

**POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK  
ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS  
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI.....</b>	<b>1</b>
<b>1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>5</b>
1.1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA .....	5
1.2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	6
<b>2. A BANKSZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>12</b>
2.1. A BANKSZÁMLÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	12
2.1.1. <i>Bankszámlanyitás</i> .....	12
2.1.1.1. Speciális szabályok a 14-24 év közötti Számlatulajdonosok számlanyitása és e számla feletti rendelkezések tekintetében .....	13
2.1.2. <i>Bankszámla feletti rendelkezés</i> .....	14
2.1.2.1. Rendelkező .....	14
2.1.2.2. Meghatalmazott .....	15
2.1.3. <i>Halál esetére szóló kedvezményezett</i> .....	15
2.1.4. <i>A Megbízásokra vonatkozó általános szabályok</i> .....	16
2.1.4.1. A megbízások megadása és átvétele .....	16
2.1.4.2. A megbízások teljesítése .....	17
2.1.4.3. Jóváhagyás.....	17
2.1.4.4. Fizetési megbízások visszautasítása és visszavonása.....	18
Visszautasítás.....	18
Visszavonás:.....	18
2.1.4.5. Fizetési megbízások teljesítési sorrendje .....	19
2.1.4.6. Fedezet ellenőrzése.....	20
2.1.4.7. Megbízások helyesbítése.....	20
2.1.4.8. Fizetési rendszerek .....	21
2.1.5. <i>Késpénzforgalmi megbízások</i> .....	21
2.1.6. <i>Átutalási megbízások</i> .....	22
2.1.6.1. Bankon belüli átutalás .....	22
2.1.6.2. Egyszerű („eseti”) átutalási megbízás.....	22
2.1.6.3. VIBER rendszeren keresztül indított átutalási megbízás.....	22
2.1.6.4. Értéknapos átutalási megbízás .....	23
2.1.6.5. Rendszeres átutalási megbízás .....	23
2.1.6.6. EGT tagállamon belülrre és EGT államon kívülre indított, és onnan érkező fizetési műveletek .....	23
2.1.6.7. Hatósági átutalások/átutalási végzés .....	24
2.1.6.8. Jóváírások .....	25
2.1.7. <i>Beszedési megbízások</i> .....	26
2.1.7.1. Csoportos beszedési felhatalmazás befogadása, a beszedés teljesítése .....	26
2.1.7.2. Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás fogadása .....	26
2.1.7.3. Visszatérítés.....	27
2.1.8. <i>Lekötött betét</i> .....	27
2.1.9. <i>Kamatok, díjak, jutalékok, költségek, módosítása</i> .....	28
2.1.9.1. Kamatok .....	30
2.1.9.2. Díjak, jutalékok, költségek.....	30
2.1.9.3. Árfolyamok .....	31
2.1.10. <i>Ügyfélértesítés, számlakivonat, tájékoztatás</i> .....	31
2.1.10.1. Előzetes tájékoztatás.....	32
2.1.10.2. Utólagos tájékoztatás.....	32
2.1.11. <i>Panaszkezelés</i> .....	33
2.1.12. <i>Tartozások rendezése</i> .....	33
2.1.13. <i>A Bankszámla szerződés és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megszűnése</i> .....	34
2.1.14. <i>Lakossági Forint Folyószámlahitel</i> .....	35
2.1.14.1. A folyószámlahitel felülvizsgálata, módosítása .....	37
2.1.14.2. Tájékoztatás a hitelkeretről .....	37
2.1.14.3. A folyószámlahitel megszüntetése, felmondása .....	38
2.1.15. <i>Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás Bankszámlához kapcsolódóan</i> .....	38
2.1.16. <i>Fizetési számlaváltási eljárás</i> .....	39
2.1.17. <i>Nemzetközi kötelezettségekkel kapcsolatos rendelkezések</i> .....	40

<b>3. KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK BANKSZÁMLÁHOZ (AZ ELEKTRONIKUS, ÉS BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ) EGYEDI SZABÁLYOK</b> .....	<b>41</b>
3.1. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE .....	41
3.2. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI.....	42
3.2.1. <i>Az FHB NetB@nk szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei</i> .....	42
3.2.2. <i>Az FHB TeleBank szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei</i> .....	42
3.2.3. <i>Az FHB SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei</i> .....	42
3.3. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYLÉSÉNEK ÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI.....	42
3.3.1. <i>Elektronikus szolgáltatások általános feltételei</i> .....	42
3.3.2. <i>Az FHB NetB@nk szolgáltatás</i> .....	43
3.3.3. <i>Az FHB TeleBank szolgáltatás</i> .....	43
3.3.4. <i>Az FHB SMS Szolgáltatás</i> .....	43
3.4. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES BELÉPÉSI JELSZÓ BIZTOSÍTÁSA, HASZNÁLATA, LETILTÁSA, MEGÚJÍTÁSA .....	44
3.4.1. <i>Az FHB NetB@nk szolgáltatáshoz</i> .....	44
3.4.2. <i>Az FHB TeleBank szolgáltatáshoz</i> .....	44
3.4.3. <i>Az FHB SMS Szolgáltatás használatához belépési, azonosítási jelszót a Bank nem alkalmaz</i> .....	44
3.4.4. <i>Az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása</i> .....	44
3.5. A FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSÉGE, KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK .....	45
3.5.1. <i>A Felhasználóra vonatkozó rendelkezések</i> .....	45
3.5.2. <i>Bankra vonatkozó rendelkezések</i> .....	46
3.5.3. <i>Kárviselési szabályok</i> .....	46
3.6. LIMITKEZELÉS .....	47
3.7. SZOLGÁLTATÁSOK / MEGBÍZÁSOK KEZELÉSE, FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉSE .....	47
3.7.1. <i>Általános rendelkezések</i> .....	47
3.7.1.1. <i>Pénzforgalmi szolgáltatások esetén</i> .....	47
3.7.1.2. <i>Egyéb információs szolgáltatás</i> .....	48
3.7.2. <i>FHB NetB@nkon keresztül megadott megbízások</i> .....	49
3.7.2.1. <i>Pénzforgalmi szolgáltatások esetén:</i> .....	49
3.7.2.2. <i>Online Vásárlás</i> .....	49
3.7.3. <i>FHB TeleBankon keresztül megadott megbízások</i> .....	50
3.8. A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE .....	50
3.8.1. <i>Igénylés benyújtása/ visszavonása</i> .....	50
3.8.2. <i>Adatok ellenőrzése/Igény elbírálása</i> .....	50
3.9. A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA .....	51
3.9.1. <i>A kártya legyártása/kézbesítése, átvétele</i> .....	51
3.9.2. <i>A kártyán feltüntetett adatok</i> .....	51
3.9.3. <i>Elvárt egyenleg</i> .....	51
3.9.4. <i>A bankkártya érvényessége, megújítása</i> .....	51
3.9.5. <i>PIN-kód</i> .....	52
3.9.6. <i>A bankkártya aktiválása</i> .....	52
3.10. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA .....	52
3.10.1. <i>Vásárlás</i> .....	52
3.10.2. <i>Kézpénzfelvétel</i> .....	53
3.10.3. <i>Kézpénzkifizetés POS terminálon</i> .....	53
3.10.4. <i>Használati limitek</i> .....	53
3.10.5. <i>Elfogadás megtagadása</i> .....	54
3.11. HASZNÁLAT SZEMÉLYHEZ KÖTÖTTSÉGE ÉS KORLÁTOZÁSA .....	54
3.11.1. <i>A Számlatulajdonost megillető helyesbítés joga</i> .....	54
3.11.2. <i>A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga</i> .....	54
3.11.3. <i>Elérhető bankszámla egyenleg</i> .....	55
3.11.4. <i>Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása, pótkártya előállítás</i> .....	55
3.12. BANKKÁRTYA ZÁROLÁSA .....	56
3.13. BANKKÁRTYA TILTÁSA .....	56
3.13.1. <i>A Bankkártya Bank által kezdeményezett letiltása</i> .....	56
3.13.2. <i>Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás</i> .....	56
3.13.3. <i>Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása</i> .....	57
3.13.4. <i>Felelősség letiltás esetén</i> .....	57

3.14.	REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS.....	58
3.14.1.	<i>Egyéb</i> .....	59
3.15.	TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK .....	59
3.15.1.	<i>SMS szolgáltatás</i> .....	59
3.15.1.1.	TeleBank szolgáltatás .....	59
3.15.1.2.	NetB@nk szolgáltatás .....	59
3.15.2.	<i>Banktitok</i> .....	59
3.15.3.	<i>MasterCard MoneySend szolgáltatás</i> .....	60
<b>4.</b>	<b>AZ OFF-LINE POSTAHELYEN BENYÚJTOTT KÉRELEM ALAPJÁN NYITOTT BANKSZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ÉS KORLÁTOZÁSOK.....</b>	<b>60</b>
4.1.	BANKSZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK: .....	60
4.2.	BANKSZÁMLANYITÁS KEZDEMÉNYEZÉSE .....	60
4.3.	BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS .....	61
4.4.	MEGBÍZÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	61
4.5.	BANKSZÁMLA ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE.....	61
<b>5.</b>	<b>FHB BANK ÁLTAL TÖRTÉNŐ ELEKTRONIKUS MEGKERESÉSEK .....</b>	<b>62</b>
<b>6.</b>	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>62</b>

## 1. Általános rendelkezések

Az FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1082 Budapest, Üllői út 48. Cg.01-10-045459, adószám: 13750664-4-41, rövidített cégnév: FHB Bank Zrt., a továbbiakban: Bank) hitelintézet, melynek megalapítását E-I- 360/2006. november 23.sz., működését pedig az E-I- 1005/2006.sz. határozatával engedélyezte a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) az FHB Bank Zrt. többes kiemelt közvetítője (a továbbiakban: Közvetítő)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kizárólag a Magyar Posta Zrt. közreműködésével létrejött, természetes személyekkel kötött lakossági Bankszámlaszerződésekre és kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki. Amennyiben az Ügyfél az FHB Banknál további, nem a Magyar Posta Zrt. közreműködésével létrejött Bankszámla szerződéssel (is) rendelkezik, vagy olyan Bankszámlacsomagra vált, amely alapján kizárólag FHB bankfiókban vagy kapcsolódó szolgáltatásokon keresztül forgalmazhat, arra az FHB Bank Zrt. Lakossági és Pénzforgalmi Bankszámla Általános Szerződési Feltételek, illetve a kapcsolódó szolgáltatások tekintetében a Lakossági és Vállalati Bankkártyák Általános Szerződési feltételek, valamint az Elektronikus Szolgáltatásainak Általános Feltételek rendelkezései az irányadóak.

A jelen ÁSZF összevontan tartalmazza a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések teljes körét, ideértve a Bank által a Bankszámlához kibocsátott bankkártyára, illetve bankkártya –szolgáltatások nyújtására; valamint a Bank elektronikus szolgáltatásaira vonatkozó részletes feltételeket, rendelkezéseket, melyek a Bank Közvetítője útján - jelen ÁSZF hatálya alatt - kötött szerződésekre és az azok alapján igénybevett szolgáltatásokra kell alkalmazni.

A Közvetítő által kötött szerződések tekintetében a szolgáltatások nyújtója a Bank.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásokat a Bank magyar nyelven nyújtja.

### 1.1. Általános Szerződési Feltételek hatálya, elfogadása, módosítása

A jelen ÁSZF, a Bank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat), Postahelyen értékesített bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások Hirdetménye (továbbiakban: Hirdetmény), valamint az adott szolgáltatásokra vonatkozó Szerződések együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját (továbbiakban: Keretszerződés/Szerződés). Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott, ha a szövegkörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, és más irányadó hatályos – különös tekintettel a fogyasztók védelemére vonatkozó – jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Bank Ügyfele az ÁSZF-et a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban, a Szerződés aláírásával fogadja el, melynek megismerését részére a Bank – a Hirdetménnyel és Üzletszabállyzattal egyetemben – a Szerződés megkötése előtt biztosítja. Új Ügyfelek esetén a jelen ÁSZF a Szerződés Bank /Közvetítő és Ügyfél általi aláírásával lép hatályba. A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a kijelölt Postahelyeken, illetve a Bank és Közvetítő honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti, és azt az Ügyfél részére a Bank ingyenesen rendelkezésre bocsátja. Az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit írásban nem vette tudomásul, de az üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással az ÁSZF-et elismeri és elfogadja.

A Keretszerződés, így az annak részét képező ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a Postahelyeken történő kifüggesztése,
- a Bank és Közvetítő honlapján való egyidejű közzéte,
- valamint az Ügyfelek számára *kedvezőtlen* módosítások esetén
- értesítő levél postai küldeményként történő küldése,

ha az Ügyfél a számlakivonatát kizárólag NetB@nk szolgáltatáson keresztül letöltését igényelte, ekkor a NetB@nk felület nyitó oldalán/postaládájában elhelyezett értesítés útján is értesíti az alábbi határidők mellett:

- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen* egyoldalú módosításokról:
  - a bankszámlához, bankkártyához, elektronikus szolgáltatásokhoz kapcsolódóan bármely szerződéses feltétel módosulásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal,
  - lakossági folyószámlahitelre vonatkozó díjat vagy költséget érintő módosulást a módosítás hatálybalépése előtt 60 nappal,
  - lakossági folyószámlahitelre vonatkozó kamatot érintő módosulást a módosítás hatálybalépése előtt 90 nappal,
  - a betéti kamat módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal,
- az Ügyfelek számára *kedvezőtlen változást nem jelentő* módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki munkanapon.

Lakossági folyószámlahitelre vonatkozó nem kamatot, díjat vagy költséget érintő Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítás tekintetében a Bank a módosítás(ok)ra vonatkozó javaslatát – annak legalább a lényeges rendelkezéseit megjelölve valamint az ÁSZF ingyenes elérhetőségét biztosítva – írásban, a javasolt hatályba lépést megelőző 30 nappal postai úton közli az Ügyféllel.

Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításig – belföldi postai cím esetén annak postára adása napjától számított 5. (ötödik) napon, külföldi postai cím esetén, Európán belül 15. (tizenötödik) napon, Európán kívül a 20. (huszadik) napon; FHB NetB@nk szolgáltatáson keresztül tájékoztatás esetén az értesítés képernyőn való elhelyezése napjától számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig Bankhoz érkezett írásban nem jelzi a Banknak kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a Felek elfogadottnak tekintik, és a módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfelei között fennálló Szerződésekre a módosított Keretszerződés rendelkezései az irányadók. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal díjfizetési kötelezettség nélkül felmondani. Ez esetben a Felek közötti elszámolásra az 2.1.12. pontjában foglalt rendelkezések az irányadók.

A Bankot az olyan banki műveletek tekintetében, melynek teljesítése devizanemek közötti átváltást tesz szükségessé, és amelyek végrehajtása körében referencia árfolyamot alkalmaz, megilleti az alkalmazott árfolyam előzetes értesítés nélküli, azonnali módosítás joga. Az egyes tranzakciók teljesítésekor érvényes, a Bank által ténylegesen alkalmazott árfolyamról, a tranzakciót követő aktuális számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

### 1.2. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF-ben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak.

#### **Bankszámlához kapcsolódó alapfogalmak**

**Adó:** mindenfajta adó, illeték, díj, vám vagy más hasonló jellegű kötelezettség (korlátozás nélkül beleértve bármely, az ilyen fizetési kötelezettség elmulasztásából eredően fizetendő valamennyi bírság vagy kamat is).

**Azonosított elektronikus út:** olyan személyre szabott elektronikus eljárás (csatorna), amely a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására, és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé a jognyilatkozat megtételét.

**Árfolyam marzs:** A deviza vételi és eladási árfolyama közti különbség százalékpontban kifejezve.

**Átutalás:** a Fizető fél (Kötelezett) rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amely során a számláját a Kedvezményezett (Jogosult) javára megterhelik. Átutalásnak minősül továbbá a hatósági átutalás és az átutalási végzés, – együtt: előnyösen rangsorolt fizetési megbízások – mely tekintetében a Fizető felet nem illeti meg a jóváhagyás, illetve helyesbítés joga.

**Átvétel:** azt az időpontot jelöli, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett, és a teljesítéséhez szükséges – különösen a rendelkezésre jogosult személy beazonosítását lehetővé tevő – valamennyi adat birtokában a Bank a megbízást átvette. Az átvétel sorrendje – az Ügyfél vagy Pénzforgalmi jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a teljesítés sorrendjét is jelenti.

**Bank:** az FHB Bank Zrt.

**Bankfiók:** az ügyfélforgalom számára nyitva álló FHB banki helyiség, amelyben az Ügyfelek a Bank szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe..

**Banki nap/ Munkanap:** minden olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység céljából nyitva tart.

**Banki munkanap kezdő időpontja/ Kezdő időpont:** az a banki munkanapi időpont, amikortól a Bank a pénzforgalmi szolgáltatásai nyújtásából rá háruló feladatok elvégzését megkezdi.

**Banki munkanap záró időpontja:** A Bank által devizanemenként, fizetési módokként, a fizetési megbízás benyújtására nyitva álló helyenként, és egyéb, a Bank által, a teljesítés szempontjából fontos ismérvek alapján meghatározott, és Hirdetményében közzétett azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi, illetve a jóváírást teljesíti.

**Banki munkanap végső időpontja/ Végső időpont:** A Bank által – a fizetési megbízás benyújtásának helyei és a fizetési megbízás teljesítése szerinti fizetési rendszer szerint – meghatározott, és Hirdetményében közzétett – a Banki munkanap záró időpontját megelőző azon időpont, mely időpontig átvett fizetési megbízásokat amennyiben az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl, vagy Pénzforgalmi jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Bank tárgynapon teljesíti.

**Bankszámla:** az Ügyfélnek a Banknál a Hirdetményben meghatározott devizanemben vezetett a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Bank a napi záróegyenleg alapján kamatot fizet (**jelen ÁSZF szempontjából kizárólag a Postahelyen nyitott lakossági bankszámlákat jelenti.**)

**Bankszámla-szerződés / Szerződés:** a Keretszerződés része, amelyet a Felek Bankszámlajogviszony létesítése céljából kötnek, s mely alapján a Bank a Bankszámla javára / terhére érkező fizetési megbízásokat – a vonatkozó jogszabály rendelkezései és az Ügyfél jóváhagyása szerint – teljesíti.

**BBAN/ Belföldi bankszámlaszám:** Fizetési számla azonosító – 16 vagy 24 numerikus karaktert tartalmazó számsor, – amely csak belföldi fizetési műveletekhez használható

**Belföldi fizetési forgalom:** azon fizetési műveletek összessége, amelyek keretében mind a Fizető, mind a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.



**Beérkezés:** a Bank részére bármely módon beküldött – átvettnek még nem minősülő – fizetési megbízás Bank által regisztrált beérkezése,

**Betét:** a Bank Ügyfele által a Banknál látra szólóra elhelyezett, vagy a Hirdetményben meghatározott időre és devizanemben lekötött pénzösszeg, amelyet a Bank nyilvántart, és amelynek összege után a Bank a vonatkozó Hirdetmény szerint kamatot fizet.

**Beszedés:** a Kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amely során a Fizető fél Bankszámláját – a Fizető fél hozzájárulása alapján – a számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a Kedvezményezett javára megterheli. A Fizető fél hozzájárulását megadhatja közvetlenül a Kedvezményezettnek, a Kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónál, vagy a Banknál.

**BKR (Bankközi Klíring Rendszer):** a belföldi átutalások kezelését lebonyolító, hazai hitelintézetek közötti elszámoló rendszer, amelyet a GIRO Zrt. üzemeltet.

**CRS:** Magyarország csatlakozott a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú megállapodáshoz, valamint implementálta a 2014/107/EU irányelvet (a továbbiakban együttesen: CRS Szabályozás). A CRS Szabályozás végrehajtásához szükséges hazai szabályozást a 2015. évi CXCVII. törvénnyel módosított 2013. évi XXXVII. törvény tartalmazza, amely alapján az aláíró országok területén működő pénzügyi intézmények – a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – adatot szolgáltatnak az állami adóhatóságnak – az adott ország szempontjából – külföldi, de CRS tagországban illetőséggel rendelkező személyek részére vezetett pénzügyi számlákról, és ezzel összefüggésben a számlatulajdonosok személyes adatairól, valamint a bankszámla/ betétszámla/ értékpapírszámla/ letéti számla meghatározott egyenlegéről, valamint a számlával kapcsolatos egyéb adatokról (pl. jóváírt kamat). Az Európai Unió tagállamai és az aláíró országok adóhatóságai egymás között cserélnek információt a pénzügyi intézmények által szolgáltatott adatok alapján.

**Csoportos beszedési megbízás:** az érintett Fizető felek felhatalmazása alapján a Jogosult a Bankkal kötött megállapodás szerint az azonos jogcímen kötegelve benyújtott beszedési megbízások (a továbbiakban: csoportos beszedési megbízás) átadásával megbízza a Bankot, hogy meghatározott összeget a Bankszámlája javára és a Kötelezettek Fizetési számlája terhére szedjen be.

**Deviza átutalás:** A Bank deviza átutalásnak tekint minden belföldre és külföldre devizában indított fizetési megbízást, valamint a forintban indított megbízásokat külföldre. **Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Bankszámlák esetében deviza átutalás és konverziós megbízás kizárólag TeleBankon és NetB@nkon keresztül adható meg.**

**Díj:** A Bank által a Bankszámlavezetés, és ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások (ideértve a folyószámlahitelt, elektronikus szolgáltatásokat és bankkártyát is) nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

**EGT államok :** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

**Elérhető egyenleg/ Felhasználható egyenleg:** a Bankszámla folyószámlahittel növelt, a Bankszámlára terhelt, könyvelt Tranzakciók összegével és zárolásokkal csökkentett, a fizetési megbízások teljesítésére rendelkezésre álló egyenlege.

**Elektronikus csatornák:** Olyan készpénz helyettesítő fizetési eszköznek minősülő személyre szabott eljárások, elérési lehetőségek, amelyeken keresztül a Bank a szolgáltatásaihoz elektronikus hozzáférést biztosít, és amelyeken keresztül, erre vonatkozó szerződés alapján, az Ügyfél Bankszámla terhére/ javára fizetési megbízásokat adhat (TeleBank, illetve NetB@nk szolgáltatás), illetve tájékoztatást kap (SMS szolgáltatás).

**Elszámolási ciklus/ Elszámolási szakasz:** az IG1 rendszerben napi, az IG2 rendszerben GIRO Zrt által meghatározott számú, napi többszöri, a GIRO Zrt által végzett önálló elszámolású időszak.

**Értéknapi:** az a nap, amelyet a Bank a Fizetési számla javára vagy a Fizetési számla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz. Az Értéknapi kifejezés jelenti továbbá azt a napot is, amelyet az Ügyfél a fizetési megbízás megadásakor a teljesítés időpontjaként a megbízás napját követő, jövőbeli időpontot jelöl meg. Amennyiben az Ügyfél Értéknapiot nem jelöl, a Bank úgy tekinti, hogy a megbízás a vonatkozó jogszabályok, és jelen ÁSZF szerinti legkorábbi teljesítésre szól.

**Esedékesség:** A Hirdetményben a díjak, költségek, jutalékok megfizetésére meghatározott időpont/ időszak.

**FATCA:** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény.

**Fedezetlenségi kamat:** a Folyószámla-hitel esetén a hitelkeret túllépése, illetve Folyószámla-hitel hiányában a bankszámlaeigenleg túlhívott összege után, annak kiegyenlítéséig felszámított kamat.

**Felek:** a Bank és az Ügyfél együttesen.

**Fizetendő teljes összeg:** Folyószámla-hitel esetén a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának együttes összege.

**Fizetési megbízás:** a Fizető fél vagy a Kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetés teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás illetve az átutalási végzés.

**Fizetési számla:** a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló számla - ideértve a Bankszámlát is-

**Folyószámla-hitel:** a Bank által Szerződés alapján, jutalék ellenében az Ügyfél rendelkezésére tartott, rülirozó hitelkeret, amely hitelkeret terhére a Bank Kölcsön(öke)t folyósít, amennyiben a kapcsolódó Bankszámla egyenlege az adott fizetési megbízás teljesítéséhez nem elegendő.

**GIRO Zrt:** kijelölt belföldi fizetési rendszert ( BKR) működtető jogi személy, ún. pénzforgalmi elszámolóház.

**Havi zárlati nap:** Minden hó utolsó munkanapja.

**HCT: (Hungarian Credit Transfer):** elektronikus átutalási megbízási szabvány, azaz UNIFI (ISO20022)xml (SEPA)szabvány figyelembevételével kialakított, magyar sajátosságokat is tartalmazó struktúrája.

**Helyesbítés:** Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy az általa jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy jóvá nem hagyott, és annak hiányában teljesített fizetési művelet kijavítását kérje.

**Hirdetmény:** a Postahelyen kifüggesztett, a Bank / Közvetítő internetes honlapján elérhető, és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa a Postahelyeken kötött Bankszámla szerződések és kapcsolódó szolgáltatásokra kötött szerződések alapján nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást. **Jelen ÁSZF hatálya alatt kötött szerződések és biztosított szolgáltatások tekintetében, a Postahelyen értékesített bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások Hirdetménye.**

**Hitel teljes összege:** a Folyószámla-hitelszerződésben meghatározott hitelkeret összege.

**Hitel teljes díja:** A Bank által ismert, a THM számításánál figyelembe veendő minden ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Folyószámla-hitel Szerződés alapján megfizet.

**IBAN szám: (International Bank Account Number)** egységes felépítésű nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, ami a fizetési számlák jelölésére, illetve a Fizetési számla nemzetközi azonosítására szolgál.

**IG1 vagy éjszakai elszámolás mód:** az IG2 hatálya alá nem tartozó fizetési megbízások elszámolási módja

**IG2 vagy napközbeni többszöri elszámolási mód:** a forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő, belföldi átutalás teljesítése esetén (ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) alkalmazandó elszámolási mód, ha a fizetési megbízást a Fizető fél nem papír alapon nyújtja be. A Bank a fenti feltételeknek meg nem felelő, jelen ÁSZF-ben nevesített átutalási megbízások esetén is biztosíthatja ügyfelei részére az IG2 szerinti elszámolási módot.

**Igénylőlap:** a Bankkal – egyes megengedett termékek esetén – a nem személyesen üzleti kapcsolatba lépő Ügyfél adatait, illetve az Ügyfél által kiválasztott Banki szolgáltatást vagy szolgáltatásokat tartalmazó nyomtatvány, amelynek az Ügyfél és a Bank általi aláírásával, vagy annak a Bank általi, akár külön okiratban történő visszaigazolásával Szerződés jön létre. Minden újabb Igénylőlap kitöltése és a korábbi Igénylőlapon meg nem jelölt szolgáltatás igénybevétele / jelölése (és annak Bank általi elfogadása) az eredeti Szerződés módosítását, vagy az addig igénybe nem vett szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződési részek hatályba lépését jelenti.

**Jogosult/Kedvezményezett:** az a jogalany, aki a fizetési művelet/megbízás tárgyát képező összeg jogosultja.

**Jóváhagyás:** A Fizető fél azon nyilatkozata/ (jog)cselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott, vagy a Kedvezményezett által illetve a Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett fizetési megbízások Bank általi teljesítését engedélyezi. A jóváhagyás az egyes fizetési módok és fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő.

**Kamat:** a Bank által a bankszámla pozitív egyenlege / lekötött betét után fizetett látra szóló és lekötött betéti kamat; hitelszerződés, illetve bármely Ügyfelet terhelő fizetési kötelezettség (elmulasztása) esetén az ügyleti kamat, illetve a késedelem esetére számított késedelmi/ fedezetlenségi kamat.

**Kapcsolódó szolgáltatás:** a Bankszámlához igénybe vehető, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz (TeleBank, NetB@nk) és többlétszolgáltatás: az SMS szolgáltatás.

**Keretszerződés:** a Bankszámla jogviszony létesítése céljából, a Bank és az Ügyfél által megkötött Szerződés, amelynek elválaszthatatlan része az Üzletszabályzat, jelen ÁSZF és a Hirdetmény.

**Kötelezett / Fizető fél:** az a jogalany, aki a Fizetési számla tulajdonosaként a Fizetési számlájáról fizetési megbízást ad, vagy annak terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy Fizetési száma hiányában fizetési megbízást ad, vagy akinek a Fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

**Közvetítő:** az a jogi személy, vagy egyéni vállalkozó, aki pénzügyi szolgáltatás közvetítését a Hpt. keretei között és feltételei szerint végzi. **Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a Magyar Posta Zrt.-re terjed ki.**

**Közzététel:** dokumentum Bankfiókban/ Postahelyen papír alapon történő kifüggesztése, vagy elektronikus ügyfélterminálon való elérhetővé tétele azzal, hogy ez utóbbi esetben a Bank papír alapon kifüggesztett dokumentumban ad tájékoztatást az elektronikus ügyfélterminálon elérhető dokumentumok köréről.

**Megbízás:** az Ügyfél Bank részére adott rendelkezése, mely magában foglalja a Fizetési megbízásokat is.

**Pénz:** bankjegy, érme, számlapénz és elektronikus pénz gyűjtőneve.

**Pénzforgalmi jogszabály:** jelen ÁSZF hatálybalépése időpontjában a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. tv. és a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet.

**Pénzforgalmi szolgáltató:** az a hitelintézet, elektronikus pénzt kibocsátó szakosított hitelintézet, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, Magyar Nemzeti Bank és Kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatást végez. A Bank Pénzforgalmi szolgáltató.



**Postahely:** A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – a Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahely nyitva tartás idejében személyesen vehetik igénybe. A Postahelyen nyitott Bankszámlaszerződés Számlatulajdonosai, a Bankszámla fölötti rendelkezők a Bank szolgáltatásainak személyes igénybevételére kizárólag Postahelyen jogosultak. A Postahely, kiszolgálási kör, termékkör és egyes szolgáltatások elérhetőségének szempontjából On-line és Off-line típusú lehet. Ahol a jelen ÁSZF a Postahely fogalmat használja, az mind az On-line mind az Off-line postahelyre vonatkozik kivéve, ha a jelen ÁSZF 4. pontja az Off-line postahelyre vonatkozóan ettől eltérően rendelkezik.

**Off-line Postahely:** A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket és szolgáltatásokat korlátozottan, a Postahely nyitva tartás idejében személyesen vehetik igénybe. Jelen ÁSZF 4. pontjában foglaltakra tekintettel, Postahelyen nyitott Bankszámlaszerződések tekintetében Off-line postahelyen nem lehet rendelkezni, illetve fizetési megbízás javukra és terhükre nem adható ott. Az Off-line Postahelyen nyitott bankszámlák tekintetében a Postahelyen végezhető műveletekre az általános szabályok az irányadóak.

On-line Postahely: Mindaz a postahely, amely nem minősül Off-line Postahelynek.

**Postahely nyitva tartás:** a Postahelyeken kifüggesztett és a Posta internetes honlapján (www.posta.hu) közzétett, a Postahelyek pénztári nyitvatartási ideje, amely idő alatt a Posta az ügyfél személyesen megadott megbízásait befogadja, azzal, hogy a befogadott fizetési megbízások a Banki munkanap záró és végső időpontja szerint kerülnek teljesítésre. A Postahely nyitva tartása eltérhet a Banki munkanaptól.

**SEPA:** Single Euro Payments Area – Egységes Euro Fizetési Övezet. A 33 európai országot (EU tagállamok, továbbá Svájc, Norvégia, Lichtenstein, Monaco és Izland) magában foglaló Egységes Euro-Pénzforgalmi Övezet, mely 2008. január 28-val indította el a SEPA Credit Transfer átutalást. Ennek célja, hogy a tagországok euró átutalásait standardizálja, és lebonyolításukat biztonságosabbá, gyorsabbá tegye.

**SWIFT kód: (más néven BIC kód)** nemzetközi átutalási forgalomban az egyes Bankok egyedi azonosítója.

**Számlacsomag:** a Számlatulajdonos által választható, a Hirdetményben meghatározott típusú, tartalmú és díjtételű, bankszámlához tartozó szolgáltatásösszesség. Jelen ÁSZF vonatkozásában a „Posta” elnevezést is magában foglaló számlacsomagok.

**Számlakivonat:** A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

**Számlatulajdonos:** a Bank azon Ügyfele, aki a Banknál – jelen ÁSZF szempontjából kizárólag a Közvetítőnél kötött - Bankszámlával rendelkezik, ideértve a két néven vezetett Bankszámla Tártulajdonosát is.

**Szerződésszegési Esemény:** a jelen ÁSZF-ben, a Bank és az Ügyfél által kötött, egyes Banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekben vagy a jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszegésével a Bank jogosulttá válik a Szerződés vagy az Ügyfél Bankkal kötött egyéb szerződéseinek felmondására és szolgáltatásainak az Ügyfél felé történő megszüntetésére valamint a késedelem jogkövetkezményeinek érvényesítésére.

**Szolgáltatás:** jelenti azt a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatást, melyet a Bank a Keretszerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít az Ügyfél részére.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, a személyesen neki címzett/ őt illető adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését. Tartós adathordozón való tájékoztatásnak minősül az Ügyfélnek küldött levél, a NetB@nkon keresztül részére küldött üzenet, a TeleBankon keresztül, a felhatalmazása alapján rögzített hangfelvétel, a Bank honlapján való megjelentetés, CD, illetve minden egyéb, amiről a Felek ekként állapodnak meg (pl. e-mail, SMS, stb.).

**Tártulajdonos:** két néven vezetett Bankszámlák esetén a szerződésben második helyen megjelölt személy, aki a Számlatulajdonossal azonos jogokkal és kötelezettségekkel bír, azonban részére kizárólag társ(bank)kártya biztosítható, illetve a Számlatulajdonos halála esetén amennyiben a Bankszámla jogviszonyt a Banknál fent kívánja tartani új Bankszámla szerződést kell kötnie.

**Terhelési nap:** az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az általa a Fizető fél részére nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkentti.

**Tranzakció:** jelen ÁSZF-ben szabályozott, a pénzforgalmi jogszabályokban meghatározott pénzügyi (fizetési) művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos Bankszámlájának egyenlege megváltozik.

**Ügyfél:** a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy. **Jelen ÁSZF szempontjából kizárólag a Közvetítőnél kötött Bankszámla szerződés alapján rendelkezni jogosult természetes személyek.**

**Üzletszabályzat:** azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, és/vagy az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól, amennyiben adott kérdést a vonatkozó Szerződés vagy az ÁSZF nem, vagy eltérően nem rendez. Jelen jogviszonyok szempontjából az Üzletszabályzat alatt a Bank Pénzügyi szolgáltatási Üzleti Üzletszabályzata értendő.

**VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer):** a belföldi átutalások kezelését elősegítő, olyan hitelintézetek közötti elszámoló rendszer, melyben a VIBER nyitvatartási idejében megadott átutalások a tárgynapon teljesülnek.

**Visszavonás:** A Bank részére eljuttatott fizetési megbízás Törlésére vagy Visszahívására irányuló, a Bank által meghatározott módon eljuttatott kérelem.

### **Elektronikus szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapfogalmak:**

**Elektronikus szolgáltatások:** az FHB NetB@nk, FHB TeleBank és az FHB SMS Szolgáltatás.

**Elektronikus csatorna:** FHB NetB@nk, az FHB TeleBank amelyeken keresztül az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe, illetve pénzforgalom szempontjából a nem papír alapú pénzforgalmi megbízások benyújtásának felülete.

**Felhasználó:** a Bankszámla felett Elektronikus szolgáltatás igénybevételével rendelkezni jogosult személy, aki lehet a Számlatulajdonos, a Rendelkező, akit a Számlatulajdonos a szolgáltatás igénybevételére feljogosít az általa meghatározott korlátozásokkal, valamint a Bank Bankkártya szolgáltatását igénybevevő Kártyabirtokos. Ideértve továbbá az FHB SMS Szolgáltatásnál a Szolgáltatás jogosultját.  
**Felhasználói azonosító:** a Felhasználó személyének azonosítására szolgáló azonosító kód, amelyet Bank bocsájít a Felhasználó rendelkezésére. Bank minden Felhasználó számára különböző Felhasználói azonosítót biztosít.

**FHB NetB@nk szolgáltatás:** a Bank Internet honlapján ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu) címen), illetve a Posta Internet honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat, valamint egyéb – jelen ÁSZF szerinti – szolgáltatásokat vehet igénybe.

**FHB SMS Szolgáltatás:** az a szolgáltatás, amelynek keretein belül, a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról valamint egyenlegekről, illetve Bankkártyával végzett műveletekről rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad.

**FHB TeleBank szolgáltatás:** a Bank által biztosított – a szolgáltatás jellegéből adódóan – telefonkészülék használatával igénybe vehető olyan szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a bankszámla javára / terhére fizetési műveleteket végezhet / kezdeményezhet, Bankszámlához, Bankkártyához, szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Mobiltelefon:** A mobiltelefon (röviden mobil) önmagában kis hatótávolságú hordozható elektronikus telekommunikációs eszköz. Az alap beszédközvetítő funkción kívül egyéb GSM szolgáltatást támogatnak, így például az SMS-t (szöveges üzenet), email, internet, MMS (multimédia üzenet, fotók, videók küldése).

**SMS:** SMS (Short Message Service, „rövidüzenet-szolgáltatás”), mobiltelefonnal küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú, a „GSM Doc 28/85 "Services and Facilities to be provided in the GSM System” szabvány szerinti üzenet.

**Szolgáltató:** azon, Hirdetményben rögzített szolgáltatók köre, akikkel a Bank szerződéses viszonyban áll és termékei, szolgáltatásai (pl.: pre-paid mobilegyenleg feltöltés) igénybevételére a Bank NetB@nk felületén keresztül elérési lehetőséget biztosít.

### **FHB NetB@nk szolgáltatáshoz kapcsolódó alapfogalmak:**

**Felhasználói kézikönyv az FHB NetB@nk szolgáltatáshoz:** az a Bank, valamint a Posta honlapján elhelyezett dokumentum, amely az FHB NetB@nk használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

**„Boríték” funkció:** a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy több megbízását „Borítékba” helyezze, amelyeket egy Egyedi jelszó használatával küldhet be teljesítésre.

**Egyedi jelszó:** a Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank a megbízások/tranzakciók megadásakor küld meg. A megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Felhasználónak az Egyedi jelszót a FHB NetB@nk által kért funkciókban meg kell adnia.

**Jelszó:** az FHB NetB@nkba történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg.

**Kezdeti jelszó:** egyszer használatos kezdeti jelszó, melyet a Bank a szolgáltatás élesítésekor küld meg Felhasználó részére, a szerződésben megadott mobiltelefonszámra.

**Online Vásárlás:** A Bank Hirdetményében megjelölt Szolgáltató(k) termékei, szolgáltatásai megvásárlására irányuló, a Felhasználó által a NetB@nk felületen kezdeményezett vételi ajánlata, mellyel egyúttal, az Eladó javára meghatározott feltételek teljesülése esetére átutalási megbízást ad.

**Postaláda:** a Bank által a Felhasználó részére a pénzügyi, pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásaival összefüggésben eljuttatott információk tárhelye.

**Pre-paid:** Előre megvásárolt és megfizetett termék vagy szolgáltatás, ami az ellenérték megfizetését követően kerül felhasználásra/ vehető igénybe.

### **FHB TeleBank szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:**

**FHB TeleBank operátor:** Az FHB TeleBank szolgáltatásban résztvevő, kapcsolható élőhangos ügyintéző.

**IVR:** (Interactive Voice Response) FHB TeleBank hívásakor, a kapcsolást követően automatikusan a hívónak lejátszásra kerülő hanginformáció, melyben a hívó fél telefonja megfelelő vezérlőbillentyűvel lapozhat, illetve egyéb szolgáltatást kérhet, pl. ügyintéző kapcsolását.

**PIN Kód:** (Personal Identification Number) kizárólag a Felhasználó által – azonosítására szolgáló – ismert titkos személyi azonosító kód, amely az FHB TeleBank azonosításhoz kötött szolgáltatásainak az igénybevételéhez szükséges.

**FHB TeleBank Menüterkép:** az FHB TeleBank szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Bank és a Magyar Posta Zrt. honlapján elhelyezett dokumentum, amely a TeleBank menüterképét tartalmazza.

### **FHB SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:**

**Szolgáltatás jogosultja:** a Számlatulajdonos, és/vagy az általa jelölt, az FHB SMS Szolgáltatás igénybevételére jogosult Rendelkező.

### **Bankkártyához kapcsolódó alapfogalmak:**

**ATM:** (Automated Teller Machine) Bankjegykiadó automata, amelynek használatához a Kártyabirtokosnak rendelkeznie kell Bankkártyával, és ahhoz tartozó PIN-kóddal. Az automata használható készpénzfelvételre, valamint az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételére (pl. egyenleg-lekérdezés és PIN-csere).

**Bankkártya:** Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel az Ügyfél - rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más azonosító használata révén - rendelkezhet a Bankkal szemben fennálló, a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla-követeléséről.

**Bankkártya használat megszüntetése:** A bankkártya letiltásán túl, a Bankkártya-szerződés - bármely fél által kezdeményezett felmondásával, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb módon való - megszűnésével; illetve a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos kérésére a bankkártya érvényességi ideje alatt.

**Bankkártya-szerződés:** az egyes Bankkártyák igénybevételére és használatára vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződéses jogviszony, amelynek elválaszthatatlan része az ÁSZF, valamint a Hirdetmény.

**Bizonylat:** Az elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

**Dombornyomott kártya:** Nem kizárólag elektronikus környezetben használható bankkártya, melyen a bankkártyán feltüntetett adatok a plasztik felületéről kiemelkednek.

**Elfogadóhely:** Mindazon hely (ATM, hitelintézet fiókja, kereskedelmi elfogadóhely, postahely), ahol a Bankkártya a Bank vagy a nemzetközi kártyatársaság (pl. Visa, MasterCard, Maestro) logója alapján készpénzfelvételre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható.

**Ellenőrző kód (CVC2/CVV2):** Egyes bankkártyák hátoldalán, az aláírási panelen lévő számsor utolsó három jegye, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

**Engedélykérés (authorizáció):** Az elfogadó kérésére a Bankkártya kibocsátója, illetve annak szolgáltatója által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, amely a Tranzakció lebonyolítását engedélyezi. Az engedélyezett Tranzakció összege a bankszámlán foglalásba vagy azonnali terhelésre kerül. A folyamat során ellenőrzésre kerül a Bankkártya érvényessége, a Bankkártya mögött álló fedezet megléte, Tranzakció szám, illetve készpénzfelvételi/vásárlási limitje.

**Felhasználható egyenleg:** Adott időpontban a Bankkártya használatának alapjául szolgáló bankszámlán a Kártyabirtokos rendelkezésére álló egyenleg, kapcsolódó folyószámlahitel esetén ideértve a hitelkeret összegét is.

**Fizetési művelet:** Bankkártya esetében fizetési művelet a Bankkártyával történő vásárlás, készpénzfelvétel.

**Főkártya:** A Számlatulajdonos részére kibocsátott, két néven vezetett számla esetén az elsőként kibocsátott Bankkártya.

**Főkártya birtokos:** A Számlatulajdonos részére kibocsátott, két néven vezetett bankszámla esetén az elsőként kibocsátott Bankkártya.

**Internetes vásárlás:** interneten történő bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

**Logo:** A bankkártya-elfogadóhelyeket jelölő, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely birtokosának jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező elfogadóhelyeken a Bankkártyát elfogadják.

**Imprinter (kézi kártyaleolvasó készülék):** Mechanikus kártyaleolvasó készülék, amelyen kizárólag dombornyomott Bankkártyák használhatók vásárlásra. A lebonyolított vásárlásról kézi bizonylat kerül kiadásra.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a Bankkártyát (Főkártya/ Társkártya) kiállította (nevét a Bankkártyán feltüntette), és azt rendelkezésre bocsátotta.

**Kártyaigénylő:** Az a HUF bankszámlával rendelkező természetes személy, aki - saját maga, vagy a bankszámlája felett kártyahasználtra feljogosítani kívánt személy részére - a Bankhoz alakszerű kártyaigénylését benyújtotta.

**Kártya megújítás (kártyacsere):** a lejárt érvényességű Bankkártya helyett, de még annak érvényességi idején belül kibocsátott Bankkártya.

**Kártya pótlás:** a lopás/vesztés miatt vagy egyéb okból letiltott kártya esetén új kártyaszámmal és új PIN kóddal kibocsátott bankkártya.

**Kártya újragyártás:** a sérült, megrongálódott, használhatatlanná vált kártya helyett az eredeti kártyával megegyező adatokkal újragyártott bankkártya.

**MO/TO (Mail Order/Telephone Order) vásárlás:** Levelezés vagy telefonos megrendelés során bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

**Nemzetközi kártyatársaság:** olyan nemzetközi szervezet, amellyel a Bank tagsági viszonyt létesített, hogy logójának használatával a Bankkártya minél szélesebb körben történő elfogadását biztosítsa.

**PIN-kód:** (Personal Identification Number) Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni.

**PIN kód újragyártás:** ugyanazon Bankkártyához tartozó PIN kód újramotatása.

**POS-terminál:** Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya-használat helyén készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. A terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya mágnes csíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadóbank felé. A POS-terminál külön PIN-kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatakor az elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

**Társkártya:** A Számlatulajdonos által és felelősségére megjelölt természetes személy részére kibocsátott, illetve közös tulajdonú bankszámla esetén a nem elsőként kibocsátott Bankkártya.

**Társkártya birtokos:** a lakossági bankszámla felett a Számlatulajdonos hozzájárulásával Bankkártya útján a Számlatulajdonos által meghatározott korlátozásokkal rendelkezni jogosult személy, illetve közös tulajdonú Bankszámla esetén a nem elsőként kibocsátott Bankkártya birtokosa.

**Tranzakciószám limit:** Az adott Bankkártyával egy napon ATM-en és POS-on keresztül végezhető Tranzakciók (továbbiakban együtt: Tranzakció) száma, melyet a Bank határoz meg, és amelyről Hirdetmény útján tájékoztatja Ügyfeleit. A Bank által meghatározott Tranzakciószám limit a Számlatulajdonos kérésére a Hirdetmény szerint módosítható.

**Sikeres bankkártyás vásárlás:** Bankkártyás vásárlás akkor minősül sikeresnek, amikor a tranzakció összege a kapcsolódó bankszámlán ténylegesen terhelésre került. A bankkártyás vásárlás és annak tényleges terhelése időben eltérhet egymástól.

**Vásárlási és készpénzfelvételi limit (POS/ATM limit):** Az az összeghatár, amelynek erejéig a Kártyabirtokos az adott napon ATM-en és POS-on keresztül Tranzakciót hajthat végre a bankszámla elérhető egyenlege erejéig. A Bank által a Hirdetményben meghatározott limit a Számlatulajdonos kérésére a Hirdetmény szerinti feltételekkel módosítható.

**Vésett kártya:** Kizárólag elektronikus környezetben használható bankkártya, melyen a bankkártyán szereplő adatok vésési technikával kerülnek feltüntetésre.

## 2. A Bankszámlákkal kapcsolatos rendelkezések

### 2.1. A Bankszámlával kapcsolatos általános rendelkezések

#### 2.1.1. Bankszámlanyitás

A Bank a 18. életévét betöltött, cselekvőképes, EGT tagállamban tartózkodásra jogosult – meghatározott Bankszámla csomag tekintetében, a Hirdetményben meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelő - természetes személyek részére a Hirdetményben meghatározott devizanemben lakossági Bankszámlát (a továbbiakban: Bankszámla) nyit, melyen a Számlatulajdonos pénzeszközeit kezeli és nyilvántartja, annak terhére illetve javára az ÁSZF-ben meghatározott pénzforgalmi megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a számlája javára és terhére írt összegekről, és egyenlegéről értesíti.

A 14. életévét betöltött, de 18. életév alatti kiskorú természetes személlyel a Bank csak meghatározott, jelen ÁSZF-ben külön rögzített esetekben köt szerződést a vonatkozó feltételek teljesülése mellett.

Jelen ÁSZF hatálya alatt kizárólag lakossági Bankszámla nyitására van lehetőség.

A Bankszámla megnyitásának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos – szükség esetén törvényes képviselője – személyesen megjelenjen a számlanyitás helyszínén (Postahely) és személyazonosítására szolgáló, a Bankszámla megnyitásához szükséges valamennyi információt, adatot és aláírás mintáját - ideértve a személyi adatait - az Azonosítási Adatlap megfelelő kitöltésével megadja, és a Bank által igényelt és/vagy jogszabályban meghatározott dokumentumokat átadja. A Bank jogosult a szolgáltatott adatok valódiságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni.

A Bank erre vonatkozó döntése alapján lehetőséget biztosíthat telekommunikációs eszközön vagy azonosított elektronikus úton, elektronikus csatornán kezdeményezett kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésére. A Bank fenntartja a jogot, hogy a számlanyitási kérelmet egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa.

A Bank fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy szabadon határozhassa meg azon devizanemek körét, melyekben Bankszámlát vezet.

A Bank a számlanyitást megelőzően, és a Szerződés fennállása alatt, illetve az Ügyfél egyes fizetési megbízásai megadása előtt, az előírt, őt terhelő tájékoztatási kötelezettségének, az ÁSZF és Hirdetmény Postahelyen illetve a Bank ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu)) és a Közvetítő ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) internetes honlapján való hozzáférhetővé tételével és az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával tesz eleget. A Bank, további, jogszabály által elvárt tájékoztatási kötelezettségének, a vonatkozó jogszabályban meghatározott időben és módon tesz eleget. A Bank a jelen bekezdésben, és az ÁSZF 2.1.10. pontban részletezett tájékoztatási kötelezettségének, ideértve a Bankszámlához igénybe vett, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó további szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettséget is, magyar nyelven tesz eleget.

A Szerződés Számlatulajdonos(ok) általi aláírásával, – mely egyben jelen ÁSZF elfogadását is jelenti –, és annak Bank/Közvetítő általi aláírásával, vagy azon szolgáltatások esetén, ha a szerződéskötés/módosítás nem személyesen történt, a Bank által postán megküldött Visszaigazoló levél aláírásával és időpontjában jön létre, mely alapján a Bank a Számlatulajdonos, két néven nyitott Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok nevében a Bankszámlát megnyitja. A Bankszámla megnyitásának időpontja a Számlaszerződés Bank által történő aláírásának dátumával egyezik meg.



EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél számlanyitási igénye esetén – mivel a Bank részükre a számlanyitás lehetőségét Bankfiókban biztosítja – a Postahely az Ügyfelet a földrajzilag legközelebbi Bankfiókba irányítja. Az EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél részére megnyitott Posta Bankszámla esetén a szerződés módosítása, adatváltozás bejelentése vagy a Bankszámlához tartozó bármely, további szolgáltatás igénylése, és a számla megszüntetése is Bankfiókban történhet, kivéve a haláleset bejelentése, POS készpénzfelvételi tranzakció, illetve panasz bejelentés, mert ezen bejelentések és tranzakció a Postahelyeken végezhető.

Nem magyar állampolgárságú Ügyfél esetén a Bank jogosult a személyazonosság illetve jogállás igazolására benyújtott dokumentumok elfogadásához azok Országos Fordításhitelesítő Iroda által készített magyar nyelvű hiteles fordítását is bekérni.

A Bankszámla igényléssel egyidejűleg, illetve a Bankszámlajogviszony fennállása alatt Számlatulajdonos jogosult a Bankszámlához kapcsolódó szolgáltatások igénylésére, igénybevételére, az igénybevett szolgáltatások tekintetében módosítás kezdeményezésére az ÁSZF-ben meghatározott módon és keretek között.

Amennyiben Számlatulajdonos a kapcsolódó szolgáltatás szerződési feltételeinek ismeretében annak igénybevételére irányuló szerződéskötési szándékát írásban, vagy az ÁSZF-ben/ szerződésben meghatározott egyéb módon a Bank tudomására hozza – és az igény elfogadását a Bank írásban vagy más tartós adathordozón visszaigazolja – Felek az adott szolgáltatásra vonatkozó, fentiek szerint létrejött szerződést írásban megkötött szerződésnek tekintik, illetve olyan szerződés tekintetében, ahol Felek adott szolgáltatás tárgyban már rendelkeztek, a Bank visszaigazolása a szerződés hatálybalépését eredményezi, Felek annak rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek elfogadják.

A Bankszámla jogviszony fennállása alatt a Számlatulajdonosnak lehetősége van a számlanyitás során választott számlacsomagtól (díjcsomagtól) a Hirdetményben meghatározott, másik számlacsomagra váltani. A számlacsomag módosításra vonatkozó megbízását a Számlatulajdonos a Postahelyen személyesen, vagy TeleBankon keresztül adhatja meg. Ha Számlatulajdonos Bankszámlájához nem a Hirdetményben meghatározott, de egyébként a Bank által nem Postahelyen értékesített egyéb számlacsomagot kíván igénybe venni, arra vonatkozó megbízását TeleBankon, vagy a Bank székhelyére küldött levélben adhatja meg. Ez esetben, illetve abban az esetben, ha Számlatulajdonos cselekvőképességét Bíróság korlátozza, vagy kizárja; a Számlatulajdonos Bankszámla jogviszonyára a jelen ÁSZF 1. pontjában hivatkozott ÁSZF-ek és Hirdetmények rendelkezései az irányadóak, és a továbbiakban Postahelyen a Bankszámla felett nem rendelkezhet.

A Bank a Számlatulajdonost a számlacsomag váltás megtörténtéről és időpontjáról írásban értesíti. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Bankszámla megnyitását / új számlacsomagra történő átszerződést – a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétéve – meghatározott összeg elhelyezésének feltételéhez, vagy egyéb feltétel teljesítéséhez, díj megfizetéséhez kösse.

A Bankszámla legfeljebb két Számlatulajdonos nevére szólhat.

### 2.1.1.1. Speciális szabályok a 14-24 év közötti Számlatulajdonosok számlanyitása és e számla feletti rendelkezések tekintetében

A Bank a 14. életévüket betöltött természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) részére – 18. életévük betöltéséig Törvényes képviselőjük hozzájárulása mellett – kizárólag a Hirdetményben, részükre meghirdetett Posta Helló számlacsomaggal Forint lakossági bankszámlát nyit és vezet, a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett, a Számlatulajdonos 24. életévének betöltéséig.

Számlatulajdonos 18. életévének betöltéséig, a számlaszerződést aláíró Törvényes képviselője/ képviselői a Bankszámla felett Rendelkezői jogosultsággal bír(nak), további Rendelkező a számla felett nem jelölhető. A Bankszámlához Meghatalmazott, Haláleseti Kedvezményezett jelölés a Törvényes képviselő hozzájárulásával történhet.

A Bankszámlához a kapcsolódó szolgáltatások a Törvényes képviselő Posta Helló Bankszámla szerződés-kiegészítésében tett hozzájárulása mellett vehetők igénybe, azonban ahhoz:

- 18. életév alatt hitelkeret nem kapcsolódhat
- társkártya nem igényelhető.

Törvényes képviselő jogai és kötelezettségei:

A vonatkozó Bankszámla szerződés aláírásával a Törvényes képviselő készfizető kezességet vállal a Számlatulajdonost – nagykorúságáig - terhelő bankszámlavezetéssel kapcsolatban felmerülő és esedékes díjak, jutalékok tekintetében, illetve a Bankszámlával kapcsolatban a Számlatulajdonost terhelő bármely egyéb tartozás és azok esetleges késedelmi kamatai megfizetéséért, azt helyette, a Bank felszólítására, az ott megjelölt határidőben megfizeti.

A Számlatulajdonos 18. életévének betöltésekor a Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága(i) automatikusan megszüntetésre kerül(nek). A rendelkezési jogosultság(ok) megszüntetését követően Társatulajdonos rendelhető a Bankszámlához. A Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága megszűnik abban az esetben is, amennyiben a Számlatulajdonost a 18. életévének betöltését megelőzően házasságkötés útján nagykorúvá nyilvánítják, és ennek tényét hitelt érdemlő módon igazolja a Bank felé.

A nagykorúvá válást kizárólag abban az esetben kell bejelenteni, amennyiben a Számlatulajdonos a 18. életévének betöltését megelőzően házasságkötés folytán vált nagykorúvá. A Törvényes képviselő a Számlatulajdonos 18. életévé betöltése előtt köteles bejelenteni, ha cselekvőképességét érintő bírósági ítélet hatálya alá kerül. Ebben az esetben a Bankszámla feletti rendelkezés az ítéletben foglaltak szerint történhet. A Törvényes képviselő köteles bejelenteni továbbá a Banknak, amennyiben a Számlatulajdonos vagyonának kezelésére illetve törvényes képviselőre való jogosultsága bármilyen okból megszűnik, szünetel vagy korlátozás alá kerül. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkat a Bank a Számlatulajdonos mellett a mulasztó féllel szemben érvényesíti.

A bankszámla Számlatulajdonos 18. életévé betöltéséig/ nagykorúvá válásáig Törvényes képviselője/ képviselői hozzájárulásával szüntethető meg.

### 2.1.2. Bankszámla feletti rendelkezés

A Számlatulajdonos Bankszámlája felett – jogszabályban foglalt, illetve jelen ÁSZF-ben jelzett esetek kivételével – szabadon jogosult rendelkezni. A két néven nyitott Bankszámla felett a Számlatulajdonosok – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel – önállóan rendelkezhetnek.

EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél a Bankfiókban megnyitott Bankszámlája felett a Bankszámlához igénybevett Elektronikus szolgáltatások útján, Bankkártyával, vagy személyesen, On-line Postahelyen adott fizetési megbízással rendelkezhet.

Amennyiben Számlatulajdonos cselekvőképességét érintő gondnokság alá kerül, úgy a Bank, e tény hitelt érdemlő tudomásra jutása (jogerős gyámhatósági határozat részére történő eljuttatása/benyújtása) időpontjától – a számla megszűnéséig - a gyámhatósági határozat birtokában, az abban foglalt korlátozásokkal / szerint enged forgalmazást a bankszámla felett.

A Számlatulajdonos Postahelyen adott nyilatkozatával a Bankszámlája feletti rendelkezésre a 2.1.2.1. pontban meghatározott Rendelkezőt, illetve Bankszámla pozitív egyenlege tekintetében elhalálózása esetére a 2.1.3.pont szerint Kedvezményezett jelölhet, illetve a 2.1.2.2 pontban meghatározott Meghatalmazottat állíthat A két néven nyitott Bankszámla feletti rendelkezésre a Számlatulajdonosok Rendelkezőt közösen, Meghatalmazott személyt önállóan jelenthetnek be. Az így megjelölt személyek Bankszámla feletti rendelkezési joga önálló.

A Bankszámla feletti rendelkezést/meghatalmazást és ezen belül az aláírás bejelentést – ha jelen ÁSZF másként nem rendelkezik – a Bank mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a Számlatulajdonos a Bankszámla feletti rendelkezési jogban (aláírás mintában) beállott változást a Banknak írásban be nem jelenti, illetve amíg a Számlatulajdonos vagy a Rendelkező/Meghatalmazott esetleges időközben beállott haláláról hitelt érdemlően tudomást nem szerez.

A Számlatulajdonos vagy a Meghatalmazott/ Rendelkező halálának időpontjával a Meghatalmazott/ Rendelkező, illetve két néven vezetett Bankszámla esetén az öt jelölő Számlatulajdonos halála esetén a Meghatalmazott Bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik. A Bank a Számlatulajdonos illetve a Meghatalmazottat / Rendelkezőt jelölő Számlatulajdonos halála tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzést követően a Meghatalmazott/ Rendelkező rendelkezését nem teljesíti. A Meghatalmazott/ Rendelkező köteles a Számlatulajdonos elhalálózásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

Személyes megjelenés esetén a Számlatulajdonos / Rendelkező / Meghatalmazott / Kedvezményezett személyazonosítására alkalmas közokirata (személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély)bemutatásával jogosult a Bankszámla felett rendelkezni.

A Bank a fentiekén túl a Bank által kiállított bizonylatokat, igazolásokat, azonosítókat – ilyen például a Bankszámlaszerződés, az előző havi számlakivonat, előző számlaforgalmazás visszaigazolása – is jogosult kérni. A Bank jogosult arra, hogy fenti kiegészítő azonosítók hiánya vagy azok bemutatásának megtagadása esetén a Bankszámla feletti rendelkezés teljesítését megtagadja.

A Számlatulajdonos/Rendelkező megbízásán szereplő aláírást a Bank a Számlatulajdonos érdekeinek védelmében akkor is jogosult összevetni a megadott aláírás mintával, ha a Számlatulajdonos/Rendelkező személyes megjelenésekor személyazonosításra alkalmas közokiratát bemutatta. Amennyiben a Bank megállapítja, hogy a Számlatulajdonos/Rendelkező megbízásán megadott aláírása jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás mintától eltér, a megbízás teljesítését visszautasíthatja.

A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított személyazonosításra szolgáló okirat, meghatalmazás, aláírás elfogadásából eredő károkért, melynek hamis vagy hamisított voltát – a rendelkezésre álló eszközökkel – gondos vizsgálattal sem lehet felismerni.

A két néven vezetett, közös tulajdonú Bankszámlák tulajdonosai jogai és kötelezettségei egyetemlegesek, pénzforgalmi megbízásaikat önállóan jogosultak megadni. A Számlatulajdonosok tulajdoni hányada – kétség esetén - a mindenkori számlaegyenleg tekintetében egyenlő.

A közös tulajdonú Bankszámlák tekintetében a Számlatulajdonosok csak együttes rendelkezésre jogosultak az alábbiak körében:

- Rendelkező személyének megadása, módosítása és visszavonása, részére Bankkártya (Társkártya) igénylése, részére TeleBank és NetB@nk szolgáltatási szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése
- Társ tulajdonos személyének módosítása
- Folyószámla hitelszerződés megkötése, módosítása és megszüntetése
- Bankszámlaszerződés megszüntetése

#### 2.1.2.1. Rendelkező

Számlatulajdonos Bankszámlája felett maximum 2 fő rendelkezésre jogosult, nagykorú, cselekvőképes természetes személyt (a továbbiakban: Rendelkező) jelenthet be, a Bank által erre rendszeresített nyomtatványon az aláíró katonon megadott aláírás mintája mellett. Rendelkező köteles a Bank által megkövetelt személyi adatait megadni, dokumentumait bemutatni, ennek hiányában a Bank megtagadhatja a Számlatulajdonos Rendelkező megadására vonatkozó rendelkezését.

A Bank a Bankszámlához megadható Rendelkezők számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben ad tájékoztatást.

A Rendelkező a Bankszámla felett teljes körűen rendelkezhet, az alábbiak kivételével:



- nem szüntetheti meg a Bankszámlát,
- nem igényelhet folyószámla hitelkeretet,
- a Bankszámla zárolását nem kezdeményezheti,

A Rendelkező a bankszámlaszerződés módosítására nem jogosult, így különösen:

- nem jogosult a Számlatulajdonos adatainak módosítására, nem szüntethet meg, és nem adhat új Rendelkező vagy Meghatalmazott személyére vonatkozó megbízást, nem jelölhet meg haláleseti Kedvezményezettet,
- TeleBank és NetB@nk, SMS Szolgáltatást, illetve Bankkártyát önállóan nem igényelhet
- a bankszámlakivonat küldésének módját, gyakoriságát nem módosíthatja
- a Bankszámlához tartozó bankszámlacsomagot nem módosíthatja.

A Bank a Rendelkező készpénzfelvételeit, illetve megbízásait, valamint azok díjainak és jutalékainak elszámolását, a Számlatulajdonos külön – esetenként adott – hozzájárulása nélkül, – a rendelkezési jog biztosításával adott általános felhatalmazása alapján – a Számlatulajdonos számlája terhére teljesíti. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Rendelkező(k) a jelen ÁSZF-et megismerje(ék). A Számlatulajdonos felelős az ezen kötelezettségek elmulasztásából származó károkokért.

### 2.1.2.2. Meghatalmazott

A Számlatulajdonos Bankszámlája felett nagykorú, cselekvőképes természetes személy Meghatalmazott útján is rendelkezhet. A Számlatulajdonos jogosult legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal (kizárólag) **eseti** Meghatalmazottat állítani. A meghatalmazás kizárólag Bankszámláról Postahelyen történő készpénz felvételre jogosíthat. Ha a megbízás összege a Hirdetményben meghatározott összeget eléri vagy meghaladja, az erre vonatkozó meghatalmazást csak közokirati formában adható.

A Számlatulajdonos meghatalmazást külföldön készült közokiratban is adhat, feltéve, hogy azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság készítette/ hitelesítette illetve adott ország megfelelő hatósága felülhitelesítette (ún. Apostille) és csatolták annak hivatalos magyar nyelvű fordítását.

A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak ( név, születési név, születési hely, idő, anyja neve és állandó lakcím), az érintett Bankszámla számának, a megbízás tárgyának, feltételeinek a pénzügyi művelet összegének és érvényességi idejének (egyszeri). A Meghatalmazott a meghatalmazás keretei között rendelkezhet a Bankszámla felett. A Számlatulajdonos Meghatalmazott valamennyi megbízásáért teljes felelősséggel tartozik, és a meghatalmazás megadása a Meghatalmazott rendelkezéseinek és azok díjtételeinek Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyását jelenti.

A Bank a meghatalmazás valódiságát nem vizsgálja, azért felelősséget nem vállal. A Bank felelőssége csak a Számlatulajdonos aláírásának és a Meghatalmazott személyének azonosítására terjed ki.

### 2.1.3. Halál esetére szóló kedvezményezett

A Számlatulajdonos jogosult Postahelyen megadott írásbeli nyilatkozatával elhalálózása esetére mindenkori számlakövetelését az általa megjelölt Kedvezményezett(ek) javára – azok részesedési arányának feltüntetésével – átruházni. Ha Számlatulajdonos részesedési arányt nem jelöl meg, több Kedvezményezett jelölése esetén tulajdoni hányaduk egyenlő.

Kedvezményezettként – kivéve a két néven vezetett Bankszámla esetén – bármely természetes személy jelölhető, legfeljebb azonban – bankszámlánként egyidejűleg fennállva - 4 fő.

**Két néven nyitott Bankszámla Számlatulajdonosai a számlaszerződés aláírásával egymás haláleseti Kedvezményezettjeivé válnak, saját tulajdoni hányaduk tekintetében nem jogosultak további Kedvezményezettet jelölni.**

Amennyiben valamely Bankszámla szerződés módosítással válik két néven vezetett Bankszámlává, az eredeti Számlatulajdonos által – az érintett Bankszámla vonatkozásában tett – Kedvezményezett jelölése hatályát veszti.

A Bank a Bankszámlához megadható Haláleseti Kedvezményezett számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben ad tájékoztatást.

E rendelkezés alapján a számlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, a Kedvezményezett(ek) a halál tényének hitelt érdemlő igazolását követően a reá(juk) átruházott számlakövetelés tekintetében – hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül – jogosult(ak) rendelkezni.

Ha a Számlatulajdonosnak a Banknál több Bankszámlája van, és valamennyire, vagy azok bármelyikére Kedvezményezettet kíván jelölni, azt Bankszámlánként és külön-külön kell, hogy megtegye, a Kedvezményezett jelölés hatálya csak a megjelölt Bankszámlára és az ahhoz kapcsolódó betét összegére terjed ki. A Kedvezményezett elhalálózása esetére másik Kedvezményezett (helyettes) nem jelölhető, de annak nincs akadálya, hogy a Számlatulajdonos a Kedvezményezett(ek) személyét a korábbi rendelkezés visszavonásával megváltoztassa, illetve visszavonja. Megbízásokra vonatkozó általános szabályok

A Bankszámlán megjelölt kedvezményezettek személyéről adott felvilágosításra a banktitok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

## 2.1.4. A Megbízásokra vonatkozó általános szabályok

### 2.1.4.1. A megbízások megadása és átvétele

A Számlatulajdonos a Bankszámlája terhére pénzforgalmi megbízásokat adhat, illetve a Banktól pénzforgalmi szolgáltatásokat vehet igénybe a Bank által rendszeresített formanyomtatványokon, illetve az alábbiak szerint (Benyújtási módok):

- kizárólag On-line Postahelyen személyesen eljárva – papír alapú benyújtás
- a Bank elektronikus csatornáin keresztül, Ügyfél azonosítást követően,

**Postahelyen nyitott Bankszámla esetén – ahhoz kapcsolódóan – Bankfiókban történő pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség.**

**A Bank az egyes benyújtási módokkal történő fizetési megbízásokat korlátozhatja, melyet a Hirdetményben tesz közzé.**

A Számlatulajdonos valamennyi megbízását írásban, illetve erre vonatkozó szerződés esetén elektronikus csatornákon, keresztül adhatja meg, módosíthatja, illetve szüntetheti meg. A megbízásnak a teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot tartalmaznia kell. Az Ügyfél felelős az általa adott fizetési megbízások teljes, jogszabályoknak megfelelő kitöltéséért, és a teljesítéshez szükséges adatok pontos megadásáért.

A Számlatulajdonos a papír alapú megbízásokat Postahelyen, a Hirdetményben közzétett, Postahelyi nyitvatartási órák alatt, az elektronikus csatornán keresztül megbízást annak teljes üzemideje alatt benyújthatja a Banknak (Beérkezés). A Bank(Közvetítő) a benyújtott fizetési megbízásokat érkezteti. Hirdetményben közzétett – Végző határidőn belül átvett megbízásokat – jogszabály, vagy az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, az Átvétel sorrendjében, a megbízás szerinti elszámolási módra irányadó határidők szerint teljesíti. Az Átvétel időpontja tekintetében a Bank/Közvetítő általi érkeztetési időpont (nap, óra, perc) az irányadó. Az érkezés sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.

A Bank kizárja a felelősségét arra vonatkozóan, ha telekommunikációs vagy számítógépes rendszerek meghibásodása miatt a Számlatulajdonos kiszolgáltatását átmenetileg kizárólag a Postahelyen képes elvégezni, a pénzforgalom és a Számlatulajdonos biztonsága érdekében ilyen esetben a teljesítést jogosult összehatárhoz kötni. Amennyiben a Bank az összehatárt korlátozza, úgy arról az ügyfeleket Postahelyen kifüggesztett Hirdetményben értesíti.

Az automatikus feldolgozást igénylő, forint devizanemben adott állandó megbízások egyedi teljesítése esetén, amennyiben a Számlatulajdonos által megjelölt teljesítési nap munkaszüneti napra esik, a megbízás az azt követő első munkanapon teljesül.

Eltérő megállapodás hiányában írásbeli megbízás a Bank által, jogszabály keretei között meghatározott nyomtatványon és adattartalommal, illetve elektronikus csatornán keresztül a Bank által elvárt adattartalommal adható.

A Postahely az írásban adott megbízásokkal kapcsolatos ügyintézés során a Számlatulajdonos/Rendelkező/Meghatalmazott személyazonosságát igazoló okmányok bemutatását igényli, és aláírás vizsgálatot végez.

Elektronikus csatornán keresztül adott megbízás esetén a Bank a PIN kód/egyéb személyazonosító kód megadását vizsgálja. Amennyiben azok helyesen kerülnek megadásra a Bank azt, az annak használatára jogosult személytől származónak tekinti. Az elektronikus csatornán keresztül adott megbízásokra vonatkozó egyéb feltételeket az jelen ÁSZF vonatkozó része tartalmazza.

A Bank nem felel, ha a Postahely a rendelkezésére álló eszközökkel az elvárható gondosság tanúsítása mellett sem volt képes felismerni a megbízás, vagy a személyazonosításra használt okiratok hamis, vagy hamisított voltát.

A Bank saját megítélése alapján jogosult, de nem köteles a megbízás Ügyfőtől való származásának és valóságának ellenőrzése céljából a teljesítés előtt az Ügyfelet telefonon megkeresni, a benyújtási csatornától függetlenül. Az előírásoknak egyébként tartalmilag és formailag megfelelőnek ítélt megbízások esetén a Bankot nem terheli felelősség az ilyen biztonsági célú megkeresés elmulasztásáért, vagy az abból eredő kárért, amely az Ügyfél elérhetőségének hiányából, vagy az Ügyfél általi késedelmes visszajelzésből adódnak.

A Bank fenntartja a jogát, hogy az Ügyfél megbízásait és pénztárban történő készpénzfelvételét csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően teljesíti. Ha a Postahely által végzett azonosítási vizsgálat eredményeként a Postahelynek – az elvárható gondosság mellett – kételye merül fel a megbízást adó, illetve a készpénzt felvevő személyét illetően, a Postahely jogosult a megbízás teljesítését, illetve a pénzfelvételt megtagadni.

A Bank nem felel a hamis vagy hamisított megbízással, vagy jogosulatlan személytől eredő készpénzfelvétellel, illetve megbízással okozott kárért, ha ennek tényét a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos vizsgálat mellett nem lehetett felismerni.

A Bank a fizetési megbízást akkor tekinti **átvettnek**, ha a beérkezést követően haladéktalanul elvégzett – pénzforgalmi jogszabály szerinti - Ügyfél/ megbízás azonosítás eredményes volt.

Az átutalási végzés átvételének időpontja (az eredményes Ügyfél/megbízás azonosítás/megfelelőség feltételével) az az időpont, amikor az átutalási végzés alapján a Fizető fél (pénzforgalmi szolgáltatójának) átutalási kötelezettsége, illetve a végrehajtásról szóló törvény alapján a visszatartási kötelezettsége beáll.

A Bank a fizetési megbízást az átvétel időpontjától számítottan, a pénzforgalmi jogszabályban vagy az Ügyfél rendelkezésében meghatározott időpontban/ időponttól **teljesíti** – a fedezet rendelkezésre állása feltételével –, figyelembe véve, hogy a fizetési megbízás a Banki munkanap végső időpontja előtt, vagy utána került benyújtásra.

### 2.1.4.2. A megbízások teljesítése

A Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ezt a Számlatulajdonostól kapott megbízás teljesítése érdekében szükségesnek ítéli. Számlatulajdonos e tekintetben az ehhez szükséges adatok mértékéig a Bankot a Banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmenti. A Bank a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály állapítja meg, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

A Bank a konverziót igénylő műveletekhez kapcsolódó kereskedelmi tevékenységét olyan időben végzi, hogy a fizetési megbízásokat a vonatkozó jogszabály, jelen ÁSZF és Hirdetményben meghatározott határidőben teljesítse.

### 2.1.4.3. Jóváhagyás

A Bank a fizetési megbízást befogadást követően, a Számlatulajdonos vagy az általa megjelölt Bankszámla felett rendelkezni jogosult személyek, Bankkártyával kezdeményezett fizetési műveleteket a Kártyabirtokos jóváhagyása esetén teljesíti.

Jóváhagyásnak minősül:

- **átutalás** esetén, ha az Ügyfél a papír alapú megbízást Banknál bejelentett (személy(ek) által és ott meghatározott módon történő aláírásával) aláírásával ellátva (továbbiakban: aláírásával ellátva) a Postahely részére átadja. Hatósági átutalás és átutalási végzés a Kötelezett jóváhagyása nélkül teljesítendő.
- **beszedés** (felhatalmazáson alapuló, illetve csoportos beszedés, határidős beszedés) ha a Kötelezett/ Fizető fél az arra vonatkozó felhatalmazást aláírta, és az a Bank rendelkezésére áll.
- **készpénzkifizetés** esetén a Postahely pénztárában: ha a fizető fél Számlatulajdonos a készpénz kifizetésre vonatkozó megbízást a Postahelynek megadta és a készpénzfizetésről Postahely által kiállított bizonylatot a Banknál bejelentett módon aláírta.
- **készpénzbefizetés** esetén a Postahely pénztárában: harmadik személy általi befizetés esetén a kedvezményezett bankszámlaszám helyes megjelölése a Számlatulajdonostól származónak, és általa adott jóváhagyásának minősül. Számlatulajdonos általi befizetés esetén, ha a Számlatulajdonos a befizetési megbízást Banknál bejelentett módon aláírja, és a befizetendő összeget rendelkezésre bocsátja.

A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció jóváhagyottnak minősül:

- ATM használata esetén, a PIN kód helyesen került megadásra
- POS terminál használata során esetenként az összeg jóváhagyásra, továbbá, a PIN kód helyesen megadásra került és / vagy a keletkezett Bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta
- Internetes vagy MO/TO / egyéb típusú, vagy bármely előzőekben nem nevesített módon kezdeményezett tranzakció esetén a kártyaadatokat, különösen a CVC2/CVV2 kód megadásra került

Azon fizetési műveletek esetében, amelyek összegét a Kártyabirtokos a teljesítés időpontjában nem ismerte, a fizetési művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos az adott fizetési műveletet tartalmazó számlakivonat készítésének kivonaton feltüntetett napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napjától számított 30 naptári napon belül nem kezdeményezi a Banknál a művelet helyesbítését.

NetB@nkon/TeleBankon keresztül kezdeményezett Tranzakció jóváhagyottnak minősül:

Az Ügyfél részéről, ha azt bejelentkezési azonosítójával, jelszavával/ PIN kódjával/ – illetve ha egyszer használatos Egyedi jelszót használ vagy az adott megbízás megerősítéseként elvárt – egyszer használatos Egyedi jelszavával megerősítve juttatja el az elektronikus csatornán keresztül a Bank részére, vagy hozza egyéb – az adott elektronikus – eszköz igénybevételével a tudomására. Fentiek szerint jóváhagyottnak minősül valamennyi megbízás tekintetében, ha Felhasználó az FHB NetB@nk Boríték vagy Független jóváhagyások funkcióján keresztül, vagy a FHB TeleBank szolgáltatáson keresztül egy telefonhívás során több fizetési műveletet együttesen kezdeményez Bank irányába.

A fentiekén túl, a teljesített fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha az Elektronikus csatornán keresztül adott fizetési műveleteket is tartalmazó adott havi Bankszámlakivonat kézhezvételétől számított 30 napon belül, az ott nevesített fizetési műveletek vonatkozásában – kifogást nem emel.

Amennyiben az Ügyfél által megadott fizetési megbízás teljesítése érdekében **devizanemek közötti átváltást** kell realizálni, az Ügyfél fizetési megbízása jóváhagyása a devizanemek közötti átváltás jóváhagyásának is minősül.

Az Ügyfél egyes fizetési megbízásai jóváhagyásának hatálya kiterjed az egyes **fizetési műveletekhez kapcsolódó Díjak** Bank általi – esedékességgel – beszedésére is. Számlatulajdonos a Keretszerződés aláírásával jóváhagyja a Bankszámlavezetés és kapcsolódó szolgáltatások, - nem fizetési megbízáshoz /tranzakcióhoz kapcsolódó Díjai – Bank általi – esedékességgel beszedését.

Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy **a Bank a saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést** a számlája terhére, az itt adott hozzájárulása alapján, esetenkénti külön hozzájárulása nélkül is jogosult helyesbíteni. A helyesbítésről a Bank – az ok feltüntetésével – az aktuális számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

#### 2.1.4.4. Fizetési megbízások visszautasítása és visszavonása

##### *Visszautasítás*

A jogszabályban előírt követelményeknek meg nem felelő, tévesen, hiányosan kiállított megbízásokat, illetve a pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető megbízásokat – kivéve, ha jogszabály, vagy a Felek másképp nem rendelkeznek – a Bank nem teljesíti, a megbízást semmisnek tekinti.

A fedezethiány miatti visszautasítás szabályait a 2.1.4.6 pontja tartalmazza.

Amennyiben az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, és emiatt a Bank azt nem tudja teljesíteni, a Bankot a teljesítés elmaradásából eredő esetleges károkért felelősség nem terheli. A Bank jogosult visszautasítani a megbízás teljesítését, amennyiben a Számlatulajdonos nem a megfelelő nyomtatványt használja vagy nem megfelelő/hibás adattal tölti ki vagy ha a megbízáson szereplő aláírás nem egyezik a Banknál bejelentett aláírással.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a Számlatulajdonos által harmadik személy javára adott beszedési megbízás benyújtására szóló felhatalmazás befogadását megtagadja, ha a felhatalmazás nem felel meg a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által támasztott követelményeknek. A Bank a sorba állítást illetve okmány csatolási kötelezettséget tartalmazó felhatalmazás befogadásáról egyedi mérlegelés alapján dönt.

A Bank visszautasítja a megszűnt Bankszámlára érkező fizetési megbízásokat, illetve visszautasíthatja a hibásan megadott számlaszámmal ellátott megbízások jóváírását.

Megtagadja a Bank a megbízás teljesítését, ha olyan adat merül fel, amely miatt a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti a megbízást.

A Bank a jogi normáknak - így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása tilalmára vonatkozó hazai jogszabályoknak, és nemzetközi normáknak – való megfelelés érdekében a fizetési megbízások teljesítéséhez kiegészítő adatokat kérhet, ideértve - különösen, de nem kizárólagosan – a Számlatulajdonosra, az érdekkörébe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozó adatokat, tényleges tevékenységükkel kapcsolatos információkat, és az azok alátámasztásul szolgáló dokumentumokat. A Bank kockázatérzékenységi megközelítés alapján a pénzeszközök forrására vonatkozó információk rendelkezésre boesátását, valamint ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatását jogosult kérni. A Bank visszautasíthatja a fizetési megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos, vagy a fizetési megbízást adó Ügyfél a megadott határidőben nem vagy nem kellő mértékben szolgáltat adatot, vagy a szolgáltatott adatokból, dokumentációkból az állapítható meg, hogy a fizetési megbízás nincs összhangban a Számlatulajdonosról a Bank részére korábban szolgáltatott adatokkal, információkkal. Megtagadja/ felfüggesztheti a Bank a megbízás teljesítését, ha olyan adat merül fel, amely miatt a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti a megbízást, mely magában foglalhatja a bankszámlaforgalom felfüggesztését is.

A Bank a Számlatulajdonost a megbízás megtagadásáról haladéktalanul értesíti.

A 2.1.6.5 pont szerinti Rendszeres átutalási megbízás kivételével a megbízások nem teljesítéséről – lehetőség szerint a visszautasítás okáról, és a helyesbítéshez szükséges eljárásról a Hirdetményben meghatározott díj ellenében – rögzített vonalú telefonon az Ügyfél által megadott telefonos elérhetőségeken, NetB@nkon kezdeményezett fizetési megbízás nem teljesüléséről a NetB@nk postaládájába küldött üzenettel értesíti az Ügyfelet. A Bank a telefonos értesítést három alkalommal kísérel meg, amit a visszautasítást követően 1 munkanapon belül hajt végre. A három sikertelen kísérletet követően a Bank úgy tekinti, hogy tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Ha a Számlatulajdonos a megbízásnak az általános Banki gyakorlattól eltérő, vagy meghatározott időpontban való teljesítését igényli, erre külön köteles felhívni a Bank figyelmét és vállalnia kell az ebből eredő többletköltségeket. A Bank jogosult az ilyen megbízások elfogadását megtagadni.

A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja.

Ha a Bank az Ügyfél érdekkörében felmerült ok miatt a fizetési megbízást nem, vagy késedelmesen teljesíti, az ebből eredő esteleges kárért felelősséggel nem tartozik.

##### *Visszavonás:*

Az IG1 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás Banki munkanap végső időpontja előtti, az IG 2 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás annak bankszámlára történő terhelését megelőző visszavonása *Törlés* kezdeményezésének, a sikeres visszavonás *Törlésnek* minősül.

Az IG2 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás bankszámlára történő terhelését követő visszavonása *Visszahívás* kezdeményezésének, a sikeres visszavonás *Visszahívásnak* minősül. Az IG1 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás *Visszahívására* nincs lehetőség.

A Törlés Postahelyen írásban, TeleBankon és NetB@nkon is, a Visszahívás kizárólag TeleBankon keresztül kezdeményezhető, a Hirdetményben meghatározott Díj megfizetése mellett.

Papír alapon benyújtott, IG1 fizetési rendszerben továbbítandó fizetési megbízások nem vonhatóak vissza, kivéve:

- csoportos beszedés a terhelési napot megelőző Banki munkanap végső időpontjáig

VIBER-en keresztüli teljesítésre benyújtott fizetési megbízások (a megbízás benyújtása módjától/ csatornájától függetlenül) nem vonható vissza.

IG2 hatálya alá tartozó, az IG2 fizetési rendszerben továbbítandó elektronikus úton, vagy papír alapon benyújtott fizetési megbízások visszavonásának szabályai:

Bármely belföldi átutalási megbízás visszavonása kezdeményezhető. Amennyiben a Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad a megbízás visszavonhatatlan teljesítéséről, a Tranzakció visszavonására nincs lehetőség.

Visszavonást bármely, Bankszámla felett rendelkezési joggal bíró személy kezdeményezheti, a jelen ÁSZF-ben írt, státuszát érintő korlátozások keretei között, a mindenkori GIRO szabványban meghatározott határidőn belül.

A Bank a *be nem fogadott (még nem terhelt) tételt törli* nyilvántartási rendszeréből, és azt nem teljesíti. Amennyiben a *fizetési megbízás befogadásra (terhelés) került*, a visszavonásra irányuló kérelmet a megbízás teljesítésére irányadó határidők szerint továbbítja a GIRO Zrt. felé.

Amennyiben a visszavont Tranzakció összege a Kedvezményezett Bankszámláján már jóváírásra került, a visszavont Tranzakció összege csak a Kedvezményezett jóváhagyása esetén kerül visszautalásra

A fogadó (azaz a kedvezményezett Bankszámláját vezető) pénzforgalmi intézménynek a mindenkori hatályos GIRO szabvány szerinti idő áll rendelkezésére a válasza / a Kedvezményezett jóváhagyása esetén az összeg visszautalására.

A Bank a visszavonás teljesülése érdekében az elvárható gondossággal jár el, azonban annak teljesüléséért (ideértve különösen a Visszavonással érintett közreműködők – GIRO, fogadó pénzforgalmi intézmény, kedvezményezett – válasz adásának határidejét, tényét a visszautalt összeget, vagy visszautalás megküldését) felelősséget nem tud vállalni, így annak eredménytelensége a Bank terhére nem eshet.

A Bank csak a visszahívással érintett Közreműködő válaszcímzés alapján tud tájékoztatást adni. A Számlatulajdonost a visszavonás eredményéről – annak elutasítása esetén – rögzített vonalú telefonon értesíti, és ha van, a ténylegesen visszaérkezett összeget, teljesítésére irányadó határidők szerint Bankszámláján jóváírja. Amennyiben a visszahívott Tranzakció jóváírása konverziót igényel, úgy a jóváírás a Hirdetmény szerinti, jóváírás napján érvényes árfolyama alkalmazása mellett történik,

A Bank a jóváírásról Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti.

A megbízás visszavonására a megbízás megadására vonatkozó (alaki) szabályok az irányadóak.

A Bank a rögzített vonalú telefonértesítéssel a megbízást visszavonó személy(ek) irányában él.

A visszavonási kérelmet nem lehet visszavonni.

Amennyiben a Bank ügyfele Bankszámlájára érkezik olyan összeg, amelynek visszahívását a Kötelezett kezdeményezte, a Bank rögzített telefonon keresi meg a Számlatulajdonost. A Bank a visszautalást visszavonás jogcímen, csak a teljes érkezett összegre teljesíti. Amennyiben a visszahívott összeggel érintett Számlatulajdonos csak részösszeg visszautalásához járul hozzá, vagy a hozzájárulása időpontjában Bankszámláján levő összeg visszautalásához járul hozzá, és az nem egyezik meg a visszahívásban szereplő eredeti összeggel, azt a Bank átutalási megbízásnak tekinti, és az arra irányadó, Hirdetmény szerinti Díj mellett teljesíti. A Bank a visszavonást IG2-ben, az átutalást a benyújtási módtól függően IG1 vagy IG2 rendszerben teljesíti. Ha a teljesítéshez konverzió szükséges, azt az utalás napján érvényes, Hirdetmény szerinti árfolyam alkalmazása mellett teljesíti a Bank.

A megbízások módosításával, visszavonásával kapcsolatban a Bank a hatályos Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, továbbá a felmerült költségek is a Számlatulajdonost terhelik.

A Bankkártya használatával adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a tranzakció konkrét, végleges összege nem állapítható meg előzetesen (pl: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

A Bankkártyával végrehajtott, a Bank felé engedélyezésre elküldött tranzakciók összege a tranzakció időpontjától, a nem engedélyköteles tranzakciók, a tranzakció elszámolásakor csökkentik a Bankszámla igénybe vehető egyenlegét. A tranzakciók összegét a Bank a Nemzetközi Kártyatársaság elszámolása alapján az elfogadók részére haladéktalanul átutalja.

Az Elektronikus szolgáltatáson keresztül kezdeményezett fizetési megbízásokat NetB@nkon keresztül nem lehet Visszahívni (Visszavonás). Tranzakció Visszahívása csak TeleBankon keresztül, kezdeményezhető. A megbízás visszavonására ugyanazok az alaki követelmények az irányadóak, mint a megbízás megadására. Amennyiben az Ügyfél egy megbízás keretében több fizetési megbízást adott, az egyes megbízások – ha az adott Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok eltérően nem rendelkeznek – külön is visszavonhatóak.

A Bank a NetB@nkon keresztül kezdeményezett Törlesztés eredményéről a NetB@nk postafiókba küldött üzenettel értesíti a Felhasználót.

### 2.1.4.5. Fizetési megbízások teljesítési sorrendje

A Bank a megbízásokat az **alábbi sorrendben teljesíti:**



- Banki téves jóváírás/terhelés helyesbítése
- Jogszabályi előíráson alapuló terhelések, (hatósági átutalási megbízás illetve átutalási végzés)
- A Bank javára biztosított beszedési megbízások
- Az Ügyfél megbízásai, illetve az Ügyfél jóváhagyásán alapuló beszedések az átvétel időrendjében.

A Bank a Számlatulajdonos jóváhagyása, rendelkezése nélkül, vagy annak ellenére csak a mindenkor hatályos jogszabály rendelkezéseinek megfelelően terhelheti meg a Bankszámlát, pl.: hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés esetén.

Amennyiben a Számlatulajdonos felhatalmazásán alapuló beszedési megbízás érkezik, úgy az egyes megbízások teljesítése a Számlatulajdonos előzetes értesítése és – esetenkénti külön-külön – jóváhagyása nélkül kerül teljesítésre.

Ha korábbi megbízás módosításáról, megerősítéséről vagy megismétléséről van szó, erre a Számlatulajdonosnak nyomatékosan fel kell hívnia a Bank figyelmét. Az ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

Az IG2 fizetési rendszerben az azonos értéknapra szóló fizetési megbízások teljesítésénél – a Befogadási időpont szem előtt tartása mellett – a Bank a fizetési megbízásokat az alábbi sorrendben teljesíti: Rendszeres átutalási megbízás, előre értéknapos átutalási megbízás, eseti átutalás, míg az IG1 fizetési rendszerben: előre értéknapos átutalási megbízás, eseti átutalás.

### 2.1.4.6. Fedezet ellenőrzése

A Bank a fizetési megbízás teljesítéséhez fedezet ellenőrzést (is) végez. A Bank a megbízás Értéknapján egyszer vizsgál fedezetet – kivéve a rendszeres átutalási megbízás, melynek szabályait a 2.1.6.5 pont tartalmazza. Az Értéknapra szóló megbízás fedezetének az Értéknap Banki kezdő időpontjára rendelkezésre kell állnia a Bankszámlán.

A Bank az Értéknappal nem jelölt eseti megbízások esetén a Banki munkanap végső időpontja előtt átvett megbízások tekintetében az alaki és fedezet ellenőrzést haladéktalanul megkezdi, és olyan időpontban végzi, hogy a vonatkozó fizetési rendszerre előírt határidőben – a fedezet megléte esetén – teljesíteni tudjon.

A Végso határidőt követően beküldött fizetési megbízások alaki és fedezet ellenőrzését IG1 fizetési rendszerben teljesítendő megbízások esetén a következő banki munkanap Kezdő időpontját megelőzően, Értéknap megadása esetén az érintett Értéknap Kezdő időpontját megelőzően végzi, és azt teljesítésre a vonatkozó jogszabályi előírás szerint küldi, az IG2 fizetési rendszerben teljesítendő megbízások esetén a Kezdő időpontot megelőzően olyan időpontban végzi, hogy azok az Átvételtől számított 4 órán belül teljesülhessenek.

A Bank a Számlatulajdonos megbízásait a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén teljesíti. Amennyiben a megbízás maradéktalan teljesítéséhez megfelelő fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást teljes egészében visszautasítja, részteljesítést nem vállal, kivéve, ha a részteljesítést jogszabály írja elő, vagy a Bank a Számlatulajdonossal ekként állapodott meg. A részben vagy egészben fedezetlen megbízásokat, amennyiben a Felek másként nem állapodtak meg, vagy ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Bank a nyilvántartásából törli. A fedezet nélküli megbízást a Bank semmisnek tekinti, és azt csak új megbízás benyújtása esetén, a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban kísérli meg ismételttel teljesíteni.

Azoknál a tranzakcióknál, ahol a tranzakció Díja azonnal esedékes, a fedezetvizsgálat a Díjjal növelt összegre történik. A Számlatulajdonos köteles a Bankszámla egyenlegét figyelemmel kísérni, köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a mindenkori megbízásai teljesítéséhez szükséges fedezet a Bankszámlán rendelkezésre álljon, illetve egyes megbízások megadása előtt köteles meggyőződni arról, hogy a megbízása fedezete, és annak Díja a Bankszámlán rendelkezésre áll. A Bank az egyes Tranzakciók lebonyolítása előtt – előzetes tájékoztatási kötelezettsége keretében, a mindenkor hatályos Hirdetményén keresztül, illetve szóbeli módon is – biztosítja a Számlatulajdonos / Ügyfél részére, hogy az egyes tranzakciók Díjai tekintetében információkat kapjon. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy fedezethiány esetén a lekötött betét a megbízások teljesítésére kizárólag akkor kerül felhasználásra, ha a Számlatulajdonos kifejezetten erre irányuló, kellő időben megtett, eseti írásbeli megbízást ad a Banknak. Amennyiben Számlatulajdonos folyószámla hitellel rendelkezik, a Bank a fizetési megbízásokat annak terhére is teljesíti.

Ha az IG2 fizetési rendszerben teljesítendő fizetési megbízás nem a Számlatulajdonos érdekkörében felmerült okból nem teljesült határidőben, úgy a Bank azt a következő elszámolási ciklusban ismételttel megküldi az elszámolóháznak. Amennyiben a fizetési megbízás tárgynapon nem teljesül, erről a Bank az Ügyfelet telefonon vagy a NetB@nk postaládájába küldött üzenettel értesíti.

A Számlatulajdonos felelőssége, hogy a megbízások teljesítéséhez szükséges fedezetet biztosítsa abban az esetben is, ha a fizetési megbízás benyújtását követően akár Ő, akár bármely, Bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, a Bankszámla terhére azonnal teljesülő más fizetési műveletet végez, vagy a Bankszámla egyenlegét módosító egyéb megbízást ad.

### 2.1.4.7. Megbízások helyesbítése

A Bank – a hatályos pénzforgalmi rendelkezések szem előtt tartásával – az Ügyfél által jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de általa hibásan teljesített pénzügyi megbízás összegét visszatéríti a Számlatulajdonos részére. Az Ügyfelet az erre vonatkozó kérelem benyújtásának joga (ún. **helyesbítési jog**) az adott fizetési műveletre vonatkozó értesítés, de legkésőbb az adott művelet tartalmazó számlakivonat kézhezvételétől számított 60 napon belül illeti meg. Számlatulajdonos helyesbítés iránt a Bank székhelyére küldött írásbeli nyilatkozatában, vagy TeleBankon, illetve NetB@nkon keresztül élhet.

A Bank a helyesbítés iránti kérelem alapján, amennyiben a rendelkezésére álló megbízás, adatok, információk alapján bizonyított, hogy a fizetési megbízást az Ügyfél jóváhagyása nélkül, vagy jóváhagyása mellett, de hibásan teljesítette, az erről való meggyőződését követően, haladéktalanul jóváírja Számlatulajdonos részére a helyesbítéssel érintett összeget és annak időközi kamatait.



A Bank – ha az előtte ismeretes – a fizetési megbízás hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén kártalanítási kötelezettségének a Számlatulajdonos reklamációjának bevéraása nélkül is eleget tesz.

### 2.1.4.8. Fizetési rendszerek

A 2012. július 1-től hatályos jogi szabályozás a belföldi forint átutalási megbízások teljesítési határidejére vonatkozó rendelkezései, különbséget tesznek a *papír alapon* és a *nem papír alapon* benyújtott átutalási megbízások között. A fizetési megbízások teljesítésében közreműködő GIRO Zrt. Üzletszabályzata szem előtt tartásával a Bank a két fizetési rendszert az alábbiak szerint nevesíti:

- IG1 vagy éjszakai elszámolási rendszer,
- IG2 vagy napközbeni többszöri elszámolási rendszer.

#### A két fizetési rendszer különbségei:

##### teljesítési határidők

- az **IG1 rendszer keretében** átvett fizetési megbízásokat akként kell teljesíteni, hogy annak összege a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendeletben meghatározott időpont(ok)ban a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója bankszámláján rendelkezésre álljon
- az **IG2 rendszer keretében** átvett, hatálya alá tartozó átutalási megbízásokat akként kell teljesíteni, hogy – amennyiben a Fizető fél eltérő értéknapot nem jelöl – annak összege legkésőbb az Átvételt (Befogadást) követő 4 órán belül a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója bankszámláján rendelkezésre álljon

##### hatályuk alá tartozó fizetési megbízások:

Az **IG1 rendszer hatálya** alá tartozik valamennyi papír alapon benyújtott bármely MNB rendelet szerinti fizetési megbízás, amely nem tartozik az MNB rendelet alapján IG2 rendszer hatálya alá

Az **IG2 rendszer hatálya** alá az MNB rendelet kógens szabályai szerint a *forintban történő*, különböző pénznemek közötti *átváltást nem igénylő, nem papír alapon benyújtott belföldi átutalási megbízások* közül az *eseti átutalás, a rendszeres átutalás és a csoportos átutalás*. A GIRO Zrt. döntése alapján 2016. január 01.napjától e rendszer hatálya alá tartoznak az előzőekben részletezett, **papír alapon benyújtott belföldi átutalási megbízások** is.

##### **Papír alapon benyújtott átutalási megbízásnak minősül:**

**nyomatvány** Postahelyen – közvetlenül az **ügyintézőnek** – történő benyújtása

##### **Nem papír alapon benyújtott átutalási megbízások**

- NetB@nkon keresztül kezdeményezett megbízás
- TeleBankon keresztül kezdeményezett megbízás

Az IG2 szerinti teljesítési határidők **kizárólag a Bankszámlára** vonatkoznak. A bármely célból elkülönített, az Ügyfél szabad rendelkezése alól kikerült (pl. óvadék, letét, törlesztés) pénzüsszeg kezelésére szolgáló számlák terhére adott átutalási megbízások teljesítése minden esetben az alapjául szolgáló szerződés szerint történik.

**A Bank a jelen ÁSZF alá tartozó Bankszámlák tekintetében a forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő, valamennyi belföldi – fent nevesített - átutalási megbízást annak benyújtási módjától függetlenül az IG2 fizetési rendszer keretében teljesíti.**

Az IG2 fizetési rendszerben a fizetési megbízásokat az MNB rendelet melléklete szerinti – adott fizetési megbízásra előírt - adattartalom mellett teljesíti, azzal, hogy elektronikus csatornáin az IG2 EIS szerinti adattartalomtól az általa mindenkor – benyújtási lehetőségenként - meghatározott adatkörrel fogadhat el megbízásokat. A Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján a Bank további adattartalmat is elfogadhat, azonban adott fizetési megbízás kapcsán más pénzforgalmi szolgáltatótól érkező információt hordozó adattartalmat minden esetben továbbítja Számlatulajdonos részére, és a bankszámla kivonaton megjeleníti.

Az IG2 fizetési rendszerben adott megbízás tekintetében is kielégítési elsőbbséggel bírnak a hatósági átutalások és átutalási végzések, vagy a felhatalmazáson alapuló beszedések esetén – a Számlatulajdonos ez irányú hozzájárulása alapján – a fizetési megbízás benyújtásakor már sorba állított tételek.

Amennyiben az IG2 rendszer tartós hibája miatt az azon keresztüli teljesítés lehetetlen, a Bank e rendszerhiba okán esetlegesen bekövetkező károkért a felelősséget kizárja.

### 2.1.5. Kézpénzforgalmi megbízások

A Bank a kézpénzben lebonyolítandó egyes megbízásokat a Számlatulajdonostól az általa rendszeresített formanyomtatványokon vagy az általa működtetett számítógépes rendszer által előállított dokumentumokon, illetve a belföldi, valamint a devizában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerint, valamint jogszabályban meghatározott formátumhoz kötött adattartalommal fogadja el.

Pénztárszolgálat a Postahelyeken a meghirdetett pénztári órák alatt van. Az Ügyfél a pénztárszolgálat rendjéről (üzleti órák), azok esetleges változásáról a Postahely ügyfélszolgálati helyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben, illetve a Bank és a Posta Internetes honlapján értesül.

A Bankszámla javára kizárólag forintban történhet befizetés. A számlán rendelkezni nem jogosult személytől a Bank akkor fogad el a Bankszámlára történő befizetést, ha a befizető személy a Számlatulajdonos pontos nevét és számlaszámát is megjelöli, valamint a befizető saját nevét és címét is megadja. Ezen adatok hiányossága esetén a Bank nem szolgáltat ki hiányzó részadatokat. Emellett a Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény vonatkozó szabályai szerint végzi el az Ügyfél azonosítást illetve Ügyfél átvilágítást, az ott meghatározott adatok rögzítésével.

Közvetítő a Hirdetményében meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvétel tekintetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei szerint. Bejelentés hiányában a Magyar Posta jogosult a kifizetés teljesítését megtagadni, az ebből eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bank nem felel olyan pénztári be-, és kifizetésekért vagy megbízások teljesítéséért, amelyek valamely adatot vagy tényt tévesen, hiányosan, pontatlanul vagy olvashatatlanul tartalmaznak. A Bank nem felel azért a kárért, amely abból származik, hogy a készpénzfelvételi bizonylatot vagy a megbízást hibásan, félreérthetően vagy félrevezetően állították ki, és ez a bizonylat szokásos és elvárható pontossággal való megvizsgálása során nem derül ki.

### 2.1.6. Átutalási megbízások

A Számlatulajdonos átutalási megbízást meghatározott napra, egyszeri vagy folyamatos érvénnyel is jogosult adni, melyet a Bank a Számlatulajdonos Bankszámlája tárgy napi fedezete erejéig vállal teljesíteni, amennyiben ezen összeg a megbízás maradéktalan teljesítésére elegendő. A Számlatulajdonosnak az esedékesség napján kell biztosítani a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezetet. A fedezethiány miatt nem teljesített megbízásból eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Átutalási megbízás a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályi előírásoknak formailag és tartalmilag megfelelő dokumentumban vagy a pénzforgalmi jogszabály által meghatározott adattartalommal, a Felek által meghatározott csatormán keresztül adható meg. A jogszabályi előírásoknak formailag vagy tartalmilag nem megfelelően beadott átutalási megbízást a Banknak jogában áll teljesítés nélkül visszautasítani.

Hatósági átutalás és átutalási végzés benyújtására jogosult szervek ezen megbízásokat a rájuk vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján nyújtják be, és azokat a Bank a pénzforgalmi jogszabályi előírásoknak megfelelően, a Számlatulajdonos előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül teljesíti.

Más Banktól visszaérkezett/ visszautasított összeget, amennyiben a visszautalt összeg és a jóváírandó Bankszámla devizaneme eltér, a Bank jogosult a hatályos Hirdetményben megadott árfolyamon és értéknappal konvertálni.

#### 2.1.6.1. Bankon belüli átutalás

Az Ügyfél átutalási megbízást ad a Banknak, hogy átutalást teljesítsen egy, a Banknál vezetett másik Bankszámla javára. Bankon belüli átutalás esetén, a Banknak a terhelési és jóváírási feladatait ugyanazon a munkanapon kell teljesítenie.

Bankon belüli átutalásnak minősül, ha az Ügyfél akár Postahelyen / akár Bankfiókban nyitott bankszámlái között történik az átutalás.

A Számlatulajdonos Banknál vezetett Bankszámlái közötti összeg átutalását **átvezetésnek** minősül. Amennyiben a Számlatulajdonos eltérő devizanemben vezetett számlák között kezdeményez átvezetést, úgy az konverziós tételnek számít, és a nemzetközi elszámolások szabályai vonatkoznak rá.

#### 2.1.6.2. Egyszerű („eseti”) átutalási megbízás

Az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítása keretében megbízhatja a Bankot, hogy a Bankszámlán rendelkezésre álló összeg erejéig, meghatározott összeget utaljon át belföldi fizetési forgalomban a Jogosult Bankszámlájára. Eseti átutalási megbízás értékhatárra tekintet nélkül adható. (Belföldi fizetési forgalomnak minősül, ha a fizetési forgalom forintban teljesül, és a művelet teljesítése konverziót nem igényel).

A belföldi forint átutalási megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban, ennek hiányában az átvétel napján (amennyiben a megbízás benyújtásának időpontja a Hirdetményben a Banki átutalásokra meghatározott Végző határidőt megelőzi) teljesíti. Ha a benyújtás a Végző határidő után történik, abban az esetben a Bank a megbízást a következő Banki munkanapon érkezettnek tekinti.

Az elektronikus úton érkezett, jóvá nem írható, hibás fizetési megbízásokat a Bank a belföldi fizetési forgalomban a teljesítésre nyitva álló határidőben (a befogadásnak minősülő napon) visszautasítja, mellyel a fizetési megbízást küldő pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. Papír alapon érkezett fizetési megbízások visszautasítására a 2.1.4.4 pontnak a rendelkezési az irányadóak.

#### 2.1.6.3. VIBER rendszeren keresztül indított átutalási megbízás

A „Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszeren” (továbbiakban: VIBER) keresztül bonyolított átutalás Banki munkanapokon a Hirdetményben megadott időpontok között adható meg. Ezen időtartam alatt megadott tételeknél a Bank a tételek indításával kapcsolatosan reá háruló teendőket legkésőbb az MNB által megállapított VIBER üzemidőn belül végrehajtja, és az utalásokat a Kedvezményezett más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett forint Számla javára elindítja.

VIBER átutalás indítása csak azonnali rendelkezéssel lehetséges, a VIBER átutalás indítása visszavonhatatlan.

Ha az átutalás továbbítása a VIBER igénybevételével történik, és a megbízás benyújtása helyétől és módjától függően a Hirdetményben meghatározott, aznapi teljesítésre nyitva álló határidőn belül befogadásra kerül, a rendszerben történő teljesítésére a VIBER működési szabályzatában meghirdetett üzemidőn belül kerül sor.

### 2.1.6.4. Értéknapos átutalási megbízás

Értéknapos teljesítésre szóló, GIRO-n keresztül és Bankon belüli eseti átutalási és átvezetési megbízásokat a Bank elfogad. Az Értéknapos megbízások legkorábban a következő Banki munkanapra, de legfeljebb 3 hónappal előre adhatók. Értéknapként csak Banki munkanap adható meg. Ha az értéknapként megjelölt Banki munkanapot a Számlatulajdonos által adott megbízás Bank részéről történő átvételét követően Bankszünnapra nyilvánítják, vagy tévesen az Ügyfél nem banki munkanapot jelöl meg, akkor a teljesítés napja az azt követő első Banki munkanap. Értéknapos teljesítésre szóló megbízások esetén a Bank a fedezetvizsgálatot az értéknapon végzi el.

Ha a Számlatulajdonos átutalási és átvezetési megbízásának teljesítésére a fedezet a Bankszámlán nem áll rendelkezésre, a fedezet nélküli fizetési megbízást a Bank nem tartja nyilván, a megbízást semmisnek tekinti.

### 2.1.6.5. Rendszeres átutalási megbízás

A Számlatulajdonos pénzforgalmának lebonyolítása keretében – legkorábban a következő banki munkanapra szóló kezdő időponttól – megbízhatja a Bankot, hogy a Bankszámlán lévő összeg erejéig meghatározott időközönként, meghatározott összeget a megbízásában megjelölt másik (Bankon belüli vagy kívüli) számlára átutaljon, az átutalás első napjának, a fizetés összegének és gyakoriságának meghatározása mellett.

A Rendszeres átutalási megbízás módosítása a megbízás *Átvételi (és Befogadási) időpontja* és a megbízás *Benyújtási módja szempontjából új megbízásnak* minősül, a teljesítés (megkezdése, illetve az első teljesítés időpontja), és az irányadó Díj vonatkozásában. A Rendszeres átutalási megbízás módosítása csak az utalandó összeg, a megbízás érvényessége, illetve a közlemény szövege tekintetében lehet, minden más módosításra vonatkozó igényt új megbízásként lehet benyújtani.

A rendszeres átutalási megbízások teljesítéséről, nem teljesítéséről és/vagy a nem teljesítés okáról a Bank a Számlatulajdonost a kivonaton tájékoztatja, külön értesítést nem küld, és a Bank az adott időpontra vonatkozó fizetés elmaradásából keletkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A Számlatulajdonos által megadott rendszeres átutalási megbízás megszűnik a meghatározott időtartam elteltével, illetve a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése alapján a megszüntető nyilatkozat Bank által igazolt kézhezvételét követően a nyilatkozaton szereplő időpontban, amely nem lehet korábbi, mint a kézhezvételt követő Banki munkanap. Ha a jóváírandó Bankszámla szűnik meg, a Számlatulajdonos köteles a megbízás leállításáról gondoskodni. Ha a Számlatulajdonos a jóváírandó Bankszámla megszűnését követően a rendszeres megbízás(ok) leállításáról nem gondoskodott, és a megbízás működésképtelen, úgy a Bank jogosult a bankon belüli rendszeres megbízásokat leállítani.

Rendszeres átutalási megbízás esetén a teljesítés minden esetben csak a megbízás teljes összegében lehetséges, részteljesítést nem végez a Bank. Amennyiben a megjelölt számlán nem áll rendelkezésre kellő fedezet az átutalás elvégzéséhez, akkor tárgynapon, majd a következő Banki munkanapon a Bank megkísérli az átutalás elvégzését, ha ekkor sem lehetséges az átutalás végrehajtása, akkor az aktuális átutalást a Bank nem teljesíti. A rendszeres átutalási megbízás azonban továbbra is érvényben marad, és a következő teljesítési időpontban a Bank szintén a leírtaknak megfelelően jár el a teljesítés során.

A Bank jogosult megtagadni a rendszeres átutalási megbízás befogadását, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve.

### 2.1.6.6. EGT tagállamon belülről és EGT államon kívülről indított, és onnan érkező fizetési műveletek<sup>1</sup>

EGT tagállamon kívülről indított megbízásoknak a Bank az EGT-n kívüli államba bármely pénznemben (ideértve a forintot és eurót is), illetve az EGT-n kívüli állam pénznemében belföldre vagy más EGT államba irányuló átutalási megbízásokat nevezi.

EGT tagállamon belülről indított fizetési megbízás az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja a pénzforgalmi szolgáltatását, és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euro övezeten kívüli EGT –állam pénznemében történik, azaz:

<sup>1</sup> Az **Európai Gazdasági Térség** rövidítése, amely az Európai Unióból és valamennyi EFTA-tagállamból áll (Az EFTA mai tagállamai: **Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc**), Svájc kivételével. Az EGT-Megállapodás, amely 1994. január 1-jén lépett hatályba, lehetővé teszi Izland, Liechtenstein és Norvégia számára, hogy élhessenek az EU egységes piaca által nyújtott előnyökkel anélkül, hogy az EU-tagsággal járó kötelezettségek és kiváltságok teljes köre vonatkoznék rájuk.

- a forintban történő, konverziót nem igénylő fizetési műveletet
- az euróban történő, konverziót nem igénylő fizetési műveletet,
- az egyetlen euró és forint közötti konverziót igénylő belföldi fizetési műveletet,
- olyan EGT államok közötti fizetési művelet, amelynek során egyetlen belföldön végrehajtott euró és forint közötti konverzióra kerül sor, és a maga az EGT államok közötti teljesítés euróban történik,
- illetve, ha a fizetési megbízás Kedvezményezettje EGT- tagállamban van, és megbízást a Bank által jegyzett egyéb EGT devizanemben adják meg.

A Bank jelen ÁSZF hatálya alatt nyitott és vezetett bankszámlák tekintetében Postahelyen kezdeményezve csak a *dólt betűvel szedett* fizetési megbízásokat teljesíti, az egyéb tranzakciók TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül kezdeményezhetők.

A fizetési megbízásokat a Bank a Hirdetményben meghatározott határidők figyelembe vételével teljesíti.

Amennyiben az Ügyfél HUF/ EUR devizanemű bankszámláról EUR kimenő devizanemű pénzforgalmi megbízást ad, és a fizetési megbízás tartalmazza az alábbi adatokat is:

- a Kedvezményezett Ügyfél számlavezető bankjának SWIFT (BIC) kódja (11 karakteres kód)
- a Kedvezményezett Ügyfél IBAN formátumú pontos számlaszáma
- a költségviselési mód megosztott (a küldő és fogadó Ügyfél a saját bankja által felszámított jutalékot fizeti)

valamint, ha

- a megbízás tartalma szerint EUR devizanemben teljesítendő átutalás;
- az indító és kedvezményezett bank egyaránt tagja az EU-s klíringrendszernek;

abban az esetben megbízása ún. SEPA átutalás, azaz automatikusan lebonyolódó, EUR devizanemű, elektronikus átutalás.

A SEPA átutalás jellemzője, hogy az átutalásnak nincs értékkorlátja.

A fenti feltételeknek nem megfelelő tartalmú pénzforgalmi megbízás, vagy ha a pénzforgalmi megbízás teljesítésével érintett pénzforgalmi szolgáltató nem tagja az EU-s klíringrendszernek, a megbízás nem SEPA megbízásként kerül teljesítésre.

Az EGT tagállamon belüli fizetési megbízások teljesítésére meghatározott határidők nem függenek a teljesítés SEPA/ nem SEPA módjától.

A Számlatulajdonos EGT államon belülré és EGT államon kívülré indított fizetési műveleteket a Bank felé kizárólag csak egyszeri érvénnyel adhat.

A megbízás befogadása és teljesítése között bekövetkezett árfolyamváltozásokból eredő veszteséget a Számlatulajdonos viseli. A Bank pénzforgalmi ügyletet a Számlatulajdonos megbízása alapján kizárólag abban a devizában köteles végezni, amelyben ügyfelei részére Bankszámlákat nyit és vezet.

A deviza átutalások teljesítéséhez a Bank levelező Bankot/ Bankokat használ. A levelező Bank kiválasztásáról és igénybe vételéről a Bank szabadon dönthet.

Amennyiben a Számlatulajdonos/ Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, vagy hiányosan adja meg, ami a megbízás teljesítését akadályozza, vagy ellehetetleníti, az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A fentiekben túlmenően a Bank nem felel azokért a károkért sem, amelyek a megbízás nem pontos teljesüléséből, vagy nem teljesüléséből erednek, kivéve, ha a mulasztás egyértelműen a Banknak róható fel.

Az Európai Gazdasági Térség jelenlegi és a későbbiekben csatlakozó tagállamok közötti euró megbízásokon kötelezően fel kell tüntetni a kedvezményezett IBAN számát. Amennyiben az Ügyfél a megbízáson a Kedvezményezett IBAN számát hibásan, vagy nem megfelelő alakban adja meg, a Bank a rendelkezésére álló lehetőségek szerint jár el, és törekszik a megbízás teljesítésére, azonban a teljesítés elmaradásából eredő esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. 2016.november 1.-től a Bank, a 260/2012 Európai Parlamenti Tanács Rendelete ( ún. SEPA rendelet) előírásai szerinti SEPA szabványt alkalmazza, melynek keretében a hibás IBAN számot tartalmazó megbízásokat visszautasítja.

A Számlatulajdonos javára érkező összeg jóváírására vonatkozó szabályokat a 2.1.6.8. pont tartalmazza.

Ha a Bank Ügyfelei javára külföldről vagy idegen pénznemben érkezett fizetési megbízáson nem beazonosítható számlaszám szerepel, a Bank a fizetési megbízást küldő Bankkal azonnal felveszi a kapcsolatot az eltérések tisztázása céljából és az összeget a külföldről jövő módosítás beérkezéséig nem kamatozó függő számlán tartja.

A külföldről a Banknál vezetett Bankszámla javára történő, külföldre forintban és/vagy devizában, illetve belföldre devizában indított átutalások esetén, a Banktól független költségek merülhetnek fel, ami az utalást indító Bank által meghatározott útvonal alapján, a közvetítő Bankok saját hirdetőményei szerint számítanak fel, és terhelnek. A Bank ezen költségeket nem vállalja át a Számlatulajdonostól.

A Bank a konverziót igénylő fizetési megbízások, illetve jóváírások teljesítésére referencia-árfolyamot alkalmaz.

### 2.1.6.7. Hatósági átutalások/átutalási végzés

A bírósági-, közigazgatási-, vagy adóvégrehajtásra jogosult szervek, a rájuk vonatkozó jogszabály keretei között hozott hatósági átutalási megbízását és/vagy átutalási végzését a Bank a Kötelezett Számlatulajdonos számlája terhére, annak előzetes értesítése, jóváhagyása nélkül, az adott okmányban foglaltak szerint teljesíti. A Kötelezett e fizetési megbízás esetén helyesbítési jogát nem gyakorolhatja.

A fedezethiány miatt nem teljesíthető megbízásokat a Jogosult azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a Bank a legfeljebb – az átvételt követő naptól - 35 napra sorba állítja, **a rendelkezésre álló fedezet terhére részletjesítést eszközöl, illetve a Bankszámlához kapcsolódó, hitelkeret terhére is teljesít.**

Ha a hatósági átutalás, átutalási végzés Kötelezettje természetes személy, a Bank a teljesítést a mindenkor hatályos végrehajtási szabályok szerinti mentes összeg figyelembe vétele mellett teljesíti azzal, hogy ha a Kötelezett a Banknál több számlával rendelkezik, úgy a mentes összeg valamennyi bankszámla együttes összege tekintetében kerül figyelembe vételre.

Ha a hatósági átutalásban, átutalási végzésben megjelölt bankszámlán levő összeg nem, vagy csak részben teszi lehetővé a teljesítést, a Bank a teljesítést a mindenkor hatályos végrehajtási jogszabályban meghatározott sorrend szerint kiterjeszti Számlatulajdonos további, Bankkal szemben fennálló követeléseire is. A Bank megbízások teljesítését – az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályi kiterjesztésre tekintettel – elsősorban a Kötelezett, a megbízások pénznemével azonos pénznemű Bankszámlái terhére teljesíti. Ha a Kötelezett nem rendelkezik megegyező pénznemű Bankszámlával, vagy ha rendelkezik, de azon megfelelő fedezet nem áll rendelkezésre, akkor elsősorban a forintban majd az egyéb pénznemben vezetett Bankszámlák kerülnek figyelembevételre a teljesítés során. Amennyiben a bankszámla egyenleg nem nyújt fedezetet a hatósági átutalás / átutalási végzésben meghatározott összeg teljesítésére, az itt nevesített kiterjesztési szabályokon túl, a Bank a mindenkor hatályos bírósági végrehajtásról szóló jogszabály rendelkezései szerint jár el. Postahelyen nyitott bankszámlák a jelen kiterjesztési szabályok szempontjából osztrják a Bankban nyitott számlák sorsát.

Bank a bankszámla terhére érkező azon hatósági átutalási-, és átutalási végzés alapján történő átutalási megbízást, amelyekre a bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet, a Bankszámlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti, kivéve, ha ennek lehetőségét a Számlatulajdonos a Bank felé tett írásbeli nyilatkozattal egyértelműen kizárta.

A hatósági átutalási megbízás és/vagy átutalási végzés kielégítési elsőbbséget élvez az egyéb fizetési megbízásokkal szemben.

A Bank nem felel azért a kárért, amely a Kötelezett Számlatulajdonost éri amiatt, hogy a Jogosult saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el. Amennyiben a hatósági átutalás kedvezményezettje a hatósági átutalási megbízást közvetlenül a kötelezett Számlatulajdonos bankszámláját vezető bankhoz nyújtja be, úgy a benyújtó – tekintettel arra, hogy nem ügyfele a Banknak – köteles a Bank felé a hatósági átutalási megbízás benyújtásával egyidejűleg hiteles dokumentummal igazolni benyújtói minőségét és pénzforgalmi jelzőszámát.

### 2.1.6.8. Jóváírások

A Bank a hozzá EGT-n kívüli állam pénznemében érkezett átutalás összegét legkésőbb a Bank számlájára történő megérkezést követő napon bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére, amikor értesül arról, hogy az átutalás fedezetét részére is rendelkezésre bocsátották. A Bank csak az általa jegyzett devizanemben érkező összegeket írja jóvá, a Bank által nem jegyzett devizanemben érkező összeg jóváírását megtagadja, azt visszautasítja.

Az EGT- belüli pénzforgalomban érkezett fizetési művelet, illetve bármely EGT-n belüli devizanemben érkezett megbízások összegének a saját, Bank számláján történt jóváírását követően a fizetési művelet összegét haladéktalanul értéknappal látja el, és oly módon írja jóvá a Jogosult számláján, hogy azzal azonnal rendelkezni tudjon.

Ha a Bank számláján a jóváírás napja nem Munkanapon történt/ vagy a Munkanap záró időpontja után érkezett, a Jogosultat illető összeg feletti rendelkezést a Jogosult részére a következő munkanaptól biztosítja. A kamatszámítás szempontjából a Bank az értéknapot veszi figyelembe. A Számlatulajdonos javára érkező VIBER átutalásokat a Bankhoz történő beérkezést követően az MNB által megállapított VIBER üzemidőn belül a Bank a Számlatulajdonos számláján jóváírja.

Az elektronikus úton érkezett, jóvá nem írható, hibás fizetési megbízásokat a Bank a belföldi fizetési forgalomban a teljesítésre nyitva álló határidőben (a befogadásnak minősülő napon) egyéb fizetési megbízás esetén legkésőbb az azt követő munkanapon visszautasítja, mellyel a fizetési megbízást küldő pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. A beérkezett fizetési megbízások visszautasítására a 2.1.4.4. pont rendelkezései az irányadók.

Visszautasítja a Bank a jóváírást, ha olyan adat merül fel, amely miatt azt, a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti.

A Bank a jogi normáknak - így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása tilalmára vonatkozó hazai jogszabályoknak, és nemzetközi normáknak – való megfelelés érdekében a Bankszámla javára érkező egyes pénzüsszegek jóváírását megelőzően kiegészítő adatokat kérhet, ideértve - különösen, de nem kizárólagosan – a Számlatulajdonosra, és/vagy a fizetési megbízást adó Ügyfélre, az érdekkörükbe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozó adatokat, tényleges tevékenységükkel kapcsolatos információkat, és az azok alátámasztásául szolgáló dokumentumokat. A Bank visszautasíthatja az érkezett összeg jóváírását, ha a Számlatulajdonos, vagy a fizetési megbízást adó Ügyfél a megadott határidőben nem vagy nem kellő mértékben szolgáltat adatot, vagy a szolgáltatott adatokból, dokumentációkból az állapítható meg, hogy a fizetési megbízás nincs összhangban a Számlatulajdonosról a Bank részére korábban szolgáltatott adatokkal, információkkal.

A Bank a Számlatulajdonost a visszautasításról haladéktalanul értesíti.

Ha a Bank az Ügyfél érdekkörében felmerült ok miatt a jóváírást nem, vagy késedelmesen teljesíti, az ebből eredő esteleges kárért felelősséggel nem tartozik.



## **2.1.7. Beszedési megbízások**

### **2.1.7.1. Csoportos beszedési felhatalmazás befogadása, a beszedés teljesítése**

A Számlatulajdonos csoportos beszedési megbízással visszavonásig, vagy a megbízásban megjelölt időpontig érvényes általános rendelkezésével felhatalmazza a Bankot, hogy Bankszámlájának visszatérő, rendszeres megterhelésével, a megbízásban megnevezett szolgáltató (Kedvezményezett) által közölt díjakat, közvetlenül a szolgáltató díjközlése alapján, a Számlatulajdonos számlájáról egyenlítsé ki. Ha a szolgáltató a Számlatulajdonos megbízását elutasítja, a Bank erről tájékoztatja őt. A Bank a szolgáltató díjközlése alapján, a szolgáltató által megjelölt feltételekkel teljesíti a csoportos beszedési megbízásokat. A Bank a Fizető fél felhatalmazása Bankhoz érkezésének tényét (annak tudomásul vételét) annak kézhezvételét követően – függetlenül attól, hogy azt közvetlenül a Fizető fél, vagy a Kedvezményezett juttatja el a Bankhoz – a Kedvezményezett részére haladéktalanul visszaigazolja. A Bank a Kedvezményezett beszedési megbízását első ízben e visszaigazolást követő időponttól teljesíti.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csoportos beszedési megbízásokat a Bank a Számlatulajdonosnak a szolgáltatóval fennálló alapjogviszonyának vizsgálata nélkül kizárólag a szolgáltató által megadott díjközlés alapján teljesíti. A Számlatulajdonos az alapjogviszonyból eredő bármely – így különösen a szolgáltató téves díjközlésén alapuló – igényét, illetve követelését a szolgáltatóval szemben érvényesítheti, illetve a Bankszámla Számlatulajdonos kezdeményezheti a Banknál a Számlatulajdonos pénzforgalmi szabályok alapján megillető visszatérítési jog gyakorlását.

A számlatulajdonosnak tisztában kell lennie azzal, hogy a csoportos beszedési megbízás alapvetően a közüzemi szolgáltatók / egyéb beszedésre jogosultak vele szemben fennálló – az adott közmű szolgáltatás igénybevételének / egyéb tartozásból származó – díjkövetelésének illetve egyéb követelésének kiegyenlítésére szolgáló fizetési mód, mely tekintetében Ő maga az, aki saját, illetve háztartása ez irányú fogyasztását reálisan felmérni képes, illetve a megbízás megadásában fennálló, illetve várható követelését ismeri. A Számlatulajdonos jogosult az egyes szolgáltatók díjközlésére értékhatárt (limitet) megjelölni, mely összeg felett a Bank a megjelölt szolgáltató által közölt teljes díj kiegyenlítését – a Bankszámla fedezettségére tekintet nélkül – visszautasítja.

A beszedés teljesítésről, illetve nem teljesítéséről a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonaton kap értesítést. A visszautasított csoportos beszedési összeg szolgáltató felé történő rendezése a Számlatulajdonos felelőssége.

A befogadott, és a szolgáltató által visszaigazolt felhatalmazásban csak a teljesítés felső értékhatára és az érvényesség lejáratát módosítható, minden más esetben a Felhatalmazást csoportos beszedési megbízás teljesítésére megbízást meg kell szüntetni, és új megbízást kell benyújtani. Az érvényesség lejáratát és a módosítási igény bejelentése közötti időpontban teljesített megbízásokért a Bank nem vállal felelősséget.

Amennyiben a kedvezményezett szolgáltató beszedési azonosítója, és a hozzá tartozó kedvezményezetti adatok megváltoznak, a Bank a Számlatulajdonos által adott beszedési megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazásának mindaddig eleget tesz, amíg Számlatulajdonos felhatalmazását vissza nem vonja.

A Számlatulajdonos felhatalmazását adja a Banknak, hogy a csoportos beszedési megbízások teljesítéséhez szükséges – így különösen neve, lakcíme, számlaszáma, csoportos beszedési megbízás befogadása – valamint a teljesítés elmaradásának okaira – így különösen a Bankszámla fedezetlenségére, a csoportos beszedési megbízás módosítása, limitkorlátozásra, megbízás visszavonására – vonatkozó információk szolgáltatók részére történő átadásához. A Számlatulajdonos a felhatalmazáson meghatározhatja, hogy az általa megjelölt felső értékhatárt a szolgáltató felé kéri-e továbbítani. Erre vonatkozó nyilatkozat hiányában – még ha az okirat értékhatárt tartalmaz is – a Bank a szolgáltató felé a limit összege tekintetében adatközlést nem teljesít.

A Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás aktuális/esedékes teljesítése ellen írásban a Bank erre rendszeresített nyomtatványán, vagy szóban a TeleBank szolgáltatáson keresztül letiltást tehet. Letiltás csak a szolgáltató (Kedvezményezett) által benyújtott beszedési megbízásban szereplő teljes összeg ellen tehető. Letiltás esetén a Bank a letiltásban foglaltak szerint jár el, azonban a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja.

A csoportos beszedési megbízással kapcsolatban részteljesítésre nincs lehetőség, illetve fedezet hiányában a nem teljesíthető beszedési megbízások sorba állítását a Bank nem vállalja.

### **2.1.7.2. Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás fogadása**

Bankszámla terhére, a Kedvezményezett javára engedett Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás nyújtható be, amennyiben a Számlatulajdonos felhatalmazó levélben - az erre rendszeresített nyomtatványon – bejelenti a Banknak azoknak a Számlatulajdonosoknak a megnevezését és pénzforgalmi jelzőszámát, akik (amelyek) jogosultak a Bankszámlája terhére felhatalmazáson alapuló beszedési megbízást megállapodás (szerződés) alapján benyújtani. A Bank kizárólag forint devizanemben teljesítendő Felhatalmazást, illetve ezen alapuló beszedést fogad be, és teljesít. A Banknak biztosított beszedési jogosultság, a Keretszerződés Számlatulajdonos általi aláírásával lép hatályba. A Bank a felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást leghamarabb a felhatalmazás Bank által történt átvételétől számított második Banki munkanaptól teljesíti. A Számlatulajdonos, ha valamennyi, a Banknál vezetett számlájára felhatalmazást akar adni, úgy azt minden számlája tekintetében külön köteles megjelölni.

A felhatalmazás határozatlan időre visszavonásig vagy meghatározott időre szólhat. A Bank a felhatalmazó levélben nem fogad el teljesítési értékhatára, illetve benyújtási gyakoriságra vonatkozó rendelkezést. Felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást a Bank részösszegre is teljesít. A határozatlan időre szóló felhatalmazás alapján teljesíthető beszedési megbízást a Bank addig fogadja be, illetve teljesíti, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Kötelezett Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.



A Bank – a Számlatulajdonossal erre vonatkozó megállapodás hiányában – a felhatalmazás alapján benyújtott beszédési megbízást, annak fedezetlensége esetén nem állítja sorba. Erre vonatkozó megállapodás esetén a sorba állítás időtartama legfeljebb 35 nap.

Ha a felhatalmazást adott Kötelezett felhatalmazással érintett Bankszámlája akár a Számlatulajdonos, akár a Bank által felmondásra kerül, a Bank a beszédési megbízást – függetlenül attól, hogy azzal együtt a beszédési megbízás nem került visszavonásra – legkésőbb a Bankszámla megszűnése napján teljesíti. Amennyiben a felhatalmazás visszavonásához a Jogosult hozzájárulása szükséges, a Bank a Bankszámla felmondásáról haladéktalanul értesíti. Számlatulajdonos a Bankot a pénzforgalmi jogszabályban írt ezen kötelezettség teljesítése érdekében felhatalmazza ezen tény Jogosulttal való közlésére, mely felhatalmazása egyúttal a szükséges mértékben a Banktitok megtartása alóli felmentésnek minősül.

### 2.1.7.3. Visszatérítés

A Bank lakossági Bankszámla Számlatulajdonosa felé fennálló esetleges visszatérítési kötelezettségére a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a Számlatulajdonos élni kíván visszatérítési jogával, azzal írásban, a Bank székhelyére, vagy bármely Postahelyen – a terhelést követő **ötvenhat napon belül** eljuttatott – bizonyítékaival alátámasztott kérelmével élhet.

Visszatérítési kérelmet nyújthat be a Számlatulajdonos, ha hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a beszédés jóváhagyása időpontjában a fizetési művelet összegét nem ismerte, és annak terhelt összege meghaladta azt az összeget, amely részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

Számlatulajdonos köteles becsatolni mindazt az okiratot, amellyel állítását alátámasztja – így különösen, de nem kizárólagosan:

Csoportos beszédés esetén:

- a megkifogásolt tétel megelőző tizennyolc hónap számlázási okiratait, annak megfizetését igazoló bizonylatokat
- a szolgáltatóval kötött megállapodását/erre szolgáló megállapodást, hogy a fizetés tekintetében milyen módban állapodtak meg (általány díj/fogyasztással arányos fizetés)
- Számlatulajdonosnak legalább két tanúval ellátott írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, mely szerint Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a Beszédőt megkeresse, tőle a Számlatulajdonos által igénybe vett szolgáltatásról a közöttük fennálló jogviszonyról, szerződéses feltételekről, és a kifogásolt beszédésben érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a Beszédőt felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a Bank rendelkezésére bocsássa

Felhatalmazáson alapuló megbízás esetén:

- a felhatalmazás alapjául szolgáló szerződést/megállapodást
- a szerződés/megállapodás szerinti utolsó 18 hónapra visszamenő igazolás a fizetésekről és az alapjául szolgáló számlákat
- a szerződés/megállapodás alapján az esetleges korábbi fizetési felhívások, azok teljesítését igazoló bizonylatok
- a felhatalmazás alapján benyújtott, és a Bank által teljesített beszédés jogtalanságát igazoló dokumentum

A Bank jogosult további bizonyítékkal szolgáló okiratok bekérésére, amelyet Számlatulajdonos olyan időben köteles teljesíteni, hogy a Bank a döntését a számára, jogszabály által biztosított tíz munkanapon belül meghozhassa.

A Bank a Számlatulajdonos bizonyítékait megvizsgálja. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos nem bizonyítja hitelt érdemlő módon azt, hogy a megbízás összegét nem ismerte és az elvárttól jóval nagyobb összeg került beszédésre a számlájáról, a Bank a visszatérítést visszautasítja.

Amennyiben Számlatulajdonos visszatérítésre irányuló igényét, illetve a Bank által kért okiratokat, késedelmesen nyújtja be, a Bank a kérelmet elutasítja.

A visszatérítés, illetve a kérelem elutasítása esetén a jogorvoslati lehetőségeket a 2.1.11 pont tartalmazza.

### 2.1.8. Lekötött betét

A Számlatulajdonosnak lehetősége van a mindenkor Hirdetményben meghatározott konstrukciók közül Bankszámlája pozitív egyenlegének erejéig egyszeri vagy folyamatos betétlekötésre. A Számlatulajdonos a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint, a lekötés egyes kamatperiódusa alatt változatlan (fix) vagy változó kamatozású betét lekötésére adhat megbízást. A Bank meghatározhatja azt a legkisebb összeget – lekötési fajtától is függően – a mindenkor aktuális Hirdetményében, amelyet betétként elfogad. A Bank az aktuális Hirdetményében közzétett időtartamú és feltételű betétlekötésre fogad el megbízást.

Fix kamatozás esetén a lekötési idő alatt, a lekötési periódusokban – a lekötött összeg változatlanul hagyása mellett – a lekötéskor érvényes kamat feltétel nem változik. A Bank a lekötött betét után esedékes kamatot egy összegben a lekötési periódusok végén, a lekötés lejáratkor, illetve a betét felmondásakor számolja el. A betétlekötésben elhelyezett összeg a lekötés kezdő napjától a lekötési periódusok, a lekötés lejárata, illetve a felvétel napját megelőző napig kamatozik.

Változó kamatozás esetén a Bank a kamatot referencia kamathoz köti. A referencia kamatot a Bank a referencia kamat változásakor, illetve az adott változó kamatozású termékre vonatkozó Hirdetményben meghatározott időpont(ok)ban frissíti, és ennek megfelelően változik a lekötési idő alatt az Ügyfél részére térített kamat.

A Bank a betét után a Hirdetményben meghirdetett mértékű kamatot, és egyes betétkonstrukciók esetén az előre meghatározott feltételek teljesülése esetén meghatározott mértékű/ mértékig kamatprémiumot (is) fizet.

A betétlekötés módja lehet egyszeri vagy folyamatos:

- **Egyszeri lekötés** esetén a lekötés csak egy, a lekötési megbízásban meghatározott időtartamra szól, amelynek elteltével, azaz a lekötés lejáratára napján a megbízás megszűnik,
- **Folyamatos lekötés** esetén a betét a lekötési időtartam lejáratakor – a Számlatulajdonos további rendelkezése nélkül – az eredeti lekötési időtartammal megegyező időtartamra az ismételt lekötés időpontjában hatályos Hirdetményben aktuális kamatmérték mellett ismétlődően, a szerződés megszüntetéséig lekötésre kerül.

A Számlatulajdonos a betét elhelyezésekor a folyamatos lekötés alábbi módozatai közül választhat:

- folyamatos lekötés **azonos összeggel**: a Bank a betétet automatikusan, az eredeti lekötési idővel megegyező időtartamra újra leköti, a kamatokat pedig a Számlatulajdonos Bankszámláján jóváírja,
- folyamatos lekötés **kamatos kamattal**: a Bank a betétet a kamatokkal együtt automatikusan, az eredeti lekötési megbízásban megadott lekötési idővel megegyező időtartamra újra leköti.

A Hirdetményben rögzített ellentétes kikötés hiányában a hónapokban meghatározott lekötési idő lejáratának napja a lejárat hónapjának a lekötés napjával megegyező napja. Ha a lejárat hónapjában a lekötés dátumával megegyező nap nincs, a lekötés a hónap utolsó napján jár le. A lekötött betétben elhelyezett megtakarítás összege és annak kamata a lekötési idő eltelté után a Bankszámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a lejárat napja munkaszüneti napra esik, úgy a lekötött betét, illetve kamata az azt követő munkanapon vehető fel. Folyamatos tartós lekötés esetén, ha a Számlatulajdonos a lekötést nem szünteti meg, a betét lekötése a lekötési idő lejáratakor a Számlatulajdonos külön intézkedése nélkül újratekődik.

Ha a Számlatulajdonos betét esetén a lekötés kezdetét nem tünteti fel, a Bank úgy tekinti, hogy a megbízás a Bank által vállalt legkorábbi időpontra, illetve a lekötési megbízás – a lekötési kívánt összes rendelkezésre állása feltételével – a Bankhoz történő beérkezése napjára szól. A Bank a megbízásokat a Banki munkanap záró időpontját, illetve a végső határidőt figyelembe véve tekinti átvettnek.

A Számlatulajdonos a lekötött betétből – ha egyes betétkonstrukciókra vonatkozóan a Hirdetmény erre vonatkozó rendelkezést tartalmaz – a lekötési idő lejáratára előtt részösszeget is felvehet. Ha a lekötött betét részösszegének a betét lejárat előtti felvétele megengedett, a fennmaradó betéti összeg lekötését nem érinti. Amennyiben azonban a fennmaradó betéti összeg nem éri el a Hirdetményben közzétett leköthető legkisebb betéti összeg mértékét, vagy a betét terhére részösszeg nem vehető fel, a teljes betéti összeg lekötése megszűnik. A Bank jogosult a lekötött betétből részösszegként felvehető betét legkisebb mértékét és az egy lekötési időszakon belüli felvételek számát korlátozni, illetve kizárni, amelyről a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost. Ha a betétlekötés a lekötési idő végén vagy felmondással szűnik meg, ezzel egyidejűleg a betét összege és az azután járó kamatösszeg – a Számlatulajdonos eltérő írásos rendelkezése hiányában – a lekötési idő végén (lejárat napján), felmondás esetén pedig felmondás utolsó napján válik esedékessé. Amennyiben a lejárat napja munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, a lejárat napja az ezt követő első Banki munkanap.

Amennyiben a Számlatulajdonos a betét összegét annak lejáratára előtt kívánja felszabadítani, a betétet a Bank a Számlatulajdonos által kért időpontban megszünteti, és a betét után járó kamat számításakor a betét elhelyezésétől (amennyiben automatikus meghosszabbítás történt, az új lekötéstől kezdődően) a megszüntetéséig terjedő időtartamra a mindenkor hatályos Hirdetményben a lejárat előtt felvett betétekre megállapított kamatot alkalmazza.

### 2.1.9. Kamatok, díjak, jutalékok, költségek, módosítása

A Bank valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés és szolgáltatás vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított **Díjakat** – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével **módosítani**.

Megilleti a Bankot a Keretszerződés – és az annak részét képező, a pénzforgalmi szolgáltatásra, a pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő / elősegítő készpénz-helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat és a vonatkozó Hirdetmények – betéti kamata, és egyéb szerződéses feltételei egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosításának joga, ha a jelen pont 1.-2. és 3. alpontjaiban meghatározott feltételek vagy körülmények bekövetkeznek, illetve ha a Bank átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és ezen jogi státuszát érintő változás következtében – az egyéges ügyfélkiszolgálás érdekében – végrehajtandó informatikai környezetváltás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé. Az egyoldalú módosítás joga a Bankot az Elektronikus szolgáltatásokon belüli egyéb információs szolgáltatások tekintetében az 1) és 3) alpontban foglalt feltételek bekövetkezése esetén illeti.

A pénzforgalmi szolgáltatás, Díjai egyoldalú módosításának lehetősége függetlenül a szerződéskötés időpontjától a jelen pont 1.) 2.) és 3.) alpont szerinti esetekben is megilleti a Bankot, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e.

A Szolgáltatás Díjai módosításánál az oklista 1.a) pontjában meghatározott okok a pénzforgalmi és kapcsolódó szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

meghatározott feltételek illetőleg körülmények esetén jogosult.

1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályozókat / szabványokat is, amelyek a Bankra nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);
- b) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

- 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
- a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
- Magyarország hitelbesorolásának változása,
  - az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
  - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
  - a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
  - a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- 3.) A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen
- a Szolgáltatás kockázatainak, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
  - a banki üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,
  - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokba, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
  - a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított/ a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,
  - környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
  - üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése.

A Bank által megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi **foliószámahitel-szerződés**, vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított fix mértékben meghatározott kamatoknak, - nem a számítási módját érintő elemei - egyoldalú, módosítására a Bank a 6 havi BUBOR, mérték változása esetén jogosult, minden év január 1. napjával, illetve július 1. napjával. Az itt írt időpontokban figyelembe vett BUBOR mérték az ezen időpontok előtti 120. napot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 (kettő) nappal érvényes, az MNB honlapján közzétett BUBOR mértékkel egyezik meg.

A BUBOR mérték bármely irányú és mértékű változása esetén a Bank az itt írt időpontokra a BUBOR mértékével egyező irányú és mértékű kamatmódosítást végez.

A Bank – a fent írt változtatás - induló BUBOR mértéknek a 2016. november 28. napján az MNB honlapján közzétett BUBOR mértéket tekinti, a 2016. december 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén az induló BUBOR mérték a szerződéskötés időpontjában a Hirdetmény szerinti érvényes mérték.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank szerződésmódosítási döntéseit.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése (ide nem értve a folyószámahitel- szerződés kamatára irányadó BUBOR mérték) önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően lakossági folyószámahitelek kamata esetén 90 nap, Díja esetén 60 nappal; Keretszerződés esetén 2 hónappal; Elektronikus Szolgáltatások és Bankkártya Szolgáltatások esetén 2 hónappal Hirdetményben közzé teszi. Lakossági folyószámahitel, valamint pénzforgalmi szolgáltatások, Díjai módosítása esetén a módosításról az Ügyfelet az ÁSZF 1.1.pontjában írt módon is értesíti.

A Bank a betéti kamatok kedvezőtlen változásáról a hatályba lépést megelőzően 15 nappal Hirdetményben ad tájékoztatást.

Ha valamely feltétel változása a díj- vagy költségelem (azaz Díj) csökkentését teszi indokolttá, a Bank azt is kötelezően érvényesíteni fogja.

Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottnan a Bank egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben az Ügyfél a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés felmondására. Ha az Ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen határnápig nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt, valamint ha a Bank az adott Elektronikus szolgáltatást a technikai fejlődés /változás/ új megoldás okán bővíti, módosítja, vagy változtatja meg; továbbá, az Elektronikus szolgáltatás vagy részeleme olyan korrekciója/ változtatása, amely az ezzel érintett Elektronikus szolgáltatás használatával igénybevett pénzügyi szolgáltatás Ügyfél általi elérését, nem korlátozza.

Bankot csak azon szolgáltatások esetén illeti az elektronikus fizetési eszköz használatáért díj, ha azt az Ügyfélnek ő biztosítja. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza

### 2.1.9.1. Kamatok

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért a betét napi záró állománya után látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot térít a Számlatulajdonos részére, a Hirdetményben meghatározott kamatlábak alapján. A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti meg a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá Bankszámláján. A Bankszámlán le nem kötött betétek kamatának jóváírása a Hirdetményben meghatározott napon történik a Bankszámlán. A Bank a betétekre vonatkozó kamatait összeghatár szerint is megállapíthatja.

A Bank a kamatmódosítás tényét – amennyiben a változás a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen – a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően Hirdetményében teszi közzé.

A számlán lévő betét után járó kamat számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

Amennyiben a Bank jelen jogviszonyon alapuló esedékes követeléseit a Bankszámla mindenkori pozitív egyenlege, illetve jelen szerződés alapján mindenkor rendelkezésre álló, igénybe vehető hitelkeret összege nem fedezi, a Bank az ily módon kiegyenlítetlenül maradt követelése után a mindenkori Hirdetményében közzétett fedezetlenségi kamatot számítja fel. A folyószámlahitel, valamint a Bankszámla fedezetlenségére vonatkozó kamat terhelése a Hirdetményben meghatározott napon történik a Bankszámlán.

A folyószámlahitel napi záró egyenlege után hitelkamat (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) a Bankszámla fedezetlensége után fedezetlenségi kamat kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik:  $\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}$

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{360 \times 100}$$

A megadott éves kamatláb mellett a Hirdetményben feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM) valamint a hitel kamathoz tartozó teljes hiteldíj mutató (THM) is, melyek pontos leírását és számításának módját és számítási képletét a Bank Hirdetménye tartalmazza.

### 2.1.9.2. Díjak, jutalékok, költségek

A Bank a Bankszámla vezetéséért, illetve a Bankszámlához kapcsolódó szolgáltatásokért (Bankkártya illetve Elektronikus szolgáltatások) díjat, a pénzforgalom (ideértve a számlán történő készpénzforgalmat is) lebonyolításáért pedig jutalékot számít fel. A Bank az általa felszámított díjak és jutalékok és költségek (továbbiakban: Díj) fajtáiról, mértékéről és esedékességéről a mindenkori Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A Bank a folyószámlahitel engedélyezést követően hitelkeret-beállítási jutalékot, a hitelkeret rendelkezésre tartásáért – az igénybevételi lehetőség időtartamára, a hitelkeret mindenkori igénybe nem vett összege után – rendelkezésre tartási jutalékot, valamint Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosítások esetén – a szerződésmódosítással egyidejűleg – Hirdetmény szerinti szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A hitelkamat és a rendelkezésre tartási jutalék havonta esedékes.

A Bank a számlán felszámított, egyes tranzakciókhoz kapcsolódó, Hirdetményben nevesített Díjat – ha a jelen ÁSZF, a Bankszámla-szerződés vagy a Bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződés másképp nem rendelkezik – a megbízás teljesítésével egyidejűleg terheli a Bankszámlára. Amennyiben valamely Díj beszedésére annak esedékességekor bármely okból nem kerül sor (pl. rendszerhiba vagy más technikai ok), az utólagos terhelésről Ügyfél minden esetben kizárólag a számlakivonatán kap értesítést.

A Bank a számlavezetési díjat havonta, az adott hónap utolsó napjával, a további díjakat, az egyes tranzakciók / fizetési megbízások díjait/költségeit/kamatokat a Hirdetményben meghatározott esedékességi időpontokban terheli az érintett Bankszámlára. Amennyiben a Bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet az esedékes követelések kiegyenlítésére, úgy a Banknak jogában áll ezen követelését Számlatulajdonos bármely, nála vezetett bankszámlája terhére kiegyenlíteni. Bankkártya művelet esetén a Bank a beérkezett műveletek ellenértékével automatikusan megterheli a Bankkártya használatának alapjául szolgáló bankszámlát, azok jogszerűségét és jogosságát nem vizsgálja. A díjak, költségek és jutalékok meghatározása forintban, míg azok terhelése minden esetben a számla devizanemében történik.

Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó további rendelkezések:

Az Elektronikus szolgáltatás használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség az Ügyfelet terheli.

### 2.1.9.3. Árfolyamok

A Bank az egyes banki műveletekhez a következőkben felsorolt árfolyamokat használja:

- **Számlakonverziós árfolyam** - Az Ügyfelek saját számlái közötti devizakonverziókra, a Bankon belüli átutalásokra alkalmazva és a bankkártyával végzett tranzakciók elszámolására, illetve bankok kívülről érkező átutalási jóváírások esetén
- **Kereskedelmi devizaárfolyam** – bankon kívüli devizakonverziós utalási műveletekre alkalmazva.

Az árfolyamok jegyzési időpontjáról a mindenkor érvényes Hirdetmény rendelkezik. A Bank által alkalmazott árfolyamok olyan referencia árfolyamoknak tekintendők, melyek képzése a Hirdetményben közzétett jegyzési időpontját megelőző negyedórában a Reuters terminálon közzétett bankközi piaci árfolyamjegyzések ársávjában történik, meghatározott árfolyam marzsokkal.

**Alkalmazott árfolyam marzsok:**

- Számlakonverziós árfolyam esetén legfeljebb - 1,50 százalékpont a vételi és + 1,50 százalékpont az eladási oldalon
- Kereskedelmi devizaárfolyam esetén legfeljebb - 0,60 százalékpont a vételi és + 0,60 százalékpont az eladási oldalon

**Az egyes árfolyamok alkalmazási hatálya a következő:**

**Számlakonverziós árfolyam** – banki munkanapokon egyszer jegyezve, az adott jegyzési nap egészére alkalmazva, de a Bank fenntartja a jogot a napon belüli rájegyzésre, ez esetben az árfolyam érvényessége a rájegyzési időponttól a legközelebbi rájegyzésig – ha van – általában a munkanap végéig érvényes.

**A további árfolyam jegyzések érvényességi hatálya** – az előző árfolyamjegyzést félórával megelőző időponttól, az aktuális árfolyamjegyzést félórával megelőző időpontig az Ügyfelek javára a Bank saját számlájára érkezett összegek elszámolására. A napon belüli utolsó jegyzés bejövő tételek esetén az adott banki munkanap záró időpontjáig érvényes.

A felek a Keretszerződésben a jelen pontban meghatározott árfolyamoktól eltérő árfolyam (Egyedi árfolyam) alkalmazásában is megállapodhatnak, melynek részletes szabályait – így különösen megállapításának módját, alkalmazásának körét és az alkalmazandó árfolyam-marzsokat – a Keretszerződésben szabályozzák.

**Bankkártyával végzett Tranzakciók elszámolási árfolyama:**

A külföldön végzett Tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot és az árfolyam meghatározásának módját a Hirdetmény tartalmazza.

A nem forintban végrehajtott Tranzakciókat az engedélykérés során a Nemzetközi Kártyatársaság a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja, és a Bank HUF számla esetén ezt az összeget helyezi foglalásba, míg deviza számla esetében a Bank által jegyzett, aznapi számlakonverziós vételi árfolyamon a számla devizanemére konvertálja, és ezt az összeget teszi foglalásba.

A Bank a Tranzakció elszámolási devizanemben megadott összegét az elszámolás napján érvényes, Hirdetményben meghatározott árfolyamán váltja át a Bankkártyához tartozó bankszámla devizanemére.

Bankkártyával lebonyolított olyan Tranzakció esetén, amikor a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártyahasználat fedezetét biztosító bankszámla devizanemével, a bankszámlára terhelt vagy a folyószámla-hitelkeret terhére elszámolt összeg minden esetben megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel.

### 2.1.10. Ügyfélértesítés, számlakivonat, tájékoztatás

A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztatás nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztatás magyar nyelvű szövege az irányadó. A Felek közötti jogvita esetén a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötése csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség.

Az Ügyfél személyes adataiban bekövetkezett változásról (ideértve ha cselekvőképességét érintő gondnokság alá kerül) köteles a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Bankot értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkat a Számlatulajdonos a felelős.



A Keretszerződés, illetve a részét képező ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit az 1.1 pontban írt módokon értesíti.

Az Ügyfél írásos nyilatkozatait magyar nyelven a Bank székhelyére elküldött levélben, vagy bármely Postahelyre benyújtott iratban megteheti.

### 2.1.10.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank a szerződéskötést megelőzően a mindenkor hatályos ÁSZF, a Hirdetmény és az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés mintájának, valamint folyószámlahitel esetén az ún. Lakossági FHB Folyószámlahitel Ügyféltájékoztató rendelkezésre bocsátásával tájékoztatja az Ügyfelet.

Az Ügyféllel fennálló jogviszony alatt a Bank a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi, a Keretszerződésen belül, az adott szolgáltatás igénybevételére kötött szerződés nem tartalmaz. A Bank az egyes szolgáltatások Díjai, kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető befogadási időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos Hirdetményben tájékoztat. Az ÁSZF és Hirdetmény jelen ÁSZF 1.1 pontjában írtak szerint áll az Ügyfelek rendelkezésére, illetve a Bank azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A Bankszámlán alapuló fizetési megbízás, illetve egyszeri fizetési megbízás megadása előtt a Postahelyeken kifüggesztett Hirdetményében, honlapon illetve NetB@nkon keresztül tesz eleget tájékoztatási kötelezettségeinek, illetve az Ügyfél TeleBankon keresztüli ezirányú megkeresése esetén TeleBankon keresztül is tájékoztatást ad. NetB@nk szolgáltatás igénybevevői ezen előzetes tájékoztatás alapjául szolgáló Hirdetményeket a NetB@nk rendszer megbízás megadására alkalmas menüpontjaiban is elérhetik, ide nem értve azt az esetet, ha a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT állam területén található vagy a fizetési művelet teljesítése nem EGT állam pénzmemében történik és az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

### 2.1.10.2. Utólagos tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonost a számlája tételes forgalmáról Bankszámlakivonattal értesíti. A Bankszámlakivonat tartalmazza az adott időszakban a Bankszámla javára érkező jóváírásokat, a szolgáltatások és díjak kiegyenlítését, a Bankszámla terhére induló átutalásokat, átvételeket, egyéb terheléseket a lebonyolított készpénzforgalom adatait, az alkalmazott árfolyamot, illetve az alkalmazott devizaárfolyam szerint a fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összeget, valamint a számlavezetéssel kapcsolatos Díjakat, illetve mindazt az adatot, melyet a pénzforgalmi jogszabály kötelezővé tesz. A bankszámlakivonat a Számlatulajdonos rendelkezésére álló felhasználható számlaegyenleget az esetleges folyószámlahitel összegével növelten, és a zárolt tételekkel csökkentett összegben adja meg. A felhasználható számlaegyenleg számításánál a bankszámlához kibocsátott bankkártyá(k)val végrehajtott pénzügyi tranzakció(k)ból eredő, még nem terhelt, de már blokkolt tételeket a terhelés megtörténtéig a „végrehajtott, de még nem könyvelt tételek” megnevezés alatt tünteti fel a bankszámlakivonaton.

A Bank a számlakivonaton mindazt az információt hordozó adatot feltünteti, amelyet adott fizetési megbízás terhelése/ jóváírása kapcsán a Fizető / Indító fél a fizetési megbízás kapcsán megad.

A Bank a lakossági Bankszámla tulajdonosának havonta egy alkalommal – választásától függően NetB@nkon vagy postai úton számlakivonatot küld. Postai kézbesítés jelölése esetén egy Bankszámlával kapcsolatban a számlakivonatok postázására csak egy értesítési cím jelölhető meg. Amennyiben számlán az adott számlakivonat készítési időszakban nem történt terhelés, illetve jóváírás, a Bank a Számlatulajdonost Bankszámlakivonattal a legközelebbi terheléssel, illetőleg jóváírással érintett hónapban/napon, de legalább évente egyszer, az év végi zárlatot követően, január hónapban értesíti. A Számlatulajdonos dönthet úgy, hogy nem kéri számlakivonat megküldését. A Számlatulajdonos ezen rendelkezése nem terjed ki a Banknak a Számlatulajdonossal szembeni esetleges követeléséhez és a szerződés felmondásához kapcsolódó levelezésére.

A Bank jogosult arra, hogy abban az esetben, amikor a Számlatulajdonos levelezési címéről a Bankszámlakivonatok visszaérkeznek, a Bank a Számlatulajdonossal szembeni esetleges követeléséhez és a számlaszerződés felmondásához kapcsolódó levelezését a Számlatulajdonos állandó címére továbbítsa.

A Bank legfeljebb 12 hónapra visszamenő időpontig köteles számlakivonatot kiadni. A Számlatulajdonos – a Hirdetményben meghatározott díj megfizetése mellett – Bankszámlák esetén a kérést megelőző 5 évben Postahelyen írásban, a Bank székhelyére küldött levélben, valamint TeleBank szolgáltatáson keresztül kérhet kimutatást. Az ilyen kimutatást a Bank legkésőbb 30 napon belül a Számlatulajdonosnak írásban megküldi.

A Számlatulajdonos a számlakivonatot a tárgyhót követő hónap 15. napjától kifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a számlakivonatot nem kapta meg. Amennyiben a Számlatulajdonos a számlakivonatot megkapta, és az abban foglaltakat 40 napon belül nem kifogásolja, a számlakivonaton foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak kell tekinteni. Ha a Számlatulajdonos nem kéri a számlakivonat megküldését, a Számlatulajdonos a Banknál nyilvántartott aktuális egyenlegét és a Bankszámlán történt terheléseket és jóváírásokat elfogadja.

Egyszeri fizetési művelet esetén, a Bank bizonylaton tünteti fel a pénzforgalmi jogszabály által elvárt adatokat.

#### **Egyéb tájékoztatás:**

Amennyiben Ügyfél az FHB TranzakcióFigyelő szolgáltatás keretében Tranzakcióiról tájékoztatást kap, annak minimális adattartalma: terhelendő vagy jóváírással érintett bankszámla száma / kedvezményezett vagy indító fél neve / terhelt vagy jóváírt összeg.

NetB@nk szolgáltatás esetén a Bank az alábbi tájékoztatói lehetőségeket is biztosítja:

**Bankszámla egyenleg lekérdezés:** a kiválasztott bankszámla aktuális állapotát mutatja, mely tájékoztató jellegű. Az adatok a Bank által napközben beérkező megbízásoktól függően módosíthatják és véglegesítésük csak a banki nap zárási művelet után történhet meg. A bankszámlaforgalom napközbeni lekérdezési adatai alapján a Bankkal szemben semmilyen igény nem támasztható.

**Bankszámlatörténet visszamenőleges lekérdezése:** A Számlatulajdonos legfeljebb 90 (Kilencven) napra visszamenőlegesen lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, a lekérdezés napját megelőző időszaki forgalmi adatai és egyenlege.

**Napi teljesített tranzakciók:** A Számlatulajdonos lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, adott napi forgalmi adatait.

### 2.1.11. Panaszkezelés

A Számlatulajdonos a Bankszámlájával, illetve minden egyéb, a Bankkal jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételeit, panaszát, reklamációját megteheti:

- személyesen és írásban bármelyik Postahelyen – a nyitvatartási idő alatt,
- postai levél útján a Bank székhelyére, (1082 Budapest, Üllői út 48.)
- honlapról ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu), vagy a [www.posta.hu](http://www.posta.hu)) letölthető Panaszbejelentő Nyomtatványok bármelyikének kitöltésével és elküldésével
- elektronikus levél útján: [fhb@fhb.hu](mailto:fhb@fhb.hu) és [info@fhb.hu](mailto:info@fhb.hu) e-mail címre
- telefonon: +36 1 3600 366

Az elektronikus, illetve telefonon keresztüli bejelentés lehetősége a hét minden napján, 0-24 óráig áll az Ügyfelek rendelkezésére.

A Bank termékeivel kapcsolatos panaszok benyújtása és rendezése az FHB Bankcsoport Panaszkezelési Szabályzata, az ÁSZF hatálya alá tartozó termék Postahelyi közvetítői tevékenységével összefüggő panaszok vonatkozásában pedig a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzata alapján is történik. Az FHB Bankcsoport Panaszkezelési Szabályzata teljes terjedelmében a Bankcsoport honlapján ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu)), valamint a Magyar Posta Zrt. honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzata a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) honlapon érhető el, illetve Postahelyeken az Ügyfelek rendelkezésére áll.

Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet panaszának Bank általi kivizsgálása eredményével, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén: **Magyar Nemzeti Bank** (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)),
- a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén: **Pénzügyi Békéltető Testület** (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)), illetve **bíróság**, mely tekintetében tudomásul veszi az Ügyfél, hogy a Bank székhelye szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezheti az eljárást.

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített, és a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok megtalálhatóak az MNB ([http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/formanyomtatvanyok/panasz\\_formanyomtatvany](http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/formanyomtatvanyok/panasz_formanyomtatvany)), valamint az FHB Bankcsoport honlapján (<https://www.fhb.hu/maganszemelyek/Fontos-tudnivalok/Panaszkezeles>), továbbá díjmentesen igényelhetőek az MNB fenti ügyfélszolgálati elérhetőségein és a Bankcsoport alábbi elérhetőségein:

- - telefonszám: +36 1 3344 344
- - email cím: [panaszkezeles@fhb.hu](mailto:panaszkezeles@fhb.hu)
- - postai cím: 1908 Budapest

A panasz megválaszolására előírt 30 napos törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

### 2.1.12. Tartozások rendezése

A Számlatulajdonos vállalja, hogy Bankszámláján a mindenkor megbízásai teljesítéséhez, valamint a Bank velle szemben – a Bankszámlajogviszony és kapcsolódó szolgáltatások alapján – fennálló valamennyi követelése kiegyenlítéséhez szükséges pénzeszközt tart. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlájára érkező terhelések meghaladják a számlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla hitelkeret szerződés alapján rendelkezésre tartott hitelkeret összegét is – és a Bank fizetést teljesít – a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában válik esedékessé és azt a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul a Banknak megfizetni. Amennyiben a Számlatulajdonos jelen szerződésen alapuló tartozásai esedékességkor szerződésszerűen kiegyenlítésre nem kerülnek, a Bank a tartozás teljesítéséig, a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett Fedezetlenségi kamatot számítja fel.

A Bank jogosult a számlaszerződésből eredő lejárt követeléseit és előjegyzett költségeit – a Számlatulajdonos a 2.1.4.3 pontban adott hozzájárulása alapján külön, eseti jóváhagyása nélkül – a Számlatulajdonos Bank által vezetett bármely más számlakövetelése terhére (ideértve a lekötetlen és lekötött betéteit is) kiegyenlíteni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen szerződésen alapuló tartozásai esedékességkor szerződésszerűen kiegyenlítésre nem kerülnek, a Bank jogosult a behajtással kapcsolatos költségeit a Számlatulajdonosra hárítani.

### 2.1.13. A Bankszámla szerződés és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megszűnése

A Bankszámla (követelés) kimerülése nem jelenti a Bankszámla automatikus megszűnését.

A Bankszámla bármely módon történő megszűnése/ megszüntetése a Bankszámla lezárását és valamennyi kapcsolódó szolgáltatás egyidejű megszüntetését/ megszűnését eredményezi. FHB NetB@nk szolgáltatásba bevont több bankszámla esetén, az utolsó bankszámla bármely okból történő megszűnésével szűnik meg az FHB NetB@nk szolgáltatás. A kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése nem eredményezi automatikusan a Bankszámla megszűnését.

A Szerződő felek bármelyike jogosult a szerződést egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, ún. **rendes felmondással** felmondani. A felmondási idő bankszámla szerződés esetén a Bank által kezdeményezett felmondás esetén 2 hónap, a Számlatulajdonos által kezdeményezett felmondás esetén 1 hónap, bankkártya szerződés, valamint elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a Bank által kezdeményezett esetben a felmondási idő 60 nap, az Ügyfél által kezdeményezett esetben a felmondási idő 30 nap. A hónap(ok)ban meghatározott határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a következő/második hónapban a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján. Ha a Bankszámlához igénybevett szolgáltatás tekintetében a felmondási idő hosszabb, mint a Bankszámla megszüntetésére írt, a Bankszámla az ahhoz igénybe vett szolgáltatásra előírt felmondási idő elteltével szűnik meg. A Bankszámla Számlatulajdonos általi megszüntetésének feltétele, hogy ahhoz ne kapcsolódjon olyan, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megtakarítás jellegű számlatípus, mely a Banknál vezetett másik Bankszámla fenntartásához kapcsolódik. Ha a Bankszámla egyúttal a Bank, mint hitelező által nyújtott bármely hitel törlesztő számlája, úgy a megszüntetés feltétele a Bankkal, mint hitelezővel történt előzetes megállapodás.

Felek a közöttük fennálló jogviszonyt **közös megegyezéssel**, az általuk meghatározott időpontra is jogosultak megszüntetni.

A Feleket megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga is.

A Számlatulajdonos által kezdeményezett számlafelmondás esetén a felmondást a Bank azonnali határidővel is elfogadhatja, amikor is a Felek a szerződés alapján a felmondáskor számolnak el. Az elszámolás keretében az előjegyzett betét-, hitel- és fedezetlenségi kamat jóváírásra, illetve terhelésre kerülnek és esedékessé válik a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló teljes tartozása.

A Bank a Számlatulajdonos azonnali hatállyal történő felmondása esetén az FHB NetB@nk FHB TeleBank azonosítással igénybe vehető hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon megszünteti.

A Bank jogosult a bankszámlaszerződést/ elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Számlatulajdonos szerződés szerinti lejárt és ki nem egyenlített fizetési kötelezettségeinek – írásbeli felszólítás ellenére – nem tesz eleget vagy egyéb súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Számlatulajdonos és az általa Bankszámla felett rendelkezni jogosult bármely személy valótlan adatot közöl, magatartása sérti a jogok jóhiszemű gyakorlásának, illetve a Felek együttműködési kötelezettségének a Polgári Törvénykönyvben előírt alapelvét. Ez utóbbinak minősül különösen, ha a Számlatulajdonos magatartása miatt a Bank a tőle elvárható legnagyobb gondosság mellett sem képes a Számlatulajdonos pénzforgalmát a jogszabályban előírt és/vagy a Bankszámlaszerződésben foglalt feltételeknek megfelelően lebonyolítani.

Amennyiben a Bank azonnali hatállyal felmondja bármely Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Szerződést, úgy a felmondás elküldésével egy időben megszünteti az Ügyfél és valamennyi Felhasználó jogosultságát az érintett szolgáltatás igénybevételére.

A Bank jogosult továbbá a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani a Bankkártya nem rendeltetésszerű használata esetén, a jelen ÁSZF-ben, a Bankkártya-szerződésben foglaltak megszegése esetén, az Ügyfél valótlan adatközlése esetén, visszaélés gyanújának felmerülésekor.

Amennyiben a Bank azonnali hatályú felmondási jogával él, úgy a Bankkártya-szerződés felmondásakor, a Bankkártyá(ka)t letiltja, és a letiltásért a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel.

A Bankkártya-szerződés bármely fél (Bank vagy a Számlatulajdonos/ Kártyabirtokos) általi felmondásakor, vagy annak közös megegyezéssel való megszüntetése kezdeményezésekor az Ügyfél a szerződés alapján kibocsátott bankkártyát köteles a Banknak leadni. A le nem adott kártyákat a Bank a letiltja, mely után a Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.

Számlatulajdonos kötelessége a kártyabirtokosok tájékoztatása a Bankkártya-szerződés felmondásáról/ megszűnéséről.

A Bankkártya-szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyával kapcsolatos valamennyi kötelezettségét, tartozását kiegyenlíteni, köteles fedezetet biztosítani a megszűnés/megszüntetés napjáig végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókra és az azokhoz kapcsolódó költségekre is.

A Számlatulajdonos a Bankkártya-szerződés felmondását követő 30 (Harminc) napig a Bankkártya használatát biztosító Bankszámla megszüntetését nem kérheti, illetve amennyiben a bankszámlaszerződés felmondására a Bankkártya-szerződés felmondásával egyidejűleg kerül sor, a Bankszámlaszerződés is csak a 30 napos felmondási idő elteltét követően szűnik meg. A Bank ez idő alatt jogosult a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a kapcsolódó költségekkel a Bankszámlát megterhelni.

A Bank a Bankkártya-szerződés megszűnése keretében történő elszámolási kötelezettsége körében visszatéríti a bankkártya éves díj (meg nem szolgált) időarányos részét

A Bank jogosult a Bankkártya-szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

A Társkártya használata a Banknak történő visszaadással szüntethető meg. A Társkártya visszaadása a Bankkártya szerződést nem szünteti meg és nem értelmezhető annak felmondásaként.

Megszűnik a bankkártya szerződés a Kártyabirtokos kapcsolódó bankszámla feletti rendelkezési jogosultságának megszűnésével is.

A Számlatulajdonos jogosult a Bankszámlát azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bank az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget, illetve a Keretszerződés Bank által kezdeményezett egyoldalú módosításának el nem fogadása esetén az 1.1 pontban foglaltak szerint.

Amennyiben a Bankszámlán a felmondás időpontjában átutalási végzés vagy hatósági átutalás áll sorban, a felmondás – a felmondásig beérkezett – itt hivatkozott kielégítési elsőbbséggel bíró átutalás(ok) lejáratakor hatályosul, amennyiben az(ok) bármelyikének sorban tartási idejéből több van hátra, mint a felmondási idő. Ugyanez a szabály érvényes a Bankszámla közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén is.

A Bank jogosult a Bankszámlát akkor is megszüntetni, ha a Bankszámlán legalább 1 éven keresztül sem terhelés, sem jóváírás nem történik, és/vagy nincs elegendő fedezet a Bank által a Hirdetményben meghatározott jutalékok és egyéb költségek kiegyenlítésére sem.

Felek legkésőbb, a Szerződés megszűnése napján kötelesek egymással elszámolni. Ha bankszámlaszerződés megszűnésekor kártyareklamáció kapcsán a Bank a kivizsgálás eredménye bevárását megelőzően jóváírt a számlán, és a kivizsgálás eredménye a bankszámla szerződés megszűnésekor még nem ismert, a Bank a jóváírt összeget a Bankszámlára terheli, és a kártyareklamáció eredményétől függően a (volt) Számlatulajdonossal elszámol.

Amennyiben a Bankszámla úgy szűnik meg, hogy a Bank Számlatulajdonossal szemben fennálló követeléseit teljes mértékben nem kerülnek kiegyenlítésre, a Bank a késedelmes összegre – a jogviszony megszűnésére tekintet nélkül – Fedezetlenségi kamatot számít fel, és jogosult követelését bírói úton érvényesíteni, vagy 3. személynek követelés érvényesítése céljából átadni, illetve követelését 3. személyre engedélyezni.

Amennyiben a Bankszámla egyenlege a megszüntetés/ megszűnés időpontjában 0 Ft-tól eltérő egyenleget mutat, azt a Bank az alábbiak szerint számolja el:

- Pozitív egyenleg átutalására a Számlatulajdonos a bankszámlaszerződés felmondásakor megbízást adhat. A Számlatulajdonos által megadott célszámlára a Bank az átutalás díjával csökkentett összeget küldi meg. Pénztári kifizetést is igénybe vehet, ebben az esetben a pénztári kifizetés díjával csökkentett összeget fizeti ki a Bank.
  - Amennyiben a kiutalandó vagy kifizetendő összeg az 500 Ft-ot nem haladja meg, de a díjjal növelt összeg a Bankszámla egyenlegét meghaladja, úgy a Bank a teljes egyenleget leírja.
  - 1.000 Ft-ot meg nem haladó negatív összegű egyenleget a Bank leírhatja, vagy a követelést engedményezheti.

A Számlatulajdonos **halálával** – kivéve a két néven vezetett Bankszámla esetén – a Bankszámlaszerződés és a Bankszámlaszerződéshez igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szerződés(ek) megszűnik/ megszűnnek, a Kártyabirtokos halálával a vele kötött bankkártya szerződés megszűnik.

Két néven vezetett Bankszámla esetén a Bankszámlaszerződésben első helyen megjelölt Számlatulajdonos halála esetén szűnik meg a Bankszámlaszerződés.

A természetes személy Számlatulajdonos haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresése, illetve mindazon hatósági megkeresés, amely erre vonatkozó tényállítást tartalmaz) esetén a Bank a Számlatulajdonos megbízásait – a lekötési megbízások kivételével –, melyek a egyszeri lekötés esetén lejáratukig / folyamatos betétlekötés esetén a halál tényének banki tudomásra jutását követő következő lejáratukig, kivéve ha az örökös/Kedvezményezett feltörni kéri – megszüntnek tekintti és a Bankszámlát a tudomásszerzés napjától – a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett, kivéve a két néven vezetett Bankszámlát- zároltként kezeli.

Ha a Számlatulajdonos Kedvezményezett jelölt, a szabályokat a 2.1.3. pont tartalmazza. Kedvezményezett jelölés hiányában a Bank jogerős hagyatékátadó végzésben, jogerős öröklési bizonyítványban meghatározott örökösként megnevezett személlyel, hitelt érdemlő személyazonosítását követően elszámol, és a Bankszámlát megszünteti. A Bankszámla megszüntetése során a számláról történő készpénzfelvétel, illetve átutalás minden esetben a Hirdetményben meghatározott költségek felszámítása mellett történik.

Ha a Számlatulajdonos elhalálozását követően a Bankszámla költség, illetve jutalék felszámításából eredően negatív egyenleget mutat, ezen negatív egyenleget a Bank hitelként kezeli, melyre a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti Folyószámla-hitel kondíciói vonatkoznak.

### 2.1.14. Lakossági Forint Folyószámlahitel

A Bank a 18. életévét betöltött, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes, magyar állampolgár Számlatulajdonos/Adós külön kérése alapján a forint Bankszámlájához lakossági folyószámlahitelt bocsáthat rendelkezésre. **A jelen ÁSZF hatálya alatt kötött bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos folyószámlahitel igényét Postahelyen, az FHB TeleBankon, vagy NetB@nkon keresztül jelentheti be.**

A Számlatulajdonos felelős azért, hogy a Bank részére az általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, azok nem vezethetnek a Bank megtévesztésére. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által szolgáltatott adatok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni.

A Bank az igénylőlap benyújtása előtt Számlatulajdonos részére a vonatkozó jogszabály szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, melynek megtörténtét Számlatulajdonos az ezt tartalmazó formanyomtatvány aláírásával igazol.



A Bank a Számlatulajdonosnak a vonatkozó jogszabályban megkívánt tartalmú tájékoztatást – a szerződés fennállása alatt – tartós adathordozón is biztosítja.

A Számlatulajdonos a folyószámlahitel igénylőlap és szerződés nyomtatványon – a Bank által a mindenkori Hirdetményben közzétett, az igényelhető hitelkeret minimum és maximum összegére figyelemmel – meghatározza az igényelt hitelkeret összegét.

Folyószámlahitel kizárólag forint lakossági bankszámlához igényelhető.

A Számlatulajdonos az alábbi feltételek mellett igényelhet folyószámlahitelt:

1. A bankszámlanyitással egyidejűleg, nem a Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkező, legalább három havi átlagos jóváírás alapján,
2. A Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkező, legalább három havi átlagos jóváírás alapján,
3. A Banknál vezetett lakossági bankszámlához, nem a Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkező, legalább három havi átlagos jóváírás alapján.

Számlatulajdonos egy Bankszámlához csak egy (típusú) hitelkerettel rendelkezhet.

Amennyiben a Számlatulajdonos a folyószámlahitelt az 1. vagy a 3. alpontban meghatározott feltételek alapján igényelte, a folyószámlahitel szerződés létrejöttének, és így a Hitelkeret beállításának további feltétele, hogy a Bank erre vonatkozó, a Számlatulajdonos részére megküldött tájékoztató levél keltét követő 45 naptári napon belül a tájékoztató levélben egyedileg meghatározott összegű jóváírás érkezzen a folyószámlahitel igénylőlap és szerződésen a Számlatulajdonos által megjelölt – Banknál vezetett – Bankszámlára. A Bank jogosult a hitelkeret beállítását megtagadni, amennyiben a hivatkozott jóváírás a bankszámlára nem érkezik meg a jelen pontban meghatározott határidőben.

Amennyiben a Számlatulajdonos a folyószámlahitelt a 2. alpontban meghatározott feltételek alapján igényelte, a folyószámlahitel szerződés létrejöttének, és így a Hitelkeret beállításának további feltétele a három havi átlagos jóváírás teljesülése.

A Hitelkeret igénybevételéhez a Számlatulajdonosnak a Banknál a Hirdetményben meghatározott típusú bankszámlával kell rendelkeznie, továbbá 1.- 3. alpontban meghatározott esetekben teljesítenie kell az alábbi folyószámlahitel igénylési és szerződési feltételeket:

- Minimum 3 hónapos lakossági Bankszámla-szerződéses kapcsolat
- Számlatulajdonost illető, a Bankszámlára érkező rendszeres munkabér jellegű jóváírás (munkabér, nyugdíj, stb.)
- Megfelelő fizetőképesség és készség,

A folyószámlahitelre vonatkozó rendelkezések a Hitelkerethez kapcsolódó bankszámla Társulajdonosára is megfelelően irányadóak, aki a Hitelkeret igénybevételére azonos feltételekkel jogosult, illetve a Hitelkeret igénybevételéből eredően mindenkor fennálló tartozás megfizetéséért Számlatulajdonossal egyetemlegesen felel.

Hitelkeret biztosítása feltételül előírt jóváírásnak a bankon kívülről érkezett munkabér jellegű utalások, valamint a bankon belül a vállalati számlákról indított munkabér jellegű utalások (jövedelmek) tekintendők. A jóváírásként elfogadható jövedelmek típusát az Általános Tájékoztató tartalmazza.

A lakossági folyószámlahitel terhére és erejéig a Számlatulajdonos kölcsönt vehet igénybe, amennyiben Bankszámlájának egyenlege pénzügyi műveletei teljesítéséhez nem elegendő. A kölcsön igénybevételére – a hitelkeret mindenkor fennálló összege erejéig – a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli rendelkezése nélkül, automatikusan kerül sor.

A Bank a Bankszámla javára érkező jóváírásoknak a tárgynapon történő terhelések összegét meghaladó részét – külön, eseti rendelkezés nélkül – a Hitelkeret igénybevett összege törlesztésére fordítja. Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bankszámlára érkező bármely összeget úgy írja jóvá, hogy amennyiben a jóváírás időpontjában a folyószámla hitelkeret terhére kölcsön(ök) folyósításra kerültek, az érkezett összegből legfeljebb a felhasznált hitelkeret összegével egyező összeg a hitelkeret javára kerüljön jóváírásra. Számlatulajdonos ezen felhatalmazása a folyószámla hitelkeret fennállása alatt valamennyi – a hitelkeret alapjául szolgáló Bankszámla vonatkozásában – jóváírás tekintetében felhatalmazásnak minősül. A Hitelkeret igénybevételekor a Hitelkeret devizanemétől eltérő devizában végzett tranzakciók esetén a Hitelkeret terhére történő elszámolásakor, az árfolyam alkalmazás rendjét a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank a Hitelkeret terhére bonyolított pénzforgalom (pénztár, átvezetések/átutalások, bankkártya használat) után a hatályos Hirdetmény szerinti mértékű jutalékot, díjat, a Tranzakció időpontjában számolja el, azzal a Bankszámlát a Hitelkeret igénybevételeként megterheli.

Az igénybe vett kölcsönösszegek lejáratának időpontja a hitelkeret szerződés megszűnésének napja.

A Bank a hiteligénylés elbírálása során hitelképesség vizsgálat keretében állapítja meg a Számlatulajdonos részére engedélyezhető hitelkeret nagysága.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a fenti bírálati feltételek alapján állapítja meg a biztosított Hitelkeret rendelkezésre tartásának feltételeit. Ha a Számlatulajdonos a Bank által meghatározott követelményeknek nem felel meg, illetve nem teljesíti azokat a Bank a Hitelkeret nyújtását – indoklás nélkül – megtagadhatja.

Amennyiben Bank a hitelbírálat alapján a Számlatulajdonos folyószámlahitel iránti kérelmét elutasítja, azt nem indokolja, a hitelbírálat szempontjai, illetve a Bank döntése ellen a Számlatulajdonos nem jogosult kifogást emelni.

A folyószámlahitel-szerződésben, illetve az annak részét képező ún. Visszaigazoló levélben meghatározásra kerül a Hitelkeret összege, és Hitelkeret típusától függően, a jóváhagyott hitelkeret alapját képező, a Számlatulajdonos által a Szerződés fennállása alatt havonta teljesítendő munkabér jellegű jóváírás összege.

Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől való – indoklás nélküli – elállásra, amennyiben a hitelkeret terhére még nem vett igénybe kölcsönt.



Amennyiben Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret terhére már élt kölcsönfelvételi jogával, abban az esetben a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül a szerződés – díjmentes – felmondására jogosult, az igénybe vett kölcsön és a megfizetéséig járó járuléka – legkésőbb a felmondó nyilatkozata dátumától / megküldésétől számított – 30 napon belüli megfizetése mellett. Erre tekintettel Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkerethez kapcsolódó Bankszámlájára érkező jóváírások összegének terhére a felmondása miatt esedékessé váló tartozást járulékaival együtt kiegyenlítsse.

A felmondás ezen – előző bekezdés szerinti – felhatalmazás kifejezett megerősítésének minősül a fennálló tartozás és a kiegyenlítéséig Bankot illető járulékok erejéig.

Számlatulajdonos a fentiekben írt elállási / felmondási jogát a Bank székhelyére vagy bármely Postahelyre benyújtott írásos nyilatkozatával gyakorolhatja.

Amennyiben a szerződéskötésre olyan távközlő eszköz útján kerül sor, amely során a Bank csak utólag tud írásban eleget tenni a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének, Számlatulajdonos elállási/felmondási joga az erre vonatkozó írásos tájékoztató kézhezvétele napjától kezdődik, és e jogával Számlatulajdonos a tájékoztató kézhezvételét követő 14 napon belül írásos nyilatkozatával élhet.

Az itt szabályozott elállási / felmondási jog nem érinti Felek a 2.1.13 pontban szabályozott felmondási jogát.

Jelen ÁSZF-ben szabályozott Hitelkeretek a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. szerint fogyasztási kölcsönnek minősülnek, ezért azokat csak természetes személyek – nem üzleti tevékenységük keretében – vehetik igénybe.

### 2.1.14.1. A folyószámlahitel felülvizsgálata, módosítása

A Bank a hitelkeret beállítását követően bármikor jogosult a Számlatulajdonos részére a Bankszámlájára beérkező rendszeres jóváírásai és egyéb tényezők (hitelezhetőség megítélése) alapján felülvizsgálni a hitelkeret összegét. Így a Bank a Számlatulajdonos Bankszámlájára érkező rendszeres jóváírások összege alapján gondoskodik a hitelkeret összegének karbantartásáról, melyről írásbeli értesítést küld.

A Bank jogosult – az ügyfélév lejáratá előtt is – a kölcsönjogviszony időtartama alatt a Számlatulajdonos hitelképességét, teljesítőképességét és jövedelmi helyzetét, a számlára érkező rendszeres jóváírások összegét bármikor felülvizsgálni, melynek eredményétől függően kezdeményezheti a jóváhagyott folyószámlahitel összegének módosítását (növelését, csökkentését). A felülvizsgálat keretében a Bankot megilleti a jog, hogy Számlatulajdonostól hitelezhetősége megítélése érdekében dokumentumok, okiratok benyújtását kérje. A Bank a mindenkor érvényes Hirdetménye alapján az értesítések kézbesítésével egyidejűleg jogosult értesítési díjat felszámítani.

A Bank jogosult felszólító levelet küldeni a Számlatulajdonosnak az elmaradt jóváírások pótlására, amennyiben a hitelkeret fennállása alatt Bankszámlájára nem érkezik havonta legalább a hitelkeret alapját képező összegű munkabér jellegű jóváírás.

A Bank a mindenkor érvényes Hirdetménye alapján, a felszólító levelek kiküldésével egyidejűleg jogosult ennek okán a Hirdetményben nevesített díjat felszámítani.

Amennyiben a felülvizsgálat eredménye alapján a Bankszámlához kapcsolódó hitelkeret változatlan marad, úgy a Bank a Számlatulajdonos részére értesítést nem küld.

Amennyiben a felülvizsgálat eredménye alapján a folyószámlahitel összege bármilyen irányba módosul (emelkedik vagy csökken), a hitelkeret változásáról a Bank minden esetben értesítést küld a Számlatulajdonos bankszámlához kapcsolódó levelezési címére a változás 15 nappal megelőzően. A hitelkeret megszüntetése esetén az 2.1.14.3. pontban foglalt szabályok az irányadóak.

A Bank az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításáig – annak postára adása napjától számított, belföldi postacím esetén 5. naptári napon, külföldi postacím esetén Európán belül 15., Európán kívül a 20. naptári napon kézbesítettnek tekinti.

Amennyiben a Számlatulajdonostól a folyószámlahitel összegének módosulásáról szóló értesítésre, annak keltétől számított 15 napon belül nem érkezik írásbeli észrevétel, úgy a Bank a módosított hitelkeretet az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

Abban az esetben, ha a felülvizsgálat eredménye alapján az újonnan megállapított hitelkeret összege alacsonyabb a meglévő hitelkeretnél, a Számlatulajdonos a fennálló és az újonnan megállapított hitelkeret közötti különbség összegét – amennyiben az felhasználásra került – (tartozás) köteles megfizetni az erről szóló értesítés keltétől számított 15 napon belül.

Amennyiben a Bankszámla tulajdonosa a visszafizetési határidőig a fennálló tartozást nem rendezi, úgy a Bank jogosult Fedezetlenségi kamat felszámítására, és a Folyószámla-hitelszerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedések megtételére.

### 2.1.14.2. Tájékoztatás a hitelkeretről

A Bank a jogszabály által előírt – szerződés fennállása alatti – tájékoztatási kötelezettségének a folyószámla-hitelszerződés alapjául szolgáló számlaszerződésben meghatározott módon a 2.1.10.2 pontban meghatározott gyakorisággal, a Bankszámla-kivonaton tesz eleget.

Amennyiben a hitelkeretből rész- vagy teljes összeg lehívásra kerül, a bankszámlakivonaton azon tranzakció mellett, melynél fennáll a hitelkeret részben vagy egészben történő lehívása, a „Könyvelt egyenleg” mezőben a számlaegyenleg negatív előjelet vesz fel. A hitelkeretből mindenkor lehívott összeg a negatív előjelű érték összegével egyezik meg.

### 2.1.14.3. A folyószámlahitel megszüntetése, felmondása

A hitelkeret szerződés az aláírásától számított 1 éves határozott időtartamra szól. Amennyiben a lejáratot megelőzően legalább 15 nappal bármelyik szerződő fél a lejárat időpontjára a szerződést írásban fel nem mondja, a szerződés hatálya – minden külön rendelkezés nélkül – újabb egy évvel meghosszabbodik.

A hitelkeret-szerződést a Számlatulajdonos jogosult azonnali hatályú, vagy 15 napos felmondási idő kikötése mellett rendes felmondási joga gyakorlásával írásban (Postahelyen benyújtva, vagy a Bank székhelyére postai úton eljuttatva) felmondani, amennyiben a szerződés alapján kölcsön és egyéb tartozása a Bankkal szemben nem áll fenn, illetve ha ezen fizetési kötelezettsége a felmondási jog gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre kerül.

A Bank jogosult a hitelkeret szerződést – 15 napos határidővel, indoklás nélkül – bármikor felmondani.

A Bank az azonnali hatályú felmondás jogával élhet, amennyiben szerződéses jogviszonyon alapuló tartozások szerződésszerű kiegyenlítésére a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem kerül sor, valamint a Polgári Törvénykönyv 6:387.§-ában foglalt esetekben, és, ha a Számlatulajdonos hitelképtelenné válik, illetőleg a Számlatulajdonos a Bankot a hitelkeret összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a hitelkeret összegének a megállapítását befolyásolta illetve ha szerződéses kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, s ezáltal a hitelügylet fedezettsége csökken.

A Bank jogosult az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni, ha a Számlatulajdonosnak a hitelkeret szerződésben foglalt kötelezettségvállalásai teljesítésében illetőleg Számlatulajdonos hitelképességet befolyásoló vagyoni és/vagy jövedelmi körülményeiben olyan kedvezőtlen módosulás áll be, mely alapján a Banktól a hitelkeret további fenntartása nem várható el.

A Bankszámlaszerződés megszűnésével a hitelkeret szerződés megszűnik.

A Hitelkeret szerződés felmondásával /megszűnésével a Hitelkeretből fennálló teljes tartozás egy összegben esedékké válik, és Számlatulajdonos – a késedelemre vonatkozó jogkövetkezmények terhe mellett - köteles annak haladéktalan megfizetésére. Számlatulajdonos nem teljesítése esetén a Bank a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedések megtételére jogosult, így az Adós nála vezetett bármely bankszámláját megterhelheti fennálló követelése összegével, illetve Adós a Bank felhívására a fennmaradt tartozás megfizetésére köteles.

Amennyiben a Számlatulajdonos Bankkal vagy a Bankcsoport bármely tagjával fennálló szerződéses jogviszonya a Bankcsoporttag bármely tagja részéről felmondásra kerül, úgy az a felmondás megalapozza a Bank jogát a folyószámlahitel szerződés azonnali hatályú felmondására is.

Számlatulajdonos nem jogosult a hitelkeret túllépésére. Annak esetleges bekövetkezése esetén a Bank ezen összegre Fedezetlenségi kamat felszámítására, és a Folyószámla-hitelszerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a követelés behajtása érdekében a szükséges jogi és egyéb intézkedések megtételére jogosult.

### 2.1.15. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás Bankszámlához kapcsolódóan

A Bank, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó forint devizanemű lakossági Bankszámlához kapcsolódóan, kiegészítő szolgáltatásként, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott **szolgáltatási** díj ellenében, az Ügyfelei részére – azok önkéntes elhatározása alapján – biztosítja a Bank és egy biztosító társaság által megkötött csoportos hitelfedezeti személybiztosításhoz történő csatlakozás lehetőségét.

A csatlakozás feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál, vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt-nél hitel szerződés(ek) adósa vagy adóstársa legyen, és a jelen ÁSZF hatályba lépését követően megkötendő

- jelzáloghitel szerződések tekintetében legkésőbb a hitelszerződés megkötéséig
- FHB Személyi Kölcsön – ide nem értve az FHB Fix Személyi Kölcsönt - tekintetében legkésőbb a kölcsön igénylés benyújtásáig írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon Biztosított nyilatkozatot tegyen(ek).

Azon Ügyfelek tekintetében, akik akár a Banktól, akár az FHB Jelzálogbank Nyrt-től ún. Megelőlegező kölcsönt vettek fel – az egyéb feltételek fennállása esetén – a csatlakozás további feltétele, hogy

- a megkötött kölcsönszerződés alapján visszafizetési kötelezettségük álljon fenn, és
- a Biztosított nyilatkozatot legkésőbb a visszafizetési kötelezettség keletkezésének napjától számított 60. napon tegyék meg.

A csatlakozás legkésőbbi időpontját a Bank jogosult – egyoldalú nyilatkozatával – a Számlatulajdonos számára kedvezőbben is meghatározni, amelynek feltételeit a mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé. A Biztosított nyilatkozat Számlatulajdonos részéről történő aláírása egyben létrehozza a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt is a Bank és a Számlatulajdonos között. A Biztosított nyilatkozat írásbeli visszavonásának a Bank által történő kézhezvételéig, avagy a biztosítás bármely okból történő megszűnéséig a Számlatulajdonos köteles a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódóan a jelen ÁSZF-ben valamint a Hirdetményben meghatározottak szerinti díjfizetési kötelezettségét teljesíteni. A csatlakozási feltételeket teljesítő Ügyfelek a biztosítással érintett jelzáloghitel-ügyletük tekintetében Biztosítottá válnak haláleseti, balesetből eredő haláleseti, és közlekedési balesetből eredő haláleseti kockázati eseményekre (együtt: biztosítási esemény).

Jelen szolgáltatás alapján a vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a biztosítási eseménytől függő, biztosítási szerződésben meghatározott összeget fizeti a Biztosító a Biztosítási Kedvezményezett(ek) javára. A biztosítás részletes feltételeit a Bank és a Biztosító jogosult meghatározni, valamint módosítani, melyről a Bank az Ügyfeleket „Ügyfél-tájékoztató” formájában az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggesztett tájékoztató útján, illetve a Bank honlapján folyamatosan tájékoztatja. Amennyiben a már csatlakozott Számlatulajdonos csatlakozási szándéka bármely okból már nem áll fenn, úgy jogosult a jogviszonyt egyoldalúan – a Biztosított nyilatkozat írásbeli visszavonásával és annak a Bank részére történő megküldésével – megszüntetni. A megszűnés napja az azt követő hónap első napjának 0. órája, hogy a visszavonási nyilatkozatot a Bank kézhez vette.

A Számlatulajdonos és választása szerint a biztosítani kívánt hitelügylet legfeljebb további még egy adósa vagy adóstársa – a feltételek teljesítése esetén – a hitelfedezeti személybiztosítási szerződésnek **Biztosítottjává** és nem szerződőjévé válik, így a Számlatulajdonos által a Banknak megfizetett díj nem minősül biztosítási díjnak. A biztosítás első számú **Kedvezményezettje** a biztosítással érintett hitelszerződésből – a Biztosító általi szolgáltatás kifizetésének időpontjában – fennálló tartozás erejéig a hitelnyújtó Bank, tehát vagy a Bank, vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. Amennyiben a biztosítási szolgáltatás meghaladja a biztosítással érintett hitel-ügyletből fennálló tartozást, ezen fennmaradó összeg tekintetében további Kedvezményezett(ek) a Bankszámlán haláleseti kedvezményezettként megnevezett személy(ek), ennek hiányában a biztosított személy örököse(i).

A Biztosítottak biztosítási védelmének kezdő időpontja, azaz a Biztosító kockázatviselésének valamint az ún. várakozási időnek a kezdete az azt követő nap, amikor a biztosítással érintett jelzáloghitel-ügylet első folyósítása bekövetkezik. Az ún. Megelőlegező kölcsönügyletek tekintetében a Biztosítottak biztosítási védelmének kezdő időpontja, azaz a Biztosító kockázatviselésének valamint az ún. várakozási időnek a kezdete az azt követő hónap első napja, hogy az Ügyfél a Biztosított nyilatkozatot a Banknak benyújtja és a Biztosítottá válás valamennyi feltétele – így többek között a Bank biztosítási díjfizetési kötelezettségének teljesítése – vele szemben fennáll.

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Ügyfél szerződésszerű magatartást tanúsít, de a Bank jelen ÁSZF-et sértő és neki felróható magatartása miatt mégsem válik Biztosítottá, úgy a Biztosító helyett, annak remélt szolgáltatása erejéig helytáll.

A Számlatulajdonost a kiegészítő szolgáltatási díj Bank részére történő megfizetésének a kötelezettsége a Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontjától kezdődően mindaddig terheli, ameddig vele szemben e kiegészítő szolgáltatás érvényesen fennáll.

Jelen kiegészítő szolgáltatás **szolgáltatási** díja számításának módját, mértékét és esedékességét a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

A Bank a díjat csak teljes összegben terheli a Bankszámlára, részösszeget nem szed be, és amennyiben a kiegészítő szolgáltatás több hitelhez kerül igénybevétele, és a Bankszámla nem nyújt fedezetet az egyes hitelekhez kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetésére, a Bank a díjak terhelését meghatározott sorrendben teljesíti azzal, hogy amennyiben tárgyhónapban a díj beszedése nem vezet eredményre, úgy a Bank a következő hónapban elsősorban az elmaradt díjat kísérli meg beszédni.

A Bank a biztosító részére maximum 2 havi biztosítási díjat akkor is megfizet, ha az Ügyfél Bankszámláján a kiegészítő szolgáltatás Hirdetmény szerint kiszámított díjára annak esedékességekor nincs fedezet. A Bank által díjfizetéssel megelőlegezett időszak alatt az Ügyfél továbbra is biztosított. Az Ügyfél által meg nem fizetett kiegészítő szolgáltatás díját a Bank az Ügyfél Bankszámlakivonatán a fedezetlen tételek között tünteti fel. A Biztosított Ügyfél a csoportos hitelfedezeti személybiztosításra vonatkozó kiegészítő szolgáltatás fennállása alatt meg nem fizetett díja(ka)t köteles a Bank részére megtéríteni.

A Bank csoportos hitelfedezeti személybiztosításra vonatkozó kiegészítő szolgáltatása a Számlatulajdonossal szemben a szolgáltatásra vonatkozó „Ügyfél-tájékoztató” dokumentumban meghatározott esetekben szűnik meg.

Ha a Bankszámlához tartozó jelen szolgáltatás azért szűnt meg, mert az Ügyfél szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy Biztosított nyilatkozatát visszavonta, illetve a Bankszámlaszerződés megszűnt, a szolgáltatás a biztosítottá válás valamennyi feltételének együttes teljesítése esetén (vagyis ismételt díjfizetéssel, a Biztosított nyilatkozat megadásával illetve Bankszámlaszerződés kötésével) ismételten igénybe vehető, a Biztosítási szerződés szerinti várakozási idő figyelembevételével.

A hitelfedezeti személybiztosítás a lakossági hitelezéshez kapcsolódó többlétszolgáltatás, amelynek **a biztosítással érintett hitelek teljes futamidő alatti fenntartására a Bank nem vállal kötelezettséget**. A Bank jogosult jelen szolgáltatása egyes feltételeit jelen ÁSZF módosításával egyoldalúan megváltoztatni, azzal, hogy a módosítás a hatályba lépése előtt bekövetkező biztosítási események tekintetében a Biztosítottakra nem terjedhet ki, azokra a módosítást megelőzően hatályos ÁSZF és ahhoz kapcsolódó szolgáltatási szabályok rendelkezései alkalmazandóak. A csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés módosulása/ megszűnése esetén a Bank a Számlatulajdonosokat értesíti.

### 2.1.16. Fizetési számlaváltási eljárás

A Bank a 2016. október 29-től hatályos, a fizetési számlaváltásról szóló 263/2016.(VIII.31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) mindenkor hatályos rendelkezései szerint, az ott meghatározott határidők betartása mellett, a Bankszámlával rendelkező, természetes személy Számlatulajdonosai részére biztosítja az azonos pénznemben vezetett bankszámlák tekintetében a zökkenőmentes számlaváltás lehetőségét, ezen belül a Bankszámlához kapcsolódó beszedési megbízások és a fix összegű rendszeres átutalási megbízások és beérkező ismétlődő átutalások (továbbiakban jelen pontban: Fizetési megbízások) Számlatulajdonos kérelmén és felhatalmazásán alapuló, bankok közötti átadását illetve átvételét, valamint a Bankszámla megszüntetésének jelen eljárás keretében történő lehetőségét (továbbiakban: Számlaváltás).

Amennyiben Számlatulajdonos a Banknál Bankszámlát nyit vagy vezet, és az addigi számlavezető bankjánál/ pénzügyi szolgáltatójánál (továbbiakban: Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató) vezetett Bankszámlája helyett a Fizetési megbízásokat a Banknál nyitott vagy vezetett Bankszámláján kívánja fogadni/ terhére kívánja teljesíteni, és a Bankot a megfelelő formanyomtatvány (Meghatalmazás) kitöltésével – melyet a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatójánál bejelentett módon kell, hogy aláírjon – felhatalmazza, a Bank a Számlatulajdonos Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatója felé eljár.

Számlatulajdonos a bankszámla megszüntetésének kérése mellett vagy anélkül, felhatalmazását kizárólag a Számlaváltással érintett Bankszámlán levő, a jelen pont első bekezdésében nevesített egyes Fizetési megbízások, vagy azok együttese tekintetében adhatja meg. Számlatulajdonos jogosult a Számlaváltást a bankszámla megszüntetése nélkül is kezdeményezni

Amennyiben a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a teljesítés akadályát közli, vagy a Számlatulajdonos nem az előző bekezdés szerinti körben kezdeményezné a Fizetési megbízásoknak a Banknál vezetett Bankszámlájáról történő teljesítését, úgy a Számlatulajdonos a Fizetési megbízások Banknál nyitott Bankszámlája terhére történő teljesítését a 2.1.6.5 és 2.1.7.1 pontokban írottak szerint, a szokásos módon, új fizetési megbízás megadásával kezdeményezheti.

A Bank a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató visszaigazolása alapján, a Számlaváltással érintett Fizetési megbízások tekintetében, az ott megjelölt időpontot követően teljesít kifizetéseket a Számlatulajdonos Bankszámlája terhére. Amennyiben a Számlatulajdonos a Banknál vezetett Bankszámla megszüntetésével, vagy anélkül kívánja Fizetési megbízásait átvinni másik Bankhoz (továbbiakban: Új Pénzforgalmi Szolgáltató), a Bank a Rendeletben foglaltak betartásával elősegíti szándéka megvalósulását. Amennyiben a Számlatulajdonos egyúttal a Banknál lévő Bankszámlája megszüntetését is kéri, és az, a Rendeletben foglalt feltételek okán nem teljesíthető, a Számlatulajdonos a Bankszámla megszüntetését a 2.1.13 pontban írtak szerint kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos egyúttal a Banknál lévő Bankszámlája megszüntetését is kéri és a Fizetési megbízások Bank általi megszüntetését követően sem merül fel, és nem kerül közlésre az Új Pénzforgalmi Szolgáltató által akadály, illetve a Bank részéről sem merül fel olyan körülmény (fennálló kötelezettség), amely a Bankszámla megszüntetését akadályozná, a Bank a Bankszámla pozitív egyenlegét az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett Bankszámla javára átutalja, és a Bankszámlát a Meghatalmazásban közölt időpont figyelembevételével mellett a 2.1.13. pont szerinti – Számlatulajdonos felmondása esetén irányadó - felmondási idő leteltével megszünteti.

Az ÁSZF 2.1.13. pontja a Bankszámla Számlaváltás keretében történő megszűnése esetén is irányadó.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Számlaváltást a Bankszámla megszüntetése nélkül kezdeményezi, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatóval kötött Bankszámla szerződés változatlan feltételekkel érvényes és hatályos marad, és a Bankszámla terhére/javára adott/érkező érvényes fizetési megbízásokat a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a szerződés feltételei szerint teljesíti.

A Bank nem felel a Számlaváltás megvalósulásának azon késedelméért, vagy meghiúsulásáért, illetve az azokból eredő, és/ vagy a megvalósulást követően keletkezett (ide értve a Fizetési megbízások Meghatalmazásban meghatározott időponttól való teljesítését vagy nem teljesítését is) károkért, amelyek tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső okra, illetve a Számlaváltással érintett másik bank/ pénzügyi szolgáltató, vagy a Fizetési megbízás fizető fele illetve jogosultja tevékenységére vagy mulasztására vezethető vissza. Nem felel továbbá a Bank, ha késedelme vagy nem teljesítése, a tevékenységére vonatkozó jogszabály vagy közösségi aktusban foglalt rendelkezés betartása miatt következik be.

Bank jelen pont szerinti kötelezettségvállalása nem terjed ki azokra a Fizetési megbízásokra, illetve Bankszámlákra, amelyek valamely más banki szolgáltatáshoz kapcsolódnak, és amelyek ezért e más banki szolgáltatást nyújtó bank üzletpolitikája értelmében nem áthelyezhetőek. A Bank a Fizetési megbízások tekintetében ún. automatikus átirányítást nem végez, így a Fizetési megbízások terhelését / jóváírását (mint Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató) a Számlatulajdonos által a Meghatalmazásban megjelölt időponttól nem teljesíti. A Bank kizárólag forint devizanemű beszedési megbízásokat teljesít. A Bank más EGT- államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő bankszámlanyitás érdekében a Rendelet által elvárt tájékoztatást magyar nyelven adja. Amennyiben a Számlatulajdonos más EGT- államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámláját kívánja a Számlaváltás keretében áthozni/megnyitni a Banknál, a Bank az újonnan megnyitott Bankszámlán a jelen ÁSZF szerinti pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtja. EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél Számlaváltási igénye esetén (ideértve azt az esetet is, ha a Banknál már bankszámlával rendelkezik, függetlenül attól, hogy azt Postahelyen, vagy Bankfiókban nyitotta), a Postahely az Ügyfelet a földrajzilag legközelebbi Bankfiókba irányítja. Az EGT-államban tartózkodásra jogosult nem magyar állampolgárságú Ügyfél Posta bankszámla feletti rendelkezési lehetőségeire egyebekben az ÁSZF 2.2.1. pontjának 9. bekezdésében foglaltak az irányadóak.

A számlaváltásra vonatkozó részletes tájékoztató hozzáférhető a Bank honlapján ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu)), a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Postahelyeken.

### **2.1.17. Nemzetközi kötelezettségekkel kapcsolatos rendelkezések**

#### 2.1.17.1. A CRS Szabályozással kapcsolatos rendelkezések:

A Bank a vonatkozó jogszabályi előírások alapján köteles az általa kezelt Bankszámlákat a CRS Szabályozásban foglalt szempontok szerint ellenőrizni és a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételek megléte esetén a Bankszámla tulajdonosáról és a Bankszámla adatairól a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére adatszolgáltatást teljesíteni.

Az adatszolgáltatás a Bank törvényben előírt kötelezettsége, amelynek teljesítéséhez szükséges adatok beszerzése érdekében a Bank az Ügyfelet további nyilatkozatok megtételére, továbbá igazolások benyújtására szólíthatja fel. Tekintettel arra, hogy fentiek jogszabályon alapuló kötelezettségek, így amennyiben az Ügyfél ezen nyilatkozattételt vagy igazolás benyújtását elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti, a Bank azok teljesítéséig megtagadhatja a megbízás felvételét és/ vagy az Ügyfél részére a szolgáltatásnyújtást.

A CRS Szabályozásról a Bank részletes tájékoztatást a vonatkozó Ügyféltájékoztatóban ad.

#### 2.1.17.2. FATCA szabályozással kapcsolatos rendelkezések:

A Bank a vonatkozó kormányközi megállapodások, valamint a jogszabályi előírások alapján köteles az Egyesült Államok adóhatósága részére a magyar adóhatóságon keresztül adatot szolgáltatni azon ún. egyesült államokbeli személyekről és bankszámlájuk azon adatairól, amelyeket a hivatkozott megállapodás és jogszabály meghatároz.



A Banknak a vonatkozó szabályozás alapján azonosítási kötelezettsége áll fenn, amely az Ügyfél részéről további nyilatkozatok megtevése, továbbá igazolások benyújtását jelentheti. Tekintettel arra, hogy fentiek jogszabályon alapuló kötelezettségek, így amennyiben az Ügyfél ezen nyilatkozattételt vagy igazolás benyújtását elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti, a Bank azok teljesítéséig megtagadhatja a megbízás felvételét és/ vagy az Ügyfél részére a szolgáltatásnyújtást.

A FATCA szabályokról a Bank részletes tájékoztatást a vonatkozó Ügyféltájékoztatóban ad.

### 3. Kapcsolódó szolgáltatások Bankszámlához (az Elektronikus, és Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó) egyedi szabályok

#### 3.1. Az Elektronikus szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások köre

**FHB NetB@nk:** a Bank Internet honlapján ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu) vagy a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) címen) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely egyrészt mint a Pénzforgalmi törvény szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköz segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat (**Alapfunkció**), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a Bankszámla egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, a Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákhoz beállításokat végezhet a NetB@nk rendszer által mindenkor lehetővé tett körben.

Az FHB NetB@nkon, mint internetes felületen keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai / szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybevett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztatói vagy interakciós lehetőséget biztosíthat (**Egyéb információs szolgáltatás**) a Bank által mindenkor lehetővé tett körben,

**FHB TeleBank:** a Bank által biztosított – a szolgáltatás jellegétől függően – telefonkészülék használatával igénybe vehető olyan szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a bankszámla javára / terhére fizetési műveleteket végezhet / kezdeményezhet, Bankszámlához, Bankkártyához, egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe a hét minden napján 0-tól 24 óráig. A Bank FHB TeleBankon keresztül egyes szolgáltatásait erre vonatkozó Szerződés alapján azonosítással, egyes szolgáltatásait Szerződéskötés nélkül azonosítással, és egyes szolgáltatásait Szerződéskötés nélkül és azonosítás nélkül – valamennyi Ügyfele részére – nyújtja.

A Bank lehetővé teszi, hogy általános információszerzés céljából az FHB TeleBank rendszeren keresztül bárki hívást kezdeményezzen.

**FHB SMS Szolgáltatás:** az a szolgáltatás, amelynek keretein belül a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, számla egyenlegekről, illetve Bankkártyával végzett műveletekről – az adott művelet esedékességgel terhelésekor - a Bank rövid szöveges üzenet (SMS) formájában információt ad. A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó igénylése esetén a Hirdetmény szerinti díjtételek mellett nyújtja e szolgáltatást.

Az FHB SMS Szolgáltatás fajtái:

**FHB SMS KártyaFigyelő:** A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, SMS értesítést küld a Bankkártyával lebonyolított Tranzakció(k)ról az általa megadott mobil telefonszámra. A Bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben végzett Tranzakció összege a Tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre az SMS-ben.

**FHB SMS EgyenlegFigyelő:** automatikus, elektronikus rendszeren keresztüli egyenlegküldés, a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett. A Bank a Bankszámla egyenlegét SMS üzenetben küldi el a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos által megjelölt Rendelkező – összesen maximum két fő – Banknál bejelentett mobiltelefonszámára a Számlatulajdonos által igényelt gyakorisággal, minden hétköznap, minden héten a hét első munkanapján, minden hónapban a hónap első munkanapján, vagy ha az SMS küldést megelőző napon egyenlegváltás történt napi egy alkalommal, azzal, hogy 2012. január 9-ét követően kizárólag a napi gyakoriságú SMS küldés igényelhető.

**FHB SMS TranzakcióFigyelő:** automatikus, elektronikus rendszeren keresztül nyújtott banki szolgáltatás, amelyben Bank a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos által megjelölt Rendelkező – összesen maximum két fő – Banknál bejelentett mobiltelefonszámára a Számlatulajdonos Bankszámláján végzett tranzakciókról a Bankszámla devizaneme szerinti devizában információkat küld SMS üzenetben, a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet az esedékesség napján:

- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízás (bejövő/kimenő)
- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízáshoz (bejövő/kimenő) kapcsolódó díjak (a tranzakció időpontjában terhelődött díjak)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek (lekötés/feltörés)
- Betétekhez kapcsolódó kamat jóváírások, terhelések
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén)
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén a tranzakció időpontjában terhelődött) díjak
- Közüzemi megbízások (csak forint számla esetén)
- Közüzemi megbízások díja (csak forint számla esetén)
- A bankszámlához, és egyéb – a bankszámlát érintő – banki szolgáltatásokhoz kapcsolódó jutalékok, díjak terhelése és jóváírása
- Számlavezetéshez kapcsolódó díj
- Számlához kapcsolódó szolgáltatás elszámolása



- Bankkártyához kapcsolódó díjak
- A Bank által nyújtott hitelekkel kapcsolatos terhelések és jóváírások.
- Autópálya-matrica vásárlás
- Mobilegyenleg jóváírása, díjterhelése
- Díjnet szolgáltatás
- Széf szolgáltatás díjak

Ha a **FHB SMS KártyaFigyelő, vagy az FHB SMS TranzakcióFigyelő** szolgáltatás keretében küldendő SMS-ek bármelyike bármely okból nem érkezik meg a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra, úgy Ügyfél az adott Tranzakció teljesüléséről a kapcsolódó bankszámla kivonatán utólag kap értesítést.

**FHB NetB@nk Belépési SMS:** A Bank a Számlatulajdonos – a NetB@nk felületen adott - erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, - választható módon- SMS értesítést küld az FHB NetB@nk sikeres bejelentkezésről, az FHB NetB@nk Felhasználó és /vagy Számlatulajdonos; sikertelen bejelentkezési kísérletekről, felhasználó letiltásáról a Felhasználó részére, az általa megadott mobil telefonszámra. Az FHB NetB@nk belépési sms szolgáltatás megszüntetésére az FHB NetB@nk-on keresztül van lehetőség.

Az Ügyfél az Elektronikus szolgáltatások mindenkor köréről, funkcióiról és tartalmáról a Közvetítő ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), vagy Bank honlapján ([www.fhb.hu](http://www.fhb.hu)), valamint a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (FHB TeleBank telefonszáma, amely belföldről, külföldről egyaránt hívható: +36 1 3600 366) - keresztül tájékozódhat.

### 3.2. Az Elektronikus szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei

#### 3.2.1. Az FHB NetB@nk szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az FHB NetB@nk szolgáltatás az alábbi ajánlott műszaki és technikai feltételek együttes megléte esetén vehető maximálisan igénybe:

- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi székhelyű távközlési szolgáltatónál,
- számítógép, táblagép vagy egyéb olyan eszköz amely Windows operációs rendszerrel (vagy az említett operációs rendszerben igénybe vett szolgáltatásokkal teljesen megegyező szolgáltatásokat tartalmazó más operációs rendszer)
- folyamatos kapcsolattartásra alkalmas, megfelelő sávszélességű Internet kapcsolat (vezeték nélküli kapcsolati elem esetén megfelelő biztonsági beállítások megléte mellett),
- Internet Explorer 7.0, vagy magasabb verzió, illetve Firefox 2.0, vagy magasabb verzió, mely alkalmas Javascript futtatására, Cookies (sütik) fogadására és SSL kapcsolat építésére (SSL kulcsméret elvárás 128 bit),
- telepített Flash lejátszó (Adobe Flash Player version 10 vagy magasabb verzió) ajánlott,
- 1024 x 768 felbontású képernyő beállítás ajánlott.

#### 3.2.2. Az FHB TeleBank szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az FHB TeleBank szolgáltatás az alábbi műszaki és technikai feltételek együttes megléte esetén vehető igénybe:

- „tone” üzemmódú telefonkészülék (Mobiltelefon vagy vezetékes telefon) vagy ezzel egyenértékű alternatív megoldás,
- kimenő hívás kezdeményezésére alkalmas telefonvonal, telefonos szolgáltatás vagy ezzel egyenértékű alternatív megoldás.

#### 3.2.3. Az FHB SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az FHB SMS Szolgáltatás az alábbi műszaki és technikai feltétel megléte esetén vehető igénybe:

- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék,
- működő SMS szolgáltatás valamely mobil távközlési szolgáltatónál.

### 3.3. Az Elektronikus szolgáltatások igénylésének és igénybevételének feltételei

#### 3.3.1. Elektronikus szolgáltatások általános feltételei

Valamennyi Elektronikus szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál Bankszámlával rendelkezzék.

Az FHB Elektronikus szolgáltatásait a Banknál Lakossági Bankszámla szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos(ok), illetve az általuk rendelkezésre megjelölt személyek veheti igénybe.

A Bank a szolgáltatásra vonatkozó igény benyújtásakor személyazonosság ellenőrzést illetve aláírás-vizsgálatot végez. NetB@nk\_ vagy TeleBank szolgáltatáson keresztül igénylés esetén a személyazonosítással / aláírás vizsgálattal egyenértékű, ha az adott igénylés / megbízás kapcsán, a Bank által korábban már azonosított Ügyfél, aki igénylését / megbízását NetB@nk esetén az őt illető Felhasználó azonosítóval és Jelszóval látja el, TeleBank esetén, ha TeleBank PIN kódját használja, vagy vonatkozásában a Bank szigorú személyazonosítást végez.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus szolgáltatás igénylését visszautasítsa, és annak indokát csak annyiban köteles az Ügyféllel közölni, amennyiben az nem sérti az üzleti titokhoz fűződő érdekeit.

A Bank a Szerződés általa történt aláírását követő legfeljebb kettő munkanapon belül vállalja az Elektronikus szolgáltatás beállítását.

A Számlatulajdonos köteles az Elektronikus szolgáltatás igénybevételére jogosított Rendelkező rendelkezési jogának **módosítását**, kiterjesztését más bankszámlára, visszavonását vagy a saját jogosultsága módosítását vagy megszüntetését – erre irányuló szándéka esetén – a Banknak írásban bejelenteni. A módosítás / visszavonás a Bankkal szemben legkésőbb az írásbeli bejelentés érkezését követő második banki munkanap 0:00 órától hatályos.

Az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Felhasználó felé, a Felhasználó érdekkörébe tartozó indokolt okból visszahívást kezdeményezzen.

A Bank a Felhasználóval telefonon keresztül folytatott beszélgetést a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével elektronikusan rögzíti, kezeli, célhoz kötötten Bankcsoporton belül felhasználja, tárolja. Vita esetén Felek a Bank elektronikus rendszerében tárolt adatok valóságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként tekintik – kivéve, ha azok nyilvánvalóan tévesek –.

Elektronikus szolgáltatás igénylése lakossági bankszámlához kapcsolódóan: Számlatulajdonos saját részére, a Postahelyen személyesen, illetve a Bank FHB TeleBank szolgáltatásán keresztül telefonon is igényelheti. Rendelkező részére az Elektronikus szolgáltatás igénylése Postahelyen a Rendelkező(k) személyes jelenléte mellett történhet. Az FHB SMS Szolgáltatást az FHB NetB@nk szolgáltatáson keresztül a Számlatulajdonos saját maga és a Rendelkező(k) részére is beállíthatja/módosíthatja.

Amennyiben Felhasználó bármely bankszámlához TeleBank és/vagy NetB@nk szolgáltatással rendelkezik, a további – azaz valamennyi – , az elektronikus szolgáltatásba bevont bankszámlái tekintetében is ugyanazokkal az elektronikus szolgáltatásokkal rendelkezhet / fog rendelkezni.

### 3.3.2. Az FHB NetB@nk szolgáltatás

A Bank FHB NetB@nk szolgáltatását, valamint a NetB@nkon keresztül igénybe vehető további szolgáltatásokat – erre vonatkozó külön igény esetén – a Számlatulajdonos számára vezetett, és a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi Bankszámlájára vonatkozóan biztosítja. A Számlatulajdonosnak a Szerződésben van módja megjelölni a szolgáltatáson keresztül elérni kívánt Bankszámlák körét. Ha Számlatulajdonos Rendelkezőt Felhasználóként jelöl meg, azzal ellentétes rendelkezése hiányában, az FHB NetB@nk szolgáltatásban a Rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonos összes, FHB NetB@nk szolgáltatásban elért bankszámláját eléri, amelyen Rendelkezőként jogosultsággal rendelkezik. Amennyiben Felhasználó már rendelkezik NetB@nk szolgáltatással saját Bankszámlája felett, más Számlatulajdonos Bankszámlája felett csak a Számlatulajdonos erre vonatkozó, írásbeli igénye esetén kaphat felhasználói jogosultságot.

Két néven vezetett Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok saját részükre önállóan jogosultak valamennyi Elektronikus szolgáltatást igényelni és igénybe venni.

### 3.3.3. Az FHB TeleBank szolgáltatás

A Számlatulajdonos illetve két néven vezetett bankszámla esetén a Számlatulajdonosok önállóan jogosultak FHB TeleBank szolgáltatást igényelni és igénybe venni. Két néven vezetett Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a Rendelkező részére az FHB TeleBank szolgáltatást közösen igényelhetik.

A Bank FHB TeleBank szolgáltatását a Számlatulajdonos számára vezetett, és a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi bankszámlájára vonatkozóan biztosítja.

### 3.3.4. Az FHB SMS Szolgáltatás

FHB SMS KártyaFigyelő szolgáltatás esetében: ha az Bankkártyához kapcsolódik, a Főkártya birtokos jogosult úgy a saját, mint a Társkártya birtokos által generált forgalomról SMS értesítést kérni, míg a Társkártya birtokos csak a saját Tranzakcióiról kaphat értesítést. Közös rendelkezésű számlák esetében a Főkártya tulajdonosa –kérésére- kaphat a Társkártyával végzett tranzakciókról is SMS értesítést.

A Számlatulajdonos a Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a Bankszámlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően vagy a szolgáltatás nyújtásának technikai időrendjében a Számlatulajdonos, illetve az FHB SMS Szolgáltatásra jogosult Rendelkező, Társkártya birtokos részére, a Bank részére megadott és a Bank által rögzített SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámra továbbítsa.

### **3.4. Az Elektronikus szolgáltatások és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása**

#### **3.4.1. Az FHB NetB@nk szolgáltatáshoz**

A Bank valamennyi Felhasználó részére külön-külön, az FHB NetB@nk szolgáltatás élesítésekor, a szerződésben megadott mobiltelefonszámára küldi el az egyszer használatos Kezdeti jelszót. A Kezdeti jelszót az első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni, mely a továbbiakban a Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jelszó lesz. Bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó, vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően a rendszer a Felhasználót biztonsági okokból letiltja.

Tudnivalók a Jelszóról:

- A Jelszónak tartalmaznia kell legalább 1 db nagybetű, legalább 1 db szám és kisbetű karaktereket
- A Jelszó hossza minimum 8, maximum 11 karakter
- A Jelszó 90 naponta kötelezően megváltoztatható (amennyiben a felhasználó másképp nem rendelkezik)
- Az utójára használt 3 db jelszót a rendszer nem engedi újra felhasználni.

A szolgáltatások SMS-ben küldött Egyedi jelszóval történő igénybevételéhez és fizetési megbízás megadásához (rendelkezések indításához) a Felhasználói azonosító és Jelszó (első bejelentkezéskor Kezdeti jelszó) együttes, helyes megadása szükséges. Felhasználó a bejelentkezés tényéről SMS-ben értesítést kaphat. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és Jelszó esetén is, a Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízást további vizsgálatok és ellenőrzések után tekintse a Felhasználótól származónak. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és Jelszó megadását követően adott megbízások és rendelkezések teljesítéséből fakadó esetleges károkért – tekintettel arra, hogy a Fizetési megbízás e két azonosító helyes megadása a Felhasználó egyértelmű azonosításának, illetve megbízása továbbítása a fizetési megbízás részéről való jóváhagyásának minősül – a Számlatulajdonos tartozik helyt állni. A Felhasználó ugyanazon Felhasználói azonosítóval és Jelszóval egyidejűleg több Számlatulajdonos Bankszámlái felett is rendelkezhet a megfelelő felhatalmazás birtokában.

Amennyiben Felhasználó bármely okból letiltásra került, Felhasználó elfogadja, hogy a Bank jogosult a letiltás visszaállításával egy időben új Kezdeti Jelszót kiküldeni, amely után a Felhasználó a NetB@nk használatára kizárólag az új (módosított) Jelszóval jogosult.

#### **3.4.2. Az FHB TeleBank szolgáltatáshoz**

A FHB TeleBank szolgáltatás Postahelyen történő értékesítése során a Bank a Számlatulajdonos/ Felhasználó részére választása szerint a PIN kódot SMS-ben, vagy a személyes PIN kódot tartalmazó borítékot postai úton küldi meg. Amennyiben Számlatulajdonos és Felhasználó személye eltér, a PIN kód átvételére a Felhasználó jogosult.

A PIN kódot az első bejelentkezéskor ajánlott megváltoztatni, mely a továbbiakban a Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges PIN kód lesz. A PIN kód háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően a rendszer a Felhasználót biztonsági okokból letiltja. FHB TeleBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, új TeleBank PIN kód igénylésére a Postahelyen, azonosítás után van lehetőség.

Az azonosításhoz kötött szolgáltatások igénybevételéhez és rendelkezések indításához a Felhasználói azonosító és a mindenkori PIN kód együttes, helyes megadása szükséges, amelyet Felhasználó a telefonja nyomógombjaival tud megadni. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és PIN kód esetén is, a Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízást további vizsgálatok és ellenőrzések után tekintse a Felhasználótól származónak. A helyesen megadott Felhasználói azonosító és PIN kód megadását követően adott megbízások és rendelkezések teljesítéséből fakadó esetleges károkért – tekintettel arra, hogy a Fizetési megbízás e két azonosító helyes megadása a Felhasználó adott megbízása tekintetében, részéről való jóváhagyásának minősül – a Számlatulajdonos tartozik helyt állni. A Felhasználó ugyanazon Felhasználói azonosítóval és PIN-kóddal egyidejűleg több Számlatulajdonos Bankszámlái fölött is rendelkezhet a megfelelő felhatalmazás birtokában.

#### **3.4.3. Az FHB SMS Szolgáltatás használatához belépési, azonosítási jelszót a Bank nem alkalmaz.**

#### **3.4.4. Az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása**

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy az Elektronikus szolgáltatáshoz kapcsolódóan

- azonosításra szolgáló adatai, vagy azok bármelyike (Felhasználói azonosító, Kezdeti jelszó, Belépési Jelszó, Egyedi jelszó) kikerült birtokából, vagy
- ezen adatok más, illetéktelen személy tudomására jutottak, vagy juthattak; illetve
- az Elektronikus szolgáltatáson keresztül felhatalmazás nélküli, jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott fizetési megbízást, kereskedési műveletet, szerződéskötést kezdeményeztek, vagy
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan műveletek szerepelnek

köteles a Banknak minden esetben a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (+36 1 3600 366), haladéktalanul bejelenteni, és egyidejűleg az érintett Elektronikus szolgáltatás hozzáféréseinek azonnali tiltását kérni. A letiltás a Felhasználói azonosító illetve a személyazonosító adatok megadásával történhet. Számlatulajdonos bármely Felhasználó letiltását kezdeményezheti.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a csalásnyúsnak ítélt tranzakciós kérések, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az elektronikus szolgáltatás használatát saját hatáskörében letiltsa. Ez esetben a letiltás költségei a Számlatulajdonost terhelik, és a letiltással kapcsolatban felmerülő károkért a Bank felelősségét kizárja. A Banknak bármikor – különösen csalásra, szabálytalan rendszerhasználatra vagy más, nem rendeltetésszerű használatra utaló jelek esetén – jogában áll indoklás nélkül tiltani a rendszer használatát, vagy egy adott Felhasználó hozzáférését. A Bank választása szerint a letiltásról legkésőbb a letiltást követő 1 órán belül Felhasználót telefonon, SMS-ben, a weboldalon vagy egyéb kommunikációs csatornán értesíti, ha az a Bank működésének biztonságát nem veszélyezteti, illetve ha a letiltásról szóló tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály nem zárja ki. A Bankot nem terheli felelősség ezen esetek bármelyikének bekövetkezésével okozott esetleges károkért, többletkiadásokért.

Ha az Elektronikus szolgáltatás Bank által kezdeményezett letiltásának oka megszűnik, Bank a letiltást haladéktalanul megszünteti.

Ha bármely Elektronikus szolgáltatásban Felhasználó rendelkezési joga a Számlatulajdonos / Felhasználó által bármilyen okból vagy bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően letiltásra kerül, akkor a letiltás feloldása / új jelszó biztosítása a Számlatulajdonos által az alábbiakban részletezettek szerint kezdeményezhető:

- az FHB telefonos ügyfélszolgálat felhívásával a hét minden napján 0-tól 24 óráig, az FHB TeleBank PIN-kóddal történő beazonosítást követően, vagy
- személyesen a kijelölt Postahelyen annak nyitvatartási idejében.

A letiltásból eredő, Ügyfelet ért kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Bankot nem terheli felelősség az Ügyfelet ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem az Ügyféltől vagy a Felhasználótól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).

Az Elektronikus szolgáltatás letiltásáról a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz.

Az FHB TeleBankon keresztül történt bejelentésről a Bank hangfelvételt készít, illetve a bejelentésről/ letiltásról nyilvántartást vezet, amelyet a bejelentéstől/letiltástól számított 18 hónapig – illetve amennyiben az ügylet a pénzmossásról szóló törvény hatálya alá tartozik, 8 évig – őriz. A Bank a bejelentés tartalmáról és időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – a Számlatulajdonos / Felhasználó kérésére térítésmentesen igazolást ad ki. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 (Tizenöt) munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 (Harminc) munkanapon belül adja ki az igazolást.

### 3.5. A Felek jogai, kötelezettségei, felelőssége, kárviselési szabályok

#### 3.5.1. A Felhasználóra vonatkozó rendelkezések

Elektronikus szolgáltatások az Interneten/Elektronikus csatornán/távközlési mobilszolgáltató alaphálózati rendszerén keresztül kerülnek igénybevételekre. Az Ügyfél ezen kockázat felmérése és mérlegelése után kell, hogy döntsön, figyelembe véve azt is, hogy az Internet illetve elektronikus csatornák használata során, a hálózat működésével összefüggésben adódhatnak olyan esetek, amikor a küldött üzenetek illetéktelen, harmadik személy(ek) tudomására juthat(nak).

Az Elektronikus csatornák rendeltetésszerű használatának az minősül, ha az Ügyfél betartja a jelen ÁSZF-ben és FHB NetB@nk esetében a NetB@nk Felhasználói kézikönyvben leírtakat, valamint:

- nyilvános helyen történő ügyintézéskor Felhasználó az Elektronikus csatorna használatakor meggyőződik arról, hogy illetéktelen vagy kamera nem figyelő Jelszó illetve PIN Kód megadása, vagy Elektronikus szolgáltatásból származó információ használata közben,
- FHB TeleBank esetében az ügyintézés végén bontja a vonalat,
- NetB@nk, jelszóként mindig bonyolult szám- és betűkombinációt választ, amelyeket mások nehezen találnának ki, és minden egyes felhasználói helyén más-más jelszót használ,
- PIN kódjait, jelszavait megjegyzi, és nem tárolja Felhasználói azonosítója mellett vagy mások által is elérhető helyen,
- figyelemmel követi tranzakcióit/megbízásait, azaz mindig követi FHB NetB@nkon, vagy FHB TeleBankon keresztül indított tranzakcióinak/megbízásainak visszaigazolását, ezeket bankszámlakivonatain illetve az FHB NetB@nk ezt a célt szolgáló lekérdező funkcióiban ellenőrzi, és minden esetben meggyőződik arról, hogy csak a Felhasználó által indított tranzakciók szerepelnek a visszaigazolásokon, számlakivonatokon,
- FHB NetB@nk használatakor nem fogadja el a böngésző program által felajánlott Jelszó megjegyzés lehetőséget,
- a kívánt művelet elvégzése után szabályosan kilép a banki rendszerből, hogy ne lehessen adatait visszakeresni,
- törli a számítógép és az internet böngésző átmeneti tárolóját.

Felhasználó/Ügyfél köteles:

- jelen ÁSZF-ben és az FHB NetB@nk Felhasználói kézikönyvben leírtak szerinti olyan magatartást tanúsítani, ideértve a szolgáltatás igénybevételehez szükséges Felhasználói azonosítója, Jelszava, Egyedi jelszava valamint PIN Kódja megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei megtartását is, amelynek következtében a rendeltetésszerű használat megvalósul, ezáltal a kár keletkezése elkerülhető.
- az FHB NetB@nk rendszerbe történő belépését, illetve ennek hiányában legkésőbb a bankszámlakivonat kézhezvételét követő napon bejelenteni, ha az FHB NetB@nk szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatan illetve az FHB NetB@nkos Postaládájában / Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- bejelenteni ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült, felhasználó azonosítója, Jelszava, PIN Kódja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jut vagy juthat.

Amennyiben egy vagy több Felhasználó egyedül vagy együttesen Ügyfél terhére szándékosan vagy gondatlanul kárt okoz – ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet is, ha a károkozás a Felhasználó számára megadott jogosultsági mérték túllépésével, jogellenes használatával, vagy a Felhasználó jogosultságának megszüntetését követően, a Bank által vállalt elintézési határidő alatt következett be –, az ebből eredő kár(ok)ért a Bankkal szemben igényt nem támaszthat.

A Számlatulajdonos által jelölt Rendelkezőt a letiltás joga kizárólag a saját hozzáférési jogosultsága tekintetében illeti. Helyesbítéshez, illetve visszatérítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja, azzal, hogyha a Számlatulajdonos él a Felhasználó okán a visszatérítés jogával, a bizonyítékok benyújtására a Felhasználó közvetlenül is jogosult. **A fizetési művelet visszavonásának joga – amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.**

### 3.5.2. Bankra vonatkozó rendelkezések

A Bank kötelezettséget vállal a jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatások nyújtására, és az ezeken keresztül kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésére.

A Bank fenntartja a jogot, hogy rendszerkarbantartás vagy technikai problémák miatt alkalmoszerűen, átmeneti időre nem biztosítja az Elektronikus szolgáltatás rendelkezésre állását. A Bank az elektronikus megbízásadás és -felvétel csatornáinak a tervszerű karbantartás miatti leállításairól minden esetben előre – a Bank valamint a Posta honlapján és az FHB NetB@nk, felületén – értesíti Ügyfeleit illetve megjelöli az igénybe vehető alternatív csatornákat is (amennyiben azok rendelkezésre állnak). Az elektronikus csatorna szünetelése idején az Ügyfél a Postahelyeken azok nyitvatartási ideje alatt a Hirdetmény szerint, hagyományos módon adhat megbízásokat. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a Bank működésének akadályozásából származó károkért, valamint a vis majornak nem minősülő, de az ügyfélforgalmat akadályozó eseményekért (például: áramszünet, csőtörés, bombariadó, a tőzsdei kereskedési rendszer, a tőzsdei vonalak működésének hibái, stb.). Nem vállal felelősséget a Bank az ügyfélforgalom esetleges zsúfoltsága (telefonos várakoztatás, kommunikációs vonal túlterheltsége, adatátviteli késedelem, kommunikációs vonal megszakadása, egyéb technikai eredetű meghibásodás stb.) következtében előálló késedelemért, illetve teljesíthetatlenségért, és amiatt, ha a telefonvonalak túlterheltsége vagy meghibásodása miatt nem tud a kereskedési vagy elszámolási rendszerrel kapcsolatot teremteni.

A Bank az Elektronikus szolgáltatások nyújtása során felmerült – felelősségi körén kívül eső - technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért nem vállal felelősséget, illetve azért, ha a Felhasználó az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez és használatához szükséges Felhasználói azonosítóját, Jelszavát, Egyedi jelszavát, PIN kódját, illetve bármely más, az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítóját/jelszavát/kódját nem titkosan, nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más használatába adja, illetve más tudomására hozza; az ebből eredő károk az Számlatulajdonost terhelik. A Bank nem vállal felelősséget azokért a káreseményekért sem, amelyek Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából erednek. Ha Számlatulajdonos és Felhasználó személye eltér és a Felhasználó – legalább minősített magánokiratban foglaltan – meghatalmazta a Számlatulajdonost az FHB TeleBank szolgáltatás használatához szükséges személyes PIN kódot tartalmazó boríték átvételére, és e meghatalmazás alapján azt a Bank a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátotta, a Bank nem vállal felelősséget azért, ha PIN kódot tartalmazó borítékot Számlatulajdonos nem a Banknál bejelentett Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelek és a Felhasználók adatai illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bankkal szemben igényt nem támaszthat.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenetek továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az FHB SMS Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az Elektronikus szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

### 3.5.3. Kárviselési szabályok

A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **helyesbítés joga**, mellyel a fizetési műveletről szóló értesítés, vagy az adott fizetési műveletet tartalmazó, illetve (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat kézhezvételét követő 60 napig élhet.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban (Postahelyen) vagy FHB TeleBankon keresztül nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben a kár az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 45.000,- Ft-nak megfelelő összegig, kivéve, ha a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének. A Bejelentést követően az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy az Elektronikus szolgáltatás használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.



Szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül különösen, ha az Ügyfél/Felhasználó

- az FHB NetB@nk rendszerbe történő belépését, illetve ennek hiányában a bankszámlakivonat, kézhezvételét követő napon nem jelenti be a Banknak, hogy az FHB NetB@nk szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve az FHB NetB@nkos Postaládájában / a Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült,
- Felhasználó azonosítóját Jelszavával illetve PIN Kódjával együtt tárolja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jutott,
- bármely kötelezettsége – amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött szerződés szerint őt terheli – megtételét elmulasztja, megsérti, vagy azt késedelmesen vagy hiányosan teljesíti,
- olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF-ben leírtakkal ellentétes, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítója, Jelszava, Egyedi jelszava valamint PIN Kódja megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei teljesítésének elmulasztását is, amelynek következtében az Ügyfélnek, vagy a Banknak kára keletkezik,
- olyan magatartást tanúsít, amely az FHB NetB@nk „Felhasználói kézikönyv” elnevezésű dokumentumban leírtakkal ellentétes.

Az FHB SMS Szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséből, ellopásából, elrablásából eredő károkért a Bank nem felel.

A Bank felel az Elektronikus szolgáltatáson keresztül szabályosan kezdeményezett, a vonatkozó jogszabálynak megfelelő tartalmú tranzakciós megbízások teljesítése elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszközönél vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá.

### 3.6. Limitkezelés

A Számlatulajdonos az FHB NetB@nk szolgáltatás igénylésekor a Szerződésen rendelkezhet az általa a pénzforgalmi szolgáltatás keretében használni kívánt limitbeállításokról. A Bank az FHB NetB@nk szolgáltatáson keresztül beküldhető megbízások összegének határát (alaplímit) Ügyfél rendelkezésének hiányában tranzakció, valamint napi szinten korlátozza. A Bank az általa kínált alap limit határát a mindenkor érvényes Hirdetményben teszi közzé.

- Tranzakciós limit: egyszeri korlátozás, amit az adott tranzakció összege nem haladhat meg.
- Napi limit: az adott napon létrehozott tranzakciók összege nem haladhatja meg ezt az értéket.

A Tranzakciós limit/ Napi limit számítása, amennyiben a pénzforgalmi megbízást az indító/ terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben kell teljesíteni, a Bank – tranzakció teljesítésekor érvényes – Hirdetményben meghatározott árfolyamon történik.

A limitek Bankszámlánként értendőek, és az Ügyfél szolgáltatásba bevont összes Bankszámlájára és az összes Felhasználójára együttesen értelmezendők. Két néven vezetett Bankszámla esetén a Bankszámlához adott limit mindkét Számlatulajdonosra vonatkozik, kivéve, ha valamelyik Számlatulajdonos rendelkezik a Banknál vezetett önálló Bankszámlával, mivel ebben az esetben a két néven vezetett Bankszámla az önállóan vezetett bankszámlához megadott limit hatálya alá tartozik. Ha mindkét Társtulajdonos rendelkezik önálló bankszámlával is, az első helyen rögzített Számlatulajdonos önálló Bankszámlájához rendelt limitkorlátja a közös Bankszámlán mindkét Számlatulajdonost köti.

A szolgáltatás fennállása alatt a Számlatulajdonos az általa a szerződésben megadott limitbeállítások módosítását, személyesen a Postahelyen az erre rendszeresített nyomtatványon, illetve amennyiben FHB TeleBank Felhasználó, az FHB TeleBank szolgáltatáson keresztül kezdeményezheti. A limitek ellenőrzése mindkét esetben a megbízás FHB NetB@nk rendszer általi befogadását megelőzően történik meg. A Szerződésben meghatározott limit határát meghaladó tranzakciókat a Bank a teljes összegre visszautasítja, arról a Felhasználót a visszautasítással egyidejűleg az FHB NetB@nk szolgáltatás felületén hibáüzenet formájában értesíti.

### 3.7. Szolgáltatások / megbízások kezelése, feldolgozása, teljesítése

#### 3.7.1. Általános rendelkezések

##### 3.7.1.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

A Bank az Elektronikus szolgáltatások igénybevétele lehetőségét a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja. A Bank elektronikus csatornánként, a fizetési megbízások devizanemeként, illetve egyéb feltételek - a teljesítését befolyásoló körülmények, a vonatkozó jogszabályi előírások – meghatározása mellett Hirdetményében teszi közzé a munkanap záró időpontját, ameddig az adott fizetési megbízásokat adott napi tételként veszi át (rögzíti) és ezen belül azt a végső időpontot, ameddig átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – tárgynapon teljesíti, a elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésére meghatározott fizetési rendszerben.

Felhasználó fizetési megbízásait a NetB@nk Felhasználói kézikönyvben az FHB NetB@nk felületen, illetve az FHB TeleBankon keresztül felajánlott adattartalommal adhatja meg.

A megbízások megadására és teljesítésére egyebekben jelen ÁSZF bankszámlavezetésre vonatkozó részében és a Hirdetményben foglaltak az irányadók.

A Bank a fizetési megbízásokat azok átvétele sorrendjében rögzíti. A több fizetési megbízást tartalmazó megbízás érkezésének és teljesítésének eltérő szabályait az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezések tartalmazzák.

A Bank a szolgáltatások igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, a megbízás átvételének illetve befogadásának időpontja, mind a megbízások teljesítésére vonatkozóan.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni. A Bank a fenti okból eredő károkért nem felel.

A Felhasználó az Elektronikus szolgáltatásba történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni.

A Bank az Elektronikus szolgáltatás igénybevétele során felvett megbízásokat, az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, az elvárt banki tartalomnak nem megfelelő (hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő) adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Banknak jogában áll visszautasítani.

Amennyiben az adott Bankszámlán a megbízások a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

Bármely fizetési megbízás nem teljesülése esetén, ideértve, ha a Bank a megbízást bármely ok miatt visszautasítja – kivéve a Rendszeres átutalási megbízás nem teljesítését – erről a Bank az Ügyfelet a benyújtási csatorna függvényében az általa megadott telefonszámon vagy a NetB@nk megfelelő menüpontjában értesíti.

Az FHB NetB@nkon és TeleBankon keresztül kezdeményezett, forintban történő, konverziót nem igénylő belföldi átutalások – kivéve a hatósági átutalás és átutalási végzés – az IG2, napközbeni többszöri elszámolási rendszer feltételei szerint kerülnek teljesítésre. A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkori bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon. A Bank az aktuális egyenleget az FHB NetB@nk, illetve az FHB TeleBank szolgáltatásán keresztül bocsátja az Ügyfél – kérésére – rendelkezésére.

A fizetési megbízások teljesítésének határidejét / időtartamát, az egyes fizetési megbízásokhoz konverziót igénylő fizetési műveleteknél az alkalmazott árfolyamot a Hirdetmény tartalmazza.

### 3.7.1.2. Egyéb információs szolgáltatás

A Bank ezen – ügyfél igénylés alapján, vagy automatikusan biztosított – szolgáltatása igénybevétele lehetőségét – kivéve, ha egyes típusa tekintetében a NetB@nk, felületen eltérő időpontot közöl – a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja, a NetB@nk felületen megjelenő tartalommal és mértékben. Az Egyéb információs szolgáltatás a NetB@nk, felületen keresztül elérhető internetes szolgáltatások igénybevételei lehetőségét jelenti.

Ezen szolgáltatáson keresztül alapvetően ügyfél-tájékoztatás történik, melynek formáját és tartalmát annak automatikus, és díjmentes biztosítása esetén a Bank egyoldalúan jogosult meghatározni.

Az Egyéb információs szolgáltatás keretében tájékoztatási lehetőség biztosítható:

- a Bank által jegyzett devizanemekben megadott árfolyamok közötti átváltások / kalkulációk kiszámítására,
- hitel/ kölcsönigénylés benyújtását megelőzően – a várható hitel/kölcsönösszegekről való tájékozódásra. A kapott adatok mindenkor tájékoztató jellegűek, az a Bankra nézve kötelezettséget nem keletkeztet.
- erre vonatkozó ügyféligeny esetén – ha a Bankkal, illetve az FHB Bankcsoport valamely tagjával szerződött – a Bank által meghatározott körben és tartalommal, a NetB@nk, felületen nevesített hitel/kölcsönfajták tekintetében.

A NetB@nk Egyéb információs szolgáltatása keretében továbbá tájékoztatási csatorna is lehet az egyes, jogszabály által elektronikus csatorna (mint kézbesítési mód) útján lehetővé tett vagy nem tiltott esetekben, vagy a Felek által meghatározott esetekben, amikor a Bank a jogszabály által elvárt tartalmat, vagy a Felek által megállapodott, és/vagy a Bank részéről szükségesnek tartott tájékoztatást ezen elektronikus csatornán keresztül adhatja meg.

A Bank a NetB@nk felületén (keresztül) egyes, meghatározott pénzügyi és pénzügyi kiegészítő szolgáltatások igénybevételei / kezdeményezési lehetőségét Interakciós csatornaként is biztosíthatja.

Az egyes – automatikusan és díjmentesen nyújtott – szolgáltatási lehetőségek itt történt felsorolása, nem jelenti az adott szolgáltatás folyamatos biztosítási kötelezettségét a Bank részéről; illetve a Bank ezen Egyéb információs szolgáltatási kör tekintetében későbbiekben olyan részszolgáltatást is nyújthat, ami nevesítésre nem került.

#### FHB Hiteláttekintő szolgáltatás

Meglévő FHB NetB@nk szolgáltatás esetén igényelhető. A szolgáltatás igénybevételel megtekinthetőek és figyelemmel követhetőek az Ügyfél hitelével kapcsolatos naprakész információk a folyósítástól / keretbeállításától a szerződés fennállásáig, jelzáloghitel, személyi kölcsön, folyószámlahitel és hitelkártya vonatkozásában. Az FHB Hiteláttekintő szolgáltatás kizárólag Lakossági Bankszámlához kapcsolódóan állítható be NetB@nk szolgáltatáson keresztül vagy megigényelhető a TeleBank szolgáltatáson keresztül. Az FHB Hiteláttekintő szolgáltatás Hitelkártyához kapcsolódó technikai számlához nem állítható be. Az FHB Részletes hiteláttekintő havi díját a mindenkor hatályos FHB Bank Zrt. - 1. sz. melléklet Posta Bankszámlákhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek és az FHB Bank Zrt. – 3. sz. melléklet Posta Flotta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek hirdetménye tartalmazza.

Az FHB Hiteláttekintő szolgáltatás kizárólag a TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

### 3.7.2. FHB NetB@nkon keresztül megadott megbízások

#### 3.7.2.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén:

Az FHB NetB@nk rendszer az adott értéknapra vonatkozó, az adott értéknap előtt vagy az adott értéknapon FHB NetB@nkban rögzített és teljesítésre beküldött megbízásokat a Bank által nyilvántartott érkezési sorrend szerint fogadja be és teljesíti, azzal, hogy a Felhasználó kezdeményezhet az adott értéknapra vonatkozóan olyan tranzakciót, amely az adott értéknap előtt rögzített és teljesítésre beküldött tranzakciók előtt kerül beküldésre.

A beküldött megbízások az FHB NetB@nk rendszer beküldésének időpontjában rendelkezésre álló fedezet erejéig teljesülnek.

A „Boríték” funkcióból beküldött megbízások esetében a beküldés időpontjának nem az Ügyfél által kezdeményezett, a Boríték beküldési időpontja, hanem az az időpont számít, amikor a Borítékban lévő egyes megbízásokat az FHB NetB@nk a Bank részére továbbítja.

A Felhasználó által rögzített megbízás Bank általi feldolgozásához a Felhasználónak a NetB@nk felületen elvárt esetekben a megbízás megerősítéseként meg kell adnia az adott megbízást azonosító, SMS üzenetben megküldött Egyedi jelszót. Amennyiben az Egyedi jelszó SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül az Egyedi jelszóval ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem fogadja el.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a rendszer közli a megbízás befogadásának tényét. A befogadás ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő.

Az FHB NetB@nk rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. A Felhasználó az elküldött megbízások státuszát az FHB NetB@nk megfelelő menüpontjában illetve Postaládájába küldött üzenetben ellenőrizheti.

A Bank az Ügyfél érdekkörében fennálló okból nem teljesült fizetési megbízásokért, vagy a más bank által visszautasított fizetési megbízások teljesüléséért felelősséget nem vállal, azokat csak a Számlatulajdonos megbízása ismételt benyújtása esetén teljesíti.

#### 3.7.2.2. Online Vásárlás

Az Online Vásárlás kizárólag forint Bankszámla terhére igénybe vehető kényelmi szolgáltatás, melynek kezdeményezésével a Felhasználó a NetB@nk felületen keresztül átutalási megbízást ad meghatározott Szolgáltató javára. A Bank a megbízás teljesítése érdekében kizárólag a pénzügyi lebonylítást – átutalást és a kapcsolódó kommunikációs feladatokat – vállalja.

Az Online Vásárlással igénybe vehető termékek körét, az érintett Szolgáltatókat és azok ügyfélkapcsolati elérhetőségeit a Hirdetmény tartalmazza.

Az Online Vásárlás megadása a Vásárlás kezdeményezését jelenti a Szolgáltató felé, melyet a Bank a NetB@nk üzemidején belül fogad be, és kommunikációs feladatait a Szolgáltató felé haladéktalanul teljesíti, illetve a Szolgáltató pozitív visszajelzését követően az átutalás (Vásárlás) összegét zárolja, és a Szolgáltató Vásárlás teljesítésére vonatkozó visszajelzését követően részére, a technikai elszámoláskor átutalja.

Amennyiben a Szolgáltató visszajelzésében a Vásárlást elutasítja, úgy az átutalást a Bank nem teljesíti, és a zárolásra került összeget legkésőbb a Szolgáltatóval történő technikai elszámoláskor feloldja. A tranzakció kezdeményezése az átutalás fentiek szerinti teljesítésére vonatkozó jóváhagyásnak illetve a Vásárlás/ Szolgáltatás biztosításához/igénybevételéhez (így pl. számlakiállításához, panaszkezeléshez) szükséges adatok Szolgáltató részére való továbbítására vonatkozó felhatalmazásnak minősül.

A Szolgáltató teljesítéséről küldött visszaigazolását a Felhasználó a NetB@nkon keresztül megtekintheti.

Amennyiben a Szolgáltató által meghatározásra került, Vásárlásra vonatkozó átutalás a Hirdetmény szerinti összeg(ek)ben kezdeményezhető.

A Vásárláshoz kapcsolódó bizonylatok kiállításáról, valamint azoknak a Számlatulajdonoshoz történő eljuttatásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni, illetve minőségi, szavatossági kifogásokat minden esetben a Szolgáltatóval szemben érvényesíthet.

A Bank nem vizsgálja a Számlatulajdonosnak a megvásárlandó termékre / szolgáltatásra való jogosultságát. A Számlatulajdonos által az átutalási megbízás keretében tévesen megadott adatokért és a Szolgáltató visszaigazolása ellenére a teljesítése elmaradásáért sem vállal felelősséget. Hibás adatközlésből származó téves Vásárlás esetén a Szolgáltató visszaigazolását követően a Bank visszavonhatatlanul teljesíti a Felhasználó megbízását.

A Bank nem felel a Vásárlás során igénybevett adatátviteli vonal hibájából bekövetkező üzemzavarért, illetve károkért, a Vásárlás Szolgáltató általi elutasításáért, az abból eredő esetleges károkért. Technikai probléma esetén előfordulhat, hogy a Vásárlás nem jön létre, azonban a Bank a Számlatulajdonos Bankszámláján az Online Vásárlással indított, tervezett Vásárlás vételárát zárolva tartja. Ezt az összeget a Bank csak a Szolgáltatóval történő technikai elszámolás után a Szolgáltatóval történő egyeztetést követően – de legkésőbb a Vásárlás kezdeményezését követő 3. banki nap végén oldja fel, amennyiben a Szolgáltató megerősíti, hogy a Vásárlás nem jött létre.

A Vásárlással kapcsolatos információnyújtás, valamint a felmerült problémák kezelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál történik.

### **3.7.3. FHB TeleBankon keresztül megadott megbízások**

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről elfogadottnak, ha az FHB TeleBank szolgáltatás gépi hangja, vagy az ügyintéző közli a megbízás átvételének tényét. A befogadás ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő.

A Banknak – az általa meghatározott esetekben – az FHB TeleBank szolgáltatás nyújtása során lehetősége van, hogy PIN kóddal és Felhasználó azonosítóval történő azonosítás helyett szigorú személyazonosítást és ellenőrzést végezzen. Továbbá a Bank fenntartja a jogot arra, hogy az FHB TeleBank kóddal történő azonosításon felül a Felhasználótól további személyazonosításhoz szükséges adatokat kérjen.

### **3.8. A Bankkártya igénylése**

A Bankkártya Bank által, a Számlatulajdonos kérésére/hozzájárulásával, kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek birtokosa az alapjául szolgáló Bankszámla - és amennyiben van, hitelkerete – terhére, annak egyenlege erejéig fizetési műveletet kezdeményezhet. A Bankkártyával kezdeményezhető fizetési műveletek körét, feltételeit jelen ÁSZF, kondícióit a Hirdetmény tartalmazza.

Felek a Bankkártya igénybevételére Bankkártya-szerződést kötnek. Egy bankszámlához több, a Hirdetményben meghatározott típusú Bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya-típuson belül pedig több Kártyabirtokos névre is igényelhető Bankkártya. Egy bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártya-típusból csak egy Bankkártya kibocsátását kérheti. Az egyes bankszámlákhoz kibocsátható Bankkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

Számlatulajdonos, saját részére Főkártyát, illetve nagykorú, cselekvőképes természetes személyek részére Társkártyát igényelhet. Az életkoron túl egyéb okból korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személyek, illetve írni és/vagy olvasni nem tudó/képes személyek részére sem Főkártya, sem Társkártya igénylésére nincs lehetőség. A Számlatulajdonos csak a Főkártyával azonos típusú, vagy alacsonyabb szintű Társkártyát igényelhet, és korlátlanul felelős a Társkártya birtokos által végrehajtott Tranzakciókért. A Társkártya birtokosa a Számlatulajdonos felhatalmazása nélkül nem jogosult bankkártya-igénylésre. Társkártya abban az esetben igényelhető, ha a Számlatulajdonos részére a Főkártya igénylése már megtörtént, vagy a Társkártya igényléssel egyidejűleg kerül rá sor.

Két néven vezetett bankszámla esetén a Számlatulajdonos részére igényelt kártyák típusa – azok igénylési sorrendjétől függetlenül – szabadon választható.

#### **3.8.1. Igénylés benyújtása/ visszavonása**

Bankkártya-igénylést a Bank attól a Számlatulajdonostól fogad el, aki megfelel a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben foglalt feltételeknek

A bankkártya-igénylést az Ügyfél a Bankkártya-szerződés aláírásával és személyes benyújtásával kezdeményezheti. Ha a Bank ettől eltérő igénylési módot engedélyez, azt Hirdetményében teszi közzé.

A Bank, meghatározott feltételek teljesítése esetén, Elektronikus csatornán keresztül benyújtott igénylést is befogadhat.

Az Ügyfél által aláírt Bankkártya-szerződés Postahelyen történt benyújtása, illetve Elektronikus csatornán keresztül benyújtott igénylés (igénylés) a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

Az Ügyfél a kártyaigénylést a Bankkártya-szerződés Bank általi aláírásáig bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a Banknál a kártyaigényléssel kapcsolatosan a visszavonásig felmerült valamennyi költséget meg kell térítenie.

#### **3.8.2. Adatok ellenőrzése/Igény elbírálása**

A kártyaigénylés benyújtását követően a Bank jogosult az igénylő által közölt adatokat teljes körűen ellenőrizni, azok szükség szerinti kijavítását, módosítását kezdeményezni.

A Bank a benyújtott kártyaigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról a Számlatulajdonost szóban vagy írásban értesíti. A Bank fenntartja a jogot, hogy a kártyaigénylést egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa. Az igénylés pozitív elbírálása esetén, a Bankkártya-szerződés határozatlan időre szól, és az a Felek általi aláírás napján lép hatályba.

TeleBankon keresztül kezdeményezett kártyaszerződés esetén, amennyiben az Ügyfél a szerződés kézhezvételét követő 14 napon belül a Bank székhelyére eljuttatott írásbeli nyilatkozatában él az elállási jogával, a Bank a szolgáltatást megszünteti.

### **3.9. A Bankkártya kibocsátása**

#### **3.9.1. A kártya legyártása/kézbesítése, átvétele**

Amennyiben az Ügyfél teljesíti a Hirdetményben, Bankkártya-szerződésben és ÁSZF-ben foglalt feltételeket, a Bank a Bankkártya-szerződés hatályba lépését követő 15 (Tizenöt) banki munkanapon belül legyártja a Bankkártyát és azt postai úton kézbesíti, inaktív állapotban, nem könyvelt postai küldeményként, a kártyához tartozó PIN kódtól időben elkülönítve, a Kártyabirtokos által megadott kézbesítési címre. Postafiók kézbesítési címként nem adható meg. A Bank a Főkártyát kizárólag a Főkártya birtokosnak, a Társkártyát kizárólag a Társkártya birtokosnak, a címzettnél a Kártyabirtokos nevét is feltüntetve kézbesíti. A kézbesítési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége, a változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bankkártya kézhezvételét követően a Kártyabirtokosnak az azon szereplő adatokat ellenőriznie kell, és a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Ha a megszemélyesített Bankkártya adatai eltérést mutatnak, azt a Banknak soron kívül jeleznie kell. Az adateltérés Bank felé jelzése, illetve az aláírás elmulasztásából, vagy a Bankkártya-szerződésen szereplő aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a Bankkártya rendeltetésszerű használatáért.

Postai úton történő kézbesítésre kért kártyák esetében az Ügyfél köteles jelezni, ha az igényléstől számított 30. napig nem kapta meg a Bankkártyáját, és/vagy a PIN kódját tartalmazó borítékját, kártyamegújítás esetén akkor, ha a Bankkártya előlapján található lejáratú hónap utolsó napjáig nem kapta meg azt. Amennyiben az Ügyfél ezen jelzési kötelezettségét elmulasztja, az ebből eredő esetleges károkért a Bank nem felel.

Amennyiben a postai úton kézbesített Bankkártya/ PIN kód visszaérkezik a Bankba, a visszaérkezéstől számított 90 (kilencven) naptári napon belül a Kártyabirtokos nem jelzi annak meg nem érkezését személyesen, vagy TeleBank szolgáltatáson keresztül, úgy a Bank jogosult a Bankkártya őrzéséért díjat felszámítani a Hirdetményben meghatározott bankszámlacsomag keretében, azt a Számlatulajdonos bankszámlájára terhelni, majd a 90. (kilencvenedik) nap után a Bankkártyát megsemmisíteni.

#### **3.9.2. A kártyán feltüntetett adatok**

A Bankkártya előlapja tartalmazza a Bank nevét, a Bank és a Nemzetközi kártyatársaság logóját, chip kártya esetén a chipet, a Bankkártya típusától függően hologramot, egyéb biztonsági jegyeket, valamint a használatára jogosult Kártyabirtokos nevét (mely megegyezik az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevével, azzal, hogy amennyiben az meghaladja a 21 karakter hosszúságot, értelemszerűen rövidített név kerül feltüntetésre, amelyből a személyazonosító okmány összehasonlításával a Kártyabirtokos személye kétség kívül megállapítható), a Bankkártya-számát és a lejáratát a Számlatulajdonos rövidített nevét is (max. 21 karakter hosszán).

A Bankkártya hátoldalán mágnes csik, aláíró panel, a telefonos ügyfélszolgálat (TeleBank) száma, a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatást nyújtó szervezet logója és a Bank neve található.

#### **3.9.3. Elvárt egyenleg**

A Bank, ha az egyes Bankkártyák kibocsátását minimális elérhető egyenleghez köti, annak feltételeit a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény tartalmazza.

#### **3.9.4. A bankkártya érvényessége, megújítása**

A Bankkártyát a Bank az azon megjelölt érvényességi lejáratával bocsátja ki. A Bankkártya lejáratú ideje megtalálható a Bankkártya előlapján hónap / év jelöléssel. A Bankkártya a lejáratú hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes.

A kibocsátott Társkártya lejáratú ideje független a Főkártya lejáratú idejétől, azonban a Főkártya, illetve a Bankkártya-szerződés megszűnésével egyidejűleg a Társkártya is megszűnik. Kivételek alól a két néven vezetett bankszámlák esete, amikor mindkét Számlatulajdonos részére Bankkártya került kibocsátásra, és az egyik Számlatulajdonos részére kibocsátott Főkártya megszűnésétől függetlenül, a másik Számlatulajdonos részére kibocsátott Társkártya érvényben maradhat.

A lejáratú aktív státuszú Bankkártya helyett, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos ezzel ellentétes igényét a Kártya lejáratát 60 nappal megelőzően, a TeleBank szolgáltatáson keresztül nem jelzi a Bank felé, a Bank új Bankkártyát gyártat le, melyet a Kártyabirtokos által megadott címre küld meg.

A megújított Bankkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, ha a megújított bankkártya típusa nem változik.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyát a Bankkártya lejáratát 60 nappal megelőzően nem aktiválta, a Bank a Kártya megújítását nem végzi el. Amennyiben a Bankkártya lejáratát követően a Kártyabirtokos FHB TeleBankon keresztül, illetve bármelyik Postahelyen jelzi a Bank felé a Bankkártya használat iránti igényét, a Bank a Bankkártya rendelkezésre bocsátására érdekében soron kívül rendelkezik. A rendelkezésre bocsátott Bankkártya ebben az esetben is megújított Bankkártyának minősül. Ezen jelzésig az érintett Bankkártya tekintetében a Bank nem számít fel éves díjat, a jelzést követő legyártás után – az új Kártya érvényessége időpontjától számítottnan - az éves díj elszámolásra kerül. A Bankkártya megújításának felfüggesztése nem vonja maga után a Bankkártya-szerződés felmondását.

A lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles leadni a Postahelyen, vagy a mágnessáv kilyukasztásával, átvágásával érvényteleníteni, vagy megsemmisíteni. A Bankkártya le nem adásából vagy megsemmisítése elmulasztásából, illetve azzal összefüggésben keletkezett esetleges károkért a Bankot nem terheli felelősség.



A Kártyabirtokos a Bankkártya lejáratához képest legfeljebb 2 hónapon belül kérheti a Bankkártya idő előtti megújítását (ha pl. a Kártyabirtokos hosszú időre külföldre utazik, és a Bankkártya lejáratakor nem tartózkodik Magyarországon). A Bank az idő előtti megújítás kérése okát nem vizsgálja. Kártyabirtokos az új Bankkártya kézhezvételét követően az előző bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

### 3.9.5. PIN-kód

A Bank a Bankkártyához egyedi azonosító számot, ún. PIN-kódot bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére melyet az általa megadott kézbesítési címre, a Bankkártya postázását megelőzően, nem könyvelt postai küldeményként küld meg.

A PIN-kód automatikusan, emberi kéz érintése nélkül kerül legyártásra, azt a PIN-boríték felnyitását megelőzően senki nem ismeri.

A Kártyabirtokos felel a PIN-kód megőrzéséért, biztonságos használatáért. Ha a Bankkártya használatára jogosult személy a PIN-kódot nem titkosan, nem az adott helyzetben általában elvárható gondossággal kezeli, azt a Bankkártyára vagy a Bankkártyával együtt őrzött más tárgyra jegyzi fel, vagy egyéb, neki felróható módon jogosulatlanul harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, az ebből eredő károkért – tekintettel arra, hogy ezen tevékenységek / mulasztások a Kártyabirtokos súlyos gondatlan magatartásának minősülnek, a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredően esetlegesen a bekövetkezett kár a Számlatulajdonost terheli.

### 3.9.6. A bankkártya aktiválása

Az inaktív (használatra alkalmatlan) állapotban kiküldött/ átadott Bankkártyát a Kártyabirtokos Postahelyen személyesen, a TeleBankon keresztül, a Bank által megadott telefonszám (+36 1 3600 366) felhívásával aktiválhatja. A TeleBank szolgáltatással nem rendelkező Kártyabirtokos szigorú személyazonosítás keretében aktiválhatja TeleBankon keresztül a részére legyártott Bankkártyát. A Bankkártya ezt követően válik használatra alkalmassá.

Amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik aktív FHB NetB@nk szolgáltatással, úgy a megfelelő azonosítást követően Bankkártyája aktiválását végrehajthatja az FHB NetB@nk megfelelő menüpontjában is, vagy az első, helyes PIN kód megadásával, bármely ATM-nél lebonyolított készpénzfelvételi Tranzakcióval, vagy a Bank saját ATM-jein a bankkártya aktiválásra kijelölt menüpontban is megtörténhet.

### 3.10. A Bankkártya használata

A Kártyabirtokos Bankkártyájával belföldön és külföldön egyaránt készpénzt vehet fel bármely, a Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott ATM-ből, más pénzforgalmi szolgáltató fiókban és postahelyen, illetve vásárlásra használhatja azt.

A Bankkártya használatával kapcsolatos információkat és esetleges korlátozásokat (limitek), és azok mértékét a Bank Hirdetménye tartalmazza.

A Kártyabirtokos a Bankkártya használatára a hét minden napján, a nap 24 órájában jogosult, illetve a Kártyatranzakció esetén kért elfogadói engedélykérés is a nap 24 órájában továbbítható.

A Kártyabirtokos a Bankkártya-szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Bank bármely fiókjához, Postahelyhez azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a hét minden napján, a nap 24 órájában a TeleBankhoz fordulhat belföldön: +36 1 3600 366 telefonszámon.

A Bankkártya használata, az azzal bonyolított Tranzakciók elszámolása, az esetleges reklamációkkal kapcsolatos eljárás az érintett Nemzetközi kártyatársaság és az Elfogadóhely bankja, illetve a Bank által meghatározott feltételek szerint történik.

#### 3.10.1. Vásárlás

A Bankkártya segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége van áruk és szolgáltatások ellenértékének POS-on keresztül történő kiegyenlítésére, illetve amennyiben a kártya arra alkalmas, interneten, postán vagy telefonon keresztül történt megrendelésének kiegyenlítésére.

Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az internetet vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére saját döntése, és kockázatfelmérése alapján használhatja. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az internet igénybe vételével lebonyolított Tranzakció során előfordulhat, hogy jogosulatlan, harmadik személyek hozzáférhetnek a Kártyabirtokos olyan, Bankkártyával összefüggő adataihoz, melyek felhasználásával, vagy egyéb módon a Kártyabirtokos kárára visszaélhetnek.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó vásárlási limit (POS limit) erejéig. Az Elfogadóhely a Bankkártyás fizetés során bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a vásárlás összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a bizonylaton szereplő adatokat, és a bizonylatot szükség szerint a Kártyán szereplővel egyező módon alá kell írnia, mely aláírás hitelesíti a vásárlást. A Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokosé, aki köteles azt megőrizni, és esetleges reklamáció esetén a Bank felé benyújtott reklamációhoz mellékelni.

A Bank visszaélés gyanúja, vagy a tudomására jutott olyan információk alapján, amelyekből feltételezhető az elfogadóhely kockázatos volta, korlátozhatja az elfogadóhellyel kapcsolatos Tranzakciók engedélyezését.

A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a Bankkártya-használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bankkártyával fizetett szolgáltatásokért és termékekért a Bank nem vállal felelősséget.

Az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos közötti kereskedelmi ügylettel kapcsolatos jogvitában a Bank nem vesz részt, de a felek kérésére a jogvitához kapcsolódóan – a bankitok szem előtt tartásával – a szükséges tájékoztatást megadja.

### 3.10.2. Késpénzfelvétel

Azon bankjegykiadó automatából, amelyeken szerepel a Bankkártyán található Nemzetközi Kártyatársaság logója, a Bankkártya és a PIN-kód együttes használatával hajtható végre késpénzfelvételi Tranzakció, a napi késpénzfelvételi összegre (ATM limit) és a Tranzakció darabszámra vonatkozó limit erejéig, de legfeljebb a bankszámla egyenlegéig.

Az ATM-ből alkalmanként felvehető késpénz összegét és a késpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője is korlátozhatja. A Bank az egyes Elfogadóhelyek esetleges korlátozásaiért felelősséget nem vállal.

A késpénzfelvétel végrehajtásáról a Kártyabirtokos Bizonylatot kap, amelyet köteles ellenőrizni és legalább az esetleges reklamációra rendelkezésre álló határidőig megőrizni, illetve esetleges reklamáció esetén mellékelni azt.

Az ATM a PIN kód egy napon belüli többszöri téves megadását követően bevonhatja a Bankkártyát. A más bank által bevont Bankkártyák érvénytelenítve továbbításra kerülnek a kártyát kibocsátó bank részére. A Bank által kibocsátott és saját ATM által bevont Bankkártyák - a Kártyabirtokos Bankkártyája bevonását követő 3 munkanapon belül a Bankhoz beérkezett kérésére, - visszaadásra kerülhetnek, ellenkező esetben a Bank érvényteleníti azokat. Az átvenni kívánt Bankkártyát a Bank, az átvétel lehetőségéről szóló értesítést követő 30 napig őrzi, majd az ezen időn belül át nem vett Bankkártyát megsemmisíti. A Bank az átvétel elmulasztásából, és a megsemmisítésből eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Bank felelős:

- a Bankkártyával történő késpénzfelvétel meghiúsulásáért, valamint hibás végrehajtásáért/teljesítéséért akkor is, ha ezt a műveletet olyan eszköznel (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a kibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznel (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték,
- a pénzforgalomról szóló jogszabály rendelkezései szerint és mértékben azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az Ügyfél megbízásán alapulnak, kivéve, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, vagy a bekövetkezett kár az Ügyfél csalárd magatartásának, vagy bejelentési kötelezettsége elmulasztásának következménye.

A felelősségi szabályok részleteit a 3.11.1 és a 3.13.4 pont tartalmazza.

### 3.10.3. Késpénzkifizetés POS terminálon

Bankkártyával történő késpénzfelvételre lehetőség van postai vagy bankfióki POS terminálon keresztül is. A késpénz kifizetési Tranzakción túl – amennyiben adott Elfogadóhelyen lehetőség van – a Kártyabirtokos egyéb szolgáltatás igénybevételét is kezdeményezheti a Hirdetményben meghatározott díjak/jutalékok felszámítása mellett.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó vásárlási limit (POS limit) erejéig.

Az Elfogadóhely a Bankkártyás Tranzakció során Bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a Tranzakció összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a Bizonylaton szereplő adatokat, és a Bizonylatot szükség szerint alá kell írnia, és azt esetleges reklamáció esetén be kell nyújtania.

### 3.10.4. Használati limitiek

A Bankkártyával naponta végezhető Tranzakciók darabszámára és összegére vonatkozó limitet (továbbiakban együtt: alapértelmezett limit) és maximális, túl nem léphető limitet (továbbiakban együtt: maximális limit) a Hirdetmény tartalmazza. Kártyaigényléskor a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limit kerül beállításra. Számlatulajdonosnak van lehetősége arra, hogy minden saját bankszámlához kapcsolódó Bankkártya tekintetében a napi ATM és POS késpénzfelvételi és vásárlási összegre, valamint a Tranzakció-darabszámra vonatkozó limitet módosítsa, a Postahelyen írásban, a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos TeleBankon keresztül, valamint az FHB NetB@nk szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos a megfelelő azonosítást követően FHB NetB@nk szolgáltatáson keresztül a megfelelő menüpontban.

A TeleBankon keresztül kezdeményezett limitmódosítás azonnal hatályba lép és mindaddig érvényben marad, amíg a Számlatulajdonos eltérően nem rendelkezik. **A Postahelyen, FHB NetB@nkon kezdeményezett limitmódosítás a kezdeményezést követő második banki nap 0 órájától lép hatályba.**

Amennyiben az Ügyfél a Bankkártya-szerződés megkötésekor a Banki alapértelmezett limitet választja, és a Bank az alapértelmezett limitiek összegét/darabszámát megváltoztatja, úgy a Kártyabirtokos által használható limit mérték a módosítás hatálybalépésétől, a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limitre változik.

Ha a Kártyabirtokos által kért limit beállítás a Hirdetményben meghatározott feltételeknek nem felel meg, a Bank nem hajta végre a limit megváltoztatását.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa meghatározott limit meghaladja a Hirdetményben meghatározott maximális limit mértéket, akkor ezen limit módosításából eredő károkért teljes felelősséggel tartozik.

### 3.10.5. Elfogadás megtagadása

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha:

- a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos
- a Bankkártya aláíró sávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a Bizonylaton lévő aláírással
- a Bankkártya érvényességi ideje lejárt
- a Bankkártya sérült, vagy bármilyen - szabad szemmel látható - módon megváltozott,
- ha a Bizonylaton és a Bankkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel
- a Bankkártya tiltólistán szerepel
- az Elfogadóhely az Engedélykérésre elutasító választ kap; vagy
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát,
- a Bankkártya nem aktív (letiltott, vagy még nem aktív.)

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén elszámoló bankjának (Elfogadóbank) utasítására elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, és bevonhatja a Bankkártyát.

### 3.11. Használat személyhez kötöttsége és korlátozása

A Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adható.

A Bank rendkívüli esetekben (rendszerfejlesztés, karbantartás) korlátozhatja a Bankkártyák használatát. A korlátozás időpontjáról a Bank lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja Ügyfeleit a Postahelyeken és a Bank és a Posta Internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

#### 3.11.1. A Számlatulajdonost megillető helyesbítés joga

A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **helyesbítés joga**, mellyel a fizetési műveletről szóló értesítés (Bizonylat), legkésőbb azonban az adott fizetési műveletet tartalmazó vagy (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat készítésének napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napját követő 30 napig illeti meg.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban a Postahelyen, vagy TeleBankon keresztül nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben a kár a Bankkártya jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 45.000 forintnak megfelelő összegig. A Bejelentést követően a Bankkártya jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

Társkártya birtokos a helyesbítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja. A fizetési művelet visszavonásának joga – amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.

**Mentesül** a Számlatulajdonos a 45.000,- Ft kárviselés alól, ha a Bankkártyájával a kárt akként okozták, hogy a művelet során PIN kódot nem használtak, vagy a kár abból adódik, hogy a bejelentési kötelezettségének a Bank érdekkörében felmerült okból nem tudott eleget tenni.

Az ügyfél köteles a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt a keretszerződésben foglaltak szerint használni, és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód), egyéb kód vagy egyéb azonosító - biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva, vagy a Bankkártya használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta. Szándékos, a súlyosan gondatlan illetve csalárd magatartásnak minősülő eseteket a 3.13.4 pont tartalmazza.

#### 3.11.2. A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga

Számlatulajdonost jelen pont alá tartozó visszatérítési jog kizárólag azon esetekre illeti meg, amikor a Fizetési művelet teljesítése időpontjában annak összegét nem ismerhette.

3.11.2.1. A Bank visszatéríti fizető Számlatulajdonos részére a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összeget, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a fizető Kártyabirtokos a fizetési művelet összeget nem ismerte,
- b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, és
- c) az a) es b) pontokban foglalt feltételek fennállását a fizető Kártyabirtokos a Bank részére kétséget kizáróan bizonyítja.

3.11.2.2. Fizető Kártyabirtokos nem jogosult az e pontban foglalt visszatérítésre, ha a fizetési műveletre vonatkozó jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a Bank, vagy a kedvezményezett a Pénzforgalmi jogszabályban foglalt előzetes tájékoztatói kötelezettségének a megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal eleget tett. A Kártyabirtokos nem hivatkozhat a fenti (b) pontra a pénz nemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás a Bank által közzétett árfolyam alkalmazásával történt.

3.11.2.3. A fizető Kártyabirtokos a jelen pontban foglalt visszatérítési igényét a terhelés napjától számított ötvenhat napig jogosult Bankhoz benyújtani írásban, a Bank által e célból rendszeresített formanyomtatványon, az alábbi okiratok eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának csatolásával:

a) A Kártyabirtokos által a kedvezményezetthez írásban benyújtott, a visszatérítési igényben megjelölt tranzakcióval kapcsolatos reklamációját, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indokolását, valamint a reklamációkedvezményezett részére történt postai feladását, vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló iratot,

b) A Kártyabirtokos írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, mely szerint felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében Bank a kedvezményezettet megkeresse, tőle a Kártyabirtokos által igénybe vett szolgáltatásról, a kedvezményezett és az Kártyabirtokos között esetlegesen fennálló jogviszonyról, a kifogásolt tranzakcióban érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a kedvezményezett felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a Bank rendelkezésére bocsássa,

c) A Kártyabirtokos írásos indoklása, hogy a fizetési művelet meghaladta az általa ésszerűen elvárható összeget, és az indoklásban szereplő kijelentéseket alátámasztó dokumentumok, okiratok;

3.11.2.4. Amennyiben a Kártyabirtokos a fenti okiratokat nem, vagy nem teljes körűen bocsátja a Bank rendelkezésére, akkor a Bank az ötvenhat napos határidő letelte előtt haladéktalanul hiánypótlásra hívja fel a Kártyabirtokost. Ha az okiratok a kifogásolt terhelést követő ötvenhat napon belül teljes körűen nem kerülnek benyújtásra a Bank részére, akkor a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a megjelölt okiratokon kívül további okiratok, vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni Kártyabirtokostól, annak érdekében, hogy a visszatérítés feltételeinek fennállásáról hitelt érdemlő módon meggyőződjön.

3.11.2.5. Bank fenntartja a jogot arra, hogy a kedvezményezettel egyeztetést kezdeményezzen a Kártyabirtokos visszatérítési igényéről és a kifogásolt tranzakció jogosságáról. Abban az esetben, ha a kedvezményezett a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszédés jogszerűségét, akkor Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elutasítja.

3.11.2.6. Bank a határidőn belül írásban beérkezett és a megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott visszatérítési igényt tíz munkanapon belül megvizsgálja, és a fizetési művelet összeget a fizető Kártyabirtokos részére visszatéríti, vagy az igényt indokollással, és – az esetleges – jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja.

3.11.2.7. Amennyiben a Bank a Kártyabirtokos visszatérítési igényét elfogadja és visszatéríti részére a megkifogásolt tranzakció összeget, azonban utólag a kedvezményezettel történt egyeztetés során igazolást nyer a megkifogásolt tranzakció jogossága, akkor Kártyabirtokos köteles a Bank részére visszafizetni a Bank által részére visszatérített összeget, illetve a Bank a Kártyabirtokos részére visszatérített összeggel a Kártyabirtokos, Számlatulajdonos bármely nála vezetett fizetési számláját jogosult megterhelni.

3.11.2.8. A Bank nem fizet visszatérítést a Kártyabirtokosnak, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területen található.

### 3.11.3. Elérhető bankszámla egyenleg

A Bankkártyával végrehajtott Tranzakciókról, a kapcsolódó díjakról, jutalékokról és költségekről, a bankszámlakivonat kiállítása napján rendelkezésre álló bankszámla egyenlegéről havi rendszerességgel bankszámlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkor bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon a NetB@nk rendszerben, TeleBank szolgáltatásán keresztül, valamint saját ATM-en, a megfelelő opció kiválasztásával.

### 3.11.4. Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása, pótkártya előállítás

A kártya vesztese (beleértve a postai kézbesítés során eltűnt eseteket is), lopása, továbbá, amennyiben azt idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy idegen ATM egyéb géphiba miatt bevonta, a kártyát haladéktalanul tiltani szükséges. Tiltott státuszú kártya esetében a Számlatulajdonos kérheti pótkártya előállítását.

Ha a Bankkártya idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy az idegen ATM egyéb géphiba miatti bevonása okán került tiltásra, vagy a Kártyabirtokos bizonyítja, hogy Kártyája adatai harmadik személy által csalárd módon kerültek megszerzésre, a Bank az érintett Bankkártyához tartozó Bankszámlán jóváírja a tiltás díját.

A Bankkártyája újragyártását az alábbi esetekben kérheti a Számlatulajdonos:

- ha a Bankkártya megrongálódott, használhatatlanná vált,
- ha a Bankkártyán szereplő név megváltozott.

Újragyártás esetén a régi Bankkártyát az igényléssel egyidejűleg le kell adni, ellenkező esetben csak pótkártya igényelhető, melyhez a Kártyát le kell tiltani.

PIN kódja újragyártását az alábbi esetekben kezdeményezheti a Számlatulajdonos:

- ha a PIN kódját a Kártyabirtokos elfelejtette,
- ha a PIN kódot a Kártyabirtokos postai kézbesítés során nem kapta meg.

A Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártásáért, pótkártya előállításáért a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben a Bankkártya és/vagy PIN kód postai kézbesítéssel került kiküldésre, azt a Kártyabirtokos nem kapta meg, és ezt a kártya igénylését követő 30 napon belül, illetve Kártya megújítás esetén a lejárt Kártya lejáratí hónapjának utolsó napjáig bejelenti, a Bank a PIN kód újragyártásáért, illetve a Kártya pótlásáért egy alkalommal a Hirdetmény szerinti díjat nem számolja fel, (Amennyiben a Számlatulajdonos / a második alkalommal is a postai kézbesítést kéri, úgy a mindenkor Hirdetmény szerinti kártya pótlási díj, illetve PIN újragyártási díj kerül felszámításra.)
- a Bankkártya újragyártása díjmentes abban az esetben, ha a korábban legyártott kártya az ügyfél hibáján kívül válik használhatatlanná,

Amennyiben a Bankkártya újragyártásának vagy pótkártya igénylésének időpontjában a Bankkártya lejáratáig kevesebb, mint 60 nap van hátra, a Bankkártya új lejáratával kerül kibocsátásra.

### 3.12. Bankkártya zárolása

A Bankkártya zárolása (felfüggesztése) a kártyahasználat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a zárolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása, megszüntetése követ. A zárolt státuszú Bankkártya nem kerül megújításra. A Bankkártya zárolás csak a Bank által kezdeményezhető, továbbá a zárolás feloldásra kizárólag a Bank jogosult. A feloldást követően a Bankkártya ismét használható.

A Bank abban az esetben zárolhatja a Bankkártyát, ha visszaélés gyanúja merül fel a Főkártya vagy a Társkártya használatával kapcsolatban. Visszaélés észlelése esetén az a Kártya kerül zárolásra, amellyel szemben a visszaélés gyanúja felmerült.

A Bank a zárolásból eredő esetleges károkért nem felel.

### 3.13. Bankkártya tiltása

A letiltás célja a Bankkártya jövőbeni használatának megakadályozása, az esetleges visszaélések elkerülése. A letiltott Bankkártya státusza nem változtatható meg, tiltása végleges és visszavonhatatlan, a Bankkártyát a továbbiakban nem lehet használni, annak érvényessége a letiltással megszűnik, a letiltott státuszú Bankkártya nem kerül megújításra. Letiltás a Bank, vagy a Kártyabirtokos által is kezdeményezhető.

#### 3.13.1. A Bankkártya Bank által kezdeményezett letiltása

A Bankkártyát a Bank a jelen ÁSZF-ben, meghatározott esetekben az érvényességi időn belül letilthatja,

A Bank jogosult letiltani a Bankkártyát:

- a Bankkártya-szerződés Bank általi felmondása esetén,
- amennyiben a Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve visszaélés gyanúja merül fel, és a Bankkártyát nem tiltották le,
- Elfogadóhelyen történő Bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén,
- az ügyfél által kezdeményezett Bankkártya-szerződés felmondás esetén, amennyiben a felmondáskor a bankkártya nem kerül leadásra.
- ha a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla a Bank részéről azonnali hatályú felmondással szűnik meg.

A Bank jogosult a mindenkor Hirdetményben szereplő letiltási díjjal a Bankszámlát megterhelni.

Zárolhatja vagy letilthatja a Bank a Bankkártyát abban az esetben is, ha a Bankkártyához tartozó Bankszámlához folyószámla-hitelkeret is kapcsolódik, és a Bank megítélése szerint jelentősen megnövekszik annak kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

A Bank letiltás esetén azt megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul, tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és okairól. Nem tájékoztatja a Kártyabirtokost, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha jogszabály zárja ki. Ha a letiltás oka megszűnik, a Bank a letiltás okától függően a letiltást haladéktalanul megszünteti, vagy új Bankkártya bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére melynek költségeit kizárólag abban az esetben viseli a Bank, ha a letiltás a Banknak felróható okból, indokolatlanul történt.

#### 3.13.2. Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás

A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles (akadályoztatás esetén megbízottján keresztül) bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a Bankkártya kikerült a birtokából, elveszett vagy ellopták,
- a Bankkártyához tartozó PIN-kód, vagy a Bankkártyán szereplő adatok (kártyaszám, lejárat, ellenőrzőkód) jogosulatlanul más személy tudomására jutott, és a Kártyabirtokos a Bankkártyát nem találja,
- a Bankkártyával illetéktelen személy fizetési Tranzakciót kezdeményezett.



- Bankszámláján jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott kártyaművelet szerepel

A fent felsorolt esetekben a Bankkártyát le kell tiltani. A Bankkártya letiltásáért Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

A tiltott Bankkártya esetleges előkerülése esetén sem használható a továbbiakban, azt a Bank részére – a Bankkártya elvesztése, ellopása, elrablása kivételével - vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károk a Számlatulajdonos terhére esnek. A letiltott Bankkártya helyett pótkártya igényelhető.

A Bankkártya letiltása történhet:

- a postahely nyitvatartási ideje alatt személyesen Postahelyen, vagy
- TeleBankon keresztül (Belföldről: +36 1 3600 366 ), vagy
- NetB@nkon keresztül a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla felett NetB@nk hozzáféréssel rendelkező Ügyfél tilthatja le.

**A Bankkártya minden nap 0-24 óráig abban az esetben is letiltható TeleBankon keresztül, ha a Kártyabirtokos TeleBank szolgáltatással nem rendelkezik.**

A visszaélések elkerülése érdekében, a nem számlatulajdonos ügyfél is jogosult a számlához kapcsolódó bármelyik kártya letiltását kezdeményezni. A kártya letiltását a Kártyabirtokoson kívül harmadik személy is kezdeményezheti. A bejelentőnek meg kell adnia a Kártyabirtokos adatait (legalább név, születési hely, idő, anyja neve), a kártya adatait (legalább a típusát: Bankkártya vagy Hitelkártya), valamint saját személyes adatait (legalább név, telefonszám).

A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által regisztrált időpont az irányadó.

Mivel az illetékesség, személyazonosság ellenőrzésére telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Bankot nem terheli felelősség a telefonon keresztül tett letiltás következményeiért, ha az illetéktelen személytől érkezik, és a letiltást megtevő személy illetékességének hiánya a telefonon tett bejelentés miatt – a személyazonosság ellenőrzése céljából rendelkezésre álló valamennyi eszköz igénybevétele ellenére – nem volt kétséget kizáróan megállapítható. Ebben az esetben az illetéktelen letiltásból eredő kárt a Kártyabirtokos viseli.

A letiltás beérkezését / regisztrálását követően a Bank fizetési műveletet nem teljesít, és a Bankkártya további használatának megakadályozása érdekében minden elvárható intézkedést megtesz, akkor is, ha a Kártyabirtokos a Bankkártya használata és őrzése során megszegte a Bankkártya-szerződés előírásait. A Bank felel az intézkedése elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A Bank a letiltást a bejelentést követően haladéktalanul foganatosítja.

A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankkártya, a Bankszámla, a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei es tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A letiltási kérelem hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel.

Kártyabirtokos a Bankkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

### 3.13.3. Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása

A Bankkártya-letiltásról a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz.

A TeleBankon keresztül történt bejelentésről a Bank hangfelvételt készít, amelyet 18 hónapig őriz. A Bank a bejelentés tartalmáról és időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos kérésére térítésmentesen igazolást ad ki.

A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 (Tizenöt) munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 (Harminc) munkanapon belül adja ki az igazolást.

### 3.13.4. Felelősség letiltás esetén

A Bank felel azért a kárért, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos, illetve a bejelentésre jogosult személy a Bank felelősségi körében felmerülő technikai-műszaki ok miatt nem tud eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

Az elveszett, ellopott Bankkártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károkat a letiltás bejelentésének időpontjáig a Számlatulajdonos viseli, a bejelentést követően bekövetkezett károkért a Bank felel.

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy az, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

Az olyan, Kártyabirtokos által jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában keletkezett kárt, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a Kártyabirtokos általi bejelentését megelőzően a Számlatulajdonos viseli a 45.000 Ft-nak megfelelő összegig.

A Kártyabirtokos mentesül a felelősség alól, ha a visszaélés a Bankkártya fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül történt, vagy a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Kártyabirtokos megbízásán alapulnak, illetve jóváhagyása nélkül kerültek teljesítésre.

Szándékos, súlyosan gondatlan magatartásnak, illetve a Kártyabirtokos mentesülését kizáró szerződésszegésnek minősülnek, illetve a Bank mentesülését megalapozzák – kifejezetten, de nem kizárólagosan – az alábbi esetek:

- a Bankkártya eltűnésének, ellopásának észlelést követően a Kártyabirtokos elmulasztja a Bankkártyát letiltani,
- a Bankkártyát késve tiltja le,
- a Bankkártyához tartozó PIN-kód illetéktelen személy tudomására jutott, mert azt nem megfelelő helyen tárolta, jogosulatlan személyre bízta,
- a Bankkártyát a hozzá tartozó PIN-kóddal megegyező helyen tárolja,
- a Bankkártyát nem rendeltetésszerűen használja.
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, ha a Számlakivonaton, a Tranzakcióról szóló SMS értesítésben jogosulatlan művelet szerepel,
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, a Bankkártya adataihoz való illetéktelen személy általi hozzáférést,
- bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött Bankkártya-szerződés szerint őt terheli.
- A készpénzfelvételt a PIN kód hibátlan megadásával hajtják végre.

Az Ügyfél és a Bank felelőssége és kárviselése kérdésében egyebekben a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései, - jelen ÁSZF hatálya lépésekor a 2009.évi LXXXV. tv. – az irányadók.

### 3.14. Reklamációs eljárás

A Kártyabirtokos a Bankszámlakivonat, valamint az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok, és értesítések alapján a Tranzakciókkal kapcsolatban reklamációt jelenthet be. A bejelentést TeleBankon keresztül vagy a Postahelyen az erre a célra rendszeresített nyomtatványon írásban, lehetőleg a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. TeleBankon keresztüli bejelentés esetén a Bank utólag kérheti a reklamáció írásban történő bejelentését is.

A Kártyabirtokos a Bankkártya-szerződés hatálya lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Postahelyekhez, valamint a TeleBankhoz fordulhat.

A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses Tranzakciót feltüntető bankszámlakivonat kézhezvételétől számított 40 (Negyven) nap. A Kártyabirtokos köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot az elszámolási időszak zárónapját követő 20 (Húsz) naptári napon belül nem kapja kézhez.

Amennyiben a Kártyabirtokos a reklamációt a meghatározott időszakban nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét; a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

A beérkezett reklamációkról a Bank nyilvántartást vezet, amelyet 5 (Öt) évig őriz.

A Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy amennyiben a Vásárlással kapcsolatban panaszt, észrevételt jelent be, és a panasz oka nem a Bank pénzügyi teljesítéséből fakad, úgy, a Vásárlással kapcsolatban felmerült problémák kezeléséhez szükséges információkat, adatokat – kizárólag azok kezeléséhez szükséges körben és mértékben – a Szolgáltató részére átadja. Jelen felhatalmazás a banktitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek minősül

A reklamációs eljárással vagy annak eredményével kapcsolatosan a Kártyabirtokosnak jogorvoslati lehetősége van a Bank Üzletszabályzata (FHB Kereskedelmi Bank Zrt. Üzletszabályzata 8. pont - Jogviták rendezése) szerint

A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálását megelőzően a Bank döntése alapján 7 napon belül jóváírásra kerülhet a Bankszámlán. A reklamációs eljárás lezárását követően, amennyiben az elutasításra kerül, a Bank jogosult az előre jóváírt összeget a bankszámlán visszaterhelni.

Amennyiben a reklamáció a Bank saját hatáskörében elintézhető (azaz saját eszközön vagy elfogadónál végrehajtott tranzakció esetén) a Bank 15 (Tizenöt) napon belül értesíti a Kártyabirtokost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésről vagy döntéséről.

Amennyiben az ügyfél idegen elfogadóhelyen kezdeményezett tranzakció után nyújt be reklamációt, annak elbírálására a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Bank a nemzetközi szabályozás által előírt módon és határidőn belül bírálja el a reklamációt, és a reklamáció kivizsgálását követően

- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt 15 (Tizenöt) napon belül értesíti,
- megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Számlatulajdonost megillető, előre nem jóváírt összeget 15 (Tizenöt) napon belül jóváírja a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámlán.

A reklamációs eljárás időtartama nem haladja meg a 180 (Egyszáznyolcvan) napot. A Bank a reklamációs eljárás megindításáról, valamint annak eredményéről a Kártyabirtokost levélben értesíti.

Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén - amennyiben a vitatott Tranzakció összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Bankszámlán előzetesen jóváírásra került - a reklamáció lezárásáig a bankszámlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg..

### 3.14.1. Egyéb

A Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Postahelyen személyesen, a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a levelezési (értesítési) címben bekövetkezett változásokra. TeleBank szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van telefonszámuk, levelezési- és e-mail címük telefonon történő módosítására.

### 3.15. Többletszolgáltatások

A Bank – az alább felsoroltakon kívül - többletszolgáltatást nyújthat az általa kibocsátott Bankkártyákhoz, melyről Hirdetmény útján tájékoztatja az ügyfeleket. A többletszolgáltatás tárgya a Bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, melyek az alábbiak:

#### 3.15.1. SMS szolgáltatás

A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a 3.3.4 pontban meghatározott szolgáltatásokat biztosítja.

##### 3.15.1.1. TeleBank szolgáltatás

Számlatulajdonos (mind a Fő-, mind a Társkártya esetén), TeleBankon keresztül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- a saját nevére kibocsátott Bankkártya aktiválása
- limitek (készpénzfelvételi, vásárlási, Tranzakciószám) módosítása
- SMS Kártyafigyelő szolgáltatás igénylése, annak módosítása
- saját adataiban történt változások bejelentése (telefonszám, e-mail és levelezési cím változása)
- tranzakciós adatok lekérdezése
- sürgősségi készpénzfelvétel és/vagy sürgősségi kártyacsere külföldi tartózkodás esetére
- PIN kód újragyártás igénylése
- pótkártya gyártás igénylése
- reklamációs ügyintézés
- általános információkérés
- Bankkártya letiltása

Nem számlatulajdonos kártyabirtokos TeleBankon keresztül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- saját nevére kibocsátott Bankkártya aktiválására
- saját, személyes adatainak módosítására
- reklamáció bejelentésére
- általános információkérésre
- Bankkártya letiltására

A Társkártya birtokos az alábbi szolgáltatásokat igénybe veheti:

- a részére kibocsátott Bankkártya aktiválása
- általános információkérés
- Bankkártya letiltása

##### 3.15.1.2. NetB@nk szolgáltatás

A bankkártyával kapcsolatban NetB@nkban mindenkor igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori NetB@nk Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

### 3.15.2. Banktitok

A Bankkártya-szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

A Bankot megilleti annak a joga, hogy a Bankkártya-szerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a Bank fenntartja a jogot, hogy visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosokról a Központi Hitelinformációs Rendszernek (KHR) és a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a Bankkártyához kapcsolódó többlet-szolgáltatást nyújtó biztosítótársaságnak, illetve család / bankkártyával visszaélés való visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából a vonatkozó jogszabályok kereti között adatokat, információt szolgáltatson.

### 3.15.3. MasterCard MoneySend szolgáltatás

A szolgáltatás keretében pénzeszköz küldésére és fogadására kizárólag a MasterCard által, erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott MasterCard, Maestro, vagy Cirrus bankkártyával rendelkező Bankkártyabirtokos jogosult.

A Bank a MasterCard MoneySend szolgáltatást – kizárólag fogadói oldalon – az FHB Banknál vezetett bármely Bankszámlájához kibocsátott MasterCard vagy Maestro Bankkártyával rendelkező ügyfelei részére biztosítja.

A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig vehető igénybe.

A szolgáltatás keretében, a Bank az ügyfél által elérhetővé teszi, illetve jóváírja a MasterCard MoneySend Tranzakcióval indított pénzüsségeket az alábbiakban részletezett módon, amennyiben azok összege nem haladja meg az adott Tranzakcióra / a Tranzakciók havi összegére vonatkozó limitösszeget. Amennyiben az érkezett pénzüsség a fent hivatkozott limitösszeg bármelyikét meghaladja, úgy a teljes – érintett – összeg visszautasításra kerül, illetve ha csalás, pénzmosás vagy visszaélés gyanúja merül, fel a jóváírást a Bank megtagadhatja,

Az előző bekezdésben írtak figyelembevételével, amennyiben a küldési devizanem megegyezik a Banknál vezetett lakossági bankszámla devizanemével, az érkező összeg a Tranzakció Bank általi engedélyezése időpontjától számított 30 percen belül az érintett lakossági Bankszámlán jóváírásra kerül, míg ha a jóváírással érintett bankszámla nem lakossági Bankszámla, illetve ha a jóváírandó bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben indított Tranzakció az általános elszámolási szabályok szerint kerül jóváírásra.

## 4. Az Off-line Postahelyen benyújtott kérelem alapján nyitott Bankszámlákkal kapcsolatos speciális rendelkezések és korlátozások

Az Off-line Postai ügyintézési helyszíneken benyújtott kérelem alapján a Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások szerződésai megkötésére, az ügyintézési helyszínen igénybevehető szolgáltatásokra és e számla feletti rendelkezésre vonatkozó, az ÁSZF általános rendelkezéseitől eltérő szabályokat, korlátozásokat jelen pont tartalmazza.

Az Off-line postahelyek listája a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon és a [www.fhb.hu](http://www.fhb.hu) oldalon érhető el.

### 4.1. Bankszámlákkal kapcsolatos rendelkezések:

Az Off-line Postahelyeken kezdeményezhető tevékenységek / adható megbízások:

- Bankszámlanyitás bármely – Hirdetmény szerinti - típusú Posta bankszámlacsomag tekintetében
- **Kizárólag számlanyitással egyidejűleg:**
  - Készpénzfelvételi nyilatkozattétel
  - Adatkezelési nyilatkozattételek kezelése
  - Kedvezményezett megjelölése elhalálozás esetére
  - Lakossági bankszámla társtulajdonos hozzárendelése
  - SMS Kártyafigyelő szolgáltatás igénylése
  - Lakossági betéti kártya igénylés
  - SMS szolgáltatás igénylés
  - NetB@nk szolgáltatás igénylés
  - TeleBank szolgáltatás igénylés
  - Rendelkező jelölése
  - Két néven vezetett bankszámla nyitása
- **Számlanyitást követően kizárólag:**
  - Ügyféladat módosítás
  - Haláleset bejelentése
  - Adatkezelési és Marketing nyilatkozat módosítása,
  - POS készpénzfelvételi tranzakció, és
  - Panaszigény befogadása

### 4.2. Bankszámlanyitás kezdeményezése

Bankszámla nyitására a Bank

- „a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról és jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” szóló Hirdetményében

megjelölt Off-line postai ügyintézési helyszíneken is lehetőség van, az ott meghatározott időszakban (ún. forgalmazási időszak).

Az Off-line Postahelyen az Ügyfél által, a szerződéskötés kezdeményezésére benyújtott, általa aláírt Igénylőlap és Szerződés lakossági bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére dokumentum, és az azzal együtt benyújtott nyilatkozatok és egyéb dokumentumok átvételéről az Off-line postahely Igazolást ad az Ügyfél részére.

Az Off-line Postahelyen történő szerződéskötés kezdeményezése esetén a Bankszámla szerződés és a kapcsolódó igényelt szolgáltatások igénybevételére és nyújtására vonatkozó részei, az Ügyfél és a Bank nevében eljáró Magyar Posta Zrt. által, a Visszaigazoló levél szabályszerű aláírása napján jön létre, és lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A bankszámla és a kapcsolódó igényelt szolgáltatások – kivéve a bankkártya szolgáltatást - a Visszaigazoló levél szabályszerű aláírása napját követő második banki munkanaptól teljes körűen használhatók a hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók mellett. A Visszaigazoló levél szabályszerű aláírása napját követő 15 (Tizenöt) banki munkanapon belül legyártja a Bankkártyát és azt postai úton kézbesíti, inaktív állapotban, nem könyvelt postai küldeményként, a kártyához tartozó PIN kódtól időben elkülönítve, a Kártyabirtokos által megadott kézbesítési címre.

A Szerződés eredeti, Ügyfelet illető példánya, és a Szerződés szükséges mellékletei a Visszaigazoló levéllel együtt kerülnek postázásra, az Ügyfél által megadott levelezési címre.

Bankváltás Off-line Postahelyen nem kezdeményezhető.

### 4.3. Bankszámla feletti rendelkezés

**Azon rendelkezések, szolgáltatás igénylések, amelyek a 4.1. pont szerint kizárólag a számlanyitással együtt tehetőek meg vagy kezdeményezhetőek, amennyiben ezen joggal az Ügyfél a számlanyitás kezdeményezése során nem élt, a Bankszámla jogviszony fennállása alatt az Off – line postahelyen nem, csak az On-line Postahelyen vagy TeleBank szolgáltatáson keresztül tehetőek meg.**

Amennyiben Off-line postahelyen nyitott Bankszámlához a Számlatulajdonos utólagosan Társtulajdonost kíván hozzárendelni, úgy azt kizárólag az On-line Postahelyen teheti meg.

### 4.4. Megbízásokra vonatkozó szabályok

Az Off-line postahelyen nem nyújtható be pénzforgalmi megbízás, kizárólag POS készpénzfelvételi tranzakció kezdeményezhető.

Az Off-line postahelyen nyitott Bankszámla esetén – ahhoz kapcsolódóan – sincs lehetőség Bankfiókban történő pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételére.

A számlanyitást követően kezdeményezett Ügyféladat módosítás, és az Adatkezelési és Marketing nyilatkozat módosításának feldolgozási ideje a Bank részéről, a bejelentés napját követő 10 munkanap, amennyiben szabályosan és hiánytalanul kerültek kitöltésre a benyújtott nyomtatványok. A változások a fenti kezdeményezés Bank általi feldolgozását követően lépnek hatályba.

### 4.5. Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások módosítása és megszüntetése

Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások szerződés módosítása és megszüntetése Off-line Postahelyen nem kezdeményezhető. Nem minősülnek szerződésmódosításnak a Számlanyitást követően tett- a 4.1. pontban- nevesített bejelentések/módosítások..

**A jelen 4. pontban nem érintett korlátozások tekintetében az ÁSZF általános rendelkezései az irányadóak.**



## **5. FHB Bank által történő elektronikus megkeresések**

Az FHB Bank által történő elektronikus megkeresések, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő telefonszámokról és e-mail címekről történik.

## **6. Záró rendelkezések**

Jelen ÁSZF rendelkezései 2017. szeptember 04. napján - lépnek hatályba azzal, hogy rendelkezéseit a hatályba lépését követően keletkezett és a hatálybalépése időpontjában fennálló szerződések tekintetében az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen kell alkalmazni.

Budapest, 2017. 6szeptember 01.

## **1. számú melléklet a Bank által használt telefonszámok és e-mailcímek**

## **1. FHB NetB@nk Szolgáltatás**

### *1.1. FHB NetB@nk SMS*

A NetB@nk Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfeleknek küldött SMS üzenetek az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- 36-20-900-0889
- 36-30-344-4043
- 36-70-717-7217

A NetB@nk Szolgáltatáson keresztül végrehajtott egyes tranzakciók esetében, az alábbi címcsoportokról küld Ügyfeleinek a Bank e-mail üzenetet:

- edm@fhb.hu
- fhb@fhb.hu

Az FHB NetB@nkba biztonságosan kizárólag az Magyar Posta weboldaláról javasolt belépni ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), ettől eltérő webfelületről való belépést az FHB Bank nem kér Postahelyen értékesített Bankszámlával rendelkező Ügyfeleitől, és nem teszi lehetővé számukra.

## **2. FHB SMS Szolgáltatás**

### *2.1. FHB SMS KártyaFigyelő Szolgáltatás*

A Bankkártya/Hitelkártya műveletekkel kapcsolatosan küldött SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- 36-20-900-0889
- 36-30-344-4043
- 36-70-717-7217
- 36-20-900-0756

### *2.2. FHB SMS EgyenlegFigyelő és TranzakcióFigyelő Szolgáltatás*

A Bankszámla műveletekkel kapcsolatosan és a Bankszámla egyenleg változását érintő SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- 36-20-900-0889
- 36-30-344-4043
- 36-70-717-7217

## **3. FHB TeleBank Szolgáltatás**

Amennyiben a Bank telefonos ügyfélszolgálatát által történik az Ügyfél megkeresés, abban az esetben az Ügyfél készülékén kijelzett telefonszám Ügyfél általi visszahívása során a Bank ügyfélszolgálatát elérhető, ilyen módon a megkeresést végző személy jogosultsága ellenőrizhető.

## **4. Elektronikus levél címcsoportok**

A Bank az alábbi címcsoportokról indít elektronikus levélben ügyfélmegkereséseket:

- info@fhb.hu
- noreply@fhb.hu

A Bank elektronikus levélben Ügyfeleitől

- bankkártya számot, lejárat dátumot illetve a bankkártya ellenőrző kódot;
- Ügyfelek személyes és bankszámláival kapcsolatos adatainak megadását válaszelevélben, weboldalon keresztül nem kéri.

## **5. Általános információk**

A fenti pontokban szereplő telefonszámok és e-mail címek nem a Bank Ügyfelek általi elérhetőségét szolgálják, a Bank telefonos ügyfélszolgálatát telefonon (FHB TeleBank telefonszáma belföldről és külföldről egyaránt: 36 1 3600 366 ) vagy [írásban](#) a [www.fhb.hu](http://www.fhb.hu) oldalon keresztül érhető el.

A Bank nem felel a Bank nevében jogosulatlanul eljáró fél által küldött üzenetek tartalmáért, illetve az ilyen jellegű megkeresések alkalmával, az Ügyfél által tett adatmegadásból származó károkért.

FHB Bank Zrt