

MAGYAR POSTÁN IGÉNYELHETŐ MBH BANKI TERMÉKEK TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATA (6-22)

0. Bankkártya, netbank, applikáció tiltása, internetes csalás vagy visszaélés gyanús eset bejelentése

1. Ügyintézés meglévő ügyfeleink részére

- 1.1. Egyenleglekérdezés
- 1.2. Bankszámla ügyintézés
- 1.3. Bankkártya ügyintézés
- 1.4. Telebank, Netbank, SMS szolgáltatás ügyintézés
- 1.5. Megtakarításokkal kapcsolatos ügyintézés
- 1.6. Telebank PIN kód változtatása

2. Általános tájékoztató termékeinkről és szolgáltatásainkról

3. Netbank és elektronikus szolgáltatással kapcsolatos segítségnyújtás

- 3.1. Azonnali fizetési rendszerrel kapcsolatos segítségnyújtás
- 3.2. Netbank
 - 3.2.1. Netbank jelszó igénylés és pótlás
 - 3.2.2. Netbank hiba bejelentés
 - 4.2.3. Netbank általános ügyintézés
- 3.3. Apple és Google Pay szolgáltatás aktiválás
- 3.4. Apple és Google Pay általános tájékoztatás
- 3.5. Mobil applikáció
 - 3.5.1. Mobil applikáció hiba bejelentés
 - 3.5.2. Mobil applikáció általános ügyintézés
- 3.6. Internetes bankkártyás vásárlással kapcsolatos információ

4. Adatvédelmi incidens bejelentés

5. Internetes bankkártyás vásárlással kapcsolatos információ

6. Adatkezelési tájékoztató és akadálymentességgel kapcsolatos információk

- 6.1. Adatkezelési tájékoztató
- 6.2. Akadálymentességgel kapcsolatos információk

7. Ügyintézőhöz kapcsolás

MAGYAR POSTÁN IGÉNYELHETŐ MBH BANKI TERMÉKEK TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATA (22-6)

0. Bankkártya, netbank, applikáció tiltása, internetes csalás vagy visszaélés gyanús eset bejelentése

1. Ügyintézés meglévő ügyfeleink részére

- 1.1. Bankkártya aktiválás
- 1.2. Bankkártya limitmódosítás
- 1.3. Internetes vásárlási jelszó, PIN ügyintézés
- 1.4. Átutalási limitmódosítás
- 1.5. Netbank jelszó igénylés és pótlás
- 1.6. ATM hibabejelentés
- 1.7. Adatvédelmi incidens bejelentés

6. Adatkezelési tájékoztató és akadálymentességgel kapcsolatos információk

- 6.1. Adatkezelési tájékoztató
- 6.2. Akadálymentességgel kapcsolatos információk