

# A HETI BÓNUSZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 2021. JANUÁR

### 1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozók, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

### 2.5 A játék általános ismertetése, nyereménnyre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

#### (1) A játék általános ismertetése

A sorsjegy 4+1 játék található.

A játékozókat letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti játékozó által fedett szimbólumok valamelyikét kell megtalálnia az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között. Minden szimbólumhoz tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg. Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti játékozó által fedett szimbólumok valamelyike megegyezik az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok közül bármelyikkel. A játékos nyereménye az ehhez a szimbólumhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Ha a játékos az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között megtalálja a „HÉT” szót, az alatta feltüntetett – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeget nyeri!

A második játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a P, É, N és Z betűk mindegyikét meg kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A P, É, N és Z betűk mindegyikének megtalálása esetén a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat mellett – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A negyedik játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban 2 azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. A kaparófelület alatt egy sorban 2 azonos szám megtalálása esetén a játékos nyereménye az adott sor mellett elhelyezkedő „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A Bónuszjátékban a kaparófelület ledörzsölése után „7X” szimbólumot kell találni ahhoz, hogy a játékos a sorsjegyben elért összes nyereményt MEGHÉTSZERESZE.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a kaparófelület alatt az első játékban a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti szimbólumok egyike sem egyezik meg a játékozó által fedett „ÖN SZIMBÓLUMAI” közül bármelyikkel és az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között nem található meg a „HÉT” szó, a második játékban a játékos nem talál egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 azonos számot, a harmadik játékban nem találja meg a P, É, N és Z betűk mindegyikét, a negyedik játékban nem talál egy sorban 2 azonos számot.

#### (2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegy – a kaparórétég alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyben különböző, a kiegészítő kód nyerőszályaiként azonos.

- a) Az 1 000, 2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a sorsjegy értékesítő helyén az árúnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyben található kiegészítő kód megegyezik a nyerőszályhoz tartozó kiegészítő kóddal.

- b) A 6 000, 7 000, 10 000, 14 000, 21 000, 50 000, 70 000 és 100 000 és 1 000 000 forintos nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árúnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.
- c) Az 50 000 000 forintos nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvétellel sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosal a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben letiltásra kerülnek, a sorsjegyre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyben bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyben több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

#### (3) A nyeremények kifizetése

- a) Az 1 000, 2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- b) A 6 000, 7 000, 10 000, 14 000, 21 000, 50 000, 70 000 és 100 000 forintos nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- c) Az 1 000 000 forintos nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be nyereményigénylés.
- d) Az 50 000 000 forintos nyereményt az SzZrt. központja a 06-30-511-64-44-es telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>, pénteken: 8<sup>00</sup>–13<sup>00</sup>) egyeztetni a nyertesrel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 50 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azonnal azonosított események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandók:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatarok alkalmazandók az alábbiak szerint:
  - o Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.
  - o A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagy nyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 és 400 000 forint közötti azon nagy nyereményeket, amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnal, készpénzben történő kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

Az 1 000, 2 000, 3 000, 4 000, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 14 000, 21 000, 50 000, 70 000 és 100 000 forintos nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató

előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzügyi szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi a Szerencsejáték Felügyelet (továbbiakban SZF) részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzügyi felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékosok számára, egy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kétely merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítására, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizetendő nyeremény a játékos részére a reklamáció előzártszerű szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigénylés egy sorsjegyben elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

### 3.5 A sorsolásos játék nyerőszályai, a nyeremény meghatározása és felosztása

- (1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktörvény jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2) A nyereményalap 67%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőszályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonások helye nincs.
- (4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (4 millió darab sorsjegy):

Nyerőszályok száma: 15

# A HETI BÓNUSZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 2021. JANUÁR

Nyergő- osztály	Nyermények összetétele	Nyermény		Összesen
		db	Ft	
I.		1	50 000 000	50 000 000
II.		5	1 000 000	5 000 000
III.	5*10000+50000	25	100 000	2 500 000
III.	2*50000	25	100 000	2 500 000
III.		25	100 000	2 500 000
IV.	(1000+2000+3000+4000)*7	25	70 000	1 750 000
IV.	(6*1000+2*2000)*7	25	70 000	1 750 000
IV.	10000*7	20	70 000	1 400 000
V.	6*5000+2*10000	50	50 000	2 500 000
V.		50	50 000	2 500 000
VI.	2*1000+2000+3000+4000+2*5000	500	21 000	10 500 000
VI.	3000*7	500	21 000	10 500 000
VI.		500	21 000	10 500 000
VII.	3*1000+2000+4000+5000	500	14 000	7 000 000
VII.	(2*1000)*7	500	14 000	7 000 000
VII.	2000*7	500	14 000	7 000 000
VIII.	1000+3*2000+3000	1 000	10 000	10 000 000
VIII.	2*5000	1 000	10 000	10 000 000
VIII.		1 060	10 000	10 600 000
IX.	3*1000+2*2000	1 000	7 000	7 000 000
IX.	7*1000	1 500	7 000	10 500 000
IX.	1000*7	1 000	7 000	7 000 000
X.	6*1000	20 000	6 000	120 000 000
X.		20 000	6 000	120 000 000
XI.	3*1000+2000	12 000	5 000	60 000 000
XI.	1000+2*2000	12 000	5 000	60 000 000
XI.		12 000	5 000	60 000 000
XII.	2*1000+2000	40 000	4 000	160 000 000
XII.		40 000	4 000	160 000 000
XIII.	1000+2000	30 000	3 000	90 000 000
XIII.	3*1000	30 000	3 000	90 000 000
XIII.		20 000	3 000	60 000 000
XIV.	2*1000	160 000	2 000	320 000 000
XIV.		320 000	2 000	640 000 000
XV.		560 000	1 000	560 000 000
<b>Összesen</b>		<b>1 285 811</b>		<b>2 680 000 000</b>

### (5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SZZrt. a Heti Bónusz sorsjegy-sorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságot a 7.§ (2) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SZZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SZZrt. az SZF számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, az SZZrt. honlapján, valamint az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SZZrt. tájékoztatást ad a részvételi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SZZrt. teljes hálózatában, vagy csak egyes értékesítési szektorokban (pl. saját üzemeltetésű értékesítőhelyek, karitatív árusok stb.), illetve meghatározott értékesítési módra (pl. online terminálon keresztül értékesítés) kiterjedően is szervezhet.

A különsorsolásokat közzégyűző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közzégyűző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az SZZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SZZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Heti Bónusz sorsjegyre vonatkozhatnak. Különsorsolás céljára a lezárt Heti Bónusz sorsjegy-sorozatokkal összefüggésben megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő Heti Bónusz sorsjegy-sorozatok részvételével.

A részvétellel jelentkezők vagy részvétellel jogosultak köréből az SZZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SZZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

### 4.5 Felelős játékszervezővel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezős keretében az SZZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Sztv. 37. § 32. pont szerint sérülékenyek minősülő személyeknek és a sérülékenyek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatásokat és listákat, amelyek az SZF játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára

feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

### (1) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SZZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékkülfüggséggel kapcsolatos információk füzetét helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékkülfüggséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SZZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszervezővel kezelésére és megelőzésére szakképzéssel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SZZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SZZrt. valamennyi játékosának költését korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékról fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

### (2) Kitiltás

Az SZZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SZZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SZZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SZZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívón közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.

Az alkalmazott eseti kitiltásról az SZZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SZZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltüntet: a kitiltás sorszáma, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SZZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SZZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SZZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SZZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SZZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SZZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SZZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerze és fenntartsa.

### 5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SZZrt. által gyártási hibának minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SZZrt. az egyes sorsjegy-sorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – saját útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetés formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZF részére.

### 6.5 Az igényérvényesítés rendje

(1) Az SZZrt. kizárja a játékos minden olyan kárért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SZZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SZZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SZZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SZZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

(2) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegy-sorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

(3) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezébe kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SZZrt. felelősséget nem vállal. Az SZZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SZZrt.-vel szemben igény nem támasztható.

(4) Az SZZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosal létrejött szerződést felbonthatja.

(5) A kibocsátásért felel: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(6) Engedélyezte: Szerencsejáték Felügyelet 1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2021. január 15.