

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2026. november 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását elsősorban az Uniós vámszabályokban 2026. november 1-jétől bekövetkező – 2-2 eurónak megfelelő forintösszegű uniós kezelési díj – változások 19.11. „Postai vámügynöki szolgáltatás” terméklapon történő kiegészítése indokolja.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2026. november 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. október 16.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3.5.1. Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt küldemények címzésére vonatkozó további szabályok pont 9) bekezdés	9) Az egyes postai küldemények címzésére vonatkozó, az e pont alatt nem szereplő különös szabályokat a termékhez/szolgáltatáshoz tartozó külön Terméklapok tartalmazzák. Egyes országokba címzetten feladásra szánt küldemények címzésének további egyedi feltételeiről az Országlapok ad tájékoztatást.
3.9. A küldemények igénybevételi helyre történő szállítására használt egységgrakomány-képző eszközökkel kapcsolatos egyéb feltételek pont	Hatályát veszti.
6.8. Postai küldemények kézbesítése a címtől eltérő helyen pont 1) bekezdés	1) A Posta a címben megjelölt hely helyett kézbesítési ponton kézbesíti a) a postai küldeményt, ha a személyes átadással kézbesítendő postai küldemény kézbesítése a Postán kívülálló okból sikertelen volt és a címen nem került sor az átvétel megtagadására; b) azt a postai küldeményt, amelyet – a feladó vagy a címzett és a Posta között létrejött külön írásba foglalt szerződés vagy a címzett kifejezetten erre vonatkozó nyilatkozata (pl.: postafiók bérlet, csomagtárolás, címzett rendelkezések (belföldi postacsomaghoz)) alapján – kézbesítési ponton kell kézbesíteni; c) ¹ d) azokat a postai küldeményeket, amelyekről - da) a jelen ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése alapján vagy - db) külön Terméklap rendelkezése szerint a címzett kifejezetten erre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak végrehajtásaként a címzettet értesítő hátrahagyásával vagy a Posta részére rendelkezésre bocsátott, a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára, vagy e-mail címére vagy más hivatalos elektronikus elérhetőségére küldött értesítésben tájékoztatta.
6.10. Az átvételi jogosultság és a személyazonosság igazolása pont 10) bekezdés	10) A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére címzett, személyes átadással történő kézbesítést igénylő postai küldeményt a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a Posta. A gondnoknak e minőségét jogerős bírósági ítélet, hatósági határozat vagy az illetékes megyei kormányhivatal által kiállított, a határozatra hivatkozó tanúsítvány eredeti vagy másolati példányának bemutatásával kell igazolnia.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Kézbesítés alcím új második bekezdés	2026. november 1. és 2026. december 31. közötti időszakban a Posta a címhelyre címzett, 5.000 Ft-ot meghaladó összegű értéknylvánítás többletszolgáltatással feladott postacsomagot kézbesítési ponton kézbesítheti, ha a feladó a címrát előállításakor a Posta rendelkezésére bocsátotta a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy az e-mail címét.
Terméklapok 18.22. Áruházi átadás A többletszolgáltatás definíciója alcím első bekezdés	A Posta vállalja, hogy az igénybevevők által áruházi kiszállításra feladott küldemények – az áruháznak, raktárnak az azokkal történt egyeztetés szerinti időintervallumban történő – kézbesítések a címhelyen, a küldemény kézbesítését követően, képviselője (a kézbesítő) tanúként jelen lesz a szállítólevél/számla alapján a kézbesítést azonnal követő, a címzett, vagy az egyéb jogosult átvéve által a belső tartalom (legfeljebb gyűjtőcsomagolás mélységű) számlálásakor, számbavételekor.

¹ Hatályát veszítette 2024. január 1-jén.

Terméklapok 18.24. Tételes áruátadás A többlétszolgáltatás definíciója alcím	A Posta vállalja, hogy az igénybevevők által tételes áruátadásra feladott küldemények esetében a címhelyen, a küldemény kézbesítését követően, a szállítólevél/számla alapján a kézbesítéskor a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tételes (legfeljebb gyűjtőcsomagolás mélységű) átvételekor képviselője (a kézbesítő) tanúként jelen lesz. Amennyiben a küldemény kézbesítése (átvétele) során a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény részleges elveszése vagy sérülése miatt kifogással él, akkor a Posta képviselője az e tény, valamint az ehhez kapcsolódó körülményeket rögzítő jegyzőkönyv felvétele során tanúként van jelen.
19.4. Utánküldés A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím kilencedik bekezdés új a) alpont	a) amennyiben természetes személyként az <i>EnPostám</i> oldalon vagy szervezet nevében a külön ÁSZF szerint előzetesen regisztrált megrendelőként internetes oldalon elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével nem a jelen Terméklapban foglaltak szerint kezdeményezte a külön írásba foglalt szerződés megkötését és a Posta felhívására nem javítja ki a hibát, a megrendelést a Posta érvénytelennek tekinti;
Terméklapok 19.11. Postai vámügynöki szolgáltatás	
A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím 2. Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban pont negyedik bekezdés	Amennyiben a küldeményben elhelyezett termék értéke a 150 euró ² nem haladja meg és a küldemény címzettje természetes személy, a vámkezelést a Posta automatikusan és SA vámkezelések tekintetében egységesen 27% áfamérték alkalmazásával, továbbá SA és IOSS vámkezelések esetén is egységesen, a küldeményben elhelyezett tartalom vámtarifaszáma alapján, árucikkenként 3-3 eurónak megfelelő forintösszegű vám és 2-2 eurónak megfelelő forintösszegű uniós kezelési díj felszámításával elvégzi, kivéve, ha a küldeményben elhelyezett tartalom a megbízásos postai vámkezelés alkalmazását indokolja (pl.: jövedéki termék, parfüm, vagy tiltó- korlátozó rendelkezés hatálya alá tartozó termék), vagy a vámkezeléssel kapcsolatban a Posta számára nyilatkozattételre jogosult természetes vagy nem természetes személy (a továbbiakban jelen terméklapban foglaltak alkalmazása tekintetében: címzett) a Posta automatikus vámkezelésétől eltérő igényt a vám-árunyilatkozat benyújtásáig előzetesen jelzi a Posta felé. A címzett az eltérő vámkezelési igényt a Posta honlapján közzétett Kapcsolatfelvételi űrlap ³ útján jelezheti.
A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím Automatikus postai vámkezelés esetén alkalmazott külön rendelkezések negyedik bekezdés	A Posta a NAV által megküldött, a vámkezelésről hozott áruátengedési engedély rendelkezésre állását követően a címzettet a NAV által kiszabott áfáról és vámról, együttes néven vámtelherről (SA áfafizetésű küldemények esetében vám, és az áru érték, a nemzetközi szállítási díj és a vám összegéből számított áfa, IOSS áfafizetésű küldemények esetében a vámkezelés során vám fizetendő, de áfa már nem merül fel), az uniós kezelési díjról és a postai vámügynöki szolgáltatás jelen terméklap szerinti díjáról – amennyiben a címzett elektronikus elérhetősége a feladó által a külföldi postai szolgáltató részére megadott rendszeradatok formájában a Posta rendelkezésére áll, az alapján – értesíti és a díjak kiegyenlítésére a Postával együttműködő mindenkor fizetési szolgáltató által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon bankkártyával lebonyolított fizetési művelet szerinti online fizetési lehetőséget kínál. Az online fizetési lehetőségről szóló értesítés megküldésétől számított 48 óra időtartamban egyenlítheti ki a címzett a postai küldemény kézbesítését megelőzően a vámtelher, az uniós kezelési díj és a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegét. Ha a címzett ezt az együttes összeget ebben az időtartamban és ilyen módon megfizette, a Posta a küldeményt a feladó által igénybe vett postai szolgáltatási szerződésnek megfelelően kíséri meg kézbesíteni, a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt küldemény esetén a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint jár el.

² A vámmentességi értékhatárok euróban kifejezett összegének megfelelőjét a NAV forintban is rögzíti, évenkénti érvényességgel.

³ Előzetes vámkezelési megbízások és rendelkezések benyújtása

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím Automatikus postai vámkezelés esetén alkalmazott külön rendelkezések ötödik bekezdés	Amennyiben a címzett elektronikus elérhetősége a feladó által a külföldi postai szolgáltató részére megadott rendszeradatok formájában nem áll a Posta rendelkezésére vagy a címzett a vámteher, az uniós kezelési díj és a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegét az ennek megfizetéséről szóló értesítés megküldésétől számított 48 óra időtartamban nem egyenlíti ki, a Posta a küldeményt a címben megjelölt helyen kíséri meg személyes átadással kézbesíteni, a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt küldemény esetén a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint a küldemény érkezéséről a címzettet értesíti. Ha a címben megjelölt helyen a küldemény kézbesítési kísérlete sikertelen a Posta a címzettet a küldemény érkezéséről és annak átvételekor megfizetendő – az automatikus postai vámkezeléssel összefüggő – összegéről értesítő hátrahagyásával tájékoztatja, amely alapján a küldeményt a Posta az ÁSZF 6.8.1. pontban meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) ideig a kijelölt kézbesítési ponton a jogosult átvévő rendelkezésére tartja. A küldemény kézbesítését megelőzően a címzettnek a küldemény érkezéséről szóló értesítőn szereplő összeget a) a címben megjelölt helyen történő kézbesítés esetén készpénzzel vagy a Posta honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel; b) az értesítésben megjelölt kézbesítési ponton készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel kell kiegyenlítenie.
A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím Megbízásos postai vámkezelés esetén alkalmazott külön rendelkezések ötödik bekezdés	A címzett által aláírt beszkenelt és visszajutott megbízás alapján a Posta elvégzi a NAV-nál a postai küldemény behozatali vámkezelését, amely alapján a vámterhet (áfa, vám), továbbá e-kereskedelemben az a)-c) és i) alpontok szerinti küldemény esetében az abban elhelyezett áru értékétől függetlenül, a tartalom vámtarifaszáma alapján, árucikkenként 2-2 eurónak megfelelő forintösszegű uniós kezelési díjat és a postai vámügynöki szolgáltatási díjat a címzettnek legkésőbb a kézbesítés során, de a küldemény átadását megelőzően meg kell fizetnie, még abban az esetben is, ha a vámeljárási áfa- és vámfizetési kötelezettség nélküli eredménnyel zárul.
19.14. Raklapcsere	A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.
Az ÁSZF-ben található hivatkozások „jelen ÁSZF” vagy a Posta honlapján közzétett kifejezéssel kerültek kiegészítésre.	

19.14. Raklapcsere

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A kiegészítő szolgáltatás **külön írásba foglalt szerződés megkötése** esetén **vehető igénybe, amely alapján** a Posta vállalja, hogy a feladó számára az általa a küldemény csomagolásához használt – **a küldemény csomagolásának megbontása nélküli vizsgálat eredménye szerinti – sérülésmentes** EUR szabványnak megfelelő raklap helyett azonos, **EUR** szabványnak megfelelő másik csereraklapot biztosít.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	bruttó
raklapcsere/db	1 420

Külön írásba foglalt **szerződésben** a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő díjban is megállapodhatnak.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

1. A Posta az e kiegészítő szolgáltatással EUR raklapon elhelyezetten feladott küldeményt akkor kézbesíti, ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő ezzel egyidejűleg a küldemény csomagolásaként használt azonos, szabványnak megfelelő **minőségű másik** sérülésmentes csereraklapot ad át, vagy vállalja, hogy a küldemény tartalmát – azonnal – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja és a raklapot a Posta rendelkezésére bocsátja **úgy, hogy azzal a kézbesítést aránytalanul hosszú – 10 percet meghaladó – várakozási idővel ne hátráltassa.**

2. Amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény kézbesítésével **egyidejűleg megfelelő** minőségű és sérülésmentes csereraklapot nem ad át vagy a küldemény tartalmának lepakolása a Posta képviselőjének jelenlétében **az 1. pontban meghatározott időtartamon belül** nem történik meg, a Posta a küldeményt kizárólag akkor kézbesíti, ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő **a szállítólevélen erre vonatkozóan feljegyzett nyilatkozataként és annak** aláírásával kifejezetten elismeri a csereraklap rendelkezésére bocsátásának elmaradását. Ebben az esetben a Posta a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét a **szállítólevélen** szereplő darabszámmal csökkenti és a kiegészítő szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

3. Amennyiben a raklap(on)

- talp vagy tetőperem-deszkája sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- talptuskója hiányzik, törött, vagy sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- egy deszkája teljesen vagy részlegesen hiányzik, ferde, vagy törött;
- nincs vagy nem látható az (EUR) azonosító jegy;
- az általános állapota nem garantálja a szabvány szerinti terhelhetőséget;
- más anyaggal elszennyeződött, amely a raklapon tárolt árut veszélyezteti;
- nem felel meg a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információkban foglalt feltételeknek,

úgy a kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe (nincs mód a csereraklap biztosítására). A feladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben sincs mód csereraklap biztosítására, amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény tartalmát – **az 1. pontban meghatározott időtartamon belül** – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja, és ekkor megállapíthatóvá válik, hogy a raklap az a)-g) alpontok **és a 4. pont** szerinti ok(ok) alapján nem minősül szabványnak megfelelő minőségűnek, **amely tényt a címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek a szállítólevélen erre vonatkozóan feljegyzett nyilatkozataként kell feltüntetnie és aláírásával igazolnia.**

4. A kiegészítő szolgáltatás definíciójában foglaltak szerint EUR szabványnak megfelelő a raklap, ha

- alapterülete 80x120 cm, és
- a lábak magassága 7,8 cm, az összekötő elemekkel együtt a teljes magasság 14,4 cm, és
- a raklap mindkét hosszanti oldalán és a jobb oldali saroklábán jól láthatóan szerepel az európai szabvány raklap jele: ovális keretben EUR felirat, és
- a raklap mindkét hosszanti oldalán és a bal oldali saroklábán jól láthatóan szerepel az engedélyező (PK, DB, MÁV) jele, és
- a középső lábon jól láthatóan szerepel egy hat számjegyből álló kód, amely a minősítő szerv jelét és a gyártás idejét tartalmazza.

5. A Posta vállalja, hogy

- a) *a jelen kiegészítő szolgáltatás igénybevételével feladott küldeményekhez használt EUR raklapokat az általa kijelölt telephelyre szállítja be és ott – a feladó által azok visszaszolgáltatásáról szóló igényében jelzett időpontig – átmenetileg tárolja, és*
- b) *az a) alpont szerinti tárolt EUR raklapokról készletnyilvántartás vezet, amelyben feladónként mutatja ki az EUR raklapok visszaszolgáltatható mennyiségét, és*
- c) *a 6. pont a) alpontja szerinti rendelkezésben foglaltak alkalmazásával a feladó részére a számára visszaszolgáltatható EUR raklapok mennyiségéről havonta, legkésőbb a tárgyhót követő 15. munkanapig adatszolgáltatást biztosít.*

6. A feladó tudomásul veszi, hogy

- a) a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklapok természetes elhasználódása miatt a feladó számára **az 5. pont b) alpontja szerinti készletnyilvántartás figyelembevételével** a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján **visszaszolgáltatható** raklapok mennyiségét 5%-os mértékben csökkenti;
- b) amennyiben a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap a csomagolás hiányossága – különösen rossz rögzítés, túlterhelés – miatt sérül meg a szolgáltatás teljesítésének bármely szakaszában, Posta a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján **visszaszolgáltatható** raklapok mennyiségét **az 5. pont b) alpontja szerinti készletnyilvántartás vezetésénél** ezzel a darabszámmal csökkenti

és a kiegészítő szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

7. A feladó tudomásul veszi, hogy a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján a csereraklapok Posta által a feladó részére történő rendelkezésre bocsátása a vele egyeztetettek szerint utólagosan, a fenti rendelkezések figyelembevételével (természetes elhasználódás, minősítés, csereraklap címzett által történő átadásának elmaradása, **tárolás alatti sérülés) vezetett egyedi elszámolás szerinti mennyiségben történik, **melynek visszaszolgáltatásával kapcsolatos kiszállítás díjaként a Posta a 8. pont b) alpontja szerinti egységenként az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás ÁSZF 7. pontjában meghatározott díjazási feltételekben a Z1 átvételi hely és a 8. pont c) alpontja szerinti szállításrendelésben megjelölt telephely szerinti kézbesítési hely irányítószámának első számjegyéből képzett zónaazonosítóhoz rendelt összeget felszámítja.****

8. A feladó vállalja, hogy

- a) **az 5. pont c) alpontja szerint a Posta által küldött adatszolgáltatásban foglaltak tudomásul vételéről, vagy azzal kapcsolatos kifogásáról 5 munkanapon belül visszaigazolást ad (pl.: e-mail), továbbá az abban érintett raklapok visszaszolgáltatását – az adatszolgáltatás kézhezvételétől számított – 30 napot meg nem haladó időtartamon belül a b)-d) alpontokban foglaltak szerint igényli;**
- b) **a Posta által az 5. pont a) alpontja szerint átmenetileg tárolt EUR raklapok visszaszolgáltatásáról szóló igényét a c) alpontban foglaltak szerint írásban azt tudomásul véve jelzi a Posta részére, hogy az érintett EUR raklapok mennyisége legfeljebb 10 darabos egységekben igényelhető;**
- c) **a b) alpont szerinti EUR raklapok visszaszolgáltatásához szállításrendelést készít, továbbá az igényelt egységenként külön-külön címiratot állít elő;**
- d) **a címiraton a küldemény felvétel adatait a következők szerint tünteti fel: feladó elnevezése: „Magyar Posta”, címadatai: 1239 Budapest, Európa utca 6., a kapcsolattartó adatai: e-mail címe: Posta@waberers.com; telefonszáma: +36308706537.**

9. A kiegészítő szolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.

10. A raklapcsere, valamint kétszeri kézbesítési kísérlet többszolgáltatások egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.