

ePostakönyv* alkalmazás új funkciói

Díjhiteles vagy bérmentesítő gépet használó ügyfelek részére

Hiteles elektronikus kézbesítési igazolás letöltése

Azonosított levéltermékek igénybevételének lehetősége

Elektronikus feladójegyzék letöltése



ÚJDONSÁGI!

* WEBEFJ alkalmazásunk új elnevezése

I. Hiteles elektronikus kézbesítési igazolás letöltése

Az elektronikus csatornán igénybe vehető kézbesítési igazolás a papíralapú tértivevény korszerű és egyben új igénybevételi formája. 2019. december 1-jétől a feladásra előkészített tértivevényes levélküldeményekre vonatkozó kézbesítési információkat – amennyiben ezt a megoldást választja – hiteles kézbesítési igazoláson adjuk vissza (küldeményenként). A kézbesítési igazolás visszaadásának egyik elektronikus csatornája az ePostakönyv alkalmazás.

Kézbesítési igazolás választása esetén, az ePostakönyv alkalmazásban az eltérő tértivevény visszaküldési cím beállításainál megadott címzetti adatok fognak megjelenni a kézbesítési igazolás előoldalán. Kitöltés hiányában a feladói adatok kerülnek a kézbesítési igazolás előoldalára.

II. Azonosított levéltermékek igénybevételének lehetősége

Az azonosított levél a modern levél, levelezőlap és képeslap.

Az azonosított levéltermékek kézbesítése nem kötött személyes átvételhez, a sikertelen kézbesítési eseményt – a küldeményen szereplő vonalkód leolvasásával - munkatársaink rögzítik egy elektronikus eszközön. A küldemény ezzel nem válik könyvelt küldeménnyé.

A sikertelen kézbesítésről egyenként, küldeményazonosító szerinti információkat tudunk biztosítani feladóinknak e-mailen keresztül. Kizárólag szerződéses partnereinknek adatállományba rendezetten, FTP szerverkapcsolaton keresztül januártól. Az adatszolgáltatás nem lesz teljeskörű, informatikai eszközzel nem rendelkező postákon nem kerül sor adatrögzítésre.

A sikertelen kézbesítési információt a termék alapdíjába foglalt szolgáltatás részeként biztosítjuk, ami nem egyezik meg a nyomkövetéssel!

Közönséges levél, vagy közönséges címzett reklámküldemény feladása esetén inentől kezdve eldöntheti, hogy darabszám szerint, vagy cím megadása mellett adja fel küldeményeit. Az alkalmazásban az „Azonosított levél rögzítési módja” opció megadásánál a „Cím megadása” lehetőséget választva veheti igénybe Azonosított levél vagy Azonosított címzett reklámküldemény szolgáltatásunkat.

Az azonosított levélhez rendszeresített „KA” típusú azonosító tartományt:

- 1) Lehetősége van személyesen a postahelyen, vagy a felvetel_menedzsment@posta.hu központi e- címen igényelni. Ezen esetekben az alkalmazás nem támogatja az azonosítónak a küldemény burkolatára való nyomtatását. Az ily módon igényelt azonosítókat - azok használata érdekében – az alkalmazásban szükséges rögzítenie.
- 2) Lehetősége van az alkalmazás segítségével a küldemény burkolatára nyomtatnia, ehhez az alkalmazás egy központi tartományból biztosít azonosítót.

III. Elektronikus feladójegyzék letöltése a nyitott jegyzékek oldalról

Technikai probléma esetén az elektronikus feladójegyzéket (PDF vagy XML formátumban) az alkalmazás nyitott jegyzékek oldaláról is letöltheti. Az itt elérhető jegyzéket akár e-mailben is beküldheti az efeladas@posta.hu központi e-mail címre, amennyiben a jegyzék zárása az alkalmazásban sikertelen. Ezzel a funkcióval a saját nyilvántartást vezető szervezetek igényeit is biztosítja az alkalmazás.

Az ePostakönyv alkalmazás használatának előnyei

