



**A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
szerződéses partner által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított
informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatásról –**

a szolgáltatást igénybe vevő megbízó/befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2021. július 14-től

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A más szolgáltató által üzemeltetett Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltétel (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

Amennyiben jelen ÁSZF és az ÁSZF-ek egymástól eltérnek, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást olyan személyek vehetik igénybe, akik az adott, más szolgáltató által üzemeltetett mobiltelefonos applikáció használatára is jogosultak. A szolgáltatás Szerződéses partner mobiltelefonos applikációján keresztül történő igénybevételéhez a Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó általános felhasználási feltételeinek elfogadása is szükséges. A Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó Üzletszabályzat a Szerződéses partner honlapján érhető el.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak

- 1.1. **Alkalmazás:** a más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazás, mely a más szolgáltató mobiltelefonos applikációjának letöltésével érhető el, és annak használatával a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban Posta) és Szerződéses partnerének ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért a Szerződéses partner által biztosított fizetési megoldással a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.
- 1.2. **Befogadási időpont:** az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat a Szerződéses partner által biztosított fizetési mód alkalmazásával

- kezdeményezett fizetése megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a megadott e-mail címre történő üzenet küldésével
- 1.3. **Visszaigazoló e-mail:** A sikeres befizetésről az Alkalmazás automatikus visszaigazoló e-mail üzenetet küld, melynek melléklete a tranzakció elszámolásához szükséges és érvényesítési adatokat tartalmazó kép.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos alkalmazását - beleértve a Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazást is - a 2.2. pontban meghatározott jellemzőkkel bíró mobil eszközére telepítse.
- 2.2. Az Alkalmazás okostelefonokra (Android, Huawei és iOS) valamint tabletekre (Android, Huawei és iOS) telepíthető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos applikációja telepítésével egyidejűleg. Az Alkalmazás használatához internetelés szükséges (mobil internet vagy WIFI). A felsorolt operációs rendszerek esetleges működési problémájáért a Posta felelősséget nem vállal.
- 2.3. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető a jelen Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ÁSZF-eket elfogadta. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető új fizetési tranzakció indítását, illetve Postai kód beolvasását nem tudja kezdeményezni az Alkalmazással, azonban – amennyiben az adott Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjába beépülő Alkalmazás erre lehetőséget biztosít – az esetlegesen korábban kezdeményezett fizetéseinek adatait megtekintheti. A Befizető utólag az aktuálisan hatályos ÁSZF-eket az Alkalmazáson belül, illetve a Posta honlapján (www.posta.hu) és a postai szolgáltatóhelyeken tekintheti meg.
- 2.4. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával, illetve egyes csekk típusok esetén - amennyiben a rendszer erre lehetőséget biztosít - a rendszer által kért adatok Befizető által történő rögzítésével kerülnek megadásra. A beolvasott és megadott adatok alapján a fizetés azonnal, a már elindított folyamat keretében kezdeményezhető, egyes alkalmazások esetén lehetőség van a beolvasott csekkadatok Alkalmazásban való tárolására, és későbbi kifizetésre.
- 2.4.1. Amennyiben olyan csekk típus kerül beolvasásra, melynek befizetéséhez további adatok megadása szükséges, azt az applikáció kitöltendő adatbeviteli mezők megjelenítésével jelzi.
- 2.4.2. Az összeg és a bizonylaton lévő befizető név, cím adatának megadása kötelező, ennek megadása nélkül befizetés nem teljesíthető.
- 2.4.3. A Posta az összeg adat Befizető általi rögzítése esetén a Befizető által rögzített összeg adatot tekinti a megbízás összegének. A fizetési megbízás tényleges összege a Befizető által rögzített, a fizetési művelet befejezését követően kapott visszaigazoláson található összeg.
- 2.4.4. Az applikáció csekk típusától függően, lehetőséget biztosít a csekkbefizetéshez kötelezően megadandó adatokon túl, az egyéb, opcionálisan rögzíthető adatok megadására is, így a:

- Megbízóazonosító (befizetőazonosító) - amennyiben rendelkezésre áll a csekken, vagy számlán,
- Közlemény – amennyiben a számlatulajdonos visszajelzést kér a befizetőtől, akkor a Befizetőnek lehetősége a számlatulajdonos részére közlemény megadására.

2.4.5. Amennyiben a Bizonylaton a számlatulajdonos feltüntette a megbízóazonosító (befizetőazonosító) adatot, azonban a Befizető a befizetés során azt rögzítéssel nem adta meg, az ebből származó téves elszámolás felelőssége a Befizetőt terheli.

2.4.6. A Posta a befizetést a Befizető által megadott adatok alapján teljesíti, a téves adat megadásából adódó káreseményért a Posta felelősséget nem vállal.

2.4.7. A megbízó (befizető) név, cím adatainak megadásakor, külföldi cím esetén az irányítószám első négy karakterét szükséges rögzíteni.

2.5. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízás nem teljesíthető. Befizetést ilyen Bizonylattal postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.

2.6. A QR kódok csekken történő elhelyezése és annak számlatulajdonos által megadott adattartalma - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok egyezősége - szerinti nyomtatása a számlatulajdonos, vagy a számlatulajdonos által megbízott megszemélyesítő/gyártó feladata és felelőssége. A nem megfelelő nyomtatásért, nem megfelelő adattartalomért - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok eltérőségéért - az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért, vagy feldolgozhatatlanságért, téves teljesítésért, a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Posta a Befizető irányába semmilyen felelősséget nem vállal.

2.7. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásra vonatkozó, a Posta és a Befizető között létrejövő jogviszony nem érinti a Befizető és a Szerződéses partner között egyébként fennálló jogviszonyt, melyet az érintettek között megkötött, külön szerződések szabályoznak.

3. Fizetési feltételek

3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető a Szerződéses partner applikációjában engedélyezett (meghatározott) módon kezdeményezheti.

3.2. Az Alkalmazás automatikus visszaigazoló email üzenetben értesíti a Befizetőt a sikeres fizetési tranzakcióról.

3.3. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy

adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

- 3.4. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosítását elvégezni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.
- 3.5. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságának ellenőrzését elvégezni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő kárért.

4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan 290.000 Ft-ra adható megbízás.
- 4.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.
- 4.3. A Befizető által a fizetési művelet kezdeményezésekor a fizetési tétel jóváhagyása is megtörténik. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 4.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám/ügyfélkód alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett számláján/fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

5. Postai kód beolvasása, fizetés

- 5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot.
- 5.2. A Postai QR kódból kinyert adatokkal, illetve egyes csekk típusok beolvasása esetén a rendszer által bekért, a Befizető által megadott adatokkal rögzített Bizonylatot a befizető a partneri applikációban biztosított fizetési művelettel fizetheti ki.
- 5.3. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.

- 5.3.1. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylatot ugyanaz vagy egy másik Befizető az Alkalmazással újra beolvassa, (vagyis kezdeményezi a befizetését), az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat korábban már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Befizető döntése alapján folytatható.
- 5.3.2. Amennyiben az Alkalmazással már egyszer befizetett bizonylattal bármely Befizető a Posta Alkalmazáson kívüli, befizetésre alkalmas egyéb csatornáin kezdeményez fizetési műveletet, a bizonylat többszöri felhasználása tárgyában külön figyelemfelhívásra nem kerül sor.
- 5.3.3. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Befizető részére az ismételt befizetések összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.
- 5.3.4. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.
- 5.4. A Posta a megbízás átvételének sikerességét a befizető részére megküldött visszaigazoló email értesítéssel ismeri el.
- 5.5. Amennyiben a szerződéses partner által üzemeltetett Alkalmazás erre lehetőséget biztosít, a visszaigazoló email újraküldése is kezdeményezhető.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

- 6.1. A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.
- 6.2. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget, a szerződéses partnerrel kötött megállapodástól függően, a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza, vagy a bizonylaton szereplő Befizető címére kiállított kifizetési utalványon küldi vissza a felmerült – a „Pénzforgalmi szolgáltatás díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott mértékű díj felszámítása mellett.
- 6.2.1. Külföldi címadat feltüntetése esetén, a Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget, a bizonylaton szereplő címre kiállított nemzetközi postautalványon küldi vissza – a „Nemzetközi postautalvány szolgáltatás díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott mértékű díj felszámítása mellett.
- 6.2.2. Ha a Befizető címadatában megjelölt országgal a Postának nemzetközi postautalvány szolgáltatásra nincs szerződése, a Posta a Megbízó értesítése mellett, annak rendelkezéséig – de maximum a befizetéstől számított 1 évig – őrzi a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összeget. Igény esetén a kiutalással kapcsolatban felmerült költségeket a Posta a visszautasított összegből levonja.
- 6.2.3. A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

- 7.1. A Posta – a Pénzforgalmi ÁSZF szerinti - elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén - az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.
- 7.2. A Posta (a Pénzforgalmi ÁSZF szerinti) és a Szerződéses partner az Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.
- 7.3. Felfüggeszthető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 7.4. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.
- 7.5. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.6. Bűncselekményre utaló gyanú esetében a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.7. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
- 7.8. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos [Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban](#) tájékoztatja ügyfeleit.
- 7.9. Amennyiben a panaszos a Posta kötelezettségeit érintő észrevételt, reklamációt nem a Posta ügyfélszolgálatára, hanem a Szerződéses partner részére nyújtja be, akkor a Szerződéses partner - a Posta és a Szerződéses partner közötti megállapodástól függően - a panaszos részére arról ad tájékoztatást, hogy panaszának megválaszolása érdekében forduljon közvetlenül a Postához. A panasz kivizsgálását és megválaszolását a Posta végzi el.
- 7.10. Amennyiben a Posta részére, olyan ügyfélpanasz, észrevétel érkezik, amely a Szerződéses Partner tevékenységét is érinti, a hatáskörébe tartozó problémát teljes körűen kivizsgálja és megválaszolja az Ügyfélnek. Egyidejűleg arról is tájékoztatja, hogy melyek az illetékességén kívül eső kérdések, és hogy erre vonatkozó panaszával közvetlenül forduljon a Szerződéses partnerhez.

7.11. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve a www.posta.hu honlapján közzéteszi.

8. Ügyfélértékelés

8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.

8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen ÁSZF-et nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

8.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépésének napját legalább 2 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven, honlapján és postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.

8.1.4. Egyes szolgáltatók esetén, jelen ÁSZF módosítását követően, amennyiben a felhasználó a Szerződéses partner által üzemeltetett Alkalmazáson keresztül kezdeményez csekkbefizetési tranzakciót, úgy az ÁSZF módosítását elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8.1.5. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.

8.1.6. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően küldött értesítéssel, díjmentesen tesz eleget.

8.2. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

8.2.1. A Postai kód (QR-kód) segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatának bemutatásával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf.91.), postacímére továbbított levéllel, illetve PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen igényelhet.

8.2.2. A Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány jól olvasható másolatának bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információszolgáltatást kizárólag a 8.2.1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

A Posta az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást.

Az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.

8.2.3. A Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

9. Egyéb tájékoztatás

9.1. Panaszkezelés

- Az Alkalmazás technikai jellegű működésével, kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait az info@icsekk.hu elérhetőségen,
- a fizetés teljesítése kapcsán jelzéseit a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu , telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282),
- míg a tranzakcióhoz kapcsolódó fizetés módjának vonatkozásában észrevételeit, panaszait a szerződéses partner elérhetőségén lehet bejelenteni.

Amennyiben a Postának az érkezett jelzés teljeskörű kivizsgálása érdekében az Ügyfél részéről szüksége van egyéb kiegészítő információkra, az Ügyfelet az információ megszerzése céljából megkeresi és kéri azok mielőbbi megküldését.

Amennyiben a jelzésére adott választ nem tartja kielégítőnek a Posta Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában megfogalmazottak szerint, panaszbejelentési lehetőséggel élhet.

9.2. Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a [Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

Magyar Posta Zrt.