

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRISÍTÉS DÁTUMA

2023. 01. 01.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		20		20		30
Kézbbsítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	7 - 21	5 - 10	12 - 14	6 - 8	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBSÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbbsítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna
Hétfő	Péntek	Hétfő*	Hétfő*	Péntek*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Kedd*	Hétfő**
Szerda	Kedd*	Szerda*	Szerda*	Hétfő**
Csütörtök	Kedd*	Csütörtök*	Csütörtök*	Kedd**
Péntek	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**
Szombat	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Csütörtök**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbbsítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbbsítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbbsítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja						Igen	
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántás						Max. 4 000 DTS	max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					
Terjedelmes tárgyak feladása						H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm	
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbbsítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult. Vakok írásában hangfelvételeket csak akkor küldhetnek, ha azokat hivatalosan elismert vakok intézete küldi, vagy annak címettjék.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 3 db vámárnyilatkozat (angol, francia, orosz vagy üzbec nyelvén)				2 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven)		2 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen				

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbbsítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.