

## Tájékoztatás PKLK-ban előállított hiteles papír alapú másolatot tartalmazó küldeményről

Egyes közigazgatási intézmények, 2015. CCXXII törvény az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló, valamint a 451/2016. (XII.19) végrehajtási rendelete és a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény alapján a Szervezeten belül elektronikusan kezelt dokumentumok hiteles papír alapú másolatainak elkészítésére és ezekből postai küldemények előállítására a 84/2012 (IV. 21.) Korm. rendeletben elektronikus dokumentumokból hiteles papír alapú másolat készítésére kijelölt szolgáltatót, a Magyar Posta Zrt.-t veszik igénybe. A Magyar Posta a hozzá hiteles és biztonságos elektronikus csatornán, megfelelően naplózottan eljuttatott elektronikus dokumentumokat zárt folyamatban és ellenőrzött környezetben papír alapú küldeményekké alakítja át és a hagyományos kézbesítési rendszerén keresztül juttatja el a címzettekhez.

Az ilyen úton készített küldemény a törvény erejénél fogva teljes bizonyító erejű, bármely hivatalos ügyben bizonyítékként felhasználható hiteles másolat. Az ilyen módon készített küldeményeket az alábbi formai jegyekről lehet felismerni:

### Hitelességi jegyek

A másolatok hitelességét az azok minden oldalán elhelyezett hitelesítési záradék igazolja. A hitelesítési záradékot az általánosan használt A4-es méretű lapok esetén függetlenül a szöveg irányától a 210 mm-es méret irányában helyezi el a rendszer az oldalak alján, az alsó 20 mm-en. Ugyanígy helyezkedik el a kisebb (A5, A6 méretű) lapokról készített másolatok esetén is.

A záradék információt szolgáltat az eredeti iratot kiadmányozó személyről, az elektronikus ügyintézés biztosító szerről, az aláírás időpontjáról, elektronikus bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentum esetén a bélyegzőhöz tartozó tanúsítvány szerint a bélyegző létrehozóját meghatározó adatokról, valamint ezek ellenőrzésének eredményéről. Tartalmazza az elektronikus dokumentum azonosítására vagy a másolat készítésére vonatkozó az előbbieken túlmenő adatokat, amelyeket a másolatkészítést igénylő szerv bocsátott rendelkezésre. Ezen túlmenően tartalmazza „az elektronikus dokumentumban foglaltakkal egyező tartalmú irat” szöveget a papír alapú másolat keltezését, és az iratérvényességi nyilvántartás szabályai szerinti hitelesítéshez tartozó elemeket.

A záradékban található egyedi azonosító segítségével a hiteles másolatkészítés tényéről, a másolatkészítőtől, a Magyar Postától független iratérvényességi nyilvántartás szolgáltatójánál tárolt adatok ellenőrzésével is meggyőződhet a küldemény címzettje. A dokumentumon található azonosítóval a záradékban elhelyezett internet címen elérhetők a hiteles másolatot egyértelműen azonosító adatok. A záradék mellett található kétdimenziós kód (QR kód) megkönnyíti az ellenőrzést, mivel azt bármely QR kód olvasására képes okostelefonnal el lehet olvasni, és így el lehet jutni az iratérvényességi bejegyzéshez, illetve az eredeti elektronikus dokumentum tárolási helyéhez.

### Nyomtatási vezérlőjelek

A dokumentum szélein ezen kívül az előállításához, a küldemények összeállításához szükséges vezérlőjelek is találhatóak. Ezek a címzett számára nem hordoznak információt. Az ebben talált információ alapján a gyártás körülményeit vissza lehet a másolatkészítő rendszerben keresni, azonban az eredeti elektronikus dokumentumot a rendszer közvetlenül a felvétel visszaigazolását követően az adatvédelmi követelményeknek megfelelően megsemmisíti.

Az alábbi két ábra szemlélteti a papír alapú másolaton található elemeket, illetve a hitelesség ellenőrzésének lehetőségeit



A hitelesség megállapításához az eredeti elektronikus dokumentum megtekinthetőségének biztosítását a jogszabály az alábbi ponton írja elő:

**98. § (1)** Elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítása kijelölt szolgáltató általi nyújtása során a nyilvántartás az eredeti elektronikus irat elérhetőségi adatait, az irat lenyomatát, valamint az irat szöveges tartalmának lenyomatát tartalmazza. Ebben az esetben **az eredeti elektronikus irat megőrzéséről és elérhetőségéről az elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítása KEÜSZ-t igénybe vevő csatlakozott szervezet gondoskodik.** Az elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítása kijelölt szolgáltatója a hiteles másolaton köteles elhelyezni az irat lenyomatát, az irat szöveges tartalmának lenyomatát, valamint az eredeti elektronikus irat, illetve az iratérvényességi nyilvántartásban tárolásra kerülő lenyomatok elérhetőségi adatait. A lenyomatokat és a dokumentum elérhetőségét az iratérvényességi nyilvántartásban is el kell helyeznie.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben a papíralapú másolat hitelesnek tekintendő, ha az ellenőrzési folyamat során a papíralapú irat egyezése megállapítható az eredeti elektronikus dokumentummal, és az eredeti irat lenyomatának és az iratérvényességi nyilvántartásban rögzített lenyomatnak az egyezése is megállapítható. Ha az ellenőrzés során az egyezés nem állapítható meg, az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv által tárolt elektronikus dokumentum, valamint a papíralapú másolat hitelessége az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv által tárolt elektronikus dokumentum tartalma, a papíralapú másolat tartalma, valamint az ezek alapján képzett, illetve a nyilvántartásban tárolt lenyomatok összevetése alapján állapítandó meg.