

A HAVI BÓNUSZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2021. JANUÁR

1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen 5+1 játék található.

A játékozókat letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti játékozó által fedett szimbólumok valamelyikét kell megtalálnia az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között. Minden szimbólumhoz tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg. Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti játékozó által fedett szimbólumok valamelyike megegyezik az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok közül bármelyikkel. A játékos nyereménye az ehhez a szimbólumhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke. Ha a játékos az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között megtalálja a „HÓNAP” szót, az a nyert felütnetett – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszegét nyeri!

A második játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a P, É, N és Z betűk mindegyikét meg kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A P, É, N és Z betűk mindegyikének megtalálása esetén a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat melletti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A negyedik játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban 2 azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. A kaparófelület alatt egy sorban 2 azonos szám megtalálása esetén a játékos nyereménye az adott sor mellett elhelyezkedő „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A ötödik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak pénzköteg szimbólumot kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 3 000 Ft.

A Bónuszjátékban a kaparófelület ledörzsölése után „30X” szimbólumot kell találni ahhoz, hogy a játékos a sorsjegyen elért összes nyereményét MEGHARMINC SZOROZZA.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a kaparófelület alatt az első játékban a „NYERŐ SZIMBÓLUMOK” felirat alatti szimbólumok egyike sem egyezik meg a játékozó által fedett „ÖN SZIMBÓLUMAI” közül bármelyikkel és az „ÖN SZIMBÓLUMAI” felirat alatti szimbólumok között nem található az „HÓNAP” szó, a második játékban a játékos nem talál egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében 3 azonos számot, a harmadik játékban nem találja meg a P, É, N és Z betűk mindegyikét, a negyedik játékban nem talál egy sorban 2 azonos számot, az ötödik játékban nem talál pénzköteg szimbólumot.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerosztályonként azonos.

- a) A **2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi

nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.

- b) A **6 000, 7 000, 8 000, 9 000, 10 000, 14 000, 24 000, 30 000, 35 000, 50 000, 60 000, 100 000, 900 000, 3 000 000 és 10 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.
- c) A **75 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételtől sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben letiltásra kerülnek, a sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyen több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

(3) A nyeremények kifizetése

- a.) A **2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- b.) A **6 000, 7 000, 8 000, 9 000, 10 000, 14 000, 24 000, 30 000, 35 000, 50 000, 60 000 és 100 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- c.) A **900 000, 3 000 000 és 10 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. A 900 000, 3 000 000 és 10 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be a nyereményigénylés.
- d.) A **75 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. központja a **06-3011-64-44** telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8⁰⁰–16⁰⁰ pénteken: 8⁰⁰–13⁰⁰) egyeztetve a nyertessel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. A 75 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azzal szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandóak:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatárok alkalmazandóak az alábbiak szerint:
 - o Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.
 - o A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagynyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 és 400 000 forint közötti azon nagynyereményeket, amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem

értékesít, akkor a nyeremény azonnal, készpénzben történő kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

A **2 000, 3 000, 4 000, 5 000, 6 000, 7 000, 8 000, 9 000, 10 000, 14 000, 24 000, 30 000, 35 000, 50 000, 60 000 és 100 000 forintos** nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzügyi szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi a Szerencsejáték Felügyelet (továbbiakban SZF) részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzügyi felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdetű meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értesítéses kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságai kapcsolatban kétfel merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén a készpénzben kifizetendő nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizetődik. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolást egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolásos játék nyerosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, az az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2) A nyereményalap 69%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyerosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (3 millió darab sorsjegy):

Nyerosztályok száma: 20

A HAVI BÓNUSZ SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2021. JANUÁR

Nyergő-osztály	Nyermények összetétele	Nyermény			Összesen	
		Ft	db	Ft		
I.			1	75 000 000	75 000 000	
II.			15	10 000 000	150 000 000	
III.			40	3 000 000	120 000 000	
III.	(2*10000+30000+50000)*30		35	3 000 000	105 000 000	
IV.	(6*5000)*30		40	900 000	36 000 000	
IV.	(2*3000+10000+14000)*30		40	900 000	36 000 000	
V.	10*10000		300	100 000	30 000 000	
V.	2*50000		300	100 000	30 000 000	
V.			250	100 000	25 000 000	
VI.	6*10000		800	60 000	48 000 000	
VI.	2000*30		2 000	60 000	120 000 000	
VII.	5*10000		800	50 000	40 000 000	
VII.			800	50 000	40 000 000	
VIII.	5*2000+5*5000		1 700	35 000	59 500 000	
IX.	3*2000+3*3000+3*5000		1 000	30 000	30 000 000	
IX.	2*2000+4*3000+4000+10000		500	30 000	15 000 000	
IX.			500	30 000	15 000 000	
X.			2 300	24 000	55 200 000	
X.	10000+7*2000		2 300	24 000	55 200 000	
XI.	2000+4*3000		1 500	14 000	21 000 000	
XI.			1 500	14 000	21 000 000	
XI.			1 000	14 000	14 000 000	
XII.			3 000	10 000	30 000 000	
XII.	2*2000+2*3000		3 000	10 000	30 000 000	
XII.			3 310	10 000	33 100 000	
XIII.			4 000	9 000	36 000 000	
XIII.	3*2000+3000		4 000	9 000	36 000 000	
XIII.			3*3000	4 000	9 000	36 000 000
XIV.			4*2000	4 000	8 000	32 000 000
XIV.			2*4000	4 000	8 000	32 000 000
XV.			2*2000+3000	5 000	7 000	35 000 000
XV.			3000+4000	5 000	7 000	35 000 000
XVI.			3*2000	25 000	6 000	150 000 000
XVI.			2*3000	25 000	6 000	150 000 000
XVII.			2000+3000	30 000	5 000	150 000 000
XVII.				30 000	5 000	150 000 000
XVIII.			2*2000	30 000	4 000	120 000 000
XVIII.				30 000	4 000	120 000 000
XIX.				300 000	3 000	900 000 000
XX.				480 000	2 000	960 000 000
Összesen			1 003 031		4 140 000 000	

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Havi Bónusz sorsjegysorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 7.§ (2) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremény céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. az SZF számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, az SzZrt. honlapján, valamint az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. teljes hálózatában, vagy csak egyes értékesítési szektorokban (pl. saját üzemeltetésű értékesítőhelyek, karitativ árusok stb.), illetve meghatározott értékesítési módra (pl. online terminálon keresztül értékesítés) kiterjedően is szervezhet.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Havi Bónusz sorsjegyre vonatkozhatnak. Különsorsolás céljára a lezárt Havi Bónusz sorsjegysorozatokkal összefüggésben megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő Havi Bónusz sorsjegysorozatokat részvételével.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremény igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.5 Felelős játékszervezővel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezős keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információit, eszközöket

biztosít az SzZrt. 37. § 32. pont szerinti sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzétési honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZF játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 évén aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszaautatása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeket a felületeket – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatók.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosok részére a játékosvédelem kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéket a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékról fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvétel megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősülő például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkoztatást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételt;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.

Az alkalmazott eseti kitiltásról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltüntet: a kitiltás sorsszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibának minősített sorsjegyeket az előírások helyszínen kicserélik, vagy ha a cseré nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó újtán legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZF részére.

6.5 Az igényérvényesítés rendje

(1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan kárért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

(2) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

(3) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezébe kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.

(4) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosal létrejött szerződést felbonthatja.

(5) A kibocsátásért felel: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(6) Engedélyezett: Szerencsejáték Felügyelet 1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2021. január 15.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



4484