

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [14-15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRÍSSÍTÉS DÁTUMA

2023. 01. 01.

Az Ukrán Posta meghatározott településeken biztosítja a küldemények kézbesítését, részletesebb tájékoztatást [ezen a linken](#) olvashat.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20		20
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település, kivéve az alábbiak: 07270 Chornobyl, 95000-98999 Simferopol, 99000-99999 Sevastopol
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	5 - 10	3 - 8	5 - 10	3 - 8	6 - 10	3 - 7	

H: hosszúság, SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: körfogat, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben
A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna
Hétfő	Hétfő*	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Kedd*	Csütörtök*
Szerda	Kedd*	Kedd*	Szerda*	Péntek*
Csütörtök	Kedd*	Szerda*	Csütörtök*	Hétfő**
Péntek	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**
Szombat	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**
Vasárnap	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**	Kedd**

- * feladást követő héten
- ** feladást követő második héten
- *** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címeren. A kézbesítési feltételek a vám eljárás nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kilépéthez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vám eljárás miatt meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántás					Max. 4 000 DTS		max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A leggyakoribb tartalom, mely a szállításból kizárt: alkoholos ital és dohányárú. A feladható élelmiszerek köre jelentősen korlátozott. Postai küldemények nem tartalmazhatnak speciálisan kifejlesztett, gyártott, programozott vagy beállított szoftver-és technikai eszközöket, amelyek titkos információt tartalmaznak, és címzettje az ukrán kormányzati hivatalokon kívüli személy. Gyógyszerkészítményeket korlátozottan és engedéllyel lehet feladni. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vémkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. Vakok írásában hangfelvételeket csak akkor küldhetnek, ha azokat hivatalosan elismert vakok intézete küldi, vagy annak címezték.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 2 db vámnyilatkozat (angol, francia vagy orosz nyelven)				2 db vámnyilatkozat (francia, angol, ukrán vagy orosz nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.