



A Magyar Posta

Általános Szerződési Feltételei

készpénzáttalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás

Postai kód (QR-kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről

a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2022. december 13.

Készpénzáttalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással (iCsekk alkalmazás) fizetési számlára befizetés teljesíthető. A postai kód, bizonylaton való megléte a befizetés kezdeményezésének alapfeltétele.

A Postai kód olvasására kialakított informatikai iCsekk Alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által a Befizető ügyfelek (továbbiakban: Befizető) részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzáttalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra úgysis, mint a készpénzáttalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzáttalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra úgysis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:

- 1.1. **Alkalmazás:** Olyan informatikai, iCsekk elnevezésű alkalmazás, melynek mobil eszközökre (mobiltelefonra és tabletre) történő telepítése révén a Magyar Posta Befizető ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével az alkalmazás regisztrációját követően a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.
- 1.2. **Befizető/Megbízó (továbbiakban: befizető):** aki az alkalmazást letölti, és azon keresztül befizetést kezdeményez.
- 1.3. **Befogadási időpont:** az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezett fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a megadott e-mail címre történő üzenet küldésével, illetve az adott tranzakció az Alkalmazás „Kifizetett tételek” menüpontjába való kerülésével.

- 1.4. **Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, melynek alapján az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető.
- 1.5. **Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
- 1.6. **Szolgáltatás:** a Befizető – a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott – fizetési megbízásának teljesítése.
- 1.7. **Informatikai Szolgáltató:** Díjbeszedő Holding Zrt., amely az Alkalmazás üzemeltetési, működtetési feladatait biztosítja a Szolgáltatás elérése érdekében.
- 1.8. **VPOS szolgáltatás:** internetes kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése meghatározott bankkártya adatok megadásával kezdeményezhető és végrehajtható.
- 1.9. **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- 1.10. **Fizetéshez használt e-mail cím:** az a Befizető által megadott e-mail elérhetőség, amely meg kell, hogy egyezzen a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Amennyiben a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail cím megegyezik a regisztrációkor megadott e-mail címmel, akkor külön fizetéshez használt e-mail cím elérhetőséget nem szükséges megadni. Ha a regisztrációkor használt e-mail cím eltér a bank részére megadott e-mail címtől, akkor a fizetéshez használt e-mail cím az alkalmazás Beállítások, Fizetéshez használt e-mail cím mezőjében való megadással, és annak jelölésével menthető. A Befizető ezt az adatot tetszés szerint, bármikor módosíthatja az Alkalmazáson belüli „Beállítások” menüpontban.
- 1.11. **Regisztrációs e-mail cím:** az alkalmazásba a regisztráció során kötelezően megadott e-mail cím.
- 1.12. **Számlatulajdonos:** Az Alkalmazás segítségével befizetendő fizetési megbízás kedvezményezettje.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. Az Alkalmazás telepítése során a Befizető az Alkalmazás igénybevételi feltételeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételi útját meghatározó ÁSZF-et, a jelen ÁSZF-fel egyben az annak részét képező, a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló ÁSZF-eket elfogadja.

3. Postai kód beolvasása, fizetés

- 3.1. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető az alkalmazásban elfogadta a hatályos ÁSZF-eket. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető nem tudja használni az Alkalmazást.
- 3.2. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával - a fényképező ikon megnyomásával - beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot.

- 3.3. A bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával, illetve egyes csekk típusok beolvasása esetén a rendszer által kért adatok Befizető által a „Csekk adatok” között történő rögzítésével kerülnek az applikációba.
- 3.3.1. Amennyiben olyan csekk típus kerül beolvasásra, melynek befizetéséhez további adatok megadása szükséges, azt az applikáció a „Csekk adatok”-at tartalmazó oldalon kitöltendő cellák megjelenítésével jelzi.
- 3.3.2. Az összeg és a bizonylaton lévő befizető név, cím adatának megadása kötelező, ennek megadása nélkül befizetés nem teljesíthető. A kötelezően rögzítendő adatokat a rendszer „*” jellel jelöli.
- 3.3.3. Az applikáció csekk típusától függően, lehetőséget biztosít a csekkbefizetéshez kötelezően megadandó adatokon túl, az egyéb, opcionálisan rögzíthető adatok megadására is, így a:
- Megbízóazonosító (befizetőazonosító) - amennyiben rendelkezésre áll a csekken, vagy számlán,
 - Közlemény – amennyiben a számlatulajdonos visszajelzést kér a befizetőtől, akkor a Befizetőnek lehetősége a számlatulajdonos részére közlemény megadására.
- 3.3.4. Amennyiben a Bizonylaton a számlatulajdonos feltüntette a megbízóazonosító (befizetőazonosító) adatot, azonban a Befizető a befizetés során azt rögzítéssel nem adta meg, az ebből származó téves elszámolás felelőssége a Befizetőt terheli.
- 3.3.5. A Posta a befizetést a Befizető által megadott adatok alapján teljesíti, a téves adat megadásából adódó káreseményért a Posta felelősséget nem vállal.
- 3.3.6. A megbízó (befizető) név, cím adatainak megadásakor, külföldi cím esetén az irányítószám első négy karakterét szükséges rögzíteni.
- 3.4. A beolvasott/rögzített adatok alapján a fizetés a beolvasással/rögzítéssel egyidejűleg, vagy egy későbbi időpontban kezdeményezhető.
- 3.4.1. A fizetés egy csekk esetén a beolvasással egyidejűleg, a „Csekk adatok” képernyőről, a „CSEKK BEFIZETÉSE” gomb kiválasztásával, bankkártyás fizetési művelettel teljesíthető, amely tranzakció bankkártyás vásárlásnak minősül.
- 3.4.2. Amennyiben az utólagos fizetést választja, a beolvasott számla adatai „Várakozó tételek” menüpont alá kerül, ahonnan a tárolt adatok előhívását követően kerülhet sor a fizetésre.
- 3.4.3. Amennyiben a beolvasott csekket későbbi időpontban kívánja befizetni, az alkalmazás „Beállítások” menüpontban lehetősége van figyelmeztető jelzés(ek) tetszőleges beállítására, telefonkészülékének naptárában.
- 3.5. Az alkalmazás „Kifizetett tételek” menüpontjában lehetősége van – tetszőleges időszak megadását követően – a korábbi tranzakciók letöltésére.
Az alkalmazás lehetőséget biztosít a tranzakció listák táblázat formátumú exportálására, a felhasználó által tetszőlegesen beállított időszak megadásával.

- 3.6. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást nem teljesíti, melyről a rendszer hibaüzenetben értesítést küld. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.
- 3.7. A QR kódok csekken történő elhelyezése és annak számlatulajdonos által megadott adattartalma - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok egyezősége - szerinti nyomtatása a számlatulajdonos, vagy a számlatulajdonos által megbízott megszemélyesítő/gyártó feladata és felelőssége. A nem megfelelő nyomtatásért, nem megfelelő adattartalomért - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok eltérőségéért - az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért, vagy feldolgozhatatlanságért, téves teljesítésért, a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Posta a Befizető irányába semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.8. Kosárfizetés: A „Várakozó tételek” felületről indítható „Csekkek befizetése” funkcióval a felhasználók számára lehetőséget biztosítunk egy vagy több csekk egyidejű – azaz egyetlen fizetési tranzakción keresztüli – befizetésére („kosár alapú fizetés”). Az ügyfélnek ez esetben az applikációban alapbeállításként valamennyi „Várakozó tétel” ki van jelölve fizetésre, az ügyfélnek azt kell kivennie, amit nem szeretne a kosárba tenni.

4. Fizetési feltételek

- 4.1. A Bizonylat befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A Szolgáltatás igénybevétele során a bankkártyás fizetésben résztvevő Szerződéses partner fizetési felületén történik meg a bankkártyás fizetés, az általa elvárt adatok megadása mellett. A bankkártyás fizetés részleteiről és feltételeiről a Szerződéses partner adja meg az információkat.
- 4.2. Az applikációban lehetőség van a felkínált fizetési módok közül alapértelmezett fizetési mód beállítására, mely a „Beállítások” menü „Általános beállítások menüpontban tetszőlegesen, bármikor módosítható.
- 4.3. Az alkalmazás a fizetés kezdeményezésekor a vonatkozó jogszabályi megfelelés érdekében hitelesítési adatokat kérhet be, melynek megadása a fizetés kezdeményezésének feltétele.
- 4.4. A fizetési művelet a „Csekk befizetése” gomb, kosárfizetés esetén a „Csekkek befizetése” gomb megnyomásával indítható, a Szerződéses partner fizetési felületére történő átirányítás mellett. A bankkártya elfogadás a Posta Szerződéses partnerének közreműködésével történik, amely során megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése. A bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó befizetés kezdeményezésére használja fel a partner.
- 4.5. A fizetés során a befizető által megadott fizetéshez használt e-mail cím a nemzetközi kártyaelfogadási szabályoknak való megfelelés érdekében egyeztetésre kerülhet a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Eltérés esetén további azonosításra kerülhet sor.
- 4.6. A Posta a Befizetőnek automatikus e-mail üzenetet küld a regisztrációs e-mail címre a sikeres befizetésről, mellyel a megbízás befogadását elismeri.
Az Alkalmazás a visszaigazoló email újra küldésének kezdeményezésére is lehetőséget biztosít.

- 4.7. Sikeres fizetés esetén a befizetett Bizonylat adatai a „Kifizetett tételek” menüpont alá kerülnek, ahol az érintett, befizetett bizonylat adatai alapján generált Feladóvevény képének letöltésére is lehetőség nyílik.
- 4.8. Sikertelen fizetés esetén a Posta a Befizetőnek automatikus e-mail üzenetet küld a regisztrációs e-mail címre a sikertelen befizetéséről.
- 4.9. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.
- 4.10. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságát ellenőrizni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

5. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 5.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében akár több postai kód is beolvasható. Amennyiben a fizetési tranzakció egy QR-t (csekket) tartalmaz a maximálisan adható megbízás összege 290.000 Ft. Több QR (csekk) egyidejű (egy fizetési tranzakción belüli) fizetése esetén a maximálisan adható megbízás összege 500.000 Ft változik.
- 5.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.
- 5.3. A Befizető a fizetési műveletet a „Csekk befizetése” gomb, kosárfizetés esetén a „Csekk befizetése” gomb kiválasztásával kezdeményezheti, mely egyben a tétel jóváhagyását is jelenti. Az elmentett fizetési műveletet a Befizető az Alkalmazásban addig vonhatja vissza, amíg a „Várakozó tételek” mappájában van a megbízás. Fizetést követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 5.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízás összege a Postai kódban található fizetési számlaszám/ügyfélkód alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett számláján/fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.

5.6. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylat újra beolvasásra kerül, az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat összegének befizetése egyszer már megtörtént.

5.6.1. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását kerülni kell, mert az dupla befizetést eredményez, melyért a Posta felelősséget nem tud vállalni, a Befizető részére az ismételt befizetés összegét nem fizeti vissza, az a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerül továbbításra.

5.6.2. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

5.6.3. A Posta a megbízás átvételét a tranzakció „Kifizetett tételek” menüpontba történő áthelyezésével ismeri el.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése

6.1. A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.

6.2. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

6.3. A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

7.1. A Posta és az Informatikai Szolgáltató az adott Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggeszheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.

7.2. Felfüggeszhető, szüneteltethető a Szolgáltatás, illetve az átvett megbízások továbbítása felfüggeszhető, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.

7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

- 7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
- 7.7. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 7.8. A Posta a [Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot](#) valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

8. ÉnPostám Hűségkártya kezelése

- 8.1. A Posta az Alkalmazáson keresztül biztosítja az ÉnPostám Hűségprogram tag Befizető számára a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Postai kód (QR-kód) alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó a pontgyűjtésnek, a pontegyenleg és a ponttörténet megtekintésének valamint az ÉnPostám Hűségkártya virtuális megjelenítésének lehetőségét. Az ÉnPostám Hűségkártya befizetésekhez történő hozzárendeléséhez és ezáltal a pontgyűjtéshez az Alkalmazásban a Kártyabirtokos ÉnPostám azonosító számának (a kártya hátoldalán, a vonalkód alatt található 8 jegyű, 2-es számmal kezdődő LÜA-azonosító) és a születési ideje hónap/napadatának megadása szükséges.
- 8.2. Az ÉnPostám Hűségprogramra vonatkozó részletes szabályokat az [ÉnPostám Hűségprogram ÁSZF](#), a pontgyűjtési feltételeket az [ÉnPostám Hűségprogram ÁSZF II. melléklete](#) tartalmazza.

9. Ügyféltájékoztatás

9.1. Panaszkezelés

Az Alkalmazás technikai jellegű működésével, kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait az info@icsekk.hu elérhetőségen, míg a fizetés teljesítése kapcsán jelzéseit a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

Amennyiben a Postának az érkezett jelzés teljeskörű kivizsgálása érdekében az Ügyfél részéről szüksége van egyéb kiegészítő információkra, az Ügyfelet az információ megszerzése céljából megkeresi és kéri azok mielőbbi megküldését.

Amennyiben a Panaszos jelzésére adott választ nem tartja kielégítőnek, úgy a Posta Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában megfogalmazottak szerint, panaszbejelentést tehet.

9.2. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 9.2.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a Postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.
- 9.2.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 9.2.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 2 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 9.2.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 9.2.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően a tranzakció „Kifizetett tételek” menüpontba történő áthelyezésével, valamint a visszaigazolás e-mail címre való megküldésével díjmentesen tesz eleget.

9.3. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

- 9.3.1. A Postai kód segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldány szolgáltatás keretében kérhet papír alapú igazolást – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatának bemutatásával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf.91.) postacímre továbbított levéllel, vagy a PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen.
- 9.3.2. A Megbízó/Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által - 8.3.1. pont szerint - kiállított feladóvevény-másodpéldány jól olvasható másolatának bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag a 8.3.1. pontban megjelölt elérhetőségeken. A Posta a Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást. A Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.
- 9.3.3. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

10. Adatkezelés, adatfeldolgozás

10.1. Jelen Szolgáltatás esetében a Posta adatfeldolgozója – mint az Alkalmazás üzemeltetője – a Díjbeszedő Holding Zrt.. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01-10-042094 Adószám: 10805246-2-43, E-mail: dbrt@dbrt.hu)

10.2. Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. [Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

A díjakat tartalmazó Hirdetmény valamennyi postai szolgáltatóhelyen és a Posta honlapján (www.posta.hu) megtekinthető.

Magyar Posta Zrt.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó – úgy is, mint Díjnet szolgáltatás esetén a Díjnet ügyfele – egyben elfogadja a Díjnet Szolgáltatás általános szerződési feltételeit, egyben azt, hogy az adott szolgáltatására mindenben ezen feltételek irányadóak:

DÍJNET ZRT.

MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS ÚTJÁN INTERNETEN KERESZTÜL VPOS FIZETÉSHEZ ELÉRÉSI ÚTVONALAT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS (ICSEKK) IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022. december 13-tól

Szolgáltatásunk az alábbi feltételekkel vehető igénybe, ezért kérjük, hogy azokat figyelmesen olvassa végig. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Díjnet Zrt. (Szolgáltató) által nyújtott iCsekk elnevezésű szolgáltatások (Szolgáltatás) igénybevételéről szóló általános szerződési feltételeket, a Szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a jelen Szerződés szerinti Rendszerben (Rendszer) részt vevő szolgáltatók vagy más kedvezményezettek (Partner vagy Partnerek) a Szolgáltatás használatára alkalmas mobilkészülékkel, valamint internet-eléréssel rendelkező, az 1. függelékben meghatározott ügyfelei (Felhasználók) a Partnerek irányába fennálló fizetési kötelezettségeiket a mobiltelefonjukra telepített alkalmazás révén internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS eszköz segítségével az alkalmazás regisztrációját követően kiegyenlítsék. Szolgáltató a Partnerek aktuális listáját a Szolgáltatás honlapján teszi közzé. A Szolgáltatással kapcsolatos fogalmakat az 1. függelék tartalmazza.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. A Szolgáltató neve, székhelye, címe

Cégnév: DÍJNET Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Postacím: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adószám: 14113765-2-43

Céggjegyzékszám: Cg.01-10-045817

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Honlap: www.dijnet.hu E-mail cím: info@icsekk.hu

Az Általános Szerződési Feltételek az Alkalmazás jobb felső sarkában található kérdőjel ikonnal ellátott Segítség menüpont/ÁSZF alpontjában és a <https://www.posta.hu/icsekk> honlapon érhető el.

1.2. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltatás ügyfélszolgálatának elérhetősége

E-mail: info@icsekk.hu

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a Szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználóra terjed ki. Az ÁSZF szerinti jogviszony nem érinti a Felhasználó és a Partnerek között meglévő vagy a Szolgáltatás igénybevételével elindított fizetés megtörténtével létrejövő jogviszonyt, melyet külön szerződések szabályoznak. A Partnerek a jelen ÁSZF rendelkezéseit azonban ismerik és tudomásul vették. A Szolgáltató és a Felhasználó – egyedi írásbeli szerződésben – az ÁSZF-től egyező akarattal, közös megegyezéssel eltérhetnek.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE

3.1 A szerződés létrejötte és hatályba lépése

A Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés az ÁSZF szerinti tartalommal az alábbiak szerint jön létre:

Android operációs rendszerrel működő mobiltelefont használó Felhasználó esetében

- a) a Felhasználó a <https://play.google.com> honlapról mobiltelefonja vagy számítógépe segítségével a mobiltelefonjára letölti az iCsekk mobilalkalmazást,
- b) a sikeres telepítést követően Felhasználó a mobilalkalmazás felületén megadja e-mail címét és jelszavát,
- c) majd jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, különös tekintettel annak speciális felelősségkorlátozó rendelkezéseire, a regisztrációs felületen elfogadja (check box kipipálása), és a regisztrációt létrehozza.

IOS operációs rendszerrel működő mobiltelefont használó Felhasználó esetében

- a) a Felhasználó a <http://store.apple.com> honlapról mobiltelefonja vagy számítógépe segítségével a mobiltelefonjára letölti az iCsekk mobilalkalmazást,
- b) a sikeres telepítést követően Felhasználó a mobilalkalmazás felületén megadja e-mail címét és jelszavát,
- c) majd jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, különös tekintettel annak speciális felelősségkorlátozó rendelkezéseire, a regisztrációs felületen elfogadja (check box kipipálása), és a regisztrációt létrehozza.

HUAWEI operációs rendszerrel működő mobiltelefont használó Felhasználó esetében

- a) a Felhasználó a [HUAWEI](#) AppGallery alkalmazásból Huawei mobiltelefonja segítségével a mobiltelefonjára letölti az iCsekk mobilalkalmazást,
- b) a sikeres telepítést követően Felhasználó a mobilalkalmazás felületén megadja e-mail címét és jelszavát,
- c) majd jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, különös tekintettel annak speciális felelősségkorlátozó rendelkezéseire, a regisztrációs felületen elfogadja (check box kipipálása), és a regisztrációt létrehozza.

Szolgáltató a szerződés létrejöttét azáltal visszaigazolja, hogy a Felhasználó mobiltelefonján megjelenik és betöltődik az iCsekk szolgáltatásokat lehetővé tevő alkalmazás (**Alkalmazás**), mely cselekménnyel a szerződés hatályba lép.

A Rendszerben csak akkor lehetséges fizetés kezdeményezése, ha az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a fenti módon megtörtént.

A Szolgáltatás útján történő fizetési művelet indításáról az Alkalmazás értesíti a Szolgáltatót, aki a fizetéshez szükséges adatok továbbításával értesíti a Pénzforgalmi Szolgáltatót. A Pénzforgalmi Szolgáltató ezt követően a tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató a Pénzforgalmi Szolgáltató ezen üzenetének tartalmáról az Alkalmazásban megjelenő üzenetben és e-mailben tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató nem felel a Pénzforgalmi Szolgáltató üzenetének valóságtartalmáért.

A fentiek szerint létrejött szerződés írásban létrejött szerződésnek minősül, melyet a Szolgáltató oly módon iktat, hogy a Felhasználó meghatározott azonosító adatait, a szerződéskötés és a hatálybalépés időpontját a Rendszer naplózza. A naplózott adatokat a Szolgáltató a Szolgáltatás segítségével indított legutolsó fizetési művelet megkísérlését követő 5 évig őrzi meg, ezt követően törli.

A Szerződés és az ÁSZF nyelve a magyar. A szolgáltató közzéteheti az ÁSZF-et angol nyelven is. Ellentmondás esetében a magyar nyelvű változat irányadó.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadása, illetve a szerződés megkötése esetén sem köteles igénybe venni a Szolgáltatást.

A szerződés az Alkalmazás eltávolításával nem szűnik meg. A Felhasználó azonban jogosult arra, hogy az Alkalmazás eltávolítását követően a Szolgáltató 1.1 pontban megjelölt elérhetőségeire küldött írásbeli nyilatkozatában felmondja a szerződés. A felmondási idő 30 nap.

A szerződést a Szolgáltató is jogosult rendes felmondás útján megszüntetni. A felmondási idő szintén 30 nap.

Az ÁSZF időbeli hatálya a következő ÁSZF Felhasználó általi elfogadásáig terjed ki. Ezen időpontban a szerződés automatikusan megszűnik és új szerződés jön létre.

A szerződés megszűnik akkor is, ha a Szolgáltató kizárja a Felhasználót a Rendszerből; erről a tényről Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, szükség esetén pedig a rendelkezésére álló más elérhetőségen át írásban értesíti a Felhasználót.

Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 2 nappal a Szolgáltatás honlapján közzétenni, valamint a hatályba lépést követő első Felhasználó általi bejelentkezés alkalmával a Felhasználóval a 3.1 pont c) alpontjában meghatározott módon ismételtelen elfogadtatni, az elfogadás tényét, napját és az ÁSZF verziószámát a Rendszerben rögzíteni.

3.2 A Szolgáltatás szüneteltetése

Amennyiben ÁSZF megváltoztatását követően a Felhasználó az ÁSZF új szövegét vagy az Alkalmazás verzióváltását nem fogadja el, a Szolgáltatás igénybe vételére, azaz a fizetés iCsekk alkalmazás segítségével történő kezdeményezésére a Felhasználónak nincs módja mindaddig, amíg a Felhasználó az új ÁSZF szövegét, illetve az Alkalmazás új verzióját el nem fogadja. Ezen időszak alatt a korábban elfogadott ÁSZF rendelkezései egyebekben továbbra is hatályban maradnak, különös tekintettel a szerzői és iparjogvédelemre, valamint adatkezelésre vonatkozó szabályokra.

Az e pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók az Adatkezelési Tájékoztató módosítása és annak elfogadása vonatkozásában is.

3.3 A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Alkalmazás letöltését kezdeményező bármely személlyel a szerződéskötést indoklás nélkül visszautasítsa, a szerződéstől elálljon vagy azt azonnali hatállyal felmondja, illetve a Szolgáltatás nyújtását megtagadja. Erről a tényről Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, szükség esetén pedig a rendelkezésére álló más elérhetőségen át írásban értesíti a Felhasználót.

A fentiekre különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben kerülhet sor:

1. Valótlan vagy hiányos adatok megadása.
2. A Szolgáltató, a Partnerek és/vagy más felhasználók/ügyfelek személyes adataival vagy a Rendszerrel történő bármilyen visszaélés, illetve annak kísérlete.
3. A Szolgáltatás rendeltetésszerű működésének akadályozása, veszélyeztetése, vagy annak kísérlete a Felhasználó által. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a fentiek szerint megtagadja, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó személy, illetve a Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy a Szolgáltató fenti megtagadása miatt van késedelemben a Partner számlájának a megfizetésével, mert az egyéb, a Szolgáltatótól független fizetési módok és elérési csatornák továbbra is rendelkezésére állnak.
4. Az Alkalmazás letöltése és telepítése során a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et vagy az Adatkezelési Tájékoztatót.

4. MŰSZAKI FELTÉTELEK

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó a Rendszer által támogatott mobiltelefonnal rendelkezzen, valamint az, hogy ehhez a mobilkészülékéhez aktív internet-hozzáférése legyen. Az internet-hozzáférés biztosítása a Felhasználó feladata és költsége. A Szolgáltatás kizárólag akkor elérhető, ha a Felhasználó biztosítja a fenti műszaki feltételeket. Verzióváltás esetén az Alkalmazás új verzióját a Felhasználó a verzióváltást követő első bejelentkezés alkalmával köteles letölteni és mobiltelefonjára telepíteni.

A Szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a Rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet idejét a Szolgáltató legalább 3 naptári nappal korábban a Szolgáltatás honlapján közlésezi.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat és a megszakadás ideje alatt a Rendszer nem lesz használható, azon keresztül VPOS fizetést kezdeményezni nem lehet. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ebből eredő kárait kizárólag maga viseli. A Szolgáltató a Felhasználóval szemben csak szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, összecszerúségében bizonyított károkért felel. A Szolgáltató azonban ebben az esetben sem felel a következményi károkért és az elmaradt haszonért. Ezen felelősségkorlátozás indoka, hogy a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a Szolgáltatónak nem fizet díjat.

A Szolgáltatás megszakadása esetén a Szolgáltató köteles minden gazdaságilag ésszerű intézkedést megtenni a Szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.

Egyes operációs rendszerek alatt az Alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételeket (számítástechnikai infrastruktúra) a Szolgáltató részére a Díjbeszedő Holding Zrt. külön szerződés alapján biztosítja. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult további alvállalkozókat, illetve teljesítési is segédek igénybe venni (pl. Díjbeszedő Holding Zrt.). A Szolgáltató az alvállalkozókért, illetve teljesítési segédekért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

A Rendszerüzenet abban az esetben is megküldöttnek minősül, ha azt a Felhasználó nem nyitja meg vagy annak megküldését követően a Szolgáltató nem kézbesíthető vagy bármely hasonló rendszerüzenetet kap (pl. postafiók megtelt, telefonszám nem létezik, olvasás nélkül törölve).

Amennyiben a Felhasználó igényli és/vagy engedélyezi, akkor a Szolgáltató Push üzenetben értesíti a Felhasználót a Rendszerbe érkezett számláról (követelésről). Felhasználó tudomásul veszi, hogy a számla (követelés) abban az esetben is bekerül a Rendszerbe (azaz fizetendővé válik), ha az értesítő vagy Push üzenet bármilyen okból nem érkezik vagy nem megfelelő tartalommal érkezik meg a Felhasználóhoz. Tekintettel arra, hogy a Push üzenet értesítés a Szolgáltatótól független távközlési rendszerek útján történik, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Push üzenet megfelelő tartalommal történő eljuttatásáért a Felhasználó részére.

Felhasználó igénye esetén a fizetendő számla lejáratá előtti is kérhet Push üzenetben történő értesítést. Ezen üzenetek kézbesítettségére vonatkozóan szintén a fenti elvek az irányadók.

Felhasználó a bankkártyás fizetés eléréséhez szükséges adatokhoz az alábbi módon juthat hozzá, illetve azokat az alábbi módon juttathatja el mobiltelefonjára:

- a) a kiegyenlíteni kívánt követelésről szóló számláról vagy más (tranzakciós) papír vagy más alapú hordozóról az Alkalmazás megfelelő menüpontjának vagy a kezdőlap kamera ikonjának kiválasztását követően mobiltelefonjával lefényképez és beolvastat egy ún. QR kódot, amely tartalmazza a fizetési művelet teljesítéséhez szükséges legfontosabb adatokat
- b) a Szolgáltató vagy szerződött partnerei informatikai rendszereiből történő automatikus adattovábbítás útján a számlaadatokat tartalmazó adatcsomag fogadásával és az Alkalmazás általi megnyitásával – ez esetben Szolgáltató kizárólag a számlák fizetési határidejének lejáratáig biztosítja a fizetést.
- ad a) A QR kódok számlán történő elhelyezése és nyomtatása a Partner feladata, ezért a nem megfelelő nyomtatásért, az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért vagy feldolgozhatatlanságért, illetve a beolvasott adatok helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal.
- ad b) Szolgáltató automatikus rendszere a Partner által részére megküldött adatok alapján webszervízen (GPRS kapcsolaton keresztül) küldi el a Szolgáltató szerverére a számlaadatokat, így az adatok megfelelő időben történő megérkezéséért, illetve a küldött adatok helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató Push üzenet formájában értesíti a Felhasználót arról, hogy számlája érkezett és annak adatai letölthetők a Szolgáltató szerveréről.
- ad c) A számlaadatokat Szolgáltató vagy szerződött partnerei automatikus rendszere a Partner által részére megküldött adatok alapján küldi el a Szolgáltató szerverére, így az adatok megfelelő időben történő megérkezéséért, illetve helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal.

Azon Felhasználó számára, aki az ÁSZF hatályba lépése előtt már rendelkezett az Alkalmazásban regisztrációval, az új Alkalmazásban történő regisztrációt követően Szolgáltató lehetőséget biztosít az Alkalmazás korábbi verziójában rendezett számláinak Alkalmazásban történő megjelenítésére. Sikeres validálást követően a számlák megjelennek a kifizetett tételek listájában.

5. A PÉNZTARTOZÁS TELJESÍTÉSE A SZOLGÁLTATÁS SIKERES IGÉNYBE VÉTELE ESETÉN

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás pusztán egy díjmentes lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó az Alkalmazás és az internet segítségével a Partner felé fennálló tartozásának kiegyenlítése céljából bankkártyájához tartozó fizetési számláját elérje és annak terhére kártyás fizetési műveletet kezdeményezzen.

A Szolgáltató a fentiekre tekintettel semmilyen felelősséget nem vállal a Partner teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, illetve a Partner által a Felhasználóval kapcsolatban megtett bármilyen lépésért. A jelen Szerződés, illetve a Szolgáltatás nem érinti a Felhasználó és a Partner közötti jogviszonyt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a Partner általános szerződési feltételei szerint maga a fizetés ténye hozza létre a jogviszonyt a Felhasználó és a Partner között és a fizetés kezdeményezése a Szolgáltatás segítségével történt.

A Rendszer az Alkalmazáson keresztül értesítést küld a sikeres fizetési műveletről, amely azonban nem jelenti, hogy a Ptk. értelmében a pénztartozás a fenti értesítéssel egyidejűleg teljesítésre került, azaz a tartozás összege jóváírásra került a Partner számláján. A jóváírás a hagyományos fizetési/elérési módokhoz hasonlóan több banki napot is igénybe vehet.

E-mail cím felhasználása fizetéshez

A fizetésre használt e-mail címe a tranzakció kifizetésekor továbbításra kerül az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. Cégjegyzékszám: 01 09 174466 Adószám:24386106-2-42, ugyfelszolgalat@simple.hu) mint adatkezelő részére.

Az adattovábbítás célja hogy a befizető ügyfél hitelesítésének elvégzése, biztosítva a fizetési tranzakciónak az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 389/2018 (EU) bizottsági felhatalmazáson alapuló rendeletében foglalt szabályok figyelembe vételével történő teljesítését.

Az adattovábbítás tehát a hivatkozott bizottsági rendeletnek és a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 55/C §-ban foglalat erős ügyfél-hitelesítési szabályoknak való megfeleléshez fűződő jogilag elismert jogos érdek érvényesüléséhez szükséges. (az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Az adatok átadására a kezdeményezett fizetési tranzakcióhoz kapcsolódóan kerül sor.

A fizetéshez használt e-mail címet a Magyar Posta Zrt. a fizetési megbízás kezdetétől az igényérvényesítési határidő leteltéig, azaz 5 évig kezeli, tekintettel arra is, hogy annak mögöttes jogszabálya a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

A jelen pontban meghatározott célból továbbított adatok köre az igénybevevő által megadott Fizetésre használt e-mail elérhetősége.

Az OTP Mobil Kft. meglévő ügyfeladatbázisában az átadott e-mail cím alapján keresést végez, és amennyiben az érintett korábban már regisztrált az OTP Mobil Kft. SimplePay szolgáltatására, az OTP Mobil Kft. a regisztrált ügyfele SIMPLEPAY fiókjának segítségével végzi el az ügyfél azonosítását. Az OTP Mobil Kft. mint adatkezelő által végzett tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési Tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>
Az érintettnek joga van hozzáférést kérni személyes adataihoz és tájékoztatást kérni az adatkezelésről, kérheti adatainak a helyesbítését, korlátozását, törlését illetve hordozását. Az érintett megillető jogok és jogorvoslati lehetősége részletes kifejtését a <https://www.dijnet.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html> oldal tartalmazza.

A Pénzforgalmi Szolgáltatón, a fizetési művelet lebonyolításában közreműködő további szereplőkön, továbbá a Partner mindenkor üzletszabályzatán, illetve általános szerződési feltételein múlik, hogy

- (i) a kifizetett összeg fizetési határidőn belül beérkezik-e a Partnerhez;
- (ii) a Partner mely napig számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért; valamint
- (iii) a Partner a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Szolgáltatás sikeres igénybevételét követően felmondja-e a Felhasználóval fennálló szerződését vagy eláll-e attól, illetve alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.

A Szolgáltató többek között arra is tekintettel, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásért a Szolgáltatónak nem fizet díjat, nem garantálja, hogy a Szolgáltatás sikeres igénybe vétele esetén a Partner

- (i) a hagyományos fizetési módoknál korábbi időpontban biztosítja a szolgáltatását;
- (ii) a pénztartozás Ptk. szerinti teljesítésének az időpontjáig (a tartozás összegének jóváírása a Partner számláján) nem számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért; valamint
- (iii) a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Szolgáltatás sikeres igénybevételét követően nem mondja fel a Felhasználóval fennálló szerződését vagy nem áll el attól, nem alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.

Az alkalmazás lehetőséget biztosít a tranzakció listák táblázat formátumú exportálására, a felhasználó által tetszőlegesen beállított időszak megadásával,

6. MOBIL EGYENLEGFELTÖLTÉS

A Szolgáltató a Szolgáltatás egy elemeként lehetőséget biztosít a Felhasználó számára arra, hogy mobiltelefon egyenlegét az Alkalmazás segítségével töltsse fel. E szolgáltatási elemet a Szolgáltató a Mobile Online Kft.-vel (székhely: 1204 Budapest, Alsó határút 99.) kötött megállapodás alapján nyújtja.

A Mobile Online Kft. Központi Irodája:

Cím: 1194 Budapest, Vas Gereben utca 137/A.

Tel: +36 1 237 06 33

Fax: +36 1 237 06 32

A Szolgáltató – hasonlóan a többi szolgáltatási elemhez – csak fizetési platformot biztosít az egyenlegfeltöltéshez, tehát nem minősül viszonteladónak. Az egyenlegfeltöltéssel kapcsolatos panaszokat a Mobile Online Kft. jogosult és köteles kivizsgálni.

A Mobile Online Kft. fraud megelőzési cézzal fenntartja magának a jogot arra, hogy részben vagy egészben, ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza a mobil egyenlegfeltöltés szolgáltatás használatát. Ennek konkrét részleteiről a Mobile Online Kft. Központi Irodájában kérhet bővebb felvilágosítást.

A Szolgáltató a sikeres fizetési műveleteket a Felhasználó „fizetett tranzakciói” között tünteti fel. A vásárlás fizikai bizonylataként a fizetésre használt bankkártyához kapcsolódó bankszámla kivonata szolgál.

- Az egyenlegfeltöltésről Áfás számla igényét az alábbi telekommunikációs szolgáltatók esetén Felhasználó közvetlenül a telekommunikációs szolgáltatójánál jelezheti az alábbiak szerint, ahová további információért is fordulhat.

- Telenor Magyarország Zrt. esetén: a MyTelenor internetes ügyfélszolgálaton, a bemutatótermekben személyesen, vagy a 1220-as ügyfélszolgálati telefonszámon.
- Magyar Telekom Nyrt. esetén: az internetes ügyfélszolgálaton, a Telekom üzletekben személyesen, vagy a 1777-es ügyfélszolgálati telefonszámon
- Vodafone Magyarország Zrt. esetén: az internetes ügyfélszolgálaton vagy a 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

Fenti esetekben Áfás számlát kizárólag a telekommunikációs szolgáltató jogosult kiállítani. A számlát a feltöltő kártya szerződőjének nevére állítja ki a telekommunikációs szolgáltató.

A Felhasználó felelős a helyes mobil telefonszám megadásáért. A téves szám megadásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

A mobil egyenlegfeltöltésre egyebekben az adott telekommunikációs szolgáltató által közzétett általános szerződési feltételek vonatkoznak. A Felhasználó a mobil egyenleg feltöltése során kizárólag a telekommunikációs szolgáltatójával kerül szerződéses viszonyba.

7. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és a szolgáltatással kapcsolatban felhasználni, adatfeldolgozásra a Díjbeszedő Holding Zrt. részére átadni.

A bankkártya adatok esetleges helytelenységéből (pl. elgépelés) eredő károkat kizárólag a Felhasználó viseli. Mivel a Szolgáltatónak a Rendszer jellegéből adódóan nincs lehetősége a Szolgáltatást igénybe vevő személyt azonosítani, a Szolgáltató nem felel a Rendszer bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban számos olyan védelmi intézkedést valósított meg, amelyek a Felhasználó biztonságát szolgálják. Emellett azonban a Felhasználó közreműködésére is feltétlenül szükség van ahhoz, hogy a Rendszer használatából eredő kockázat minimálisra csökkenjen.

A személyes adatoknak a jelen szabályoktól eltérő kezelése, illetve használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha a kár, a Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, és ha a Szolgáltató a jelen szabályok, valamint a Szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójában vállaltak szerint járt el.

A Felhasználók kényelme és a hibás adatbevitel kiszűrése, minimalizálása érdekében az Alkalmazás hozzáférést kér a Felhasználó névjegyzékéhez. Operációs rendszertől függően az erre vonatkozó hozzájárulás megadása az Alkalmazás használatának feltétele lehet. A Szolgáltató ezen adatokat nem tárolja, nem kezeli és nem dolgozza fel, harmadik fél részére nem továbbítja.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a <https://www.posta.hu/icsekk> honlapon és az Alkalmazásban elérhető mindenkor Adatkezelési

Tájékoztató irányadó. A Szolgáltató kötelezi alvállalkozóit, megbízottait, illetve teljesítési segédeit az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített szabályok betartására.

8. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételéért a Szolgáltatónak nem fizet díjat, a díjmentességbe beletartozik az Alkalmazás verzióváltásának ingyenessége is. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan harmadik személyek felé – külön jogviszonyon alapuló – fizetési kötelezettsége keletkezzen (pl. átutalás díja, pénzügyi tranzakciós illeték). Az Alkalmazás és az új verziók letöltésének, valamint a Rendszer használatának a Felhasználó által igénybe vett internet-szolgáltatás feltételeitől függő adatforgalmi költségei lehetnek, amelyet a Felhasználó köteles viselni.

A Szolgáltatás díjazásáról a Szolgáltató a Partnerekkel köt szerződést, a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevétele (azaz a Felhasználó tartozásának kényelmes és gyors kiegyenlítése) ugyanis alapvetően a Partner érdeke.

9. A FELÜGYELETI SZERV CÍME, TELEFONSZÁMA

A Felhasználó a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36-1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: (1) 488-2131
Telefax: (1) 488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: <http://www.bekeltet.hu/>

A további békéltető testületek listája itt elérhető: <https://www.dijnet.hu/bekelteto-testuletek.html>

10. VÉDJEGY ÉS SZERZŐI JOG

Az Alkalmazás mint szoftver a Szolgáltató szerzői műve, amelynek használatára a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti korlátozott felhasználási engedélyt kap. A Felhasználó nem jogosult különösen az Alkalmazás terjesztésére, másolására, közzétételére, átdolgozására és forráskódjának megismerésére.

A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a Szolgáltató, illetve a Partnerek kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve az érintett Partner kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a Partnereket illetik meg. A

honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a Partnerek kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a számlainformációkat mobiltelefonján tárolja, ezen adatokat más adathordozóra átmásolja, illetve kinyomtassa.

Minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, javaslaton, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Szolgáltató részére került kinyilvánításra, betérésre vagy felajánlásra a honlap használatával kapcsolatban (együttesen: az észrevételek), az észrevétel eljuttatása révén a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, betérése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Felhasználó a Szolgáltatóra ruház át. Így a Szolgáltató minden ilyen az észrevételekkel kapcsolatos jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben. A Szolgáltató a forrás megjelölésével korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó által bármilyen céllal beteresztett észrevételek felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, belőlük feldolgozások létrehozására, nyilvánosságra hozására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Sem a Felhasználó, sem a Szolgáltató nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (*vis maior*) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, vagy az áramszolgáltatás illetve internet szolgáltatás szünetelése.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, a 1999. évi LXXVI. törvény és az 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződésből fakadó esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek bírósági hatáskörbe tartozó ügyben a Budai Központi Kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

I. Fogalmak

iCsekk Alkalmazás: A Szolgáltató által a Felhasználók számára biztosított mobiltelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy mobiltelefonjukkal internetes kapcsolaton keresztül fizetési számlájukat bankkártyás (VPOS) fizetési művelet kezdeményezése céljából elérjék.

iCsekk Szolgáltatás: Az iCsekk Szolgáltatás biztosítja az Alkalmazás letöltését, telepítését, illetve a regisztrációt követően annak folyamatos, 7/24 órás elérését.

Szolgáltató: A Szolgáltatást a Partnerek megbízásából, illetve megrendelésére a Felhasználók számára elérhetővé tevő gazdasági társaság.

Rendszer: A Szolgáltatást támogató informatikai rendszerek és folyamatok.

Felhasználó: Az ÁSZF-et elfogadó és a Szolgáltatást igénybe vevő és felhasználó korlátlanul cselekvőképes természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Partner: Olyan jogi személy, amelynek a közte és a Felhasználó között létrejött jogviszony alapján követelése van a Felhasználóval szemben, és amely a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján részt vesz a Rendszerben.

ÁSZF: A Szolgáltató és a Felhasználó közötti, a Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen dokumentum.

Pénzforgalmi Szolgáltató: A VPOS eszköz működtetését végző, a Szolgáltatóval szerződésben álló pénzforgalmi szolgáltató(k), aki(k)nek nevét és elérhetőségét a Szolgáltató a <https://www.posta.hu/icsekk> oldalon teszi közzé.

VPOS eszköz: Virtuális kártyaolvasó terminál, amellyel a bankkártya tulajdonosa internetes felületen képes biztonságos módon fizetési tranzakciók kezdeményezésére.

Rendszerüzenet: A Rendszer által automatikusan generált értesítő üzenet, amely a Felhasználó regisztrált mobiltelefonjára sms-ben kerül megküldésre vagy az Alkalmazásban közvetlenül jelenik meg.

QR kód: Kétdimenziós (Quick Response) vonalkód, amelyet az Alkalmazással beolvastatva a Felhasználó telefonjába betöltődnek a kód hordozóján szereplő követelés Rendszer használatához szükséges adatai. A QR kód a Denso Wave Incorporated bejegyzett márkanéve, szabványa és szabadalma; a szabadalom hasznosítására jogosult azonban lemondott a szabadalommal összefüggő jogok gyakorlásáról, így az ingyenesen hozzáférhető és hasznosítható a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó elfogadja, hogy a QR kódot a Szolgáltatástól eltérő célra nem használja, továbbá azt, hogy a QR kód felhasználásával összefüggő szabályokat betartja. A felhasználás részletes feltételeiről a Felhasználó ezen a linken tájékozódhat: <http://www.qrcode.com/en/patent.html>.

Fizetéshez használt e-mail cím: az a Befizető által megadott e-mail elérhetőség, amely meg kell, hogy egyezzen a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Amennyiben a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail cím megegyezik a regisztrációkor megadott e-mail címmel, akkor külön fizetéshez használt e-mail cím elérhetőséget nem szükséges megadni. Ha a regisztrációkor használt e-mail cím eltér a bank részére megadott e-mail címtől, akkor a módosítás az alkalmazás Beállítások, Fizetéshez használt e-mail cím mezőjében való megadással, és annak jelölésével menthető. A Befizető ezt az adatot tetszés szerint, bármikor módosíthatja az Alkalmazáson belüli „Beállítások” menüpontban.

Az elfogadom gomb megnyomása az Ön kifejezett nyilatkozattételének minősül arra nézve, hogy a MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS ÚTJÁN INTERNETEN KERESZTÜL VPOS FIZETÉSHEZ

ELÉRÉSI ÚTVONALAT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS ÉS KERETRENDSZER (ICSEKK) IGÉNYBEVÉTELÉRŐL szóló általános szerződési feltételekben, a Magyar Posta Zrt. QR kódos befizetésekre vonatkozó általános szerződési feltételeiben, a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglaltakat teljes körűen megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el.