

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeit 2026. november 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását elsősorban a központi ügyfélszolgálat elérhetőségének változása indokolja.

Az ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételei 2026. november 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető, továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. október 21.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)																
1. pont 2) bekezdés táblázat	<table> <tr> <th>Ügyfélszolgálat elérhetősége</th><th>Lakossági ügyfélszolgálat</th></tr> <tr> <td>Személyes ügyélfogadás</td><td>1062 Budapest, Teréz körút 51-53.</td></tr> <tr> <td>Szolgáltató levelezési címe</td><td>3512 Miskolc</td></tr> <tr> <td>Telefonszám</td><td>06-1-767-8282</td></tr> <tr> <td>Faxszám</td><td>06-46-320-136</td></tr> <tr> <td>E-mail</td><td>ugyfelszolgalat@posta.hu</td></tr> <tr> <td>Telefonos ügyélfogadási idő</td><td>Hétfőtől-szerdáig és pénteken 08:30-16:30 óra, csütörtökön 8-20 óra között.</td></tr> <tr> <td>Személyes ügyélfogadási idő</td><td>Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között</td></tr> </table>	Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat	Személyes ügyélfogadás	1062 Budapest, Teréz körút 51-53.	Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc	Telefonszám	06-1-767-8282	Faxszám	06-46-320-136	E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu	Telefonos ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 08:30-16:30 óra, csütörtökön 8-20 óra között.	Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között
Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat																
Személyes ügyélfogadás	1062 Budapest, Teréz körút 51-53.																
Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc																
Telefonszám	06-1-767-8282																
Faxszám	06-46-320-136																
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu																
Telefonos ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 08:30-16:30 óra, csütörtökön 8-20 óra között.																
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között																
2. pont új 5/A) bekezdés	5/A) Jelen ÁSZF módosítását a Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza, a változásról szóló értesítést honlapján közzéteszi.																