

POSTAI TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, TÖBBLET- ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK TERMÉKLAJAI¹

¹ A terméklapok fejlécének színezése az adott termék/szolgáltatás Postatv. szerinti besorolását jelzi. (zöld - egyetemes postai szolgáltatás, sárga – egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás, piros - egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás, illetve a postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többlétszolgáltatások, kék – postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások).
A terméklapok fejlécében „A termék/szolgáltatás megnevezése” közvetlen kapcsolatot biztosít a posta.hu oldalon található termékoldallal, ahol további információk találhatóak az adott termékről/szolgáltatásról.

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap | 4 |
| 2. | Belföldi válaszküldemény szolgáltatás | 8 |
| 3. | Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm)..... | 11 |
| 4. | Hivatalos irat | 14 |
| 4.1 | A hivatalos irat feladásához rendszeresített tértivevény tartalmi és formai követelményei | 18 |
| 4.2 | A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a tértivevényen jelölt értesítések jelölése szerint | 22 |
| 5. | Vakok írását tartalmazó küldemény | 27 |
| 6. | FLEXI-üzleti levél | 29 |
| 7. | Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény | 31 |
| 8. | - | 33 |
| 9. | „M” zsák..... | 33 |
| 10. | MPL postacsomag | 36 |
| 11. | Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | 39 |
| 12. | - | 39 |
| 13. | „Fizetést követő kézbesítés”-es levél | 44 |
| 14. | „Címzett kezébe” levél | 47 |
| 15. | Belföldi EMS gyorsposta | 49 |
| 16. | MPL Üzleti csomag | 52 |
| 17. | MPL Netcsomag | 60 |
| 18. | - | 65 |
| 19. | MPL futárszolgálat | 66 |
| 20. | Nemzetközi EMS gyorsposta | 68 |
| 21. | Európa+ csomag | 72 |
| 21/A. | - | 76 |
| 21/B. | MPL Europe Standard csomag | 76 |
| 22. | Egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások | 80 |
| 22.1 | Ajánlott | 80 |
| 22.2 | Értéknyilvánítás | 80 |
| 22.3 | Tértivevény | 81 |
| 22.4 | E-tértivevény | 82 |
| 23. | Postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többletszolgáltatások | 83 |
| 23.1 | E-értesítés | 83 |
| 23.2 | E-előrejelzés | 83 |
| 23.3 | Nyomon követhető kezelés | 83 |
| 23.4 | Értéknyilvánítás (Nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)..... | 84 |
| 23.5 | E-tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)..... | 84 |
| 23.6 | Utánvétel | 85 |
| 23.7 | Árufizetés..... | 86 |
| 23.8 | Saját kézbe | 88 |
| 23.9 | Címzett fizet..... | 88 |
| 23.10 | Háznál történő felvétel | 89 |
| 23.11 | Kézbesítési igazolás | 90 |
| 23.12 | Terjedelmes | 91 |
| 23.13 | Törékeny..... | 91 |
| 23.14 | Karácsonyi posta | 92 |
| 23.15 | Másodszori kézbesítés | 92 |
| 23.16 | Ismételt kiszállítás a feladó rendelkezése alapján..... | 92 |
| 23.17 | Retúr szolgáltatás | 93 |
| 23.18 | Tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor) | 94 |
| 23.19 | Háznál történő felvétel | 94 |
| 23.20 | 1 munkanapos időgarancia | 94 |
| 23.21 | - | 94 |
| 23.22 | Délutáni kézbesítés | 95 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 23. 23 | Szombati kézbesítés..... | 95 |
| 23. 24 | Szállítmánykézbesítés | 95 |
| 23. 25 | Riportrendszer | 96 |
| 23. 26 | Telefonos egyeztetés..... | 96 |
| 23. 27 | Éjszakai kézbesítés | 96 |
| 23. 28 | Áruházi átadás..... | 96 |
| 23. 29 | Dokumentum menedzsment | 97 |
| 23. 30 | Tételes áruátadás | 97 |
| 23. 31 | Kétszeri kézbesítési kísérlet..... | 98 |
| 23. 32 | Választható őrzési idő..... | 99 |
| 23. 33 | Egyedi kezelés | 99 |
| 23. 34 | Extra kezelés | 100 |
| 23. 35 | Meghatározott napi kézbesítés | 100 |
| 23. 36 | Cserecsomag | 101 |
| 24. | Postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások | 102 |
| 24. 1 | Postafiók bérelet..... | 102 |
| 24. 2 | E-érkezés postafiókra | 105 |
| 24. 3 | Csomagtárolás | 105 |
| 24. 4 | E-kézbesítési jegyzék | 106 |
| 24. 5 | Ki- és beszállítás..... | 106 |
| 24. 6 | Utánküldés..... | 108 |
| 24. 7 | Küldeményőrzés | 112 |
| 24. 8 | Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban | 113 |
| 24. 9 | Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően..... | 114 |
| 24. 10 | Ismételt kézbesítés új címre..... | 115 |
| 24. 11 | Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés..... | 116 |
| 24. 12 | Postai lezárás | 117 |
| 24. 13 | Postai vámügynöki szolgáltatás | 117 |
| 24. 14 | -..... | 120 |
| 24. 15 | Adatszolgáltatás | 120 |
| 24. 16 | Raklap-csere | 122 |
| 24. 17 | Címirat megszemélyesítés..... | 123 |
| 24. 18 | Lehívásos megrendelés..... | 123 |
| 24. 19 | Első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés | 124 |

A termék/szolgáltatás megnevezése
1. Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi és nemzetközi viszonylatú postai küldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt, továbbá mindezekhez közvetlenül és szorosan kapcsolódó – kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező – tárgyat is tartalmazhat.

Az elsőbbségi olyan szolgáltatási kategória, amely belföldi és nemzetközi viszonylatban, egyetemes postai szolgáltatási körben a leggyorsabb átfutási időt biztosítja.

A belföldi és nemzetközi viszonylatú levelezőlap levelezőlap-kartonból előállított, kiugró vagy domború részt nem tartalmazó, téglalap alakú levélküldemény.

A belföldi és nemzetközi viszonylatú képes levelezőlap levélküldeménynek minősülő olyan levelezőlap, melynek egyik oldala képet, rajzot tartalmaz, a címoldal baloldali fele pedig közleményt tartalmazhat.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| Levél | Elsőbbségi belföld | Elsőbbségi külföld | |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|
| | | Európai országokba* | Egyéb külföldre |
| Szabványméretű 20 g-ig | | 375 | 435 |
| Szabványméretű 30 g-ig | 155 | | |
| Egyéb levél | | | |
| 20 g-ig | | 440 | 495 |
| 50 g-ig | 210 | 555 | 640 |
| 100 g-ig | 300 | 875 | 1 000 |
| 250 g-ig | 375 | 1 430 | 1 630 |
| 500 g-ig | 645 | 2 310 | 2 620 |
| 750 g-ig | 1 030 | | |
| 1000 g-ig | | 3 920 | 4 450 |
| 1500 g-ig | | 5 505 | 6 280 |
| 2000 g-ig | 1 310 | 6 855 | 7 810 |
| Levelezőlap, képes levelezőlap | 155 | 375 | 435 |

| Levél | Nem elsőbbségi belföld | Nem elsőbbségi külföld | |
|---------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
| | | Európai országokba* | Egyéb külföldre |
| Szabványméretű 20 g-ig | | 335 | 390 |
| Szabványméretű 30 g-ig | 120 | | |
| Egyéb levél | | | |

| | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|
| 20 g-ig | | 390 | 445 |
| 50 g-ig | 160 | 495 | 570 |
| 100 g-ig | 235 | 785 | 905 |
| 250 g-ig | 275 | 1 290 | 1 490 |
| 500 g-ig | 490 | 2 115 | 2 430 |
| 750 g-ig | 795 | | |
| 1000 g-ig | | 3 665 | 4 210 |
| 1500 g-ig | | 5 155 | 5 930 |
| 2000 g-ig | 1 000 | 6 410 | 7 380 |
| Levelezőlap, képes levelezőlap | 120 | 335 | 390 |

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

A termékhez kapcsolódó egyéb (belföldi) áralkalmazási feltételeket és díjakat a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** dokumentumban tekintheti meg.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból valamint **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Emberi testből származó vizsgálati anyag elsőbbségi levélküldeményként adható fel, amennyiben a csomagolása megfelel a Posta honlapján közzétett **1. SZ. FÜGGELÉK**-ben meghatározott követelményeknek.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

A levelet csomagolni kell, amelyre alkalmazható boríték, vagy amennyiben a tartalom, méret, vagy tömeg ezt nem teszi lehetővé, burkolatként papír, doboz, vagy tasak is használható. Lezárása saját ragasztóanyaggal történik.

A levelezőlapot és képes levelezőlapot nem szükséges csomagolni, lezárni.

Méret

Belföldi viszonylatban a levél,

legkisebb mérete: 90x140 mm;

legnagyobb mérete:

- a) címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- b) „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

Nemzetközi viszonylatban a levél,

legkisebb mérete: 90x140 mm;

legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb

mérete 120x235 mm belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében is. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

| | |
|--|---|
| Tömeg | Legfeljebb 2000 g/levél, levelezőlapnál, képes levelezőlapnál nem értelmezhető. |
| Igénybevételi helyek | Felvételi pontok |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | - |
| Egyéb feladási feltételek | <p>Szabványlevél</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tömege belföldi viszonylatban nem haladja meg a 30 g-ot, nemzetközi viszonylatban a 20 g-ot; b) mérete 114x162 mm vagy 110x220 mm, a boríték zárószárnyának folyamatos leragasztásával lezárt borítékban feladásra szánt (a mérettől ± 10 mm eltérés megengedett); c) tartalma a borítékot kitölti és amennyiben abban legfeljebb egy darab külön burkolat nélküli plasztik kártya (pl.: bankkártya) is elhelyezésre kerül, az olyan módon van a tartalomhoz rögzítve, hogy az ne tudjon elmozdulni, valamint d) összenyomott állapotban is egyenletesen sima felületet ad. <p>Nem tekinthetők szabványlevélnek a nyitott, zsineggel átkötött, valamint azok az összehajtott, szabadon (boríték nélkül) feladásra szánt küldemények, perforált lapok, amelyek nincsenek minden oldalon lezárva.</p> <p>A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján levélküldeménynek nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.</p> <p>A levélszekrény útján – a jelen ÁSZF 4.2. pont 3) bekezdésében foglaltak szerint – méretei miatt (maximális méret 324x229x24 mm) nem kézbesíthető „postán maradóként” vagy postafiókra címzetten kézbesítendő belföldi viszonylatú küldeménnyel kapcsolatos postai szolgáltatási szerződés megkötését a Posta legalább az ajánlott többlétszolgáltatás igénybevételével vállalja.</p> <p>A megadott méretektől eltérő vagy más alakú, anyagú levelezőlapot, képes levelezőlapot borítékban kell elhelyezni, és levélként (nem szabvány) lehet feladni.</p> <p>A levélgyűjtő szekrény útján elsőbbségiként feladott levélküldemények esetében csak a hiánytalanul bérmentesített küldeményeket kezeli a Posta elsőbbségiként.</p> <p>Az elsőbbségi levélküldemények jelen ÁSZF 11. pont szerinti statisztikai garancia mellett kerülnek kézbesítésre, amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig kerülnek feladásra illetőleg a levélgyűjtő szekrény legkésőbbi ürítése előtt kerülnek a levélgyűjtő szekrénybe elhelyezésre.</p> <p>Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében (díjhiteles és bérmentesítő gépes szerződések) a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi levélküldeményeknél a Posta nem garantálja az aznapi továbbításukat.</p> |
| Fizetési módok | Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta |

honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 5. pont** és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

Belföldi viszonylatba ajánlott, értéknyilvánítás, tértivevény, e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás.

Nemzetközi viszonylatba értéknyilvánítás, postai lezárás. Ajánlott, tértivevény, saját kézbe, utánvétel többletszolgáltatás, amennyiben a levélküldemények elsőbbségiként kerülnek feladásra.

A feltételekről bővebben a **WWW.POSTA.HU** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt levélküldemények, valamint a hozzá kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az **ORSZÁGLAPOK** nyújt tájékoztatást.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 7. és 9. pontjában** találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 6. pont**

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF 11. pontjában** foglalt részletes rendelkezések szerint:

Belföldi viszonylatba

- a) feladott elsőbbségi küldemények legalább 90 %-át a feladást követő munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig;
- b) feladott nem elsőbbségi küldemények legalább 85 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

Nemzetközi viszonylatba

- a) az Európai Unió tagállamaiba feladott
 - aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikől a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban

kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen.

| A termék/szolgáltatás megnevezése | | 2. Belföldi válaszküldemény szolgáltatás |
|--|--|--|
| A termék/szolgáltatás definíciója | <p>A belföldi viszonylatú válaszküldemény szolgáltatás igénybevétele esetén annak feladója a válaszküldemény előállítója (címezett) nevére és postafiók címére adhat fel – a válaszküldemény előállítója (címezett) által a feladó részére előzetesen rendelkezésre bocsátott – levelet, levelezőlapot (válaszküldeményt) válaszadás céljából.</p> | |
| A termék/szolgáltatás alapdíja | <p>A szolgáltatás díja mentes az adó alól.</p> <p>A válaszküldeményért – a külön írásba foglalt szerződés szerint – a címezett (a válaszküldemény előállítója) köteles megfizetni a levélnek (levelezőlapnak) az elsőbbségitől vagy nem elsőbbségitől, a kért többlet- és kiegészítő szolgáltatástól és a küldemény tömegétől függő díját.</p> <p>A címezett (válaszküldemény előállítója) által jelölt elsőbbségi, többlet- és kiegészítő szolgáltatáson túl, a válaszküldemény feladója által igénybevett további többlet- és kiegészítő szolgáltatások vagy az elsőbbségi díját a válaszküldemény feladásakor a feladónak kell megfizetnie.</p> | |
| Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont, 1. SZ. FÜGGELÉK</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból lehet tájékozódni.</p> | |
| Csomagolás, címezés | lezárás, | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont</p> <p>Amennyiben a válaszküldemény értéknyilvánításának nem megfelelő a küldemény lezárása, úgy azt a Posta – a feladó által megfizetendő – külön díj ellenében megfelelő lezárással (postai lezárás) ellátja.</p> |
| Méret | <p>A válaszlevél,</p> <p>legkisebb mérete: 90x140 mm;</p> <p>legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttesen 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb.</p> <p>Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttesen legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.</p> <p>A válasz-levelezőlap, képes válasz-levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ±2 mm eltérés megengedett.</p> | |
| Tömeg | <p>Megegyezik az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékclapján megtalálhatóakkal.</p> | |
| Igénybevételi helyek | <p>Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek</p> | |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | <p>-</p> | |
| Egyéb feladási feltételek | <p>a) A Posta nem könyvelt, nem elsőbbségi válaszküldeményként kezeli:</p> <p>ca) azon küldeményeket, melyeket a válaszküldemény feladója a „Levélszekrény útján nem adható fel!” felirattal ellentétben levélgyűjtő szekrény útján adott fel;</p> <p>cb) a levélgyűjtő szekrényből előkerült „K”, „B”, jelzéssel ellátott</p> | |

küldeményeket, továbbá

- cc) az érvényességi időn túli válaszküldeményeket;
- b) a válaszküldemények a szerződésszám évszámán túli években is felhasználhatóak, kivéve, ha a többlet- és kiegészítő szolgáltatással megjelölt válaszküldeményen a díjmentesen történő feladásra határidő is feltüntetésre került;
- c) azokat a válaszküldeményeket, melyeknél a válaszküldemények címzettje (a válaszküldemény előállítója) nem kötött előzetesen külön írásba foglalt szerződést a Postával, vagy a küldemény címiratának kialakítása, valamint a válasz-levelezőlap anyaga nem felel meg a postai előírásoknak, bérmentesítés nélkül feladott küldeményként kezeli a Posta és csak akkor kézbesíti, ha – a kézbesítést megelőzően – a küldemény feladási díján kívül a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is megfizette a válaszküldemény címzettje (a válaszküldemény előállítója).

| | |
|---|---|
| Fizetési módok | Megegyezik az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékajánlatján megtalálhatóakkal. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | elsőbbségi, ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU oldalon lehet tájékozódni. |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | A Posta belföldi viszonylatú válaszküldemény szolgáltatás igénybevételének tekinti azt is, ha a nemzetközi kereskedelmi válaszküldeményre vonatkozó műszaki útmutatónak megfelelő – a címzett (a válaszküldemény előállítója) által a feladó rendelkezésére bocsátott – válaszküldeményt annak feladója Magyarországon a címzett (a válaszküldemény előállítója) belföldi címére ad fel. A válaszküldeményt – ideértve a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető válaszküldeményt is – a Posta a küldemény előállítójával (címzett) a külön írásba foglalt szerződésben megállapítottak szerint kézbesíti a címzett (válaszküldemény előállítója) részére. A 324x229x24 mm méretnél nagyobb válaszküldemény legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével adható fel. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9 pontjában találhatóak. |
| Kézbesítés | <ul style="list-style-type: none"> a) a Posta mind a könyvelt, mind pedig a nem könyvelt küldemények érkezéséről értesítőt állít ki, a postafiókba csak az értesítőt helyezi el; b) amennyiben a válaszküldemény címzettje (a válaszküldemény előállítója) a válaszküldeményeket nem veszi át, a Posta a válaszküldeményeket a Posta honlapján közzétett ÁSZF 4. pontjában előírtak szerint őrzi, a határidő lejártát követően a válaszküldeményeket megsemmisíti. |
| Átfutási idő | <p>Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a feladott elsőbbségi válaszküldemények legalább 90 %-át a feladást követő munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig; b) a feladott nem elsőbbségi válaszküldemények esetén legalább 85 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő ötödik munkanap végéig |

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

A termék/szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételek

egyéb

A küldemény előállítója által (címezett) minden esetben teljesítendő kialakítási feltételeket a Posta által kiadott műszaki útmutató tartalmazza. A válaszküldeményen a küldemény előállítója (címezett) postafiók címadatait valamint a kért többlet- és kiegészítő szolgáltatások jelzéseit nyomdai vagy más sokszorosító eljárással lehet feltüntetni.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a küldemény előállítója (címezett) a Postával külön írásba foglalt szerződést kössön, melynek mellékletét képezi a Posta által jóváhagyott, a szerződő felek által szignált válaszküldemény-mintapéldány egy eredeti példánya. A Posta részére – kibocsátásonként – kell mintaküldeményt bemutatni.

A küldemény előállítója által (címezett) a visszaérkező válaszküldemények kézbesítése érdekében köteles külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződést kötni.

A küldemény előállítója (címezett) igénybe veheti a következő többlet-és kiegészítő szolgáltatásokat: elsőbbségi, ajánlott, értéknyilvánítás, tértivevény, e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés, postai lezárás. A 324x229x24 mm méretnél nagyobb válaszküldemény legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével adható fel.

A küldemény előállítója által (címezett) fizetendő díjat, és megfizetésének módját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza.

A válaszküldemények címezettje (a válaszküldemény előállítója) kötelezettséget vállal arra, hogy a címére érkezett válaszküldeményeket átveszi, az érték esedékes díjakat megfizeti. A válaszküldemény előállítója (címezett) által megjelölt határidőn (érvényességi időn) túl feladott, a válaszküldemény feladója által levélgyűjtő szekrénybe elhelyezett válaszküldemények kézbesítéskor – a feltüntetett többlet- és kiegészítő szolgáltatástól függetlenül – a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is meg kell fizetnie a válaszküldemény címezettjének (a válaszküldemény előállítójának).

A ki- és beszállítás keretében kezelt nem könyvelt és könyvelt válaszküldemények átvételének elismerése a ki- és beszállításra vonatkozó külön írásba foglalt szerződésben meghatározottak szerint történik. A Posta azokat a válaszküldeményeket, melyek díjkiegyenlítése készpénzzel történik nem, hanem csak a küldemények érkezéséről kiállított értesítőt szállítja ki.

A termék/szolgáltatás megnevezése
3. Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm)
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú postai küldemény, ami fizikai adathordozón rögzített hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot (kisebb tárgyat, termékmintát, stb.) tartalmaz, amely – a címzett neve, címe és azonosító száma, valamint az üzenet jellegét nem módosító egyéb adatok kivételével – azonos tartalommal rendelkezik.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| Felvételi hely | | Postai szolgáltatóhely | | | | Pesti Levélcentrum Posta/Logisztikai Üzem | | | | Országos Logisztikai Központ | | | |
|------------------|-----------------|------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Mennyiségi sáv | | 500-2000 darab | 2001-5000 darab | 5001-10000 darab | 10000 darab felett | 500-2000 darab | 2001-5000 darab | 5001-10000 darab | 10000 darab felett | 500-2000 darab | 2001-5000 darab | 5001-10000 darab | 10000 darab felett |
| Tömeg kategória | Feldolgozottság | | | | | | | | | | | | |
| Szabvány 30 g-ig | Standard | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 82 | 75 | 75 | 89 | 82 | 74 | 68 |
| | Gépre alkalmas | | 77 | 77 | 77 | | 72 | 67 | 67 | | 72 | 65 | 58 |
| 50 g-ig | Standard | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 109 | 100 | 100 | 119 | 109 | 98 | 91 |
| | Gépre alkalmas | | 102 | 102 | 102 | | 96 | 89 | 89 | | 96 | 87 | 77 |
| 100 g-ig | Standard | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 160 | 147 | 147 | 175 | 160 | 145 | 133 |
| | Gépre alkalmas | | 151 | 151 | 151 | | 142 | 131 | 131 | | 142 | 127 | 114 |
| 250 g-ig | Standard | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 187 | 172 | 172 | 205 | 187 | 169 | 156 |
| | Gépre alkalmas | | 176 | 176 | 176 | | 166 | 154 | 154 | | 166 | 149 | 133 |
| 500 g-ig | Standard | 365 | 365 | 365 | 365 | 365 | 334 | 307 | 307 | 365 | 334 | 302 | 278 |
| | Gépre alkalmas | | 315 | 315 | 315 | | 296 | 274 | 274 | | 296 | 266 | 238 |

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm;
legnagyobb mérete:

- a) címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- b) „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

| | |
|--|---|
| Tömeg | Legfeljebb 500 g/levél |
| Igénybevételi helyek | Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | A küldemények feladásához papíralapú vagy elektronikus feladójegyzék kitöltése szükséges. |
| Egyéb feladási feltételek | <p>a) minimális feladási mennyiség alkalmanként 500 db;</p> <p>b) a küldemény címiratának baloldalán „KDM” feliratnak kell szerepelnie;</p> <p>c) feladójegyzékenként és küldeménytípusonként 1 db mintapéldányt és 3 db üres borítékot kell csatolni;</p> <p>d) a feladó hozzájárul a tartalom ellenőrzéséhez a küldemények átvételekor.</p> <p>A szabványlevélként történő minősíthetőség feltételei megegyeznek az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap termékclapján megtalálhatóakkal.</p> <p>A „gépre alkalmas”-ként történő minősíthetőség feltételeit a Posta honlapján közzétett HELYES CÍMZÉS ÉS A KÜLDEMÉNYEK FELADÁSRA TÖRTÉNŐ ELŐKÉSZÍTÉSE dokumentum tartalmazza.</p> <p>A levélszekrény útján – a jelen ÁSZF 4.2. pont 3) bekezdésében foglaltak szerint – méretei miatt (maximális méret 324x229x24 mm) nem kézbesíthető „postán maradóként” vagy postafiókra címetten kézbesítendő belföldi viszonylatú küldeménnyel kapcsolatos postai szolgáltatási szerződés megkötését a Posta legalább az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével vállalja.</p> |
| Fizetési módok | A díjfizetés módját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | Ajánlott, értéknylvánítás, tértivevény, e-tértivevény. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni. |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | <p>Kizárólag külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe.</p> <p>A felvételi mennyiség megállapításakor, csak a k-dm áralkalmazási feltételeknek megfelelő küldemények eltérő tömegkategóriái vonhatóak össze.</p> <p>Az Országos Logisztikai Központban, egy időpontban történő feladás esetén egy vevőkódhoz rendelt feladó által egy vagy több feladójegyzéken feladott k-dm küldemények darabszáma a felvételi mennyiség megállapításakor más küldeménytípusokkal nem vonható össze.</p> <p>A táblázat szerinti tarifa abban az esetben alkalmazható, ha a feladási feltételeknél felsoroltak mindegyike teljesül.</p> |

A feladó a reklám tartalmának meghatározásakor minden esetben köteles figyelembe venni a feladás időpontjában érvényes reklám-jogi tilalmakat és korlátozásokat.

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a k-dm-ben reklám természetes személy, mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, biztosítani kell azonban azt, hogy a címzett a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető. A lemondás (megtiltás, hozzájárulás-visszavonás) lehetővé tétele érdekében a feladó – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – köteles postai úton díjmentesen feladható könyvelt küldeményként, igazolható módon kézbesíthető címzett válaszlevelet (válaszküldeményt) helyezni a k-dm-be.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF** 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

- a) a feladott küldemények legalább 85 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

A termék/szolgáltatás megnevezése
4. Hivatalos irat
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú, az állami vagy önkormányzati szervek, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb szervek vagy személyek jogszabályban meghatározott eljárásában papír alapon, elektronikus adathordozón vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével feladott vagy ilyen módon kézbesített, könyvelt postai küldemény, amelynek feladásához vagy kézbesítéséhez (illetve a kézbesítés megkísérléséhez), vagy azok időpontjához a jogszabály jogkövetkezményt fűz, illetve amely a jogszabályban meghatározott határidő számításának alapjául szolgál, továbbá amit a jogszabály hivatalos iratnak minősít.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | Hivatalos irat* | „Hivatalos irat saját kézbe”* |
|-------------|-----------------|-------------------------------|
| 0-2 kg-ig | 360 | 470 |
| 2-20 kg-ig | 3 085 | 3 330 |
| 20-40 kg-ig | 6 140 | 6 300 |

*A díj tartalmazza a küldeményhez jogszabály rendelkezésénél fogva kötelező többlétszolgáltatás díját is.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

Postafiókra címzett hivatalos iraton a címzettel kötött külön írásba foglalt szerződés alapján sem lehet a címzett neve, elnevezése helyett jelige vagy fantáziánév.

Méret

a) a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében

legkisebb mérete: 90x140 mm;

legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb;

Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

b) a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében megegyezik az MPL postacsomag termék alapján megtalálhatóakkal.

Tömeg

Legfeljebb 40 kg/küldemény

Igénybevételi helyek

a) a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek;

b) a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai

szolgáltatóhelyek.

| | |
|--|--|
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | A feladáshoz rendszeresített kötelezően alkalmazandó hivatalos irat tértivevény vagy az annak megfelelő elektronikus dokumentum tartalmi és formai követelményeit a terméklapot követő melléklet tartalmazza, illetve szükséges kitölteni a feladást igazoló okiratot. |
| Egyéb feladási feltételek | A feladó vállalja, hogy <ol style="list-style-type: none"> a hivatalos irat tértivevény vagy az annak megfelelő elektronikus dokumentum előállításáról a saját költségén gondoskodik; a tértivevényen minden esetben feltünteti az irat számát, valamint megjelöli, hogy sikertelen személyes kézbesítési kísérlet esetében milyen jelölésű értesítést kell a címzett részére hátrahagyni; a tértivevényen és a küldeményen a Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.5. pont 7) bekezdés b)-d) alpontok vagy a 8)-9) bekezdés figyelembevételével, jól olvashatóan feltünteti a feladó és a címzett címadatait valamint a tértivevényen annak visszaküldési címét; a visszaküldési címet a tértivevényen kizárólag az erre kijelölt rovaton belül tünteti fel és lehetőség szerint a címadatokon túl további adatokat (pl.: adószám) sem kézi/gépi kitöltés, sem bélyegzőlenyomat használata esetén nem szerepeltet. A tértivevényen feltüntetett visszaküldési címnek és a küldemény burkolatán szereplő feladó címadatainak nem kell azonosnak lennie, azonban a visszaküldési cím csak magyarországi cím lehet. „Hivatalos irat saját kézbe” szolgáltatás igénybevétele esetén, a küldemény címdalán és a tértivevény „B” rovatában a „saját kézbe” vagy „SK” jelölést alkalmaz. A feladó a sikeres kézbesítés érdekében a címzett nevén és címén kívül egyéb személyazonosító adatát vagy személyazonosító iratának okmányszámát is feltüntetheti a tértivevény „B” rubrikájában. a tértivevényt – kizárólag az öntapadós ragasztószárnyak használatával – a küldemény hátoldalához erősíti úgy, hogy a küldeménytől mind az irat, mind a tértivevény megrongálódása nélkül elválasztható legyen és a postai szállítás során szét ne válhasson; 20 kg-ot meghaladó tömegű hivatalos irat tervezett feladásáról a Postát a feladást megelőző munkanapon tájékoztatja. |
| Fizetési módok | Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | e-tértivevény, e-értesítés, e-előrejelzés. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni. |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | Ha a Posta a szolgáltatás teljesítése során észleli, hogy a feladott postai küldemény nem minősíthető hivatalos iratnak vagy a hivatalos irat feladására vonatkozó e termékapon részletezett előírások a feladóval történt egyeztetést követően sem teljesülnek, a küldeményt tértivevény többletszolgáltatással feladott könyvelt küldeményként kézbesíti. A feladó által fizetendő hivatalos irat szolgáltatás díja és a tértivevény többletszolgáltatás (tömeg szerinti díj, ajánlott, tértivevény) |

díja közötti különbözetet a feladó köteles megfizetni.

Amennyiben az egyeztetés lebonyolítására nincsen lehetőség, a Posta az általános szabályok szerint jár el, ennek keretében a hivatalos iratot visszaküldi a feladónak.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A Posta a hivatalos iratot a címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek, a „hivatalos irat saját kézbe” küldeményt a címzettnek vagy a címzettnek az e küldemények vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja részére személyes átadással kézbesíti. Szervezet címére érkezett hivatalos irat és „hivatalos irat saját kézbe” küldemény átvételére – az alábbi aa) és ab) pontokban foglaltak kivételével – a szervezet képviselője illetve az e képviselő által a hivatalos irat vagy a „hivatalos irat saját kézbe” küldemény vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja jogosult.

Hivatalos irat nem kézbesíthető:

- a) a szervezet képviselőjének minősülő alábbi személyeknek:
 - aa) a szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében a szervezet által foglalkoztatott munkavállalónak, tagnak;
 - ab) amennyiben a szervezet recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személynek;
- b) alkalmi átvevőnek;
- c) a címhelyen lévő ingatlan bérbeadójának vagy szállásadójának, amennyiben az természetes személy.

Hivatalos irat kézbesítésekor a küldemény átadásának igazolásaként a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön a személyazonosságot igazoló okmány számán, elnevezésén, betűjelén és az átvétel jogcímén – kivéve, ha a hivatalos iratot a címzett veszi át – valamint az átvevő saját kezű aláírásán túl szerepelnie kell az átvevő személy olvasható nevének is. Nemzetközi viszonylatú hivatalos irat belföldi kézbesítése során a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön az előbbieken felsorolt adatok mellett az átvevő lakcímét is fel kell tüntetni.

Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre – kivéve, ha az átvételt a címzett megtagadta, vagy a Posta bejelentés formájában a kézbesítést érintő információval rendelkezik –, a Posta a hivatalos irat érkezéséről és a sikertelen kézbesítési kísérletről a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra, a hivatalos iratot az értesítőn megjelölt kézbesítési ponton a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére tartja és a kézbesítést a sikertelen kézbesítés napját követő ötödik munkanapon újból megkísérli.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra, a hivatalos iratot az értesítőn megjelölt kézbesítési ponton a második kézbesítési kísérlet napját követő öt munkanapig a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére tartja.

A hivatalos irat második kézbesítési kísérletének napját és annak sikertelensége esetén a második kézbesítési kísérletet követő

rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidőt nem befolyásolja a címzett által kért, de utóbb eredménytelenül zárult – a külön terméklap szerinti – „Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban” kiegészítő szolgáltatás esetleges igénybevétele.

A második értesítőben megjelölt rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidő eredménytelen elteltét követő munkanapon a Posta a hivatalos iratot a tértivevényen feltüntetendő „nem kereste” jelzéssel a feladónak visszaküldi.

A postafiókra címzett hivatalos irat érkezéséről a Posta a postafiókban elhelyezett hivatalos irat értesítővel ad tájékoztatást, abban az esetben is, ha a hivatalos irat postafiókra címzett, de nem a postafiók bérlőjének szól.

A Posta a címzett eltérő rendelkezése esetén is a hivatalos iratot a címzett – utánküldés szolgáltatás igénybevétele alapján a nyilvántartásában szereplő – új belföldi címére továbbítja az utánküldés szolgáltatásra vonatkozó külön írásba foglalt szerződés hatálya alatt.

A Posta abban az esetben is hátrahagyja a címzett számára a hivatalos irat értesítőt, ha a hivatalos irat átvételétől a meghatalmazott zárkózik el.

„Postán maradó”-ként címzett hivatalos irat esetében értesítő nem kerül kiállításra. A rendelkezésre tartási (őrzési) idő (tíz munkanap) eredménytelen elteltét követően a küldemény „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladónak.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen **ÁSZF** 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:

- a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-át a feladást követő ötödik munkanap végéig

kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.

4.1 A hivatalos irat feladásához rendszeresített tértivevény tartalmi és formai követelményei

Ezen melléklet szerinti tértivevényt a belföldi viszonylatú hivatalos iratokhoz, valamint a külföldi bíróság/hatóság megkeresésére belföldön kézbesítendő külföldi hivatalos iratokhoz kell használni.

A tértivevény digitalizálásra, gépi feldolgozásra alkalmas.

1. A tértivevény követelményei:

a) ELNEVEZÉS:

Tértivevény hivatalos irathoz

JEL: Sz. ny. 7976-2013

b) POZICIONÁLÁS:

Fekvő

c) MÉRET:

Öntapadós szélcsíkokkal együtt: 160 x 105 mm +/- 2 mm

Öntapadós szélcsíkok nélkül: 140 x 105 mm +/- 2 mm

A bizonylat és a szélcsík között perforációnak kell lennie.

Az alkalmazott perforáció mikroperforáció, vagy vágottnak kell lennie, a perforáció osztása 5 mm, 4 mm hosszú bevágásokkal.

d) RAGASZTÓ:

A ragasztó a tértivevény hátoldalán a ragasztó szárnyon 5 mm (+/-1 mm) széles lehet, a tértivevény perforációjától min. 3 mm-rel kezdődően „fingerlift” fedőfóliás megoldással. A ragasztó képes legyen megfolyás nélkül min. 10 másodperc időtartamig 200 °C feletti hőmérséklet elviselésére („hot-melt” technológiával felhordott ragasztóanyag nem használható, alkalmazásra javasolt technológia a modifikált akrilát ragasztócsík elhelyezése). A tértivevényre hordására használt ragasztószalagot – a méretezésnek megfelelően – szilikonpapír, vagy műanyag fedőfólia (liner) takarja. A ragasztócsík 4-6 mm széles lehet a ragasztó szárnyon, a tértivevény perforációjától 3 mm-rel kezdődően.

- kezdeti tapadás minimum 14 N FTM 9
- kezdeti tapadás PE felületen minimum 10 N módosított FTM 9
- applikációs hőmérséklet minimum 0 C

e) ANYAGA:

Legalább 160 g/m² tömegű papír

f) SZÍNE:

Fehér alapon fekete színnyomással (Pantone process black)

g) NYOMTATÁS:

A tértivevény egyoldalas, az előoldal látható a küldeményhez erősített állapotban, tartalmazva mindazokat a szükséges adatokat, amelyek a küldemény teljes életútja során szükségesek.

h) KÜLDEMÉNYAZONOSÍTÓ KITÖLTÉSE:

Kizárólag fekete színnyomással

i) KÖTÉS:

Ragasztószárnyakkal felerősítve

j) FELIRATOK NYELVE:

magyar

2. A tértivevény tartalmazza a következő adatok feljegyzésére szükséges részeket megfelelő elkülönítéssel:

- a) a tértivevény elnevezését és jelét (a ragasztószárnyakon);
- b) az irat feladóját, számát, fajtáját, mellékleteit;
- c) a küldemény címzettjének nevét, címét (egyéb adata);
- d) a címzett távolléte esetén otthagyzandó értesítés megjelölését;
- e) a felvételi küldeményazonosítót;
- f) a kézbesíthetlenség (visszaküldés) okára, illetve a küldemény kézbesítésére vonatkozó tájékoztatás megjelölésére szolgáló jelölőnégyzeteket.
- g) a kézbesítő kódját és aláírását;
- h) a kézbesített postai küldemény átvételi (kézbesítési) idejét, illetve a kézbesíthetetlen postai küldemény visszaküldésének keltét;
- i) az átvevő nevét és aláírását, személyazonosító okmánya (igazolványa) elnevezését (fajta) és számát (betűjelét), hozzátartozói jogcímét;
- j) a tértivevény visszaküldési címét;
- k) a kódolósáv üresen tartására vonatkozó kérést;
- l) a ragasztószárnyon a tértivevény felhasználási körét („Kizárólag hivatalos irathoz csatolható!”).

3. A postai küldemény feladását megelőzően a hivatalos iratot feladó szerv tölti ki a tértivevény következő részeit:

- a) az irat feladóját, számát, fajtáját, mellékleteit (külföldi hivatalos irat esetén itt kell feltüntetni a külföldi bíróság/hatóság megnevezését);
- b) a küldemény címzettjének nevét, címét, esetleges egyéb személyazonosító adatát, okmány számát (egyéb adat);
- c) a címzett távolléte esetén otthagyzandó értesítés típusának megjelölését;
- d) a tértivevény visszaküldési címét (a hivatalos iratot küldő szervezet – külföldi hivatalos irat esetén a magyar bíróság/hatóság – neve és címe, vagy az általa megadott visszaküldési cím).

4. A postai küldemény felvételekor, illetve azt követően a postai technológiai folyamat megfelelő részénél a Posta tölti ki, illetve a jogosult átvevővel tölteti ki a tértivevény következő részeit:

- a) a felvételi küldeményazonosítót;
- b) a kézbesített postai küldemény átvételi idejét, az átvevő nevét, aláírását, hozzátartozói jogcímét;
- c) a kézbesítő aláírását és kódját;
- d) a postai küldemény kézbesítése esetén az átvevőre és a kézbesítés keltére vonatkozó tájékoztatás megjelölését;
- e) a postai küldemény kézbesíthetlensége esetén a kézbesíthetlenség okára, továbbá a tértivevény visszaküldésének keltére vonatkozó tájékoztatás megjelölését.

5. A tértivevény előoldalának alján szereplő sáv üresen hagyása a postai gépi feldolgozhatósága szempontjából elengedhetetlen.

6. Az iratot indító külföldi bíróság/hatóság tájékoztatása érdekében a magyar bíróság/hatóság által a tértivevényhez csatolandó tájékoztató tartalma (a tértivevény feliratainak angol nyelvű megfelelője) a következő:

„TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ – Advice of delivery to official document

- A/ Registration number of postal item
- B/ Sender, number, type, annexes of document
- C/ Notification in case of absence
- D/ 1st notice placed (year, month, day)
- E/ 2nd notice placed (year, month, day)
- F/ Date of delivery/return (year, month, day)
- G/ Name, address of addressee (other data)

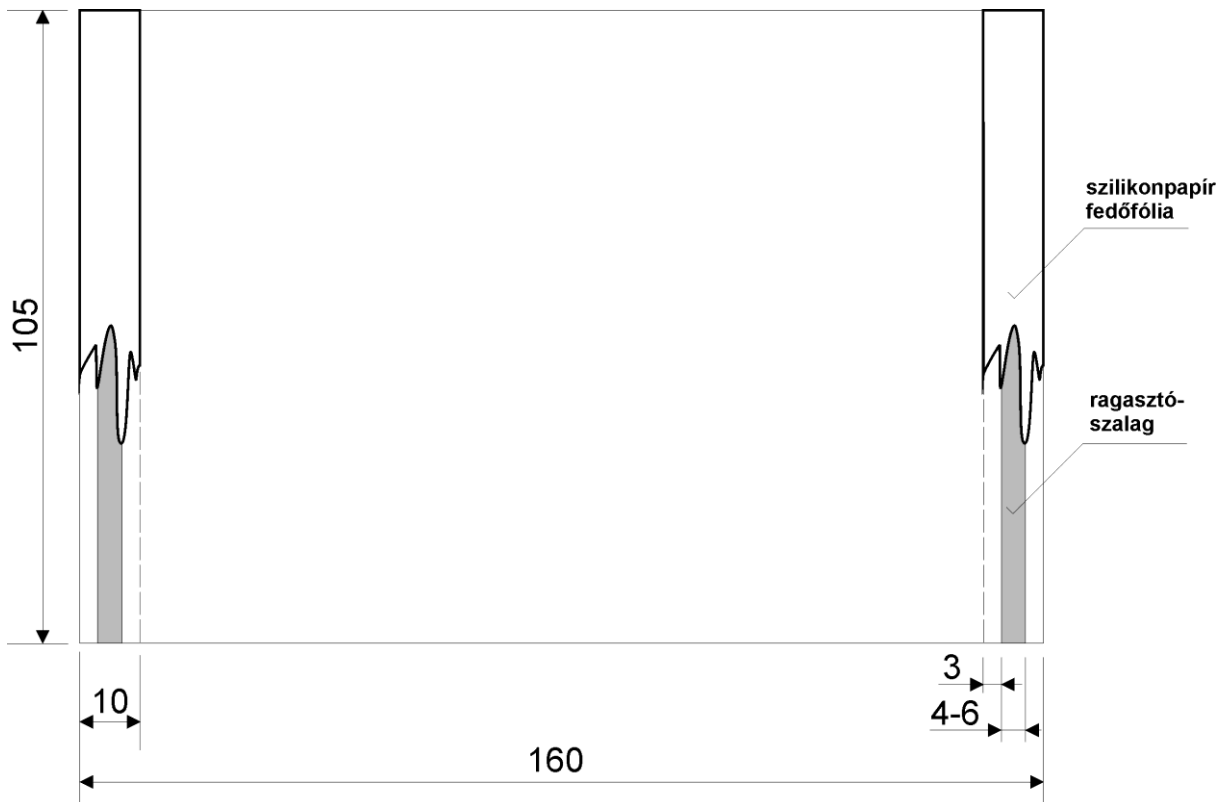
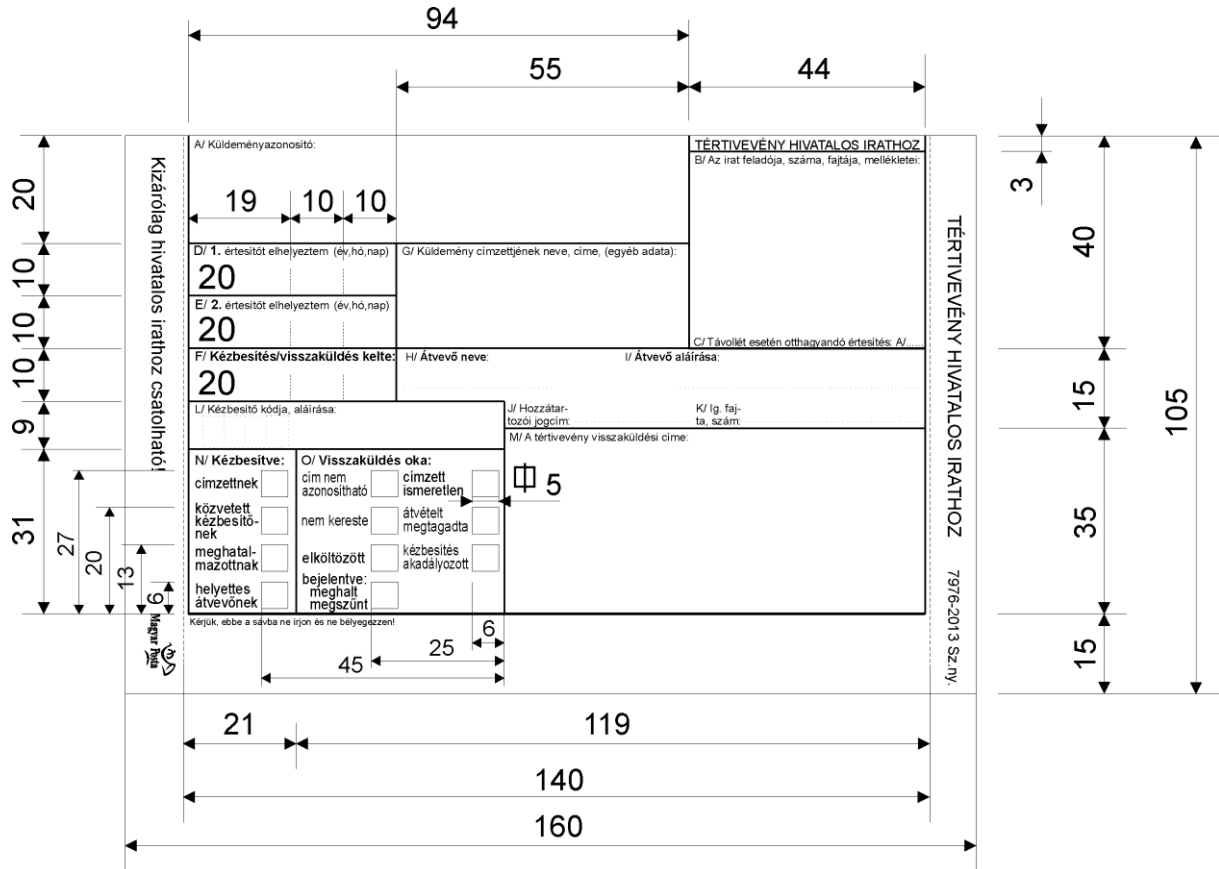
- H/ Name of recipient
 I/ Signature of recipient
 J/ Title of relationship
 K/ Type and number of identity card
 L/ ID number, signature of deliverer
 M/ Return address of the advice of delivery
 N/ Delivered to:
- címzettnek – addressee
 - közvetett kézbesítőnek – intermediate deliverer
 - meghatalmazottnak – plenipotentiary
 - helyettes átvevőnek – deputy recipient
- O/ Reason of return
- cím nem azonosítható – address not identifiable
 - nem kereste – unclaimed
 - elköltözött – moved to another address
 - címzett ismeretlen – addressee unknown
 - átvételt megtagadta – acceptance refused
 - kézbesítés akadályozott – obstructed delivery
 - bejelentve: meghalt/megszűnt – notified: deceased / terminated”

8. A tértivevény mintája és méretezése:

a) Előoldal képe:

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Kizárólag hivatalos irathoz csatolható! | A/ Küldeményazonosító: | | TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ | |
| | | | B/ Az irat feladója, száma, fajtája, mellékletei: | |
| | D/ 1. értesítőt elhelyeztem (év,hó,nap) | | G/ Küldemény címzettjének neve, címe, (egyéb adata): | |
| | 20 | | | |
| | E/ 2. értesítőt elhelyeztem (év,hó,nap) | | C/ Távollét esetén otthagyzandó értesítés: A/..... | |
| | 20 | | | |
| F/ Kézbesítés/visszaküldés kelte: | | H/ Átvevő neve: | | I/ Átvevő aláírása: |
| 20 | | | | |
| L/ Kézbesítő kódja, aláírása: | | J/ Hozzájár- tozói jogcím: | | K/ Ig. faj- ta, szám: |
| | | M/ A tértivevény visszaküldési címe: | | |
| N/ Kézbesítve: | | O/ Visszaküldés oka: | | |
| címzettnek <input type="checkbox"/> | cím nem azonosítható <input type="checkbox"/> | címzett ismeretlen <input type="checkbox"/> | | |
| közvetett kézbesítőnek <input type="checkbox"/> | nem kereste <input type="checkbox"/> | átvételt megtagadta <input type="checkbox"/> | | |
| meghatalmazottnak <input type="checkbox"/> | elköltözött <input type="checkbox"/> | kézbesítés akadályozott <input type="checkbox"/> | | |
| helyettes átvevőnek <input type="checkbox"/> | bejelentve: meghalt <input type="checkbox"/> | megszűnt <input type="checkbox"/> | | |
| Kérjük, ebbe a sávba ne írjon és ne bélyegezzen! | | | | |
| Magyar Posta | | | | TÉRTIVEVÉNY HIVATALOS IRATHOZ 7976-2013 Sz.ny. |

b) Előoldal és hátoldal méretezése:



4.2 A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a tértivevényen jelölt értesítések jelölése szerint

Értesítés hivatalos irat érkezéséről közigazgatási ügyben, jelölése: A/1.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste);
- c) a hivatalos iratot a Posta a jelen **ÁSZF** 6.13. pont 1) bekezdés b) vagy e) alpontja alapján a címen nem tudott kézbesíteni (jelzése: címzett ismeretlen vagy elköltözött)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 86. § (1) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;
- c) a címzett ismeretlen vagy az elköltözött kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről közigazgatási ügyben, jelölése: A/1/SK.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste);
- c) a hivatalos iratot a Posta a jelen **ÁSZF** 6.13. pont 1) bekezdés b) vagy e) alpontja alapján a címen nem tudott kézbesíteni (jelzése: címzett ismeretlen vagy elköltözött)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 86. § (1) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;
- c) a címzett ismeretlen vagy az elköltözött kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 137. § (2) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Keresetlevél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén e vélelem beálltáról a bíróság külön értesíti Önt.

Értesítés hivatalos irat érkezéséről büntetőügyben, jelölése: A/3.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 70. § (4) és (7) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről büntetőügyben, jelölése: A/4.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 70. § (4) és (7) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;

kézbesítettnek kell tekinteni.

A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéről tárgyalás mellőzésével folytatott büntetőügyben, jelölése: A/5.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 70. § (4) és (7) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon;

kézbesítettnek kell tekinteni.

A kézbesítési vélelem megdöntése iránt Ön kérelmet terjeszthet elő, ha a hivatalos irat kézbesítése a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy Ön a hivatalos iratot önhibáján kívül nem vette át. Az utóbbi esetben a kérelemben elő kell adni az önhiba hiányát valószínűsítő tényeket, körülményeket.

Az így visszaküldött tértivevény alapján a bíróság a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 548. §-ának (5) bekezdése értelmében az ügy tárgyalásának kitűzése iránt intézkedik.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 137. § (2) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;

b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
Keresetlevél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén e vélelem beálltáról a bíróság külön értesíti Önt.

Értesítés belföldi bíróság megkeresésével feladott nemzetközi viszonylatú hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/7.

A hivatalos irat átvétele megtagadásának valamint meghatározott kézbesíthetlenségi okokkal történő visszaküldésének jogkövetkezményei vonatkozásában hivatalos irat esetében az „Értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.”, hivatalos irat saját kézbe esetén „Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.” szerinti rendelkezések érvényesek. Az így visszaküldött hivatalos iratot a bíróság visszaküldi a külföldi bíróságnak.

Értesítés nemzetközi viszonylatú hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/7/2.

A hivatalos irat átvétele megtagadásának valamint meghatározott kézbesíthetlenségi okokkal történő visszaküldésének jogkövetkezményei vonatkozásában hivatalos irat esetében az „Értesítés polgári ügyben keletkezett hivatalos irat érkezéséről, jelölése: A/2.”, hivatalos irat saját kézbe esetén „Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről polgári ügyben, jelölése: A/6.” szerinti rendelkezések érvényesek. A visszaküldés jogkövetkezményeiről közvetlenül a feladónál tájékozódhat.

Értesítés hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/8.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/9.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés hivatalos irat érkezéséről sportfegyelmi ügyben, jelölése: A/10.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a sportfegyelmi felelősségről szóló 39/2004. (III. 12.) Korm. rendelet 4. § (7)-(8) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

Értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről sportfegyelmi ügyben, jelölése: A/10/SK.

Ha

- a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta);
- b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste)

a Posta ezt a tértivevényre feljegyzi, és a hivatalos iratot a tértivevénnyel együtt visszaküldi a feladónak.

Az így visszaküldött hivatalos iratot a sportfegyelmi felelősségről szóló 39/2004. (III. 12.) Korm. rendelet 4. § (7)-(8) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig

- a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján;
- b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon

kézbesítettnek kell tekinteni.

| A termék/szolgáltatás megnevezése | 5. Vakok írását tartalmazó küldemény |
|--|--|
| A termék/szolgáltatás definíciója | Belföldi és nemzetközi viszonylatú, kizárólag a vakok és gyengén látók használatára szolgáló, dombornyomású írásokat, véseteket, hangfelvételeket, különleges papírokat vagy mágneslemezeket és egyéb információhordozókat továbbá a vak vagy gyengénlátó személyek látásának sérültségéből eredő problémák leküzdésének céljából készített vagy átalakított berendezést, illetve felszerelést tartalmazó postai küldemény, amelynek feladója vagy címzettje vak illetve gyengénlátó személy, illetőleg a vakok hivatalosan elismert intézménye. |
| A termék/szolgáltatás alapdíja | Díjmentes |
| Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.</p> <p>A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK dokumentumból valamint a NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> |
| Csomagolás | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont</p> <p>A vakok írását tartalmazó küldeményt úgy kell csomagolni, hogy tartalma könnyen megtekinthető legyen. A tartalom vizsgálata után a küldeményt a Posta zárja le.</p> <p>A küldeményen ragasztott, vagy varrt címirat is alkalmazható.</p> |
| Méret | <p>Belföldi viszonylatban,</p> <p>a) a legfeljebb 2 kg tömegű küldemény esetében legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttevén 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb; Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttevén legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.</p> <p>b) a 2 kg-ot meghaladó tömegű küldemény esetében megegyezik az MPL postacsomag terméklistáján megtalálhatóakkal.</p> <p>Nemzetközi viszonylatban, legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttevén 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttevén legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.</p> |
| Tömeg | Legfeljebb 7 kg/küldemény |
| Igénybevételi helyek | Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | - |
| Egyéb feladási feltételek | Vakok írását tartalmazó küldeményt a Posta csak abban az esetben köteles felvenni, ha azt nyitott, a tartalom megvizsgálására alkalmas állapotban adják át. A vizsgálatot követően a Posta a küldeményt lezárja, továbbítja és kézbesíti. |

A küldemény címdalán – lehetőleg a bal oldali részén – a feladó címadatai alatt jól láthatóan "Vakok írása" feljegyzést is fel kell tüntetni.

A méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető (maximális méret 324x229x24 mm) belföldi viszonylatú vakok írását tartalmazó küldeményt a Posta a kézbesítés helyére (címhely, postafiók) való tekintet nélkül kizárólag könyvelt küldeményként veszi fel.

| | |
|---|---|
| Fizetési módok | Nem értelmezhető |
| Bérmentesítési módok/jelzések | Nem értelmezhető |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | <p>Díjmentes: ajánlott, értéknyilvánítás, tértivevény, postai lezárás, illetve kizárólag belföldi viszonylatba e-tértivevény, valamint kizárólag nemzetközi viszonylatba utánvétel, saját kézbe. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetően lehet tájékozódni.</p> <p>Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt vakok írását tartalmazó küldemény valamint a hozzá kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást, a levélküldeményre vonatkozó feltételek figyelembevételével.</p> |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak. |
| Kézbesítés | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont</p> <p>Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.</p> |
| Átfutási idő | <p>Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:</p> <p>Belföldi viszonylatba</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a feladott küldemények legalább 85 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő ötödik munkanap végéig kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta. <p>Nemzetközi viszonylatba</p> <ul style="list-style-type: none"> a) az Európai Unió tagállamaiba feladott <ul style="list-style-type: none"> aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig; ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban; b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban; c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikről a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban <p>kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen.</p> |

A termék/szolgáltatás megnevezése
6. FLEXI-üzleti levél
A termék/szolgáltatás definíciója

A FLEXI-üzleti levél valamennyi országba küldhető, nemzetközi levélküldemény, amely feladónként, feladási alkalmanként és azonos kategóriánként (normál vagy elsőbbségi) minimum 25 db mennyiségben adható fel. A FLEXI-üzleti levél hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot is tartalmazhat.

A FLEXI-üzleti levél lehet

- a) FLEXI-elsőbbségi üzleti levél - elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap;
- b) FLEXI-normál üzleti levél - levél, levelezőlap, képes levelezőlap.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | Elsőbbségi | | Normál | |
|--------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|
| | Európai országokba* | Egyéb külföldre | Európai országokba* | Egyéb külföldre |
| Levelezőlap, képes levelezőlap | 255 | 310 | 240 | 280 |
| Szabványmeretű 20 g-ig | 255 | 310 | 240 | 280 |
| Levél 20 g-ig | 310 | 345 | 280 | 330 |
| 50 g-ig | 405 | 465 | 380 | 435 |
| 100 g-ig | 650 | 750 | 610 | 690 |
| 150 g-ig | 910 | 960 | 865 | 950 |
| 250 g-ig | 1 095 | 1 245 | 1 010 | 1 170 |
| 500 g-ig | 1 840 | 2 100 | 1 705 | 1 960 |
| 1000 g-ig | 3 145 | 3 585 | 2 915 | 3 355 |
| 1500 g-ig | 4 425 | 5 040 | 4 100 | 4 710 |
| 2000 g-ig | 5 510 | 6 265 | 5 100 | 5 870 |

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm;
 legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb.
 Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.
 A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

Tömeg

Megegyezik az elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap és a képes levelezőlap termékajánlatján megtalálhatóakkal.

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

Egyéb feladási feltételek

- a) a küldeményeknek nem kell azonos rendeltetési hely szerinti országgal, tartalommal, mérettel, tömeggel rendelkezniük, a minimum feladási mennyiséget nem befolyásolja az igénybevett többlet- és kiegészítő szolgáltatások fajtája, illetve mértéke;
- b) a küldemények feladása feladójegyzékkel történik, melyen – külön kell feltüntetni a FLEXI – üzleti levél elsőbbségi és normál kategóriáit;
- c) a FLEXI – üzleti leveleket feladáskor a többi küldeménytől elkülönítve, kategóriánkénti bontásban, európai és Európán kívüli megosztásban kell postai kezelésbe átadni.

Fizetési módok

Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

Elsőbbségi, értéknyilvánítás, postai lezárás. Ajánlott, tértivevény, saját kézbe, utánvétel többletszolgáltatás, amennyiben a levélküldemények elsőbbségiként kerülnek feladásra.

A feltételekről bővebben az **ORSZÁGLAPOK** illetve **WWW.POSTA.HU** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pontja szerint:

- a) az Európai Unió tagállamaiba feladott
 - aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
- c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikről a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban

kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen.

A termék/szolgáltatás megnevezése
7. Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény
A termék/szolgáltatás definíciója

A nemzetközi viszonylatú kereskedelmi válaszküldemény szolgáltatás (CCRI) igénybevétele esetén a CCRI küldemény kibocsátója az előre megcímzett levelezőlapokat és/vagy leveleket helyezhet el más országokban élő címzetteknek küldött küldeményeiben olyan céllal, hogy azokat a választ adó bérmentesítés nélkül küldhesse vissza számára. A CCRI küldemény kibocsátójának lehetősége van arra is, hogy a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címiratát – letölthető formában – internetes oldalán helyezze el, így biztosítva partnereinek, annak használatát. Feladás előtt a nemzetközi válaszküldemény kibocsátójának minden esetben be kell mutatnia a Postának a válaszküldemény mintapéldányát, amely a vonatkozó külön írásba foglalt szerződés mellékletét képezi.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | |
|------------------------|-------|
| Szabványméretű 20 g-ig | 435 |
| Egyéb 50 g-ig | 555 |
| 100 g-ig | 875 |
| 250 g-ig | 1 425 |
| 500 g-ig | 2 290 |
| 1000 g-ig | 3 960 |
| 1500 g-ig | 5 575 |
| 2000 g-ig | 6 935 |

- a) A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 2 kg lehet az alábbi országok esetében:
 Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Norvégia, Olaszország, Románia, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia, Svédország és Svájc.
- b) A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 1 kg lehet, illetve a küldemény vastagsága maximum 50 mm az alábbi ország esetében:
 Németország.
- c) Az előző pontokban fel nem sorolt külföldi országok esetében a nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 50 g lehet, azonban az egyes rendeltetési hely szerinti országok ettől saját hatáskörben eltérhetnek.

Amennyiben a külföldi postai szolgáltatóktól a b)-c) pontokban felsorolt tömeghatároktól magasabb tömegű küldemények érkeznek kézbesítésre, az adott küldemény tömegkategóriájának megfelelő díj kerül felszámításra (maximum 2 kg tömeghatárig).

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címzés
Izárás,

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A válaszküldeményt kibocsátó által előállított, a vonatkozó műszaki útmutatóban leírtakkal megegyező nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címirat használható mind a Magyarországról külföldre, mind pedig a külföldről Magyarországra irányuló forgalomban. Ezt a címiratot a kibocsátó a honlapján, letölthető formátumban is elhelyezheti. Ez utóbbi esetben a nemzetközi

kereskedelmi válaszküldemény címiratot biztonságosan, teljes felületével kell a küldeményre ragasztani.

| | |
|--|---|
| Méret | Legkisebb mérete: 90x140 mm; legnagyobb mérete: hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett. |
| Tömeg | A termék/szolgáltatás alapdíja alcímnél feltüntetett adatok szerint (országoként eltérő tömeg). |
| Igénybevételi helyek | Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | A CCRI küldemény kialakítási feltételeit a Posta által kiadott műszaki útmutató tartalmazza. A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény kibocsátójának a műszaki útmutató alapján kell előállítania a küldeményeket. |
| Egyéb feladási feltételek | <ol style="list-style-type: none"> a visszaérkező válaszküldemények kézbesítése érdekében külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződés megkötése szükséges; azokat a válaszküldeményeket, melyeknél a válaszküldemény kibocsátója nem kötött előzetesen külön írásba foglalt szerződést a Postával, vagy a küldemény címiratának kialakítása, valamint a válasz-levelezőlap anyaga nem felel meg a postai előírásoknak, bérmentesítés nélkül feladott küldeményként kezeli a Posta és csak akkor kézbesíti, ha – a kézbesítést megelőzően – a küldemény feladási díján kívül a bérmentetlenségi pótdíjat (portódíjat) is megfizette a válaszküldemény kibocsátója; a válaszküldeményt kibocsátó honlapjáról letöltött, a vonatkozó műszaki útmutatóban leírtakkal megegyező nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény címirat használható mind a Magyarországról külföldre, mind pedig a külföldről Magyarországra irányuló forgalomban. |
| Fizetési módok | A válaszküldemény feladójának díjmentes, a kibocsátónak pedig külön írásba foglalt szerződés alapján történik a díjfizetés. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | Műszaki útmutató alapján |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | A CCRI szolgáltatás igénybevétele a Postával kötött, külön írásba foglalt szerződés alapján történik. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak. |
| Kézbesítés | A CCRI küldeményeket a Posta a külföldi postai szolgáltatókkal kötött, külön írásba foglalt szerződésben meghatározott gyakorisággal és helyen kézbesíti. |
| Átfutási idő | <p>Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett ÁSZF 11. pontja szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> az Európai Unió tagállamaiba feladott elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig; Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban; a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tizedik munkanap végéig terjedő időtartamban kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen. |

A termék/szolgáltatás megnevezése

 8. ²
A termék/szolgáltatás megnevezése

9. „M” zsák

A termék/szolgáltatás definíciója

„M” zsák nemzetközi viszonylatú azonos címzettnek, azonos címhelyre szóló, személyes jellegű közlést, adatot, információt nem tartalmazó nyomtatott termékeket (hírlap, könyv stb.), és/vagy a terméklapon meghatározottaknak megfelelő tárgyat tartalmazó külön zsák.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | Elsőbbségi/nem elsőbbségi | |
|-------------------------|---------------------------|-----------------|
| | Európai országokba* | Egyéb külföldre |
| 0-5000 g-ig | 6 880 | 7 835 |
| 5000 g felett kg-onként | 920 | 1 050 |

*Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

 A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címezés
lezárás,

 A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A küldemények feladása történhet a feladó által biztosított, vagy a Postától díjmentesen igényelhető zsákban.

- valamennyi „M” zsákot a feladó által adott, téglalap alakú címfüggvénnyel kell ellátni, amely jelzi a címzettre vonatkozó valamennyi adatot,
- a címfüggvény mérete 90x140 mm ± 2 mm, fűzőlyukkal ellátott elegendően merev vászonból, kemény kartonból, műanyagból, pergamenből vagy deszkalapocskára ragasztott papírból kell lennie,
- a címzett címét a különleges zsákban elhelyezett – ugyanannak a címzettnek indított és ugyanazon rendeltetési helyre szóló – valamennyi nyomtatott termék egységre fel kell tüntetni.

Méret

-

Tömeg

Általánosságban legfeljebb 30 kg/zsák, az ettől eltérő tömeghatárokat országonként az **ORSZÁGLAPOK** tartalmazza.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

-

² Hatályát veszítette 2017. január 1-jén.

| | |
|---|--|
| Igénybevételi helyek | 2 kg-ig a felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek, 2 kg felett a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek. |
| Egyéb feladási feltételek | <p>Az országokénti feladási feltételekről bővebben az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást.</p> <p>„M” zsákokban egyéb tárgyak is elhelyezhetők a nyomtatott terméken felül, feltéve, ha eleget tesznek az alábbi feltételeknek:</p> <ol style="list-style-type: none"> a tárgyak azokhoz a nyomtatott termékekhez kapcsolódnak, amelyekkel együtt feladják őket; a tárgyakat az őket kísérő nyomtatott termékekhez erősítik, vagy egyéb módon kapcsolják őket össze azokkal; a tárgyak lehetnek: lemezek, mágnesszalagok, kazetták, gyártók és forgalmazók által küldött kereskedelmi áruminták, egyéb olyan – nem vámköteles – kereskedelmi tárgyak vagy tájékoztató anyagok, amelyeket nem lehet értékesíteni; a nyomtatott termékekhez kapcsolódó tárgyakat is tartalmazó egyes küldemények tömege nem haladhatja meg a 2 kg-ot. <p>Az EU vámhatárán kívüli országokba irányuló „M” zsákokat Vámjelző cédulának (CN 22) és/vagy Vámáru-nyilatkozatnak (CN 23) kell kísérnie, amelyet a feladónak kell kiállítania. Az „M” zsákok címfüggvényét CN 23-mal kell ellátni, ha a tartalom feladó által nyilvánított értéke a 300 DTS-t meghaladja, vagy ha a rendeltetési hely szerinti ország kéri.</p> |
| Fizetési módok | <p>Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.</p> <p>Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.</p> |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A teljes összegű feladási díjat tartalmazó bérmentesítési jelzés a címfüggvényen kerül feltüntetésre. |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | <p>Elsőbbségi, értéknyilvánítás, postai lezárás. Ajánlott, tértivevény, saját kézbe többletszolgáltatás, amennyiben a levélküldemények elsőbbségiként kerülnek feladásra.</p> <p>A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> <p>Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt levélküldemények valamint a hozzá kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások országokénti feladási feltételeiről az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást.</p> |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.</p> <p>Az ÁSZF 9.2.2. pont ba) alpontja szerinti kártérítési átalány összege 150 DTS (SDR).</p> |
| Kézbesítés | <p>Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.</p> |
| Átfutási idő | <p>Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett ÁSZF 11. pontja szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> az Európai Unió tagállamaiba feladott |

-
- aa) elsőbbségi küldemények legalább 85%-a a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97%-a a feladást követő ötödik munkanap végéig;
 - ab) nem elsőbbségi küldemények a feladást követő negyediktől a kilencedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
 - b) Európa további országaiba feladott, elsőbbségi küldemények a feladást követő harmadiktól a nyolcadik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények az ötödiktől a tízedik munkanap végéig terjedő időtartamban;
 - c) a világ többi országába feladott elsőbbségi küldemények a feladást követő ötödiktől a tízedik munkanap végéig terjedő időtartamban, a nem elsőbbségi küldemények a hetedikről a huszonegyedik munkanap végéig terjedő időtartamban

kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténhessen.

A termék/szolgáltatás megnevezése
10. MPL postacsomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Az MPL postacsomag belföldi viszonylatú, kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | |
|---|-------|
| 2 kg-ig | 1 490 |
| 5 kg-ig | 1 690 |
| 10 kg-ig | 1 790 |
| 20 kg-ig | 1 990 |
| Értéknyilvánítás többletszolgáltatás igénybevétele nélküli tételesen kezelt postacsomag (halotti hamvak, mérgek) esetében a tömegnek megfelelő postacsomag alapdíját és a „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés díját kell megfizetni. | |

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A Posta a lezárt bőrönd, valamint kosár esetében külön csomagolást nem vár el. Amennyiben nincs csomagolás, lehet függő, ragasztott vagy varrt címiratot is használni. A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le róla.

Címzése címhelyre, „postán maradó”-ként vagy csomagtárolási cím feltüntetésével postai szolgáltatóhelyre történhet.

„Postán maradó”-ként címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát; emellett feltüntethető a címzett e-mail címe is.

A postacsomag címiratát a feladó – illetve a d) pont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el:

- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják;
- webes címiratkitöltő alkalmazással, **CÍMIRATKITÖLTŐ** annak használatakor a címezés adatainak értelemszerű megadásával;
- a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor az ott

beszerezhető címirat kézi kitöltésével;

- d) a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor, a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

A postacsomag címezését az a)-d) pontok szerint előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

Célszerű, hogy a feladó a postacsomagban a saját és a címzett címét is elhelyezze.

A postacsomag feladásakor a tartalom feltüntetése sem a címiraton, sem a burkolaton nem kötelező.

Méret

Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2000 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t.

„Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 750 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Tömeg

Legfeljebb 20 kg/postacsomag

Igénybevételi helyek

A Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” c) pontja szerinti előállításának esetében a megfelelően kitöltött címiratot az erre rendszeresített öntapadós fóliatasakban a Posta helyezi el, a fóliatasakot pedig a küldemény címoldalának (sima felületére) felragasztja.

Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgáltatniuk.

Egyéb feladási feltételek

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján postacsomagnak nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) pontja szerinti

előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.

A Posta nem veszi fel a postacsomagot, ha feladóként vagy címzettként csak postafiókot jelölt meg a feladó. A postacsomagokat csomagtárolási megállapodással rendelkező címzett esetében a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott csomagtárolási címre is fel lehet adni.

A tartalom törékeny jellegét a küldemény címiratán jelölni kell.

Postacsomag címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

| | |
|---|--|
| Fizetési módok | Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | <p>A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a postai lezárás kiegészítő szolgáltatást.</p> <p>Külön díjért: értéknylvánítás 2 000 000 Ft-ig, tértivevény, „Terjedelmes”, „Törékeny”.</p> <p>A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | <p>Amennyiben a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6.9. pont 1) bekezdés a) és b) alpontjai szerinti szervezetek címére feladott postacsomag tartalmával és tömegével kapcsolatosan valamely jogszabály korlátozó rendelkezéseket tartalmaz, azokat a feladónak kell figyelembe vennie és alkalmaznia.</p> <p>Az ÁSZF 9.1.3. pont 2) bekezdés a) alpontja szerinti kártérítési átalány összege értéknylvánítás többletszolgáltatás igénybevétele nélküli tételesen kezelt postacsomag (halotti hamvak, mérgek) esetében 50.000 Ft.</p> <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.</p> |
| Kézbesítés | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont</p> <p>A Posta – a közvetett kézbesítés kivételével – értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt a címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.</p> |
| Átfutási idő | <p>Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:</p> <p>a) a feladott küldemények legalább 85%-át a feladást követő második munkanap végéig, legalább 95%-át a feladást követő harmadik munkanap végéig kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta.</p> |

| | |
|--|---|
| A termék/szolgáltatás megnevezése | 11. Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag 12. - |
| A termék/szolgáltatás definíciója | <p>Az elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag nemzetközi viszonylatú, tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.</p> |
| A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) | |
| <p>A díjakat a terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni a rendeltetési hely szerinti ország zónabesorolását, amelyről a Posta honlapján közzétett NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK dokumentumból tájékozódhat.</p> | |
| Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> |
| Csomagolás, címzés | <p>lezárás,</p> <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont</p> <p>A postacsomag címrátát a feladó – illetve a d) pont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el, a rendeltetési hely szerinti országra vonatkozóan az ORSZÁGLAPOK-ban feltüntetett példányszámban:</p> <ol style="list-style-type: none"> a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címrátakitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják; webes CÍMRÁTKITÖLTŐ alkalmazással, annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű megadásával; a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „T” oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a címrát kézi kitöltésével; a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címrátakitöltő alkalmazással. <p>A címadatokat a küldemény burkolatán és az előállított címrátán is fel kell tüntetni, az így feltüntetett adatoknak egyezniük kell.</p> <p>A feladó a kézbesítés sikeressége (a címmel való kapcsolatfelvétel) érdekében a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntetheti a címrátán.</p> <p>Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.</p> |
| Méret | <p>A méretre vonatkozó rendeltetési hely szerinti országokénti előírásokat az ORSZÁGLAPOK tartalmazza.</p> <p>„Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 900 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.:</p> |

kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységgravomán-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységgravomán-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1800 mm-t.

| | |
|--|--|
| Tömeg | Általánosságban legfeljebb 20 kg/küldemény, de az ettől eltérő tömeghatárokat országonként az ORSZÁGLAPOK tartalmazza. |
| Igénybevételi helyek | A Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek. |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont</p> <p>A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” c) pontja szerinti előállításának esetében a megfelelően kitöltött címiratot az erre rendszeresített öntapadós fóliatasakban a Posta helyezi el, a fóliatasakat pedig a küldemény címdoldalának (sima felületére) felragasztja.</p> <p>Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgáltatniuk.</p> |
| Egyéb feladási feltételek | <p>Az elsőbbségit a címiraton kell jelezni.</p> <p>A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) pontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.</p> |
| Fizetési módok | <p>Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.</p> <p>Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.</p> |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | <p>A feltételekről bővebben az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást.</p> <p>A Posta a nemzetközi elsőbbségi postacsomag küldeményt a rendeltetési hely szerinti ország viszonylatában rendelkezésre álló leggyorsabb szállítási útvonalon továbbítja.</p> |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | <p>A nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeményekkel kapcsolatos utólagos rendelkezés lehetőségéről és annak köréről, valamint az ezt biztosító országokról az ORSZÁGLAPOK ad további tájékoztatást.</p> <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.</p> |
| Kézbesítés | Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az ORSZÁGLAPOK valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást. |

Átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pontja szerint. A feltételekről bővebben az **ORSZÁGLAPOK** elérhetőségen lehet tájékozódni. Az átfutási idő a vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelés miatt meghosszabbodhat.

| tömeg | 1. zóna (EU) | | 2. zóna (EU) | | | | 3. zóna | | | |
|----------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| | Nemzetközi postacsomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi postacsomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi elsőbbségi csomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi postacsomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi elsőbbségi csomag | Törékeny/ Terjedelmes |
| 1 kg-ig | 7 535 | 15 070 | 9 619 | 19 237 | 10 577 | 21 153 | 9 996 | 19 991 | 10 990 | 21 981 |
| 2 kg-ig | 7 881 | 15 761 | 9 964 | 19 928 | 10 948 | 21 897 | 10 352 | 20 703 | 11 378 | 22 755 |
| 3 kg-ig | 8 231 | 16 463 | 11 006 | 22 012 | 12 105 | 24 211 | 11 440 | 22 881 | 12 576 | 25 153 |
| 4 kg-ig | 8 572 | 17 143 | 11 702 | 23 404 | 12 859 | 25 718 | 12 163 | 24 326 | 13 372 | 26 744 |
| 5 kg-ig | 9 268 | 18 536 | 12 739 | 25 478 | 14 006 | 28 011 | 13 241 | 26 483 | 14 555 | 29 111 |
| 6 kg-ig | 9 619 | 19 237 | 13 435 | 26 870 | 14 775 | 29 550 | 13 959 | 27 917 | 15 351 | 30 702 |
| 7 kg-ig | 9 964 | 19 928 | 14 477 | 28 954 | 15 916 | 31 833 | 15 053 | 30 105 | 16 550 | 33 100 |
| 8 kg-ig | 10 315 | 20 630 | 15 513 | 31 027 | 17 058 | 34 115 | 16 131 | 32 262 | 17 733 | 35 466 |
| 9 kg-ig | 10 655 | 21 310 | 16 210 | 32 419 | 17 827 | 35 654 | 16 848 | 33 696 | 18 529 | 37 057 |
| 10 kg-ig | 11 006 | 22 012 | 17 948 | 35 895 | 19 738 | 39 476 | 18 660 | 37 319 | 20 518 | 41 036 |
| 11 kg-ig | 11 687 | 23 373 | 18 403 | 36 806 | 20 235 | 40 471 | 19 010 | 38 021 | 20 848 | 41 696 |
| 12 kg-ig | 12 739 | 25 478 | 20 068 | 40 136 | 22 068 | 44 135 | 20 738 | 41 476 | 22 732 | 45 465 |
| 13 kg-ig | 13 796 | 27 592 | 21 738 | 43 475 | 23 905 | 47 810 | 22 455 | 44 910 | 24 622 | 49 244 |
| 14 kg-ig | 14 848 | 29 697 | 23 402 | 46 805 | 25 737 | 51 475 | 24 182 | 48 365 | 26 507 | 53 014 |
| 15 kg-ig | 15 906 | 31 812 | 25 067 | 50 134 | 27 564 | 55 129 | 25 900 | 51 799 | 28 402 | 56 804 |
| 20 kg-ig | 21 183 | 42 366 | 33 396 | 66 792 | 36 731 | 73 462 | 34 506 | 69 012 | 37 841 | 75 681 |

Az elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag szolgáltatás a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 102. § (1) bekezdése alapján mentes az adó alól.

EU tagállam alatt az Áfa törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

| tömeg | 4. zóna | | | | 5. zóna | | | | 6. zóna | | | |
|----------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| | Nemzetközi postacsomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi elsőbbségi csomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi postacsomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi elsőbbségi csomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi postacsomag | Törékeny/ Terjedelmes | Nemzetközi elsőbbségi csomag | Törékeny/ Terjedelmes |
| 1 kg-ig | 11 482 | 22 965 | 12 624 | 25 247 | 13 194 | 26 388 | 14 508 | 29 016 | 15 163 | 30 325 | 16 670 | 33 341 |
| 2 kg-ig | 11 896 | 23 792 | 13 079 | 26 158 | 13 665 | 27 331 | 15 026 | 30 053 | 15 707 | 31 414 | 17 267 | 34 534 |
| 3 kg-ig | 13 142 | 26 284 | 14 445 | 28 891 | 15 105 | 30 210 | 16 607 | 33 215 | 17 356 | 34 712 | 19 089 | 38 178 |
| 4 kg-ig | 13 974 | 27 948 | 15 362 | 30 723 | 16 058 | 32 116 | 17 660 | 35 319 | 18 455 | 36 911 | 20 298 | 40 596 |
| 5 kg-ig | 15 215 | 30 430 | 16 733 | 33 466 | 17 487 | 34 974 | 19 225 | 38 450 | 20 094 | 40 188 | 22 104 | 44 208 |
| 6 kg-ig | 16 042 | 32 084 | 17 639 | 35 277 | 18 434 | 36 869 | 20 272 | 40 544 | 21 193 | 42 387 | 23 298 | 46 596 |
| 7 kg-ig | 17 293 | 34 586 | 19 010 | 38 021 | 19 879 | 39 759 | 21 858 | 43 716 | 22 848 | 45 695 | 25 120 | 50 239 |
| 8 kg-ig | 18 539 | 37 078 | 20 382 | 40 764 | 21 308 | 42 617 | 23 434 | 46 868 | 24 491 | 48 983 | 26 931 | 53 862 |
| 9 kg-ig | 19 366 | 38 733 | 21 293 | 42 586 | 22 261 | 44 522 | 24 476 | 48 951 | 25 585 | 51 171 | 28 135 | 56 270 |
| 10 kg-ig | 21 450 | 42 900 | 23 586 | 47 171 | 24 654 | 49 307 | 27 114 | 54 228 | 28 334 | 56 668 | 31 166 | 62 332 |
| 11 kg-ig | 22 068 | 44 135 | 24 512 | 49 025 | 25 737 | 51 475 | 28 177 | 56 354 | 28 789 | 57 579 | 31 658 | 63 316 |
| 12 kg-ig | 24 067 | 48 135 | 26 732 | 53 464 | 28 067 | 56 134 | 30 731 | 61 463 | 31 402 | 62 803 | 34 532 | 69 064 |
| 13 kg-ig | 26 067 | 52 134 | 28 957 | 57 914 | 30 396 | 60 793 | 33 286 | 66 572 | 34 009 | 68 017 | 37 401 | 74 802 |
| 14 kg-ig | 28 067 | 56 134 | 31 176 | 62 353 | 32 731 | 65 462 | 35 841 | 71 682 | 36 616 | 73 231 | 40 270 | 80 539 |
| 15 kg-ig | 30 067 | 60 133 | 33 396 | 66 792 | 35 066 | 70 132 | 38 396 | 76 791 | 39 228 | 78 456 | 43 144 | 86 287 |
| 20 kg-ig | 40 060 | 80 120 | 44 505 | 89 009 | 46 724 | 93 449 | 51 169 | 102 338 | 52 279 | 104 557 | 57 503 | 115 007 |

Az elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag szolgáltatás a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 102. § (1) bekezdése alapján mentes az adó alól.

EU tagállam alatt az Áfa törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

A termék/szolgáltatás megnevezése
13. „Fizetést követő kézbesítés”-es levél
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú könyvelt postai küldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt, továbbá mindezekhez közvetlenül és szorosan kapcsolódó – kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező – tárgyat is tartalmazhat. A Posta a postai küldeményt a feladó által megjelölt összeg beszedése után kézbesíti és a feladó megbízásából beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatás keretében eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

A termék/szolgáltatás alaplíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | 0-20.000 Ft-ig | | 20.000-50.000 Ft-ig | | 50.000-100.000 Ft-ig | |
|---|----------------|--------|---------------------|--------|----------------------|--------|
| | nettó | bruttó | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| 0-50 g-ig fizetést követő kézbesítési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával | 866 | 1 100 | 866 | 1 100 | 866 | 1 100 |
| 50-500 g-ig fizetést követő kézbesítési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrával | 957 | 1 215 | 957 | 1 215 | 957 | 1 215 |
| 0-50 g-ig fizetést követő kézbesítési lappal | 1 547 | 1 965 | 2 142 | 2 720 | 2 634 | 3 345 |
| 50-500 g-ig fizetést követő kézbesítési lappal | 1 642 | 2 085 | 2 236 | 2 840 | 2 713 | 3 445 |

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A postai küldemény feladója vállalja, hogy

- a küldeményen feladóként és a fizetést követő kézbesítési lapon a fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg címzettjeként szereplő megnevezést azonosként tünteti fel, eltérést csak az egyéb címezési adatokban alkalmaz;
- a címiratban, illetve a feladó adatainál kettős, vagy többszörös címezést – a címirat telephelyi címet, postafiók címet, fizetési számlaszámot vegyesen tartalmaz –, nem tüntet fel, címzettként jelíget vagy fantázianevet nem alkalmaz, „postán maradó-ként” jelzéssel nem címez, szervezet számára címzett fizetést követő kézbesítési lapon, a szervezet neve mellett természetes személy nevét nem tünteti fel, címzettként több természetes személy nevét nem szerepelteti;
- a „Fizetést követő kézbesítés”-es levélként feladásra szánt küldemények burkolatán és/vagy a kísérő okiraton számmal és betűvel is megjelöli azt az összeget, amelynek a címzettől történő

beszedésével a Postát megbízza.

A feladó tudomásul veszi, hogy a feladó és a címzett a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3.5. pont 7)-9) bekezdéseiben foglalt címzés kötelezően feltüntetendő adatain túl a küldeményen szereplő egyéb adatot a Posta nem vesz figyelembe.

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm

Legnagyobb mérete:

- a) címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- b) „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

Tömeg

Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladást igazoló okirat, címirat, kíséző okirat, műszaki dokumentáció

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján a nyomtatványokat önmaguk is előállíthatják, vagy előállíttathatják, melynek bevizsgálását használat előtt a nyomtatvány gyártójának kell kezdeményeznie a postai kapcsolattartója közreműködésével.

Amennyiben a feladó a fizetést követő kézbesítés összegének bankszámlára történő jóváírását kéri, akkor erre a célra a "Fizetést követő kézbesítés"-es levélküldemény kísézőokirat bizonylatgarnitúra", illetve a fizetést követő kézbesítési lap használható.

A „Fizetést követő kézbesítés”-es levélküldemény kísézőokirat bizonylatgarnitúra”-t a feladó a Posta által rendelkezésre bocsátott műszaki útmutatóban szereplő szabályok figyelembevételével saját költségén előállítja, vagy előállíttatja.

A Posta a küldemény felvételekor az összeg címhelyre történő megküldésére szolgáló fizetést követő kézbesítési lap nyomtatványt bocsát a feladó rendelkezésére, amelyet a feladást igazoló okirattal együtt szükséges kitölteni.

Egyéb feladási feltételek

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján levélküldeménynek nem minősülő postai küldeményt az e terméknek megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A felvétel a feladást igazoló okiraton (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) kerül elismerésre.

Fizetési módok

Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és e-értesítés, e-előrejelzés kiegészítő szolgáltatások

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta a küldeményt a feladó által megjelölt fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg beszedése után kézbesíti, és a beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett személy részére eljuttatja vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

A fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg

- címhelyen történő kézbesítés során készpénzzel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- kézbesítési ponton történő kézbesítés során készpénzzel, továbbá a megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

fizethető meg.

A Posta a megbízás teljesítéséig a megbízást adó feladó rendelkezése szerint jár el. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítő megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. A fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összegek beszedésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszedett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli.

A fizetést követő kézbesítési lap érvényességi ideje a feladást követő harminc nap.

A Posta a küldemény feladója (a fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen fizetést követő kézbesítéshez kapcsolódó összeg átvételének lehetőségeiről, az esetlegesen felmerülő költségekről, a rendelkezésre tartási (őrzési) idő és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelemfelhívással, a fizetést követő kézbesítési lapok címzettjét, ajánlott többletszolgáltatással feladott levélben tájékoztatja.

A már beszedett, de a feladó részére még át nem utalt vagy ki nem fizetett összeget a Posta kizárólag abban az esetben tartja vissza, ha erre – a küldeményen feltüntetett címzett vagy egyéb jogosult átvevő által a hatóság felé jelzett kifogás és feljelentés alapján vagy hivatalból indított eljárás során – az e tárgyban hozott hatósági határozat kötelezi.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

| | |
|---------------------|--|
| Kézbesítés | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont |
| Átfutási idő | <p>Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> a feladott küldemények legalább 85 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő ötödik munkanap végéig <p>kézbesíti vagy kíséri meg kézbesíteni a Posta.</p> |

A termék/szolgáltatás megnevezése
14. „Címzett kezébe” levél
A termék/szolgáltatás definíciója

Kizárólag a címzett, vagy a címzett által ilyen küldemények átvételére meghatalmazott részére személyes átadással kézbesíthető belföldi viszonylatú könyvelt levélküldemény, amely írásos formában megjelenített, vagy fizikai adathordozón rögzített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt, továbbá mindezekhez közvetlenül és szorosan kapcsolódó – kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező – tárgyat is tartalmazhat.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|-------------|-------|--------|
| 0-50 g-ig | 882 | 1 120 |
| 50-500 g-ig | 1000 | 1 270 |

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

Méret

Legkisebb mérete: 90x140 mm

Legnagyobb mérete:

- a) címhelyre címzett küldemény esetében 324x229x24 mm
- b) „postán maradó”-ként vagy postafiókra címzett küldemény esetében hosszúságban, szélességben és vastagságban együttvéve 900 mm, de a leghosszabb mérete 600 mm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a hosszúsága és az átmérő kétszerese együttvéve legalább 170 mm, legfeljebb 1040 mm, a hossza legalább 100 mm, legfeljebb 900 mm lehet.

A levelezőlap, képes levelezőlap legkisebb mérete 90x140 mm, a legnagyobb mérete 120x235 mm. A mérettől ± 2 mm eltérés megengedett.

Tömeg

Legfeljebb 500 g/levél

Igénybevételi helyek

Felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyek

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

Egyéb feladási feltételek

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján levélküldeménynek nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

A feladáshoz belföldi térítvény és feladási okirat (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) kitöltése szükséges.

| | |
|---|---|
| Fizetési módok | Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | e-értesítés, e-előrejelzés, e-tértivevény |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | A küldemény előoldalán „Címzett kezébe” jelzést szükséges alkalmazni. A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak. |
| Kézbesítés | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont A küldeményt kizárólag személyesen a címzett vagy a címzettnek a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények illetve a „Címzett kezébe” levél vagy valamennyi küldemény átvételére feljogosított meghatalmazottja veheti át. Szervezet címére érkezett könyvelt postai küldeményt a Posta a szervezet képviselője illetve a képviselő által a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények vagy a „Címzett kezébe” levél vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja számára kézbesíti. |
| Átfutási idő | Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt részletes rendelkezések szerint: a) a feladott „Címzett kezébe” levelek legalább 85 %-át a feladást követő harmadik munkanap végéig, legalább 97 %-át a feladást követő ötödik munkanap végéig kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni a Posta. |

A termék/szolgáltatás megnevezése
15. Belföldi EMS gyorsposta
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a Posta kötelezettséget vállal, hogy a postai küldeményt legkésőbb a felvételt követő munkanapon kézbesíti, és egy – a jogszabály által meghatározott – többletszolgáltatást teljesít.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | Tömeg szerinti díj (alapidj) | | Távolsági aznapi (oda-vissza) | |
|----------|------------------------------|--------|-------------------------------|------------------------|
| | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| 1 kg-ig | 2 984 | 3 790 | alapidj + 165 Ft/km | alapidj + 210 Ft/km |
| 2 kg-ig | 3 575 | 4 540 | | |
| 5 kg-ig | 4 839 | 6 145 | | |
| 10 kg-ig | 5 374 | 6 825 | | |
| 15 kg-ig | 5 823 | 7 395 | | |
| 20 kg-ig | 6 492 | 8 245 | | |

Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A tartalomtól és az érték nagyságától függően, a levélküldeményre, vagy a postacsomagra külön előírtak szerint kell a küldeményt csomagolni, lezárni és címezni.

A Posta a küldemény feladásához igény szerint, díjmentesen, kifejezetten e szolgáltatás igénybevételéhez csomagolóanyagot – karton vagy műanyag tasakot – biztosít.

A küldemény burkolatára a Posta által rendszeresített EMS emblémával, egyedi azonosítóval ellátott öntapadós címiratot kell ragasztani. A címiratot a feladónak kell olvashatóan kitöltenie a címirat tájékoztatójában foglaltak figyelembevételével.

A küldemény címezését az előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

10-nél több küldemény egyidejű feladása esetén az öntapadós címirat használata helyett a feladó, a saját és a címzett címadatait, a szolgáltatásokra vonatkozó jelzéseket a küldemény burkolatán, illetve saját előállítású ragasztott címiraton is feltüntetheti. Ebben az esetben a Posta a postai küldemények átvételét a feladó által kitöltött feladójegyzéken ismeri el, a postai küldeményeken öntapadós vonalkódos azonosítót alkalmaz.

A küldemény postafiókra is címezhető.

| | |
|--|---|
| Méret | Legkisebb mérete 110x220 mm, a leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2000 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) a 3000 mm-t nem haladhatja meg. |
| Tömeg | Legfeljebb 20 kg/küldemény Egyes postai szolgáltatóhelyeken a küldemények felvételét 2 kg-ig látják el. A tömegkorlátozásról a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „P” oszlopa alapján lehet tájékozódni. |
| Igénybevételi helyek | A küldemények felvétele az EMS felvételre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, melyekről a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „P” oszlopa alapján lehet tájékozódni, valamint – a háznál történő felvételt is ellátó postai szolgáltatóhelyek esetében – telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén történik. |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont A rendszeresített címirat a postai küldemény feladási és címirataként is funkcionál. A címiratot úgy kell kitölteni, hogy az azon feltüntetésre kerülő adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek. |
| Egyéb feladási feltételek | Az „Átfutási idő/időgarancia” alcímben foglalt határidőre történő kézbesítést abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve az Országos Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra. |
| Fizetési módok | Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF -ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | A szolgáltatás tartalma külön díj megfizetése nélkül: postai lezárás, „Törékeny”, háznál történő felvétel, másodszori kézbesítés, kézbesítési igazolás. A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a legfeljebb 50.000 Ft összegű értéknyilvánítás többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a küldemény címiratán ennek összegét feltüntette. Külön díjért: értéknyilvánítás 50.000 Ft felett, árufizetés, címzett fizet. A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni. |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | A küldeményazonosító ismeretében a küldemény postai kezelésével kapcsolatos INFORMÁCIÓK a Posta honlapján elérhetőek. Amennyiben a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6.9. pont 1) bekezdés a) és b) alpontjai szerinti szervezetek címére feladott postacsomag tartalmával és tömegével kapcsolatosan valamely jogszabály korlátozó |

rendelkezéseket tartalmaz, azokat a feladónak kell figyelembe vennie és alkalmaznia.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Amennyiben a postai küldemény postafiókra címzett:

- a) a Posta a postai küldeményt a kézbesítésre vállalt határidőn belül a postafiók címre juttatja el, érkezéséről értesítést helyez el a postafiókba;
- b) a kézbesítés időpontja a címzett jelentkezésétől függ;
- c) a címzett a küldeményt a posta nyitvatartási ideje alatt veheti át.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a postai küldeményt a címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli. A 100.000 forintot meghaladó értéknyilvánítás többletszolgáltatással feladott küldeményt a Posta helyettes átvevőnek is kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

A rendelkezésre tartási (őrzési) idő 5 munkanap.

Időgarancia

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 11. pont

A küldemények kézbesítésének határideje (első kézbesítési kísérlet, postafiókra címzett küldemény esetében az érkezésről szóló értesítés elhelyezése) azonos helységbe a feladástól számított 4 órán belül, a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „R” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyekre a feladást követő munkanapon (hétfőtől-péntekig, kijelölt postai szolgáltatóhelyeken szombaton is) – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – reggel 06.00 és 09.00 óra között, egyéb postai szolgáltatóhelyeken a feladást követő munkanap 12 óra.

A termék/szolgáltatás megnevezése
16. MPL Üzleti csomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt, – külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában – időgarantált szolgáltatású postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| Időgarancia | 1 munkanapos | | | | | |
|-------------|---|--------|---|--------|--------------------------|--------|
| | Címhelyre és csomagtárolási címre címzett | | „Postán maradó”-ként és PostaPontra címzett | | Csomagautomatára címzett | |
| Kategória | nettó | bruttó | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| 2 kg-ig | 1 331 | 1 690 | 1 039 | 1 320 | 1 173 | 1 490 |
| 5 kg-ig | 1 472 | 1 870 | 1 157 | 1 470 | 1 307 | 1 660 |
| 10 kg-ig | 1 559 | 1 980 | 1 283 | 1 630 | 1 449 | 1 840 |
| 20 kg-ig | 1 874 | 2 380 | 1 457 | 1 850 | 1 638 | 2 080 |
| 30 kg-ig | 2 630 | 3 340 | 2 039 | 2 590 | — | — |
| 40 kg-ig | 4 425 | 5 620 | — | — | — | — |

A szolgáltatás alapdíja munkanaponként legfeljebb 5 darab postacsomag feladása esetén érvényes. Munkanaponként 5 db-ot meghaladó feladási mennyiség esetén külön írásba foglalt szerződés megkötése szükséges.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő alapdíjakban és munkanaponként feladható legnagyobb mennyiségben is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**

Címzése címhelyre, „postán maradó”-ként vagy csomagtárolási cím feltüntetésével postai szolgáltatóhelyre, PostaPont-ra (**MOL; COOP**) és **CSOMAGAUTOMATÁ**-ra történhet, feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.

Címhelyre címzett postacsomag esetében a Posta elvárja, hogy a címirat tartalmazza:

- a telefonos egyeztetés többletszolgáltatás illetve a kétszeri kézbesítési kísérlet többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyeztetés teljesíthetősége érdekében a címzett telefonjának hívószámát;
- az e-előrejelzés többletszolgáltatás teljesíthetősége érdekében

a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát vagy e-mail címét.

„Postán maradó”-ként és PostaPont-ra (**MOL**; **COOP**) címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát; emellett feltüntethető a címzett e-mail címe is.

Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – a postacsomag érkezéséről és átvételének lehetőségéről szóló tájékoztatás érdekében – a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonja belföldi hívószámának és e-mail címének a feltüntetése is kötelező a címiraton.

Címhelyre, „postán maradó”-ként, PostaPont-ra (**MOL**; **COOP**) valamint Csomagautomatára történő címzések egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást, ezek közül csak az egyik címzés tüntethető fel.

A postacsomag címiratát a feladó – illetve a d) pont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el:

- a) a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják;
- b) webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű megadásával;
- c) a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a címirat kézi kitöltésével;
- d) a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

A postacsomag címzését az a)-d) pontok szerint előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címzés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

Csomagautomatára történő címzés esetén, a címiraton az erre szolgáló „könnyített hozzáférés” jelölés alapján a Posta vállalja, hogy a postacsomagot a Csomagautomata legfeljebb 1300 mm magasságban lévő rekeszébe helyezi.

Csomagautomatánál történő feladás esetén – a postai szolgáltatási szerződés teljesíthetősége érdekében szükséges feladói nyilatkozat rendelkezésre állása céljából – a feladónak a címiraton fel kell tüntetnie a telefonjának hívószámát is.

Csomagautomatánál feladásra szánt postacsomag címzése történhet Csomagautomata megjelöléssel is.

Méret

Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a küldemény leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2000 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem

haladhatja meg a 3000 mm-t.

Csomagautomatára címzett vagy Csomagautomatánál feladásra szánt küldemény mérete nem haladhatja meg az 500x310x350 mm-t.

„Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 750 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységgrakományképző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységgrakományképzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1800 mm-t.

Tömeg

Címhelyre címzett postacsomag esetében legfeljebb 40 kg/küldemény.

„Postán maradó”-ként címzett postacsomag esetén legfeljebb 30 kg/küldemény, az érintett postai szolgáltatóhelyek köréről és egyes postai szolgáltatóhelyeknél a korlátozott tömeghatárokról a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „N” oszlopa alapján lehet tájékozódni.

Csomagautomatánál feladásra szánt, vagy PostaPontra és Csomagautomatára történő címzés esetén legfeljebb 20 kg/küldemény.

Igénybevételi helyek

Országos Logisztikai Központ, Logisztikai Üzemek, a postacsomagok felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek, továbbá a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „Q” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken háznál, telephelyen, illetve **CSOMAGAUTOMATÁN** keresztül.

A Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „N” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti postacsomag feladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció

Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot – a Csomagautomatánál történő feladás kivételével – illetve elektronikus feladójegyzéket a Posta által díjmentesen rendelkezésére bocsátott szoftver segítségével vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgáltatniuk.

Egyéb feladási feltételek

- a) a Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján postacsomagnak nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja;
- b) a szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépi vagy kézi címirat előállítása tárgyában külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező

- feladók esetében az elektronikus feladójegyzék előállítására;
- c) a küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni;
 - d) Csomagautomatánál történő feladás esetén kizárólag a Posta webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** programjával rögzített és használatát követően a Posta által rendelkezésre bocsátott PIN-kód megadása után a Csomagautomata által nyomtatott és csak helyben felhasználható – a postacsomag azonosítóját is tartalmazó – címiratot a feladónak kell a küldeményen a címzés elhelyezésére vonatkozó feltételek szerint felragasztania;
 - e) Csomagautomatánál történő feladás esetén a küldemény burkolatán – a csomagolóanyagban az esetleges korábbi postai kezelése során – feltüntetett jelzéseket, címiratot a feladónak el kell távolíttatnia;
 - f) Csomagautomatánál történő feladás esetén a feladást igazoló okirat adattartalmát a Posta a webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** program használatát követően – de a feladást megelőzően – megküldött elektronikus elérhetőség útján biztosítja, a postai szolgáltatási szerződés azonban akkor jön létre, ha a feladási folyamatlépések végrehajtását követően, a feladó a postacsomagot a Csomagautomatába elhelyezte;
 - g) Csomagautomatánál feladásra szánt vagy Csomagautomatára címzett küldemény esetében az értéknylvánítás és az áruvétel összege legfeljebb 200.000 Ft lehet;
 - h) az 1 munkanapos időgaranciával feladott postacsomagok következő munkanapi kézbesítését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, Csomagautomatánál történő feladás esetén a Posta honlapján közzétett **C SOMAGAUTOMATÁK** dokumentumban a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig illetve az Országos Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra;
 - i) külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után az 1 munkanapos időgaranciával feladott postacsomagok esetében a Posta nem garantálja azok következő munkanapi kézbesítését;
 - j) amennyiben a külön írásba foglalt szerződésben a feladó által a feladásra szánt küldeményekkel kapcsolatban vállalt előzetes adatszolgáltatástól eltérő feltételekkel történik meg a küldemények feladása és ebből a Postának többletköltsége származik, a Posta a küldemény felvételét a feladóval esetileg előre egyeztetett összegű költségek megtérítésétől teheti függővé, a küldemények felvételekor korlátozásokat alkalmazhat, valamint az időgarancia teljesítését kizárhatja;
 - k) az extra kezelés többletszolgáltatás igénybevételének feltétele az így feladásra kerülő postacsomagok külön feladójegyzékbe foglalása.

Fizetési módok

Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési

művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett **ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF**-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés a postacsomag Csomagautomatánál történő felvételével jön létre, a szolgáltatás díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – azon többletszolgáltatásoknál, amelyek a postacsomag kézbesítését díj megfizetéséhez kötik (200.000 Ft-ot meg nem meghaladó összegű árufizetés) – a szolgáltatások díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS** postai lezárás, háznál történő felvétel 4 db-tól, kétszeri kézbesítési kísérlet, választható őrzési idő, címhelyre címzett postacsomagok esetében a telefonos egyeztetés.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a legfeljebb 50.000 Ft összegű értéknyilvánítás többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán ennek összegét feltüntette.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az e-előrejelzés és az e-értesítés többletszolgáltatást is, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette saját és a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát vagy e-mail címét is.

A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, a fentiekén túl, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: szállítmánykézbesítés, riportrendszer, raklap-csere.

Külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: értéknyilvánítás – 50.001 Ft-tól 2.000.000 Ft-ig, árufizetés 2.000.000 Ft-ig, tértivevény, saját kézbe, „Törékeny”, „Terjedelmes”, háznál történő felvétel 1-3 db esetén, címzett fizet, délutáni kézbesítés, szombati kézbesítés.

A címmel kötött szóbeli szerződés alapján külön díj megfizetése nélkül igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás: első kézbesítési kísérletet megelőző címmel rendelkező, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát is, de nem vette igénybe a meghatározott napi kézbesítés többletszolgáltatást.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: éjszakai kézbesítés, áruházi átadás, címirat megszemélyesítés, dokumentum menedzsment, tételes áruátadás, lehívásos megrendelés, egyedi kezelés, extra kezelés, cserecsomag.

Csomagautomatánál történő postacsomag feladásakor a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknyilvánítás 200.000 Ft felett, árufizetés 200.000 Ft felett, éjszakai kézbesítés, áruházi átadás, „Terjedelmes”, tételes áruátadás, dokumentum menedzsment, raklap-csere, háznál történő felvétel,

postai lezárás, szállítmánykézbesítés, egyedi kezelés és extra kezelés.
A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

- a) külön írásba foglalt szerződés megkötését a Posta csak a természetes személynek nem minősülő jogalanyok számára teszi lehetővé, azonban postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e termék/szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan külön írásba foglalt szerződés nem köthető, továbbá az ezt igénylő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe;
- b) a címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) pontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell;
- c) a küldemények nyilvántartása elektronikusan történik;
- d) a külön írásba foglalt szerződés szerinti díjak módosítását a Posta az új díjszabás bevezetését megelőzően tizenöt nappal írásban közli a feladóval. Amennyiben a feladó a közölt módosítás szerinti feltételekkel nem kíván tovább szerződni, az új díjszabás alkalmazásának kezdőnapjáig (bevezetéséig) egyeztetést kezdeményezhet, illetve a külön írásba foglalt szerződést rendes felmondással, vagy az új díjszabás alkalmazásának kezdő napjára szóló hatállyal felmondhatja;
- e) a Posta postai közvetítőként vállalja a postacsomagok – 4 db-tól díjmentes – beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel;
- f) PostaPonti címmel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: választható őrzési idő 0 nap, címzett fizet, éjszakai kézbesítés, áruházi átadás, tételes áruátadás, dokumentum menedzsment, raklap-csere, raklapos kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, „Terjedelmes”;
- g) „Postán maradó”-kénti címmel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: választható őrzési idő 0 nap, éjszakai kézbesítés, áruházi átadás, raklap-csere, raklapos kézbesítés, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés;
- h) Csomagautomatára történő címmel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknyilvántartás 200.000 Ft felett, árufizetés 200.000 Ft felett, tértivevény, saját kézbe, „Terjedelmes”, választható őrzési idő 0 nap, éjszakai kézbesítés, áruházi átadás, tételes áruátadás, raklap-csere, dokumentum menedzsment, szombati kézbesítés, délutáni kézbesítés, címzett fizet, inverz szolgáltatás, szállítmánykézbesítés; egyedi kezelés és extra kezelés;
- i) az egyedi kezelés vagy extra kezelés többletszolgáltatással

feladásra szánt azon postacsomagok esetén, amellyel kapcsolatban folytatott előzetes egyeztetés eredménye azt szükségessé teszi, feladáskor a feladó, kézbesítéskor pedig a címzett köteles biztosítani az átadás-átvétel elvégzéséhez szükséges anyagmozgató eszközöket valamint munkaerőt.

Amennyiben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.9. pont 1) bekezdés a) és b) alpontjai szerinti szervezetek címére feladott postacsomag tartalmával és tömegével kapcsolatosan valamely jogszabály korlátozó rendelkezéseket tartalmaz, azokat a feladónak kell figyelembe vennie és alkalmaznia.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Amennyiben a címzett igénybe vette az első kézbesítési kísérletet megelőző címzeti rendelkezés kiegészítő szolgáltatást, vagy a Csomagautomatára címzett postacsomag kézbesítésére postai szolgáltatóhelyen kerül sor, a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.4.3. pont 1) bekezdés ba) alpontja alapján a postacsomag címiratán feltüntetett címhez rendelt kézbesítési pont szerinti címhelyen történő kézbesítés során a címzett átvételi jogosultság jogcímének igazolását az erről szóló szóbeli nyilatkozata és az SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára érkezett, a postacsomag azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés bemutatásával teljesítheti.

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.4.3. pont 1) bekezdés bc) alpontja alapján a címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő jogosultságát tartalmazó bejelentésként a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára vagy e-mail címére érkezett – a címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő részére továbbított – a küldemény azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés is elfogadható.

A küldemény rendelkezésre tartási (őrzési) ideje – eltérő rendelkezés hiányában – az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap.

„Postán maradó”-ként, PostaPontra vagy Csomagautomatára címzett postacsomag esetében a választható őrzési idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

Csomagautomatára címzett küldemény esetében a Csomagautomatából történő átvétel határideje a Posta által a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított elektronikus értesítésben (SMS) és az e-mail címére továbbított üzenetben meghatározott időpont, melynek eredménytelen eltelte után a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított újabb elektronikus értesítésben (SMS-ben és az e-mail címére továbbított üzenetben ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható további őrzési idő (5 vagy 10 munkanap) figyelembevételével – a rendelkezésre tartás (őrzés) idejéről.

Amennyiben a Csomagautomatára címzett küldemény automatába történő elhelyezése akadályba ütközik, a Posta a címzett SMS

fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított elektronikus értesítésben (SMS-ben) és az e-mail címére továbbított üzenetben vagy telefonon történt egyeztetés során ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható további őrzési idő (5 vagy 10 munkanap) figyelembevételével – a rendelkezésre tartás (őrzés) idejéről. Ennek eredménytelen eltelte után a felvétel során a küldemény másodlagos címeként megadott címzési adatok alapján a Posta megkísérrelheti a küldemény címhelyen történő kézbesítését, vagy a küldeményt a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.13. pont 3)-4) bekezdéseiben foglaltak alkalmazásával a feladónak visszakézbesítheti.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli. A 100.000 forintot meghaladó értéknyilvánítás többlétszolgáltatással feladott küldeményt a Posta helyettes átvevőnek is kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Időgarancia

1 munkanapos időgaranciával vagy meghatározott napi kézbesítés többlétszolgáltatással vehető igénybe.

A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatások teljesítésének feltételei

A Posta 40 kg-ig inverz szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, hogy a szerződő fél részére az ügyfelei, díjmentesen adjanak fel küldeményeket. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését.

- a) Az igénybevételhez szükséges címiratot a szerződő fél előállíthatja saját maga, elhelyezheti a saját honlapján történő eléréssel, az általa előállított címiratot a feladó rendelkezésére bocsáthatja elektronikusan vagy nyomtatottan, illetve a „Csomagolás, lezárás címzés” alcím hatodik bekezdésének b)-d) pontjai szerint a feladó előállíthatja, vagy a Postával előállíttathatja. Amennyiben a szerződő fél úgy rendelkezik, hogy a feladó és a Posta is előállíthatja az inverz címiratot, ezen rendelkezésével a szerződő fél hozzájárul ahhoz, hogy – az inverz csomag címzésére megadott – címadatait (címezett neve, rendeltetési helye, közelebbi címe) a Posta megjelenítse és hozzáférhetővé tegye a Posta weboldalán elérhető **CÍMIRATKITÖLTŐ** alkalmazásban.
- b) Inverz szolgáltatáshoz értéknyilvánítás, e-előrejelzés, 1 munkanapos időgarancia, háznál történő felvétel – csak a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „Q” oszlopában kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, illetve postacsomag küldemény kézbesítésével egyidejűleg valamennyi postai szolgáltatóhelyen –, „Terjedelmes” és „Törékeny” többlétszolgáltatások/kezelés kérhetőek.

A termék/szolgáltatás megnevezése
17. MPL Netcsomag
A termék/szolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatú, elsősorban az elektronikus kereskedelemben értékesített termékek feladására szolgáló, kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt, időgarantált szolgáltatású postai küldemény, amelyben a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| Kézbesítés | Címhelyre és csomagtárolási címre címzett | | „Postán maradó”-ként és PostaPontra címzett | | Csomagautomatára címzett | |
|------------|---|--------|---|--------|--------------------------|--------|
| | nettó | bruttó | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| S | 1 173 | 1 490 | 906 | 1 150 | 1 016 | 1 290 |
| M | 1 449 | 1 840 | 1 150 | 1 460 | 1 276 | 1 620 |
| L | 1 724 | 2 190 | 1 394 | 1 770 | 1 559 | 1 980 |

A szolgáltatás alapdíja munkanaponként legfeljebb 5 darab postacsomag feladása esetén érvényes. Munkanaponként 5 db-ot meghaladó feladási mennyiség esetén külön írásba foglalt szerződés megkötése szükséges.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő alapdíjakban és munkanaponként feladható legnagyobb mennyiségben is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont

A küldemény kizárólag téglatest alakú kartondobozba vagy a kartonéval megegyező súrlódási tényezővel rendelkező műanyag dobozba, illetve borítékba csomagolva adható fel.

Címzése címhelyre, „postán maradó”-ként vagy csomagtárolási cím feltüntetésével postai szolgáltatóhelyre, PostaPont-ra (**MOL**; **COOP**) és **CSOMAGAUTOMATÁ**-ra történhet, feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.

Címhelyre címzett postacsomag esetében a Posta elvárja, hogy a címirat tartalmazza:

- a telefonos egyeztetés többletszolgáltatás illetve a kétszeri kézbesítési kísérlet többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyeztetés teljesíthetősége érdekében a címzett telefonjának hívószámát;
- az e-előrejelzés többletszolgáltatás teljesíthetősége érdekében a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának

belföldi hívószámát vagy e-mail címét.

„Postán maradó”-ként és PostaPont-ra (**MOL**; **COOP**) címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát; emellett feltüntethető a címzett e-mail címe is.

Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – a postacsomag érkezéséről és átvételének lehetőségéről szóló tájékoztatás érdekében – a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonja belföldi hívószámának és e-mail címének a feltüntetése is kötelező a címiraton.

Címhelyre, „postán maradó”-ként, PostaPontra valamint Csomagautomatára történő címzések egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást, ezek közül csak az egyik címzés tüntethető fel.

A postacsomag címiratát a feladó az alábbiak szerint készítheti el:

- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított címiratkitöltő alkalmazással;
- webes címiratkitöltő alkalmazással, **CÍMIRATKITÖLTŐ** annak használatkor a címzés adatainak értelemszerű megadásával;
- a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással önmaga is előállíthatja vagy előállíttathatja.

A postacsomag címzését az a)-c) pontok szerint előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címzés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.

Csomagautomatára történő címzés esetén a címiraton az erre szolgáló „könnyített hozzáférés” jelölés alapján a Posta vállalja, hogy a postacsomagot a Csomagautomata legfeljebb 1300 mm magasságban lévő rekeszébe helyezi.

Csomagautomatánál történő feladás esetén – a postai szolgáltatási szerződés teljesíthetősége érdekében szükséges feladói nyilatkozat rendelkezésre állása céljából – a feladónak a címiraton fel kell tüntetnie a telefonjának hívószámát is.

Csomagautomatánál feladásra szánt postacsomag címzése történhet Csomagautomata megjelöléssel is.

Méret

Legkisebb mérete 120x175 mm, az alakja kizárólag téglatest lehet. Maximális mérete 500x310x350 mm.

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| S | 310 mm | 250 mm | 70 mm |
| M | 500 mm | 310 mm | 160 mm |
| L | 500 mm | 310 mm | 350 mm |

Tömeg

Legfeljebb 20 kg/postacsomag

Igénybevételi helyek

Logisztikai Üzemek, a postacsomagok felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek, továbbá a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „Q” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken háznál, telephelyen illetve **CSOMAGAUTOMÁTÁN** keresztül.

Feladást igazoló okirat, címirat, Csak gépi címirattal és elektronikus feladójegyzékkel adható fel. A

kísérő okirat, műszaki feladáshoz szükséges címiratot a feladó maga állítja elő, a Posta által a feladó számára közvetlenül rendelkezésre bocsátott címiratkitöltővel vagy a Posta honlapján elérhető **CÍMIRATKITÖLTŐ-vel, vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján.**

Amennyiben a feladó a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a „Csomagolás, lezárás címezés” alcím c) alpontja szerint állítja elő, azt használat előtt a Postával be kell vizsgáltatni.

Egyéb feladási feltételek

A Posta a termék/szolgáltatás definíciójában foglaltak alapján postacsomagnak nem minősülő postai küldeményt az e terméklapnak megfelelően – amennyiben a feladó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik annak egyidejű figyelembevételével – kezelheti és díjazhatja.

Csomagautomatánál történő feladás esetén kizárólag a Posta webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** programjával rögzített és használatát követően a Posta által rendelkezésre bocsátott PIN-kód megadása után a Csomagautomata által nyomtatott és csak helyben felhasználható – a postacsomag azonosítószámát is tartalmazó – címiratot a feladónak kell a küldeményre a címezés elhelyezésére vonatkozó feltételek szerint felragasztania.

Csomagautomatánál történő feladás esetén a küldemény burkolatán – a csomagolóanyagának az esetleges korábbi postai kezelése során – feltüntetett jelzéseket, címiratot a feladónak el kell távolítania.

Csomagautomatánál történő feladás esetén a feladást igazoló okirat adattartalmát a Posta a webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** program használatát követően – de a feladást megelőzően – megküldött elektronikus elérhetőség útján biztosítja, a postai szolgáltatási szerződés azonban akkor jön létre, ha a feladási folyamatlépések végrehajtását követően, a feladó a postacsomagot a Csomagautomatába elhelyezte.

Csomagautomatánál feladásra szánt vagy Csomagautomatára címzett küldemény esetében az értéknyilvántás és az árufizetés összege legfeljebb 200.000 Ft lehet.

Az 1 munkanapos időgaranciával feladott postacsomagok következő munkanapi kézbesítését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, Csomagautomatánál történő feladás esetén a Posta honlapján közzétett **CSOMAGAUTOMATÁK** dokumentumban a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig illetve a Logisztikai Üzemek esetén a Posta honlapján közzétett **ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK** dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.

Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után az 1 munkanapos időgaranciával feladott postacsomagok esetében a Posta nem garantálja azok következő munkanapi kézbesítését.

Fizetési módok

Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.

Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés a postacsomag Csomagautomatánál történő felvételével jön létre, a szolgáltatás díját – a Prepaid címkével ellátott csomagolódobozként többlet- és kiegészítő

szolgáltatás igénybevétele nélkül történő feladása kivételével – kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

A Prepaid címkével ellátott csomagolódobozként Csomagautomatánál feladásra szánt postacsomagokhoz igénybe vett többlet- és kiegészítő szolgáltatás díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – azon többletszolgáltatásoknál, amelyek a postacsomag kézbesítését díj megfizetéséhez kötik (200.000 Ft-ot meg nem meghaladó összegű árufizetés) – a szolgáltatások díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni.

Bérmentesítési módok/jelzések

Prepaid címkével ellátott csomagolódobozokkal történő feladás, a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 5. pont** és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS** postai lezárás, háznál történő felvétel 4 db-tól, kétszeri kézbesítési kísérlet, választható őrzési idő, címhelyre címzett postacsomagok esetében telefonos egyeztetés.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a legfeljebb 50.000 Ft összegű értéknyilvántartás többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán ennek összegét feltüntette.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az e-előrejelzés és az e-értesítés többletszolgáltatást is, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette saját és a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát vagy e-mail címét is.

A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, a fentiekén túl külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: riportrendszer.

Külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: Értéknyilvántartás 50.000 Ft felett, maximum 2.000.000 Ft-ig, árufizetés maximum 2.000.000 Ft-ig, „Törékeny”, háznál történő felvétel 3 db-ig, címzett fizet.

A címmel kötött szóbeli szerződés alapján külön díj megfizetése nélkül igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás: első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefonjának belföldi hívószámát is, de nem vette igénybe a meghatározott napi kézbesítés többletszolgáltatást.

Csomagautomatánál történő postacsomag feladásakor a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknyilvántartás 200.000 Ft felett, árufizetés 200.000 Ft felett, háznál történő felvétel és postai lezárás.

A feltételekről bővebben a **WWW.POSTA.HU** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Külön írásba foglalt szerződés megkötését a Posta csak a természetes személynek nem minősülő jogalanyok számára teszi lehetővé, azonban postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e termék/szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatosan külön írásba foglalt szerződés nem köthető, továbbá az ezt igénylő többlet- és

kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A Posta postai közvetítőként vállalja a postacsomagok – 3 db-tól díjmentes – beszállítását. Beszállítás igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a külön írásba foglalt szerződésben szereplő helyre és időpontra vonatkozó szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.

PostaPonti címmel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: választható őrzési idő 0 nap, címzett fizet.

„Postán maradó”-kénti címmel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: választható őrzési idő 0 nap.

Csomagautomatára történő címmel egyidejűleg a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe: értéknylvánítás 200.000 Ft felett, árufizetés 200.000 Ft felett, választható őrzési idő 0 nap, címzett fizet.

Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett hozzájárulását adja.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pont

Amennyiben a címzett igénybe vette az első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés kiegészítő szolgáltatást, vagy a Csomagautomatára címzett postacsomag kézbesítésére postai szolgáltatóhelyen kerül sor, a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.4.3. pont 1) bekezdés ba) alpontja alapján a postacsomag címiratán feltüntetett címhez rendelt kézbesítési pont szerinti címhelyen történő kézbesítés során a címzett átvételi jogosultság jogcímének igazolását az erről szóló szóbeli nyilatkozata és az SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára érkezett, a postacsomag azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés bemutatásával teljesítheti.

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.4.3. pont 1) bekezdés bc) alpontja alapján a címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő jogosultságát tartalmazó bejelentésként a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára vagy e-mail címére érkezett – a címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő részére továbbított – a küldemény azonosítószámát is tartalmazó elektronikus értesítés is elfogadható.

A rendelkezésre tartási (őrzési) idő a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap lehet. „postán maradó”-ként, PostaPontra vagy Csomagautomatára címzett postacsomag esetében a választható őrzési határidő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

Csomagautomatára címzett küldemény esetében a Csomagautomatából történő átvétel határideje a Posta által a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított elektronikus értesítésben (SMS) és az e-mail címére továbbított üzenetben meghatározott időpont, melynek eredménytelen eltelte után a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított újabb elektronikus

értesítésben (SMS-ben) vagy az e-mail címére továbbított üzenetben ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható további őrzés idő (5 vagy 10 munkanap) figyelembevételével – a rendelkezésre tartás (őrzés) idejéről.

Amennyiben a Csomagautomatára címzett küldemény automatába történő elhelyezése akadályba ütközik, a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára továbbított elektronikus értesítésben (SMS-ben) és az e-mail címére továbbított üzenetben vagy telefonon történt egyeztetés során ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható további őrzés idő (5 vagy 10 munkanap) figyelembevételével – a rendelkezésre tartás (őrzés) idejéről. Ennek eredménytelen eltelte után a felvétel során a küldemény másodlagos címeként megadott címzési adatok alapján a Posta megkísérrelheti a küldemény címhelyen történő kézbesítését, vagy a küldeményt a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.13. pont 3)-4) bekezdéseiben foglaltak alkalmazásával a feladónak visszakézbesítheti.

A Posta értékhatárra való tekintet nélkül a küldeményt a címhelyen kézbesíti, a kézbesítést megkísérli. A 100.000 forintot meghaladó értéknyilvántartás többlétszolgáltatással feladott küldeményt a Posta helyettes átvevőnek is kézbesíti, a kézbesítést megkísérli.

Időgarancia

1 munkanapos időgaranciával vehető igénybe.

**A termék/szolgáltatás
megnevezése****18. -³**

³ Hatályát veszítette 2016. november 22-én.

A termék/szolgáltatás megnevezése
19. MPL futárszolgálat

A termék/szolgáltatás definíciója Belföldi viszonylatú, olyan – a küldemény felvételétől számított legfeljebb 10 órán belül teljesítendő – időgarantált szolgáltatás, amelynek keretében a Posta arra vállal kötelezettséget, hogy a küldemény felvételét végző személy (futár) a küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhessen a küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

A termék/szolgáltatás alapdíja

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a feladó által igénybevett többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból kizárt és feltételeesen szállítható tartalom A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK**
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ VESZÉLYES ÁRUK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címzés A Posta honlapján közzétett **ÁSZF 3. pont**
A futár által szállított küldeményt a tartalmának megfelelő, a feladó vagy a Posta által biztosított csomagolóanyagba lehet csomagolni.
A küldemény csomagolásán nem kötelező a címzés feltüntetése, mivel a címzett megjelölését a szállítólevél tartalmazza.

Méret Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a három kiterjedésbeli összmérete legfeljebb 3000 mm lehet azzal, hogy a leghosszabb oldal nem lehet több 2000 mm-nél.

Tömeg Legfeljebb 20 kg/küldemény

Igénybevételi helyek A felvétel a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint a feladó által megadott telephelyen vagy címen történik.

Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció A küldemény felvételét a készpénzfizetési számla, a feladást igazoló okirat vagy az MPL futárszolgálat-szállítólevél bizonyítja.

Egyéb feladási feltételek Feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni. A küldemény felvételét a feladó által megadott címen a futár végzi. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződésben a küldemények napi felvételi idejére vonatkozóan nincs rendelkezés, akkor a feladó futárszolgálati igényét a külön írásba foglalt szerződésben megadott telefonszámon jelentheti be. Az igénybejelentésre a diszpécser – 1 órán belül – közli a feladóval a háznál történő felvétel várható időpontját.

Amennyiben szemrevételezés után a küldeményt a futár személyes biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg, továbbá ha a küldemény postai szállításból kizárt tárgyat tartalmaz,

| | |
|---|--|
| | vagy a feltételesen szállítható küldemény az előírt feltételeknek nem felel meg, felvételét visszautasíthatja és erről a futár a diszpécst a feladó jelenlétében tájékoztatja. |
| Fizetési módok | A díjfizetés módját a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza. |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | <p>Külön díjért: árufizetés, címzett fizet, ismételt kiszállítás a feladó rendelkezése alapján, retúr szolgáltatás.</p> <p>A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> |
| Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk | <p>A szolgáltatás kizárólag előzetesen megkötött külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe. A szerződéskötés kezdeményezésének az első küldemény felvételi kezdeményezését legalább tíz munkanappal meg kell előznie. A szerződéskötés bármely postai szolgáltatóhelyen kezdeményezhető.</p> <p>A Posta a futárnak a küldemény átvételi helyszínére történő érkezésétől számított 10 percet meg nem haladó időtartamú várakozásért díjat nem számít fel, a 10 percet meghaladó várakozási idő esetén a Posta a külön írásba foglalt szerződésben megállapított várakozási díjat számítja fel.</p> <p>A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett ÁSZF 7. és 9. pontjában találhatóak.</p> |
| Kézbesítés | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont</p> <p>A küldemény átadása a feladó által megadott címhelyen a címzettnek vagy távolléte esetén meghatalmazottnak, helyettes átvevőnek történik. Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a Posta a címzettet, akadályoztatása esetén a feladót – lehetőség szerint telefonon – értesíti, a küldeményt a feladó rendelkezése szerint a postai szolgáltatóhelyre szállítja, vagy – az esedékes díj kiegyenlítése mellett – visszakézbesíti.</p> <p>Alkalmi átvevő részére történő kézbesítés lehetőségéről a feladó akkor rendelkezhet, ha ehhez a címzett hozzájárulását adja.</p> |
| Időgarancia | A küldemény kézbesítésének teljesítési határideje (első kézbesítési kísérlet) a külön írásba foglalt szerződésben foglaltak szerinti határidőn belül, legfeljebb a feladástól számított 10 órán belül. |

A termék/szolgáltatás megnevezése
20. Nemzetközi EMS gyorsposta
A termék/szolgáltatás definíciója

A nemzetközi viszonylatba feladható nyomkövetett postai küldemények leggyorsabb továbbítását biztosító prémium szolgáltatás, melynek fajtái:

- Dokumentum (Print): dokumentumként kezelendő azon írásos formátumban megjelenített egyedi, illetve személyes jellegű küldemény, amely közleményt, adatot, információt (okiratot, feljegyzést, okmányt, bizonylatot, szerződést stb.) tartalmaz (kivételt képeznek a 20.000 Ft-ot meghaladó értéket képviselő küldemények, pl.: repülőjegy). Az adathordozón (floppy-n, CD-n) szereplő adatok szintén dokumentum tartalmú küldeménynek minősülnek;
- Árutartalmú (Pack): mindazon küldemény, ami az előző a) pont alapján nem minősíthető Print küldeménynek.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A díjakat a termékklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni a rendeltetési hely szerinti ország zónabesorolását, amelyről a Posta honlapján közzétett **NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK** dokumentumból tájékozódhat.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a külön táblázatban foglaltaktól eltérő alapdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból feltételesen kizárt és tartalom

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont; **1. SZ. FÜGGELÉK**
 A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, lezárás, címezés

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont
 A tartalomtól (dokumentum vagy áru) és az érték nagyságától függően, a levélküldeményre, vagy a postacsomagra külön előírtak szerint kell a küldeményt csomagolni, lezárni.
 A Posta a küldemény feladásához igény szerint, díjmentesen, kifejezetten e szolgáltatás igénybevételéhez csomagolóanyagot – karton vagy műanyag tasakot – biztosít.
 A küldemény burkolatára a Posta által rendszeresített EMS emblémával, egyedi azonosítóval ellátott öntapadós címiratot kell ragasztani, vagy azt a feladó az alábbiak szerint készítheti el, a rendeltetési hely szerinti országra vonatkozóan az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett példányszámban:

- a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják;
- webes **CÍMIRATKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címezés adatainak értelemszerű megadásával;
- a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő küldemény feladásakor a címirat kézi kitöltésével;
- a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő küldemény feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással.

Amennyiben a feladó a Posta által rendszeresített címiratot használja, azt a feladónak kell olvashatóan kitöltenie a címirat tájékoztatójában foglaltak figyelembevételével.

| | |
|--|--|
| | <p>A Posta a kézbesítés sikeressége (a címzettel való kapcsolatfelvétel) érdekében elvárja, hogy a feladó a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntesse a címiraton.</p> <p>A küldemény címezését az előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.</p> <p>A küldemény postafiókra is címezhető.</p> |
| Méret | <p>Általánosságban</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a legkisebb mérete 185x140 mm; b) ennél kisebb méretű tárgyak is küldhetők, ha az összmérete lehetővé teszi, hogy azokat egy 220x150 mm méretű tasakban helyezték el; c) a legnagyobb csomagolt méret egyik irányban sem lehet nagyobb 1500 mm-nél, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg 3000 mm-t. <p>Az ettől eltérő mérethatárokat országonként az ORSZÁGLAPOK tartalmazza, valamint az (1) 333-7777 ügyfélszolgálati telefonszámon is kérhető tájékoztatás.</p> |
| Tömeg | <p>Általánosságban legfeljebb 30 kg/küldemény, de az ettől eltérő tömeghatárokat országonként az ORSZÁGLAPOK tartalmazza, valamint az (1) 333-7777 ügyfélszolgálati telefonszámon is kérhető tájékoztatás.</p> |
| Igénybevételi helyek | <p>A küldemények felvétele az EMS felvételre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, melyekről a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „P” oszlopa alapján lehet tájékozódni, valamint – a háznál történő felvételt is ellátó szolgáltatóhelyek esetében – telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén történik.</p> <p>A Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „N” és „P” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti küldeményfeladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges.</p> |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | <p>A rendszeresített címirat a küldemény feladási és címirataként is funkcionál. Amennyiben a feladó a Posta által rendszeresített címiratot használja, azt úgy kell kitölteni, hogy az azon feltüntetésre kerülő adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek.</p> <p>Külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a címiratot és az elektronikus feladójegyzéket a Posta által megadott műszaki útmutató alapján maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Postával be kell vizsgálatniuk.</p> |
| Egyéb feladási feltételek | <p>A szolgáltatás a Posta honlapján közzétett NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK dokumentumban meghatározott országok esetében vehető igénybe.</p> <p>Az „Átfutási idő” alcímben foglalt átfutási idő teljesítésének megkísérlését abban az esetben vállalja a Posta, amennyiben a küldemények a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetőn a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve az Országos Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén, a Posta honlapján közzétett ÜZEMSZERŰEN MŰKÖDŐ FELVÉTELI HELYEK dokumentumban megjelölt átvételi időn belül kerülnek feladásra.</p> <p>A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) pontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.</p> |
| Fizetési módok | <p>Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető</p> |

tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett **ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF**-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással. Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: Print küldemények esetében az értéknylvánítás 20.000 Ft-ig, Pack küldemények esetében 50.000 Ft-ig, háznál történő felvétel, postai lezárás, **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS**, e-értesítés, másodszori kézbesítés.

Külön díjért: értéknylvánítás – a nem dokumentum tartalmú küldemények esetében – 50.000–1.000.000 Ft-ig.

A feltételekről bővebben a **WWW.POSTA.HU** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeményekkel kapcsolatos utólagos rendelkezés lehetőségéről és annak köréről, valamint az ezt biztosító országokról az **ORSZÁGLAPOK** ad további tájékoztatást.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak. A panasz, kártérítési igény benyújtásának és az adatszolgáltatás kiegészítő szolgáltatás igénybevételének jogvesztő határideje a küldemény feladásától számított négy hónap.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az **ORSZÁGLAPOK** valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

Az átfutási időkről és az egyéb feltételekről bővebben az **ORSZÁGLAPOK** ad tájékoztatást. Az átfutási idő a vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelés miatt meghosszabbodhat.

A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatás és teljesítésének feltételei

A külföldről Magyarországra érkező küldemény kézbesítését (munkanapon, továbbá – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – kijelölt postai szolgáltatóhelyeken szombaton) kétszer kíséri meg a Posta. Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzett telefonszámon a Posta megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját, amelynek eredménye szerint teljesíti a második kézbesítési kísérletet.

1. EU területére szülő* (1-2 zóna) küldemények díjai

A megállapított díjak 27%-os ÁFA körbe tartoznak.

| EMS Print küldemények | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|--------|--------|--------|
| zóna | 1 | | 2 | |
| tömeg | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| 0,25 kg-ig | 5 315 | 6 750 | 5 847 | 7 425 |
| 0,5 kg-ig | 5 406 | 6 865 | 5 942 | 7 546 |
| 1 kg-ig | 5 517 | 7 007 | 6 078 | 7 718 |
| 1,5 kg-ig | 5 620 | 7 137 | 6 189 | 7 860 |
| 2 kg-ig | 5 847 | 7 425 | 6 411 | 8 143 |
| 3-30 kg-ig | megegyezik az EMS Pack díjakkal | | | |
| EMS Pack küldemények | | | | |
| zóna | 1 | | 2 | |
| tömeg | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| 1 kg-ig | 8 097 | 10 284 | 9 317 | 11 833 |
| 2 kg-ig | 9 317 | 11 833 | 10 694 | 13 582 |
| 3 kg-ig | 9 961 | 12 650 | 11 457 | 14 550 |
| 4 kg-ig | 10 624 | 13 493 | 12 207 | 15 503 |
| 5 kg-ig | 11 395 | 14 472 | 13 110 | 16 649 |
| 6 kg-ig | 12 273 | 15 587 | 14 128 | 17 942 |
| 7 kg-ig | 12 928 | 16 419 | 14 866 | 18 880 |
| 8 kg-ig | 13 811 | 17 539 | 15 880 | 20 167 |
| 9 kg-ig | 14 581 | 18 518 | 16 758 | 21 282 |
| 10 kg-ig | 15 571 | 19 775 | 17 908 | 22 743 |
| 11 kg-ig | 16 028 | 20 356 | 17 978 | 22 832 |
| 12 kg-ig | 17 496 | 22 219 | 19 590 | 24 879 |
| 13 kg-ig | 18 938 | 24 052 | 21 218 | 26 947 |
| 14 kg-ig | 20 381 | 25 884 | 22 854 | 29 025 |
| 15 kg-ig | 21 836 | 27 732 | 24 474 | 31 082 |
| 20 kg-ig | 29 103 | 36 961 | 32 611 | 41 416 |
| 25 kg-ig | 36 346 | 46 159 | 40 744 | 51 745 |
| 30 kg-ig | 43 605 | 55 378 | 48 893 | 62 094 |

* ÁFA tv. alapján az adóbesorolás tekintetében Monaco-t is az EU területének kell tekinteni.

2. EU-n kívüli (3-6 zóna) küldemények díjai

Ezekbe a zónákba tartozó országokba feladott küldemények esetében

a szolgáltatás adóbesorolása speciális adómentes (Áfa. tv. 102.§), amely kiviteli eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

| EMS Print küldemények | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|--------|--------|--------|
| zóna/tömeg | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 0,25 kg-ig | 6 402 | 6 658 | 7 079 | 8 041 |
| 0,5 kg-ig | 6 528 | 6 784 | 7 222 | 8 192 |
| 1 kg-ig | 6 664 | 7 046 | 7 504 | 8 517 |
| 1,5 kg-ig | 6 784 | 7 459 | 8 332 | 9 449 |
| 2 kg-ig | 7 046 | 7 747 | 9 028 | 10 229 |
| 3-30 kg-ig | megegyezik az EMS Pack díjakkal | | | |
| EMS Pack küldemények | | | | |
| zóna/tömeg | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 kg-ig | 10 218 | 11 742 | 13 120 | 14 836 |
| 2 kg-ig | 11 747 | 13 501 | 15 099 | 17 060 |
| 3 kg-ig | 12 584 | 14 464 | 16 174 | 18 275 |
| 4 kg-ig | 13 417 | 15 417 | 17 248 | 19 489 |
| 5 kg-ig | 14 391 | 16 542 | 18 511 | 20 913 |
| 6 kg-ig | 15 500 | 17 814 | 19 938 | 22 515 |
| 7 kg-ig | 16 338 | 18 777 | 21 023 | 23 740 |
| 8 kg-ig | 17 453 | 20 060 | 22 465 | 25 358 |
| 9 kg-ig | 18 427 | 21 180 | 23 723 | 26 777 |
| 10 kg-ig | 19 673 | 22 615 | 25 335 | 28 588 |
| 11 kg-ig | 20 264 | 22 740 | 25 462 | 29 090 |
| 12 kg-ig | 22 096 | 24 803 | 27 774 | 31 729 |
| 13 kg-ig | 23 934 | 26 866 | 30 092 | 34 367 |
| 14 kg-ig | 25 771 | 28 923 | 32 409 | 37 006 |
| 15 kg-ig | 27 604 | 30 986 | 34 721 | 39 644 |
| 20 kg-ig | 36 786 | 41 293 | 46 296 | 52 836 |
| 25 kg-ig | 45 968 | 51 601 | 57 871 | 66 029 |
| 30 kg-ig | 55 145 | 61 903 | 69 441 | 79 221 |

| A termék/szolgáltatás megnevezése | | 21. Európa+ csomag |
|--|--|---|
| A termék/szolgáltatás definíciója | Az Európa+ csomag tárgyat, árucikket tartalmazó – kizárólag értéknylvánítás többlétszolgáltatással – nemzetközi viszonylatba feladható nyomkövetett küldemény. | |
| A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) | | |
| <p>A díjakat a terméklapot követő táblázat tartalmazza. A díjak meghatározásánál figyelembe kell venni a rendeltetési hely szerinti ország zónabesorolását, amelyről a Posta honlapján közzétett NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK dokumentumból tájékozódhat.</p> <p>Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a külön táblázatban foglaltaktól eltérő alapdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.</p> | | |
| Szállításból feltételelesen tartalom | kizárt és szállítható | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont; 1. SZ. FÜGGELÉK</p> <p>A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai és légi szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> |
| Csomagolás, címzés | lezárás, | <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pont</p> <p>A címadatokat a küldeményhez rendszeresített címiraton kell feltüntetni.</p> <p>A postacsomag címiratát a feladó – illetve a d) pont esetében a Posta – az alábbiak szerint készítheti el, a rendeltetési hely szerinti országra vonatkozóan az ORSZÁGLAPOK-ban feltüntetett példányszámban:</p> <ol style="list-style-type: none"> a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által részükre biztosított vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján címiratkitöltő alkalmazással maguk is előállíthatják vagy előállíttathatják; webes CÍMIRATKITÖLTŐ alkalmazással, annak használatakor a címzés adatainak értelemszerű megadásával; a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „T” oszlopában nem megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a címirat kézi kitöltésével; a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő postacsomag feladásakor a feladó által megadott adatok alapján – a Posta – címiratkitöltő alkalmazással. <p>A feladó a kézbesítés sikeressége (a címzettel való kapcsolatfelvétel) érdekében a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntetheti a címiraton.</p> <p>A küldemény címzését az előállított címiratnak kell tartalmaznia, ezért a címzés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címirat adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.</p> <p>Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.</p> |
| Méret | Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a postacsomag leghosszabb kiterjedésbeli mérete 1500 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete | |

(hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t.

| | |
|--|--|
| Tömeg | Legfeljebb 30 kg/postacsomag |
| Igénybevételi helyek | <p>A Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „N” oszlopában megjelölt postacsomag felvételére kijelölt postai szolgáltatóhelyek.</p> <p>A Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „N” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti postacsomag feladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges.</p> |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | <p>A küldemény címdalán (sima felületén) kell elhelyezni a postai szolgáltatóhelyen beszerezhető, megfelelően kitöltött címiratot. Az Európa+ csomag feladásához szükséges vonalkódos címiratot a Postával erre irányuló külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján önmaguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Posta képviselőjével engedélyeztetniük kell.</p> <p>A címiratot úgy kell kitölteni, hogy az azon feltüntetésre kerülő adatok az önátíró bizonylat utolsó példányán is olvashatóak legyenek. A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le.</p> |
| Egyéb feladási feltételek | <p>A szolgáltatás a Posta honlapján közzétett NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK dokumentumban meghatározott országok esetében vehető igénybe.</p> <p>A szolgáltatás alapdíjába foglalt többlet- és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét – a postai lezárás kivételével – külön jelezni szükséges a postacsomag címiratán.</p> <p>Kizárólag értéknylvánítás többletszolgáltatással vehető igénybe. Az „értéknylvánítás összegét betűvel/számmal” is ki kell tölteni.</p> <p>A küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.</p> <p>A címirat „Csomagolás, lezárás, címezés” d) pontja szerinti előállításának esetében a feladónak az általa megadott adatok alapján a Posta által előállított címirat adatainak (a feladó és a címzett neve, cím-, és egyéb elérhetősége) helyességéről meg kell győződnie, illetve a helytelen adatok kijavításának szükségességét jeleznie kell.</p> |
| Fizetési módok | <p>Készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.</p> <p>Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.</p> |
| Bérmentesítési módok/jelzések | A Posta honlapján közzétett ÁSZF 5. pont és BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK |
| Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások | <p>A Posta az Európa+ csomag szolgáltatás alapdíján belül NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS, értéknylvánítás, e-értesítés, postai lezárás többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat biztosít. A nyilvánított érték összege valamennyi rendeltetési hely szerinti ország esetében egységesen legfeljebb 120.000 Ft lehet.</p> <p>Külön díj megfizetése mellett kérhető többletszolgáltatás: utánvétel – az ORSZÁGLAPOK-ban meghatározott országokba.</p> <p>A feltételekről bővebben a WWW.POSTA.HU elérhetőségen lehet tájékozódni.</p> |

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta inverz szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, nyomkövetett nemzetközi e-kereskedelemben rendelt áruk – meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló – e-kereskedőnek történő díjmentes visszaküldését, (a szolgáltatás díját a címzett fizeti) amennyiben a feladó vállalja, hogy

- az e-kereskedő, vagy a külföldi postai szolgáltató honlapjáról letölti a magyarországi feladáshoz szükséges címrátát és a feladást igazoló okiratot, melynek internetes elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt;
- a letöltött és kitöltött címrátát és a feladást igazoló okiratot, A/4-es méretű, fehér színű lapra 1 példányban kinyomtatja;
- a lap felső részén lévő címrátát és az alsó részén lévő a feladást igazoló okiratot a jelölés mentén szétválasztja,

a lap alsó részén található útmutatás alapján a felső (címrátát) részt a feladandó postacsomag burkolatára ragasztja.

Inverz szolgáltatás kizárólag értéknylvánítás többlétszolgáltatással vehető igénybe. Inverz szolgáltatás esetében a Posta díjmentesen biztosítja a postai lezárás többlétszolgáltatást. Amennyiben a magyarországi feladó jogosulatlanul veszi igénybe az inverz szolgáltatást, a Posta a honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** dokumentum 3. pontjában foglaltak szerinti díj felszámítása mellett a küldeményt a feladónak visszakézbesíti. A feladó az inverz szolgáltatás igénybevételével vállalja, hogy a küldemény címzettjének a javára lemond a kártérítési igényéről.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az **ORSZÁGLAPOK** valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

A Posta a postai szolgáltatóhelyeken az ügyféltérben kihelyezett hirdetőmeny a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig feladott Európa+ csomag küldeményeket – a vámköteles postacsomagok kivételével – az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett tájékoztató jellegű szállítási idővel kíséri meg kézbesíteni. Az átfutási idő a vámárut tartalmazó küldemények esetében a vámkezelés miatt meghosszabbodhat.

| tömeg | 1. zóna (EU) | | 2. zóna (EU) | | 3. zóna (Európa) |
|----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------|
| | Európa+ csomag nettó | Európa+ csomag bruttó | Európa+ csomag nettó | Európa+ csomag bruttó | Európa+ csomag |
| 1 kg-ig | 5 972 | 7 585 | 7 654 | 9 721 | 9 923 |
| 2 kg-ig | 6 248 | 7 936 | 7 930 | 10 071 | 10 284 |
| 3 kg-ig | 6 533 | 8 297 | 8 771 | 11 139 | 11 383 |
| 4 kg-ig | 6 809 | 8 648 | 9 332 | 11 851 | 12 111 |
| 5 kg-ig | 7 370 | 9 359 | 10 173 | 12 919 | 13 194 |
| 6 kg-ig | 7 654 | 9 721 | 10 729 | 13 626 | 13 922 |
| 7 kg-ig | 7 930 | 10 071 | 11 574 | 14 699 | 15 021 |
| 8 kg-ig | 8 211 | 10 427 | 12 411 | 15 762 | 16 110 |
| 9 kg-ig | 8 491 | 10 783 | 12 972 | 16 474 | 16 838 |
| 10 kg-ig | 8 771 | 11 139 | 14 373 | 18 254 | 18 665 |
| 11 kg-ig | 8 961 | 11 380 | 14 876 | 18 892 | 19 189 |
| 12 kg-ig | 9 769 | 12 406 | 16 236 | 20 620 | 20 927 |
| 13 kg-ig | 10 577 | 13 432 | 17 568 | 22 311 | 22 665 |
| 14 kg-ig | 11 385 | 14 458 | 18 911 | 24 017 | 24 397 |
| 15 kg-ig | 12 192 | 15 484 | 20 255 | 25 724 | 26 135 |
| 20 kg-ig | 16 236 | 20 620 | 26 974 | 34 257 | 34 815 |
| 25 kg-ig | 20 255 | 25 724 | 33 693 | 42 790 | 43 500 |
| 30 kg-ig | 24 287 | 30 844 | 40 420 | 51 334 | 52 179 |

Az Európa+ csomag szolgáltatás az EU tagállamaiba 27%-os, EU-n kívüli országok esetén speciális adómentes (áfa tv. 102.§) adókörbe tartozik, amely kiviteli eljárás hatálya alá vonva elhagyja a Közösség területét, és a Közösség területéről való kiléptetés tényét a kiléptető hatóság igazolja.

EU tagállam alatt a 2007. évi CXXVII. törvény 1. számú mellékletében meghatározottakat kell érteni.

A termék/szolgáltatás megnevezése
21/A. Inverz MPL Europe Standard csomag (visszaru)⁴
A termék/szolgáltatás megnevezése
21/B. MPL Europe Standard csomag

A termék/szolgáltatás definíciója A MPL Europe Standard csomag termék/szolgáltatás tárgyak, árucikkek továbbítására szolgáló, nemzetközi viszonylatba feladható nyomkövetett küldemény.

A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | 1. zóna (EU) | |
|------------|--------------|--------|
| | nettó | bruttó |
| 2 kg-ig | 4 748 | 6 030 |
| 5 kg-ig | 4 957 | 6 295 |
| 10 kg-ig | 5 614 | 7 130 |
| 15 kg-ig | 6 272 | 7 965 |
| 20 kg-ig | 6 929 | 8 800 |
| 25 kg-ig | 7 587 | 9 635 |
| 31,5 kg-ig | 8 441 | 10 720 |

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén szerződő felek a külön táblázatban foglaltaktól eltérő alapdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- illetve kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.

Szállításból feltételesen kizárt és szállítható tartalom A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont;
A küldeményben elhelyezhető tartalom vonatkozásában az **1. SZ. FÜGGELÉK** korlátozásokat tartalmaz.
A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek postai szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A feltételekről bővebben a **NEMZETKÖZI POSTAI FORGALOMBÓL KIZÁRT TÁRGYAK KÖRE** elérhetőségen lehet tájékozódni.

Csomagolás, címezés, lezárás, A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pont
A küldemény feladásra történő előkészítése, így különösen az alkalmazható csomagolás vonatkozásában az **1. SZ. FÜGGELÉK** korlátozásokat tartalmaz.
A postacsomag címrátát a feladó az alábbiak szerint készítheti el:
a) a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által a részükre biztosított címrátakitöltő alkalmazással;
b) webes **CÍMRÁTKITÖLTŐ** alkalmazással, annak használatakor a címezés adatainak értelemszerű megadásával.
A postacsomag címezését az a)-b) pontok szerint előállított címrátának kell tartalmaznia, ezért a címezés külön feltüntetése a küldemény burkolatán nem kötelező. A Posta – a címzett eltérő rendelkezése hiányában – a címrát adattartalmának megfelelően teljesíti a postai szolgáltatási szerződést.
A kézbesítés sikeressége (a címmel való kapcsolatfelvétel) érdekében a

⁴ A legutóbbi módosítás hatálybalépésének időpontjától (2017. április 24.) az e szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos rendelkezéseket a 21/B. terméklap tartalmazza.

Posta elvárja, hogy a feladó a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is feltüntesse a címiraton.

Célszerű továbbá, hogy a feladó a küldeményben a saját és a címzett címét elhelyezze.

| | |
|--|---|
| Méret | <p>A küldemény címlapjának legkisebb mérete 150x110 mm.</p> <p>„Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a küldemény, amelynek leghosszabb oldala 1200 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t, vagy a szélessége 600 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg az 1200 mm-t, vagy a magassága 600 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 800 mm-t azonban a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság +2x szélesség+2x magasság) ez esetben sem haladhatja meg a 3600 mm-t.</p> <p>„Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználhatatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).</p> <p>Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységgrakomány-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységgrakomány-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1800 mm-t.</p> |
| Tömeg | <p>Legfeljebb 31,5 kg/csomag</p> |
| Igénybevételi helyek | <p>A Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken.</p> <p>A Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK dokumentum „N” oszlopában a megkülönböztetett jelzéssel jelölt postai szolgáltatóhelyeken 20 kg feletti postacsomag feladás esetén a feladást megelőző munkanapon a Posta előzetes tájékoztatása szükséges.</p> |
| Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció | <p>A küldemény címlapján (sima felületén) kell elhelyezni a CÍMIRATKITÖLTŐ alkalmazásával megfelelően kitöltött címiratot. A csomag feladásához szükséges vonalkódos címiratot a Postával erre irányuló külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók a Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján önmaguk is előállíthatják vagy előállíttathatják, amelyet azonban használat előtt a Posta képviselőjével engedélyeztetniük kell.</p> <p>A függő címiratot úgy kell a küldeményhez erősíteni, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le.</p> |
| Egyéb feladási feltételek | <p>A szolgáltatás a Posta honlapján közzétett NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK dokumentumban meghatározott országok esetében vehető igénybe.</p> <p>A szolgáltatás alapdíjában foglalt többlet- és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét külön jelezni szükséges a postacsomag címlapján a CÍMIRATKITÖLTŐ alkalmazás segítségével.</p> <p>Ha a feladó az értéknylvánítás többletszolgáltatást igénybe kívánja venni, akkor az „értéknylvánítás összegét betűvel/számmal” is ki kell tölteni.</p> <p>A küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.</p> |
| Fizetési módok | <p>Kézpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM</p> |

ÁSZF-ben foglaltak alkalmazásával, továbbá a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással.
Címzett általi díjfizetéssel nem adható fel.

Bérmentesítési módok/jelzések

A Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5. pont és **BÉRMENTESÍTÉSI JELZÉSEK**

Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS**, értéknnyilvánítás, másodszori kézbesítés.

Az értéknnyilvánítás összege valamennyi rendeltetési hely szerinti ország esetében egységesen legfeljebb 150.000 Ft lehet.

A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, a fentiekén túl, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: háznál történő felvétel.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: „Terjedelmes”

A feltételekről bővebben a [WWW.POSTA.HU](http://www.posta.hu) elérhetőségen lehet tájékozódni.

Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Külön írásba foglalt szerződés megkötését a Posta csak a természetes személynek nem minősülő jogalanyok számára teszi lehetővé, azonban postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e termék/szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan külön írásba foglalt szerződés nem köthető, továbbá az ezt igénylő többlet- és kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A Posta külön írásba foglalt szerződés alapján inverz (visszaru) szolgáltatás keretében biztosítja a nemzetközi e-kereskedelemben rendelt áruk – meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló – e-kereskedőnek történő díjmentes visszaküldésének lehetőségét, az így feladott küldemény címzettje számára.

Az inverz szolgáltatás keretében feladott MPL Europe Standard csomag díját annak címzettje (külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező e-kereskedő) utólagosan fizeti meg.

A panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 7. és 9. pontjában találhatóak.

Kézbesítés

Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről az **ORSZÁGLAPOK** valamint a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Átfutási idő

A Posta a postai szolgáltatóhelyeken az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig feladott MPL Europe Standard csomag küldeményeket az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett tájékoztató jellegű szállítási idővel kísérli meg kézbesíteni.

A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatás és teljesítésének feltételei

A külföldről Magyarországra érkező küldemény kézbesítését kétszer kísérli meg a Posta.

A Posta inverz szolgáltatás keretében biztosítja a nemzetközi e-kereskedelemben rendelt tárgyakat, árucikkeket tartalmazó nyomkövetett küldeményeknek a meghatározott külföldi postai szolgáltatókkal szerződéses viszonyban álló e-kereskedő számára visszaruként – kizárólag közúton – történő továbbítását. Az e-kereskedő által biztosított érvényes címirat alapján a szerződő fél részére az ügyfelei (a visszaru küldői) díjmentesen adhatnak fel küldeményeket. A címirat elérhetőségéről az e-kereskedelemben rendelt árut

tartalmazó küldeményben lévő tájékoztató vagy az e-kereskedő honlapja ad pontos információt. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését. Az inverz csomag feladója számára az e-kereskedő által biztosított címrát csak egyetlen visszarúként feladott inverz küldeményhez használható fel. Amennyiben a magyarországi feladó jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást, a Posta a honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** dokumentum 3. pontjában foglaltak szerinti díj felszámítása mellett a küldeményt a feladónak visszakézbesíti.

A visszarúként feladott inverz küldemény feladója a küldemény címzettjének (az e-kereskedő) javára lemond kártérítési igényéről.

A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS**, háznál történő felvétel, „Terjedelmes”. Egyéb többlet- és kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá.

A visszarúként feladott inverz küldemény kézbesítése a rendeltetési helye szerinti, a **NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁSOK** dokumentumban jelölt országokban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő – a visszarúként feladott inverz küldemény feladója részére előzetesen kézbesített MPL Europe Standard csomag küldeményen felvevő postai szolgáltatóként feltüntetett – külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint történik, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

22. Egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások

22.1 Ajánlott

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | |
|------------|-----|
| Belföldi | 290 |
| Nemzetközi | 890 |

A többletszolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többletszolgáltatás, amely a – belföldi és nemzetközi viszonylatú – nem könyvelt levél küldeményt, vakok írását tartalmazó küldeményt könyvelt küldeménnyé minősíti és amelynek hibás teljesítése esetén a Postát átalány formájában terheli kártérítési felelősség.

Nemzetközi viszonylatban csak akkor vehető igénybe, ha a levélküldemény vagy a vakok írását tartalmazó küldemény elsőbbségiként kerül feladásra.

A többletszolgáltatás igénybevételéhez – a Posta által kitöltendő adatok kivételével – hiánytalanul kitöltött feladást igazoló okirat, vagy azt helyettesítő elektronikus formában rögzített adatbázis (feladóvevény, feladójegyzék vagy feladókönyv, elektronikus feladójegyzék) átadása vagy beküldése szükséges.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pontjából, illetve az egyes szolgáltatások terméklapjaiból tájékozódhat.

22.2 Értéknyilvántás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

| Belföldi | Levélküldemények |
|--|------------------|
| 10 000 Ft-ig | 440 |
| 20 000 Ft-ig | 710 |
| 30 000 Ft-ig | 1 140 |
| 40 000 Ft-ig | 1 790 |
| 50 000 Ft-ig | 2 280 |
| 75 000 Ft-ig | 3 390 |
| 100 000 Ft-ig | 4 500 |
| 150 000 Ft-ig | 6 800 |
| 150 001 Ft-tól | 8 250 |
| MPL postacsomag a nyilvánított érték minden megkezdett 10 000 Ft-ja után | 210 |
| Nemzetközi küldemény, a nyilvánított érték minden megkezdett 5000 Ft-ja után | 415 |

A többletszolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többletszolgáltatás, amely alapján a Postát – a belföldi és nemzetközi viszonylatú – könyvelt küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséért a feladó által a feladáskor – a postai küldemény tartalmának értékeként – meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség.

Az értéknyilvántás többletszolgáltatással feladásra szánt küldemények burkolatán és/vagy a címiraton a feladónak számmal és betűvel – Magyarország mindenkorai törvényes fizetőeszközében kifejezve – meg kell jelölnie az értéknyilvántás összegét.

Az egyes szolgáltatásokhoz, illetve nemzetközi viszonylatban az egyes rendeltetési hely szerinti országba irányuló postai szolgáltatáshoz megjelölhető legmagasabb értéknyilvántási összeget a külön terméklapok, illetve az **ORSZÁGLAPOK** – amennyiben az adott országban elérhető az értéknyilvántás többletszolgáltatás – tartalmazza, az értéknyilvántás összege azonban –

a kereskedelmi értékkel nem rendelkező (eszmei értéket képviselő) tartalom kivételével – legfeljebb a tartalom tényleges kereskedelmi értéke lehet.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pontjából, illetve az egyes szolgáltatások terméklapjaiból tájékozódhat.

22.3 Tértivevény

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | |
|------------|-----|
| Belföldi | 200 |
| Nemzetközi | 440 |

A többletszolgáltatás definíciója

Valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő – belföldi és nemzetközi viszonylatú könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – postai többletszolgáltatás, amely alapján a Posta a kézbesítés napját, valamint a jogosult átvevő nevét és aláírását rögzítő okiratot a feladónak visszajuttatja, vagy az aláírást rögzítő technikai eszközzel készített adatokat a feladó rendelkezésére bocsátja.

Nemzetközi viszonylatban csak akkor vehető igénybe, ha a feladásra szánt postai küldemény rendeltetési helye külföldön van, továbbá a levélküldemény vagy a vakok írását tartalmazó küldemény elsőbbségként kerül feladásra.

Nemzetközi viszonylatban egyes országok postai szolgáltatója – amelyekről az **ORSZÁGLAPOK** ad tájékoztatást – a tértivevény többletszolgáltatással feladott postai küldemények kézbesítése során nem vállalja a címzett aláírásának beszerzését. Ilyen esetekben a kézbesítés megtörténtét és annak időpontját a tértivevényen a Posta aláírással és keletbélyegző lenyomattal igazolja.

A tértivevényen feltüntetett visszaküldési címnek és a küldemény burkolatán szereplő feladó címadatának nem kell azonosnak lennie, azonban a visszaküldési cím Magyarországtól eltérő címhelyet csak nemzetközi viszonylatba igénybevett tértivevény többletszolgáltatás esetén tartalmazhat. A tértivevényen szereplő visszaküldési címet a feladó határozza meg, azonban annak a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3.5. pont 7) bekezdés b)-d) alpontjai vagy a 8)-9) bekezdés szerinti címadatokat szükségszerűen – jól olvashatóan – tartalmaznia kell. A Posta elvárja, hogy e címadatokon túl további adatokat (pl.: adószám) se kézi/gépi kitöltés, se bélyegzőlenyomat használata esetén a visszaküldési cím feltüntetésére kijelölt rovat ne tartalmazzon, és a visszaküldési cím kizárólag az e kijelölt rovaton belül szerepeljen.

A kitöltött tértivevényt az előoldalával kifelé fordítva – kizárólag az öntapadós ragasztószárnyak használatával – a levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemény hátoldalához kell erősíteni.

A tértivevény postai kezelésben – kézbesítést

megelőzően – történő elveszése esetén, annak pótlásáról a feladó vagy a címzett kezdeményezésére a Posta díjmentesen gondoskodik.

A feltételekről bővebben a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3. pontjából, illetve az egyes szolgáltatások terméklapjaiból tájékozódhat.

22. 4 E-tértivevény

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás díja mentes az adó alól.

| | |
|---|----|
| Belföld, a tértivevény díján felüli díj | 10 |
|---|----|

A többletszolgáltatás definíciója

Erre irányuló, külön írásba foglalt szerződés alapján igénybe vehető járulékos szolgáltatásnak minősülő – belföldi viszonylatban feladott, könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – postai többletszolgáltatás, amely alapján a Posta a kézbesítés napját, valamint a jogosult átvevő nevét és aláírását rögzítő okirat digitalizált képét vagy adattartalmát, illetve az aláírást rögzítő technikai eszközzel készített adatokat az elektronikus feladójegyzék alapján adatbázisba rendezetten, elektronikus úton, vagy adathordozón bocsátja a feladó rendelkezésére.

A Posta fokozott biztonságú hitelesített adatállományokat ad át. A tértivevényen keletkező kézbesítési információkat a postai rendszer elektronikus hitelesítés után juttatja vissza a küldemény feladója részére, az információk (állományok) kiegészítésre kerülnek elektronikus aláírással és időbélyegzővel.

A postai szerveren vagy az extraneten történő adatátadáshoz a feladónak egy, a Postával kötött, az FTP szerver vagy az extranet használatára vonatkozó hatályos, a tárgyidőszakban alkalmazható külön írásba foglalt szerződéssel kell rendelkeznie.

Az igénybevétel feltételei:

- elektronikus feladójegyzék használata;
- belföldi öntapadós tértivevény, valamint a hivatalos iratokhoz rendszeresített tértivevény alkalmazása;
- a tértivevény géppel való kitöltése, illetve a műszaki útmutatóban meghatározott vonalkóddal való ellátása;
-
- külön írásba foglalt szerződés megkötése, a többletszolgáltatás rendszeres igénybevétele;
- a tértivevényen a visszakézési cím szerződésben meghatározott tartalommal és formátumban való feltüntetés (a tértivevény előállítás).

Az elektronikus feladójegyzékből előállított feladási adatok képezik az e-tértivevény adatbázisának alapját.

23. Postai szolgáltatás keretében igénybe vehető többletszolgáltatások

23.1 E-értesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

| | nettó | bruttó |
|---------|-------|--------|
| Belföld | 30 | 38 |

Értéknyilvánítás többletszolgáltatás nélkül, ajánlott többletszolgáltatással belföldi viszonylatba feladott postai küldemények esetén a külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók – egy feladójegyzékhez társítottnak – az alábbi táblázatban szereplő feladási darabszámtól függő ár ellenében vehetik igénybe az e-értesítés többletszolgáltatást.

| Feladott (e-értesítés többletszolgáltatással érintett) mennyiség (db) | nettó/db | bruttó/db |
|---|----------|-----------|
| 11-50 | 27 | 34 |
| 51-200 | 24 | 30 |
| 201-500 | 21 | 27 |
| 501-2000 | 18 | 23 |
| 2000 felett | 15 | 19 |

A többletszolgáltatás definíciója

Könyvelt postai küldemények esetében a Posta tájékoztatja a feladót az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonos szám vagy e-mail cím) a postai küldemény kézbesítéséről, nem kézbesíthető postai küldemény esetén a kézbesíthetatlenség okáról. Az értesítés a kézbesített postai küldemények esetén legkésőbb a kézbesítést követő munkanapon, a nem kézbesíthető postai küldemények esetén legkésőbb a postai küldemény visszaküldését követő munkanapon történik meg.

23.2 E-előrejelzés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

| | nettó | bruttó |
|---------|-------|--------|
| Belföld | 30 | 38 |

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a könyvelt postai küldemény feladását követő munkanapon a feladásról elektronikus előrejelzést küld a postai küldemény címzettjének SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjára vagy az e-mail címére. A többletszolgáltatás igénybevétele levélküldemények, hivatalos irat esetében elektronikus feladójegyzék használatához kötött. Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen – postacsomag küldemény kivételével – e többletszolgáltatás nem vehető igénybe.

23.3 Nyomon követhető kezelés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó A Posta által alkalmazott technológia, amellyel a

A többletszolgáltatás definíciója

terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

Posta a postai küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, Interneten lekérdezhető információként **NYOMON KÖVETHETŐ KEZELÉS** vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben postai küldeményként tájékoztatást ad legalább a postai küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapjáról vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a postai küldemény további kezeléséről.

A tájékoztatásra legkésőbb az esemény bekövetkezését követő munkanapon, legfeljebb az utolsó esemény bekövetkezését követő munkanaptól számított három hónapig kerül sor.

23. 4 Értéknyilvánítás (Nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---|-------|--------|
| Időgarantált postacsomagok 50 000 Ft felett 10 000 Ft-onként | 260 | 330 |
| Belföldi EMS gyorsposta 50 000 Ft feletti értéknyilvánítás esetén a nyilvánított érték minden megkezdett 1 000 Ft-ja után további | 55 | 70 |
| Nemzetközi EMS gyorsposta 50 000 – 1 000 000 Ft-ig, minden megkezdett 10 000 Ft-ként | 339 | 430 |

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

A Posta a többletszolgáltatást – a külön terméklapokon szereplő eltérő feltétel hiányában – külön díj ellenében vállalja.

23. 5 E-tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---------|-------|--------|
| Belföld | 10 | 13 |

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

23. 6 Utánvétel

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti könyvelt postai küldeményt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése után kézbesíti, és az így beszedett összeget a postai küldeményen feltüntetett címzett megbízásából a postai küldeményen feltüntetett feladó részére készpénzben kifizeti vagy az **ORSZÁGLAPOK**-ban meghirdetett országok viszonylatában a feladó által megadott bankszámlaszámra utalja. Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. A postai küldeményen feladóként és az utánvételi lapon az utánvételi összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges. A többlétszolgáltatás csak nemzetközi viszonylatba, elsőbbségként feladott könyvelt levélküldeményekhez, vakok írását tartalmazó küldeményhez vagy postacsomagokhoz vehető igénybe.

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

| | nettó | bruttó |
|---|-------|--------|
| Nemzetközi viszonylatba feladott könyvelt levél, FLEXI-Üzleti levél és postacsomag esetében | 400 | |
| Európa+ csomag esetében | 400 | 508 |

A többlétszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Utánvétel többlétszolgáltatás nemzetközi viszonylatban az adott külföldi postai szolgáltatókkal kötött kétoldalú megállapodás függvényében vehető igénybe, az ott rögzített legmagasabb összegig. Az utánvétel többlétszolgáltatás nyújtásában részt vevő országokról, valamint az alkalmazandó pénznemről és az összeghatárokról az **ORSZÁGLAPOK** nyújt tájékoztatást. Az **ORSZÁGLAPOK**-ban található információ arra vonatkozóan is, hogy a Posta a beszedett utánvételi összegnek a postai küldeményen feltüntetett feladó részére készpénzben történő kifizetését vagy a feladó által megadott bankszámlaszámra történő utalását vállalja.

Levélküldemények és a vakok írását tartalmazó küldemény címlapján "Remboursement" (utánvétel) feliratot kell alkalmazni, azt követően pedig az utánvételi összeget latin betűkkel, arab számokkal, magyar nyelven, a fentebb hivatkozott függelékben, illetve kiadványban meghatározott pénznemben, a pénzegység hárombetűs rövidítésével (pl.: EUR vagy HUF) kell feltüntetni. Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag, és Európa+ csomag esetében a többlétszolgáltatáshoz rendszeresített címiraton kell az utánvételi összeget a fent meghatározottaknak megfelelően feltüntetni. Valamennyi utánvétel többlétszolgáltatással feladott postai küldeményhez a TFP 3 jelű nemzetközi utánvételi utalványt kell csatolni, amellyel a postai szolgáltatóhelyek látják el a feladókat. Az utánvételi összegek továbbításával kapcsolatos költségeket a postai küldemény címzettjének kell viselnie, akinek az utánvételi összeg felül a nemzetközi postautalvány vagy átutalás díjával megegyező díjat is meg kell fizetnie. Ezért a nemzetközi viszonylatba feladott utánvételes postai küldemények felvételénél, a felvételi díjba csak a postai küldemény felvételével és közvetítésével kapcsolatos, árközleményben meghatározott díjakat kell megfizetni. Magyarországra beérkező utánvételes postai küldemény utánvételi összegének forintban történő megállapítása, a postai küldemény beérkezésének napján érvényes nemzetközi postautalvány befizetési árfolyamon történik. Amennyiben az **ORSZÁGLAPOK**-ban feltüntetett feltételek alapján a címzett a külföldről visszaérkező utánvételi összeg számlára történő átutalását kéri vagy az utánvételi összeg címzett számára történő visszajuttatása csak bankszámlára utalással lehetséges úgy a Posta az utánvételi lap bemutatása és külön értesítés nélkül az összeget a címzett rendelkezésének megfelelően forint- illetve devizaszámlára utalja át. Külföldről forintban érkezett utánvételi összegek számlára történő utalása kizárólag magyarországi forintszámlára, míg a devizában érkezett utánvételi összegek számlára történő utalása kizárólag európai számlára kérhető. A devizában érkezett utánvételi összegek kedvezményezett számlaszámára történő utalását a Posta kizárólag devizában indítja. Ennek megfelelően kell a számlavezető hitelintézet nevét, bankazonosító kódját (BIC/SWIFT), és a számla számát (IBAN formátumban) az utánvétel többlétszolgáltatással kért postai küldemények feladását megelőzően a TFP 3 jelű nemzetközi utánvételi utalványon feltüntetni.

A küldemény feladója (az utánvételi összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen utánvételi összeg

átvételi lehetőségét, feltételeit a Magyar Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** tartalmazza.

23.7 Árufizetés

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti belföldi viszonylatba feladott postacsomagot valamint a belföldi EMS gyorsposta küldeményt a feladó által megjelölt árufizetési összeg beszedése után kézbesíti és a beszedett összeget a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére készpénzben kifizeti vagy az általa megadott bankszámlára utalja.

Az árufizetési összeg

- címhelyen történő kézbesítés során készpénzzel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- PostaPont-on (**MOL; COOP**) történő kézbesítés során készpénzzel vagy bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, továbbá postai szolgáltatóhelyeken készpénzzel, valamint a megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;
- CSOMAGAUTOMATÁ**-ra címzett postacsomag kézbesítése során kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

fizethető meg.

A Posta vállalja, hogy a készpénzes árufizetéssel történt küldeményfeladás esetén az árufizetési összeget a küldemény kézbesítését követő negyedik munkanapig juttatja el kifizetési utalványon, vagy árufizetési lap csatolása esetén az árufizetési lapon, a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére.

A Posta vállalja, hogy az árufizetési összeg bankszámlára történő utalását igénylő feladó számára az árufizetési összeget legkésőbb a küldemény kézbesítését követő második munkanapon bankszámlájára utalja. Az árufizetési összeg bankszámlára történő utalását igénylő olyan feladók számára, aki több postai küldemény kézbesítését követően válnak az árufizetési összegre jogosulttá, a Posta vállalja, hogy az azonos számlaszámra indítandó utalásokat – az árufizetési összegre jogosult eltérő rendelkezése hiányában – napi rendszerességgel összevontan teljesíti.

Postai közvetítő esetében a feladót illeti meg a bankszámlaszámáról rendelkezés joga. Amennyiben a postai közvetítőt megbízó feladó úgy nyilatkozik, a postai közvetítő bankszámlaszáma is megadható. Az árufizetési összegek beszedésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszedett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli. A küldeményen feladóként és az árufizetési lapon az árufizetési összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges. Az árufizetési lap címzése során egyebekben a belföldi postautalvány címzésére vonatkozó, a **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** oldalon közzétett Belföldi Postautalvány ÁSZF-ben található általános szabályok szerint kell eljárni.

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| MPL Üzleti csomag MPL Netcsomag | Banki átutalással | | Készpénzfizetéssel | |
|------------------------------------|-------------------|--------|--------------------|--------|
| | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| 50 000 Ft-ig | 307 | 390 | 496 | 630 |
| 100 000 Ft-ig | 543 | 690 | 701 | 890 |
| 200 000 Ft-ig | 780 | 990 | 1 079 | 1 370 |
| 500 000 Ft-ig | 1 252 | 1 590 | 1 567 | 1 990 |
| 1 000 000 Ft-ig | 2 118 | 2 690 | 2 394 | 3 040 |
| 2 000 000 Ft-ig | 4 323 | 5 490 | 4 449 | 5 650 |

| Belföldi EMS gyorsposta | nettó | bruttó |
|---|-------|--------|
| Árufizetési lap csatolása esetén és összegtől függően további | 323 | 410 |
| 10 000 Ft-ig | 567 | 720 |
| 50 000 Ft-ig | 1 331 | 1 690 |
| 100 000 Ft-ig | 1 720 | 2 185 |
| 150 000 Ft-ig | 2 402 | 3 050 |
| 150 000 Ft felett | 3 504 | 4 450 |
| Árufizetési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúra csatolása esetén (az átutalás díját a Posta a számlavezető bank részére számlázza) | 323 | 410 |

A többletszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta a belföldi EMS gyorsposta felvételekor az árufizetési összeg címhelyre történő megküldésére szolgáló árufizetési lap nyomtatványt bocsát a feladó rendelkezésére. A Posta által rendelkezésükre bocsátott műszaki útmutató alapján – az e tárgyban külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók – a nyomtatványokat önmaguk is előállíthatják, vagy előállíttathatják, melynek bevizsgálását használat előtt a nyomtatvány gyártójának kell kezdeményeznie a postai kapcsolattartója közreműködésével.

A feladó az árufizetési összeg bankszámlára történő jóváírását is kérheti, az ehhez szükséges bizonylatgarnitúrát a feladó a Posta által rendelkezésre bocsátott műszaki útmutatóban szereplő szabályok figyelembevételével saját költségén előállít, vagy előállíttat.

Az árufizetési lapnak nem minősülő bizonylatgarnitúrán a feladó nevén és címén kívül banki forint- vagy devizaszámlájának a számát is fel kell tüntetni.

Árufizetéssel feladásra szánt postai küldemények burkolatán és/vagy a címiraton, kísérő okiraton a feladónak számmal és betűvel meg kell jelölnie azt az összeget, amelynek a címzettől történő beszedésével a Postát megbízza.

Egy árufizetési lapon 5 Ft-tól kilenc helyi érték figyelembevételével lehet összeget feltüntetni.

Az árufizetési lap érvényességi ideje a feladást követő harminc nap.

A Posta a küldemény feladója (az árufizetési összeg belföldi címzettje) számára kézbesíthetetlen olyan árufizetési összeget, amelyet felszólítás ellenére a küldemény feladója nem vett át, a Posta a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályai szerint a feladástól számított 1 évig őrzi.

- Az őrzési időn belüli kifizetési igény esetén a Posta az árufizetési összeg kiutalását az őrzéssel kapcsolatosan felmerült, a **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** oldalon a „Belföldi postautalvány, és egyéb szolgáltatások díjai” elnevezésű Hirdetményben meghirdetett költségek levonása mellett teljesíti;

- b) Amennyiben a Posta által őrzött árufizetési összeg a „Belföldi postautalvány, és egyéb szolgáltatások díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott, őrzéssel, kiutalással kapcsolatos költségeket nem fedezi, a Posta a kifizetési igény benyújtóját erről, valamint ebből következően a kifizetési igény érvényesítési jogalapjának megszűnéséről írásban értesíti.

A feladástól számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

A már beszedett, de a feladó részére még át nem utalt vagy ki nem fizetett összeget a Posta kizárólag abban az esetben tartja vissza, ha erre – a küldeményen feltüntetett címzett vagy egyéb jogosult átvevő által a hatóság felé jelzett kifogás és feljelentés alapján vagy hivatalból indított eljárás során – az e tárgyban hozott hatósági határozat kötelezi.

23. 8 Saját kézbe

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi bruttó díj 27 %-os áfa-t tartalmaz.

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| Időgarantált postacsomagok | 236 | 300 |
| Nemzetközi ajánlott és tértivevény többletszolgáltatással feladott levél, levelezőlap, képes levelezőlap, FLEXI-Üzleti levél | 415 | |

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti könyvelt postai küldeményt csak személyesen a címzett vagy a címzettnek a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények illetve a „Címzett kezébe” levél vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja számára kézbesíti. Szervezet címére érkezett könyvelt postai küldeményt a Posta a szervezet képviselője illetve a képviselő által a „saját kézbe” többletszolgáltatással feladott postai küldemények vagy a „Címzett kezébe” levél vagy valamennyi küldemény átvételére is feljogosított meghatalmazottja számára kézbesíti.

Nemzetközi viszonylatba csak az elsőbbségi valamint tértivevény többletszolgáltatás egyidejű igénybevételével lehetséges.

23. 9 Címzett fizet

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|----------------------------|-------|--------|
| Időgarantált postacsomagok | 748 | 950 |
| Belföldi EMS gyorsposta | 567 | 720 |

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti küldeményekkel kapcsolatos postai szolgáltatási szerződést úgy teljesíti, hogy

- a feladási díjat és jelen többletszolgáltatás díját;
- a külön terméklapon feltüntetettek szerint Prepaid címkével ellátott csomagolódobozként feladható postacsomag esetében a feladási díjnak a felhasznált Prepaid címkével megfizetett különbözetét valamint jelen többletszolgáltatás díját

a sikeres kézbesítés során számára a címzett

- címhelyen történő kézbesítés során

kézpénzzel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel;

- B) postai szolgáltatóhelyeken kézpénzzel, valamint a megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel

fizeti meg.

Sikertelen kézbesítés esetén a feladási- és a visszakézbesítés díj együttesen a feladót terheli. „Címzett fizet” többletszolgáltatással egyidejűleg igénybevett háznál történő felvétel díját a feladónak kell megfizetnie a postai küldemény feladásakor.

A jóhiszeműség és a tisztesség elvét sértőnek tekinti a Posta a feladó azon magatartását, amennyiben a feladó az általa e többletszolgáltatással feladott küldemények sikertelen kézbesítését követő visszakézbesítéstől már több alkalommal elzárkózott vagy a feladási- és a visszakézbesítés díjat nem fizette meg.

23. 10 Háznál történő felvétel⁵

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---|-------|--------|
| MPL Üzleti csomag és MPL Netcsomag esetében 1-3 db-ig | 858 | 1 090 |

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén azonban az alapszolgáltatás díjának megfizetése kizárólag kézpénzzel történhet.

Inverz szolgáltatás keretében visszáruként feladott MPL Üzleti csomag, MPL Europe Standard csomag valamint belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldemények feladása esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A feladó

- MPL Üzleti csomag, MPL Netcsomag valamint inverz szolgáltatás keretében visszáruként feladott MPL Üzleti csomag és MPL Europe Standard csomag esetében a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „Q” oszlopában,
- belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldemények esetében a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „P” oszlopában

közzétettek szerint meghatározott postai szolgáltatóhelyeken, a megjelölt időintervallumban, személyesen, vagy

⁵ A Helyszíni felvétel többletszolgáltatás 2017. január 1-jén hatályát veszítette.

telefonon történő bejelentés alapján kérheti, hogy az általa megjelölt címen történjen meg a küldemény felvétele (háznál történő felvétel).

Csak munkanapokon vehető igénybe. A Posta az igény bejelentéstől számított legkésőbb 1 órán belül választ ad a feladónak, hogy az igényt elfogadja-e, vagy sem. A Postának és a feladónak a felvételre legfeljebb 4 óras időintervallumban kell megállapodnia.

A háznál történő felvétel során egy vagy akár több küldemény is feladható, az adott szolgáltatás vonatkozásában nem teljesülő feladási feltételek, nem teljesíthető igények esetén a Posta a felvételt megtagadja.

Amennyiben mérő eszköz hiányában a pontos tömeg és méret a felvétel során nem állapítható meg, a Posta a küldeményt a postai szolgáltatóhelyen bizottságilag mérlegeli, terjedelmét méri, a küldemény tömegét a kísérőokiraton rögzíti.

Amennyiben a háznál történő felvétel során a küldemény feladó által megadott tömege, illetve mérete a postai szolgáltatóhelyen végzett bizottsági mérés eredményétől eltér, melynek következtében díjkülönbözet mutatkozik, akkor annak megfizetéséig a Posta a küldeményt nem továbbítja. Ha a bizottsági mérés eredménye szerint a küldemény tömege vagy mérete meghaladja a maximális tömeg- illetve mérethatárt, a küldeményt a Posta – a nem teljesített többletszolgáltatásért beszedett díj visszafizetése mellett – a feladó részére visszakézbesíti.

23. 11 Kézbesítési igazolás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta e többletszolgáltatás igénybevétele esetén vállalja, hogy a feladót választása szerint értesíti a küldemény kézbesítéséről:

- a) telefonon, faxon vagy levélben (tértivevénylap használatával),
- b) elektronikus értesítésben a feladó választása szerint SMS-ben vagy e-mail-ben.

Nemzetközi viszonylatban az értesítés elektronikusan SMS-ben vagy e-mail-ben kérhető.

23. 12 Terjedelmes

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

A „Terjedelmes” többletszolgáltatás/kezelés felára belföldi viszonylatban a feladott postacsomag – az alábbi táblázatban foglaltak kivételével – alapdíjával megegyező összeg, nemzetközi viszonylatban az **ORSZÁGLAPOK**-ban szereplő díj.

„Terjedelmes” és egyidejűleg „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények esetében a „Terjedelmes” és „Törékeny” többletszolgáltatásra/kezelésre vonatkozó – egyébként azonos mértékű – különdíjak közül csak az egyik kerül felszámításra, azonban a törékeny tartalom tulajdonságából, jellegéből következő speciális csomagolási feltételeket ez esetben is teljesíteni kell.

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| MPL Üzleti csomag több küldemény egy címhelyre történő feladása esetén fizetendő „Terjedelmes” és/vagy „Törékeny” többletszolgáltatásának/kezelésének díja | 1 031 | 1 310 |

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő díjban is megállapodhatnak.

A többletszolgáltatás definíciója

Belföldi viszonylatba „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel – az MPL Netcsomag kivételével – az a postacsomag, amelynek a három kiterjedésbeli mérete együttesen (az esetleges egységtrakomány-képzővel együtt) több 2000 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 750 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2000 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú).

Terjedelmesként kezeli a Posta szükség esetén az egységtrakomány-képző eszközzel, egységképzővel együtt feladott küldeményt is, ha az alapterülete az 1200x800 mm-t (bármelyik oldalát, egységtrakomány-képzővel együtt) vagy magassága az 1600 mm-t meghaladja, de alapterülete nem haladja meg a 1600x1200 mm-t, vagy a magassága az 1800 mm-t.

Nemzetközi viszonylatba „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények mérethatáiról külön Terméklap rendelkezik.

23. 13 Törékeny

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

A „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés felára belföldi viszonylatban a feladott postacsomag – az alábbi táblázatban foglaltak kivételével – alapdíjával megegyező összeg, nemzetközi viszonylatban pedig az **ORSZÁGLAPOK**-ban szereplő díj.

„Törékeny” és egyidejűleg „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények esetében a „Törékeny” és „Terjedelmes” többletszolgáltatásra/kezelésre vonatkozó – egyébként azonos mértékű – különdíjak közül csak az egyik kerül felszámításra.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a „Törékeny” küldeményként feladott postacsomagot épsége megóvása érdekében a nem törékeny tartalmú postai küldeményektől megkülönböztetett módon kezeli.

„Törékeny” küldeményként adható fel a Posta honlapján közzétett **1. SZ. FÜGGELÉK**-ben ismertetett külső és belső csomagolással ellátott, a küldeményen feltüntetett tartalom alapján sérülékeny, törékeny tárgyat tartalmazó küldemény.

Amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny tárgyat tartalmaz, a

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| MPL Üzleti csomag több küldemény egy címhelyre történő feladása esetén fizetendő „Terjedelmes” és/vagy „Törékeny” többletszolgáltatásának/kezelésének díja | 1 031 | 1 310 |

megkülönböztetett kezelés érdekében a feladónak kell jelölnie a címraton és a feladást igazoló okiraton, elektronikus feladójegyzékben a „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés igénybevételét.

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő díjban is megállapodhatnak.

23. 14 Karácsonyi posta

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos. Az alábbi díj az áfa-t nem tartalmazza.

| | |
|------------------|----|
| Belföld, külföld | 50 |
|------------------|----|

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postai küldeményeket különleges rajzolatú bélyegzéssel, Karácsonyi posta jelzéssel továbbítja.

A Posta Advent 4 hetén keresztül – hetenként más-más alkalmi bélyegzőt használva – végez alkalmi bélyegzést. Az aktuális hét alkalmi bélyegzését követően a Posta a postai küldeményeket haladéktalanul továbbítja a címzettekhez. Advent első hetétől december 24-ig, belföldi és nemzetközi viszonylatba feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi levél, levelezőlap, képes levelezőlap küldeményekhez vehető igénybe. Egyéb többlet- és kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá.

23. 15 Másodszori kézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy sikertelen kézbesítési kísérletet követően a postai küldemény kézbesítését másodszor is megkísérli. A többletszolgáltatás kizárólag MPL Europe Standard csomaghoz valamint belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldeményhez vehető igénybe.

23. 16 Ismételt kiszállítás a feladó rendelkezése alapján

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik. Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a feladó rendelkezése alapján és a többletszolgáltatás díjának utólagos megfizetése ellenében a küldeményt a sikertelen kézbesítést követően a postai szolgáltatóhelyre beszállítja és annak kézbesítését a címzettel történt kapcsolatfelvétel során egyeztetett időpontban ismételten megkísérli.

A többletszolgáltatás kizárólag MPL futárszolgálathoz vehető igénybe.

23. 17 Retúr szolgáltatás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a feladott küldemény címzettnek történő kézbesítésekor a címzett által átadott retúr küldeményt a feladónak kézbesíti.

A többletszolgáltatás kizárólag MPL futárszolgálathoz vehető igénybe.

Időgarantált szolgáltatással vagy külön írásba foglalt szerződés alapján nem egyetemes postai szolgáltatás keretében feladott postacsomag küldeményekhez kérhető további többletszolgáltatások

23. 18 Tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|-------------|-------|--------|
| Tértivevény | 173 | 220 |

A többletszolgáltatás definíciója

Megegyezik az egyetemes postai szolgáltatás keretében kötelezően nyújtandó többletszolgáltatásoknál található információkkal.

23. 19 Háznál történő felvétel⁶

23. 20 1 munkanapos időgarancia

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a postacsomagot – amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve az Országos Logisztika Központ, Komplex Logisztikai Központ és a Logisztikai Üzemek esetén a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt felvételi időpontig kerülnek feladásra – a feladó által a címiraton feltüntetett címen, a felvétel napját követő munkanapon kézbesíti, a kézbesítést megkísérli, illetve eljuttatja a megadott címhelyre. A tárgynapi továbbításra megjelölt időpont után, pihenőnapon valamint munkaszüneti napon, illetve külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott postacsomagokat a Posta a felvételt követő második munkanapon kíséri meg kézbesíteni.

A Posta vállalja, hogy amennyiben a címzett igénybe vette az első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés kiegészítő szolgáltatást, a postacsomagot

- a) aznap a Posta által a postacsomag címiratán feltüntetett címhez rendelt kézbesítési ponton vagy
- b) a következő munkanapon a postacsomag címiratán feltüntetett címen kíséri meg kézbesíteni, kézbesíti.

23. 21 ⁻⁷

⁶ A legutóbbi módosítás hatálybalépésének időpontjától (2017. január 1.) az e többletszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos rendelkezéseket a 23.10 Terméknap tartalmazza.

⁷ Hatályát veszítette 2017. január 1-jén.

23. 22 Délutáni kézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---------------------|-------|--------|
| Délutáni kézbesítés | 630 | 800 |

A többletszolgáltatás definíciója

A feladónak a címiraton tett rendelkezése alapján a Posta a postacsomag kézbesítését 17.00-20.00 óra között is megkísérli. Ez nem zárja ki azt, hogy a Posta a postacsomag küldemény kézbesítését általános (08.00-17.00 óra között) időpontban is megkísérelje. Ha a vállalt időpont előtt történő kézbesítési kísérlet sikertelen, akkor a vállalt időben történő kézbesítés számít első kézbesítési kísérletnek. Ezen időintervallumban történő kézbesítési kísérletet a Posta csak a honlapján közzétett **DÉLUTÁNI ÉS SZOMBATI KÉZBESÍTÉS** dokumentumban közzétettek szerinti településeken vállalja.

23. 23 Szombati kézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---------------------|-------|--------|
| Szombati kézbesítés | 1 102 | 1 400 |

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta honlapján közzétett **DÉLUTÁNI ÉS SZOMBATI KÉZBESÍTÉS** dokumentumban közzétettek szerinti településekre szóló postacsomag esetében, a feladónak a címirat erre kialakított rovatában vagy a címiraton jelölt rendelkezése alapján a Posta a postacsomag küldemények sikeres kézbesítése érdekében szombati napon is megkísérli 08.00–12.00 óra között a postacsomag küldemény kézbesítését. Ez nem zárja ki azt, hogy a Posta a postacsomag küldemény kézbesítését szombati napot megelőzően, hétköznapon is megkísérelje. Ha a vállalt időpont előtt történő kézbesítési kísérlet sikertelen, akkor a vállalt időben történő kézbesítés számít első kézbesítési kísérletnek. Amennyiben az első kézbesítés kísérlet szombati napon történik és az sikertelen, a Posta a következő munkanapon kíséri meg a postacsomag küldemény másodszori kézbesítését.

Pénteki napon történő feladás esetén a szombati kézbesítési kísérlet kizárólag az 1 munkanapos időgarancia igénybevétele esetén garantált. Amennyiben a kézbesítés szombaton sikertelen, a Posta a pénteki feladású postacsomag küldemény kézbesítését a következő munkanapon kíséri meg ismét.

Amennyiben a szombati nap egyben munkaszüneti nap is (ünnepnap), az első kézbesítési kísérlet a következő munkanapon történik.

23. 24 Szállítmánykézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A többletszolgáltatás definíciója

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

Az egyidejűleg egy címhelyre feladott postacsomag küldeményeket kizárólag együttesen, egy időben kézbesíti a Posta. Amennyiben a rendeltetési hely szerinti kézbesítési pontra nem érkeznek meg az együtt kézbesítendő postacsomag küldemények, azokat a Posta külön-külön a címzett részére nem adja át, kivéve, ha erről a feladó utólag máshogyan rendelkezik.

23. 25 Riportrendszer

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta e-mailben minden nap információt szolgáltat a feladó részére a feladott postacsomag küldemények státuszáról és a beszedett árufizetési összegekről.

23. 26 Telefonos egyeztetés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően, a kézbesítő telefonon egyeztet a címmel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. A postacsomag küldemény kézbesíthetatlensége esetén – amennyiben a feladó telefonszáma is feltüntetésre került a címiraton –, a feladót a Posta a postacsomag küldemény visszaküldése előtt tájékoztatja a kézbesíthetatlenség okáról.

23. 27 Éjszakai kézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a külön terméklap rendelkezése szerinti postacsomagot az előzetesen, írásban egyeztetett címhelyre a küldemény felvételét követő éjszaka, de legkésőbb a következő nap reggel 08.00 óráig kísérli meg kézbesíteni.

23. 28 Áruházi átadás

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a feladók által áruházi kiszállításra feladott árukat a rendelési, illetve a szállítási adatok alapján mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzött módon történő átadással kézbesíti a címzettként megjelölt áruháznak, raktárnak az azokkal történt egyeztetés szerinti időintervallumban. A Posta mennyiségileg és

minőségileg is ellenőrzött módon történő átadás során tanúként van jelen.

Az áruházi átadás igénybevétele esetén a tételes áruátadás többlétszolgáltatás nem vehető igénybe.

23. 29 Dokumentum menedzsment

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint vállalja, hogy a feladó postacsomaghoz tartozó dokumentum, szerződés és tételes átadási lista megadott pontjait a feladó instrukciói alapján ellenőrzi, az átvevő személyét hitelt érdemlően igazolja, a dokumentumok megjelölt pontjait kitölteti és aláírja az átvevővel, valamint a dokumentumokat összegyűjtve, a külön írásba foglalt szerződés szerinti rendszerességgel a feladó részére fizikai, vagy fizikai és elektronikus formában visszajuttatja. A feladó köteles a címiraton lévő dokumentum menedzsment azonosítót a dokumentumra felragasztani, a dokumentumkezeléssel kapcsolatos instrukciókat (aláírás, kitöltés, stb.) a küldeményen vagy a dokumentumot tartalmazó tasakra ragasztott etiketten feltüntetni, valamint a dokumentumokat a postacsomag küldemény külső burkolatán oly módon elhelyezni és rögzíteni, hogy az a dokumentumok kezelését lehetővé tegye, illetve a tasakot úgy kell lezárni, hogy annak nyilvánvaló megsértése nélkül az abban elhelyezett tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a címzett nem teljesíti a feladó által kért instrukciókat (aláírás, kitöltés, lebélyegzés stb.), a Posta a postacsomagot nem kézbesíti a címzett részére.

23. 30 Tételes áruátadás

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.
Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többlétszolgáltatás definíciója

A Posta – a feladó külön írásba foglalt szerződésében jelzett igénye alapján – a postacsomag küldeményeket a címhelyen, a küldemény átvételének elismerését követően, a szállítólevél/számla alapján tételes átadással – a belső tartalom számlálása, illetve számbavétele alapján – adja át kézbesítéskor a címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek.

A Posta a küldemény átvételét követő tételes áruátadás – azaz a belső tartalom számlálása, illetve számbavétele – során tanúként van jelen.

23. 31 Kétszeri kézbesítési kísérlet**A többletszolgáltatás díja (Ft)**

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postacsomagok kézbesítését munkanapokon 08.00 és 17.00 óra között – a címzett első kézbesítési kísérletet követő eltérő rendelkezése hiányában – kétszer kíséri meg.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzetti telefonszámon a Posta – az értesítő hátrahagyását megelőzően – megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) valamint

- a) az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a címzett egyeztetheti;
- b) az egyeztetési kísérlet sikeressége esetén
 - ba) a postacsomag második kézbesítési kísérletének egyeztetett idejét;
 - bb) a címzett második kézbesítés megkísérlésére vonatkozó eltérő rendelkezését (pl.: a címzéshez rendelt PostaPont-i (MOL; COOP) átvétel).

A címzett által az a) pont szerinti esetben hátrahagyott, az értesítő alapján kezdeményezhető egyeztetés elmaradása esetén a postacsomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a kézbesítési pontot, illetve rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomag küldeményt a jogosult átveheti.

A postacsomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a postacsomag küldeményt csak a második kézbesítési kísérletet követően veheti át.

23. 32 Választható őrzési idő

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A küldemény sikertelen kézbesítési kísérletét követő rendelkezésre tartási (őrzési) ideje az 1. vagy a 2. kézbesítési kísérlet utáni munkanaptól kezdődik és a feladó rendelkezése szerint 0, 5 vagy 10 munkanap, amely időtartamban biztosítja a Posta a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére a küldemény átvételének lehetőségét.

„Postán maradó”-ként, PostaPont-ra (**MOL**; **COOP**) vagy **CSOMAGAUTOMATÁ**-ra címzett postacsomag küldemény esetében a választható rendelkezésre tartási (őrzési) idő nem lehet 0, hanem csak 5, vagy 10 munkanap.

23. 33 Egyedi kezelés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

Az alábbi táblázatba foglalt, illetve raklapon elhelyezett áruk esetén a lenti meghatározásnak, méret- és tömegkategóriának megfelelő postacsomag – a külön terméklapba foglalt feltételek szerinti esetben – egyedi kezelésüként adható fel.

| Leghosszabb oldal (mm) | Maximális összméret (mm) | Maximális tömeg (kg) |
|------------------------|--------------------------|----------------------|
| 2001-2500 | 3000 | 40 |
| 2501-3000 | 3500 | 20 |
| 3001-5000 | 5500 | 10 |

Az egységcsomag-képző eszközön/eszközben, (egységváza, raklap, konténer) elhelyezett áru kiterjedése az 1600x1200 mm alapterületet (bármelyik oldalát, egységcsomag-képzővel együtt) meghaladó, de nem haladja meg a 2000x1200 mm alapterületet, a magassága pedig legfeljebb 1800 mm lehet.

A Posta a többletszolgáltatást a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor illetve a fenti méret- és tömegkategóriának megfelelő postacsomag első alkalommal történő feladását megelőzően lefolytatott egyeztetés alapján teljesíti.

A Posta jogosult arra, hogy indokolt esetben, külön közleményben meghatározott időszakban szüneteltesse a többletszolgáltatás nyújtását.

23. 34 Extra kezelés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többletszolgáltatás definíciója

Az egyedi kezelés többletszolgáltatás igénybevételi feltételeként meghatározott táblázatban foglalt méret- és (a maximális 40 kg tömegre vonatkozó feltétel kivételével) tömegkategóriát bármely feltételében meghaladó postacsomag – a külön terméklapba foglalt feltételek szerinti esetben – extra kezelésüként adható fel, azonban a postacsomag leghosszabb oldala ez esetben nem haladhatja meg a 4000 mm-t, a legrövidebb oldala a 300 mm-t, a maximális összmérete pedig az 5500 mm-t.

Amennyiben az egységakompany-képző eszközön/eszközben, (egységpláda, raklap, konténer) elhelyezett áru alapterülete meghaladja a 2000x1200 mm-t magassága pedig az 1800 mm-t (egységakompany-képzővel együtt), a postacsomag – a külön terméklapba foglalt feltételek szerinti esetben – extra kezelésüként adható fel, azonban az alapterület ez esetben sem haladhatja meg a 2200x1200 mm-t, a magassága pedig az 1900 mm-t.

A Posta a többletszolgáltatást csak a feladást megelőzően lefolytatott egyeztetés alapján teljesíti.

A Posta jogosult arra, hogy indokolt esetben, külön közleményben meghatározott időszakban szüneteltesse a többletszolgáltatás nyújtását.

23. 35 Meghatározott napi kézbesítés

A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

Díja az időgaranciával feladott csomag alapdíján felül további

| | nettó | bruttó |
|-------------------------------|-------|--------|
| Meghatározott napi kézbesítés | 378 | 480 |

A többletszolgáltatás definíciója

A többletszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a postacsomagot a feladás napját követő második és tizedik munkanap közé eső, a feladó által megállapított munkanapon kísérli meg első alkalommal kézbesíteni.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra a címzett részére melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) valamint

- a) az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a címzett egyeztetheti;
- b) az egyeztetési kísérlet sikeressége esetén
 - ba) a postacsomag második kézbesítési kísérletének egyeztetett idejét;
 - bb) a címzett második kézbesítés megkísérlésére vonatkozó eltérő rendelkezését (pl.: a címzéshez rendelt PostaPont-i (MOL; COOP) átvétel).

Az a) pont szerinti egyeztetés elmaradása esetén a postacsomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor.

A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a kézbesítési pontot, illetve rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomag küldeményt a jogosult átveheti.

A postacsomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a postacsomag küldeményt csak a második kézbesítési kísérletet követően veheti át.

A többlétszolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.

23. 36 Cserecsomag

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg.

A többlétszolgáltatás definíciója

A többlétszolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy az e többlétszolgáltatással feladott postacsomagot csak akkor kézbesíti a címzettnek, ha annak átvételét megelőzően a címzett a részére a feladó által (előzetesen vagy az e többlétszolgáltatással feladott postacsomaghoz rögzítetten) a rendelkezésére bocsátott nyomtatott címirattal ellátott, inverz postacsomagot – a feladónak történő visszaküldés céljából – ad át a kézbesítőnek.

A többlétszolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.

24. Postai szolgáltatásnak nem minősülő, postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

24. 1 Postafiók bérlet

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett postafiókjának címére vagy külön írásba foglalt szerződés rendelkezése alapján a telephelyi címére címzett, általa meghatározott postai küldeményeket, vagy a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények érkezéséről szóló értesítéseket postafiókba helyezi. A szolgáltatás igénybevételére a Posta honlapján közzétett **ÁSZF**, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | | |
|---|-------|--------|
| Minimum bérleti díjak | | |
| A negyedéves minimum díj alkalmazásától a piaci igények figyelembevételével a Posta eltérhet. | | |
| | nettó | bruttó |
| Postafiókbérlet negyedéves díj | 5 906 | 7 500 |
| Postafiókbérlet havi díj | 1 969 | 2 500 |
| Díjmentes, | | |
| a) amennyiben a postafiók bérlő igénybeveszi a postafiókra érkező postai küldemények kiszállítására vonatkozó szolgáltatást; | | |
| b) a települések belterületén kívüli lakott helyre címzett küldemények vonatkozásában a – lakott hely földrajzi, illetve infrastrukturális körülményei alapján meghatározásra kerülő – kézbesítési módról szóló tájékoztatás megküldéséig. | | |
| Alfiókbérlet negyedéves díj | 4 673 | 5 935 |
| Alfiókbérlet havi díj | 1 559 | 1 980 |
| a) Nem számít fel alfiókbérleti díjat a Posta, | | |
| aa) természetes személy által igényelt postafiók bérlet esetében a postafiók bérlő címhelyén bejelentett helyettes átvevői körnek (a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pont) szóló, a postafiókra címzett postai küldemények kézbesítéséért; | | |
| ab) szervezet által bérelt postafiók esetében amennyiben a postafiók bérlő a közös használatot alfiókbérlőként olyan hozzá tartozó szervezeti egység(ek) számára biztosítja, akinek/akiknek a postafiókot bérlő szervezethez való tartozása a postafiók bérlő szervezet által a Posta részére átadott, hitelt érdemlő okirat (Pl.: Szervezeti és Működési Szabályzat, Alapító Okirat) alapján kétség nélkül megállapítható. | | |
| b) Díjköteles | | |
| Alfiókbérleti díjat abban az esetben számít fel a Posta, ha a postafiók bérlő az előző bekezdésekben felsoroltak körébe nem tartozó természetes személy vagy szervezet részére a postafiók használatát lehetővé teszi. A Posta az alfiókok számát a postafiók bérlővel egyeztetve meghatalmazónként állapítja meg. | | |

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Postafiók bérlet külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a honlapon elérhető „Postafiókbérlők elektronikus jegyzékében” **FIÓKBÉRLŐ ÉS FIÓKBÉRELET KERESŐ** közzétett postai szolgáltatóhelyeken. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

Természetes személy által bérelt postafiók esetében a postafiók bérlő címhelyével azonos címre

bejelentett helyettes átvevőnek címzett postai küldeményeket (egy szerződés szerint esedékes díj felszámításával) a Posta a postafiók bérlőnek címzett küldeményekkel megegyezően kézbesíti abban az esetben, ha a külön írásba foglalt szerződésben az érintett hozzátartozók beleegyezésüket a postafiók bérletet biztosító postai szolgáltatóhelyen történt személyes megjelenésük során aláírással igazolják.

A postafiók bérlő a postafiók bérleti díját készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint belföldi lakcímmel, székhellyel vagy telephellyel rendelkező postafiók bérlő átutalással – a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben általa választott ütemezés szerint – fizetheti meg. Az első bérleti díj fizetése a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor esedékes, egyébként a postafiók bérleti díját a tárgyidőszakot megelőző hó utolsó napjáig kell megfizetni.

Amennyiben a postafiók bérlet adott hónap 20-áig a külön írásba foglalt szerződés szerint hatályba lép, akkor erre az érintett töredék hónapra, valamint a vállalt fizetési gyakoriság alapján fennmaradó időszakra vonatkozó bérleti díjat kell megfizetni. Adott hónap 20-a után hatályba lépő külön írásba foglalt szerződéseknel a töredék hónapra nem kell bérleti díjat fizetni. A postafiók bérlet megszűnése esetén – függetlenül a megszüntetés kezdeményezőjétől – a Posta csak a teljes – meg nem kezdett – hónapokra előfizetett díjat téríti vissza.

A Posta a postafiók bérlet igénybevételéhez szükséges postafiók kulcsát a külön írásba foglalt szerződés mindkét fél részéről történő aláírásával egyidejűleg adja át a postafiók bérlő részére. A kulcs elvesztéséből, vagy illetéktelen személyhez kerüléséből eredő kárért a Posta felelősséget nem vállal. Az elvesztett kulcs pótlását vagy a kulcs elvesztéséből, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő zárcserét a postafiók bérlő kérésére és költségére a Posta elvégzi.

Azonon a postafiók bérletet nyújtó postai szolgáltatóhelyeken, ahol a Posta nem tud minden postafiók bérlőnek külön kulcsos postafiókot biztosítani, ott egyedi elbírálás alapján, kapacitástól függően, a Posta belső postafiók bérleti lehetőséget ajánlhat fel a postafiók bérlő részére. Ebben az esetben a Posta a postai küldeményeket postafiók bérlőnként elkülönítve, biztonságos helyen tartja, a postafiók bérlőnek vagy meghatalmazottjának a postai küldeményeket a postai alkalmazott adja át.

A postafiók bérlő vállalja, hogy

- a) postafiók címét a levelező partnereivel közli;
- b) a postafiókot folyamatosan, legalább heti rendszerességgel kiüríti, postai küldeményeit elszállítja, egyúttal tudomásul veszi, hogy e kötelezettség teljesítésének elmulasztásából származó következményekért a Postát felelősség nem terheli;
- c) a postafiókot a postafiók bérletnek megfelelően, rendeltetésszerűen használja, a postafiókba a küldemények kézbesítéséhez nem kapcsolódó tárgyakat nem helyez.

A Posta az általa a postafiókba kézbesített, de a jogosult átvevő által át nem vett nem könyvelt postai küldeményeket valamint a könyvelt küldemények érkezéséről a postafiókba elhelyezett értesítőt a kézbesítést illetve az elhelyezést követő harminc napig tartja a postafiókban a jogosult átvevő rendelkezésére, ezt követően azokat további rendelkezésre tartás (őrzés) nélkül és a postai küldemény felbontása és tartalmának értékesítése mellőzésével a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 4.3.4. pont 9) bekezdése szerint az Országos Logisztikai Központban megsemmisíti.

A postafiók bérlő rendelkezhet arról, hogy a címére vagy telephelyére szóló postai küldeményeket is (a postacsomag küldemények kivételével) – amennyiben ez a cím a postafiókkal azonos belterületen vagy a postafiók helye szerinti település belterületén kívüli lakott helyen van – postafiók útján kézbesítse a Posta. Egyéb esetben a kézbesítésre az utánküldés szabályait alkalmazza a Posta, és az utánküldés kiegészítő szolgáltatás díját (átalány- és eseti díj) számítja fel. A postafiók bérlő az átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A nem könyvelt postai küldemény postafiók útján történő kézbesítésével a feladó által kért szolgáltatás teljesítettnek minősül. Könyvelt postai küldemények érkezését a Posta erről szóló tájékoztatás vagy küldeményenként külön-külön kiállított értesítő postafiókba helyezésével tudatja a postafiók bérlővel, amely alapján az erre kijelölt munkahelynél történik meg személyes átadással a könyvelt postai küldemények kézbesítése. Amennyiben a Posta által elhelyezett tájékoztatás alapján a könyvelt postai küldemény kézbesítése a postai szolgáltatóhelyre érkezés napján nem történik meg, a Posta a könyvelt postai küldeményeket az azokról külön-külön kiállított értesítő postafiókba történő elhelyezése mellett a postai szolgáltatóhelyre érkezés napját követő első munkanaptól kezdődően a Posta honlapján közzétett

ÁSZF 6. pontjában meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidőig a postafiók bérlő rendelkezésére tartja.

A határidőn belül át nem vett postai küldeményeket a Posta visszaküldi a feladónak.

Amennyiben a postafiók bérlő nem teljesíti szerződéses kötelezettségét, erről a Posta a postafiók bérlő székhelyére vagy telephelyére térítvevényes küldeményben, ésszerű (a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** eltérő rendelkezésének hiányában minimum három munkanapos) határidőt tartalmazó felszólítást küld.

A postafiók bérleti szerződés – külön értesítés nélkül – megszűnik

- a) a felszólítás kézhezvételétől számított negyvenötödik napon, ha a belföldi lakcímmel, székhellyel vagy telephellyel rendelkező postafiók bérlőnek díjtartozása van és a lakcíme, székhelyére vagy telephelyére térítvevény többlétszolgáltatással feladott, a tartozás harminc napon belül történő rendezéséről szóló felszólításnak nem tesz eleget, feltéve, hogy a Posta nem él a külön írásba foglalt szerződésben rögzített azonnali hatályú felmondási jogával;
- b) a postafiók bérlő lakcíme, székhelyére vagy telephelyére térítvevényes küldeményben feladott – az a) pont szerinti felszólítást tartalmazó – küldemény kézbesítésének megkísérlésétől számított negyvenötödik napon, ha a postafiók bérlő az írásbeli felszólítást nem veszi át;
- c) a felszólításban meghatározott határidő eredménytelen lejártát követő napon, ha a belföldi lakcímmel, székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező postafiók bérlőnek díjtartozása van és a postafiók címére térítvevény többlétszolgáltatással feladott, a díjtartozás rendezéséről szóló felszólítást nem veszi át, vagy a felszólítás kézhezvétele ellenére az abban meghatározott határidőig a díjtartozását nem rendezte, feltéve, hogy a Posta nem él a külön írásba foglalt szerződésben rögzített azonnali hatályú felmondási jogával.

Amennyiben a postafiók bérlő a postafiókot nem a postafiók bérletnek megfelelően használja, a nem rendeltetésszerű használatból következő károkért a Posta nem tartozik felelősséggel, a postafiók bérleti szerződést a Posta azonnali hatállyal felmondhatja.

A postafiók bérleti szerződés megszűnésekor a postafiók bérlő a kulcsot a szerződés megszűnésének napján köteles visszaadni a Postának.

A Posta a postafiók bérlet megszűnése esetén az általa már a postafiókba kézbesített, ott lévő, de a jogosult átvevő által át nem vett nem könyvelt postai küldeményeket további rendelkezésre tartás (őrzés) nélkül és a postai küldemény felbontása és tartalmának értékesítése mellőzésével a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 4.3.4. pont 9) bekezdése szerint az Országos Logisztikai Központban megsemmisíti. A Posta a könyvelt postai küldemények érkezéséről szóló értesítőket megsemmisíti, a könyvelt küldeményeket pedig a rendelkezésre tartási (őrzési) idő lejártáig a postafiók bérletet nyújtó postai szolgáltatóhelyen őrzi, majd azokat a kézbesíthetatlenség okának jelzésével („nem kereste”) visszaküldi a feladó részére.

A postafiók bérlet megszűnése után, a Posta a postafiók bérlő megszűnt postafiók címére érkező postai küldemények új címére történő továbbítását csak az utánküldés kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén az arra vonatkozó feltételek szerint vállalja, ennek hiányában a postai küldeményt „cím nem azonosítható” kézbesíthetatlenségi ok jelzésével – a feladó címadatának rendelkezésre állásától függően – a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.13. pont 3) bekezdésében illetve az **ÁSZF** 4.3.4. pont 7) bekezdésében foglaltak szerint kezeli.

A nyomtatott vagy elektronikus postai fiókbérlői jegyzékek a postafiók bérlő írásbeli hozzájárulása nélkül a postafiók bérlőről csak annyi adatot tartalmaznak, amennyi a postafiók bérlő azonosításához feltétlenül szükséges (név, lakcím, székhely, illetve telephely). A postafiók bérlő számára a Posta biztosítja, hogy kérésére

- d) külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus postai fiókbérlők jegyzékéből,
- e) a postai fiókbérlők jegyzékében feltüntessék azt, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzési célra.

A postafiók bérlet egyéb feltételeit a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződés tartalmazza.

24. 2 E-érkezés postafiókra

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|--------------------------------------|-------|--------|
| Negyedéves díj, értesítési címenként | 1 272 | 1 615 |
| Havi díj, értesítési címenként | 425 | 540 |

A kiegészítő szolgáltatás díját készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással lehet megfizetni.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta értesíti a postafiók bérlőt az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonszám vagy e-mail cím) postai küldeményeinek postafiókra történő érkezéséről az érkezés napján. Az értesítés a nem könyvelt postai küldeményeknél az érkezés tényét, könyvelt postai küldeményeknél az érkezett darabszámot is tartalmazza. Igénybevétele a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben meghatározott postai küldeményekre terjed ki. A postai küldemények – az értesítés időpontját követő első munkanaptól kezdődően – a külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződésben rögzített rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidőig a postai szolgáltatóhelyen átvehető. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 3 Csomagtárolás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a címzett csomagtárolási címére érkezett postacsomagjait a postai szolgáltatóhely arra kijelölt helyiségében helyezi el és – csomagtárolási díj ellenében – őrzi a címzett vagy meghatalmazottja részére történő átadásáig. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| Minimum bérleti díjak | | |
|---|--------|--------|
| A negyedéves minimum díj alkalmazásától a piaci igények figyelembevételével a Posta eltérhet. | | |
| | nettó | bruttó |
| Negyedéves díj | 26 732 | 33 950 |
| Havi díj | 8 913 | 11 320 |

A szolgáltatás igénybevevője a csomagtárolás díját készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint átutalással – a külön írásba foglalt csomagtárolási szerződésben általa választott ütemezés szerint – fizetheti meg. Az első bérleti díj megfizetése a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor esedékes, egyébként a

csomagtárolás díját a tárgyidőszakot (negyedéves díj esetén a naptári negyedévet) megelőző hó utolsó napjáig kell megfizetni.

A csomagtárolás megszűnése esetén – függetlenül a megszüntetés kezdeményezőjétől – a Posta csak a teljes – meg nem kezdett – hónapokra előfizetett díjat téríti vissza.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Csomagtárolás külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „O” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

A csomagtárolás részletes szabályait, illetve a szolgáltatásba bevont postacsomag küldemény fajták megnevezését, rendelkezésre tartási (őrzési) idejét, illetve azok után- és visszaküldésének feltételeit a külön írásba foglalt csomagtárolási szolgáltatási szerződés tartalmazza.

24. 4 E-kézbesítési jegyzék

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---|-------|--------|
| Negyedéves díj, szolgáltató pontonként és postafiókonként | 2 409 | 3 060 |
| Havi díj, szolgáltató pontonként és postafiókonként | 803 | 1 020 |

A kiegészítő szolgáltatás díját készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a külön írásba foglalt szerződésben rögzített feltételek szerint átutalással lehet megfizetni.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta vállalja, hogy a címzett postafiók vagy csomagtárolási címén kézbesített könyvelt küldemények külön írásba foglalt szerződésben meghatározott adatairól e-mailen biztosít információt. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy meghatalmazott útján köthető meg.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 5 Ki- és beszállítás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A rendszeres szállítás során a Posta vállalja, hogy a címzett részére érkező – nagy mennyiségű – postai küldeményt az általa megjelölt telephelyre, meghatározott időben/időintervallumban kiszállítja, és/vagy az általa a jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően előkészített, felszerelt postai küldeményeket felvételre beszállítja a postai szolgáltatóhelyre.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|-----------------------|-------|--------|
| Alapdíja alkalmanként | 4 070 | 5 170 |

Az alaplíjra illetve rendszeres szállítás esetén a megállapított díjon felül – külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában – minden esetben felszámításra kerül az a kiegészítő díjtétel, melyet a ténylegesen megtett út, a szállított postai küldemény mennyisége és a szállítás időpontja befolyásol.

Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag, Európa+ csomag és MPL Europe Standard csomag ki- és beszállításának külön írásba foglalt szerződés alapján történő igénybevétele esetén, a postai küldemények beszállítása alkalmanként 3 db vagy e mennyiség felett díjmentes. E három postai küldeményfajta feladási mennyisége összevonható. Amennyiben az összevont feladási mennyiség nem éri el a 3 db-ot, úgy az alkalmankénti vagy a rendszeres szállítás díjtétele kerül felszámításra. Díjmentes beszállítás a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „Q” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken kérhető.

A rendszeres ki- és beszállítás elszámolása havi periódusokban, átutalással történik, melynek részleteit a külön írásba foglalt szerződés tartalmazza. Amennyiben rendszeres szállítás igénybevétele során a Posta tudomására jut, hogy a felhasználó ellen csődeljárás, felszámolási-, végelszámolási-, adósságrendezési eljárás, vagy egyéb ilyen jellegű eljárás van folyamatban, illetőleg egyéb forrásból olyan információ jut tudomására, amely a felhasználó fizetési képtelenségére, nehéz gazdasági helyzetére vonatkozik, lehetőség van a ki- és beszállítás havi díjának előre, készpénzben történő megfizetésére is. Amennyiben ezt a felhasználó nem tudja teljesíteni, a ki- és beszállítás felfüggesztésének időpontjáig részszámla kerül kiállításra, azt követően – igény szerint – eseti ki- és beszállítás nyújtható készpénzes előrefizetés mellett.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Ki- és beszállítás eseti vagy rendszeres jelleggel vehető igénybe.

Eseti ki- és beszállításhoz külön írásba foglalt szerződés megkötése nem szükséges, a szolgáltatás díját készpénzzel vagy a megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet megfizetni. A feladó az eseti beszállítási igényét legkésőbb a feladást megelőző munkanapon jelzi a Postának.

Rendszeres ki- és beszállítás a Postával folytatott előzetes egyeztetés alapján, a rendelkezésre álló szabad postai kapacitás függvényében – a szolgáltatás díját, kiegyenlítésének módját is tartalmazó külön írásba foglalt szerződés alapján – vehető igénybe.

A postai küldemények telephelyi átadásához és/vagy átvételéhez szükséges, postai oldalon felmerülő személyi és tárgyi feltételeket a Posta, míg felhasználói oldalon felmerülő személyi és tárgyi feltételeket a felhasználó biztosítja. A felhasználó a Posta részére a postaanyag átadás-átvétel idejére díjmentes behajtási/megállási/parkolási lehetőséget, szükség esetén belépési engedélyt biztosít a telephely(ek)re. Amennyiben a postai küldemények átadására a feladónak felróható okból, a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpontot követően kerül sor, a Posta a beszállított postai küldeményeket – beleértve az elsőbbségi postai küldeményeket is – csak a beszállítás napját követő munkanapon továbbítja.

- a) A beszállításhoz a Posta díjmentesen szállítási egységképző eszközt (egységláda, zsák) biztosít. A felhasználó a szállítási egységképzőket darabszám szerint, aláírással és bélyegzővel elismerten veszi át, melyekért az átvételt követően anyagi felelősséggel tartozik. Az átvett postai szállítási egységképzőben kizárólag postai feladásra előkészített küldeményt, feladást igazoló okiratokat, (feladójegyzéket, feladókönyvet {papír vagy elektronikus}) helyezhet el.

A Posta a felhasználó telephelyén lévő szállítási egységképzők darabszámát, illetve használatát ellenőrizheti, ilyenkor a felhasználó köteles a telephelyére beengedni, és feladatához segítséget nyújtani. Szabálytalan egységképző használat esetén a Posta a felhasználót írásban felszólíthatja a szabályszerű egységképző kezelésre. Ha a szállítandó anyag kettő, vagy annál több szállítási egységképzőben fér el, illetve, ha a szállítandó anyag mennyisége meghaladja a 20 kg-ot, a felhasználó köteles segítséget adni az anyagmozgatáshoz.

- b) A postafiókra, csomagtárolási címre érkezett postai küldemények, illetve a címhelyen kézbesítendő postai küldemények kiszállítására és a postai küldemények átvételére a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időpontban és módon kerül sor. A postai küldemények kiszállítását a küldeményfajok, érték, átvételi jogosultak tekintetében a Posta honlapján közzétett **ÁSZF 6.** pontjában meghatározott kézbesítési szabályok betartásával vállalja a Posta. A felhasználó az átadás alkalmával kézbesítő okiraton elismeri a könyvelt és az egységképzőn kívül érkezett küldemények átvételét. Azok a szervezetek, akik a postai küldeményeket külön írásba foglalt szerződés alapján, telephelyen, külön egységképzőben

veszik át, a Posta által az egységképzőben elhelyezett kézbesítő okiraton feltüntetett mennyiségtől eltérő darabszámú küldemény átvételének elismerését csak a Postával lefolytatott egyeztetést követően jegyezhetik fel, tehát az előzetesen szerepeltetett átvételi elismerés mennyiségi adatát csak a Posta által adott jóváhagyás esetén módosíthatják. Az egységképzőben elhelyezett postai küldemények átvételének elismeréseként a kézbesítési okiraton és a tértivevényen feltüntetendő adatokat a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6. pontjában meghatározott általános szabályok szerint kell megadni, különös tekintettel arra, hogy a kézbesítés időpontja a kiszállítás napjával megegyező legyen.

Amennyiben az átvétel elismerésére nem a Posta jelenlétében kerül sor, úgy a személyazonosság igazolására alkalmas okmány elnevezését, betűjelét és számát, és az átvétel jogcímét – kivéve, ha a postai küldeményt a címzett veszi át – az aláírást (vagy a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.2.1. pont szerinti bejelentés esetében azt, vagy a tanúsító jelzést tartalmazó bélyegzőlenyomatot) az átvételre jogosult saját kezűleg jegyzi fel a kézbesítési okiratra, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a kézbesítő okiraton és a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpont megegyezzen a kézbesítés tényleges időpontjával, napjával (vagyis az adott küldemény kiszállításának időpontjával, napjával).

Amennyiben a felhasználó a kézbesítő okiratot illetve a tértivevényt hiányos adattartalommal adja vissza azokat a hiányosságok mielőbbi pótlása végett legkésőbb a következő ki- és beszállítás alkalmával a Posta a felhasználó részére átadja. A hiányosság pótlására lehetőség szerint azonnal sort kell keríteni.

A ki- és beszállítás szüneteltetésének legrövidebb időtartama 1 hét. A szüneteltetés kezdő és befejező időpontját a felhasználó köteles a Posta felé bejelenteni a szüneteltetés megkezdését megelőző két héttel korábban. A szüneteltetés idejére díj nem kerül felszámításra, részszámla kerül kiállításra. Amennyiben a ki- és beszállítás nem teljes hónapra kerül igénybevételre, akkor részszámla kiállítására kerül sor, szem előtt tartva azt, hogy 1 hétnél rövidebb terminus nem vehető figyelembe (azaz a legkisebb időintervallumra kiállított számla 1 hetet tartalmazhat).

Ha a Posta a szállítást bármi okból nem tudja teljesíteni, erről az akadály felmerülését követően haladéktalanul köteles a felhasználót értesíteni. A felhasználó és a Posta megállapodik egymással az érintett postai küldemények kézbesítésének illetőleg felvételének egyéb módjáról.

Amennyiben a felhasználó jelen **ÁSZF**-ben foglaltaknak nem tesz eleget (pl.: a küldemények tértivevényeit, valamint az esetleg tévesen kiszállított, vagy visszaküldendő (el nem fogadott) küldeményeket a beszállítás alkalmával, de legkésőbb az azt követő munkanapon a Postának maradéktalanul nem adja vissza), a Posta a felhasználót írásban felszólítja a szerződés szerinti magatartásra.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24.6 Utánküldés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta – erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében – a postai küldeményt a címzett által megadott (és az alapján a postai küldeményen és/vagy a kísérő okiraton és/vagy a tértivevényen a Posta által feltüntethető) új címre továbbítja, és a kézbesítést – a feladó erre vonatkozó rendelkezése ellenére is – a címzett új címén kíséri meg. A felhasználó az átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A szolgáltatás igénybevételére jelen **ÁSZF**, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek. Nem lehet azoknak a postai küldeményeknek az utánküldését kérni, amelyekre vonatkozóan jogszabály, jelen **ÁSZF** vagy a külön írásba foglalt szerződés az utánküldés lehetőségét kizárja.

Az utánküldés szolgáltatás alapján a Posta

- a) új belföldi címen a belföldön felvett levélküldeményt, a hivatalos iratot, a vakok írását tartalmazó küldeményt, a postacsomagot, „Fizetést követő kézbesítés”-es, és „Címzett kezébe” levelet, a belföldi EMS gyorsposta küldeményt, illetve a fizetést követő kézbesítés/árufizetés lapokat, valamint a külföldön felvett nemzetközi levélküldeményt, vakok írását tartalmazó küldeményt és

nemzetközi postacsomagot, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag és MPL Europe Standard csomag küldeményeket;

- b) új külföldi címen a belföldön nem könyvelt vagy ajánlott többletszolgáltatással feladott levélküldeményt és a vakok írását tartalmazó küldeményt, továbbá a külföldön nem könyvelt vagy ajánlott többletszolgáltatással feladott vámmentes levélküldeményt és a vakok írását tartalmazó küldeményt

kísérli meg kézbesíteni.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

- a) A Posta a belföldi utánküldés díját átalánydíjból és meghatározott szolgáltatások eseti díjából állapítja meg.

| Belföldi utánküldés átalánydíja | | |
|---------------------------------|-------|--------|
| | nettó | bruttó |
| Negyedéves díj | 4 016 | 5 100 |
| Havi díj | 1 339 | 1 700 |

A belföldi utánküldés átalánydíja tartalmazza valamennyi levélküldemény, hivatalos irat, vakok írását tartalmazó küldemény, beleértve a többlet- és kiegészítő szolgáltatással feladott levélküldemények (kivéve az értéknilyvánítás többletszolgáltatással feladott levélküldemények), MPL Postacsomag, MPL Üzleti csomag, MPL Netcsomag továbbá a belföldi és külföldről beérkező vagy visszakézbesítésre érkező nemzetközi EMS gyorsposta utánküldésének díját.

- b) A Posta a nemzetközi utánküldés díját átalánydíj formájában állapítja meg.

| Nemzetközi utánküldés átalánydíja | | |
|-----------------------------------|--------|--------|
| | nettó | bruttó |
| Negyedéves díj | 19 004 | 24 135 |
| Havi díj | 6 335 | 8 045 |

Az új, külföldi cím szerinti rendeltetési ország postai szolgáltatója az odairányuló utánküldésért díjat már nem szed be.

A szolgáltatás átalánydíjának kiegyenlítése történhet készpénzzel vagy – a Posta honlapján közzétettek szerinti – megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával), illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással.

A megrendelőnek a külföldről érkező belföldön kézbesítendő elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag és Európa+ csomag utánküldése esetén kézbesítéskor a postai küldeményre vonatkozó, eseti utánküldési díjat is – címhelyen történő kézbesítés esetén készpénzzel vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, továbbá postai szolgáltatóhelyen történő kézbesítés esetén készpénzzel, valamint a megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel – meg kell fizetnie. Az eseti utánküldési díjról a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** dokumentumból lehet tájékozódni.

Féléves/háromnegyedéves/éves időtartamú külön írásba foglalt szerződés esetében a Posta az átalánydíjat a meghirdetett negyedéves díj felszorozásával állapítja meg, egyéb esetben a fizetendő átalánydíj megállapításakor a meghirdetett havi díjat, vagy a negyedéves és a havi díjat együtt alkalmazza a címzett által meghatározott időtartamnak megfelelően.

Amennyiben a címzett az utánküldés teljesítés kezdetének a szerződéskötés hónapját követő hónapot, vagy későbbi időpontot jelöl meg, a Posta az átalánydíjat csak az utánküldés teljesítés hónapjától számítja fel.

A Posta a tárgyhó 20-ig megkezdett szolgáltatás esetében a szerződéskötés hónapjára is felszámítja a meghirdetett átalánydíjat, míg a 20-a után megkezdett szolgáltatás esetében az adott hónapra átalánydíjat nem számol fel. Azon 1 hónap határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződéseknél, melyeknél a szolgáltatás teljesítése tárgyhó 20-a után kezdődik meg, a meghirdetett havi díjat meg kell fizetni.

Amennyiben a megrendelő a szolgáltatást határozott időre kéri, vagy a határozatlan időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződést felmondja, és a záró dátum akár csak egy nappal is áthúzódik a következő hónapra, akkor a megkezdett hónapra vonatkozóan a teljes díjat meg kell fizetni.

A Posta a külön írásba foglalt szerződés megrendelő általi írásbeli felmondását bármely postai szolgáltatóhelyen elfogadja. A felmondás legkorábban az erről szóló bejelentést követő második munkanaptól hatályos, azonban lehetőség van, ezt a határnapot követő egyéb időpont meghatározására is. Ha a címzett az utánküldésre adott megbízását a szerződéskötés napján a bejelentés helyén visszavonja (a külön írásba foglalt szerződést felmondja), az utánküldés megrendelő által megfizetett átalánydíját a Posta visszafizeti. A megrendelés napját követő felmondás esetén azonban csak a külön írásba foglalt szerződés megszűnésének hónapját követő időszakra eső átalánydíjat fizeti vissza.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges külön írásba foglalt szerződés megkötését

- a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, az erre rendszeresített, **NYOMTATVÁNYOK ŪRLAPOK** oldalon közzétett megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével és bármely postai szolgáltatóhelyen történő benyújtásával, vagy
- az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő – az őt ezzel megbízó és vele azonos címhellyel rendelkező közeli hozzátartozói címére szóló küldemények vonatkozásában is – az Internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével

kezdeményezheti.

A Posta a belföldi utánküldés szolgáltatás teljesítését határozatlan időre, illetve a belföldi és a nemzetközi utánküldést a címzett által előre meghatározott időtartamra is – de minimum egy naptári hónapra – vállalja. A határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződés időtartama kérés esetén meghosszabbítható, illetve a belföldi utánküldés határozatlan idejű szerződéssé is átalakítható.

A külön írásba foglalt szerződés időtartamának meghosszabbításához az eredeti szolgáltatást megrendelő nyomtatványt a Posta részére be kell mutatni, ennek hiányában új külön írásba foglalt szerződést kell kötni. A közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelését jelentő külön írásba foglalt szerződés meghosszabbítása esetén az eredeti szolgáltatást megrendelő bármely címzett rendelkezését a Posta – kifejezetten ezzel ellentétes tartalmú írásbeli rendelkezés hiányában – az összes érintett címzett ezzel megegyező, azonos tartalmú nyilatkozatának tekinti, függetlenül attól, hogy a meghosszabbítást a költözéssel érintett közeli hozzátartozók mindegyike aláírta-e vagy sem.

Az egy adott közterületi címen (házszámon) belüli címhelyek közötti belföldi utánküldés díjtalan (átalány- és eseti díjmentes), amennyiben időtartama nem haladja meg a hat hónapot.

A Posta az utánküldést

- külön megjelölt kezdőnap hiányában legkésőbb a megrendelést követő második munkanaptól,
- meghatározott kezdőnapot – legkorábban a megrendelést követő második munkanapot – tartalmazó megrendelés esetén a megjelölt naptól,

a külön írásba foglalt szerződés vagy Internetes oldal útján történt megrendelés lejártáig teljesíti.

A Posta

- a hivatalos iratnak nem minősülő azon postai küldeményeket, amelyek érkezéséről a megrendelésben foglaltak alkalmazásának kezdőnapja előtt a címhelyen értesítőt hagyott hátra nem továbbítja az utánküldési címre, azok kézbesítési ponton történő átvételéről az értesítő alapján a címzettnek kell gondoskodnia, ellenkező esetben a postai küldeményt a rendelkezésre tartási (őrzési) idő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszaküldi;

- b) a rendelkezésre tartási (őrzési) időt az új belföldi címhelyen történő kézbesítési kísérlet napját követő munkanaptól számítja;
- c) a címhelyre címzett postai küldeményt a „postán maradó”-ként megjelölt címre utánküldi, azonban a „postán maradó”-ként megjelölt címre érkezett postai küldeményt utánküldés szolgáltatás igénybevétele esetén sem továbbítja az új címhelyre;
- d) a külön írásba foglalt szerződés hatálya alatt a hivatalos iratot – a címzett eltérő rendelkezése esetén is – az utánküldés szolgáltatás igénybevétele alapján a Posta nyilvántartásában szereplő címzett új belföldi címére továbbítja;
- e) nem továbbítja a hivatalos iratot az utánküldés szolgáltatás igénybevétele alapján a Posta nyilvántartásában szereplő címzett új külföldi címére;
- f) abban az esetben, ha közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együtt költöznek azonos új címre, egy – a költözéssel érintett közeli hozzátartozók mindegyike által aláírt – külön írásba foglalt szerződés alapján (egy szerződés szerint esedékes díj felszámításával) biztosítja az utánküldést;
- g) abban az esetben, ha az egy címhelyen élő, azonos nevű címzettek egyike rendeli meg az utánküldést, a Posta csak azon küldemények esetében tudja az utánküldést teljesíteni, amely küldemény címezésében a megrendelőn lapon feltüntetett és az azonos nevű más személytől való megkülönböztetést egyértelműen biztosító adat is szerepel. Amennyiben a címzett nem egyértelműen azonosítható, a Posta a küldeményt a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.13. 1) b) pont szerinti kézbesíthetlenségi jelzés feltüntetésével a feladónak visszaküldi.
- h) abban az esetben, ha
 - ha) a megrendelő több címről egy címre kéri postai küldeményei utánküldését, az utánküldés díját annyiszor kell megfizetni, ahány címről,
 - hb) szervezet és természetes személy azonos címről, azonos új címre kéri postai küldeményei utánküldését, az utánküldés díját annyiszor kell megfizetni, ahány személy kérte az utánküldést, kivéve, ha a küldemény eredeti címe szerinti rendeltetési hely és az utánküldési címként megjelölt postafiók címe szerinti rendeltetési hely – a kerületi tagozódással rendelkező nagyváros esetében a rendeltetési hely mellett a kerület is – azonos (ez esetben az utánküldés díjmentes);
- i) abban az esetben, ha a szervezet telephelyének (székhelyének, fióktelepének) címe azonos a szervezet vezetőjének (képviselőjének) címével és azonos új utánküldési címre kéri a szolgáltatás teljesítését, a természetes személy és a szervezet részére a Posta két külön írásba foglalt szerződés alapján (két szerződés szerint esedékes díj felszámításával) biztosítja az utánküldést;
- j) abban az esetben, ha az utánküldési cím postafiók, a postai küldemények új címre történő továbbítását és ott történő kézbesítését csak a postafiók bérletre vonatkozó feltételek szerint vállalja (pl.: postacsomag esetében az utánküldési cím nem lehet postafiók);
- k) abban az esetben, ha az utánküldési cím a közterületi címadat helyett olyan helyrajzi számot tartalmaz, amely alapján a Posta a címhelyet a saját nyilvántartásaiból – illetve a szolgáltatás teljesítésével összefüggően a külön terméklapon feltüntetettek szerint vállalt kapcsolatfelvétel útján – rendelkezésére álló információk alapján nem tudja beazonosítani, az ilyen utánküldési címre kézbesítendő postai küldemények – azok érkezéséről szóló írásbeli értesítés címhelyen történő hátrahagyása nélkül – a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.8.1. pontban meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) időn belül az utánküldési cím szerinti kijelölt kézbesítési ponton vehetők át;
- l) abban az esetben, ha az utánküldési cím szervezet telephelyének (székhelyének, fióktelepének) címe az utánküldést a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.2. pont 9) bekezdésében foglalt alkalmazásával teljesíti.

A megrendelő vállalja, hogy

- a) a negyedévre meghirdetett átalánydíjat a határozatlan időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződések esetén negyedévenként előre, legkésőbb a tárgynegyedévet megelőző ötödik munkanapig megfizeti. A fizetési határidő elmulasztása esetén az utánküldés a díjjal rendezett időszak utolsó napján automatikusan megszűnik;
- b) az előre meghatározott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződések esetében az átalánydíjat előre megfizeti;

- c) abban az esetben, ha egyidejűleg több, külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződéssel is rendelkezik és az ide címzett postai küldeményei utánküldését kéri valamely postafiókja címére, a Postával az utánküldéssel érintett postafiókok száma szerint köt külön írásba foglalt szerződést (a szerződések száma szerinti esedékes díjat fizeti meg). Ebben az esetben a megrendelő tudomásul veszi az átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy

- a) amennyiben a közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelésével kapcsolatos szerződés meghosszabbítására vonatkozó nyilatkozat valamely címzett – kifejezetten ezzel ellentétes tartalmú írásbeli rendelkezésbe nem foglalt – akaratával ellentétes, az utánküldés szolgáltatás teljesítésével összefüggésbe hozható felelősség az érintett címzett részére érkező postai küldemények vonatkozásában őt terheli, a Postának ebben a tekintetben nem áll fenn a felelőssége;
- b) amennyiben az **ÉNPOSTÁM** oldalon a vele azonos címhellyel rendelkező közeli hozzátartozói címére szóló küldemények vonatkozásában erre vonatkozó megbízás nélkül rendeli meg a szolgáltatást, az utánküldés szolgáltatás teljesítésével összefüggésbe hozható felelősség az érintett címzett részére érkező postai küldemények vonatkozásában őt terheli, a Postának ebben a tekintetben nem áll fenn a felelőssége.

24.7 Küldeményőrzés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta – erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében – a címzett által megjelölt időszakban a („postán maradó”-ként és a PostaPontra címzett küldemények kivételével) címhelyre vagy postafiókra címzettként érkezett postai küldeményeket – a kézbesítési pontra érkezés napjával megegyező kézbesítési kísérletet vételezve, a vélelem beálltát követően – a kijelölt postai szolgáltatóhelyen őrzi, és azokat ezt követően a szolgáltatás megrendelésekor tett nyilatkozattól függően címhelyen vagy kézbesítési ponton kézbesíti. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek. A küldeményőrzés szolgáltatás – a hivatalos irat küldemények kivételével – valamennyi postai küldemény esetében igénybe vehető.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

| Küldeményőrzés | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| 2 hét (14 napig) | 1 094 | 1 390 |
| 3 hét (15 nap, vagy azt meghaladó időtartam esetén 21 napig) | 1 520 | 1 930 |
| 1 hónap (22 nap, vagy azt meghaladó időtartam esetén 30 napig) | 1 945 | 2 470 |

A kiegészítő szolgáltatás az erre irányuló külön írásba foglalt szerződés megkötésével és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj – készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel – egyidejű megfizetésével, illetve a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési módot alkalmazó feladók esetében annak átutalással történő kiegyenlítésével vagy online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történő díjkiegyenlítéssel vehető igénybe.

A szerződést kötő személy a szerződéskötés napján a bejelentés helyén tett írásbeli nyilatkozatával elállhat a külön írásba foglalt szerződéstől. Elállás esetén a Posta a kiegészítő szolgáltatás megfizetett díját visszatéríti. A külön írásba foglalt szerződés a címhelyhez rendelt a küldeményőrzés kiegészítő

szolgáltatást nyújtó kijelölt postai szolgáltatóhelyen, a szerződéskötés napját követően – a külön írásba foglalt szerződést kötő személy által – bármikor felmondható. Amennyiben a kiegészítő szolgáltatást egy külön írásba foglalt szerződés alapján az egy címhelyen élő több címzett egyidejűleg vette igénybe, a címzettenkénti külön felmondás nem lehetséges, a külön írásba foglalt szerződésben szereplő címzettek mindegyikére egyidejűleg kiterjedően mondható fel. Felmondás esetén a Posta a kiegészítő szolgáltatás megfizetett díját nem téríti vissza.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges külön írásba foglalt szerződés megkötését

- a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, az erre rendszeresített, **NYOMTATVÁNYOK ŪRLAPOK** oldalon közzétett megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével és bármely postai szolgáltatóhelyen történő benyújtásával, vagy
- az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő az Internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével kezdeményezheti.

Egy címzett egy küldeményőrzési időszakra csak egy érvényes szerződéssel rendelkezhet. Az esetlegesen mégis előforduló, részben azonos időszakot érintő (átfedő) több szerződés esetén a közös időszakra a később megkötött szerződés vonatkozik.

A külön írásba foglalt szerződés nem módosítható, időtartama nem hosszabbítható meg, a szerződésben megjelölttől eltérő, új időszakra új külön írásba foglalt szerződést kell kötni.

A Posta a küldeményőrzést legkésőbb a megrendelést követő második munkanaptól, – a külön írásba foglalt szerződés szerinti időszakban, de legfeljebb harminc napig – a címhelyen kézbesítendő illetve a postafiókra címzett postai küldemények vonatkozásában teljesíti.

Egy külön írásba foglalt szerződésben (egy szolgáltatási díj megfizetésével) az egy címhelyen élő legfeljebb 5 fő – a kiegészítő szolgáltatás megrendelőlapjának aláírásával – veheti igénybe a küldeményőrzést. Egy címhely vonatkozásában minden 5 főt meghaladó címzetti igény esetén újabb szerződés(ek) alapján és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj megfizetésével vehető igénybe a kiegészítő szolgáltatás.

A külön írásba foglalt szerződésben vagy az Internetes oldal útján történő megrendelésben megjelölt időszak elteltét követően illetve a szerződés felmondása esetén a Posta a következő munkanapon a postai küldeményen feltüntetett címhelyen vagy kézbesítési ponton kísérli meg a kézbesítést, illetve a postafiókra címzett küldeményt e címzésnek megfelelően kézbesíti, vagy a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények érkezéséről szóló értesítéseket postafiókba helyezi. A külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időszak alatt a címzett – a szerződés megszüntetése nélkül – a részére érkezett küldeményeket a kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton átveheti.

Amennyiben a külön írásba foglalt szerződésben vagy az Internetes oldal útján történő megrendelésben megjelölt időszakot követő munkanapon a küldemények kézbesítési kísérlete sikertelen, a Posta azok átvételét a kézbesítési kísérlet és az értesítés elhelyezésének napját követő tíz munkanapig illetve a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 6.8.1. pont 2) bekezdés b)-c) alpontjai szerinti rendelkezésre tartási (őrzési) idő elteltéig lehetővé teszi.

Amennyiben a küldeményőrzés kiegészítő szolgáltatás igénybevételének a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időszakában a címzett(ek) egyidejűleg utánküldés kiegészítő szolgáltatást is megrendelt(ek), a Posta a küldeményőrzés szolgáltatást az utánküldési címhelyhez rendeltén kijelölt postai szolgáltatóhelyen teljesíti.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 8 Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban⁸

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

⁸ A Posta a jelen terméklap szerinti kiegészítő szolgáltatást az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése szerinti küldemények esetében is biztosítja, függetlenül attól, hogy a címhelyen történő kézbesítés megkísérlésére sor került-e.

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| Aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés esetén | 827 | 1 050 |
| Egyéb egyeztetett munkanapon és időpontban történő kézbesítés esetén | 445 | 565 |
| Egyéb egyeztetett munkanapon szokásos kézbesítési rendben | 181 | 230 |

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő postai küldeményt sikertelen kézbesítési kísérlete után, valamint a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt postai küldeményt az érkezéséről szóló értesítő hátrahagyását követően – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen aznap, vagy egyéb munkanapon a címzettel egyeztetett időpontban vagy a szokásos kézbesítési rendben megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás

- a) a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá
- b) a személyes átadással kézbesítendő könyvelt küldemény vonatkozásában az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő esetén az Internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

kezdeményezhető.

Aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés az **ÉNPOSTÁM** Internetes oldalon legkésőbb reggel 06.00 óráig, ezt követően kizárólag a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel kezdeményezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzben, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL**, **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében és online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történhet.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 9 Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| | | |

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a nemzetközi viszonylatú, a rendelkezésre tartási (őrzési) idő alapján megállapított átvételi határidő

| | | |
|--|-----|-------|
| Nemzetközi, többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemények | 567 | 720 |
| Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag, MPL Europe Standard csomag | 827 | 1 050 |

eredménytelen eltelte miatt kézbesíthetetlennek minősülő postai küldeményeket – amennyiben az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény feladója által igénybevett többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzett részére külön díj megfizetése esetén ismételten megkísérli kézbesíteni akkor, ha a postai küldemény még a Posta kezelésében van.

A szolgáltatás

- a címhelyhez rendeltlen kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, vagy
- az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő esetén az Internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

kezdemenyezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzben, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében és online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történhet.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 10 Ismételt kézbesítés új címre⁹

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|-----------------------------|-------|--------|
| Új címre történő kézbesítés | 457 | 580 |

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő postai küldeményt – kivéve a hivatalos irat – sikertelen kézbesítési kísérlete után, valamint a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt postai küldeményt az érkezéséről szóló értesítő hátrahagyását követően – amennyiben az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésétől eltérő címen,

⁹ A Posta a jelen terméklap szerinti kiegészítő szolgáltatást az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése szerinti küldemények esetében is biztosítja, függetlenül attól, hogy a címhelyen történő kézbesítés megkísérlésére sor került-e.

legkorábban a megrendelést követő második munkanapon vagy a címzett által megjelölt ezt követő más munkanapon a szokásos kézbesítési rendben megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás

- a) a címhelyhez rendeltén kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá
- b) a személyes átadással kézbesítendő könyvelt küldemény vonatkozásában az **ÉNPOSTÁM** oldalon előzetesen regisztrált és **ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ**-val is rendelkező megrendelő esetén az Internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

kezdemenyezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzben, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken, továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében és online megrendelés esetén bankkártyával (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával) történhet.

24. 11 Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

| | nettó | bruttó |
|---------------------------------------|-------|--------|
| Belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta | 764 | 970 |

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény kétszeri sikertelen kézbesítési kísérlete után – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többlétszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen a címzettel egyeztetett időpontban ismételten megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás a címhelyhez rendeltén kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon, valamint az (1) 333-7777 és customer.service@posta.hu ügyfélszolgálati elérhetőségeken tett bejelentéssel kezdemenyezhető.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzben, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken,

továbbá erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással történhet.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24.12 Postai lezárás

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

| | nettó | bruttó |
|------------------|-------|--------|
| Belföld, külföld | 300 | 380 |

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a feladó által megfelelően becsomagolt, de a Posta honlapján közzétett **ÁSZF** 3.4. pontja szerinti előírásnak nem megfelelően lezárt értéknyilvánítás többlétszolgáltatással ellátott levélküldemény, postacsomag postai lezárás jelzőcímkével történő lezárását vállalja.

A Posta a kiegészítő szolgáltatást – a külön terméklapokon szereplő eltérő feltétel hiányában – külön díj ellenében vállalja.

24.13 Postai vámügynöki szolgáltatás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében nemzetközi viszonylatban vállalja az EU vámhatárán kívülről érkező, vagy oda küldött vámárut tartalmazó postai küldemények behozatali, illetve kiviteli vámkezelését természetes személyek, illetve szervezetek részére (ún. kereskedelmi forgalomban). A szolgáltatás igénybevételére a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

a) Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítás, a küldendő áru vám elé állítási díja | 3 150 | 4 000 |
| Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 5 tétel) | 1 575 | 2 000 |

b) Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| Kereskedelmi forgalomban | | |
| Postai küldemény vámkezelésének alapidíja (első 7 tételsorig, 2 db pótlapig) | 7 874 | 10 000 |
| Postai küldemény vámkezelése a 8. tételsortól kezdődően az alapidíjon felül további megkezdett pótlaponkénti díj | 3 937 | 5 000 |

| Magánforgalomban (természetes személyeknek címezve) | | |
|---|-------|-------|
| Postai vámügynöki szolgáltatás természetes személyeknek címzett küldemények esetében, küldeményenként (függetlenül attól, hogy a Posta a vámkezelés során mint nyilatkozattevő, vagy mint közvetlen képviselő jár el) | 2 362 | 3 000 |

c) Egyéb postai vámdíjak

| | nettó | bruttó |
|---|-------|--------|
| A vámközvetítési díj küldeményenként kerül felszámításra: | | |
| a) természetes személyeknek címzett postai küldemény esetében, amennyiben a vámkezelést nem a Posta látja el; | 866 | 1 100 |
| b) valamennyi kereskedelmi forgalomban érkező vámeljárás alá eső postai küldemény esetében függetlenül attól, hogy a vámkezelést ki végzi el. | | |
| A vámléti díj küldeményenként kerül felszámításra (kézbesítő postai szolgáltatóhelyen történő tárolás 5. munkanapjától, majd minden megkezdett 5. munkanaptól ismételt) | 709 | 900 |
| Vámkezelés utólagos módosítási díj/vámteher visszaigénylési díj kerül felszámításra: | | |
| a) amennyiben az ügyfél a korábbi vámkezelésre vonatkozó megbízását módosítja; | 3 937 | 5 000 |
| b) amennyiben az ügyfél a postai forgalomban történt vámkezelés során kiszabott vámterhet visszaigényli. | | |
| Vámeljárás alá tartozó árut tartalmazó küldemény teljes vagy részleges megsemmisítésének díja | 3 937 | 5 000 |

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

1. Postai vámügynöki szolgáltatás kiviteli forgalomban

A postai vámügynöki szolgáltatás az Európai Unió (EU) területén kívülre szülő és 1.000 eurónak megfelelő forint összegű vagy azt meghaladó értéket tartalmazó postai küldemények, valamint külön jogszabály által meghatározott esetekben (meghatározott árutartalmak esetében) vehető igénybe, a vonatkozó megbízás kitöltésével, és ha szükséges kiviteli engedélyek csatolásával, a küldemény postai feladásával egyidejűleg.

A küldeményhez csatolni kell továbbá a CN23 Vámáru-nyilatkozatot is, amely a postacsomag, Európa+ csomag esetében a szolgáltatáshoz rendszeresített címrakomány részét képezi.

A CN23 Vámáru-nyilatkozat és a megbízás alapján a Posta a Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál kezdeményezi a küldemény kiviteli vámkezelését, kiállítja a Kiviteli Kísérő Okmányt (KKO nyomtatvány), szükség esetén KKO Pótlapokat és a küldeményt vám elé állítja.

Kiviteli vámkezelés során a vámhatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti.

A kiviteli vámkezelés során előfordulhat, hogy a vámtartalmú postai küldemény országból való továbbítása késedelmet szenvedhet.

1.000 euró alatti forintösszeggel rendelkező küldemény kezelése a Posta honlapján közzétett **VÁMKEZELÉS** dokumentumban található módon történik, vámügynöki szolgáltatás igénybevétele nélkül.

A szolgáltatás díja készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken

bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással is kiegyenlíthető.

2. Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban

A Posta a külföldről Magyarországra érkező küldeményekhez szabadforgalomba bocsátási és árutovábbítási vámkezelést biztosít (másik tagállamba történő áfa mentes termékértékesítés hatálya és – ha alkalmazandó – jövedékiadó-felfüggesztés hatálya alá tartozó áruk egyidejű vám- és adójogi szabad forgalomba bocsátása kivételével).

Külföldről Magyarországra érkező vámkezelésre kötelezett postai küldemények címzettjeit a Posta automatikusan értesíti a vámeljárással alá tartozó postai küldemény érkezéséről. A minél gyorsabb behozatali (import) vámkezelés, illetve postai küldemény kézbesítés érdekében célszerű a postai küldemény címratait feltüntetni a címzett telefonos, e-mail-es elérhetőségét, javasolt erre a külföldi partnert felkérni.

a) Az EU területén kívülről kereskedelmi forgalomban érkező vámeljárással alá eső küldemények (22 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó vámértékű küldemények), illetve természetes személynek címzett 1.000 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó vámértékű postai küldemények országba történő beérkezését és vámnak történő bemutatását követően a Posta a postai küldemények címzettjeit a küldemény címratain feltüntetett elérhetőség (fax, e-mail) alapján vagy telefonos kapcsolatfelvételkor egyeztetett módon megkeresi, és részükre eljuttatja a Posta behozatali postai vámügynöki szolgáltatás megbízólevelét. A megbízólevelét a Posta honlapjáról is letölthető: **POSTAI VÁMÜGYNÖKI SZOLGÁLTATÁS**.

Amennyiben a postai küldemény címzettje elfogadja a postai vámügynöki szolgáltatás feltételeit és megbízza a Postát a postai küldeménye behozatali vámkezelésével, úgy az aláírt megbízólevelet legkésőbb a kézhezvételtől számított öt munkanapon belül vissza kell juttatnia a Posta meghatározott (megbízólevelen feltüntetett) fax számára vagy e-mail címére. E-mail-es továbbítás esetén a Posta csak az aláírt megbízólevelét beszkenelt képének megküldését fogadja el.

A postai vámügynöki szolgáltatás egyszeri alkalomra (egy adott küldeményre vonatkozóan), illetve állandó megbízással hosszú távra (visszavonásig) kérhető. Amennyiben egy címzettnek rendszeresen érkezik vámeljárással alá tartozó postai küldeménye állandó (visszavonásig érvényes) megbízás kitöltésével a Posta automatikusan ellátja a beérkező küldemények vámkezelését. Az állandó megbízás gyorsabb ügyintézését tesz lehetővé.

A megbízólevelen a postai küldemény címzettjének (megbízónak) jelezni kell, hogy a vámterhet, illetve a postai vámügynöki szolgáltatás díját milyen módon kívánja megfizetni. A megbízónak a megbízóleveléhez csatolnia kell továbbá minden olyan okmányt (pl.: számlákat), amely a vámkezelés során szükséges (lehet).

Abban az esetben, ha a küldemény címzettje a kézhezvételtől számított öt munkanapon belül nem válaszol, vagy egyértelműen jelzi, hogy saját maga kíván intézkedni a behozatali vámkezelés felől, úgy a Posta a továbbiakban a Posta honlapján közzétett **VÁMKEZELÉS** dokumentumban foglaltak szerint jár el.

A postai küldemény címzettje által aláírt és visszajutott megbízólevelét alapján a Posta elvégzi az Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál a postai küldemény behozatali vámkezelését.

Az így vámkezelt postai küldeményhez öntapadós tasakban elhelyezésre kerül egy példány Egységes Vámáru-nyilatkozat és egy példány vámigazgatási határozat. A határozatban megállapított vámteher összegének kiegyenlítése történhet:

- 1) átutalásos fizetési móddal történő kiegyenlítéssel (ebben az esetben a megbízó a Posta által átadott vámigazgatási határozat alapján kezdeményezi a vámteher átutalását a Posta által meghatározott bankszámlaszámra);
- 2) kézbesítés során készpénzben történő megfizetéssel, vagy az erre alkalmas **POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ KÉZBESÍTŐNÉL, POS TERMINÁLLAL RENDELKEZŐ MOBILPOSTÁNÁL** bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel.

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében vámkezelt postai küldemény kézbesítését csak

valamennyi díjtétel (a vámnak történő árubemutatós alapján meghatározott vámközvetítési díj, postai vámügynöki szolgáltatási díj, vámteher) kiegyenlítését követően végzi el.

- b) Az EU vámterületén kívülről érkező, természetes személyek közötti forgalomban 45 és 1.000 euró közötti és természetes személy által megrendelt áru esetén 22 és 1.000 euró közötti forintösszegnek megfelelő vámértékű postai küldemény országba történő beérkezését és vámnak történő bemutatását követően a Posta a küldemények címzettjeit a küldemény címiratán, vagy címoldalán feltüntetett elérhetőségek (postai cím, fax, e-mail) alapján megkeresi és eljuttatja a vámkezelés módjára vonatkozó nyilatkozatot.

A Posta a természetes személyeknek szóló vámeljárással tartozó küldemények vámkezelése során – a címzett kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé nyilatkozattevőként jár el, de fenntartja a jogot arra, hogy a küldemény vámkezelését közvetlen képviselőként biztosítsa.

Amennyiben a küldemény címzettje úgy nyilatkozik, hogy kéri a küldemények postai vámkezelését, úgy a postai küldemények vám elé állítását (bemutatósát) követően a Posta ellátja a vámkezelési feladatokat az Nemzetközi Posta Kicserélő Központ küldeményforgalmát ellenőrző Vámigazgatóságnál. A postai küldemények vámokmányokkal történő felszerelése és továbbítása, valamint kézbesítése megegyezik az a) pontban leírt móddal.

Amennyiben a küldemény címzettje úgy nyilatkozik, hogy saját maga kíván intézkedni vagy más vámügynökséget bíz meg a küldemény vámkezelésével, úgy a Posta a továbbiakban a Posta honlapján közzétett **VÁMKEZELÉS** dokumentumban foglaltak szerint jár el.

Abban az esetben, ha a küldemény címzettje a Posta megkeresésére húsz napon belül nem válaszol, úgy a Posta a küldeményt a feladó részére visszaküldi, vagy ha a feladó a küldeményről lemondott, akkor a Posta kezdeményezi a vámeljárással tartozó küldemény megsemmisítését.

Behozatali vámkezelés során a Vámigazgatóság a postai küldeményt tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a postai küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenti, amely a vámkezelési eljárás idejének növekedésével járhat.

A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében a vámtartalmú postai küldemények után meghatározott és a postai küldemény címzettjei által befizetett vámterhekről havonta elszámol a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal (kivéve természetes személyek esetén közvetlen képviselői formában kezelt küldeményeknél).

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 14 ¹⁰

24. 15 Adatszolgáltatás

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a postai szolgáltatás teljesítésével és a küldeményekkel kapcsolatos adatokról kizárólag a feladó, a címzett (vagy az egyéb jogosult átvevő), illetve a feladó vagy a címzett által adott, erre feljogosító meghatalmazással rendelkező személyek, illetve jogszabályban arra felhatalmazott szerv írásbeli megkeresésére – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – a postai küldemény feladásának napjától számított egy éven belül adatszolgáltatást biztosít. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

¹⁰ Hatályát veszítette 2016. november 1-jén.

| | nettó | bruttó |
|--|-------|--------|
| Küldeményenként, esetenként (feladóvevényenként, feladójegyzék és feladókönyv esetén ívenként) | 598 | 760 |
| Kimutatás összeállításáért 200 tételig (küldeményig) | 4 724 | 6 000 |
| 200 tételen felül minden további tételért | 83 | 105 |

A kiegészítő szolgáltatás díja postai szolgáltatóhelyen történő igénybevétele esetén készpénzzel, megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a Posta honlapján közzétettek szerint, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással is kiegyenlíthető.

Nem számítja fel a Posta a kiegészítő szolgáltatás díját (az esetlegesen korábban már megfizetett díjat visszatéríti):

- az igazságszolgáltatási szervek adatszolgáltatási igényének teljesítése esetén;
- nemzetközi viszonylatú postai küldeményre vonatkozó adatszolgáltatási igény teljesítése esetén;
- tértivevény többletszolgáltatással feladott postai küldemények valamint hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó adatszolgáltatási igény teljesítése esetén, amennyiben a tértivevényt a feladó nem kapta vissza;
- olyan adatszolgáltatási igény teljesítése esetén, amelynek eredménye a postai küldemény ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő kézbesítését állapította meg;

olyan adatszolgáltatási igény teljesítése esetén, amelynek eredménye a postai küldemény elveszését állapította meg.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

Az adatszolgáltatás kiegészítő szolgáltatás valamennyi postai szolgáltatóhelyen igénybe vehető. Az erre irányuló igényt CN 18 nyomtatvány kitöltésével kell kezdeményezni.

Nemzetközi viszonylatú postai küldemények kézbesítésére vonatkozóan – a külön terméklap eltérő rendelkezése hiányában – a feladás napjától számított hat hónapig lehet adatszolgáltatást kezdeményezni.

Az információt egyes postai szolgáltatásokra/küldeményekre vonatkoztatva vagy kimutatásszerűen több postai szolgáltatásra/küldeményre együttesen lehet kérni. Postai küldeményre vonatkozó adatkérést a Posta csak könyvelt küldemények esetében e küldemények egyedi azonosítószámának ismeretében, továbbá szükség esetén a feladó és a címzett nevének valamint a küldemény címének rendelkezésre bocsátása esetén tudja teljesíteni.

Adatszolgáltatás keretében igénybe vehető feladást igazoló okirat (feladóvevény, valamint feladójegyzék és feladókönyv esetében ívenkénti) másodpéldány kiállítása. A feladást igazoló okirat másodpéldány kiállítását a postai küldemény felvételét végző postai szolgáltatóhelyen lehet kérni a feladáskor és a feladás napját követő egy éven belül a feladást igazoló eredeti okirat bemutatásával.

A Posta a postai küldemény vonatkozásában a kiegészítő szolgáltatást igénybevevő által kért adatokat, legfeljebb azonban az alábbi információkat tudja utólag szolgáltatni:

- a postai küldemény feladásának napja, helye, a feladás díja, kért többlet- és kiegészítő szolgáltatások;
- a postai küldemény kézbesítésének napja, sikertelen kézbesítési kísérletet követően a küldemény sorsára utaló megjelölés (postai szolgáltatóhelyi őrzés, visszaküldés, utánküldés);
- a postai küldemény visszaküldésének napja, visszaküldés oka;
- minden olyan adat, amely a fentiekben túlmenően a Posta rendelkezésére áll és kiszolgáltatását jogszabály lehetővé teszi.

Szóbeli információt díjmentesen ad a Posta, amennyiben a felhasználó a kérdést informatikai rendszert működtető postai szolgáltatóhelyen kéri és a kérdés kizárólag az alábbiakra korlátozódik:

- a postai küldemény kézbesítésének napja, sikertelen kézbesítési kísérletet követően a postai küldemény sorsára utaló megjelölés (postai szolgáltatóhelyi őrzés, visszaküldés, utánküldés);

b) a postai küldemény visszaküldésének napja, visszaküldés oka.

Amennyiben a postai küldemény sorsa az informatikai rendszerből nem mutatható ki, a Posta belföldi viszonylatba feladott postai küldemény esetében legkésőbb az adatszolgáltatási igény beérkezésétől számított harminc napon belül, nemzetközi viszonylatba feladott postai küldeménynél az érintett külföldi postai szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított tizenöt napon belül – írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon – ad tájékoztatást.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen – a feladást igazoló okirat másodpéldány kiállítás kivételével – e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24.16 Raklap-csere

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta vállalja, hogy a feladó számára az általa a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap helyett azonos, szabványnak megfelelő másik csere-raklapot biztosít a következő feltételek szerint:

- a kiegészítő szolgáltatás csak – a küldemény csomagolásának megbontása nélküli vizsgálat eredménye szerint – sérülésmentes, EUR szabványnak megfelelő raklap használata esetén vehető igénybe;
- a kiegészítő szolgáltatás teljesítése a küldemény felvételekor megtörténő új-újszerű („fehér”), vagy használt-javított („nem fehér”) raklap minősítés eredményének megfelelően történik.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A Posta az e kiegészítő szolgáltatással EUR raklapon elhelyezetten feladott küldeményt akkor kézbesíti, ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő ezzel egyidejűleg a küldemény csomagolásaként használt azonos, szabványnak megfelelő minőségű és a kiegészítő szolgáltatás definíciójának b) alpontja szerinti minőségű másik sérülésmentes csere-raklapot ad át, vagy vállalja, hogy a küldemény tartalmát – azonnal – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja és a raklapot a Posta rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény kézbesítésével egyidejűleg az előzőek szerinti, megfelelő minőségű és sérülésmentes csere-raklapot nem ad át vagy a küldemény tartalmának lepakolása a Posta képviselőjének jelenlétében nem történik meg, a Posta a küldeményt kizárólag akkor kézbesíti, ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás ÁSZF3. függeléke szerinti **NYILATKOZAT** aláírásával kifejezetten elismeri a csere-raklap rendelkezésére bocsátásának elmaradását. Ebben az esetben a Posta a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét a **NYILATKOZAT**-on szereplő darabszámmal csökkenti és a kiegészítő szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

Amennyiben a raklap(on)

- talp vagy tetőperem-deszkája sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- talptuskója hiányzik, törött, vagy sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- egy deszkája teljesen vagy részlegesen hiányzik, ferde, vagy törött;
- nincs vagy nem látható az (EUR) azonosító jegy;
- az általános állapota nem garantálja a szabvány szerinti terhelhetőséget;
- más anyaggal elszennyeződött, amely a raklapon tárolt árut veszélyezteti;
- nem felel meg a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információkban foglalt feltételeknek,

úgy a kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe (nincs mód a csere-raklap biztosítására). A feladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény tartalmát –

azonnal – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja, és ekkor megállapíthatóvá válik, hogy a raklap az a)-g) alpontok szerinti ok(ok) alapján nem minősül szabványnak megfelelő minőségűnek, úgy a kiegészítő szolgáltatás ebben az esetben sem vehető igénybe (nincs mód a csere-raklap biztosítására).

A feladó tudomásul veszi, hogy

- a) a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklapok természetes elhasználódása miatt a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét 5%-os mértékben csökkenti
- b) amennyiben a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap a csomagolás hiányossága – különösen rossz rögzítés, túlterhelés – miatt sérül meg a szolgáltatás teljesítésének bármely szakaszában, Posta a feladó számára a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét ezzel a darabszámmal csökkenti;

és a kiegészítő szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

A feladó tudomásul veszi, hogy a kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján a csere-raklapok Posta által a feladó részére történő rendelkezésre bocsátása a vele egyeztetettek szerint utólagosan, a fenti rendelkezések figyelembevételével (természetes elhasználódás, minősítés, csere-raklap címzett által történő átadásának elmaradása) vezetett egyedi elszámolás szerinti mennyiségben történik.

Az EUR raklap méretei:

- a) alapterülete 80 x 120 cm;
- b) a lábak magassága 7,8 cm, az összekötő elemekkel együtt a teljes magasság 14,4 cm.

Jelölése, a raklap mindkét hosszanti oldalán jól láthatóan szerepel a

- a) jobb oldali saroklábban az európai szabvány raklap jele: ovális keretben EUR felirat;
- b) bal oldali saroklábban az engedélyező (PK, DB, MÁV) jele;
- c) középső lábban egy hat számjegyből álló kód, amely a minősítő szerv jelét és a gyártás idejét tartalmazza.

A kiegészítő szolgáltatás kizárólag MPL Üzleti csomaghoz vehető igénybe.

A raklap-csere valamint kétszeri kézbesítési kísérlet többlétszolgáltatások egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

24. 17 Címirat megszemélyesítés

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik. Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta vállalja az MPL Üzleti csomag címiratának előállítását, valamint a felhasználó által megadott adatokkal való kitöltését.

24. 18 Lehívásos megrendelés

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Lehívásos megrendelés során a szerződő fél vállalja az általa megjelölt feladó által igénybe vett MPL Üzleti csomag szolgáltatás díjának megfizetését, a postacsomag címiratának előállítását és eljuttatását a feladóhoz és a Postához, továbbá a Posta részére szállítás-megrendelést küld a küldemények átvételi helyéről.

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerint.

A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk

A kiegészítő szolgáltatás MPL Üzleti csomag feladásához a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** dokumentum „T” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken vagy külön írásba foglalt szerződés alapján az ott meghatározott postai szolgáltatóhelyeken vehető igénybe. Amennyiben a küldeményeket telephelyen kell felvenni, a szerződő fél a felvételhez szükséges információkat a Posta részére megküldi. Amennyiben a szerződő fél a Postát bizza meg a címirat nyomtatással a címiratot ez esetben is a küldemény átadójának kell felhelyeznie a küldeményre.

A küldeményen feladóként, vagy címzettként szerepelhet a szerződő fél, vagy a más személy/szervezet is. Lehetőség van arra, hogy a szerződő fél telephelyétől/címhelyétől eltérő címhelyen történjen meg a postacsomag felvétele, kézbesítése, vagy visszakézbesítése.

24. 19 Első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

Amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas belföldi hívószámú mobil rádiótelefonjának hívószámát is, a Posta – a szóbeli szerződés megkötését megelőzően a címzett részére adott tájékoztatás szerinti átvételi lehetőség címzett által történő elfogadása alapján – a postacsomag kézbesítését a feladó erre vonatkozó rendelkezése ellenére is, a címzett rendelkezése szerint létrejött szóbeli szerződésnek megfelelően

- a) aznap, a Posta által a postacsomag címiratán feltüntetett címhez rendelt kézbesítési ponton vagy
- b) a postacsomag címiratán feltüntetett címen a címmel egyeztetett időpontban aznap vagy a címzett rendelkezése alapján a következő munkanapon

kísérli meg.

A felhasználó az első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés teljesítéséből eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

A kiegészítő szolgáltatás külföldről Magyarországra érkező elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomaghoz valamint MPL Üzleti csomaghoz, MPL Netcsomaghoz, MPL Europe Standard csomaghoz és inverz szolgáltatás keretében visszaruként feladott MPL Europe Standard csomaghoz vehető igénybe.

A kiegészítő szolgáltatás a meghatározott napi kézbesítés többszolgáltatással feladott postacsomaghoz nem vehető igénybe.