

**POSTA SZEMÉLYI KÖLCSÖN
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Tartalomjegyzék

POSTA SZEMÉLYI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	1
1. Általános rendelkezések, fogalom meghatározások	3
1.1. Fogalmak	4
2. Általános szabályok	6
2.3. A hiteligény benyújtása	6
2.4. A hiteligény elbírálása	6
3. A szerződéskötés és szerződés módosítás szabályai	7
4. A Kölcsön folyósítása	7
5. A Kölcsön törlesztése, előtörlesztés, egyéb módosítási kérelem	7
5.1. A Kölcsön törlesztése	7
5.2. A Kölcsön előtörlesztése	8
5.3. Egyéb feltételek módosítása	9
6. A Kölcsön ügyleti és késedelmi kamata, egyéb díjak és költségek	9
6.1. Folyósítási jutalék	9
6.2. Ügyleti kamat	9
6.3. Késedelmi kamat	10
6.4. Egyéb díjak	10
6.5. A teljes hiteldíj mutató (THM)	10
7. Ügyfélértesítés, számlakivonat, tájékoztatás	11
7.1. Előzetes tájékoztatás	11
7.2. Utólagos tájékoztatás	11
7.3. Adós tájékoztatási kötelezettsége	11
8. Biztosítékok	11
9. A Kölcsönszerződés megszűnése	12
10. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai	13
11. Panaszkezelés	14
12. Záró rendelkezések	14

1. Általános rendelkezések, fogalom meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.; cégjegyzékszám: 01-10-045459; tevékenységi engedély száma és kelte: E-I 1005/2006; 2006. november 23.) (a továbbiakban: Bank) a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232-2-44.) mint a Bank többes kiemelt közvetítője (továbbiakban: Közvetítő) közreműködésével, természetes személyekkel létrejött, Postahelyeken értékesített Személyi Kölcsön (a továbbiakban Posta Személyi Kölcsön) szolgáltatásának részletes feltételeit szabályozza.

Jelen ÁSZF, a Bank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a Posta Személyi Kölcsön Hirdetmény (a továbbiakban: Hirdetmény), valamint az egyes Szerződések együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve ha a szövegkörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), vagy más, irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Bank Ügyfele az ÁSZF-et a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban az „Igénylés és Szerződés” aláírásával fogadja el, melynek megismerését a Bank – a Hirdetménnyel és Üzletszabályzattal egyetemben – a Szerződés megkötése előtt is biztosítja. Új igénylés esetén a hatályos ÁSZF-et a Szerződés Bank és Ügyfél általi aláírásával fogadja el az ügyfél A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a kijelölt Postahelyeken, illetve a Bank és a Közvetítő honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti, és azt az Ügyfél kérésére, részére a Bank ingyenesen rendelkezésre bocsátja. Az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha az Ügyfél az ÁSZF-et írásban nem vette tudomásul, de a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással az ÁSZF-et elismeri és elfogadja.

A szerződés, így az annak részét képező ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit: a módosítás szövegének

- a Postahelyeken történő kifüggesztése,
- a Bank és Közvetítő honlapján való egyidejű közzétevése, valamint
- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen* módosítások esetén
 - értesítő levélpostai küldeményként történő küldése, vagy más Tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátása útján értesíti,
- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen*, kamatot érintő módosulást 90 nappal,
- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen*, díjat vagy költséget érintő módosulást 30 nappal,
- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen változást nem jelentő* módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki munkanapon.

Jelen ÁSZF Bank által történő – nem kamatot, díjat vagy költséget érintő – egyoldalú *kedvezőtlen* módosítása kizárólag a módosítás hatályba lépését követően megkötött szerződésekre kiterjedően lép hatályba.

Az Ügyfél értesítésére vonatkozó – jelen ÁSZF-ben nem szabályozott – rendelkezéseket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

A Bankot az olyan banki műveletek tekintetében, melynek teljesítése devizanemek közötti átváltást tesz szükségessé, és amelyek végrehajtása körében referencia árfolyamot alkalmaz, megilleti az alkalmazott árfolyam előzetes értesítés nélküli, azonnali módosítás joga.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

1.1. Fogalmak

Adós: az a természetes személy Ügyfél, akivel a hitelintézet hitelszerződést vagy kölcsönszerződést köt, mely Szerződés alapján, a hitelintézet a szerződésben meghatározott pénzüsszeget a rendelkezésére bocsátja, és aki ezen Kölcsön összegét és annak járulékait a Szerződés szerint visszafizetni köteles. Jelen ÁSZF Adós szóhasználat jelenteti az Adóstársat is.

Adóstárs: az a természetes személy, aki a Kölcsönszerződésből eredően mindenkor fennálló teljes tartozás megfizetéséért az Adóssal egyetemlegesen felel.

Bank: az FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1082 Budapest, Üllői út 48., Cg. 01-10-045459, pénzforgalmi számlaszám: 19017004-01110201-82300009), továbbá a Szerződésben foglalt bármely kötelezettség vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankszámla: az Ügyfélnek a Banknál forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen forgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Bank a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (jelen ÁSZF tekintetében kizárólag a lakossági bankszámlák).

Bankszámla-szerződés: amelyet a Felek Bankszámlajogviszony létesítése céljából kötnek, s mely alapján a Bank a Bankszámla javára / terhére érkező fizetési megbízásokat - a vonatkozó jogszabály rendelkezései és az Ügyfél jóváhagyása szerint - teljesíti.

Biztosíték: olyan dolog vagy jog, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Adós Bank felé fennálló kötelezettségének teljesítését biztosítja.

Előtörlesztés: a hitel/kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése.

Esedékességi nap: az a Szerződésben meghatározott nap, amikor az Adósnak a Szerződésből fennálló fizetési kötelezettségének eleget kell tenni. Az Esedékességi nap a hónap 1-28. napja közé kell, hogy essen azzal, hogy amennyiben ez munkaszüneti napra/bankszünnapra esik, a teljesítés az azt követő első munkanapon esedékes.

Értesítő levél: amennyiben a kölcsön folyósításának Bank által előírt feltétele van, a folyósítási feltétel teljesítése, és a teljesítés Bank részére történő igazolása esetén, a Bank a folyósítás megtörténtéről, időpontjáról, és a folyósítás időpontjára tekintettel a Visszaigazoló levélben közölt kondíciók esetleges megváltozásáról küldött, cégszerűen aláírt tájékoztatója, mely a Felek közötti szerződés részét képezi.

(Adós által) Fizetendő teljes összeg: a hitel teljes összege és a Hitel teljes díja.

Hirdetmény: a Postahelyen kifüggesztett, a Bank/Közvetítő internetes honlapján elérhető, és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa a Postahelyen nyújtott Személyi kölcsön szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást. A Jelen ÁSZF hatálya alatt kötött kölcsönszerződések esetén Hirdetmény kifejezés kizárólag a Postahelyen értékesített Személyi kölcsön Hirdetményt jelent.

Hiteldíj: Magába foglalja az ügyleti kamat, valamint a futamidő alatt szerződészerű teljesítés esetén bármely jogcímen felszámított költség és egyéb ellenszolgáltatás együttes értékét.

Hitel/Kölcsön lejárata: az a nap, amikor/ameddig az Adós a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.

Hitel teljes összege: a hitelnek a hitelszerződésben meghatározott teljes összege, vagy felső összeghatára (lásd. Kölcsön).

Hitel teljes díja: A Bank által ismert, a THM számításánál figyelembe veendő minden ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Szerződés alapján megfizet.

Kamat/Hitelkamat: az igénybevevett Kölcsön után fizetendő, a Kölcsönösszeg rögzített vagy változó százalékban, éves szinten meghatározott mérték

Kamatperiódus: a Kölcsön ügyleti kamatára vonatkozó azon időszak, amely időszak alatt a megállapított ügyleti kamat mértéke feltétlen módon állandó. Az első kamatperiódus kezdő időpontja minden esetben a Kezdőnap. További kamatperiódusok kezdő időpontja a periódusok leteltét követő – a törlesztési esedékességgel egybeeső – fordulónap.

Kamatperiódus fordulónapja: a kamatperiódusnak megfelelő időtartam elteltét követő naptári nap.

Kezdőnap: A Kölcsön folyósítását követő első Esedékességi nap. Ettől a naptól, mint induló naptól kezdődik a Kölcsön törlesztő részleteinek, törlesztési ütemezésének, és Futamidejének meghatározása. E nap egyben az első kamatperiódus és az első ügyleti év kezdőnapja is. A Kezdőnapon Adóst törlesztési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a Folyósítás esedékességi napon történik, akkor a Kezdőnap megegyezik a Folyósítás napjával.

Kölcsön: A Bank által a Szerződés alapján az Adós részére kamat és egyéb járulékok ellenében rendelkezésére bocsátott pénzeszség, amelyet Adós a Bank által meghatározott ütemezésben köteles visszafizetni.

Kölcsönfolyósítás/Folyósítás: a Kölcsön összegének Adós rendelkezésre bocsátása a Szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően.

Kölcsön futamideje/Futamidő: a kölcsön Kezdőnapja és a – hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott – kölcsön lejáratá közötti időszak.

Kölcsön lejáratá: az a nap, amikor/ameddig az Adós a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a Kölcsön devizanemében a Szerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.

Közvetítő: az a jogi személy, egyéni vállalkozó, vagy egyéni cég, aki a pénzügyi szolgáltatás közvetítését a Hpt. keretei között és feltételei szerint végzi. Jelen szabályzat szempontjából kizárólag a Magyar Posta Zrt.

Magyar Posta Zrt.: a Bank többes kiemelt közvetítője, aki a Bankkal kötött megállapodás alapján a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó terméket értékesíti.

Postahely (Értékesítésre kijelölt): a Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – a Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az Ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahelyi nyitva tartás idejében személyesen vehetik igénybe/igényelhetik.

Szerződés/Kölcsönszerződés: az „Igénylőlap és Szerződés” Ügyfél által és a Visszaigazoló levél Bank által cégszerűen aláírt példánya, mely együttesen tartalmazza a Feleket illető jogokat és kötelezettséget, amelyben a Bank meghatározott feltételek teljesítése esetére a Kölcsön Adós részére történő folyósítását vállalja, az Adós pedig a folyósított Kölcsön megfizetésére köteles. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Bank Üzletszabályzata, jelen Általános Szerződési Feltételek és a Hirdetmény.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, a személyesen neki címzett/öt illető adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését. Tartós adathordozón való tájékoztatásnak minősül az Ügyfélnek küldött levél, a NetB@nkon keresztül részére küldött üzenet, a TeleBankon keresztül, a felhatalmazása alapján rögzített hangfelvétel, a Bank honlapján való megjelentetés, CD, illetve minden egyéb, amiről a Felek ekként állapodnak meg (pl. e-mail, SMS, stb.).

Üzletszabályzat: azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi Ügyfél közötti, minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére és/vagy az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól, amennyiben adott kérdést a vonatkozó Szerződés vagy ÁSZF nem, vagy eltérően nem rendezi. Jelen jogviszonyok szempontjából az Üzletszabályzat alatt a Bank Pénzügyi Üzletági Szolgáltatási Üzletszabályzata értendő.

Ügyféltájékoztató: a Postahelyen személyesen átvehető, a Bank és a Közvetítő internetes honlapján elérhető, és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa nyújtott szolgáltatások olyan igénylési és egyéb feltételeiről ad tájékoztatást, amelyeket az ÁSZF és /vagy a Hirdetmény nem vagy csak részben tartalmaz.

Visszaigazoló levél: A Bank által cégszerűen aláírt, a Szerződés létrejöttét bizonyító okirat, amely a Visszaigazoló levél aláírása (keltezése) napján, vagy az abban meghatározott időpontban lép hatályba, és tartalmazza az aláírás (keltezés) időpontjában hatályos Hirdetmény szerinti Díjakat, a vonatkozó jogszabály által elvárt egyéb feltételeket és a folyósítás feltételeit.

2. Általános szabályok

2.1. A Személyi kölcsön olyan, forint devizanemben nyújtott, a Ügyfélértékelésben/Hirdetményben meghatározott minimum és maximum összeghatáron belül eső összegben és futamidővel igényelhető szabad felhasználású, vagy a szerződésben meghatározott célra felhasználható kölcsön, amelyet a Bank a személyi és tárgyi feltételeknek megfelelő és a Bank által hitelképesnek minősített természetes személy Adós részére biztosít, melyet Adós a Szerződés feltételei szerint megfizetni tartozik.

A Bank Személyi kölcsönt (továbbiakban: Kölcsön) állandó magyarországi lakhellyel rendelkező, cselekvőképességű, legalább 21. életévét betöltött (személyi feltételek), és a Bank által meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelő, magyar állampolgárságú természetes személyek (továbbiakban Adós, Adóstárs együttesen: Adós) részére, a hatályos jogszabályok keretei között, a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában, jelen ÁSZF-ben és vonatkozó Hirdetményben, valamint az egyedi ügyletre vonatkozó Szerződésben foglaltak szerint, az ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározott előfeltételek maradéktalan fennállása esetén nyújt.

2.2. A Bank az egyes, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó kölcsönök igénylési/igénybevételi feltételeként további feltételeket állapíthat meg, melyeket Ügyfélértékelésben/Hirdetményben teszi közzé.

2.3. A hiteligény benyújtása

2.3.1. A kölcsönkérelem benyújtása kizárólag a Közvetítőn keresztül, az értékesítésre kijelölt Postahelyen, a Postahely nyitva tartása alatt történhet. A benyújtás módjától/helyétől függetlenül az igénylés minden esetben írásban, az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, valamint a hitelbírálathoz szükséges, előírt dokumentumok benyújtásával történik.

2.3.2. A Bank meghatározott konstrukció részeként előírhatja, hogy az Igénylés elfogadásának további előfeltétele, hogy Adós rendelkezzen a Bank által forintban vezetett – meghatározott típusú számlacsomaggal bíró – lakossági bankszámlával (a továbbiakban: Bankszámla), vagy a Kölcsönszerződés megkötéséig ilyen nyisson. A Bankszámla vezetésével felmerülő, Adóst terhelő állandó költség a számlavezetési díj, melynek mértéke az Adós által választott/Bank által, adott terméktípus igénybevételi feltételeként előírt számlacsomag típustól függően változó. A számlavezetési díj, valamint az egyéb, a Bankszámlán bonyolítható tranzakciók és a Bankszámlához kapcsolódóan mindenkor igénybe vehető szolgáltatások díjait a Bank mindenkor hatályos vonatkozó hirdetménye tartalmazza. A Bankszámlához bankkártya, illetve egyéb, járulékos szolgáltatás kapcsolható, melyek, és az igénybevételükkel bonyolított pénzforgalmi műveletek díját, a bankkártyával bonyolítható tranzakciók, valamint a bankkártyához kapcsolódóan igénybe vehető szolgáltatások díjait a Bank mindenkor hatályos vonatkozó hirdetményei tartalmazzák.

2.3.3. Adós a hiteligényléskor megjelöli az általa kért kölcsönösszeget és futamidőt, valamint – arra az esetre, ha a Bank e konkrét összegre vonatkozó igénylését nem fogadja el – azt a minimális kölcsönösszeget, amely kölcsönösszeg számára még elfogadható. Az Adós a kölcsönösszeget és a futamidőt a Hirdetményben meghatározott korlátokon belül jogosult megjelölni.

2.4. A hiteligény elbírálása

2.4.1. A Bank a benyújtott hitelkérelmi dokumentáció, valamint – ha adott termék feltétele – a felajánlott fedezetek/biztosítékok/elvárt feltételek vizsgálatával hitelbírálatot végez. A Bank az Adós hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait a prudens banki működésnek megfelelően maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás szükséges és ésszerű, vagy jogszabály módosítás szükségessé teszi. A hitelképesség megítéléséhez a Bank elsősorban az Adós által szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz szükséges adatot, információt, okiratot kérni az Adóstól. Az érdemi elbírálásnak feltétele, hogy az Adós a Bank által kért szükséges adatokat, információkat, okiratokat időben, pontosan, a valóságnak megfelelően, a Bank által igényelt formában megadja.

2.4.2. Az Adós felelős azért, hogy a Bank részére az általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, azok nem vezethetnek a Bank megtévesztésére. A Bank jogosult az Adós által szolgáltatott adatok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni.

2.4.3. Adott hiteltermék esetén, a Bank az igénylést az Adós által megjelölt összegben, vagy a megjelöltektől eltérő – de az Adós által megjelölt minimális összeghatáron *belül eső* – összegben fogadja el, erről Adóst, Visszaigazoló levél megküldésével értesíti, mely egyúttal a Kölcsönszerződés létrejöttét jelenti.

2.4.4. A bíráló eredményéről az Adóst a Bank értesíti. A hitelkérelem elutasítása esetén a Bank döntését nem köteles indokolni.

2.4.5. A Bank az Adós hitelképességét a Szerződés időtartama alatt bármikor újra megvizsgálhatja, e célból az Adós köteles a Bank által meghatározott a hitelképesség vizsgálatához szükséges adatokat, iratokat a Bank felhívásában megjelölt határidőre ismételt átadni.

3. A szerződéskötés és szerződés módosítás szabályai

3.1. Az Adós és a Bank közötti hitel- és kölcsönjogviszony írásbeli Igénylés és Visszaigazoló levél (továbbiakban együtt: Szerződés) alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, az Adós és a Bank jogait, kötelezettségeit, valamint a Szerződést biztosító mellékkötelezettségeket. E Szerződés elválaszthatatlan része az Üzletszabályzat, jelen ÁSZF és a Hirdetmény (együtt: Kölcsönszerződés).

3.2. A Szerződés – a Bank által a Visszaigazoló levélben megjelölt feltételekkel – azon időpontban jön létre, amikor a Visszaigazoló levelet Bank kitölti és aláírja (keltezi). A jelen pont szerinti létrejött Kölcsönszerződés Felek között véglegesen és kölcsönösen elfogadottnak tekintendő.

3.3. A Visszaigazoló levél hatályba lépési feltétel(ek)e)/folyósítási feltétel(ek)e)t tartalmazhat, mely(ek) teljesítése a Szerződés hatályba lépésének/ a Kölcsön folyósításának feltétele. A folyósítási feltétel(ek) teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződés a határidőt követő napon megszűnik.

3.4. Szerződésmódosítást a Bank, illetve a Hirdetményben meghatározott díj megfizetése mellett az Adós is kezdeményezhet a szerződéses jogviszony fennállása alatt.

4. A Kölcsön folyósítása

4.1. A Kölcsön folyósításának elsődleges feltétele a Szerződés Adós és Bank általi aláírása.

4.2. Bank a Kölcsönt – amennyiben a szerződésben folyósítási feltétel előírásra került – a folyósítási feltétel(ek) teljesülése esetén folyósítja Adósnak akként, hogy annak összegét az Adós által megjelölt bankszámlán jóváírja.

Amennyiben a Kölcsön célja más pénzintézet által nyújtott hitel kiváltása, a kiváltásra nyújtott Kölcsön(részek) folyósítása a kiváltandó hitelt nyújtó pénzügyi intézmény (hitelintézet/pénzügyi vállalkozás) által megadott(bank)számlá(k)ra történik.

4.3. Az Adós az engedélyezett Kölcsön igénybevételéről, annak felhasználásáról – kivéve a más pénzügyi intézmény (hitelintézet/pénzügyi vállalkozás) által nyújtott hitel kiváltására, vagy egyéb, meghatározott célra szolgáló Kölcsön(rész)t - szabadon rendelkezhet.

5. A Kölcsön törlesztése, előtörlesztés, egyéb módosítási kérelem

5.1. A Kölcsön törlesztése

5.1.1. Adós a Kölcsönt havi egyenlő összegű részletekben köteles a Bank részére visszafizetni. A Kölcsön törlesztése Adós választása szerint átutalással, pénztári befizetéssel és az Adós Banknál vezetett bankszámlája terhére beszedéssel történhet. Amennyiben a Folyósítás napja és a Kezdőnap nem ugyanazon dátumú napra esik, akkor a Folyósítás és a Kezdőnap közötti időszakra jutó kamat megfizetése az első Esedékességkor történik.

Az ügyleti kamat megfizetése a mindenkor havi tőketörlesztő részlettel egyidejűleg (együtt) esedékes. A Kölcsön visszafizetési feltételei a Visszaigazoló levélben kerülnek rögzítésre.

5.1.2. A Kölcsön mindenkor esedékes havi tőke és kamat törlesztése (a továbbiakban: törlesztő részlet) egy összegben esedékes, a mindenkor havi törlesztő részlet összege annuitásos módszerrel kerül meghatározásra:

$$t = H \cdot x(1+p)^n \frac{P}{(1+p)^n - 1} + kk$$

Ahol:

t: a havonta fizetendő törlesztő részlet (Ft)

H: a felvett hitel összege (Ft)

P: évi kamatláb/12

n: a hitel futamideje (hónap)

kk: havi kezelési költség (Ft)

5.1.3. A havi törlesztő részlet első alkalommal a Kezdőnapot követő hónapnak az Ügyfél által kért, és Bank által megerősített, naptári napján (a továbbiakban: Első törlesztés), azt követően pedig minden hónapnak az Első törlesztés napjának számával megegyező számú napján, illetve a Kölcsön lejáratának napján esedékes.

5.1.4. Adós köteles a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek pénzügyi fedezetét azok esedékességekor a Bank által lehetővé tett, Adós által választott módon biztosítani/megfizetni. Amennyiben a fizetési kötelezettség megfizetését Adós a Banknál vezetett Bankszámla terhére beszedési felhatalmazás megadásával biztosítja, a Bank jogosult a Kölcsönszerződés alapján mindenkor fennálló esedékes követelése összegével – Adós előzetes értesítése nélkül – a Bankszámlát megterhelni. Amennyiben a mindenkor esedékes törlesztő részlet összege a Bankszámlán nem áll maradéktalanul rendelkezésre, abban az esetben a Bank a (rész)törlesztést – a különbözet nagyságától függetlenül – a Bankszámlán rendelkezésre álló összeg erejéig végrehajtja. A jelen pont szerinti rész-törlesztés Adóst – nem teljesített fizetési kötelezettségei tekintetében – nem mentesíti a szerződésszegés következményei alól.

5.1.5. Ha ugyanaz a Bankszámla több, a Bank, vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt., vagy az FHB Lízing Zrt. által nyújtott hitel / kölcsön– ideértve a Bank más ÁSZF-jének hatálya alá tartozó fogyasztói hitel/kölcsönt is – törlesztő számlájaként szolgál, a Bank az egyes Kölcsönök törlesztésére adott beszedési megbízások alapján a beszedéseket az egyes esedékességek sorrendjében végzi. Ha bármely hónapban Adós a Bank itt írt eljárásától eltérően kíván teljesíteni, úgy az adott hónapban az érintett kölcsön esedékességének napját megelőző munkanapig, közvetlenül az adott kölcsönszerződéshez tartozó Hitel-nyilvántartási számlára történő átutalással, pénztári befizetéssel teheti meg.

A Bankszámla bármely okból történő megszűnése esetén Adós fizetési kötelezettségeit közvetlenül a Hitel-nyilvántartási számlára, az általa választott módon (átutalás, pénztári befizetés Bankfiókban) teljesítheti, azzal, hogyha a Bankszámla fenntartása, és egyéb, a Bankszámlával összefüggő kötelezettség vállalás a Kölcsönhöz kapcsolódó kedvezmény alapjául szolgál, a Bankszámla megszűnése az adott Kölcsönszerződésben írt módon és időponttól a kedvezmény megszűnését is eredményezheti.

5.2. A Kölcsön előtörlesztése

Adós jogosult a futamidő alatt a kölcsönszerződésben rögzített lejáratú idő előtt tartozását részben vagy egészben visszafizetni. Az Adós amennyiben élni kíván előtörlesztési szándékával, azt írásban a Bank felé be kell jelentenie, úgy hogy a bejelentés legkésőbb az esedékességet megelőző 15 nappal korábban a Bank részére kézbesítésre kerüljön. A bejelentésben az előtörlesztés összegét meg kell meghatározni.

Amennyiben a Bank által ténylegesen jóváírt előtörlesztés összege az Adós teljes tartozásának megszűnését eredményezni, úgy a Felek erre vonatkozó külön írásbeli megállapodása vagy egyéb jogcselekménye nélkül is az előtörlesztéssel érintett kölcsönszerződés megszűnik.

Az előtörlesztés tervezett értéknapjáig esedékes törlesztő-részleteket Adós köteles megfizetni, és amennyiben a kölcsönrel kapcsolatban az előtörlesztés értéknapján késedelme áll fenn, a Bank jogosult az előtörlesztésre szánt összegből a késedelem rendezésére.

Adós köteles az előtörleszteni kívánt összeget – a jelen pontban meghatározott kivétellel – az előtörlesztés értéknapján legkésőbb 12:00 óráig, a Bank által meghatározott (bank)számlán rendelkezésre tartani. A (bank)számlán elhelyezett, az előzetes írásos bejelentésben megjelölt összeg erejéig előtörleszteni kívánt összeget a Bank az előtörlesztés értéknapján, illetőleg amennyiben ez az értéknap munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik akkor az azt követő munkanapon a fentiekben megjelölt (bank)számláról végrehajtja, vagy Adós az előtörleszteni kívánt összeget az előtörlesztés visszaigazolásáról szóló banki értesítőben megjelölt számlára az előtörlesztés értéknapján legkésőbb 12:00 óráig közvetlenül megfizeti.

A Bank által nyújtott személyi kölcsönök tekintetében az Adós az alábbi előtörlesztési típusok közül választhat:

- Részelőtörlesztés futamidő módosítás nélkül: az Adós által előtörlesztett összegre tekintettel csökkennek a kölcsöntartozás további havi törlesztő részletei, a kölcsönszerződésben meghatározott lejárat napjáig.
- Részelőtörlesztés futamidő csökkentéssel: az előtörlesztéshez futamidő csökkentés is kapcsolódik. A lejárat nap meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy a futamidő termék típustól függően csak a kamatperiódus egész számú többszörösével/egész évvel csökkenthető, valamint a futamidő csökkentése után tervezett törlesztő részlet nem haladhatja meg az előtörlesztés értéknapját megelőzően Bank által meghatározott és Adós által fizetendő törlesztő részletet.
- Teljes előtörlesztés: amennyiben a Bank által ténylegesen jóváírt előtörlesztés összege az Adós teljes tartozásának megszűnését eredményezi, úgy a Felek erre vonatkozó külön írásbeli megállapodása vagy jogcselekménye nélkül az előtörlesztéssel érintett kölcsönszerződés megszűnik.

Az előtörlesztés – a futamidő módosítással járó előtörlesztés kivételével – kölcsönszerződés-módosítást nem igényel, de a Bank ettől indokolt esetben eltérhet. A futamidőt a felek érvényesen csak írásban, szerződésmódosítás keretében változtathatják meg. A szerződés módosítására a 3.4. pont rendelkezései irányadók.

A lejárat előtti visszafizetéshez (előtörlesztéshez) kapcsolódó költségekre, jutalékokra a mindenkor hatályos Hirdetmény rendelkezései az irányadók.

5.3. Egyéb feltételek módosítása

Adós a Kölcsönszerződésre vonatkozó egyéb módosítási kérelmét írásban nyújthatja be a Bankhoz. A Kölcsön összegét, futamidejét érintő módosítás időpontjaként kizárólag a havi törlesztő részlet esedékességének napja jelölhető meg, illetőleg a Bank a módosítást – elfogadása esetén – kizárólag ilyen értéknapkal hajthatja végre. Bank a módosítási kérelem elbírálását követően írásban értesíti Adóst a módosítás elfogadásáról, illetve elutasításáról. Bank a módosítási kérelem elbírálásáért a mindenkor Hirdetményben megjelölt szerződésmódosítási díjat számít fel. Bank jogosult a szerződésmódosítási díj összegével, valamint a szerződésmódosítással összefüggésben felmerült költségekkel a módosítási kérelem beérkezését, illetőleg a költségek felmerülését követően a Bankszámlát megterhelni.

6. A Kölcsön ügyleti és késedelmi kamata, egyéb díjak és költségek

6.1. Folyósítási jutalék

Adós a Kölcsön folyósításakor egyszeri díjként Folyósítási jutalékot köteles fizetni. A Folyósítási jutalék mindenkor százalékos mértéke a Hirdetményben kerül meghatározásra a hatályos jogszabályok figyelembevételével és számításának alapja a folyósított Kölcsön összege. A Folyósítási jutalék összege a Visszaigazoló levélben rögzítésre kerül és azt a Bank a folyósított Kölcsön összege terhére számolja el.

6.2. Ügyleti kamat

6.2.1. Adós a Folyósítás napjától kezdődően a Kölcsönből mindenkor fennálló tőketartozás (a továbbiakban: tőketartozás) után köteles a Banknak havonta Kamatot fizetni.

6.2.2. A Bank a **Kölcsön** tekintetében a *fix kamatozási módot* alkalmazza. A Kölcsön ügyleti kamatlába a teljes futamidőre változatlan. Az egyes termékek tekintetében alkalmazott kamat mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

6.2.3. Az Ügyleti kamat mértéke az Ügyfélnek küldött Visszaigazoló levélben rögzítésre kerül.

Az első ügyleti év a Kezdő naptól számított egy évig tartó időszak, a további ügyleti évek az első ügyleti év lejártától számított egy éves periódusok (a továbbiakban együtt: ügyleti év).

6.2.4. Az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{fennálló kölcsöntőke összege} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb \% -ban}}{36\,000}$$

6.3. Késedelmi kamat

Amennyiben Adós a Kölcsönszerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét annak esedékességekor nem teljesíti maradéktalanul, abban az esetben a késedelem teljes idejére a meg nem fizetett teljes tartozás után – az ügyleti kamaton és egyéb járulékein felül, azoktól függetlenül – a Hirdetményben mindenkor megjelölt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

6.4. Egyéb díjak

Jelen ÁSZF-ben nem nevesített díjakat a Hirdetmény tartalmazza.

6.4.1. Szerződésmódosítási díj

A szerződésben foglalt feltételek – különös tekintettel pl. adóstárs kiengedés, devizanemváltás, a hitel futamidejének meghosszabbítása, illetve minden egyéb, az Ügyfél részéről kezdeményezett szerződésmódosításra - bármelyikének Adós által kezdeményezett megváltoztatása esetén a Bank szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A díj nem tartalmazza a közjegyzői okiratkészítésnek az Adós által, az eljáró közjegyző javára fizetendő költségeit.

6.4.2. Rendkívüli ügyintézési díj

Amennyiben az Ügyfél kérésére a Bank a kölcsönszerződésben vállaltakon túlmenő szolgáltatásokat (igazolások, másolatok készítése, szerződésmódosítást nem igénylő kérelmek feldolgozása stb.) teljesít, vagy az Adós nem szerződésszerű teljesítésével kapcsolatban az Adós szerződésszerű teljesítésének helyreállítása érdekében ügyintézés végez, úgy a szolgáltatás jellegétől függően, az ügyintézés költsége felszámításra kerül, melynek esedékességét és mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6.4.3. Nem szerződésszerű, pénzügyi teljesítéssel összefüggő ügyintézés díja

Abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a hitel a törlesztés/törlesztő részlet esedékességét követő 20. napon legalább 5.000,- Ft összeggel hátralékos. Esedékességét és mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6.4.4. Személyes behajtás díja

Abban az esetben kerülhet felszámításra, amennyiben a kölcsöntörlesztés késedelme meghaladja a 45 napot, és a Bank személyes behajtást kezdeményezett. Esedékességét és mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6.5. A teljes hiteldíj mutató (THM)

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendelet szerint meghatározott THM-re vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a megkötendő kölcsönszerződések, valamint a vonatkozó Hirdetmény tartalmazzák.

7. Ügyfélértesítés, számlakivonat, tájékoztatás

A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztatás nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztatás magyar nyelvű szövege az irányadó. A Felek közötti jogvita esetén a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötése csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség. A Szerződés, illetve a részét képező az ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit az ÁSZF 1. pontjában írt módokon értesíti.

7.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank a szerződéskötést megelőzően a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, ÁSZF, a Hirdetmény, a vonatkozó jogszabály(ok) szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének az ezt tartalmazó formanyomtatványok átadásával, szóbeli tájékoztatással, és a vonatkozó szerződésminta rendelkezésre bocsátásával tájékoztatja az Ügyfelet.

Az Ügyféllel fennálló jogviszony alatt a Bank a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatja Ügyfeleit a termék mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz. A Bank az egyes szolgáltatások Díjai, kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető befogadási időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos Hirdetményben tájékoztat. Az ÁSZF és Hirdetmény jelen ÁSZF 1. pontjában írtak szerint áll az Ügyfelek rendelkezésére, illetve a Bank azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

7.2. Utólagos tájékoztatás

A Bank az üzleti év végén értesíti Adóst a Kölcsönből fennálló tartozása összegéről, az adott időszakban teljesített visszafizetéséről, illetve a következő üzleti évben/ Kamatperiódusban teljesítendő törlesztő részletei összegéről. A Bank a Kölcsönszerződés megszűnésekor írásban elszámol az Adóssal.

7.3. Adós tájékoztatási kötelezettsége

Az Ügyfél személyes adataiban bekövetkezett változásról köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a Bankot értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért az Ügyfél a felelős.

Az Adós haladéktalanul köteles tájékoztatni a Bankot a Biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, és előre láthatóan vagy várhatóan bekövetkező változásról.

A Bank vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni a Biztosítékok meglétét és azt, hogy az Adós a Biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Adós köteles a Bankkal együttműködni, az ellenőrzéshez szükséges tájékoztatást megadni, és az okmányokba betekintést engedni.

Az Ügyfél írásos nyilatkozatait magyar nyelven a Bank székhelyére elküldött levélben teheti meg, vagy a Postahelyen benyújtott iratban megteheti.

8. Biztosítékok

8.1. A Bank jogosult meghatározni, hogy mely típusú biztosítékokat fogadja el, és az Adós által az egyes banki kötelezettségvállalások fedezetéül felajánlott biztosítékokat milyen értékben fogadja el biztosítékként.

A Bank egyes termékei tekintetében Adóstárs bevonását teheti lehetővé, vagy meghatározott esetekben kötelező bevonását írhatja elő.

Amennyiben az Adós a kölcsön/kölcsön típus (konstrukció) kedvezőbb kondíciói érdekében bármely biztosíték nyújtását/feltétel teljesítését és meghatározott ideig történő fenntartását vállalja – ideértve a futamidő alatti jövedelem átutalást is, a Banknál vezetett, meghatározott típusú bankszámlára – és azt nem vagy nem a vállalt mértékben vagy ideig teljesíti, a Bankot megilleti a kölcsönszerződés felmondása mellett/helyett a kölcsön – szerződésben meghatározott kondíciókra történő – átárazásának joga.

8.2. Ha az Adós a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségeit esedékességkor nem teljesíti, a Bank jogosult érvényesíteni bármely, a biztosítékból fakadó jogát olyan módon, ahogy az a Bank megítélése szerint a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

8.3. Ha az Adós valamely, a Bankkal szemben esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Bank írásbeli felhívása ellenére, a felhívásban megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, a Bank jogosult az Adóssal fennálló valamennyi szerződéses jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani, az azokból származó követelését lejárttá és esedékessé tenni, továbbá a biztosítékokra vonatkozó jogát érvényesíteni.

8.4. Amennyiben Adós a Kölcsönszerződésből eredően fennálló tartozásának teljes (tőke és járulékai) összegét, annak esedékességekor nem fizeti meg, abban az esetben Bank jogosult Adós Banknál vezetett bármely bankszámláját (akár az azon elhelyezett lekötött betétek terhére is), előzetes értesítésük nélkül – a Ptk. beszámításra vonatkozó szabályai szerint – megterhelni.

9. A Kölcsönszerződés megszűnése

9.1. A Kölcsönszerződés megszűnik, ha:

- a) Adós a Kölcsönszerződésből eredően a Bankkal szemben fennálló valamennyi (tőke, kamat-, díj-, költség-, jutalék és egyéb járulék) fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tett;
- b) ha a Bank a Kölcsönszerződést írásban felmondja
 - azonnali hatállyal vagy
 - 30 (harminc) napos felmondási idő mellett rendes felmondással;
- c) az Adós halálával, (ha az ügyletben Adóstársak vannak, az egyik Adóstárs halála a Kölcsönszerződést nem szünteti meg);
- d) az Adós a Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül (közös) kérelemmel, írásban gyakorolja az őt, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló jogszabály alapján megillető elállási, illetve amennyiben a Kölcsön ezen időtartam alatt már folyósításra került, a díjmentes felmondási jogát.

9.2. A Bank jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Szerződészegési Esemény következik be. Szerződészegési Eseménynek minősül különösen, ha:

- a) a Bank tudomására jut bármely olyan körülmény, amely alapján a Ptk. 6:384. §. értelmében a Bank megtagadhatja a Kölcsön nyújtását;
- b) a Ptk. 6:387. §-ában meghatározott esemény következik be;
- c) az Adós az őt terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget megszegi;
- d) amennyiben a Kölcsön folyósításának feltétele(i) – amennyiben a Bank a Visszaigazoló levélben eltérően nem rendelkezik – a Visszaigazoló levél keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem teljesül(nek);
- e) az Adós a Bankkal vagy az FHB Bankcsoport bármely tagjával szemben fennálló bármilyen fizetési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy az ilyen fizetési kötelezettség az eredeti lejárat előtt esedékessé és visszafizetendővé válik;
- f) az Adós a jelen ÁSZF-ben, a Kölcsönszerződést alkotó egyéb dokumentumokban foglalt bármely kötelezettségét nem teljesíti;
- g) az Adós a Bank felhívására, fedezet kiegészítési kötelezettségének nem vagy nem kellő mértékben tesz eleget.

9.3. Azonnali hatályú felmondás esetén a Kölcsönszerződés azon a napon szűnik meg, amikor a Bank felmondó levelét az Adósok bármelyike kézhez veszi, illetve amely napon az, az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben foglaltak szerint kézbesítettnek tekintendő.

A Bank írásban értesíti az Adóst a tartozás megfizetésének határidejéről. A megjelölt fizetési határidő elmulasztása esetén a Bank a Szerződésben, illetve a vonatkozó jogszabályokban foglalt jogaival élve elégtí ki fennálló követelését. A követelés érvényesítése során felmerülő behajtási költség – különösen, de nem kizárólag – a felszólításokat, felmondást tartalmazó levelek kiküldésével felmerülő költség, továbbá a peren kívüli, bírósági, végrehajtási eljárások illetve és egyéb költsége, valamint a tartozás nyilvántartásával, illetve a követelés behajtásával kapcsolatos információkéréssel, vagy kötelező adatszolgáltatással kapcsolatosan felmerülő költség(ek) – az Adóst terhelik.

9.4. A Kölcsönszerződés megszűnésének időpontjában Adós Bankkal szemben a megszűnés/felmondás időpontjában fennálló teljes tartozása lejárttá és esedékessé válik, amelyet Adós (illetve a 9.1. c) pont szerinti esetben az örökös) köteles haladéktalanul megfizetni.

Amennyiben az Adós a Bank által megadott határnápig sem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek, akkor a Bank jogosult a rendelkezésére álló biztosítékokat – a saját maga által meghatározott sorrendben – igénybe venni, illetve követelését minden, a vonatkozó jogszabályok és egyéb kötelező érvényű rendelkezések alapján lehetővé tett eljárás, eszköz, igénybe vétele útján érvényesíteni.

9.5. Amennyiben az Adós a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló jogszabály szerinti tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, az elállási (felmondási) jogát a 9.1. d) pontban meghatározottaktól eltérően a hivatkozott jogszabályban meghatározott tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napig gyakorolhatja. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldi.

9.6. Az Adós és Adóstárs a 9.1. d) pont szerinti elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül köteles a felhasznált Kölcsönt és a Kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

9.7. Az Adós a Szerződés írásbeli, indokolás nélküli rendes felmondását – a Bankkal szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének egyidejű teljesítésével – írásban bármikor kezdeményezheti.

10. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

10.1. Bank jogosult a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételeket felülvizsgálni, és a felülvizsgálat eredményeként azokat a futamidő alatt egyoldalúan módosítani, az alábbi feltételek esetén.

A Bank valamennyi általa megkötött, és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Kölcsönszerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától a szerződés alapján felszámított **díjakat** – ide nem értve a Kölcsön folyósításához, valamint az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó díjakat, de beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben, évente egy alkalommal, április hó 1. napjával legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével **módosítani**.

A Bank valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Kölcsönszerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától a szerződés alapján felszámított, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a szerződés megkötése, módosítása és a kapcsolattartás során az ügyfél érdekében felmerülő, áthárítható **költségeket** - beleértve a százalékos mértékben meghatározott költségek minimum és maximum értékét is – költségmódosulás felmerülésekor, azok változásával arányosan jogosult **módosítani**.

Amennyiben a Bank a kamatok illetőleg kamatfelár, továbbá az egyes díjak számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

10.2. Az egyoldalú módosítás egyéb szabályai

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

Amennyiben a Bank él az egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen **díj vagy költség** módosítás jogával, úgy azt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal Hirdetményben közzéteszi, valamint arról az ügyfelet postai úton, vagy más a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a költség vagy díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank e csökkentést is köteles érvényesíteni.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra vonatkozóan szerződést köt.

10.3. A Bank által alkalmazott, az Adós számára nem kedvezőtlen egyoldalú módosítás annak a Bank által megjelölt napján lép hatályba.

11. Panaszkezelés

A Számlatulajdonos a Bankkal szemben, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételeit, panaszát, reklamációját megteheti:

- személyesen és írásban bármelyik értékesítésre kijelölt Postahelyen – a nyitvatartási idő alatt,
- postai levél útján a Bank székhelyére (1082 Budapest, Üllői út 48.),
- a honlapról (www.fhb.hu vagy a www.posta.hu) letölthető Panaszbejelentő Nyomtatvány kitöltésével és elküldésével,
- elektronikus levél útján: a panaszkezeles@fhb.hu és az info@fhb.hu e-mail címre,
- és telefonon: a +36 1 3600 366 telefonszámon.

Az elektronikus, illetve telefonon keresztüli bejelentés lehetősége a hét minden napján, 0-24 óráig áll az Ügyfelek rendelkezésére.

A Bank termékével kapcsolatos panaszok benyújtása és rendezése az FHB Bankcsoport Panaszkezelési Szabályzata, az ÁSZF hatálya alá tartozó termék Postahelyi közvetítői tevékenységével összefüggő panaszok vonatkozásában pedig a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzata alapján történik. Az FHB Bankcsoport Panaszkezelési Szabályzata teljes terjedelmében a Bankcsoport honlapján (www.fhb.hu), valamint a Magyar Posta Zrt. honlapján (www.posta.hu), a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzata a www.posta.hu honlapon érhető el, illetve a Postahelyeken az Ügyfelek rendelkezésére áll.

Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet panaszának Bank általi kivizsgálása eredményével, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén: **Magyar Nemzeti Bank** (levélcím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu).
- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vita esetén: **Pénzügyi Békéltető Testület** (1525 Budapest BKKP Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím ugyfelszolgalat@mnbb.hu).

Az Ügyfelet megilleti továbbá a peres eljárás lehetősége is, mely tekintetében tudomásul veszi, hogy a Bank székhelye szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezheti az eljárást.

12. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2018. január 1. napjától hatályos, és rendelkezései megfelelnek a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseinek.

Jelen ÁSZF hatálybalépését követően, az ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új illetve a módosító jogszabályi rendelkezés automatikusan az ÁSZF részévé válik.

Budapest, 2017. december 29.

FHB Kereskedelmi Bank
Zártkörűen Működő Részvénytársaság