

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2024. július 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását különösen

- a) a Posta adószámának változása;**
- b) új 5.2.7. pont a bélyegelőfizetési ajándékokra vonatkozó szerződési feltétellel történő kiegészítése;**
- c) a 8.1.7. pont szerinti Vásárló általi elállás, felmondás rendelkezéseinek pontosítása;**
- d) a 2. függelék szerinti jegyzőkönyv teljes átalakítása**

indokolja.

Az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 2024. július 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2024. június 20.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)												
1.1. pont	<p>1.1. A szolgáltató neve és címe</p> <p>Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacíme: 1540 Budapest Cégjegyzékszám: 01-10-042463 (nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság) Adószám: 10901232-4-44 Csoportazonosító szám: 17784083-5-44 Kereskedelmi nyilvántartási szám: XIII/13650/2018/B</p>												
3.1.5. pont	Hatályát veszti.												
5.1. pont címe	<p>5.1. Adónyomtatvány, kártyaolvasók, bélyeg termékek, postakész termékek, borítékok, csomagolódobozok, hírlap előfizetés, önálló-, illetve azok vegyes kosarú¹ megrendelése esetében</p>												
Új 5.2.7. pont	<p>5.2.7. Bélyegelőfizetői ajándéokra az előfizető kizárólag akkor jogosult, ha az alkalmi bélyegeket vagy alkalmi postatiszta borítékokat, vagy az alkalmi elsőnap borítékokat is megrendeli és a Posta részére megfizetendő teljes díjat adott év június 30-ig megfizeti. Kizárólag a forgalmi bélyegek, a forgalmi postatiszta borítékok, a forgalmi elsőnap borítékok megrendelése esetén a Posta nem biztosítja az előfizetői ajándékot.</p>												
7.4. Kiszállítás díja pont táblázat	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="517 1323 1177 1368">Átvétel módja</th> <th data-bbox="1177 1323 1445 1368">bruttó (Ft)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="517 1368 1177 1413">Postai szolgáltatóhelyen történő átvétel esetén</td> <td data-bbox="1177 1368 1445 1413">940</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1413 1177 1458">Belföldi címhelyen történő átvétel esetén</td> <td data-bbox="1177 1413 1445 1458">1 160</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1458 1177 1547">Európai szállítási címre, elsőbbségiként feladott postai küldemény kézbesítésével</td> <td data-bbox="1177 1458 1445 1547">2 200</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1547 1177 1637">Európán kívüli szállítási címre, elsőbbségiként feladott postai küldemény kézbesítésével</td> <td data-bbox="1177 1547 1445 1637">2 750</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1637 1177 1727">„Bélyeg előfizetés” díja belföldi szállítási címre, alkalmanként</td> <td data-bbox="1177 1637 1445 1727">500</td> </tr> </tbody> </table>	Átvétel módja	bruttó (Ft)	Postai szolgáltatóhelyen történő átvétel esetén	940	Belföldi címhelyen történő átvétel esetén	1 160	Európai szállítási címre, elsőbbségiként feladott postai küldemény kézbesítésével	2 200	Európán kívüli szállítási címre, elsőbbségiként feladott postai küldemény kézbesítésével	2 750	„Bélyeg előfizetés” díja belföldi szállítási címre, alkalmanként	500
Átvétel módja	bruttó (Ft)												
Postai szolgáltatóhelyen történő átvétel esetén	940												
Belföldi címhelyen történő átvétel esetén	1 160												
Európai szállítási címre, elsőbbségiként feladott postai küldemény kézbesítésével	2 200												
Európán kívüli szállítási címre, elsőbbségiként feladott postai küldemény kézbesítésével	2 750												
„Bélyeg előfizetés” díja belföldi szállítási címre, alkalmanként	500												
8.1. pont címe	<p>8.1. Adónyomtatványok, kártyaolvasók, bélyeg termékek, személyes bélyeg, postakész termékek, borítékok, csomagolódobozok, hírlap előfizetés</p>												
8.1. 7.3. pont	<p>8.1.7.3. az átvétel (illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés) napját követő 14. nap 24.00 órájáig az</p>												

¹ Termékcsoport szerint egyesen összeállított kosár.

	<p>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT-ot személyesen, írásban (a Posta honlapján közzétett jelen ÁSZF 1. sz. függeléke szerinti ELÁLLÁSI NYILATKOZAT, postai levél, fax, e-mail), vagy szóban (telefon) tájékoztatva és a megrendelt, de az elállás miatt visszaküldésre kerülő termék(ek) és lehetőség szerint a számla ügyfélszolgálat részére történő együttes, legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belüli postára adásával, vagy más egyéb igazolható módon történő átadásával. Az elállásról szóló nyilatkozat határidőben történt megtételének bizonyítása <i>(különösen a küldeményazonosító közlésével)</i>, valamint a termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. Elállás esetén a visszaküldés költségén felül a Vásárlót további költség nem terheli. <i>Amennyiben a Vásárló a postai szolgáltatóhelyen személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut is visszaadni.</i></p>
8.1.7.4. pont	Amennyiben a Vásárló az elállás miatt a terméket a 8.1.7.3. pontban foglaltak szerint <i>postai küldeményként történő feladással</i> juttatja vissza a Posta részére, a visszaküldésre kerülő küldemény nem lehet árufizetés többlétszolgáltatással feladott postacsomag.
2. sz. függelék	A függelék a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.
3. sz. függelék 1.1. pont 4) bekezdés b) alpont	<p>b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását <i>igényelheti, vagy</i> a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha</p> <p>ba) Posta a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy fogyasztónak minősülő Vásárló esetén akkor, elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét (kijavítás, kicserélés), illetve a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak minősülő Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut megjavítani vagy kicserélni;</p> <p>bb) kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni;</p> <p>bc) a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt;</p> <p>bd) fogyasztónak minősülő Vásárló esetén ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Posta megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;</p> <p>be) fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá.</p>
3. sz. függelék 2. pont 1) bekezdés	<p>1) Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22) Kormányrendelet alapján a Kormányrendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkekre</p> <p><i>a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén</i></p>

	<p>2 év; b) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.</p>
3. sz. függelék 2. pont 6) bekezdés	6) A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A Postának törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a termék első javítása alkalmával a javító szolgálat megállapítja, hogy a termék nem javítható, a termék kicserélését vagy <i>a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett</i> vételár visszafizetését 8 napon belül teljesíteni kell.
3. sz. függelék 2. pont 7) bekezdés	7) Ha a jótállás időtartama alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztónak minősülő Vásárló eltérő rendelkezése (árleszállítás, kijavítás, kijavíttatás) hiányában – a Posta köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Posta köteles a fogyasztónak minősülő Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) <i>vagy a jótállási jegyen</i> feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő Vásárló részére visszatéríteni.
3. sz. függelék 2. pont 8) bekezdés	8) Amennyiben a kijavításra átvett termék javítását a Posta nem tudja 15 napon belül elvégezni, legkésőbb a 15. napon köteles értesíteni a fogyasztónak minősülő Vásárlót a kijavítás várható elkészültének idejéről. Amennyiben az ily módon meghosszabbított határidő meghaladja a 30 napot, a 30. napot követő 8 napon belül köteles a Posta a terméket kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Posta köteles a fogyasztónak minősülő Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán –, <i>illetve a jótállási jegyen</i> feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztónak minősülő Vásárló részére visszatéríteni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
3. sz. függelék 2. pont 12) bekezdés	12) A Posta a jótállás ideje alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Posta a fogyasztónak minősülő Vásárló kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak minősülő Vásárlónak át kell adni. Ha a Posta a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül <i>igazolható módon</i> köteles értesíteni a fogyasztónak minősülő Vásárlót.
4. sz. függelék 8.1.7.3. pont	8.1.7.3. az átvétel (illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés) napját követő 14. nap 24.00 órájáig az ügyfélszolgálatot személyesen, írásban (ÁSZF 1. sz. függeléke szerinti Elállási Nyilatkozat, postai levél, fax, e-mail), vagy szóban (telefon) tájékoztatva és a megrendelt, de az elállás miatt visszaküldésre kerülő termék(ek) és lehetőség szerint a számla Ügyfélszolgálat részére történő együttes, legkésőbb az elállás közlésétől számított

	<p>14 napon belüli postára adásával, vagy más egyéb igazolható módon történő átadásával. Az elállásról szóló nyilatkozat határidőben történt megtételének bizonyítása <i>(különösen a küldeményazonosító közlésével)</i>, valamint a termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. A Posta az árufizetés többletszolgáltatással feladott postacsomagként visszaküldött terméket nem fogadja el. A visszaküldés költségén felül elállás esetén a Vásárlót további költség nem terheli. <i>Amennyiben a Vásárló a postai szolgáltatóhelyen személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut is visszaadni.</i></p>
4. sz. függelék ÁSZF 3. melléklet	<p>ÁSZF 3. sz. melléklet: Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet <i>alapján a Reiner cyberJack RFID basis típusú kártyaolvasóra, valamint a Reiner cyberJack RFID standard HUN típusú kártyaolvasóra a termék átvételétől számított 2 év időtartamú jótállás érvényes.</i></p>
3. sz. melléklet	<p style="text-align: center;"><u>Kártyaolvasóra vonatkozó jótállási kötelezettség</u></p> <p>Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján <i>a Reiner Cyberjack RFID basis HUN típusú kártyaolvasóra, valamint a Reiner Cyberjack RFID standard HUN típusú kártyaolvasóra a termék átvételétől számított 2 év időtartamú jótállás érvényes.</i></p>