



## TÁJÉKOZTATÁS

### a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2024. július 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását különösen az alábbiak indokolják:

- a) 2024. július 1-jétől egyes postai szolgáltatások díjai módosulnak, elsősorban a levélküldemények tarifái, illetve az azokhoz igénybevehető többletszolgáltatások tekintetében;
- b) a jövőben a tarifákhoz tartozó nettó összegek a terméklapokon nem kerülnek feltüntetésre;
- c) a nemzetközi viszonylatba feladható postacsomagok esetében egyértelműsítésre kerülnek a „terjedelmes” többletszolgáltatásra/ kezelésre vonatkozó feladási feltételek;
- d) az MPL Üzleti csomaghoz tartozóan a terméklapok 18.16. „Kétszeri kézbesítési kísérlet” többletszolgáltatás teljes átalakítására kerül sor;
- e) az MPL Üzleti csomaghoz tartozóan a terméklapok 18.17. „Választható őrzési idő” többletszolgáltatás módosításával összefüggésben 18.28. „10 munkanapos őrzési idő” elnevezéssel új többletszolgáltatás kerül bevezetésre.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2024. július 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2024. június 14.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
1. Általános adatok, elérhetőség fejezet 1) bekezdés	<p>1) A szolgáltató neve és címe            Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság            Székhelye: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.            Postacíme: Budapest 1540            Cégjegyzékszám: 01-10-042463  <b>Adószám: 10901232-4-44</b>  <b>Csoportazonosító szám: 17784083-5-44</b>            Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőség az elektronikus ügyintézés biztosításához (KÖZPONTI HIVATALI TÁRHELY):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) hosszú név: Magyar Posta Zrt. hivatalos elektronikus elérhetőség</li> <li>b) rövid név: POSTAEUGY</li> <li>c) KRID szám: 242515371</li> </ul>
6.4.2. Szervezet címére történő kézbesítés pont 4) bekezdés	<p>4) A szervezet képviselője által a Posta részére kifejezetten erre vonatkozóan tett 6.2.1. PONT szerinti bejelentés hiányában a Posta a szervezet azon munkavállalóját, aki nem minősül képviselőnek, – alkalmi átvevőként – a postai küldemények átvételére jogosultnak tekinti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) címhelyen történő kézbesítés esetén akkor, ha a szervezet munkavállalója a küldeményen feltüntetett címen tartózkodik;</li> <li>b) kézbesítési ponton történő <i>kézbesítéskor – a külön TERMÉKLAPON feltüntetett rendelkezés</i> esetén, ha bemutatja a küldemény címzéséhez tartozóként megadott címzetti mobiltelefonra vagy e-mail címre érkezett – az alkalmi átvevő részére továbbított – a küldemény azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítést.</li> </ul>
6.8.1. Rendelkezésre tartási (őrzési) idők pont 2) bekezdés	<p>2) A rendelkezésre tartási (őrzési) idő az átvételre kijelölt kézbesítési ponton:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) hivatalos irat esetében a külön TERMÉKLAP rendelkezése szerinti;</li> <li>b) MPL Üzleti csomag esetében a külön TERMÉKLAP rendelkezése szerinti;</li> <li>c) külföldről Magyarországra érkező valamennyi postai küldemény esetében tizenöt munkanap;</li> <li>d) <i>MPL Postacsomag esetében a külön TERMÉKLAP rendelkezése szerinti.</i></li> </ul>
9.2.1. Általános szabályok pont 6) bekezdés	<p>6) Amennyiben az értéknyilvánítás többletszolgáltatással <i>nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeményről</i> a postai kezelés, vagy a kártérítési eljárás szakaszában egyértelműen kiderül, hogy a postacsomag értéknyilvánítása nyilvánvalóan magasabb szinten került megállapításra, mint a tényleges kereskedelmi értéke, úgy a Posta jogosult a tartalom kereskedelmi értékét igazoló számla bekérésére, a Posta kárfelelőssége pedig csak a kereskedelmi értékig terjed.</p>

Terméklapok 1.  
Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél (levelezőlap, képes levelezőlap) termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázatok

tömeg	elsőbbségi belföld	nem elsőbbségi belföld
50 g-ig	<b>365</b>	<b>255</b>
500 g-ig	<b>1 045</b>	<b>765</b>
2000 g-ig	<b>3 015</b>	<b>2 330</b>

tömeg	elsőbbségi						
	az Európai Unió vámhatárán belüli országok*	az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**			egyéb külföld		
		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	
			elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül
50 g-ig	<b>1 160</b>	<b>1 160</b>	<b>1 465</b>	<b>1 750</b>	<b>1 270</b>	<b>1 575</b>	<b>1 860</b>
500 g-ig	<b>3 085</b>	<b>3 085</b>	<b>3 195</b>	<b>3 480</b>	<b>3 715</b>	<b>3 825</b>	<b>4 110</b>
2000 g-ig	<b>10 845</b>	<b>10 845</b>	<b>10 845</b>	<b>11 130</b>	<b>13 325</b>	<b>13 325</b>	<b>13 610</b>

tömeg	nem elsőbbségi						
	az Európai Unió vámhatárán belüli országok*	az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**			egyéb külföld		
		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	
			elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül
50 g-ig	<b>930</b>	<b>930</b>	<b>1 235</b>	<b>1 520</b>	<b>1 075</b>	<b>1 380</b>	<b>1 665</b>
500 g-ig	<b>2 845</b>	<b>2 845</b>	<b>2 955</b>	<b>3 240</b>	<b>3 560</b>	<b>3 670</b>	<b>3 955</b>
2000 g-ig	<b>9 875</b>	<b>9 875</b>	<b>9 875</b>	<b>10 160</b>	<b>12 000</b>	<b>12 000</b>	<b>12 285</b>

Terméklapok 2.  
Elsőbbségi és nem elsőbbségi azonosított levél (levelezőlap, képes levelezőlap) A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat

tömeg	elsőbbségi	nem elsőbbségi
50 g-ig	<b>360</b>	<b>250</b>
500 g-ig	<b>1 040</b>	<b>760</b>
2000 g-ig	<b>3 010</b>	<b>2 325</b>

<p>Terméklapok 4. Szerződéses, kedvezményes díjú címezett reklámküldemény (k-dm) A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">felvételi hely</th> <th colspan="3">Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta</th> <th colspan="3">Országos Logisztikai Központ</th> </tr> <tr> <th colspan="2">mennyiségi sáv</th> <th>500-2000 darab</th> <th>2001-10000 darab</th> <th>10000 darab felett</th> <th>500-2000 darab</th> <th>2001-10000 darab</th> <th>10000 darab felett</th> </tr> <tr> <th>tömeg</th> <th>feldolgozottság</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">50 g-ig</td> <td>standard</td> <td>234</td> <td>233</td> <td>232</td> <td>234</td> <td>204</td> <td>192</td> </tr> <tr> <td>gépre alkalmas</td> <td></td> <td>209</td> <td>205</td> <td></td> <td>183</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">500 g-ig</td> <td>standard</td> <td>701</td> <td>700</td> <td>696</td> <td>701</td> <td>613</td> <td>576</td> </tr> <tr> <td>gépre alkalmas</td> <td></td> <td>627</td> <td>615</td> <td></td> <td>548</td> <td>494</td> </tr> </tbody> </table>	felvételi hely		Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta			Országos Logisztikai Központ			mennyiségi sáv		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	tömeg	feldolgozottság							50 g-ig	standard	234	233	232	234	204	192	gépre alkalmas		209	205		183	165	500 g-ig	standard	701	700	696	701	613	576	gépre alkalmas		627	615		548	494
felvételi hely		Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta			Országos Logisztikai Központ																																																		
mennyiségi sáv		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett																																																
tömeg	feldolgozottság																																																						
50 g-ig	standard	234	233	232	234	204	192																																																
	gépre alkalmas		209	205		183	165																																																
500 g-ig	standard	701	700	696	701	613	576																																																
	gépre alkalmas		627	615		548	494																																																
<p>Terméklapok 4. Szerződéses, kedvezményes díjú címezett reklámküldemény (k-dm) Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció alcím új utolsó bekezdés</p>	<p><i>A Posta honlapján közzétett POSTALISTA-ban mobilpostaként szereplő postai szolgáltatóhelyeken történő feladás esetén a fentiekén túl a feladónak a Posta rendelkezésére kell bocsátania az elektronikus feladójegyzéken feltüntetett küldemények adatait tartalmazó papíralapú feladójegyzéket, valamint az elektronikus feladójegyzék beküldésének Posta által történt befogadását tartalmazó visszaigazolást papíralapú formában.</i></p>																																																						
<p>Terméklapok 5. Szerződéses, kedvezményes díjú azonosított címezett reklámküldemény (k-dm) A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">felvételi hely</th> <th colspan="3">Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta</th> <th colspan="3">Országos Logisztikai Központ</th> </tr> <tr> <th colspan="2">mennyiségi sáv</th> <th>500-2000 darab</th> <th>2001-10000 darab</th> <th>10000 darab felett</th> <th>500-2000 darab</th> <th>2001-10000 darab</th> <th>10000 darab felett</th> </tr> <tr> <th>tömeg</th> <th>feldolgozottság</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">50 g-ig</td> <td>standard</td> <td>228</td> <td>227</td> <td>226</td> <td>228</td> <td>198</td> <td>186</td> </tr> <tr> <td>gépre alkalmas</td> <td></td> <td>203</td> <td>199</td> <td></td> <td>177</td> <td>159</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">500 g-ig</td> <td>standard</td> <td>695</td> <td>694</td> <td>690</td> <td>695</td> <td>607</td> <td>570</td> </tr> <tr> <td>gépre alkalmas</td> <td></td> <td>621</td> <td>609</td> <td></td> <td>542</td> <td>488</td> </tr> </tbody> </table>	felvételi hely		Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta			Országos Logisztikai Központ			mennyiségi sáv		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	tömeg	feldolgozottság							50 g-ig	standard	228	227	226	228	198	186	gépre alkalmas		203	199		177	159	500 g-ig	standard	695	694	690	695	607	570	gépre alkalmas		621	609		542	488
felvételi hely		Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta			Országos Logisztikai Központ																																																		
mennyiségi sáv		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett																																																
tömeg	feldolgozottság																																																						
50 g-ig	standard	228	227	226	228	198	186																																																
	gépre alkalmas		203	199		177	159																																																
500 g-ig	standard	695	694	690	695	607	570																																																
	gépre alkalmas		621	609		542	488																																																
<p>Terméklapok 6. Hivatalos irat A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>tömeg</th> <th>Hivatalos irat</th> <th>„Hivatalos irat saját kézbe”</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2 kg-ig</td> <td>1 395</td> <td>2 095</td> </tr> <tr> <td>2-20 kg-ig</td> <td>12 555</td> <td>13 255</td> </tr> <tr> <td>20-40 kg-ig</td> <td>25 110</td> <td>25 810</td> </tr> </tbody> </table>	tömeg	Hivatalos irat	„Hivatalos irat saját kézbe”	0-2 kg-ig	1 395	2 095	2-20 kg-ig	12 555	13 255	20-40 kg-ig	25 110	25 810																																										
tömeg	Hivatalos irat	„Hivatalos irat saját kézbe”																																																					
0-2 kg-ig	1 395	2 095																																																					
2-20 kg-ig	12 555	13 255																																																					
20-40 kg-ig	25 110	25 810																																																					
<p>Terméklapok 8. Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>tömeg</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50 g-ig</td> <td>1 340</td> </tr> <tr> <td>500 g-ig</td> <td>3 185</td> </tr> <tr> <td>2000 g-ig</td> <td>9 235</td> </tr> </tbody> </table>	tömeg		50 g-ig	1 340	500 g-ig	3 185	2000 g-ig	9 235																																														
tömeg																																																							
50 g-ig	1 340																																																						
500 g-ig	3 185																																																						
2000 g-ig	9 235																																																						

<p>Terméklapok 9. „M” zsák A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">tömeg</th> <th colspan="6">elsőbbbségi/nem elsőbbbségi</th> </tr> <tr> <th>az Európai Unió vámhatárán belüli országok*</th> <th colspan="3">az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**</th> <th colspan="2">egyéb külföld</th> </tr> <tr> <th></th> <th>nem vámköteles tartalom</th> <th>vámköteles tartalom</th> <th>nem vámköteles tartalom</th> <th>vámköteles tartalom</th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>elektronikus feladójegyzék használata esetén</th> <th>elektronikus feladójegyzék használata nélkül</th> <th></th> <th>elektronikus feladójegyzék használata esetén</th> <th>elektronikus feladójegyzék használata nélkül</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-5000 g-ig</td> <td>15 040</td> <td>15 040</td> <td>15 040</td> <td>15 325</td> <td>17 760</td> <td>17 760</td> <td>18 045</td> </tr> <tr> <td>5000 g felett kg-onként</td> <td>2 030</td> <td>2 030</td> <td>2 030</td> <td>2 030</td> <td>2 905</td> <td>2 905</td> <td>2 905</td> </tr> </tbody> </table>	tömeg	elsőbbbségi/nem elsőbbbségi						az Európai Unió vámhatárán belüli országok*	az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**			egyéb külföld			nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom				elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül	0-5000 g-ig	15 040	15 040	15 040	15 325	17 760	17 760	18 045	5000 g felett kg-onként	2 030	2 030	2 030	2 030	2 905	2 905	2 905
tömeg	elsőbbbségi/nem elsőbbbségi																																										
	az Európai Unió vámhatárán belüli országok*		az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**			egyéb külföld																																					
		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom																																						
		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül																																					
0-5000 g-ig	15 040	15 040	15 040	15 325	17 760	17 760	18 045																																				
5000 g felett kg-onként	2 030	2 030	2 030	2 030	2 905	2 905	2 905																																				
<p>Terméklapok 10. MPL Postacsomag alcím új második bekezdés</p>	<p><b>A küldemény rendelkezésre tartási (őrzési) ideje 5 munkanap.</b></p>																																										
<p>Terméklapok 11. Elsőbbbségi és nem elsőbbbségi nemzetközi postacsomag Méret alcím</p>	<p>A méretre vonatkozó rendeltetési hely szerinti országokénti előírásokat az ORSZÁGLAPOK <i>tartalmazza.</i></p>																																										
<p><b>Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag</b></p>																																											
<p>A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) alcím két csillagos lábjegyzet</p>	<p><b>**A Posta a „postán maradó”-ként címzett 20 kg-nál nagyobb tömegű postacsomagokkal kapcsolatos postai szolgáltatás igénybevételét a Posta honlapján kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozásként ELŐZETESEN REGISZTRÁLT FELADÓK számára nem biztosítja.</b></p>																																										
<p>Tömeg alcím</p>	<p>Címhelyre címzett postacsomag esetében legfeljebb 40 kg/küldemény. „Postán maradó”-ként címzett postacsomag esetén legfeljebb <b>30 kg/küldemény</b>, az érintett postai szolgáltatóhelyek köréről és egyes postai szolgáltatóhelyeknél a korlátozott tömeghatárokról a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „M” oszlopa alapján lehet tájékozódni. Csomagautomatánál feladásra szánt, vagy PostaPontra és Csomagautomatára történő címzés esetén legfeljebb 20 kg/küldemény.</p>																																										
<p>Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím ötödik bekezdés</p>	<p>Külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: 1 MUNKANAPOS IDŐGARANCIA_(Csomagautomatánál feladásra szánt postacsomagok kivételével), MEGHATÁROZOTT NAPI KÉZBESÍTÉS, ÉRTÉKNYILVÁNÍTÁS – 50.001 Ft-tól 2.000.000 Ft-ig, ÁRUFIZETÉS 2.000.000 Ft-ig, TÉRTIVEVÉNY, SAJÁT KÉZBE (kizárólag természetes személy címzett esetén), „TÖRÉKENY”, „TERJEDELME”, CÍMZETT FIZET, IDŐABLAKOS KÉZBESÍTÉS (IDŐGARANCIA), SZOMBATI KÉZBESÍTÉS, <b>10 MUNKANAPOS ŐRZÉSI IDŐ.</b></p>																																										
<p>Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím c)</p>	<p>c) a Posta külön díj megfizetése nélkül vállalja ca) a címzett elektronikusan történő tájékoztatását a küldemény feladásáról, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a</p>																																										

alpont	<p>címzett e-mail címét;</p> <p>cb) a feladó értesítését a küldemény <i>kézbesítéséről, amennyiben</i> a postacsomag címiratán feltüntette saját SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy e-mail címét.</p>
Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím h) alpont	<p>h) Csomagautomatára történő címzéssel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknyilvánítás 400.000 Ft felett, árufizetés 400.000 Ft felett, tértivevény, saját kézbe, „<i>Terjedelmes</i>”, <i>áruházi</i> átadás, tételes áruátadás, raklap-csere, dokumentum menedzsment, időablakos kézbesítés (időgarancia), szombati kézbesítés, címzett fizet, inverz szolgáltatás, szállítmánykézbesítés, egyedi kezelés és extra kezelés, cserecsomag;</p>
Kézbesítés alcím ötödik és hatodik bekezdés	<p>A küldemény rendelkezésre tartási (őrzési) ideje – eltérő rendelkezés hiányában – <i>az első kézbesítési</i> kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint <i>0 vagy 5 munkanap, illetve a feladó által külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás esetén 10 munkanap.</i></p> <p>„Postán maradó”-ként <i>vagy</i> PostaPontra <i>címzett</i> postacsomag esetében a választható őrzési idő nem lehet 0, hanem <i>csak 5 munkanap, illetve a feladó által külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás esetén 10 munkanap.</i></p>
Kézbesítés alcím hetedik bekezdés	<p>Csomagautomatára címzett küldemény esetében a Csomagautomatából történő átvétel határideje a Posta által a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára továbbított elektronikus értesítésben (SMS) és az e-mail címére továbbított üzenetben meghatározott időpont (nap, óra, perc), melynek eredménytelen eltelte után a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára továbbított újabb elektronikus értesítésben (SMS-ben és az e-mail címére továbbított üzenetben) ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható <i>őrzési idő 0 vagy 5 munkanap, illetve a feladó által külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás esetén 10 munkanap figyelembevételével – idejéről</i>, és a küldemény átvételének ezek szerinti lehetőségéről.</p>
Kézbesítés alcím nyolcadik bekezdés	<p>Amennyiben a Csomagautomatára címzett küldemény automatába történő elhelyezése akadályba ütközik, a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára továbbított elektronikus értesítésben (SMS-ben) és az e-mail címére továbbított üzenetben vagy telefonon történt egyeztetés során ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható <i>őrzési idő 0 vagy 5 munkanap, illetve a feladó által külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás esetén 10 munkanap figyelembevételével – idejéről</i>. Ennek eredménytelen eltelte után a felvétel során a küldemény másodlagos címeként megadott cím adatok alapján a Posta megkísérelheti a küldemény cím helyen történő kézbesítését, vagy a küldeményt a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6.13. pont 3)-4) bekezdéseiben foglalt alkalmazásával a feladónak visszakézbesítheti.</p>

Terméklapok Nemzetközi gyorsposta Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím első bekezdés	14. EMS	A Posta külön díj megfizetése nélkül vállalja a feladó értesítését a küldemény <b>kézbesítéséről, amennyiben</b> a postacsomag címiratán feltüntette saját e-mail címét.
Terméklapok csomag termék/szolgáltatás definíciója alcím	15. Európa+ A	Az Európa+ csomag tárgyat, árucikket tartalmazó – kizárólag értéknylvánítás többletszolgáltatással – nemzetközi viszonylatba feladható <b>nyomon követhető</b> küldemény.
Terméklapok csomag Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím első bekezdés	15. Európa+ A	A <b>bérmentesítési</b> módokról, jelzésekről a Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pontjából és a BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK dokumentumból lehet tájékozódni. A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek.
Terméklapok csomag termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatások és teljesítésének feltételei alcím első bekezdés	15. Európa+ A	A Posta inverz (visszáru) szolgáltatás keretében <b>biztosítja a nemzetközi e-kereskedelemben rendelt árukat tartalmazó nyomon követhető küldemények – a meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló – e-kereskedőnek történő díjmentes visszaküldését</b> , (a szolgáltatás díját a címzett fizeti) amennyiben a feladó vállalja, hogy <ul style="list-style-type: none"> <li>a) az e-kereskedő, vagy a külföldi postai szolgáltató honlapjáról letölti a magyarországi feladáshoz szükséges címiratot és a feladást igazoló okiratot, melynek internetes elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt;</li> <li>b) a letöltött és kitöltött címiratot és a feladást igazoló okiratot, A/4-es méretű, fehér színű lapra 1 példányban kinyomtatja;</li> <li>c) a lap felső részén lévő címiratot és az alsó részén lévő a feladást igazoló okiratot a jelölés mentén szétválasztja,</li> </ul> a lap alsó részén található útmutatás alapján a felső (címirat) részt a feladandó postacsomag burkolatára ragasztja.
Terméklapok Europe Standard csomag A termék/szolgáltatás definíciója alcím	16. MPL	A MPL Europe Standard csomag termék/szolgáltatás tárgyak, árucikkek továbbítására szolgáló, nemzetközi viszonylatba feladható <b>nyomon követhető</b> küldemény.
Terméklapok Europe Standard csomag Méret alcím második bekezdés	16. MPL	A <b>méretre vonatkozó rendeltetési hely szerinti országokénti további előírásokat az ORSZÁGLAPOK tartalmazza.</b>

<p>Terméklapok 16. MPL Europe Standard csomag A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatás és teljesítésének feltételei alcím negyedik bekezdés</p>	<p>A Posta inverz (visszáru) szolgáltatás keretében biztosítja a nemzetközi e-kereskedelemben rendelt tárgyakat, árucikkeket tartalmazó <i>nyomon követhető</i> küldeményeknek a meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló e-kereskedő számára visszáruként – kizárólag közúton – történő továbbítását. Az e-kereskedő által biztosított érvényes címirat alapján a szerződő fél részére az ügyfelei (a visszáru küldői) díjmentesen adhatnak fel küldeményeket. A címirat elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését. Az inverz csomag feladója számára az e-kereskedő által biztosított címirat csak egyetlen visszáruként feladott inverz küldeményhez használható fel. Amennyiben a magyarországi feladó jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást, a Posta a honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK dokumentum 3. pontjában foglaltak szerinti díj felszámítása mellett a küldeményt a feladónak visszakézbesíti.</p>						
<p>Terméklapok 17.1. Ajánlott a többletszolgáltatás díja (Ft) alcím díjtáblázatok</p>	<p>Belföldi viszonylatba történő igénybevétel esetén:</p> <table border="1" data-bbox="443 913 1054 965"> <tr> <td>Ajánlott</td> <td><b>660</b></td> </tr> </table> <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése és a MINTATÁR-ban foglalt követelmények szerint előkészített papíralapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díj érvényes:</p> <table border="1" data-bbox="443 1137 1054 1189"> <tr> <td>Ajánlott</td> <td><b>730</b></td> </tr> </table> <p>Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén:</p> <table border="1" data-bbox="443 1245 1054 1296"> <tr> <td>Ajánlott</td> <td><b>2 375</b></td> </tr> </table>	Ajánlott	<b>660</b>	Ajánlott	<b>730</b>	Ajánlott	<b>2 375</b>
Ajánlott	<b>660</b>						
Ajánlott	<b>730</b>						
Ajánlott	<b>2 375</b>						
<p>Terméklapok 17.3. Tértivevény a többletszolgáltatás díja (Ft) alcím díjtáblázatok</p>	<p>Belföldi viszonylatba történő igénybevétel esetén:</p> <table border="1" data-bbox="443 1361 1054 1413"> <tr> <td>Belföldi levélküldemények</td> <td><b>480</b></td> </tr> </table> <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése és a MINTATÁR-ban foglalt követelmények szerint előkészített papíralapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) vagy a TECHNOLÓGIAI ÚTMUTATÓ 2019. július 1-jét megelőző feltételeinek megfelelő elektronikus feladójegyzék használata esetén az alábbi díj érvényes:</p> <table border="1" data-bbox="443 1608 1054 1659"> <tr> <td>Belföldi levélküldemények</td> <td><b>525</b></td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="443 1704 1054 1783"> <tr> <td>Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén</td> <td><b>1 075</b></td> </tr> </table>	Belföldi levélküldemények	<b>480</b>	Belföldi levélküldemények	<b>525</b>	Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén	<b>1 075</b>
Belföldi levélküldemények	<b>480</b>						
Belföldi levélküldemények	<b>525</b>						
Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén	<b>1 075</b>						
<p>Terméklap új 17.7. pont</p>	<p>A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.</p>						



Terméklap Kézbesítési hiteles másolata A többlétszolgáltatás (Ft) alcím	18.3. igazolás papíralapú A díja	A többlétszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos. <i>Az alábbi bruttó díj 27%-os áfa-t tartalmaz.</i>				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Belföldi levélküldemények</td> <td>76</td> </tr> </tbody> </table>		bruttó	Belföldi levélküldemények	76
	bruttó					
Belföldi levélküldemények	76					
Terméklap Terjedelmes többlétszolgáltatás definíciója alcím utolsó bekezdés	18.6. A	Nemzetközi viszonylatba „Terjedelmes” többlétszolgáltatással/kezeléssel <i>történő feladásra irányadóak a belföldi viszonylatra vonatkozóan megállapított egyéb feltételek azzal, hogy az így feladható küldemények mérethatáraitól az ORSZÁGLAPOK rendelkezik.</i>				
Terméklapok	18.8.	- <sup>1</sup>				
Terméklapok 1 munkanapos időgarancia A többlétszolgáltatás definíciója alcím új utolsó bekezdés	18.13. 1	<i>Az 1 munkanapos időgarancia, valamint a meghatározott napi kézbesítés többlétszolgáltatások egy adott postacsomag vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.</i>				
Terméklapok Időablakos kézbesítés	18.14.	A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.				
Terméklapok Kétszeri kézbesítési kísérlet	18.16.	A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.				
Terméklapok Választható őrzési idő A többlétszolgáltatás definíciója alcím	18.17.	A küldemény sikertelen kézbesítési kísérletét követő rendelkezésre tartási (őrzési) ideje az <i>első sikertelen</i> kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és – a jelen terméklap eltérő rendelkezése hiányában – a feladó rendelkezése szerint <i>0 vagy 5 munkanap</i> , amely időtartamban biztosítja a Posta a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére a küldemény <i>átvételének lehetőségét.</i> <i>„Postán maradó”-ként vagy POSTAPONT-ra címzett postacsomag esetében a választható rendelkezésre tartási (őrzési) idő nem lehet 0, hanem csak 5 munkanap.</i>				
Terméklapok Meghatározott kézbesítés	18.18. napi	A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.				

<sup>1</sup> Az e pontban foglalt rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének időpontjától (2024. július 1.) a 17.7. pont tartalmazza.

<p>Terméklap 18.21. Telefonos egyeztetés A többlatszolgáltatás definíciója alcím</p>	<p>Az első sikertelen kézbesítési kísérlet során hátrahagyott értesítő vagy <i>a feladó által a címiraton feltüntetett SMS fogadására alkalmas mobiltelefon belföldi hívószámára vagy e-mail címre</i> megküldött értesítés alapján a címzett kezdeményezésére, a kézbesítő telefonon egyeztet a címmel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. A postacsomag kézbesíthetlensége esetén – amennyiben a feladó belföldi telefonszáma is feltüntetésre került a címiraton –, a feladót a Posta a postacsomag visszaküldése előtt (a „bejelentve: meghalt/megszűnt” és az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi okok kivételével) tájékoztatja a kézbesíthetlenség okáról.</p>
<p>Terméklapok új 18.28. 10 munkanapos őrzési idő</p>	<p>A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.</p>
<p>Terméklapok 19.1. Postafiók bérlet A kiegészítő szolgáltatás definíciója alcím</p>	<p>Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett postafiókjának címére és külön írásba foglalt szerződés rendelkezése alapján</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) természetes személy esetén lakcímének vagy tartózkodási helyének közterületi címére;</li> <li>b) természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén a székhelyének közterületi címére, továbbá – ha van ilyen – a jelen terméklap rendelkezései szerint meghatározott feltételeknek megfelelő területen található telephelyének közterületi címére</li> </ul> <p><i>címzett postai küldeményeket</i> (ideértve a rögzített ajánlott levélküldeményeket is), vagy a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények, valamint összeghatártól függetlenül az utalványok érkezéséről szóló értesítőket postafiókba helyezi, és a postai küldemények és utalványok összegének átvételét a postafiók bérletet biztosító postai szolgáltatóhely nyitvatartási idejében, illetve a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken – a rendelkezésre álló kapacitás függvényében megállapított postafiókok esetében – a hét minden napján 0-24 óra időtartamban teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételére a Posta honlapján közzétett ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.</p>
<p>Terméklapok 19.11. Postai vámügynöki szolgáltatás</p>	<p>A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.</p>
<p><b>A Posta a jövőben a tarifákhoz tartozó nettó összegeket nem tünteti fel.</b></p>	
<p><b>1. sz. függelék</b></p>	
<p><b>I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet</b></p>	
<p>3. pont táblázat új utolsó sor</p>	<p><i>tűzveszélyes üzemanyagok és energiatermékek (pl.: benzin, gázolaj, LPG, kerozin, bioüzemanyagok, földgáz, különböző ásványolajok, gázok, fűtőolajok, kenőolajok, adalékanyagok)</i></p>
<p>7.2. pont táblázat új utolsó sor</p>	<p><i>a nyomáskülönbség vagy hőmérsékletváltozás hatására kirobbanó tartalom vagy csomagolóanyag</i></p>

### 17.7. Karácsonyi posta

#### A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

belföld, külföld	80
------------------	----

#### A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postai küldeményeket különleges rajzolatú bélyegzéssel, Karácsonyi posta jelzéssel továbbítja.

A Posta advent 4 hetén keresztül – hetenként más-más alkalmi bélyegzőt használva – végez alkalmi bélyegzést. Az aktuális hét alkalmi bélyegzését követően a Posta a postai küldeményeket haladéktalanul továbbítja a címzettekhez. Advent első napjától december 26-ig, belföldi és nemzetközi viszonylatba feladásra szánt elsőbbségi és nem elsőbbségi levél (levelezőlap, képes levelezőlap) valamint elsőbbségi és nem elsőbbségi azonosított levél (levelezőlap, képes levelezőlap) küldeményekhez vehető igénybe.

Egyéb többlet- és kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá.

### 18.14. Időablakos kézbesítés (időgarancia)

#### A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

Kézbesítési kísérlet	bruttó
7-9 óra között	4 465
8-12 óra között	3 000
12-16 óra között	3 000
17-20 óra között	3 845

#### A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a címzett belterületi közterületi címhelyére feladott *postacsomagot a feladó* által a címiraton feltüntetett címhelyen, a címzett eltérő rendelkezése hiányában

- amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban feltüntetett felvételi helyek esetén a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt felvételi időpontig kerülnek feladásra* garantáltan a Posta honlapján közzétett CSOMAGSZOLGÁLTATÁSI INFORMÁCIÓK dokumentumban adott tájékoztatásnak megfelelően – *feltéve, hogy a feladó a MEGHATÁROZOTT NAPI KÉZBESÍTÉS többletszolgáltatás igénybevételével eltérően nem rendelkezett* – a felvétel napját követő munkanapon;
- a tárgynapi továbbításra megjelölt időpont után, pihenőnapon, valamint munkaszüneti*

*napon, illetve külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott postacsomagokat - feltéve, hogy a feladó a MEGHATÁROZOTT NAPI KÉZBESÍTÉS többletszolgáltatás igénybevételével eltérően nem rendelkezett - a Posta a felvételt követő második munkanapon*

*a feladó által a címiraton feltüntetett időablakban kísérli meg első alkalommal kézbesíteni.*

*Amennyiben a feladó a MEGHATÁROZOTT NAPI KÉZBESÍTÉS többletszolgáltatást igénybe vette a Posta az e többletszolgáltatás szerinti munkanapon, a feladó által a címiraton feltüntetett időablakban kísérli meg első alkalommal kézbesíteni a postacsomagot. Amennyiben a feladó a MEGHATÁROZOTT NAPI KÉZBESÍTÉS többletszolgáltatást nem vette igénybe, a Posta az 1 munkanapos időgarancia többletszolgáltatásnak megfelelően - a különdíjának felszámítása mellőzésével - kísérli meg kézbesíteni első alkalommal a postacsomagot.*

*A feladás során az ügyfél az alábbi időablakok közül választhat:*

- a) 7-9 óra között vagy*
- b) 8-12 óra között vagy*
- c) 12-16 óra között vagy*
- d) 17-20 óra között.*

*Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, ha a másodszori kézbesítés időpontjának egyeztetése a címmel nem lehetséges, a postacsomag kézbesítésének másodszori kísérletére a feladó által meghatározott vagy külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás szerinti rendelkezésre tartás (őrzési idő) elteltét követő első munkanapon, annak bármely időszakában kerül sor.*

*Az időablakban történő kézbesítési kísérletet a Posta csak a honlapján közzétett CSOMAGSZOLGÁLTATÁSI INFORMÁCIÓK dokumentumban feltüntetett településeken vállalja.*

*Az időablakos kézbesítés (időgarancia) valamint a szombati kézbesítés többletszolgáltatások egy adott postacsomag vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.*

## 18.16. Kétszeri kézbesítési kísérlet

### A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

### A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postacsomagok háznál/telephelyen történő kézbesítését munkanapokon 8-17 óra között – a címzett első kézbesítési kísérletet követő eltérő rendelkezése hiányában – kétszer kísérli meg.

*Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzett belföldi telefonszámán a Posta – az értesítő hátrahagyását vagy az értesítés (a feladó által a címiraton feltüntetett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy e-mail címére történő) küldését megelőzően – megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját, amely a feladó által meghatározott vagy külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás szerinti rendelkezésre tartás (őrzési idő) figyelembevételével a kézbesítővel egyeztetett munkanap lehet.*

*Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége és a Posta által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés eredményessége esetén a Posta – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont). Amennyiben a címmel egyeztetett második kézbesítési kísérlet munkanapja az első kézbesítési kísérletet követő munkanap, a postacsomag a két kézbesítési kísérlet között nem vehető át. Ha az így a címmel egyeztetett másodszori kézbesítési kísérlet is sikertelen, vagy a kézbesítő által az előzőek szerint a címmel egyeztetett másodszori kísérlet munkanapja nem az első kézbesítési kísérletet követő munkanap, úgy a Posta a címhelyen hátra hagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzi azt a kézbesítési pontot, és rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.*

*Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége és a Posta által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés eredménytelensége esetén a Posta a postacsomag*

érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld a feladó által a címiraton feltüntetett, a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy e-mail címére, melyen feljegyi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont), valamint azt a belföldi mobiltelefon hívószámot, amelyen a címzettnek az első kézbesítési kísérlet napján 16 óráig van lehetősége igényelni az ezt követő munkanapra a másodszori kézbesítési kísérletet. Ha az így a címmel egyeztetett másodszori kézbesítési kísérlet is sikertelen, a Posta a címhelyen hátra hagyott értesítőt vagy küldött értesítésen feljegyi azt a kézbesítési pontot, és rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.

Ha az első kézbesítési kísérlet sikertelen és a postacsomag címirata nem tartalmazza a címzett telefonjának belföldi hívószámát vagy a másodszori kézbesítési kísérlet időpontja a címmel bármely más ok miatt nem került a fentiek szerint egyeztetésre, vagy az értesítőnek a címzett által biztosított eszközben való elhelyezése akadályba ütközik (pl.: a levélszekrényhez való eljutás zárt kapu miatt nem lehetséges), a Posta a feladó által meghatározott vagy külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás szerinti rendelkezésre tartás (őrzési idő) elteltét követően, a címzettnek küldött külön értesítésben megjelölt munkanapon kísérli meg a postacsomag másodszori kézbesítését. A két kézbesítési kísérlet között a postacsomag a Posta által a címhelyen hátra hagyott értesítőt vagy küldött értesítésen feljegyzett kézbesítési ponton, a feladó által meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) idő figyelembevételével átvehető.

## 18.18. Meghatározott napi kézbesítés

### A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	bruttó
--	--------

### A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a postacsomagot a feladás napját követő második és tizedik munkanap közé eső, a feladó által megállapított munkanapon kísérli meg első

Meghatározott napi kézbesítés	665
-------------------------------	-----

alkalommal kézbesíteni.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld a címzett részére *(a feladó által a címiraton feltüntetett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy e-mail címére)* melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) valamint *a Posta által az első kézbesítési kísérletet követően a második kézbesítési kísérlet időpontjának meghatározása érdekében kezdeményezett* egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén azt a *belföldi mobiltelefon hívószámot*, amelyen a másodszori kézbesítés *munkanapját* a címzett egyeztetheti.

Az *előzőek* szerinti egyeztetés elmaradása esetén a postacsomag kézbesítésének másodszori kísérletére a *feladó által meghatározott vagy külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás szerinti rendelkezésre tartást (őrzési idő) követően, a címzettnek küldött külön értesítésben megjelölt munkanapon* kerül sor.

*A postacsomagok a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között átvehetők.*

A Posta a feladó által megállapított munkanapnál későbbi első kézbesítési kísérlet esetén a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 9.1.4. pont 1) bekezdés c) alpontja szerinti kártérítési átalányt fizet.

*A meghatározott napi kézbesítés, valamint az 1 munkanapos időgarancia többletszolgáltatások egy adott postacsomag vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.*

## 18.28. 10 munkanapos őrzési idő

*A többletszolgáltatás díja (Ft)*

*A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.*

	bruttó
10 munkanapos őrzési idő	320

*A többletszolgáltatás definíciója*

*A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja a küldemény első sikertelen kézbesítési kísérletét követő 10 munkanapos időtartamú rendelkezésre tartását (őrzési időt), amely időtartamban biztosítja a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére a küldemény átvételének lehetőségét a sikertelen kézbesítési kísérlet során hátra hagyott értesítőn feltüntetett kézbesítési ponton.*

## 19.11. Postai vámügynöki szolgáltatás

### A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében vállalja az EU vámhatárán kívülről – ideértve a harmadik országbeli feladóktól, de európai raktárból vámkezeletlenül – érkező, vagy oda küldött vámárut tartalmazó postai küldemények behozatali, illetve kiviteli vámkezelését természetes személyek, illetve szervezetek részére (ún. kereskedelmi forgalomban). A szolgáltatás igénybevételére a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

### A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

A vámügynöki szolgáltatás keretében a Posta által biztosított tevékenységek díjait és az azokkal kapcsolatos további rendelkezéseket a „kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk” alcím tartalmazza.

### A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

#### 1. Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

A postai vámügynöki szolgáltatás az Európai Unió (EU) vámhatárán kívülre szülő és 1.000 eurónak megfelelő forint összegű vagy azt meghaladó értéket tartalmazó postai küldemények, valamint külön jogszabály által meghatározott esetekben (vámköteles tartalmú küldemények esetében) értéktől függetlenül az ügyfél kérésére vehető igénybe, a vonatkozó megbízás kitöltésével, és ha szükséges kiviteli engedélyek csatolásával, a küldemény postai feladásával egyidejűleg.

A küldeményhez csatolni kell továbbá a CN 23 vám-árunyilatkozatot is, amely a postacsomag, Európa+ csomag esetében a szolgáltatáshoz rendszeresített címirat garnitúra részét képezi.

A CN 23 vám-árunyilatkozat és a megbízás alapján a Posta a Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Nemzeti Adó- és Vámhivatal Repülőtéri Igazgatóságánál (a továbbiakban: NAV) kezdeményezi a küldemény kiviteli vámkezelését, kiállítja a Kiviteli Kísérő Okmányt (KKO nyomtatvány), szükség esetén KKO Pótlapokat és a küldeményt vám elé állítja.

Kiviteli vámkezelés során a vámhatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti.

A kiviteli vámkezelés lefolytatása miatt előfordulhat, hogy a vámköteles tartalmú postai küldemény országból való továbbítására a vámkezelésben nem érintett küldeményekhez képest később kerül sor.

Amennyiben a küldemény tartalmának értéke nem éri el az 1.000 eurónak megfelelő forintösszeget, úgy annak kezelése a vámügynöki szolgáltatás igénybevétele nélkül történhet, azonban az ilyen postai küldemény esetében az országból történő kiléptetéshez (esetleges kiviteli vámellenőrzéséhez) CN 23 – kizárólag levélküldemények esetén a CN 22 – vám-árunyilatkozat csatolása szükséges. Abban az esetben, ha a CN 22 nyomtatvány rovataiban az adattartalom teljes feltüntetése annak fizikai adottságai miatt nem lehetséges, akkor kísérő okiratként a megfelelően kitöltött CN 23 vám-árunyilatkozatot kell használni.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen a postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban nem vehető igénybe.

A postai vámügynöki szolgáltatás díja kiviteli forgalomban küldeményenként

	<i>Forint</i>
	bruttó
Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítása, a küldendő	6 800



áruvám elé állítási díja	
Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 3 tétel)	2 000

A szolgáltatás díja készpénzzel, valamint a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel egyenlíthető ki.

## 2. Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében – a NAV bevonásával – az Európai Unió (EU) vámhatárán kívülről Magyarországra érkező küldeményekhez szabadforgalomba bocsátási és árutovábbítási vám eljárások lefolytatását biztosítja.

A Posta a vám-árunyilatkozatok benyújtása során

- automatikus postai vámkezelést végez – az ún. Special Arrangement<sup>2</sup> (a továbbiakban: SA) vagy IOSS<sup>3</sup> áfafizetési módok alkalmazásával –, vagy
- ún. megbízásos postai vámkezelést folytat azon vámkezelések esetében, amelyekre az automatikus postai vámkezelés nem alkalmazható, vagy
- közreműködői szolgáltatást lát el a Posta részéről vám-árunyilatkozat benyújtással nem járó, vagyis nem postai vámkezelésű küldemények esetében.

Az a)-c) alpontok szerinti szolgáltatások tekintetében a Posta jelen terméklap szerint jár el.

Amennyiben a küldeményben elhelyezett termék értéke a 150 eurót<sup>4</sup> nem *haladja meg* és a *küldemény címzettje természetes személy*, a vámkezelést a Posta automatikusan és SA vámkezelések tekintetében egységesen 27% áfamérték alkalmazásával elvégzi, kivéve, ha a *küldeményben elhelyezett tartalom a megbízásos postai vámkezelés alkalmazását indokolja (pl.: jövedéki termék, parfüm, vagy tiltókorlátozó rendelkezés hatálya alá tartozó termék), vagy a* vámkezeléssel kapcsolatban a Posta számára nyilatkozattételre jogosult természetes vagy nem természetes személy (a továbbiakban jelen terméklapban foglaltak alkalmazása tekintetében: címzett) a Posta automatikus vámkezelésétől eltérő igényét a vám-árunyilatkozat benyújtásáig előzetesen jelzi a Posta felé. A címzett az eltérő vámkezelési igényét a Posta honlapján közzétett [KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP](#)<sup>5</sup> útján jelezheti.

Az Európai Unió (EU) vámhatárán kívülről Magyarországra érkező vámkezelésre kötelezett postai küldemények címzettjeit a Posta – a feladó által megadott elektronikus elérhetőségen (így a külföldi postai szolgáltatótól rendszeradatok formájában a Posta rendelkezésére álló) – e-mailben, vagy a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára küldött üzenetben, elektronikus elérhetőségi adat hiányában postai úton (elsőbbségi és ajánlott többletszolgáltatással feladott levélben) értesíti, amennyiben a vámkezelés lefolytatása érdekében a címzett részéről az automatikus- vagy megbízásos postai vámkezelések lefolytatásához adat- vagy dokumentum pótlása szükséges. A címzett a vámkezeléshez szükséges nyilatkozatát, megbízását, továbbá a hiánypótlást

- a Posta honlapján közzétett, erre szolgáló elektronikus felületen az értesítő üzenet iránymutatása szerinti, [KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPOK](#), vagy [KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPOK](#)<sup>6</sup> útján;
- elektronikus kapcsolattartás mellőzése esetén a Posta honlapján közzétett [NYOMTATVÁNYOK](#)-

<sup>2</sup> Az Európai Unió (EU) jogszabályok szerinti megnevezés magyar nyelvű fordítása: különös szabályozás.

<sup>3</sup> Import One-Stop Shop, Egyablakos import ügyintézés: az áfa összege a termék vételárával együtt már előzetesen, a termék vásárlásakor megfizetésre kerül.

<sup>4</sup> A vámentességi értékhatárok euróban kifejezett összegének megfelelőjét a NAV forintban is rögzíti, évenkénti érvényességgel.

<sup>5</sup> Előzetes vámkezelési megbízások és rendelkezések benyújtása

<sup>6</sup> *Magánszemély részére érkező vámkezelendő küldemény/Jogi személy részére érkező vámkezelendő küldemény*

ÚRLAPOK oldalon az erre a célra biztosított űrlap kitöltését követően annak postai úton a Magyar Posta Zrt. Nemzetközi Posta Kicszerelő Központ Budapest 1005 címre történő megküldésével teljesítheti.

Behozatali vámkezelés során a vámhatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti, amely a vámkezelési eljárás idejének növekedésével járhat.

Ha a vám-árunyilatkozatban címzetti nyilatkozat alapján feltüntetett adatok, vagy a küldeményben elhelyezett tartalom értékének vonatkozásában, illetve a vámkezelési eljárás lefolytatása során tett egyéb címzetti nyilatkozat alapján a NAV szankcióval él, a Posta az anyagi felelősséget a címzetre hárítja.

### **Automatikus postai vámkezelés esetén alkalmazott külön rendelkezések**

A vám-árunyilatkozatot az automatikus postai vámkezelés során a Posta állítja ki és nyújtja be a NAV részére nyilatkozattevőként,

- a) a természetes személy címzett esetén (eltérő címzetti rendelkezés hiányában) vagy
- b) a természetes személy címzett által adatpótlási céllal benyújtott automatikus vámkezelésű küldeményhez tartozó nyilatkozat esetén, vagy
- c) -<sup>7</sup>
- d) az IOSS alkalmazásával történő vámkezelés esetén, feltéve, hogy az IOSS azonosítószám az előírt szabvány szerinti módon a feladó által megküldött elektronikus adatokban feltüntetésre került, és *a címzett természetes személy.*

Ha a NAV a vám-árunyilatkozatban feltüntetett adatok alapján a küldeményben elhelyezett tartalom értékének alátámasztása érdekében

- a) további igénnyel él, a Posta a címzettet hiánypótlásra kéri fel, melyben megjelöli, hogy mely határidőben és tartalommal, továbbá az abban feltüntetett válaszadási lehetőség szerint kell azt teljesíteni. A hiánypótlás címzett által történő teljesítése alapján és azok Posta által történő pótlólagos benyújtása után a NAV;
- b) további igénnyel nem él,

a vámkezelésről hozott áruátengedési engedélyt a Posta rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a hiánypótlásra a címzett a megkeresésben adott tájékoztatás szerinti határidőben és tartalommal a szükséges információkat és/vagy dokumentumokat nem bocsátja a Posta rendelkezésére, a vámkezelés lefolytatása nem lehetséges, a küldemény beérkezését követő 20 napos őrzési idő leteltével a Posta a küldeményt a feladó részére – a címzett erre vonatkozó külön értesítése nélkül – visszaküldi, vagy ha a feladó a küldeményről lemondott, akkor a Posta kezdeményezi a vámhatósági intézkedést igénylő küldemény megsemmisítését.

A Posta a NAV által megküldött, a vámkezelésről hozott áruátengedési engedély rendelkezésre állását követően a címzettet a NAV által kiszabott áfáról és vámról (ha felmerül), együttes néven vámteherről (SA áfafizetésű küldemények esetében az áru érték és a nemzetközi szállítási díj összegéből számított áfa, IOSS áfafizetésű küldemények esetében a vámkezelés során fizetendő áfa már nem merül fel) és a postai vámügynöki szolgáltatás jelen terméklap szerinti díjáról – amennyiben a címzett elektronikus elérhetősége a feladó által a külföldi postai szolgáltató részére megadott rendszeradatok formájában a Posta rendelkezésére áll, az alapján – értesíti és a díjak kiegyenlítésére a Postával együttműködő mindenkori

<sup>7</sup> Hatályát veszti 2024. július 1-jén.

fizetési szolgáltató által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon bankkártyával lebonyolított fizetési művelet szerinti online fizetési lehetőséget kínál. Az online fizetési lehetőségről szóló értesítés megküldésétől számított 48 óra időtartamban egyenlítheti ki a címzett a postai küldemény kézbesítését megelőzően a vámteher (kivéve IOSS áfafizetésű küldemények) és a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegét. Ha a címzett ezt az együttes összeget ebben az időtartamban és ilyen módon megfizette, a Posta a küldeményt a feladó által igénybe vett postai szolgáltatási szerződésnek megfelelően kísérli meg kézbesíteni, illetve a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt küldemény esetén az **ÁSZF** 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a címzett elektronikus elérhetősége a feladó által a külföldi postai szolgáltató részére megadott rendszeradatok formájában nem áll a Posta rendelkezésére vagy a címzett a vámteher és a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegét az ennek megfizetéséről szóló értesítés megküldésétől számított 48 óra időtartamban nem egyenlíti ki, a Posta a küldeményt a címben megjelölt helyen kísérli meg személyes átadással kézbesíteni, illetve a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt küldemény esetén az **ÁSZF** 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint a küldemény érkezéséről a címzettet értesíti. Ha a címben megjelölt helyen a küldemény kézbesítési kísérlete sikertelen a Posta a címzettet a küldemény érkezéséről és a vámteher valamint a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegéről értesítő hátrahagyásával tájékoztatja, amely alapján a küldeményt a Posta az **ÁSZF** 6.8.1. pontban meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) ideig a kijelölt kézbesítési ponton a jogosult átvevő rendelkezésére tartja. A küldemény kézbesítését megelőzően a címzettnek a vámteher, valamint a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegét

- a címben megjelölt helyen történő kézbesítés esetén készpénzzel vagy a Posta honlapján közzétett **CSOMAGSZOLGÁLTATÁSI INFORMÁCIÓK** dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- az értesítésben megjelölt kézbesítési ponton készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

kell kiegyenlítenie.

A címzett tudomásul veszi, hogy a Posta a vámkezelésről szóló áruátengedési igazolást, továbbá a címzettet terhelő díjról szóló elektronikus számlát<sup>8</sup> (továbbiakban: eSzámlát) az **ÉNPOSTÁM** oldalon teszi számára elérhetővé, amely a címzett számára előzetes regisztráció nélkül, de a címzettet terhelő díjfizetésről szóló elektronikus értesítésben vagy a postai küldemény személyes átadással történő kézbesítésekor a Posta által rendelkezésre bocsátott hozzáférési kód megadását követően tölthető le, az elérhetőségről szóló értesítéstől számított 60 napon belül.

Automatikus postai vámkezelés során a vámügynöki szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések küldeményenként külön-külön kerülnek alkalmazásra, ugyanígy a címzett a vámkezelés lefolytatására vonatkozó eltérő igényét is csak küldeményenként, egyedileg jelezheti.

Automatikus postai vámkezelések esetén fizetendő díjak küldeményenként

	Értékhatár	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően
--	------------	---	--

<sup>8</sup> A Posta által küldött elektronikus számla formája PDF-be ágyazott XML, amely az Áfa tv. eredet hitelességére és adattartalom sértetlenségére vonatkozó követelményeinek az Áfa tv. 175. § (2) bekezdésének a) pontja szerint felel meg, vagyis azzal, hogy a Posta minősített elektronikus aláírással látja el.

	Euró	Forint	
		bruttó	bruttó
Automatikus postai vámkezelés SA alkalmazásával	10-ig	650	1 300
	22-ig	800	1 450
	50-ig	1 000	1 600
	100-ig	1 500	2 300
	150-ig	2 300	3 100

	Értékhatár	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően
	Euró	Forint	
Automatikus postai vámkezelés IOSS alkalmazásával		bruttó	bruttó
	150-ig	550	1 100

### Megbízásos postai vámkezelés esetén alkalmazott külön rendelkezések

A Posta a vámeljárást a címzett által számára írásban adott megbízás alapján kezdeményezi, ha

- a küldeményben elhelyezett termék értéke a 150 eurót *meghaladja*;
- a küldeményben elhelyezett tartalom jövedéki termék vagy parfüm;
- a küldeményben elhelyezett tartalom tiltó- korlátozó intézkedések hatálya alá tartozik*;
- a küldemény vámkezelését szervezetnek érkezőként kívánja a címzett elvégeztetni;<sup>9</sup>
- a küldemény vámkezelését a legfeljebb 45 euró értékű ajándékküldeményekre vonatkozó áfamentesség érvényesítésével, ajándék jogcímen kéri a címzett elvégeztetni (mivel a küldemény feladója és címzettje egyaránt természetes személy és tartalma nem kereskedelmi forgalomba szánt termék);<sup>10</sup>
- a küldemény vámkezelését egyéb vámmentességi jogcím (pl.: nappali tagozaton tanuló külföldi diák személyes tárgyai) alapján kéri a címzett elvégeztetni,<sup>11</sup> ide nem értve a Magyarországra hazatelepülő vagy szokásos lakóhelyüket az EU területére áthelyező természetes személyek küldeményeinek esetét;
- a küldemény vámkezelését ún. különleges eljárás szerint kéri a címzett (pl.: termékcsere, javítás, garanciális kezelés, cserealkatrész biztosítása esetén)
- a küldemény vámkezelését saját jogú halasztott vámfizetési engedély alapján kéri a címzett
- a küldemény vámkezelését 27%-tól eltérő adómértékkel (pl.: könyv tartalom esetén) kéri a címzett.

A *d)-i)* alpontokban jelzett esetekben a címzett az eltérő vámkezelési igényét – a küldemény **Nemzetközi Posta Kicserélő Központ** által történő postai kezelését megelőzően – a Posta honlapján közzétett **KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP**<sup>12</sup> útján jelezheti. Előzetesen, még a küldemény Magyarországra érkezését megelőzően benyújtott vámkezelési megbízás hiányában a megbízásos postai vámkezelés nem

<sup>9</sup> A közvetett vámképviselettel történő vámeljáráások elvégzéséhez a vámkezelési megbízást benyújtó EORI vámazonosító számának megléte szükséges.

<sup>10</sup> A közvetett vámképviselettel történő természetes személy címzettek küldeményeire vonatkozó vámmentes vámeljáráások elvégzéséhez a vámkezelési megbízást benyújtó VPID vámazonosító számának megléte szükséges.

<sup>11</sup> A közvetett vámképviselettel történő természetes személy címzettek küldeményeire vonatkozó vámmentes vámeljáráások elvégzéséhez a vámkezelési megbízást benyújtó VPID vámazonosító számának megléte szükséges.

<sup>12</sup> Előzetes vámkezelési megbízások és rendelkezések benyújtása

alkalmazható a *d)-i)* alpontok szerinti esetekben és a küldemény az automatikus postai vámkezelés szerint kerül vámkezelésre.

A megbízásos postai vámkezelés igénybevételére vonatkozó megbízás egyszeri alkalomra (egy adott küldeményre vonatkozóan) kérhető. A Posta a megbízásos postai vámkezelés során a NAV felé közvetett vagy közvetlen képviselőként járhat el.

Amennyiben a megbízásos postai vámkezelés lefolytatásához hiánypótlás szükséges, úgy az aláírt megbízás beszkenelt képét tartalmazó fájlt legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül vissza kell juttatnia a Posta honlapján erre rendszeresített [KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP-on](#)<sup>13</sup> keresztül vagy postai úton levélben. A megbízónak a vámkezelési megbízáshoz csatolnia kell továbbá minden olyan okmányt (pl.: számlákat), amely a vámkezelés során szükséges (lehet). Abban az esetben, ha a címzett arról nyilatkozik, hogy saját maga kíván intézkedni a behozatali vámkezelés felől, úgy a Posta a továbbiakban a közreműködői szolgáltatás esetén alkalmazott rendelkezések szerint jár el.

A címzett által aláírt beszkenelt és visszajutott megbízás alapján a Posta elvégzi a NAV-nál a postai küldemény behozatali vámkezelését, amely alapján a vámterhet (áfa, vám) és a postai vámügynöki szolgáltatási díjat a címzettnek legkésőbb a kézbesítés során, de a küldemény átadását megelőzően meg kell fizetnie, még abban az esetben is, ha a vámeljárás áfa- és vámfizetési kötelezettség nélküli eredménnyel zárul.

A postai küldemények továbbítása, kézbesítése és a szolgáltatási díj megfizetése vonatkozásában az automatikus postai vámkezelésre a jelen terméklapon megállapított rendelkezések irányadóak és a Posta azokat alkalmazza.

Abban az esetben, ha a küldemény címzettje az [ÁSZF](#) 6.8.1. pont 3) bekezdése szerinti rendelkezésre tartási (őrzési) időn belül a vámkezelés lefolytatásához szükséges hiánypótlást nem teljesíti, úgy a Posta

- a küldeményt a feladó részére visszaküldi, vagy
- ha a feladó a küldeményről lemondott, kezdeményezi a vámhatósági intézkedést igénylő küldemény megsemmisítését.

Megbízásos postai vámkezelés esetén fizetendő díjak küldeményenként

		Fizetés bankkártyával lebonnyoltott fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően
		<i>Forint</i>	
		bruttó	bruttó
Megbízásos	postai	7 500	7 500
vámkezelés			

### Megbízásos postai vámkezelés felülvizsgálati kérelem esetén alkalmazott *külön* rendelkezések

A felülvizsgálati kérelem az automatikus- vagy megbízásos postai vámkezelésen átesett, már vámkezelt küldeményre megállapított fizetendő összeg, új adattartalmú vám-árunyilatkozat benyújtásával járó módosítására vonatkozik, utólagos vámeljárás keretében. Utólagos eljárás egyaránt kezdeményezhető kézbesített küldeményekre, illetve azon, címzettnek még nem kézbesített küldeményekre, amelyek feladónak való visszaküldése még nem történt meg. Amennyiben a címzett olyan, még nem kézbesített

<sup>13</sup> Magánszemély részére érkező vámkezelendő küldemény/Jogi személy részére érkező vámkezelendő küldemény

küldeményre vonatkozóan kér felülvizsgálati vámeljárást, amelynek a vámkezelés során megállapított díjait online bankkártyás fizetéssel még nem egyenlítette ki, az ahhoz kapcsolódó postai vámügynöki szolgáltatási díjat az utólagos vámeljárást lezárultával egyedi ügyfélértesítés alapján a címzettnek meg kell fizetnie.

A felülvizsgálat a Posta honlapján közzétett **KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP**<sup>14</sup> kitöltésével és a kérelmet alátámasztó dokumentumok benyújtásával kezdeményezhető az alapeljárást, azaz a szabad forgalomba bocsátást követő 3 éven belül. A kérelem alapján a Posta vizsgálja az abban foglaltakat, és amennyiben ennek eredményeként módosítás kezdeményezhető az utólagos vámigazgatási eljárásban, erről a címzettet értesíti. A felülvizsgálati kérelemhez kapcsolódó szolgáltatási díjat a kizárólag bankkártyával lebonyolítható online fizetési műveletről szóló értesítés alapján, az annak megküldésétől számított 48 óra időtartamban kell megfizetnie.

Ha a címzett a szolgáltatási díjat a rendelkezésre álló 48 óra alatt megfizette, a Posta a NAV felé benyújtja az utólagos vámeljárást lefolytatására vonatkozó kérelmet. Ha a címzett az összeget a rendelkezésre álló határidőig nem fizette meg, az utólagos vámeljárást nem végezhető el, azt a Posta nem kezdeményezi a NAV felé.

A NAV a benyújtott kérelem befogadását követő 120 napon belül hoz döntést.

Az alap- és az utólagos vámeljárást között nyilatkozattevő-képviselő státusz változásra nincs lehetőség, az ezzel járó utólagos vámeljárási kérelmeket a vámhatóság az Uniós Vámkódex létrehozásáról szóló 952/2013/EU Rendelet 173., 174. és 175. cikkei, valamint a Bizottság 2015/2446 Felhatalmazáson alapuló Rendelet 148. cikke alapján elutasítja, melynek értelmében a felülvizsgálati kérelem alapján történő utólagos vámeljárást lefolytatására az alábbi esetekben van lehetőség:

- természetes és nem természetes személyek küldeményei esetében, amennyiben az alapeljárás megbízásos postai vámkezeléssel történt;
- természetes személyek küldeményei esetében, amennyiben az alapeljárás automatikus postai vámkezeléssel történt és a felülvizsgálat célja az alapeljáráshoz képest eltérő adókulcs alkalmazása (pl.: könyvek esetében), nem ideértve a vámmentességi jogcímekeket;
- természetes személyek küldeményei esetében, amennyiben az alapeljárás automatikus postai vámkezeléssel történt és a felülvizsgálat célja az alapeljáráshoz képest eltérő értéken lefolytatott vámkezelés;
- nem természetes személyek küldeményei esetében, amennyiben az alapeljárás automatikus postai vámkezeléssel történt és a felülvizsgálat célja fizetési kötelezettséget megállapító vámigazgatási határozattal befejeződő eljárás lefolytatása; oly módon, hogy a határozaton nyilatkozattevőként feltüntetett fél nem a Posta ügyfele (a címzett), hanem a Posta lesz arra való tekintettel, hogy a nyilatkozattevő-képviselő státuszban változás nem lehetséges, és ebből kifolyólag a Posta ügyfele nevére szóló áfaigazolást nem áll elő.

	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel
	<b>Forint</b>
	bruttó
Megbízásos postai	11 000

<sup>14</sup> Elvégzett vámkezelés utólagos módosítása iránti kérelem benyújtása

**Változatlan küldeményazonosítóval visszaérkező tértiáru küldemények vámkezelése esetén alkalmazott külön rendelkezések**

*Az import vámkezelés során tértiáru jogcímen folytatja le a Posta az általa az EU vámhatárán kívül eső címhelyre címzetten felvett és továbbított, de Magyarországra 3 éven belül változatlan állapotban (eredeti „HU” országkódú végződésű küldeményazonosítóval, sértetlen burkolattal) visszakézbesítésre érkezett küldemények vámkezelését. Az e küldemények vám elé állításáról és vámkezeléséről a Posta vámügynöki szolgáltatási díj felszámítása nélkül intézkedik, fizetendő vámteher nem merül fel.*

*A vám-árunyilatkozatot a tértiáru vámkezelése során a Posta állítja ki és nyújtja be a NAV részére.*

*A Posta a vámeljárást nem természetes személy címzett (eredetileg a küldemény feladója) által, számára írásban adott megbízás alapján kezdeményezi és közvetlen képviselőként jár el, természetes személy címzett esetén a vámeljárást megbízás nélkül kezdeményezi és nyilatkozattevőként jár el.*

*Ha a NAV a vám-árunyilatkozatban feltüntetett adatok alapján a küldeményben elhelyezett tartalom értékének alátámasztása érdekében*

*a) további igénnyel él, a Posta a címzettet (visszaérkezett küldemény lévén eredetileg a küldemény feladóját) hiánypótlásra kéri fel, melyben megjelöli, hogy mely határidőben és tartalommal, továbbá az abban feltüntetett válaszadási lehetőség szerint kell azt teljesíteni. A hiánypótlás címzett által történő teljesítése alapján és azok Posta által történő pótlólagos benyújtása után a NAV;*

*b) további igénnyel nem él,*

*a vámkezelésről hozott áruátengedési engedélyt a Posta rendelkezésére bocsátja.*

*Abban az esetben, ha a küldemény címzettje az ÁSZF 6.8.1. pont 3) bekezdése szerinti rendelkezésre tartási (őrzési) időn belül a vámkezelés lefolytatásához szükséges hiánypótlást nem teljesíti, úgy a Posta a visszakézbesítés megkísérlésének mellőzővel a küldeményt – a címzett erre vonatkozó külön értesítése nélkül – az ÁSZF 4.3.4 pontjában foglaltak szerint visszakézbesíthetetlenként kezeli.*

**Közreműködői szolgáltatás esetén alkalmazott külön rendelkezések**

Ha a címzett a behozatali vámkezelésre az automatikus- vagy megbízásos postai vámkezelés alkalmazásától eltérő igényéről előzetesen a Posta honlapján közzétett [KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP](#)<sup>15</sup> kitöltésével nyilatkozik, a Posta

a) ha a címzett rendelkezése alapján a vámkezelést harmadik személy (közreműködő, a Postától eltérő vámügynök, bróker, NAV eVÁM) folytatja le, a vámkezeléshez szükséges információkat a címzett részére elektronikus úton rendelkezésre bocsátja, mely rendelkezésre bocsátás alól kivételt képeznek a természetes személyek által NAV eVÁM felületén kezdeményezett vámkezelések. A Posta a postai küldeményt az [ÁSZF](#) 6.8.1. pont 3) bekezdése szerint rendelkezésre tartja (őrzi). Amennyiben a Posta a vámkezelés megtörténtéről a vámkezelésben közreműködő harmadik személytől elektronikus formában értesítést kapott, az alapján a NAV-tól erre vonatkozó

<sup>15</sup> Előzetes vámkezelési megbízások és rendelkezések benyújtása

megegerősítést követően a postai küldeményt a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről kiemeli majd személyes átadással kísérli meg kézbesíteni. A címzettet terhelő közreműködői szolgáltatási díjat a kézbesítés során készpénzzel vagy a Posta honlapján közzétett **CSOMAGSZOLGÁLTATÁSI INFORMÁCIÓK** dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel kell kiegyenlíteni. Amennyiben a Posta a vámkezelés megtörténtéről szólan nem kapott értesítést, a postai küldeményt a feladó – a küldemény címzett részére kézbesíthetlensége esetére vonatkozóan tett – rendelkezése szerint kezeli;

- b) a küldeményt – amennyiben annak címzettje szervezet, vagy olyan természetes személy, aki küldeményének vámkezelése a „szokásos lakóhelyüket harmadik országból a Közösségbe áthelyező természetes személyekhez tartozó személyes vagyontárgyak” vámmentes jogcím alapján történik – az e szervezet, vagy természetes személy által adott ilyen tartalmú nyilatkozat alapján árutovábbítás keretében kezeli. A küldeményt a Posta a címében megjelölt kijelölt kézbesítési pontra továbbítja, majd ott az **ÁSZF** 6.8.1. pont 2) bekezdés c) alpontjában meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) ideig a jogosult átvevő rendelkezésére tartja. A címzettnek a küldemény átvétele érdekében történő jelentkezésekor a vámkezelés során a NAV által érvényesített (záradékoltatott) CN 23 vám-árunyilatkozatot a Posta részére át kell adnia. A Posta ellenőrzi, hogy a CN 23 vám-árunyilatkozat megfelelően záradékoltatott-e, azaz a megjegyzés rovatban szerepel-e a vámhivatali nyilvántartási szám, dátum, a „Címzett részére kiadható” szöveg, a vámhivatali bélyegzőlenyomat és aláírás. Az ellenőrzés megfelelőséget igazoló eredménye esetén a postai küldemény kézbesítését megelőzően a címzettet terhelő árutovábbítási díj kiegyenlítése készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel történhet;
- c) az a) és b) alpontok szerint a címzettet terhelő e terméklap szerint fizetendő szolgáltatási díjról szóló eSzámlát az **ÉNPOSTÁM** oldalon teszi a címzett számára elérhetővé, amely a címzett számára előzetes regisztráció nélkül, de a postai küldemény személyes átadással történő kézbesítésekor a Posta által rendelkezésre bocsátott hozzáférési kód megadását követően tölthető le, az elérhetőségről szóló értesítéstől számított 60 napon belül.

Közreműködői szolgáltatás esetén fizetendő díjak küldeményenként

	Értékhatár	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően
	Euró	Forint
		bruttó
Árutovábbítás		8 500
Közreműködővel végzett vámkezelés (bróker)		8 500
eVÁM-ban kezdeményezett vámkezelés	150-ig	1 100

### Vámteher visszaigénylés esetén alkalmazott külön rendelkezések

A vámteher visszaigénylés szolgáltatás igénybe vehető, amennyiben a korábban vámkezelt, azaz szabad forgalomba bocsátott küldemény árutartalma a NAV által elfogadottan és bizonyítottan, véglegesen



---

visszaküldésre került az eredeti, külföldi feladó részére.

Az Uniós Vámkódex rendelkezései alapján azon küldeményekhez, melyek után vám vagy egyéb terhek visszafizetését, visszaigénylését kéri a címzett, a CN 23/CN 22 vám-árnyilatkozat mellé Kiviteli Kísérő Okmányt is csatolni kell attól függetlenül, hogy az áru értéke eléri az 1000 eurót vagy sem. A visszaküldendő küldemény feladójának kérésére a Kiviteli Kísérő Okmány kiállítását a Posta az írásos Kiviteli vámkezelési megbízás alapján, az ÁSZF-ben a postai vámügynöki szolgáltatáshoz kapcsolódóan közzétett, kiviteli forgalomban alkalmazott díj ellenében elvégzi.

A korábban kifizetett áfa és/vagy vám visszaigénylése a Posta honlapján közzétett [KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP](#)<sup>16</sup> kitöltésével kezdeményezhető a kapcsolódó dokumentumok megküldésével és a visszaigénylésre vonatkozó igény benyújtásával.

A visszaigénylésre vonatkozó kérelem alapján a Posta vizsgálja az abban foglaltakat, és amennyiben ennek eredményeként utólagos vámeljárás indítható, erről a kérelmezőt értesíti. Az utólagos vámeljárás megkezdésének feltétele a vámteher visszaigénylés díjának egyedi e-mail értesítés alapján és átutalással történő kifizetése. A vámteher visszafizethetőségéről a végső döntést a NAV jellemzően 90 napon belül hozza meg. Jogos elbírálás esetén a Posta közreműködésével történik a kérelmező számára az áfa és/vagy vám korábban kifizetett összegének visszafizetése.

	<i>Forint</i>
	bruttó
Vámteher visszaigénylés	5 000

A vámteher visszaigénylés díja kizárólag átutalásos fizetési móddal egyenlíthető ki.

---

---

<sup>16</sup> Információkérés postai vámügynöki szolgáltatásokkal kapcsolatban