

① példány: vállalkozó

② példány: MP Zrt.

### BERUHÁZÁSI TELJESÍTÉS IGAZOLÁS (Megrendelői nyilatkozat)

Szerződés tárgya: **OLK levélfeldolgozó rendszer továbbfejlesztése.**  
száma:

Beszerezési eljárás típusa:  **Közbeszerzési eljárás**

Nem közbeszerzési eljárás

ÁFA tv. 142.§.szerinti nyilatkozat:  Építés-engedély köteles<sup>1</sup>

Nem építés-engedély köteles

Beszerezési megrendelés SAP száma:

Beruházás megnevezése:

Projektstruktúra (PST) elem SAP azonosítója:

Teljesítést igazoló szervezet neve:

Alulírott, ..... / +36 30 ..... / kijelentem, hogy a ..... a fent hivatkozott szerződés alapján a végteljesítési határidőhöz rendelt feladatokat a szerződés szerint elvégezte.

*Egyéb közlemények (a megfelelő sor bekarikázásával, ill. kitöltésével):*

**Határidő:** szerződés szerint  
előteljesítés ..... nappal  
*késedelmes teljesítés ... nappal*

**Mennyiség:** szerződés szerint  
szerződéstől eltér (±)

**Minőség:** szerződés szerinti  
szerződéstől eltérő, árcsökkentést megalapozó kifogás: .....

.....

**A teljesítés időpontja: 201x.xx.xx**

---

<sup>1</sup> Az ÁFA tv. 142.§.(1) bekezdés b. pontja alapján építés-engedély köteles beruházás esetében,- amelyre fordított adózás szabályai vonatkoznak – a megrendelőnek előzetesen írásban nyilatkoznia kell. Ezt a Megrendelői nyilatkozathoz csatolni szükséges.

**Megrendelő által igazolt beruházási teljesítmény: Ft**

**Vállalkozó fentiek alapján Ft (nettó) + Ft (ÁFA) = Ft (bruttó), azaz ..... Ft összegű számla benyújtására jogosult a szerződés feltételei szerint.**

A kiállítás kelte: Budapest, 201x.xx.xx.

.....  
Vállalkozó.

.....  
projektvezető  
Magyar Posta Zrt.

## SZOFTVERTERMÉK INFORMÁCIÓS ADATLAP

## Szállító adatai

Cégnév\* Cím (ir.szám.,város, utca)\* Kapcsolattartó neve, elérhetősége (tel./email) \* Postai fejlesztés esetén a fejlesztő neve\* 

## Megrendelő adatai

Cégnév\* Kapcsolattartó neve, elérhetősége (tel./email) 

## Termékinformáció

Jogtulajdonos megnevezése\* Gyártó\* Szoftvertermék megnevezése\* Verzió száma\* Kiadás (pl. Enterprise,  
Standard,  
Professional stb.)\* Nyelv\* Mennyiség:\* Ha van, mennyiségi felbontás  
(1 db=3core stb.) Korlátlan Licenc kulcs: Termékazonosító szám: 

## Felhasználási szerződés (licenc)

Van Nincs Elektronikusan  
érhető el Szerződés/licenc dátuma\* Forráskód elérhető Igen Nem Szerződés/megrendelés száma\* 

## Licencmérték (metrika)

Példányonként (per copy) Eszközönként (per device) Processzoronként (per CPU) Felhasználónként (per user) Konkurens felhasználónként  
(per concurrent user) Egyéb (mértékegység) 

## Licenckonstrukció

OEM FPP (dobozos) Egyéb licenc Előfizetés (határozott időre szól) Előfizetés  
érvényességének vége: Teljes termék (Full Product) /új licence/ Verziófrissítés (Version Upgrade)  
/meglévő licence/ Verziókövetés:  
(Maintenance)Van Nincs Érvényesség vége: Terméktámogatás:  
(Support)Van Nincs Érvényesség vége: Termékfrissítés (Product Upgrade) Hozzáfejlesztés, a meglévő licence  
verzión belüli javítása (nincs verzióváltás) Adathordozó Nincs Van Dokumentáció Nincs Van 

Dátum

Szállító (fejlesztő) képviselőjének olvasható neve, aláírása, bélyegző

# SZOFTVERTERMÉK INFORMÁCIÓS ADATLAP

## Kitöltési útmutató

<b>Szállító adatai:</b> <b>Postai fejlesztés esetén:</b>	teljes cégnév, cím, irányítószám, város, utca, házszám, kapcsolattartó neve, mobil száma, email címe fejlesztő munkatárs neve
<b>Megrendelő:</b>	postai kapcsolattartó neve
<b>Termék információk:</b>	gyártó megnevezése (nem a szállító neve)
<b>Jogtulajdonos:</b> A szoftver jogtulajdonosa az, aki a vagyoni jogok összességével (többesrörzés, terjesztés, nyilvánosságához közvetítés, átdolgozás) rendelkezik. Amennyiben az adott szoftver vagyoni jogainak összessége a szerződésben átruházásra került, akkor a jogtulajdonos a „Megrendelő”.	
szoftvertermék megnevezése:	pontos szoftver név
verzió:	az adott szoftver termék verziójára vonatkozó szám (0.00.00)
kiadás:	az adott szoftver termék tulajdonságaira vonatkozó megnevezés (enterprise, standard, professional, android, windows, IOS)
nyelv:	az adott szoftver termék jogszerű használatának nyelve
menyiség:	az adott szoftver termékből jogszerűen használható mennyiség (ha 1 szoftvert vásároltunk, de korlátlan számban lehet felhasználni, kérjük külön jelölni)
menyiségi felbontás példák:	3db=3CPU, 1CPU= 4Core
korlátlan:	ha jogszerűen korlátlan számban lehet felhasználni, mindig megjelölendő
licenc kulcs:	licenc aktiváló kulcs
termékazonosító szám:	ha van az adott szoftver termék egyedi azonosító száma
<b>Felhasználói szerződés:</b>	van/nincs, ha elektronikus formában érhető el, elérhetőségének megadása
forráskód elérhető:	igen/nem
szerződés/megrendelés száma:	pl.: 1-99999 (szerződés száma), 2300003333/2016 SAP száma (postai megrendelés azonosítószáma)
licenc dátuma:	a licenc kezdetének dátuma (vagy számla teljesítési dátuma)
<b>Licencmérték (metrika):</b>	az adott szoftver termék felhasználásának (kiosztásának), jogszerű engedélyezési módja
per copy:	példányonként (telepített, vagy futó)
per device:	eszközönként (melyeken futhat, vagy amelyekre telepítve lehet)
per processor (CPU):	processzoronként (melyeken futhat, vagy amelyekre telepítve lehet)
per user:	felhasználónként (akik használhatják)
per concurrent user:	a szoftver terméket egyazon időben használó, userenként
per transaction:	tranzakciónként
egyéb	
<b>Licenckonstrukciók:</b>	
<b>OEM:</b>	hardvertermékkel együtt szállított szoftver, mely licence szerint csak az eredeti hardverrel együtt használható (árukapcsolat)
<b>FPP:</b>	teljes dobozos termék
<b>Egyéb licenc:</b>	egyedi megállapodás – licence szerződés
<b>előfizetés határozott időre szól:</b>	Olyan felhasználási szerződés, mely a szoftver felhasználási jogát meghatározott időtartamra biztosítja.
<b>érvényesség vége:</b>	ha van, akkor dátum (év, hónap, nap)
<b>teljes termék (full product) új licenc:</b>	minden új, az-az olyan szoftver termék beszerzés esetén, amely még nem volt a megrendelő birtokában
<b>verziófrissítés (version upgrade) meglévő licenc:</b>	az adott szoftver terméket egy újabb verziójára frissíti
<b>verziókövetés (maintenance):</b>	az adott időszakon belül a szállító biztosítja az adott szoftver termék újabb verzióját
<b>érvényesség vége:</b>	ha van, akkor dátum (év, hónap, nap)
<b>terméktámogatás (support):</b>	Olyan szerződés, mely adott szoftver rendeltetésszerű használatához szolgáltatásokat nyújt (pl. telefonos és e-mailes konzultációt, hibajavítást, személyes tanácsadást, oktatást).
<b>érvényesség vége:</b>	ha van, akkor dátum (év, hónap, nap)
<b>termékfrissítés (Product upgrade):</b>	az adott szoftver terméket, az adott gyártónak egy másik szoftver termékére frissíti
<b>hozzá fejlesztés, meglévő licence verzió belüli javítása (nincs verzióváltás):</b>	meglévő szoftver továbbfejlesztése, amely nem eredményezett verzióváltást (ha ez van bejelölve, akkor csak a * jelölt adatokat kell kitölteni (Szállító cégnév, cím, kapcsolattartó, Gyártó megnevezése, Szerződés/megrendelés száma)

Dátum

Szállító (fejlesztő) képviselőjének olvasható neve, aláírása, bélyegző

## Hibakategóriák

Fővállalkozónak mind a Teszt és Próbaüzem(-ek) során törekednie kell Megrendelő közreműködésével az esetleges hibák feltárására, valamint ezek okainak megszüntetésére.

A hibák súlyosságának és kezelésének egységes megítélése és kategorizálása érdekében, a Megrendelő meghatározza az Átadás-átvételi eljárásra kerülő rendszerek hibakategóriákat és azok jogkövetkezményeit.

A hibák kategóriákba sorolását a Megrendelő végzi az oktatási és dokumentációs feladatok értékelése, valamint a különböző technológiai és szoftver rendszerek Tesztüzeme(-i) és Tesztelési eljárása(-i) során és az esetlegesen a Próbaüzem(-ek) és Próbaüzemi eljárások alatt fellépő hibák esetén, továbbá az Átadás-átvételi eljárás keretén belül, vagy az Átadás-átvételi eljárás után is.

Felek a Tesztüzem(-ek) során a tesztelési eredményeket és hibákat a tesztelési jegyzőkönyvekben rögzítik. A Próbaüzem(-ek) során a Próbaüzemi eljárások eredményeit és az észlelt hibákat a Próbaüzemi jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az Átadás-átvételi eljárás során észlelt hibákat az átadás-átvételi jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az Átadás-átvételi eljárás után észlelt hibákat Felek külön jegyzőkönyvben rögzítik.

Amennyiben Fővállalkozó a hibás teljesítés tényét nem ismeri el, vagy annak mértékét vitatja, vagy Megrendelő felhívása ellenére a hiba megvizsgálása céljából kitűzött határidőben nem jelenik meg, Megrendelő jogosult a hibás teljesítésről egyoldalúan jegyzőkönyvet felvenni.

Felek megállapodnak abban, hogy a hibák egyértelmű nyilvántartása és követhetősége érdekében, a Fővállalkozó által készített és üzemeltetett közös hozzáférésű hibaadatbázist állítanak fel.

Minden, a Teszt és Próbaüzem(-ek) során előforduló hibát egy hibaadatbázisban kell rögzíteni, mely adatbázis ezen hibák okainak a megszüntetési módját is kell, hogy tartalmazza.

Az Átadás-átvételi eljárás során a hibák összesítésekor az alacsonyabb kategóriájú hibákat mindig a lenti besorolás szerinti eggyel magasabb kategóriájú hibának kell összesíteni a lentieknek megfelelően. A hibajegyzőkönyv felvételekor az egyes hibakategóriák összesítése mindig a magasabb kategóriájú hibák összesítésével kezdődik és ennek befejezése után történik meg az alacsonyabb hibakategóriák összesítése.

Ebben a fejezetben teljesítmény alatt, a teljes rendszerrel kapcsolatos valamennyi, a Részletes Specifikációban rögzített paramétert értjük.

### 1. „A” kategóriájú, kritikus jelentőségű hiba:

- A rendszer tekintetében:
  - minden olyan rendellenesség, amely folyamatosan, vagy időlegesen a technológiai rendszer teljesítményét 90% vagy az alatti teljesítményre csökkenti, az alapvető rendszerfunkciók elvesztését, vagy azok hibás működését eredményezi;
- Oktatási és dokumentációs szempontból:
  - ha a szerződés szerinti oktatási szolgáltatások nem teljesülnek, és a szerződés szerinti dokumentációk nem készülnek el a Szerződés szerinti határidőre;

Bármely 3 db „B” kategóriájú hiba 1 db „A” kategóriájú hibának minősül.

Az „A” kategóriájú hiba esetén Fővállalkozó köteles a hiba azonnali kijavítására és a hiba okának a megszüntetésére.

Az Átadás-átvételkor A” kategóriájú hiba esetén a termék, a szolgáltatás a teljesítéskor nem felelt meg a Szerződésben foglalt előírásoknak, Megrendelő gyakorolhatja a szerződésszegésből eredő, jelen Szerződésben rögzített jogait.

## 2. „B” kategóriájú, jelentős hiba:

- A rendszer tekintetében:
  - „B” kategóriájú hibának minősül minden olyan rendellenesség, amely Részletes Specifikációtól vagy egyéb elfogadott dokumentumtól eltérően működik, de nem akadályozza meg a rendszer használatát, üzemeltetését. Ha ebből adódóan eszközök és/vagy munkahelyek létesítésének szükségessége merül fel, akkor ennek költségei Fővállalkozót terhelik. Megrendelő ezzel kapcsolatos üzemeltetési és egyéb költségeire a hiba elhárításáig kártérítés jogcímén igényt tarthat;
- Oktatási és dokumentációs szempontból:
  - ha a Szerződés szerinti oktatási szolgáltatások és a szerződés szerinti dokumentációk nem a Szerződés szerinti feltételekkel és formátumban, vagy példányszámban készülnek el;

Minden 3 db „C” kategóriájú hiba 1 db „B” kategóriájú hibának minősül.

Az együttesen előállt maximum 3 darab „B” kategóriájú jelentős hiba az átvételt nem zárja ki. 3 darabnál több hiba esetén a termék, a szolgáltatás a teljesítéskor nem felelt meg a Szerződésben foglalt előírásoknak, Megrendelő gyakorolhatja a szerződésszegésből eredő, jelen Szerződésben rögzített jogait.

A „B” kategóriájú hiba esetén Fővállalkozó köteles a hiba azonnali kijavítására és a hiba okának a megszüntetésére.

Megrendelőt a Szerződésben rögzített Átadás-átvételi eljárás lezárásának a napja után, a hiba kijavításáig, a hibás teljesítési alapköttség illeti meg.

## 3. „C” kategóriájú, fontos hiba:

- A rendszer tekintetében:
  - szoftverekkel kapcsolatosan minden alacsony prioritású hiba, amely a rendszer működését érdemben nem befolyásolja;

A „C” kategóriájú hibát az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített időpontig a Fővállalkozónak ki kell javítania. Megrendelőt a Szerződésben rögzített Átadás-átvételi eljárás lezárásának a napja után, a hiba kijavításáig, a hibás teljesítési alapköttség 50%-a illeti meg.