



## Hirdetmény

**A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről.**

**HATÁLYOS: 2019. JANUÁR 01. NAPJÁTÓL VISSZAVONÁSIG  
KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2018. DECEMBER 14.**

A TakaréK Kereskedelmi Banki bankszámlák és betétek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak, továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a TakaréK GaranciaKözösség is védi. A védelem kizárólag a bankszámlákra és a betétekre vonatkozik. További részletek és feltételek a [www.garancia kozosseg.hu](http://www.garancia kozosseg.hu) oldalon találhatóak.



## TARTALOM

Tartalom.....	1
1. Általános rendelkezések.....	4
2. Választható bankszámlacsomagok:.....	4
2.1. Számla feletti rendelkezések.....	4
3. Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei: .....	4
3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások .....	5
3.2. Elektronikus úton (NetB@nk és TeleBank szolgáltatáson keresztül) megadható pénzforgalmi megbízások.....	5
3.3. Díjak, költségek .....	5
3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja .....	6
3.4. Átutalások .....	6
3.4.1. Forint átutalások belföldre .....	6
3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti Elektronikus csatornákon keresztül.....	6
3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén .....	7
3.4.4. SEPA megbízások kezelésének rendje .....	7
3.5. Egyedi szabályok.....	7
4. A betételhelyezésre vonatkozó általános szabályok .....	8
4.1. Kamatszámítás módja .....	8
4.2. Lekötési időszakon belüli felvétek .....	8
4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató.....	8
4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján.....	9
4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától .....	9
5. Lakossági forint folyószámlahitel kezelésére vonatkozó általános szabályok .....	9
Kamatszámítás módja .....	10
5.1. Teljes hiteldíj mutató számítása.....	10
5.2. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok .....	11
6. Megbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje .....	11
6.1. Betétlekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és NetB@nk szolgáltatáson keresztül.....	11
6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen .....	12
6.2.1. Kézpénzfelvételi rend .....	12
6.3. Bejövő forint átutalások .....	12
6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások.....	12
6.5. Belföldre, EGT-n belülr <sup>2</sup> és kívülr <sup>e</sup> indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és NetB@nk szolgáltatáson keresztül .....	14
6.6. Beérkező EGT-n belüli és kívüli deviza átutalások .....	15
6.7. Mobilegyenleg feltöltés NetB@nk szolgáltatáson keresztül .....	15
6.8. Fedezet biztosítása lakossági bankszámlán Takaréknél Jelzálogbank Nyrt.-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére (Felhatalmazás alapján).....	15
7. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk <sup>4</sup> .....	16
8. Egyedi kedvezmények valamint egyedi kondíciók alkalmazása .....	16
9. bankártya-szolgáltatás feltételei.....	16
9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása.....	17
9.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel .....	17
9.3. Limitek – Maestro, VISA Electron és MasterCard típusú bankkártyák esetében .....	18
9.4. Bankkártya-kibocsátás.....	18
9.5. A kártyaigénylés feltételei .....	18
9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások .....	18

9.6.1.	Biztosítás.....	18
9.7.	Bankkártya letiltása .....	19
10.	Netb@nk szolgáltatás .....	19
10.1.	Limitek .....	19
10.2.	NetB@nk szolgáltatás igénylésének feltételei.....	19
10.3.	NetB@nk szolgáltatásainak köre.....	19
10.4.	NetB@nk szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása .....	20
10.5.	NetB@nk SMS.....	20
10.5.1.	NetB@nk SMS feltételei.....	20
10.5.2.	NetB@nk SMS igénylésének feltételei .....	20
10.5.3.	NetB@nk SMS-szolgáltatásainak köre.....	20
10.6.	Online vásárlás – NetB@nk szolgáltatáson keresztül.....	20
10.6.1.	Mobilegyenleg feltöltés.....	20
10.6.2.	Autópálya matrica vásárlás.....	21
10.7.	Díjnet szolgáltatás.....	21
10.8.	Hiteláttekintő szolgáltatás.....	21
11.	SMS szolgáltatás.....	21
11.1.	SMS Szolgáltatás feltételei.....	21
11.2.	SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei .....	21
11.3.	SMS Szolgáltatás köre.....	21
11.4.	SMS Szolgáltatás díjelszámolása.....	22
12.	DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL .....	22

## Mellékletek:

1. sz. melléklet – Posta Számlacsomagokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek
  2. sz. melléklet – Bankszámlákon elhelyezhető Betétek és a Takarékn Yereménybetétek kondíciói
  3. sz. melléklet – Posta Flotta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek
  4. sz. melléklet – Posta Hello Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek
- Kiegészítő Hirdetmény a Posta Bankszámla Alaphirdetményhez

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen „A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” szülő Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) hatálya alá tartozó természetes személyek Postahelyen nyitott HUF devizanemű lakossági bankszámláira tartalmaz rendelkezéseket.

A Hirdetményben feltüntetett bankszámla termékek és kapcsolódó szolgáltatások visszavonásig/ellenkező rendelkezésig - a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételiben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt kivétellel - csak a kijelölt Postahelyeken vehetők igénybe, melyek részletes listája a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)), valamint a Magyar Posta Zrt. ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) honlapján található meg. Az Off-line Postahelyeken nyitott bankszámlákhoz kezdeményezhető tevékenységekre, megbízásokra vonatkozó speciális rendelkezéseket és korlátozásokat az ÁSZF tartalmazza. Az Off-line Postahelyek részletes listája a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)), valamint a Magyar Posta Zrt. ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) honlapján található meg.

## 2. VÁLASZTHATÓ BANKSZÁMLACSOMAGOK:

- Posta Bankszámla
- Posta Nyugdíjas Bankszámla
- Posta Flotta Bankszámla – a TakaréK Kereskedelmi Bank és a Magyar Posta Zrt. által megkötött Együttműködési Megállapodás hatálya alá tartozó munkavállalói számára
- Posta Hello Bankszámla - azon Ügyfelek vehetik igénybe, akik 14. életévüket betöltötték, de még nem múltak el 24 évesek. Posta Hello Bankszámla esetén a 14. életévüket betöltött kiskorú természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő hozzájárulása mellett nyithatnak forint lakossági bankszámlát.

Egy Ügyfél maximum két darab Postahelyen értékesített lakossági Posta bankszámlával rendelkezhethet, melyeknek Számlatulajdonosa vagy Társatulajdonosa lehet.

### 2.1. Számla feletti rendelkezések

A Bankszámla Tulajdonosainak és a Bankszámla feletti Rendelkezőként megadható személyek számát az ÁSZF tartalmazza.

A Számlatulajdonos jogosult két tanúval ellátott, vagy ügyvéd által készített, illetve bíróilag, vagy közjegyzőileg hitelesített formájú teljes bizonyító erejű magán okiratba foglalt nyilatkozattal eseti Meghatalmazottat állítani. A meghatalmazás kizárólag Bankszámláról Postahelyen történő készpénz felvételre jogosíthat. Ha a megbízás összege az **500 000 HUF**, azaz ötszáz ezer **forintot eléri vagy meghaladja**, az erre vonatkozó meghatalmazást **csak közokirati formában** adható. (14-18 év közötti kiskorú Számlatulajdonos kizárólag Törvényes képviselője – a meghatalmazás alaki elvárásával egyező alakissággal rendelkező - hozzájárulásával adhat meghatalmazást).

Posta Hello Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő esetenként adott külön hozzájárulása nélkül rendelkezhetnek a Bankszámla feletti, azonban kapcsolódó szolgáltatást (bankkártya, NetBank, TeleBank, SMS szolgáltatás) a Törvényes képviselő hozzájárulásával igényelhet Postahelyen bármely szerződésmódosítást kizárólag a törvényes képviselő hozzájárulásával végezhet. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltésekor a Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága(i) automatikusan megszűntetésre kerül(nek). A Számlatulajdonos 18. életévének betöltését/ nagykorúvá válását követően Társatulajdonost, valamint Rendelkezőt is rendelhet a Bankszámlához. valamint Folyószámlahitelkeretet is igényelhet hozzá.

A nagykorúvá válást kizárólag abban az esetben kell a Banknak bejelenteni, amennyiben a Számlatulajdonos a 18. életévének betöltését megelőzően házasságkötés folytán vált nagykorúvá, mely esetben a Törvényes képviselő rendelkezési jogosultsága a bejelentést követően törlésre kerül. A Törvényes képviselő a Számlatulajdonos 18. életévé betöltése előtt köteles bejelenteni, ha cselekvőképességét érintő bírósági ítélet hatálya alá kerül. Ebben az esetben a Bankszámla feletti rendelkezés az ítéletben foglaltak szerint történhet.

A Törvényes képviselő köteles bejelenteni továbbá a Banknak, amennyiben a Számlatulajdonos vagyonának kezelésére illetve törvényes képviselőletére való jogosultsága bármilyen okból megszűnik, szünetel vagy korlátozás alá kerül.

## 3. SZÁMLAVEZETÉS, TRANZAKCIÓ KEZELÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI:

Postahelyen nyitott Bankszámla esetén – ahhoz kapcsolódóan – TakaréK Kereskedelmi Banki bankfiókban (a továbbiakban: Bankfiók) történő pénzforgalmi szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére – az erre vonatkozó megbízás megadására – nincs lehetőség. A Bank az egyes fizetési megbízások benyújtási módját korlátozhatja, melyet jelen Hirdetményben tesz közzé.

### 3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások

**A Postahelyeken a Bankszámlához kapcsolódóan kizárólag HUF devizanemű, átváltást/konverziót nem igénylő belföldi fizetési megbízások adhatóak.**

A Postahelyen benyújtható átutalási megbízások papír alapon benyújtott fizetési megbízások, azonban azok az IG2-es fizetésforgalmi rendszerben teljesülnek.

### 3.2. Elektronikus úton (NetB@nk és TeleBank szolgáltatáson keresztül) megadható pénzforgalmi megbízások

Elektronikus úton a Bank részére benyújtható:

- bankon belüli forint átutalás/átvezetés,
- bankon kívüli forint eseti és rendszeres átutalás,
- deviza átutalás/átvezetés,
- VIBER átutalási megbízás

Az aznapi teljesítésre vonatkozó fizetési megbízások átvételének Végző határidejét a Hirdetmény 6. pontja részletezi.

**A Bank elektronikus csatornái az alábbiak szerint érhetőek el:**

- TeleBank – belföldről és külföldről egyaránt a +36 1 3600 366-os telefonszámon
- NetB@nk – a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)), valamint a Magyar Posta Zrt. ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) honlapján található meg.

### 3.3. Díjak, költségek

Jelen Hirdetmény mellékleteiben megjelölt díjak, költségek és jutalékok a Bank szolgáltatásainak standard ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő ügyféligeny teljesítése és ennek díja a felek megállapodásán alapulhat.

A Hirdetmény mellékleteiben megjelölt díjak, költségek és jutalékok minden esetben magyar forintban kerültek feltüntetésre.

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. jogosult a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződéses Feltételeinek 2.1.9. pontjában foglaltak alapján a jelen Hirdetményben meghatározott feltételeket (költségek, díjak, jutalékok, teljesítési rend, stb.), egyoldalúan módosítani. A Bank az **Ügyfelek számára kedvezőtlen** betéti kamatmódosításokat a módosítás hatálybalépését megelőzően **15 nappal**, minden egyéb negatív irányú módosítást a módosítás hatálybalépését megelőzően **2 hónappal** Hirdetményében teszi közzé, illetve arról a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módon értesíti az Ügyfelet.

Jelen Hirdetmény és mellékleteiben a Bank Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra (**a példák csak illusztrációk**):

**Fix díj:** A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft/db. Azaz, ha Ön a bankkártyájával bármekkora összeget vesz fel a bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft lesz.

**Változó díj:** A tranzakciónak/megbízásnak egy, a Hirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított összegű díja van, amely függ a Hirdetményben meghatározott %-os értéktől, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 0,10%/db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja a 10 000 Ft 0,10%-a, mely jelen példa esetében 10 Ft.

**Fix díj + Változó díj:** A tranzakciónak/megbízásnak egy fix összegű és egy változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft + 0,10% /db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft + a 10 000 Ft-nak a 0,10%-a lesz a díja, amely összesen 360 Ft.

Off-line Postahelyen kezdeményezett bankszámlanyitás esetén, a minimum nyitóösszeg elhelyezése nem feltétele a számlanyitásnak.

**Az egyes lakossági bankszámlacsomagok, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások Díjait a kapcsolódó mellékletek tartalmazzák.**

---

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a GIRO Zrt., a Magyar Bankközi Klíring Rendszer Üzemeltetője, 2016. január 01. napjától csökkentette az átutalásokra vonatkozó díjait, amely alapján az adott fizetési megbízás fajtánál rögzített, vagy az alapján számított díj 4 Ft-al csökkentve kerül terhelésre az ügyfelek Bankszámláján.

A Bank a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pontjának rendelkezései alapján, ezen díjcsökkentést érvényesíti valamennyi érintett fizetési megbízás tekintetében, amelyek az alábbiak: a Bankon kívüli eseti Forint átutalás, Bankon kívüli rendszeres Forint átutalás, a Hatósági átutalás és Átutalási végzés - függetlenül attól, hogy a megbízás Postahelyen, TeleBankon vagy NetB@nkon keresztül kerül megadásra.

### 3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja

A kiegészítő szolgáltatásért havonta fizetendő díj mértéke változó, minden hónap első munkanapján a biztosítással érintett hitelügylet záró követelése alapján kerül meghatározásra. A díjszámítás alapját az Ügyfél hónap első banki napján fennálló tartozásállománya (deviza alapú hitel esetében az aznapi MNB árfolyamon számított forint ellenértéke), azaz a fennálló, még nem esedékes tőketartozása és a bármely jogcímen felszámított lejárt követelése képezi. Több hitelügylet biztosítási fedezetbe történő bevonása esetén a „Személybiztosítás kiegészítő díjának” megfizetése ügyletenként történik.

A díj minden hónap második banki napján válik esedékessé.

## 3.4. Átutalások

### 3.4.1. Forint átutalások belföldre

**A Fizetési megbízás teljesítéséhez az alábbi azonosítók megadása elengedhetetlen:**

- Fizető fél neve
- Fizető fél számlaszáma
- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Összeg
- Értéknep

**Teljesítéshez opcionálisan megadható azonosítók:**

- Közlemény

### 3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti Elektronikus csatornákon keresztül

#### 3.4.2.1. Deviza átutalás

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. Swift kódja: FHKB HU HB

**A Fizetési megbízás teljesítéséhez az alábbi azonosítók megadása elengedhetetlen:**

- Megbízó neve és címe
- Megbízó számlaszáma
- Megbízás összege
- Megbízás/Utalás devizanem
- Kedvezményezett számlaszáma
- Kedvezményezett neve és címe
- Kedvezményezett Bankjának neve és címe
- Kedvezményezett Bankjának Swift kódja/egyéb azonosítója
- Költségviselési mód

**Teljesítéshez opcionálisan megadható azonosítók:**

- Közlemény

#### 3.4.2.2. Saját számlák közötti deviza átváltás (konverzió)

**A Fizetési megbízás teljesítéséhez az alábbi azonosítók megadása elengedhetetlen:**

- Megbízó neve
- Megbízó számlaszáma és annak devizaneme
- Konverzió összege

- Értéknap
- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma és annak devizaneme

**Teljesítéshez opcionálisan megadható azonosítók:**

- Közlemény

### 3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén

Amennyiben az Ügyfél az átutalási megbízáson nem tüntet fel költségviselési módot, úgy a Bank az osztott (SHA) költségviselési módot tekinti alapértelmezettnek.

Az automatikus, EBA STEP2 és SEPA rendszeren keresztüli utalás indításának alapfeltétele az SHA költségviselési mód megjelölése. Amennyiben az Ügyfél OUR költségviselési módot választ, a Bank jogosult utólag a kedvezményezett bankjának költségét az Ügyfél számlájára ráterhelni.

Amennyiben az átutalási megbízás nem EGT tagállamba irányul vagy EGT tagállamból kerül indításra, abban az esetben a fogadó, illetve a levelező bank országának előírásából és alkalmazott fizetési szabványaiból eredően a tranzakcióhoz kapcsolódóan a fogadó, illetve levelező bank által felszámítható többletköltségek merülhetnek fel, amelyek befolyásolhatják (csökkenthetik) a megadott megbízás összegét vagy a teljesítés időtartama elhúzódhat. Ezen a fogadó, illetve a levelező banknál felmerülő többletköltségekért és a megbízás összegének ebből eredő esetleges csökkenéséért vagy a teljesítés idő ilyen okból történő elhúzódásáért Bankunk felelősséget nem vállal.

Rövidítés	Jelentés
SHA	A TakaréK Kereskedelmi Bank jutalékát és költségét a Megbízó (Fizető fél), a többi érintett bank költségét a kedvezményezett fél fizeti.
BEN	A kedvezményezett viseli az összes felmerülő bankköltséget a kiinduló összegből levonva.
OUR	A Megbízó (Fizető fél) viseli az összes felmerülő költséget – a kedvezményezett bankjának költségeit is.

### 3.4.4. SEPA megbízások kezelésének rendje

Az Európai Parlament és Tanács (továbbiakban EU) 260/2012. sz. rendelete alapján, az euro övezeten kívüli országoknak – így Magyarországnak is – legkésőbb 2016. október 31. napjáig módosítaniuk kell a SEPA (Single Euro Payment Area, vagyis Egységes Euró Fizetési Övezet) szabványt.

A módosított szabvány alapján 2016. november 01. napjától a SEPA átutalási megbízások esetén megszűnik az IBAN (nemzetközi bankszámla szám) és BIC/SWIFT (bankazonosító kód) kódok együttes használatának kötelezősége, elegendő, ha csak az IBAN – szám kerül megadásra.

## 3.5. Egyedi szabályok

### 3.5.1.1. Posta Flotta Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – a vonatkozó szerződésük alapján – a Posta Flotta Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat a Posta Bankszámla feltételeivel vehetik igénybe.

### 3.5.1.2. Posta Hello Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – 24. életévük betöltésével – a Posta Hello Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat – a Bankszámla fenntartása mellett - a Posta Bankszámla feltételeivel, a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett vehetik igénybe, amelyek automatikusan kerülnek beállításra.

### 3.5.1.3. Bankszámla megszüntetés kezelésére vonatkozó szabályok

A Posta Bankszámla mindenkori kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek a bankszámla rendes felmondási időszaka alatt teljesülnek, azzal, hogy a Bank ezen időszakra számlavezetési díjat nem számít fel. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltése előtt Posta Hello Bankszámláját csak a Törvényes képviselő hozzájárulásával szüntetheti meg.

### 3.5.1.4. Elhalálozás kezelésére vonatkozó szabályok

Számlatulajdonos elhalálozása esetén – e tény Bank általi hitelt érdemlő tudomásra jutása napjától a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a lakossági HUF bankszámla kondíciói a mindenkori FHB Lakossági Folyószámla kondícióit veszik fel, az alábbiak kivételével:

- Elhalálozással érintett bankszámla számlavezetési díja: 0 Ft/ hó

- Elhalálozással érintett bankszámla fedezetlenségi kamata: 0,00% (THM: 0,00%)
- Az FHB Lakossági Folyószámla kondíciói megtekinthetők a Bank „Tájékoztató - A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a lakossági bankszámlák esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” című Hirdetményének 1.01. számú mellékletében, mely megtekinthető a Bank internetes honlapján ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)) vagy személyesen a bankfiókokban.

## 4. A BETÉTELHELYEZÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### 4.1. Kamatszámítás módja

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért a betét napi záró állománya után látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő mértékű betéti kamatot fizet a Számlatulajdonos részére.

A számlán lévő betét – beleértve a TakaréK Nyereménybetét (továbbiakban: Nyereménybetét) terméket is – után járó kamat számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti ki a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá bankszámláján.

### 4.2. Lekötési időszakon belüli felvételek

Lekötött betétből a lekötési időszakon belül felvehető részösszegek darabszáma: 0 db. Lekötési időszakon belüli felvétel esetén a Hirdetmény 2. számú mellékletében található „Lejárat előtt felvett betét”-hez kapcsolódó kamat jár.

### 4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató

A megadott éves kamattal – a 82/2010 (III.25.) Korm. rendelet szerint – feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamattal maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r) \times (t_i/365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

$n$  = a kamatfizetések száma,

$r$  = az EBKM századrésze,

$t_i$  = a betételhelyezés napjától az  $i$ -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$  = az  $i$ -edik kifizetéskor kifizetett kamattal és betétösszeg visszafizetés összege.



#### 4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján a kamat után 15%-os kamatadót kell fizetni.

A kamatjövedelem utáni kamatadót a TakaréK Kereskedelmi Bank a kamat jóváírásakor és/vagy tőkésítésekor állapítja meg és vonja le, továbbá a levont adót a Bank fizeti meg és vallja be az Adóhatóság felé.

A Nyereség és Megváltási érték után is a Bank fizeti meg az esedékes adót és járulékot. Az Ügyfeleknek adóbevallási kötelezettsége a kamatadó tekintetében nincs.

A Bank a hatályos rendelkezések alapján beazonosított külföldi adóügyi illetőségű Ügyfelek esetén, a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmények és a magyar szabályozás alapján tesz eleget az adókötelezettség teljesítésének, az adóügyi illetőségnek megfelelően kerül az adó levonásra. Az illetőség igazolása nélkül az Ügyfél magyar adóügyi illetőségűnek minősül, ezért a megszerzett kamatjövedelem után a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő mértékű adó és járulék kerül levonásra.

#### 4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. (Bank) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) hatályos rendelkezése alapján az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) által biztosított betétekre vonatkozó főbb jogszabályi rendelkezésekről a Pénzügyi Üzletági Üzletszabályzatában, illetve 2015. július 03. napjától a bankszámla szerződés megkötésekor ezen túl a Hpt. szerinti Tájékoztató átadásával tájékoztatja Ügyfeleit. E Tájékoztató tudomásul vételét az Ügyfél a Tájékoztató aláírásával igazolja, melyet a Bank részére átadni köteles.

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. (Bank) a Hpt. rendelkezése alapján évente, az OBA által meghatározott formában, kimutatást készít a betétesnek a hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegről. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önre kiterjed az OBA által nyújtott biztosítás hatálya – a fent hivatkozott Hpt. rendelkezés értelmében –, akkor az értékesítésre kijelölt Postahelyen benyújtott kérésére a Bank az OBA által meghatározott formátumú ügyfél-tájékoztatót a kéréstől számított 10 munkanapon belül az Ön levelezési címére postai úton – díjmentesen – megküldi.

A fenti tájékoztatásokon túl a Bank a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja, illetve évente az 1. bekezdésben említett Tájékoztatót a bankszámlakivonat mellett, annak elválaszthatatlan részeként, a biztosítás módjával egyező módon külön is az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja.

## 5. LAKOSSÁGI FORINT FOLYÓSZÁMLAHITEL KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Számlatulajdonos folyószámlahitel igényét személyesen Postahelyen, TeleBank vagy NetB@nk szolgáltatáson keresztül jelentheti be a Banknak. A Bank által kínált folyószámlahitel fajtáit, feltételeit az ÁSZF; Díjtételeit a Hirdetmény 1. sz. melléklete tartalmazza. Posta Hello Bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok 18. életév alatt nem igényelhetnek Folyószámlahitelt.

Posta Folyószámlahitel termékek	Minimum igényelhető összeg	Maximum igényelhető összeg
Posta Folyószámlahitel	100 000 Ft	1 000 000 Ft

A Folyószámlahitel kondíciói, a mindenkor Bankszámlacsomag típusa szerint kerül meghatározásra.

Számlacsomagváltás esetén, amennyiben folyószámlahitelkeret is kapcsolódik a bankszámlához, úgy változatlan összegben a rendelkezésre áll azzal, hogy a hitelkeretre a választott díjcsomaghoz kapcsolódó vonatkozó hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók érvényesek.

## Kamatszámítás módja

A hitelkamat a folyószámlahitel napi záró egyenlege (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) valamint a számla fedezetlensége esetén kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

### 5.1. Teljes hiteldíj mutató számítása

Teljes hiteldíj mutató (THM): A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez, éves százalékban kifejezve.

A THM értékek meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat azzal, hogy a THM mutató értéke nem tükrözi az egyes hitelek kamatkockázatát.

A THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja, ideértve különösen a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket.

A THM értékének meghatározására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+x)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+x)^{-s_l}$$

$C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

$m$ : a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam, években és töredékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

$s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

$X$ : a THM értéke.

A THM kiszámítását a következő számítási módszerrel kell elvégezni:

- ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
- ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;
- ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni, a korlátok figyelembevételével;
- ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát – ha az nincs meghatározva – három hónapnak kell tekinteni;
- ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamattal, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

A THM számítás során az alábbiak figyelembevételére kötelező:

- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- b) a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja;
- c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékévekben kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni: egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni, függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj, függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei, és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott hitelszerződéshez, és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

\*

## 5.2. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank:

- a) a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben maximum a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-át elérő rendelkezésre tartási jutalékot állapít meg;
- b) késedelmes teljesítés esetén nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitel szerződésre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

Ennek megfelelően, ha a vonatkozó banki Hirdetményben közzétett, vagy az ügyféllel kötött szerződés szerinti ügyleti kamattal számított *késedelmi kamat/fedezetlenségi kamat* mérték meghaladja a fentiekben írt maximum késedelmi kamatmértéket, úgy a Bank a jogszabály szerinti maximum értékét érvényesíti.

## 6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉNEK, TELJESÍTÉSÉNEK ÉS FEDEZET BIZTOSÍTÁSÁNAK RENDJE

Az értékesítésre kijelölt Postahelyen banki ügyintézésre, fizetési megbízások kezdeményezésére annak nyitva tartási ideje alatt, de legfeljebb munkanapokon hétfőtől péntekig, 08:00-18:00 óráig van lehetőség. Fizetési megbízások NetB@nkon és TeleBankon keresztül minden nap, napi 24 órában nyújthatók be/kezdeményezhetők.

A fizetési megbízások átvételére banki munkanapon, a jelen Hirdetményben meghatározott átvétel végső időpontja előtt kerülhet sor. A Postahely nyitvatartási ideje nem minden esetben egyezik meg a Banki munkanappal, illetve a Hirdetményben közölt „átvétel végső/záró időpontjával”.

### 6.1. Betétlekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és NetB@nk szolgáltatáson keresztül

Megbízás		Átvétel végső időpontja (T nap)	Teljesítés	
			Terhelés	Jóváírás
	Postahelyen	Banki munkanap 18 óráig	T nap	T nap

Betételekötés/Betétmegszüntetés (visszavezetés/feltörés)	TeleBank szolgáltatáson keresztül	Banki munkanap 18 óráig	T nap	T nap
	NetB@nk szolgáltatáson keresztül	Banki munkanap 18 óráig	T nap	T nap

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen

Megbízás	Átvétel végső időpontja (T nap)	Teljesítés		
		Terhelés	Jóváírás	
Készpénz be-, és kifizetés	azonos devizanemben	Pénztár nyitva tartás alatt	T nap	T nap
	eltérő devizanemben	nem lehetséges	nem lehetséges	

### 6.2.1. Készpénzfelvételi rend

A Magyar Posta Zrt. szolgáltató helyein igényelt bankszámlához kapcsolódó nagy-összegű kifizetésekre a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatának I. fejezet 1.5. pontjában foglalt szabályok az irányadók.

## 6.3. Bejövő forint átutalások

Megbízás	Munkanap záró időpontja	Teljesítés a kedvezményezett számlán
IG1-en érkezett forint átutalási megbízás	16 óra	T nap
IG2-n érkezett forint átutalási megbízás	19 óra	T nap
VIBER-en érkezett forint átutalási megbízás <sup>1</sup>	17 óra	T nap
EGT tagállamból érkező forint átutalás	16 óra	T nap
Nem EGT tagállamból érkező forint megbízás	Számlával egyező devizanemben	T nap
	Számlától eltérő devizanemben	T+2 nap
Postai befizetések	16 óra	T nap

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások

Megbízás	Banki Munkanap Záró időpontja	T napi átvétel végső időpontja	Feldolgozás értéknapja	
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás IG2-n keresztül	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A Postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 16.30 óráig	T nap
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás IG2-n keresztül	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel, TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óra	16.30 óráig	T nap
	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 12 óráig	A Postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 13.00 óráig	T nap
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás IG2-n keresztül szombati munkanap esetén	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel, TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	13.00 óráig	T nap
	Bankon kívül vezetett számlára VIBER teljesítéssel Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 15 óráig	T nap
	Bankon kívül vezetett számlára VIBER teljesítéssel, TeleBank szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	15 óráig	T nap
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás (VIBER)	Bankon kívül vezetett számlára VIBER teljesítéssel, NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	16 óráig	T nap
	Bankon kívül vezetett számlára VIBER teljesítéssel, TeleBank szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	16 óráig	T nap

<b>Eseti bankon belüli forint átutalási megbízás</b>	Bankon belül vezetett számlára Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	T nap
	Bankon belül vezetett számlára TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig	T nap
<b>Eseti bankon belüli forint átutalási megbízás</b>	Bankon belül vezetett számlára Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	T nap
	Bankon belül vezetett számlára TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig	T nap
<b>Bankon belüli, saját számlák közötti átvezetés</b>	Azonnali megbízás Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	Megjelölt nap
	Azonnali megbízás TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig	Megjelölt nap
<b>Értéknapon eseti forint átutalási megbízás</b>	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	Megjelölt nap
	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	Megjelölt napot megelőzően, 0-24 óráig	Megjelölt nap
<b>Rendszeres forint átutalási megbízás</b>	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára, Postahelyen papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	Nyitvatartási idő alatt, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára, TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
<b>Csoportos beszedési felhatalmazás</b>	Postahelyen papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
	TeleBank és NetB@nk szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
<b>Tárgynapon esedékes Rendszeres forint átutalási megbízás teljesítése</b>	Amennyiben a fedezet a T napi végső időpontig a bankszámlán rendelkezésre áll	15:45	15:45 óráig	T nap
<b>Tárgynapon esedékes csoportos beszedési megbízás teljesítése</b>	Amennyiben a fedezet a T napi végső időpontig a bankszámlán rendelkezésre áll	16:00	16:00 óráig	T nap

<sup>1</sup> VIBER- en érkező utalásokat a beérkezést követő 2 órán belül a Bank jóváírja a kedvezményezett számláján.

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.5. Belföldre, EGT-n belülr<sup>2</sup> és kívülre indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és NetB@nk szolgáltatáson keresztül

A devizára szóló megbízásokat a Bank – a valuta ünnepek figyelembevételével – a táblázatban jelzett teljesítési időpontokkal teljesíti. Posta Számlacsomagok esetén **belföldre, EGT-n belülré és kívülre indított deviza és nemzetközi forint átutalások Postahelyen nem kezdeményezhetők, ilyen fizetési megbízásokat kizárólag TeleBankon vagy NetB@nkon keresztül kezdeményezhetők!**

Megbízás	Banki munkanap záró időpontja	T napi átvétel végső időpontja	Teljesítés		
			Feldolgozás és terhelés értéknapja	Jóváírás a kedvezményezett számlavezetőjénél <sup>3</sup>	
<b>Bankon kívüli megbízások</b>					
Bankon kívüli EGT-n belüli EUR és HUF megbízás, EUR és HUF devizanemű számláról.	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+1 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+1 nap	-
Bankon kívüli EGT-n belüli EUR és HUF megbízás, egyéb devizanemű számláról	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+2 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+2 nap	-
Bankon kívüli, nem EGT-n belüli EUR/HUF devizanemű megbízás	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+2 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+2 nap	-
Bankon kívüli EGT-n belüli deviza átutalás USD/CHF/GBP devizanemben	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+2 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+2 nap	-
Bankon kívüli SEPA megbízás EUR és HUF devizanemű számláról	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+1 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+1 nap	-
Bankon kívüli, nem EGT devizanemű megbízás	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+2 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+2 nap	-
Bankon kívüli sürgősségi, deviza átutalások	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+1 nap	-
	Konverzióval	16:00	14:00	T+1 nap	-
<b>Bankon belüli megbízások</b>					
Bankon belüli deviza átutalási megbízás	Konverzió nélkül	16:00	16:00	T nap	T nap
	Konverzióval	16:00	14:00	T+2 nap	T+2 nap
Bankon belüli HUF átutalási megbízás EUR devizanemű számláról	Konverzióval	16:00	14:00	T+1 nap	T+1 nap
Bankon belüli EUR átutalási megbízás HUF devizanemű számláról	Konverzióval	16:00	14:00	T+1 nap	T+1 nap
Bankon belüli sürgősségi deviza átutalási megbízás	Konverzióval	16:00	14:00	T nap	T nap
Bankon belüli átvezetés saját devizaszámlák között	Konverzió nélkül	16:00	16:00	T nap	T nap
	Konverzióval	16:00	14:00	T nap	T+2 nap
Bankon belüli HUF átvezetés saját számlák között	Konverzió nélkül	16:00	16:00	T nap	T nap
	Konverzióval	16:00	14:00	T+1 nap	T+1 nap
Bankon belüli sürgősségi átvezetés saját devizaszámlák között	Konverzióval	16:00	14:00	T nap	T nap

<sup>2</sup>Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Izland, Írország, Görögország, Hollandia, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, (Magyarország), Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia + svájc pénzneme: CHF.

<sup>3</sup>EGT-n belüli deviza átutalások esetén a 2007/64/EK irányelvben rögzítettek szerint a kedvezményezett Ügyfél országa szerint meghatározott értéknapal kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján az átutalás összege.

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

A hazai devizapiaci gyakorlat szerint amennyiben valamely konverzió értéknapja USD bankszünnapra esne, akkor ilyen esetekben automatikusan a következő banki munkanap kerül értéknapként megjelölésre.

Külföldi devizanemben történő tranzakciók esetén a „banki munkanap” mindazon banki napokat jelenti, amikor az érintett devizanem pénzügyi központjaiban elszámolás történik, az általánosan alkalmazott banki gyakorlat szerint az adott devizanemben lehetséges az elszámolás, azaz amely napok az adott pénzzemmel összefüggésben nem minősülnek bankszünnapnak.

## 6.6. Beérkező EGT-n belüli és kívüli deviza átutalások

Megbízás		Banki munkanap záró időpontja	Jóváírás a kedvezményezett számláján
EURO megbízás és egyéb EGT devizanemű megbízás (T naptól számított kamatfizetés)	Konverzió nélkül	16 óra	T nap
	Konverzióval	16 óra	T nap
EURO megbízás	Konverzió nélkül	18 óra	T nap
	Konverzió nélkül	16 óra	T nap
Nem EGT devizanemű megbízás	Konverzióval	16 óra	T +2 nap

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.7. Mobilegyenleg feltöltés NetB@nk szolgáltatáson keresztül

Megbízás	Banki munkanap záró időpontja	Átvétel végső időpontja (T nap)	Pénzügyi teljesítés	
			Zárolás	Terhelés
Mobilegyenleg-feltöltés HUF devizanemben	16 óra	T nap	Azonnal	Legkésőbb T+2 nap

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.8. Fedezet biztosítása lakossági bankszámlán TakarékJelzálogbank Nyrt.-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére (Felhatalmazás alapján)

Megbízás		Fedezetbiztosítás	Teljesítés	
			Zárolás	Terhelés
Fedezet biztosítása	HUF devizanemben	Nyitvatartási idő alatt 12 óráig, pénteken 11 óráig	T nap	T nap
		Nyitvatartási idő alatt 12 óráig, pénteken 11 óráig	T + 1 nap	T + 1 nap

Nem adható meg felhatalmazásban a hiteltörlesztés első teljesítési dátumának olyan időpont, amely a felhatalmazás benyújtásának időpontjától számított 10 napon belül esedékes törlesztőrészek beszedésére vonatkozik. Ebben az esetben az első beszedés időpontja a következő havi törlesztőrészlet esedékességével esik egybe.

## 7. ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK<sup>4</sup>

A lent felsorolt árfolyamok napi aktuális értékét a Bank elektronikus banki rendszereiben, valamint honlapján ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)) teszi közzé.

Megnevezés	Alkalmazás helye	Jegyzési időpontok
<b>Számlakonverziós árfolyam</b>	Ügyfelek devizaszámlái közötti átváltásokra és bankon belüli átutalások teljesítésére, valamint bankkártya tranzakciók elszámolására, illetve a bankon kívülről érkező jóváírások elszámolására.	Minden banki munkanapon 8.30-kor
<b>Kereskedelmi devizaárfolyam<sup>5</sup></b>	Bankon kívüli deviza átutalások teljesítésére	Minden banki munkanapon 8.30-kor <sup>6</sup>
		Minden banki munkanapon 10.30-kor <sup>7</sup>
		Minden banki munkanapon 12.30-kor <sup>8</sup>
		Minden banki munkanapon 14.30-kor <sup>9</sup>
		Hétfő-csütörtöki banki munkanapokon 15.30-kor <sup>10</sup>
<b>Hitelkonverziós árfolyam</b>	Devizaalapú hitelekhez kapcsolódó aznapi folyósítási és törlesztési árfolyamok céljára	Minden banki munkanapon 10.30-kor

<sup>4</sup>A Bank a napon belüli rájegyzés jogát fenntartja.

<sup>5</sup>A Bank PLN (lengyel zloty), JPY (japán yen) és CAD (kanadai dollár) devizanemekben is jegyez kereskedelmi árfolyamot, azonban ezen devizanemek jegyzését kizárólag a Bankon kívülről érkező tranzakciók bankszámlán való jóváírására alkalmazza, e devizanemekben pénztári befizetés nem eszközölhető, fizetési megbízás nem adható, illetve a Bank ezen devizanemekben bankszámlát nem nyit.

<sup>6</sup>Az előző munkanap végső határidőitől a következő nap reggel 8.00 óráig benyújtott kimenő tételekre, valamint az előző munkanap záró időpontja után és következő munkanap reggel 8.00 óráig beérkező tételek konverziójára szolgáló árfolyam.

<sup>7</sup>Azonos napon 8.00 - 10.00 óra között kimenő és beérkező tételek konverziójára szolgáló árfolyam.

<sup>8</sup>Azonos napon 10.00 - 12.00 óra között kimenő és beérkező tételek konverziójára szolgáló árfolyam.

<sup>9</sup>Azonos napon 12.00 - 14.00 óra között kimenő és 12.00 - 14.00 bejövő, illetve pénteki munkanapon 12.00 - 14.00 között beérkező tételek konverziójára szolgáló árfolyam.

<sup>10</sup>Azonos napon a 14.00 - 16.00 óra között beérkező tételek konvertálására szolgáló árfolyam.

A fenti referencia árfolyamok képzésének leírását a Bank a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben teszi közzé, mely a Posta ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Bank ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)) honlapján is megtalálható nyilvános dokumentum.

## 8. EGYEDI KEDVEZMÉNYEK VALAMINT EGYEDI KONDÍCIÓK ALKALMAZÁSA

A Bank a betétek illetve a konverziós ügyletek összegétől, futamidejétől, értéknapjától függően egyedi döntés alapján a Hirdetményeiben szereplőtől eltérő kondíciókat is engedélyezhet.

## 9. BANKKÁRTYA-SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

A Posta Számlacsomagokhoz a következő típusú betéti kártyák kerülnek kibocsátásra:

- Maestro
- VISA Electron
- MasterCard Standard – 2015. március 16-ától nem igényelhető.

Az egyes számlacsomagokhoz igényelhető bankkártya típusokat a számlacsomagra vonatkozó Hirdetményi melléklet tartalmazza.

Sikeres bankkártyás vásárlás: Bankkártyás vásárlás akkor minősül sikeresnek, amikor a tranzakció összege a kapcsolódó bankszámlán ténylegesen terhelésre került. A bankkártyás vásárlás és annak tényleges terhelése időben eltérhet egymástól.



## 9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása

A lakossági bankszámlához tartozó bankkártyával ATM-ből a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos pénznemében lehet készpénzt felvenni. E tény az egyes ATM-eken nincs feltüntetve. Amennyiben adott ATM az ország hivatalos pénznemétől eltérő devizanemű készpénzfelvételt tesz lehetővé, azt a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. az ATM-en jól látható helyen feltünteti. A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek kizárólag HUF felvételét teszik lehetővé, kivéve, ha adott ATM-en ezzel ellentétes rendelkezés került feltüntetésre.

### 2015. október 14. napjáig

#### Maestro és MasterCard típusú bankkártyák esetén:

A bankszámlához tartozó bankkártyával külföldi pénznemben, vagy külföldön végzett tranzakciókat a MasterCard nemzetközi kártyatársaság a tranzakció devizanemétől függően euróra (EUR) vagy amerikai dollárra (USD) konvertálja. A forintban végzett tranzakciók forintban, az USD-ben végzett tranzakciók USD-ben, míg az összes többi devizanemben végzett tranzakciók EUR-ban érkeznek be a Bankhoz elszámolásra.

A Bank ezt az összeget a kártyatársaságtól a Bankhoz való beérkezés napján érvényes banki számlakonverziós eladási/vételi árfolyamon átszámítja a bankszámla devizanemére. A tranzakciók összege a feldolgozás napján kerül terhelésre az ügyfél bankszámláján. A terhelés/jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. A tranzakciók a terhelés napján a számlavezető rendszerben lévő aznapi árfolyammal kerülnek terhelésre.

### 2015. október 15. napjától

#### Maestro és MasterCard típusú bankkártyák esetén:

A lakossági bankszámlához tartozó bankkártyával külföldi pénznemben, vagy külföldön végzett tranzakciókat a MasterCard nemzetközi kártyatársaság a tranzakció devizanemétől függően euróra (EUR) vagy amerikai dollárra (USD) konvertálja. A forintban végzett tranzakciók forintban, az USD-ben végzett tranzakciók USD-ben, míg az összes többi devizanemben végzett tranzakciók EUR-ban érkeznek be a bankhoz elszámolásra. A Bank ezt az összeget az ügyfélszámla **terhelés napján érvényes** banki számlakonverziós eladási/vételi árfolyamon átszámítja a számla devizanemére. A tranzakciók összege a Bank általi feldolgozás napján kerül terhelésre az ügyfél bankszámláján. A tranzakciók a terhelés napján a számlavezető rendszerben lévő aznapi árfolyammal kerülnek terhelésre. A terhelés/jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.

A bankkártyával lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámla devizanemével, a bankszámlára terhelt összegnek minden esetben meg kell egyeznie a bizonylaton szereplő összeggel.

#### Visa Electron bankkártyák esetén:

A lakossági bankszámlához tartozó bankkártyával külföldi pénznemben, vagy a külföldön végzett tranzakciókat, a VISA nemzetközi kártyatársaság az adott tranzakció VISA általi feldolgozási napján érvényes árfolyamával forintra (HUF) konvertálja és így, az elvégzett tranzakciók HUF-ban érkeznek be a Bankhoz elszámolásra. A tranzakciók összege a Bank általi feldolgozás napján kerül terhelésre az ügyfél bankszámláján. A terhelés/ jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.

A bankkártyával lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámla devizanemével, a bankszámlára terhelt összeg minden esetben megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel.

## 9.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel

Integrációs ATM alatt a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: TakaréKbank Zrt.) elfogadói hálózatába kapcsolt ATM berendezéseket értjük.

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek 2018. november 01. napjával átkötésre kerültek a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hálózatába. Az átkötés időpontjától a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által kibocsátott bankkártyákkal már a TakaréKbank Zrt. hálózatában található ATM-eknél is integrációs ATM készpénzfelvételi díj megfizetése mellett lehet készpénzt felvenni, melynek mértéke kedvezőbb az idegen ATM-nél történő készpénzfelvétel díjától.

Az új díjtípust – integrációs ATM készpénzfelvételi díj – 2018. november 01. napjától tartalmazzák a vonatkozó hirdetmények is.

Település szerinti ATM kereső elérhető a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) honlapon:

<http://www.takarekbank.hu/takarekbank/hu/lakossag/alkalmazasok/fiokesatm.html>

### 9.3. Limitek – Maestro, VISA Electron és MasterCard típusú bankkártyák esetében

Alapértelmezett napi limitek	Maestro	VISA Electron	MasterCard Standard
ATM	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
POS (bankfióki, postahelyi készpénzfelvétel + vásárlás)	200 000 Ft	100 000 Ft	300 000 Ft

Alapértelmezett tranzakciós szám limit	Maestro	VISA Electron	MasterCard Standard
ATM	5 db/nap	5 db/nap	5 db/nap
POS	10 db/nap	10 db/nap	10 db/nap

Ügyfél által adható maximális napi limitek Maestro, VISA Electron és MasterCard típusú bankkártyák esetén:

Maximálisan adható tranzakciós limit	Maestro	VISA Electron	MasterCard Standard
ATM	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
POS	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft

Maximálisan adható tranzakciós szám limit	Maestro	VISA Electron	MasterCard Standard
ATM	5 alkalom	5 alkalom	5 alkalom
POS	15 alkalom	15 alkalom	15 alkalom

#### Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított limitek módosítására az itt közölt maximális limitek mértékéig. A limitmódosítási igény jelezhető írásban az értékesítésre kijelölt Postahelyeken, NetB@nkon vagy TeleBankon keresztül. A megadott limitnek 10.000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

### 9.4. Bankkártya-kibocsátás

A Hirdetmény hatálya alá tartozó Számlacsomagokhoz kártyatípusonként 1 db főkártya és legfeljebb 3 db társkártya bocsátható ki (3 db társkártya igénylése esetén az alábbi megosztásnak érvényesülnie kell: 1 fő Társ tulajdonos, 2 fő Rendelkező). Posta Hello Bankszámlához a Számlatulajdonos 18. életéve betöltéséig társkártya nem igényelhető.

#### 9.5. A kártyaigénylés feltételei

- Lakossági bankszámla megléte vagy egyidejű nyitása,
- a Bankkártya-szerződés (Bankszámla Keretszerződés módosítás) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által aláírásra került,
- és a bankszámla (folyószámla-hitelkeret megléte esetén a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor pozitív.

### 9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások

#### 9.6.1. Biztosítás

**Baleset-, betegség és poggyászbiztosítás:** Minden TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által kibocsátott MasterCard Standard típusú

bankkártya birtokosa automatikusan a kártya mellé biztosítást kap. A kártyához külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás kapcsolódik, amelynek díját az éves kártyadíj tartalmazza. A biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított kártyabirtokos utazást tesz Magyarország vagy a biztosított állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

**A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámokon hívható:**

**Budapest** telefon: (36-1) 270-0521

fax: (36-1) 270-0519

**Bécs** telefon: (43-1) 525 03 6516

## 9.7. Bankkártya letiltása

A bankkártya letiltása kezdeményezhető:

- személyesen a Postahely nyitva tartása alatt írásban,
- TeleBankon keresztül.

## 10. NETB@NK SZOLGÁLTATÁS

A Bank a Posta (www.posta.hu) és a Bank honlapján (www.takarek.hu) elhelyezett NetB@nk felülettel bankszámlájukhoz interneten keresztül hozzáférést biztosít Ügyfelei számára.

NetB@nk szolgáltatás igényelhető a lakossági bankszámla tulajdonosa, társtulajdonosa részére, valamint igényelhető általuk a rendelkezői jogosultsággal bíró személy részére is.

**A szolgáltatás a Postahely nyitvatartási idejétől függetlenül 7\*24 órában áll az Ügyfelek rendelkezésére.**

### 10.1. Limitek

NetB@nk szolgáltatáson keresztül beküldött fizetési megbízásokra (lásd 3.2-es pont, ide nem értve az átvezetést) az alábbi alapértelmezett összeglimitek vonatkoznak, amelyek bankszámlánként értendők:

Tranzakciós limit	Napi limit
500 000 Ft	500 000 Ft

#### Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van az itt megjelölt, alapértelmezettként beállított limitek módosítására. A limitmódosítási igény jelezhető a TeleBankon keresztül. A megadott limitek bankszámlánként értendők és 10.000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

### 10.2. NetB@nk szolgáltatás igénylésének feltételei

A NetB@nk szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) a Postahelyen személyesen, illetve Rendelkező (Felhasználó) jelölése esetén a rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k). A szolgáltatás igényléséhez bankszámlaszerződés és TeleBank szerződés szükséges.

A szolgáltatás használatának technikai feltételeit az ÁSZF tartalmazza, továbbá használati feltétele egy SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

### 10.3. NetB@nk szolgáltatásainak köre

Az Ügyfél a NetB@nk szolgáltatásainak mindenkor köréről a „Felhasználói kézikönyv”-ben, a Posta (www.posta.hu) és a Bank (www.takarek.hu) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

## 10.4. NetB@nk szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása

### NetB@nk szolgáltatás letiltása kezdeményezhető:

- A Bank telefonos ügyfélszolgálatán (a belföldről és külföldről egyaránt hívható +36 1 3600 366-os telefonszámon).

A letiltás a felhasználói azonosító vagy a személyazonosító adatok megadásával történhet.

### A szolgáltatás letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- a TeleBank pin-kóddal történő beazonosítást követően.

A NetB@nk szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

## 10.5. NetB@nk SMS

### 10.5.1. NetB@nk SMS feltételei

Meglévő NetB@nk Szolgáltatás, valamint SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS-szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

### 10.5.2. NetB@nk SMS igénylésének feltételei

A NetB@nk SMS Szolgáltatást a NetB@nk Felhasználók a NetB@nk Adminisztráció-Beállítások menüpontban állíthatják be.

### 10.5.3. NetB@nk SMS-szolgáltatásainak köre

Választható módon a NetB@nk sikeres bejelentkezésről a NetB@nk Felhasználó és /vagy Számlatulajdonos; sikertelen bejelentkezési kísérletekről, felhasználó letiltásáról a Felhasználó SMS-ben történő értesítése.

## 10.6. Online vásárlás – NetB@nk szolgáltatáson keresztül

### 10.6.1. Mobilegyenleg feltöltés

A Bank jelen konstrukció keretében Mobilegyenleg feltöltéshez kapcsolódó megbízást a jelen Hirdetményben meghatározott Mobilszolgáltatók vonatkozásában teljesíti. A Mobilegyenleg feltöltés kapcsán esetlegesen fellépő technikai hibák esetén – a feltöltendő mobilszámla tulajdonosának – a Mobilszolgáltatóhoz kell fordulnia.

A szolgáltatás keretében elérhető Mobilszolgáltatók:

- Vodafone Magyarország Zrt.
- Telenor Magyarország Zrt.
- Magyar Telekom Nyrt.

Mobilszolgáltatók Ügyfélszolgálatának elérhetősége:	Feltölthető címletek: <sup>10</sup>
<b>Vodafone</b> Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf. 350. Telefonos ügyfélszolgálat: 1270 Web: <a href="http://www.vodafone.hu">http://www.vodafone.hu</a>	2 000 Ft
	3 000 Ft
	5 000 Ft
	7 000 Ft
	12 000 Ft
<b>Telenor</b> Telenor Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Telefonos ügyfélszolgálat: 1220 Web: <a href="http://www.telenor.hu">http://www.telenor.hu</a>	1 500 Ft
	3 000 Ft
	5 000 Ft
	10 000 Ft
	15 000 Ft
Mobilszolgáltatók ügyfélszolgálatának elérhetősége:	Feltölthető címletek: <sup>10</sup>
<b>T-Mobile</b> Magyar Telekom Nyrt. H-1117 Budapest, Kaposvár utca 5-7. Telefonos ügyfélszolgálat: 1230 Web: <a href="http://www.t-mobile.hu">http://www.t-mobile.hu</a>	3 000 Ft
	5 000 Ft
	10 000 Ft
	15 000 Ft

<sup>10</sup>Jelen címletértékeket a konstrukcióban elérhető Mobilszolgáltatók határozzák meg. A Mobilszolgáltatók esetleges, Ügyfelek számára kedvezőtlen döntéseinek közlésére a

Hpt. rendelkezései nem vonatkoznak.

### 10.6.2. Autópálya matrica vásárlás

Az NetB@nk felületén keresztül indított autópálya matrica (e-matrica) vásárlási tranzakció teljesítése a VirPay Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (továbbiakban VirPay Kft.) rendszerén keresztül történik a VirPay Kft. üzletszabályzata és feltételei szerint, melyekről az alábbi oldalon talál információkat: <https://www.virpay.hu/dokumentumok.html>

A Bank postaláda üzenetben visszaigazolja a sikeres/sikertelen tranzakciót.

Az autópálya-matricavásárlással kapcsolatos banki információnyújtás, az TeleBank Szolgáltatáson keresztül, a +36 1 3600 366 telefonszámon, az e-matricával kapcsolatos információ nyújtás, problémák kezelése és számlázással kapcsolatos kérdések a VirPay Kft.-nél a +36 30 3036 608 telefonszámon, vagy az [ugyfelszolgalat@virpay.hu](mailto:ugyfelszolgalat@virpay.hu) e-mail címen történik!

### 10.7. Díjnet szolgáltatás

A „Díjnet rendszer” segítségével a lakossági NetB@nk szolgáltatással rendelkező Ügyfelek a különböző szolgáltatóktól érkező közüzemi számlákat elektronikus formában, a NetB@nk Díjnet menüpontjában tekinthetik meg, és kezdeményezhetik azok kiegyenlítését.

A NetB@nkon keresztül elérhető „Díjnet szolgáltatás” igénybevételéhez regisztráció szükséges, a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) oldalon. A díjnet regisztráció során kapott aktiváló kódot a NetB@nkon keresztül a Díjnet menüpont alatt található felületen aktiválni kell. Ezt követően a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) oldalon ki kell választani azokat a (közüzemi) szolgáltatókat, amelyek számláit az Ügyfél a NetB@nkon keresztül kívánja teljesíteni. A Díjnet Zrt. rendszerébe érkező fizetendő számlá(k)ról a Díjnet Zrt. e-mailben értesítést küld az Ügyfélnek, a regisztráció során megadott e-mail címre. Ezt követően a NetB@nkban is megjelennek a fizetendő számlák.

A számla kiegyenlítése során felszámított díjtételt a fizetési megbízással érintett bankszámlacsomaghoz tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény NetB@nk szolgáltatáson keresztül, bankon belüli utalás díjtétele tartalmazza.

### 10.8. Hiteláttekintő szolgáltatás

Meglévő NetB@nk szolgáltatás esetén igényelhető. A szolgáltatás igénybevételével megtekinthetőek és figyelemmel követhetőek az Ügyfél hitelével kapcsolatos naprakész információk a folyósítástól / keretbeállításától a szerződés fennállásáig, jelzáloghitel, személyi kölcsön, folyószámlahitel és hitelkártya vonatkozásában.

A Hiteláttekintő szolgáltatás NetB@nk szolgáltatáson keresztül vagy TeleBankon igényelhető. A szolgáltatás díját a mindenkor hatályos Számlacsomag szerinti Hirdetmény tartalmazza.

A Hiteláttekintő szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

## 11. SMS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretein belül Banknál vezetett bankszámlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról (vásárlási és készpénzfelvételi) rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad a tranzakció adatairól.

### 11.1. SMS Szolgáltatás feltételei

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

### 11.2. SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei

Az SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok), Kártyabirtokosok a Postahelyen személyesen, TeleBankon keresztül, illetve Rendelkező jelölése esetén a Számlatulajdonos és Rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k).

### 11.3. SMS Szolgáltatás köre

Az Ügyfél az SMS Szolgáltatás mindenkor köréről az ÁSZF-ből, a Posta ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Bank ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

## 11.4. SMS Szolgáltatás díjelszámolása

A havidíjak bankszámlánként értendők. Az SMS darabdíj a Bank által regisztrált és kiküldött SMS-ek alapján kerül felszámításra. A Havi és az SMS darabdíj egy összegben a szolgáltatás aktiválásának napjától kezdve havonta egyszer – a tárgyhónapot követő hónap első és tizedik napja közt – kerül felszámításra.

Az SMS szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

## 12. DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

**Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére:**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (Fő- vagy Társ tulajdonos), és a törvényben meghatározott módon és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.

**Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség:**

A törvény alapján, az adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150 000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségektől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

**Hol tudja nyilatkozatát megtenni:**

A nyilatkozatot az Ügyfél az értékesítésre kijelölt Postahelyeken írásban teheti meg, vagy ha NetB@nk szolgáltatással rendelkezik, akkor az NetB@nk erre szolgáló felületén keresztül rögzítheti azt.

**A kedvezmény igénybevételének további feltételei:**

- Egy bankszámlához kizárólag egy nyilatkozat tehető.
- A Bank csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen.

**Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet:**

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyhó 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 1. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhó 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 1. napjától illeti meg.

**Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény:**

Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:

- értékpapírszámla,
- megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák),
- hitelkártyaszámla,
- továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).

**Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény:**

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, maximum 150 000 Ft összértékig érvényes, azaz semmilyen díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerinti (esetleges) teljes díj felszámításra kerül. Ugyanez a szabály vonatkozik a 150 000 Ft-ot meghaladó összeg(rész)re is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözőre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;

- hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt meghaladja, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett bankkártyás készpénzfelvételre vonatkozó szabályok szerint kerülnek felszámításra.

A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvelekek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

#### A Nyilatkozatok kezelésének általános szabályai:

A díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatokat a Bank a törvény végrehajtása érdekében kezelni jogosult. A Nyilatkozatokat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámla megszűnéséig vagy új nyilatkozat megtételéig köteles megőrizni.

Az Ügyfél által megadott természetes azonosító adatai (melynek köre: név, születési név, születési hely és idő, valamint anyja neve) és a nyilatkozattétel napja, a törvény alapján létrehozott és működtetett Központi Nyilvántartási Rendszerbe átadásra kerülnek.

Minden Nyilatkozatot adott Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Nyilvántartásban milyen nyilatkozatai szerepelnek, illetve arra, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintsen, azokat megismerje. A kérvényre a választ a Központi Nyilvántartás adja meg, mely válasz tartalmazza igénylőről tárolt valamennyi információt. Az Ügyfél a tájékoztatáskérést annál a Banknál kezdeményezheti, ahol Nyilatkozatot tett, vagy pedig közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt-től igényelheti – az igénylés formátuma kötött, a részletes tájékoztatás megtalálható a <http://www.bisz.hu/sajat-adatok-megismerese> oldalon. A tájékoztatás igénylése díjmentes.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a Központi Nyilvántartási Rendszer adatállománya alapján a Bank és minden más pénzforgalmi szolgáltató jogosult ellenőrizni azt, hogy a Nyilatkozattevő más pénzforgalmi szolgáltatónál – a Banknál vagy bármely pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozata időtartama alatt – a díjmentes pénzfelvétel érdekében tett-e további nyilatkozatot.

A személyes adatok kezelésére (a nyilatkozat visszavonása, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai stb.) egyebekben a pénzforgalomról szóló – 2013. évi CLXXXIX. törvénnyel módosított – 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak az irányadók.

#### A kedvezményhez kapcsolódó, bankkártya használatot érintő szabályok:

A 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott.

E jogszabályváltozás alapján a Bank biztosítja, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elejére (lásd. 10.2 pont).

Amennyiben a TakaréK Kereskedelmi Banki bankkártyával már rendelkező Ügyfeink kifejezett rendelkezésükkel bármikor a korábbi alaplimittől eltérő ATM készpénzfelvételi limitet határoztak meg (összeghatártól függetlenül), úgy azt a TakaréK Kereskedelmi Bank az ATM készpénzfelvételi limitet egyoldalúan nem módosítja. Az Ügyfél saját rendelkezése szerint megállapított limit nem minden esetben teszi lehetővé egyszeri tranzakcióval egy nap alatt az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét teljes mértékben kihasználni.

Az egyedi ügyféligények biztosítása érdekében az Ügyfél a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet TeleBankon vagy NetB@nkon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely Postahelyen jogosult módosítani. A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a kapcsolódó ÁSZF 3.10.4. pontjában meghatározottak érvényesek, a limitmódosítás díjának mértéke a kapcsolódó bankszámlacsomagra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.