

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2026. március 2-ai hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását a logisztikai folyamatokban történt változások miatt, egyes többlétszolgáltatásokra vonatkozó korlátozó rendelkezések (igénybevételi felfüggesztés) bevezetése indokolja.

Az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 2026. március 2-án hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. február 19.

Magyar Posta Zrt.

MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás ÁSZF

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
6. Tömeg és mérethatárok pont 4) bekezdés a) alpont	Hatályát veszti.
9.1. A küldemények igénybevételi helyre történő szállítására használt egységrakomány-képző eszközökkel kapcsolatos egyéb feltételek pont új lábjegyzet	<i>A Posta az e pontban foglalt szerződési feltételeket a 13.16. Raklap-csere többletszolgáltatás igénybevételi lehetőségének függvényében, azzal együttesen alkalmazza.</i>
11. Címzés, címirat, elektronikus feladójegyzék pont 1) bekezdés	1) A szolgáltatás igénybevételének feltétele a – a küldemény 11) bekezdés szerinti címzést tartalmazó – címirat és az elektronikus feladójegyzék előállítása <i>az erre vonatkozó külön dokumentumban meghatározott feltételek szerint és annak a felvétel megkezdéséig a kijelölt elektronikus címre történő továbbítása</i> . A feladó a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által részére díjmentesen rendelkezésre bocsátott szoftver segítségével, vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján készített saját fejlesztésű programmal maga állítja elő továbbá ezek használatával lehetősége van a dokumentum visszaforgatáshoz szükséges vonalkód előállítására is.
11. Címzés, címirat, elektronikus feladójegyzék pont 4) bekezdés	4) A küldemény címiratát a feladó a Posta által a részére biztosított címiratkitöltő alkalmazással állíthatja elő, <i>az abban elvárt feladói és címzeti adatok értelemszerű megadásával.</i>
11. Címzés, címirat, elektronikus feladójegyzék pont 8) bekezdés	8) <i>A címiratnak tartalmaznia kell a feladó e-mail címét, továbbá a címzésnek a címzett nevét, a pontos címadatait (irányítószám, rendeltetési hely, utca, házszám, emelet, ajtó), valamint a címzett e-mail címét. Emellett a feladó feltüntetheti a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát is. A címiratnak tartalmaznia kell továbbá a különleges kezelésre figyelmeztető jelzéseket is (pl.: „Törékeny”, árufigetés), valamint az „Információk” rovatában fel kell tüntetni</i> a) korlátozott mennyiségben csomagolt veszélyes árukra vonatkozó mentesség esetén „Az áru kereskedelmi megnevezése”-t; b) engedményes mennyiségben csomagolt veszélyes árukra vonatkozó mentesség esetén „Az áru kereskedelmi megnevezése”-t, és „Veszélyes áru engedményes mennyiségben”; c) egy szállítóegységben szállított mennyiségből adódó mentességgel történő veszélyes áru szállítás esetén „ADR-s adatok a csatolt fuvarokmányon”.

11. Címzés, címirat, elektronikus feladójegyzék pont 11) bekezdés	11) A címiraton feltüntetett tömeg- és mérethatárok helyességét, valamint azok egyezését az <i>erre vonatkozó külön dokumentumban meghatározott feltételek szerint előkészített</i> elektronikus feladójegyzéken szereplő adatokkal a Posta felvételkor ellenőrzi, és az általa megállapítottak szerint – ha szükséges – javítja a téves adatokat. Ha az igényelt többletszolgáltatások vonatkozásában eltérés van a címirat és az elektronikus feladójegyzék között, akkor a Posta a címiraton szereplő megrendelést tekinti elsődlegesnek, és ahhoz javítja az elektronikus feladójegyzéket. A javított, tényleges elektronikus feladójegyzéket – amely a díjazás és a számlázás alapjául is szolgál – a feladó részére e-mailben küldött feladójegyzék esetén – <i>e-mailben küldi vissza</i> a Posta. A javított, tényleges elektronikus feladójegyzékről feladás összesítőt is nyomtat, és ad át – igény esetén – a Posta a feladónak.
12.1. Háznál történő átvétel 4 db-tól pont 2) bekezdés	2) Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a háznál/telephelyen történő átvételre nem tartalmaz rendelkezést, a feladónak az eseti szállítási igényét legkésőbb az átadást megelőző munkanapon 14 óráig kell megküldenie az <u>mplraklap@posta.hu</u> e-mail címre. A Posta az eseti igény teljesítését kapacitás függvényében – a visszaigazolás tartalma szerint – vállalja (a visszaigazolásban vállalt felvételi időpont esetlegesen a tervezett átadást követő munkanapra is vonatkozhat).
13.3. Tértivevény, 13.5. Címzett fizet, 13.8. Egyedi kezelés, 13.9. Extra kezelés, 13.10. Ismételt kézbesítés, 13.11. Tételes áruátadás, 13.12. Áruházi átadás, 13.14. Címirat megszemélyesítés, 13.16. Raklap-csere pontok új lábjegyzet	<i>A küldemény e pont szerinti többletszolgáltatással történő feladását a Posta a módosítás hatálybalépésének időpontjától (2026. március 2.) nem biztosítja, azzal, hogy az ismételt igénybevétel lehetőségéről külön közleményben ad tájékoztatást.</i>
14. A küldemények kiszolgáltatása (Kézbesítése) pont 4) bekezdés	4) A küldemények kiszolgáltatása (kézbesítése) érdekében a címzett köteles biztosítani a címhely könnyű és biztonságos megközelítését (pl.: rámpa megközelítése, kapu előtti megállás, esetleg udvarba történő beállítás, az állattartás szabályainak betartása). Szervezet a címére érkezett küldemények kiszolgáltatása (kézbesítése) érdekében köteles az 1) bekezdés a) és b) alpontjai, és a 2)-3) bekezdések szerinti jogosult átvevő elérhetőségéről úgy gondoskodni, hogy azzal a küldemény kiszolgáltatását (kézbesítését) aránytalanul hosszú – 10 percet meghaladó – várakozási idővel ne hátráltassa. Amennyiben a címzett a küldemények kiszolgáltatásához (kézbesítéséhez) a címhely könnyű és biztonságos megközelítését nem biztosítja, a Posta a címzett értesítése mellett a címhely közelében teszi lehetővé a küldemény átvételét a címzett vagy egyéb jogosult átvevő részére, amennyiben ez a címzett érdekkörében felmerülő okból nem valósul meg, a Posta a 6) bekezdésben foglaltak szerint jár el.

14. A küldemények kiszolgáltatása (Kézbesítése) pont 6) bekezdés	6) Ha a címzett ismeretlen, vagy a megadott címen nem található, vagy a küldemény kiszolgáltatását (kézbesítését) aránytalanul hosszú – 10 percet meghaladó – várakozási idővel hátráltatta vagy annak átvételét megtagadta, továbbá, ha a másodszori kézbesítési kísérlet sikertelen, a Posta a feladóval folytatott telefonos egyeztetés során a tőle kapott eltérő rendelkezés hiányában – külön díj felszámításával – a küldeményt a feladó részére visszaszállítja.
A dokumentumban található „illetve” kifejezés használatának, helyességének felülvizsgálatát követően azok törlésére, más szóval történő helyettesítésére került sor.	