TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2026. november 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását kizárólag a központi ügyfélszolgálat elérhetőségének változása indokolja.

Az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 2026. november 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. október 21.

Magyar Posta Zrt.

A tájékoztatás szerinti módosítások hatálybalépésének időpontja: 2026. november 1.

<table>
<tr><th>A módosítással érintett dokumentumok és pontok</th><th>A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)</th></tr>
<tr><td>1.2. pont táblázat</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>Lakossági ügyfélszolgálat</th><th>Üzleti ügyfélszolgálat</th></tr>
<tr><td>Személyes ügyfélfogadás</td><td colspan="2">1062 Budapest, Teréz körút 51-53.</td></tr>
<tr><td>Postacím</td><td colspan="2">3512 Miskolc</td></tr>
<tr><td>Telefonszám</td><td>06-1-767-8282</td><td>06-1-767-8272
Csütörtökön 17-20 óra között a 06-1-767-8282</td></tr>
<tr><td>Faxszám</td><td colspan="2">06-46-320-136</td></tr>
<tr><td>E-mail</td><td>ugyfelszolgalat@posta.hu</td><td>uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu</td></tr>
<tr><td>Telefonos ügyfélfogadási idő</td><td colspan="2">Hétfőtől-szerdáig és pénteken 08:30-16:30, csütörtökön 8-20 óra között.</td></tr>
<tr><td>Személyes ügyfélfogadási idő</td><td colspan="2">Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>