

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeit 2026. szeptember 7-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását elsősorban az ÉnPostám hitelkártya postai forgalmazásának megszüntetése indokolja.

Az ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételei 2026. szeptember 7-én hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető, továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. szeptember 7.

Magyar Posta Zrt.

ÉnPostám Hűségprogram ÁSZF

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
2. Bevezető rendelkezések pont 1) bekezdés	1) Az ÉnPostám Hűségprogram (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya Program, a továbbiakban: Program) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) lakossági hűségprogramja, melynek keretében a Posta ÉnPostám hűségkártyát (2016. október 15-ig Posta Hűségkártyát), bocsát ki, és hozzá kapcsolódó szolgáltatást biztosít a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint. 2022. április 27-től kezdődően a Posta és az MBH Bank Nyrt. (2023. május 1.-jét megelőzően MKB Bank Nyrt.; a továbbiakban: MBH Bank) együttműködése alapján az MBH Bank (és annak jogelődje az MKB Bank) által kibocsátott ÉnPostám hitelkártya (a továbbiakban: ÉnPostám hitelkártya) is alkalmas a Hűségprogram elérésére. Az ÉnPostám hitelkártya termékforgalmazás megszüntetésre került 2025. december 31-ével, így ezekkel a plastikkártyákkal a Hűségprogram 2026. július 1-jétől már nem elérhető. Az ÉnPostám hitelkártya termék igénybevétele kapcsán programtaggá vált ügyfelek az ÉnPostám Hűségprogram által nyújtott minden szolgáltatásra és kedvezményre továbbra is jogosultak, melyek az ÉnPostám hűségkártya birtokosait is megilletik, ezeket a továbbiakban a kártyapótlásról szóló 8. pont szerinti rendelkezések alapján az ÉnPostám hűségkártyával tudják igénybe venni. A Program működésével kapcsolatos rendelkezéseket, valamint az ÉnPostám hűségkártya birtokosát megillető jogokat és köteleességeket a jelen ÁSZF tartalmazza.
3. Fogalmak pont 9) bekezdés	Hatályát veszti.
3. Fogalmak pont 10) bekezdés	Hatályát veszti.
5. ÉnPostám hűségkártya igénylésének és kibocsátásának feltételei pont 1) bekezdés	1) Az ÉnPostám hűségkártya igénylésére valamennyi postai szolgáltatóhelyen személyesen az ÉnPostám kártya Igénylőlap (a továbbiakban: Igénylőlap) kitöltésével van lehetőség. Online, elektronikusan, a www.posta.hu oldalon, regisztrációt követően: Ügyfélkapu-n keresztül azonosítással „aktív” státuszú ÉnPostám hűségkártyát , míg DÁP/Ügyfélkapu+ azonosítással nem hitelesített ügyfelek azonosítatlan státuszú ÉnPostám hűségkártyát igényelhetnek.
5. ÉnPostám hűségkártya igénylésének és kibocsátásának feltételei pont 5) bekezdés c) alpont	c) az Igénylőlapot nem írta alá (kivéve a DÁP/Ügyfélkapu+ azonosítással online kitöltött Igénylőlapokat);
5. ÉnPostám hűségkártya igénylésének és kibocsátásának feltételei pont 6) bekezdés	6) A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között, az ÉnPostám hűségkártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével/ a virtuális kártya megjelenítésével jön létre.
7. ÉnPostám hűségkártya regisztrációja/hitelesítése pont 4/A) bekezdés	4/A) Amennyiben a természetes személy ÉnPostám hűségkártyáját regisztrálta a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen és ezt követően a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületre belépve a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztül DÁP/Ügyfélkapu+ alkalmazással is hitelesíti magát, és a KAÜ-n keresztül megadott személyazonosító adatai eltérnek az ÉnPostám hűségkártya igénylésekor megadott adataitól, abban az esetben a Posta jogosult a KAÜ szerinti hiteles adatokkal frissíteni (felülírni) az ügyfél ÉnPostám hűségkártyás adatait.
8. ÉnPostám hűségkártya pótlása, cseréje 1) bekezdés	1) Az ÉnPostám hűségkártya elvesztése, megsemmisülése, eltulajdonítása, sérülése, meghibásodása, az ÉnPostám hűségkártya téves megszemélyesítése, az ÉnPostám hűségkártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozása, utólagos fizikai kártya igénylése, ÉnPostám hitelkártya használatának megszüntetése , valamint az

	ÉnPostám hűség kártya postai kézbesítésének megghiúsulása esetén a Kártyabirtokos postai szolgáltatóhelyen vagy az 1. pont 2) bekezdése szerinti Ügyfélszolgálati elérhetőségen történt bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, új ÉnPostám hűség kártyát (a továbbiakban: Pótkártya) bocsát a Kártyabirtokos részére.																												
18. ÉnPostám hitelkártyára vonatkozó egyedi rendelkezések pont	Hatályát veszti.																												
2. sz. melléklet 2) Pontgyűjtés, termék és szolgáltatás igénybevétele után bekezdés táblázat	<table><tr><td>Forgalmi bélyeg, filatéliai bélyeg és kereskedelmi áru postai szolgáltatóhelyen történő vásárlással</td><td>Posta</td><td>termék bruttó eladási ára</td><td>100</td><td>Ft</td><td>1</td><td>3 munkanap</td></tr><tr><td>Forgalmi bélyeg, filatéliai bélyeg és kereskedelmi áru vásárlás posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)</td><td>Posta</td><td>termék bruttó eladási ára</td><td>100</td><td>Ft</td><td>1</td><td>1 munkanap</td></tr><tr><td>Postakész boríték vásárlás posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)</td><td>Posta</td><td>termék bruttó eladási ára</td><td>100</td><td>Ft</td><td>1</td><td>1 munkanap</td></tr><tr><td>Kiskereskedelmi áru vásárlás: egységdobozok, borítékok, levéltasakok posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)</td><td>Posta</td><td>termék bruttó eladási ára</td><td>100</td><td>Ft</td><td>1</td><td>1 munkanap</td></tr></table>	Forgalmi bélyeg, filatéliai bélyeg és kereskedelmi áru postai szolgáltatóhelyen történő vásárlással	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap	Forgalmi bélyeg, filatéliai bélyeg és kereskedelmi áru vásárlás posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	1 munkanap	Postakész boríték vásárlás posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	1 munkanap	Kiskereskedelmi áru vásárlás: egységdobozok, borítékok, levéltasakok posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	1 munkanap
Forgalmi bélyeg, filatéliai bélyeg és kereskedelmi áru postai szolgáltatóhelyen történő vásárlással	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap																							
Forgalmi bélyeg, filatéliai bélyeg és kereskedelmi áru vásárlás posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	1 munkanap																							
Postakész boríték vásárlás posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	1 munkanap																							
Kiskereskedelmi áru vásárlás: egységdobozok, borítékok, levéltasakok posta.hu webshopban (eshop.posta.hu)	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	1 munkanap																							
A dokumentumokban előforduló önálló kártya szavak új hűségkártya megnevezést kapnak.																													