

Magyar Posta Felügyeleti Szolgáltató

Adóügyi Telemetria Rendszer (ATR)
Szolgáltatási Adminisztrációs
és Működtetési Dokumentum

Verziószám: 101

Kiadás dátuma: 2018.06.07.

Tartalom

<i>Bejelentkezés</i>	4
<i>Dashboard (Műszerfal)</i>	4
<i>Vállalatok beállítása</i>	6
Automata áttekintése	8
Adott automata értékesítései	8
AFE / automata beállítása	9
<i>Események</i>	11
Információs események	12
Figyelmeztetések	13
Riasztások	14
Tetszőleges esemény létrehozása	14
<i>Jelentések</i>	15
Áttekintés	15
Eladások és bevételek	15
Eladás lista	16
Cashflow	17
<i>Adminisztráció menüpont – egyéb beállítások</i>	18
Régiók hozzáadása	18
Helyszínek hozzáadása	19
Áfakulcsok	21
Ügyfelek	22
Automata típusok	22
<i>Termékek kezelése cég szinten</i>	23
Termékkategóriák	23
Termék felvétele	24
Egyszerű termékek	24
Kombó termékek	25
Összetett termékek	26
<i>Automata planogram – terméktérkép</i>	28
Planogram beállításai	31
Planogram sablon	32
<i>Felhasználók kezelése</i>	35
Felhasználói szerepkörök beállítása	36
Automaták hozzárendelése felhasználóhoz	38
Klaszterek használata	39
<i>Automata működési üzemmódok</i>	41
EXE – AFE – EXE, BDV – AFE - BDV:	41
EXE – AFE – MDB, BDV – AFE – MDB:	41
MDB – AFE – MDB:	41

MDB Transparens – AFE – MDB:	42
Az AFE egyéb beállításai	42
<i>AFE kezelési útmutató</i>	<i>45</i>
Csatlakozók és LED-ek	45
Csatlakozók	45
LED-ek	46
Gombok és működési üzemmódok	47
Normál üzemmód	47
Szervíz mód	48
AFE kapcsolati probléma kezelése	49
<i>AFE beszerelés után felmerülő üzemeltetési feladatok</i>	<i>49</i>
Próbavásárlás	49
MDB, MDB Transzparens, EXE-MDB, BDV-MDB	49
EXE, BDV.....	49
Érmefeltöltés	50
MDB, EXE-MDB, BDV-MDB	50
MDB Transzparens	50
EXE, BDV.....	50
Érmeürítés	50
MDB, EXE-MDB, BDV-MDB	50
MDB Transparent.....	50
EXE, BDV.....	50

Bejelentkezés

Az online üzemeltetői felület a következő címen érhető el: <https://mpfsz.partner.posta.hu>

Minden felhasználó nevesített felhasználó, így nem megengedett a közös, nem személyhez rendelt felhasználói fiókok használata.

A felhasználónév minden esetben az adott felhasználó által megadott email cím lesz, melynek egyedinek kell lennie a teljes rendszerben. A kezdeti jelszó a felhasználónévhez tartozó email címre kerül kiküldésre.



Sign in

Please sign in with your email address and password.

Email address:

Password:

[forgot password?](#)

Tájékoztatjuk, hogy Ön a Magyar Posta Zrt.Felügyeleti Szolgáltató Rendszerét használja! Felhívjuk a figyelmét, hogy a Rendszer használatot a Szolgáltató biztonsági okok miatt figyelheti, rögzítheti és naplózhatja. A rendszer jogosulatlan használata tilos, és büntetőjogi vagy polgárjogi felelősségre vonással jár. A rendszer használata egyben a felhasználó előbbiekbe történő beleegyezését, illetve a felhasználási **Felhasználási Feltételek** elfogadását is jelenti.

© 2016. Intis d.o.o. All rights reserved.

Dashboard (Műszerfal)

Bejelentkezést követően a főoldal nyílik meg, ahol a Dashboard vagy Műszerfal látható, amely összesített információkat tartalmaz a cég által üzemeltetett automatákról. Lehetőségünk van a Dashboard testreszabására, így beállítható mely információk fontosak nekünk, és mit akarunk látni amikor belépünk a felületre. Ezt megtehetjük, ha rákattintunk a nevünk mellett lévő beállításokra a jobb felső sarokban, és kiválasztjuk a Dashboardot. (**Beállítások > Dashboard**).

A különböző modulokra kattintva aktiválhatjuk azokat, és áthelyezhetjük őket (A modulra kattintunk, lenyomva tartjuk az egérgombot, és odahúzzuk a kívánt helyre).

DASHBOARD
AUTOMATÁK
ESEMÉNYEK
JELENTÉSEK
ÚTVONAL TERVEZÉS
ADMINISZTRÁCIÓ


Widget

Kattintson a widgetre az aktiváláshoz és drag & drop a pozícióig.

MŰSZERFAL MENTÉSE

✓ Térkép	✓ Egészség	✓ Események	✗ Útvonalek	✗ Sürgősség
✓ Eladások	✓ Top termékek	✓ Top automaták		

TÉRKÉP All status



GÉPEK ÁLLAPOTA ÖSSZES 26 >

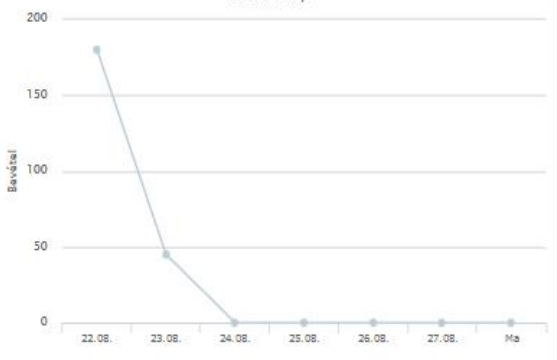
19

4

3

ELADÁSOK ÉS BEVÉTEL Bevétel TELJES JELENTÉS >

Bevétel
Elmúlt 7 nap



Kézpénzbevétel ma: **0**

Kézpénzbevétel az elmúlt 7 napban: **225**

A *térkép* szegmensen az automaták saját ikonnal vannak ellátva, melyek a nagyítás függvényében csoportosításra kerülnek. A nem csoportosított automaták térképen látható ikonjának színe, az állapotának megfelelően változik. A csoportikonra kattintva egy szövegbuborék jelenik meg az adott csoportra vonatkozó információval. A csoport státuszát, a csoportban található legkritikusabb állapotú automata állapota határozza meg.

Egyszerre több automata is telepítve lehet egy azonos helyszínen, ilyenkor a helyszínre kattintva egy buborék jelenik meg, kilistázva az összes ott található automata nevét és színekkel jelölve a státuszát. Rákattintva az automata nevére az adott automata *Áttekintés* ablaka nyílik meg.

A *gépek állapota modul* a szegmensek színei szerint csoportosítja, hogy mely automaták éppen milyen státuszban vannak. (Riasztás - piros, Figyelmeztetés - sárga, Ok - zöld, Offline - szürke). Az *Összes* gombra kattintva megnyílik az automaták listája.

Az *eladások és bevétel* szegmens grafikonnal szemlélteti az adott heti bevételt és termékiadások mennyiségét.

Az *események* szegmensen az automatáktól érkező értesítések szerinti legutóbbi eseményekről található információ, így gyorsan reagálhatunk a sürgős helyzetekre.

A *top automaták és top termékek* felület megmutatja a cég 5 legforgalmasabb automatáját és legnépszerűbb termékét.

A *cashflow jelentések* szekcióban a legfrissebb készpénzbegyűjtési riportok láthatóak (gyorselérés a Jelentések / Cashflow menüponthoz).

Vállalatok beállítása

Az automaták menüpontra kattintva megnyílik az automaták listája, amely információt nyújt a

- ❑ működési státuszról,
- ❑ automata üzemeltetési helyéről és elnevezéséről,
- ❑ fiskális státuszról,
- ❑ automatában található árukészlet állapotáról,
- ❑ utolsó árufeltöltés időpontjáról,
- ❑ utolsó eladásról időpontjáról,
- ❑ automata modelljéről, és az
- ❑ AFE hálózati kapcsolati állapotáról.

Technikai állapotuktól függően, az automaták szűrhetők az alábbiak alapján:

- ❑ **OK** (zöld): az automata működőképes,
- ❑ **Figyelmeztetés** (sárga): valószínűleg kezelendő hiba történt az automatában, de az automata működőképes,
- ❑ **Riasztás** (piros): az automata és/vagy egyes fizetési periféria nem működik (hiba, vagy nincs kapcsolat). Az automata lehet, hogy nem alkalmas az értékesítésre.

- Offline (szürke): az automata 15 percnél hosszabb ideje nem kommunikált a szerverrel. Ki van kapcsolva vagy átmenetileg nem tud kapcsolódni a szerverhez.

KEZDŐLAP	DASHBOARD	AUTOMATÁK	ESEMÉNYEK	JELENTÉSEK	ADMINISZTRÁCIÓ			
AUTOMATA LISTA								
Q Adja meg az automata nevét...		OK <input type="checkbox"/>	OFFLINE <input type="checkbox"/>	FIGYELMEZTETÉS <input type="checkbox"/>	HIBA <input type="checkbox"/>			
NÉV ▲	ÁLLAPOT	TÍPUS	KÉSZLET	ÚTVONAL	UTOLSÓ FELTÖLTÉS	UTOLSÓ KIADÁS	MODELL	JEL
Posta: U00000163	Aktív (Fiscal)	AFE	70.02%		28.09.2017. 10:30	10.10.2017. 09:46	-	
Posta: U00000173	Aktív (Fiscal)	AFE	-2.19%		11.10.2017. 06:00	10.10.2017. 16:23	-	
Posta: U00000177	Aktív (Fiscal)	AFE	-5.21%		11.10.2017. 06:01	11.10.2017. 04:57	-	

Az automata állapota az alábbi értékeket veheti fel:

- Aktív (Test)**

Az automata aktív, ha az AFE sikeresen telepítve van, de a fiskalizáció (megszemélyesítés) még nem történt meg. Az AFE jelen pillanatban, mint nem fiskális telemetriaeszköz működik.

- Aktív (Fiscal)**

Az automata aktív, ha az AFE sikeresen telepítve van és a fiskalizáció (megszemélyesítés) megtörtént. A megszemélyesítésről az Események listában is megjelenik egy üzenet. Ettől a pillanattól kezdve az AFE mint adóügyi egység működik az automatában.

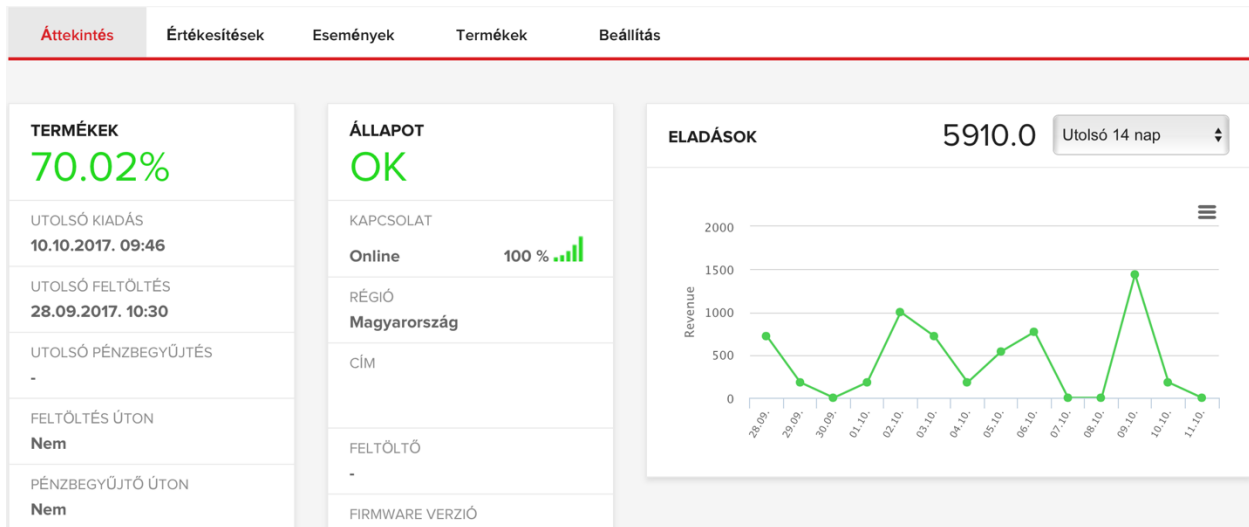
- Blokkolt**

Az automata blokkolt, amennyiben az adóhatóság BLOCK üzenetet továbbított az AFE-nek, amely letiltja az értékesítés lehetőségét az automatán. Ez tipikusan a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének üzemeltető általi igénylésekor történik. Előzetes írásbeli figyelmeztetés nélkül soha nem kerül blokkolásra automata.

Részletesebb áttekintés érhető el az adott automatára vonatkozóan a kívánt automata nevére kattintva.

Automata áttekintése

Egy kiválasztott automatára kattintva az adott automata áttekintő nézeti oldalára jutunk.



Adott automata értékesítései

Az *Értékesítések* fül alatt az adott automata értékesítéseinek listája található. Alapértelmezett nézetben az adott napra szűrve jelenik meg, de igény szerint szűrhető időszak, termékek, vagy fizetés módja alapján is. A lista letölthető pdf, csv, xls formátumokban.

Áttekintés **Értékesítések** Események Feltöltés Termékek Vizsgálat Beállítás

ELADÁSLISTA PDF JELENTÉS LETÖLTÉSE FILTER

Időtartam: 12.09.2017 00:00 - 12.10.2017 00:00 Termékek: Mind Fizetési mód: Mind ÁFA-kulcs: Bruttó Machine mode: Live

IDŐBÉLYEG ▼	TERMÉK	FIZETÉS	TERMÉKPOZÍCIÓ	DB	ÉRTÉK
11.10.2017. 05:11	Kávé tejjel	Késspénz	3	1	100
11.10.2017. 03:52	Kávé tejjel	Késspénz	3	1	100
10.10.2017. 23:59	Hosszú Kávé	Késspénz	2	1	80
10.10.2017. 17:45	Ginseng Cappuccino	Késspénz	11	1	120
10.10.2017. 17:44	Kávé tejjel	Késspénz	3	1	100
10.10.2017. 17:42	Rövid Kávé	Késspénz	1	1	80
10.10.2017. 17:41	Rövid Kávé	Késspénz	1	1	80
10.10.2017. 16:58	Rövid Kávé	Késspénz	1	1	80
10.10.2017. 16:57	Rövid Kávé	Késspénz	1	1	80
10.10.2017. 16:17	Ginseng Rövid Kávé	Késspénz	9	1	100

Előző **1** 2 3 4 5 ... 81 Következő

AFE / automata beállítása

Az alábbiakban az üzemeltetői jogosultsággal rendelkező felhasználók által szerkeszthető automata beállításokat tárgyaljuk.

A következő képen az automata alapadatainak beállításai láthatók:

ÁLTALÁNOS BEÁLLÍTÁSOK

* Név	* Automata helye	* Típus
<input type="text"/>	<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value="-"/>
Automata NAV reg. kód	Ügyfél	Telepítés dátuma
<input type="text"/>	<input type="text" value="-"/>	<input type="text"/>
Modellszám	Címkék	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Részletek	Audit eszköz	AP szám
<input type="text"/>	<input type="text" value="AFE Box"/>	<input type="text"/>
Machine tax address	Machine tax ID	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

MENTÉS

Jelentések:

- Név: Automata neve, a könnyebb beazonosítás érdekében módosítható.
- Automata helye: Automata üzemeltetési helye a telemetria rendszerben. A mindenkor üzemeltetés címet kell beállítani.
- Típus: Automata által kiadott termékfajta szerinti automata kategória. Alapértelmezésben Melegital, Hidegital, Snack és Kombó automata típusok vannak. A pontosabb kategorizálás érdekében módosítható.
- Automata NAV reg. kód: Az automata NAV által nyilvántartott regisztrációs száma.
- Ügyfél: Üzemeltető ügyfelének fenntartott mező. Könnyebb kategorizálást teszi lehetővé.
- Telepítés dátuma: Automatikusan kitöltődik az automata felvételének dátumával. Szabadon módosítható.
- Modellszám: Automata gyártójának és típusának fenntartott mező.
- Címkék: Egyéb megjegyzésnek fenntartott mező.
- Részletek: Egyéb megjegyzésnek fenntartott mező. Hosszabb szöveget tartalmazhat.
- Audit eszköz: Nem módosítható, minden esetben AFE.
- AP szám: AFE NAV által nyilvántartott AP száma.
- Machine tax address: Az automata NAV által nyilvántartott üzemeltetési címe. Megszemélyesítéskor kerül kitöltésre.

- Machine tax ID: Az automata NAV által nyilvántartott regisztrációs száma. Megszemélyesítéskor kerül kitöltésre.

Az alábbi képen az automata egyéb beállításai szerepelnek:

ÜZEMMÓD

Üzem mód
ÉLŐ

"Nincs kapcsolat" riasztás
Soha

Raise event for undefined columns
No

OPERATIONS FEATURES	ELADÁSI RIASZTÁS	Munkaidő	Munkaidő(percek)
<input checked="" type="checkbox"/> Útvonal tervezés	<input type="checkbox"/> Nincs készpénz	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Készlet követés	<input type="checkbox"/> Cashless 1 hiányzik	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Esemény követés	<input type="checkbox"/> Cashless 2 hiányzik	0	0
	<input type="checkbox"/> Cashless 3 hiányzik	0	0
	<input type="checkbox"/> Nincs eladási riasztás	0	0

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS
10.06.2017 14:01

MENTÉS

Jelentések:

Az összes riasztás időintervalluma az automata helyszínénél megadott munkaidőn belül érvényes. Munkaidőn kívül (pl: éjszaka) nem riaszt.

- Nincs kapcsolat riasztás: Ha a beállított időintervallumon belül nincs az AFE-val kommunikáció, egy riasztás generálódik.
- Raise event for undefined columns: Ismeretlen termékpozíció esetén generált figyelmeztetés ki és bekapcsolására szolgál.
- Eladási riasztások: Hasonló a Nincs kapcsolat riasztáshoz, csak az adott fizetési módra vonatkozik. Akkor generál riasztást, ha a megadott időintervallumon belül nincs fizetés vagy kapcsolat az adott fizetési perifériával.
- Útvonal tervezés: Automata útvonalhoz való rendelését lehet ki és bekapcsolni. Amennyiben a vállalatnál nincsen az útvonalkezelés bekapcsolva, nincs hatása.
- Készlet követés: Az adott automatán lévő termékszintek követését lehet ki és bekapcsolni. Amennyiben az AFE-ra nincs terméklista töltve, nincs hatása.
- Esemény követés: Adott automata eseményeinek követését lehet ki és bekapcsolni. Hibakeresés és az üzemeltető értesítése miatt bekapcsolva kell tartani.

Események

Az *Események* fül alatt található az összes, az adott automatára vonatkozó esemény.

ESEMÉNYEK							
INFO		FIGY.		HIBA		REJTETT	
ÚJ ESEMÉNY		FILTER					
Időtartam		Állapot		Hozzárendelt		Név	
04.10.2017 - 11.10.2017		Mind		Mind		Meghiúsult eladás (12)	
Machine mode		XLS		DOWNLOAD			
Live							
TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START ▼	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELET
INFO	Sikertelen kiadás a következő pozícióban:	Sikertelen kiadás a következő pozícióban: 14:Vaníliás Cappuccino.		10.10.2017. 08:47	Gép	-	ELREJT
INFO	Sikertelen kiadás a következő pozícióban:	Sikertelen kiadás a következő pozícióban: 1:Rövid Kávé.		10.10.2017. 05:13	Gép	-	ELREJT
INFO	Sikertelen kiadás a következő pozícióban:	Sikertelen kiadás a következő pozícióban: 2:Hosszú Kávé.		09.10.2017. 14:23	Gép	-	ELREJT

Az *Események* menü áttekintést nyújt az automatákra vonatkozó összes riasztásról, figyelmeztetésről és státusról. Ez a lista különböző eseményszintek alapján szűrhető és exportálható:

- ❑ **Info:** általános informatív jellegű események, üzenetek, vagy olyan eseti hibajelentések melyek nem akadályoztatják ismétlődő jelleggel az automata működését.
- ❑ **Figyelmeztetés:** olyan események melyek lehet, hogy tartós állapotváltozást jelentenek az automatán és ismétlődés előfordulhat, de az automata valószínűleg alkalmas az értékesítésre.
- ❑ **Riasztás:** olyan események, melyek valószínűleg azonnali beavatkozást igényelnek a helyszínen. Az automata lehet, hogy tartósan nem képes értékesítést végezni.

Kilistázva láthatók az események forrásai:

- ❑ Gép – AFE-től érkező üzenet
- ❑ AKR-ATR – fiskális rendszertől érkező rendszerüzenet
- ❑ Web – online üzemeltetői felület által generált üzenet

Az események szűrhetők név, állapot, hozzárendelt személy és automata alapján. Alaphelyzetben a megoldatlan események kerülnek felülre. A figyelmeztetési és riasztási események megoldását az ügyintéző delegálhatja egy másik felhasználónak, pl a karbantartásért felelős munkatársnak.

KEZDŐLAP	DASHBOARD	AUTOMATÁK	ESEMÉNYEK	JELENTÉSEK	ADMINISZTRÁCIÓ			
ESEMÉNYEK LISTÁJA								
	INFO		FIGYELM.		RIASZTÁS			
	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
					REJTETT			
					ÚJ ESEMÉNY			
					SZŰRŐ			
TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START ▼	GÉP	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELETEK
	AKR-ATR üzenet	Sent command TUD for machine 374		28.11.2017. 00:39	Headquarters : W00101001	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
	AKR-ATR üzenet	Sent command TUD for machine 974		28.11.2017. 00:39	Vishay : 1464	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT

Információs események

Nem sikerült a termék kiadása	A jelzett pozíción szereplő terméket az automata nem tudta kiadni, vagy az automata szenzor hibás.
Cashless eszköz (2, 3)	Kommunikációs hiba lépett fel a Cashless fizetési periféria és az AFE között. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Érme visszaadó	Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszadó és az AFE között. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Bankjegy elfogadó	Kommunikációs hiba lépett fel az bankjegy elfogadó és az AFE között. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Automata akadályoztatva	Az automata azt jelezte az AFE felé, hogy nem tud értékesíteni. Ennek oka lehet kommunikációs hiba vagy automata hiba.
Érme visszaadó hiba	Érme elakadás történt.
Érme csövek	A megjelölt érmecső szintje az AFE beállításában megadott szint alá csökkent.
Hibás ár	Az automata által küldött termék ár és az AFE-n beállított eltér. Az értékesítés minden esetben az automatán beállított áron történik.

Szerviz mód	Az automata szervizelés alatt állt. Az esemény a szerviz módból kilépést jelzi.
Készpénzbegyűjtés	Az automatán készpénzbegyűjtés történt.
Automata feltöltve	Az automatában a termékek újratöltésre kerültek.
Terméklista frissítve	Az AFE-n a terméklista megváltoztatásra került.
Tápállapot megváltozott	Az AFE be vagy kikapcsolásra került.
FTS Command	<p>Sent command TUD (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE időt szinkronizált</p> <p>Sent command POF (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE kikapcsolásra került a mellékelt időpontban</p> <p>Sent command PIN (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE bekapcsolásra került a mellékelt időpontban</p> <p>Received command DEFUPD – Adózói adatok letöltésének jelzése</p> <p>Received command FISCAL – Megszemélyesítés jelzése.</p> <p>Received command BLOCK – Blokkolási üzenet.</p> <p>Got FTU response for command BLOCK – AFE végrehajtotta a blokkolást.</p> <p>Received command UNBLOCK – Blokkolás feloldási üzenet.</p> <p>Got FTU response for command UNBLOCK – AFE végrehajtotta a blokkolás feloldást.</p> <p>Sent command ALERT_BLOCK – AFE felnyitás érzékelője általi blokkolás jelzése.</p> <p>Got FTU response for command Tamper switch (box open) - AFE felnyitás érzékelőjének jelzése.</p>
Connectivity test message	Connectivity test message successful – Sikeres AFE kapcsolati teszt jelzésére szolgál.

Figyelmeztetések

Alacsony termékszint	Az AFE-n beállított terméklistán szereplő termék feltöltési szintje a figyelmeztetési küszöb alá esett
----------------------	--

Eladás ismeretlen pozícióról	Kommunikációs hiba lépett fel a Cashless fizetési periféria és az AFE között. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Sikertelen feltöltés	Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszadó és az AFE között. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Riasztások

Sikertelen termékleadás	Egy napig folyamatosan sikertelen termékleadás üzenetek érkeznek. Kommunikációs vagy automata hiba okozhatja a problémát.
Cashless eszköz (2, 3)	Kommunikációs hiba lépett fel a Cashless fizetési periféria és az AFE között és ez minimum 10 percig fennállt. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Érme visszaadó	Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszadó és az AFE között és ez minimum 10 percig fennállt. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Bankjegy elfogadó	Kommunikációs hiba lépett fel az bankjegy elfogadó és az AFE között és ez minimum 10 percig fennállt. Az AFE nem tud kommunikálni a perifériával, ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Automata akadályoztatva	Az automata azt jelezte az AFE felé, hogy nem tud értékesíteni és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kommunikációs hiba vagy automata hiba.
Érme visszaadó hiba	Érme elakadás történt érme visszaadás közben.
Kapcsolat megszakadt	Nincs kommunikáció az AFE-val a beállított időintervallumon belül. Ennek oka lehet, hogy az automata ki van kapcsolva vagy a térerő nagyon gyenge, esetleg az AFE meghibásodott.

Tetszőleges esemény létrehozása

A felhasználók létrehozhatják a saját eseményeiket (Információ, Figyelmeztetés, Riasztás), ezzel további információt szolgáltatva a többi felhasználónak, mint például az automata állapotáról,

környezetéről stb., ezek ezután hozzárendelhetők a felelős személyhez, és követhető lesz megoldásuk időtartama. Új eseményt a **+Új esemény** gombra kattintva vehetünk fel, az **Események** menüben.

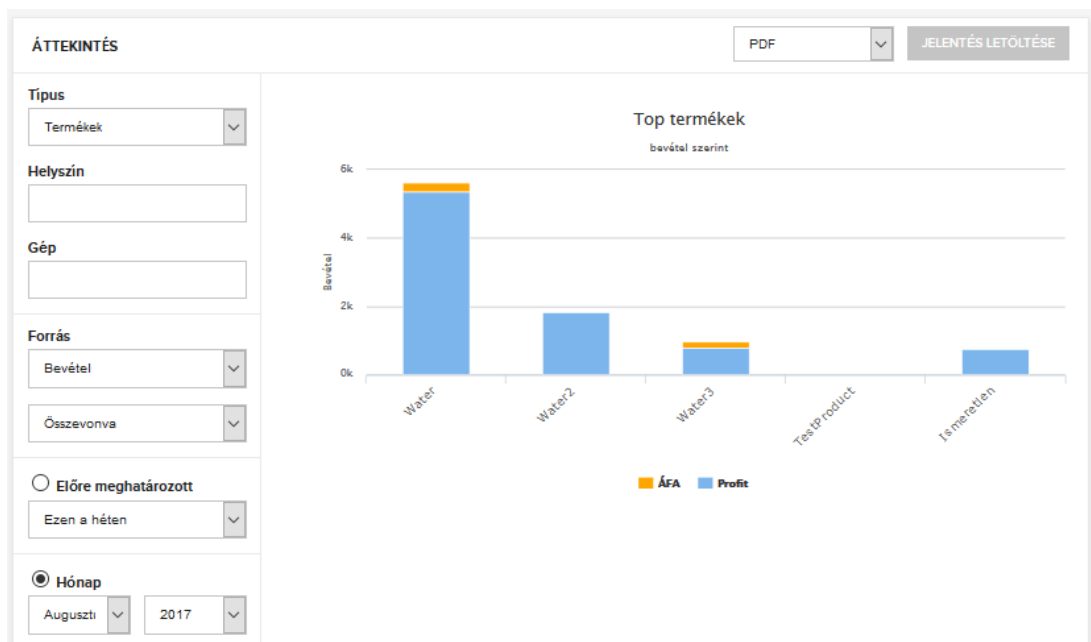
Az esemény típusától függően, a felhasználó választhat Információ, Figyelmeztetés és Riasztás közül. Miután meghatározta az esemény típusát, meg kell adnia az esemény leírását, és szükség szerint hozzá is rendelhet egy felelős felhasználót az eseményhez. Az eseményhez rendelt felhasználó erről emailben értesül.

A **Termékek** fül leírása az **Automata planogram fejezetben található**.

Jelentések

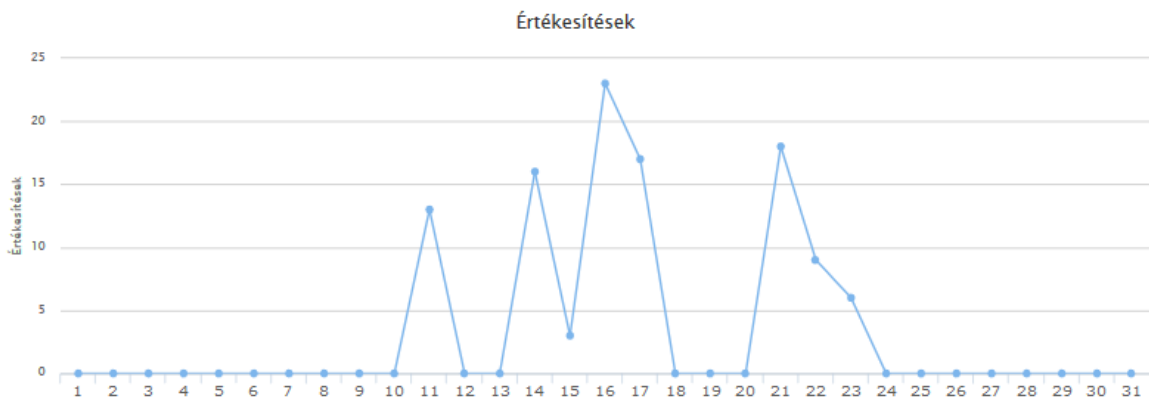
Áttekintés

Az **Jelentések > Áttekintés** felület megmutatja a legnépszerűbb automatákat és termékeket kiválasztott időszak, vagy elhelyezkedés alapján. Rákattintva a **Jelentés letöltése** gombra, minden automata és termékjelentést exportálhatunk, nem csak a legjobb 10-et.



Eladások és bevételek

A **Jelentések > Eladások és bevételek** felület szemlélteti az összes értékesítést és bevételt. Ezek szűrhetők időszak, és tranzakció típusa alapján.



Eladás lista

Az *Jelentések > Eladás lista* felület tartalmazza az összes eladáshoz tartozó nyers adatot egy időbélyeggel ellátva, a kiválasztott régióra/automatára/automata típusra/termékre/stb. vonatkozóan. Alapértelmezettként az adott napi értékesítések jelennek meg, de a FILTER / SZŰRŐ gombra kattintva eltérő időintervallum és egyéb szűrőfeltételek is beállíthatóak.

A lista letölthető csv, xls, pdf formátumokban, így könnyen feldolgozható egyéb rendszerekben is.

ELADÁSLISTA Adja meg az automata nevét... PDF JELENTÉS LETÖLTÉSE FILTER

Időtartam: 11.10.2017 00:00 - 12.10.2017 00:00

Régiók: Összes régióban Automata típusa: Mind Termékek: Mind

Fizetési mód: Mind ÁFA-kulcs: Bruttó Machine mode: Live

IDŐBÉLYEG ▼	NÉV	TERMÉK	FIZETÉS	TERMÉKPOZÍCIÓ	DB	ÉRTÉK
19 perccel ezelőtt	Jutai 50: W00100021	Rövid Kávé	Kézpénz	1	1	80
20 perccel ezelőtt	Jutai 50: W00100021	Rövid Kávé	Kézpénz	1	1	80
21 perccel ezelőtt	Jutai 50: W00100021	Rövid Kávé	Kézpénz	1	1	80
26 perccel ezelőtt	Jutai 50: W00100021	Rövid Kávé	Kézpénz	1	1	80
27 perccel ezelőtt	Jutai 50: W00100021	Rövid Kávé	Kézpénz	1	1	80
11.10.2017. 05:11	Jutai 50: W00100021	Kávé tejjel	Kézpénz	3	1	100
11.10.2017. 03:52	Jutai 50: W00100021	Kávé tejjel	Kézpénz	3	1	100

Előző **1** Következő

Cashflow

Az automatán kasszaürítést végző munkatárs az AFE-n az "i" gombot megnyomva legenerálja a készpénzbegyűjtési (cashflow) riportot, melyet csak az arra feljogosított felhasználók láthatnak a rendszerben, így az elszámoltatás alapját képezheti.

BEGYŰJTÉS		MENNYISÉG CÍMLETEKKÉNT																		
Bankjegyek	1000.00	500 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Érmék	250.00	10.00 0	20.00 0	50.00 1	100.00 0	200.00 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kazettából	250.00	10.00 0	20.00 0	50.00 1	100.00 0	200.00 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manuális kiadás	0.00	10.00 0	20.00 0	50.00 0	100.00 0	200.00 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	1250.00																			
Vend tokens	0																			
Összesen	0																			
BETÖLTÉS																				
Manuális érmebetöltés	0.00	10.00 0	20.00 0	50.00 0	100.00 0	200.00 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összes	0.00																			

Cashflow részletei

A *Cashflow* felületen láthatjuk minden egyes automatából való pénzbegyűjtés részleteit.

A Cashflow jelentés a következőkből áll: Begyűjtés, Feltöltés, Automata cashflow, Automata bevétel, Automatában hagyott készpénz, Feltöltőpénz és Készpénzmentes értékesítések.

Begyűjtés

Bankjegyek: a bankjegyz vizsgálóból kivett készpénz címletenként.

Érmék: az automatából összesen elhozott érmék.

Kazettából: az érmetartó kasszából, kazettából elhozott érmék.

Manuális kiadás: az érmevisszaadó csövekből kézi kiadatással elhozott érmék.

Betöltés

Manuális érmebetöltés: az érmevisszaadóba feltöltött váltópénz címletenként.

Az *Cashflow részletei* felirata kattintva további audit részletek jelennek meg, köztük a az összes, vevő által végrehajtott műveletet két pénzbegyűjtés között. Mutatja a vevő által befizetett, valamint a vevőnek visszajuttatott pénzeszegeket, illetve az érmevisszaadóban hagyott pénzt is.

A Cashflow jelentés letölthető .xls fájlformátumban.

Megjegyzés: a készpénz adatok nyilvántartása kizárólag MDB fizetési perifériák használata esetén lehetséges. Az AFE – a megfelelőkábél használata esetén – lehetőséget biztosít MDB fizetési perifériák használatára akkor is, ha az automata vezérlő csak BDV vagy Executive módban képes működni.

AFE üzemmód szerinti Cashflow tudnivalók

Fontos, hogy az alábbiak 4.2.6 és az után firmwarerel rendelkező AFE-ra vonatkoznak.

MDB, MDB Transzparens, EXE-MDB, BDV-MDB

Érmefeltöltés és próbavásárláskor bedobott pénz manuális feltöltésként jelenik meg. Próbavásárláskor kiadásra került visszajáró manuális pénzkivétként szerepel majd a jelentésben.

EXE, BDV

A protokoll nem támogatja a részletes forgalmi adatok közlését, a jelentésben csak a forgalom látszik.

Adminisztráció menüpont – egyéb beállítások

Régiók hozzáadása

A *Régiók* egy logikai szervezeti egység, ami másik régiókat és üzemeltetési helyszíneket tartalmazhat.

Régiót a következőképpen lehet létrehozni: *Adminisztráció > Régiók* majd kiválasztva az *+Új régió* menüpontot. Ha egy régió új vagy magas hierarchiaszinten van, a **Felettes régió** üresen marad. Alrégió létrehozásához a *Felettes régióként* ki kell választani a közvetlenül a legszűkebb felettes régiót vagy alrégiót amely a létrehozni kívánt alrégiót magában foglalja.

Létező régiók kezelése, törlése itt érhető el: *Adminisztráció > Régiók*.

Egy régiót törölni a régió sorának jobb oldalán lévő *X*-re kattintva lehet az *Eltávolít* címke alatt. Ezzel a kívánt régió véglegesen törlésre kerül. Amennyiben egy régióban még aktív automaták vannak, a régió törlése nem lehetséges.

Helyszínek hozzáadása

A helyszínek az automaták fizikai üzemeltetési helyét mutatják. Egy helyszínen akár több automata is üzemelhet. Helyszíneket hozzáadni a következő menüpontban *Adminisztráció > Helyszínek* az *+Új helyszín* gombot megnyomva lehet.

A *„Név”* a helyszín üzemeltetői megkülönböztetésre használt elnevezését tartalmazza. A *„Cím”* az üzemeltetési hely valós címét tartalmazza. Ez a mező autokitöltési funkcióval bír, vagyis a begépelte címet kiegészíti a Google Térkép API javaslatai alapján. Javasolt a felajánlott címet alkalmazni, mivel térképen csak olyan cím jeleníthető meg, amelyet a Google Térkép API értelmezni tudott.

Ezekon kívül megadhatók a helyszín egyéb alapadatai, többek között az adott helyszínre jellemző munkaidő, amely a vásárlások hiányára figyelmeztető riasztások figyelt időszaka lesz. Munkaidőn kívül nem küld riasztást a rendszer adott üzemeltetési helyszín vonatkozásában.

A helyszín beállításainál kiválasztható a *Nincs eladás riasztás* két alcsoporttal: az automata működési módjától függően készpénzes, illetve készpénzmentes eladások hiányát is jelezni tudja a felület. Ez a fajta riasztás olyan esetben praktikus, amikor az automata nem érzékeli a műszaki problémát, így hibaüzenet sem generálódik, de az automata mégis akadályoztatva van.

Ellenőrizze, hogy a helyszín felvételekor az *Engedélyez* pont be legyen jelölve, mert különben a helyszín nem lesz használható. A helyszín egy nem hivatalos adat. Egy automata adott helyszínhez adása nem helyettesíti annak bejelentését a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál. A NAV által nyilvántartott üzemeltetési cím az automata részletes adatainál lesz látható.

HELY SZERKESZTÉSE

Engedélyez

* Név:

* Régió:

* Cím:

* Város:

Telefon:

E-mail:

Description:

Munkanapok:

H K Sz Cs P Szo Vás

Munkaidő

-től

-ig

+adjon meg időintervallumot

- Nincs eladás riasztás
- Nincs készpénz
- Cashless 1 hiányzik
- Cashless 1 hiányzik
- No cashless 3
- Nincs eladási riasztás

< VISSZA

MENTÉS



Helyszínek törlése az *Adminisztráció > Helyszínek* menüpont alatt végezhető el, az *X*-re kattintva a helyszín sorában az *Eltávolít* címke alatt. Ez után a helyszín véglegesen törlésre kerül. Olyan helyszín amelyekhez aktív automata van rendelve nem tiltható le és nem törölhető.

Áfakulcsok

Áfakulcsok beállítása elengedhetetlen termékek felvételéhez. Az elérhető áfakulcsok az *Adminisztráció > Áfakulcsok* menüben ellenőrizhetők. A zöld jelzés az alapértelmezett áfakulcsot mutatja. Ez kerül automatikusan kiválasztásra, mikor egy új termék létrehozásra kerül. Az áfakulcsok automatikusan módosításra kerülnek, ha hivatalos változtatás történik.

TAX RATE	
VALUE ▲	DEFAULT
0.00	
5.00	
18.00	
27.00	✓

Previous 1 Next

Ügyfelek

Az ügyfelek olyan vállalatokat reprezentálnak, akikkel az automata üzemeltető szerződéses viszonyban áll és ahol automatákat üzemeltet. Ügyfeleket létrehozni az *Adminisztráció > Ügyfelek* menüben az *+ Új Ügyfél* gombra kattintva lehet. Az ügyfeleket fa struktúrába is lehet szervezni, abban az esetben, ha az automata üzemeltetési joga további értékesítésre kerül, vagy egyéb logikai felosztás ezt indokolja. Az ügyfelek rögzítése különösen praktikus a bevételi és egyéb statisztikai adatok későbbi szűrésekor és kimutatások készítésekor.

Új ügyfél ✕

Ügyfél felirat

Felettes ügyfél

Ügyfél kód

HOZZÁAD

Automata típusok

Az automata típusa jelöli a hasonló termékeket árusító automaták egy csoportját pl. Meleg ital automata, Snack automata, stb. Alap típusok definiáltak, de újak létrehozására is lehetőség van.

Automata típus létrehozása az *Adminisztráció > Automata típusok* menüben a *+ Új automata típus* gombot megnyomva lehetséges.

GÉP TÍPUS		+ ÚJ AUTOMATA TÍPUS
NÉV ▼	ELTÁVOLÍT	
Snack automata	✕	
Kombó automata	✕	
Hidegital automata	✕	
Forróital automata	✕	

előző **1** következő

Automata típust törölni a típus sorának végén, az *Eltávolít* címke alatti *X*-re kattintva lehet. A törléssel az adott típus véglegesen eltávolításra kerül.

Termékek kezelése cég szinten

A termékek kezelése az *Adminisztráció > Termék* illetve az *Adminisztráció > Termékkategóriák* menüpontban lehetséges. Ahhoz, hogy egy terméket hozzá tudjunk rendelni egy automatához, előbb létre kell hozni globális szinten.

Termékkategóriák

A termékkategóriák csoportba foglalják a hasonló termékeket. Ilyen kategória: meleg ital, hideg ital, édesség. A termékkategóriákat az üzemeltető hozhatja létre és elsődleges feladata statisztikák készítésének és az automata üzemeltetésének a támogatása.

Egy termék létrehozásának feltétele a megfelelő kategória megléte. Termékkategóriákat a következő módon lehet felvenni: *Adminisztráció > Termékkategóriák* menüben, az *+ Új termékkategória* gombra kattintva.

Kategóriát törölni az *X* ikonra kattintva lehet a kategória sorának végén az *Eltávolít* oszlopban. A kategória ez után véglegesen törlésre kerül.

TERMÉKKATEGÓRIA				+ ÚJ TERMÉKKATEGÓRIA
NÉV ▲	KÓD ▲	POZÍCIÓ	ELTÁVOLÍT	
Snack	3	3	X	
PET	4	4	X	
DOBOZOS	5	5	X	
Étel	8	8	X	
Forró ital	11	11	X	
Hideg ital	25	25	X	

előző 1 következő

Termék felvétele

Három fajta termék létezik: egyszerű, összetett, és kombó. Az összetett termékekhez van recept rendelve és több összetevőből áll. Ilyen termék lehet a tejeskávé, ami egy pohár víz, egy kanál kávépor, illetve egy kanál tej hozzáadásával készül. A rendszer egy tejeskávé kiadásakor nyilvántartja az egyes összetevők fogyasztását, szintjét. Az egyszerű termékek kiadása egyenként, nyilvántartása darab szinten történik. A kombó termék több egyszerű termék kiadását jelenti egyszerre. Promóciós céllal alkalmazható, amikor egy vásárláskor egy termékből többet ad az automata.

Termékek létrehozása, törlése, módosítása az *Adminisztráció > Termékek* menüben lehetséges. A létrehozott termékekkel további műveletek hajthatók végre a *Műveletek* címke alatti ikonok segítségével (*X* – törlés, áthúzott kör – tiltólistára helyezés).

Egyszerű termékek

Kiválasztva az *Adminisztráció > Termékek + Új termék* menüpontot, új termék vehető fel (a Név, Kategória, Áfakulcs és Ár mezők kitöltése is szükséges).

A termék ára és a spirál kapacitása cég szinten meghatározott, a termék alapértelmezett ára és a spirál alapértelmezett termékkapacitása itt adható meg. Ha bizonyos termékek különböző árral, avagy spirállal rendelkeznek egyes automatákban, azok ára/spirál kapacitása az adott gépen belül megváltoztatható.

További paraméterek beállítására is lehetőség van:

ÚJ TERMÉK

* Név		Description	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
* Ár	* ÁFA kulcs		
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>		
Kategória	Product external ID	Product packing external ID	
<input type="text" value="-"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kapacitás	Vonalkód	<input type="checkbox"/> Életkor vizsgálat	<input type="checkbox"/> Rövid lejáratú termék
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Súly (kg)	
<input type="text"/>			
<input type="button" value="+ RECEPT HOZZÁADÁSA"/>		<input type="button" value="+ KOMBÓ HOZZÁADÁSA"/>	

Kombó termékek

Ugyanazon rekeszhez egynél több termék felvétele is lehetséges az *" + Kombó hozzáadása "* gomb segítségével. Egy kombó termék, két vagy több egyszerű termékből áll össze. Az alábbi példában két darab Twix kerül eladásra egy termékként.

TWIX PROMO

* Név
Twix PROMO

* Ár
120

Kategória
Snack

Kapacitás
0

Description

* ÁFA kulcs
0

Product external ID

Product packing external ID

Vonalkód

Életkor vizsgálat

Rövid lejáratú termék

Súly (kg)
0.0

[+ ÚJ KOMBÓ](#)

PROMÓCIÓ 1 CODE: [ELTÁVOLÍT](#)

NÉV	MENNYISÉG	MŰVELETEK
Twix	2	
-		HOZZÁAD

Összetett termékek

Ha egy termék összetett, először hozzá kell adni a termék összetevőit, annak receptje alapján. A termék receptjéhez szükséges összetevők a termék felvétele előtt létrehozandók. Az összetevők az [Adminisztráció > Termékek](#) menüben vehetők fel, kiválasztva a [Összetevők](#), menüpontot majd az [+ Új Összetevő](#) gombra kattintva. Önálló összetevők esetén szükséges többek között a név, Vonalkód és egység (ml, g vagy darab) bevitelle.

Összetevők törlése a soruk végén található [X](#)-re kattintva lehetséges, az [Eltávolít](#) címke alatt. Amennyiben az összetevőt nem kívánjuk utántölteni, a [Feketelista](#) címke alatti ikonra kattintva letilthatjuk azt.

							VISSZA	+ ÚJ ÖSSZETEVŐ
NÉV ▲	EXTERNAL ID	CSOMAGOLÁS	EGYSÉG	SÚLY (KG)	RÖVID LEJÁRATÚ TERMÉK	FEKETELISTA	ELTÁVOLÍT	
Barna cukor		1	db	0		⊗	✖	
Csokoládé		300	g	1.2		⊗	✖	
Cukor		300	g	0		⊗	✖	
Kanál		30	db	0		⊗	✖	
Kávébab		1	g	6.55		⊗	✖	
Pohár		1500	g	0		⊗	✖	
Tejpor		250	g	0		⊗	✖	

Különböző összetevőkből álló termék létrehozásakor, mint például hosszú eszpresszó, először egy receptet kell létrehozni az adott termékhez. A termékek rendelkezhetnek több recepttel is, így rugalmasabbá válik új termékek felvétele az automatába (pl. több automata ugyanazt a receptet használja hosszú eszpresszóhoz, de egyes helyszíneken eltérhetnek kávé márkában, vagy a felhasznált kávé adag több lehet fél grammal).

Egy termék összetevői hozzáadhatók a **+ Recept hozzáadása** gombra kattintva a választott terméken belül. A felvett recept alatt megjelenő menüsávban kiválaszthatók és hozzáadhatók az előre létrehozott összetevők a recepthez, a **Hozzáad** gomb segítségével.

ÚJ TERMÉK

* Név		Description	
<input style="width: 100%;" type="text"/>		<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	
* Ár	* ÁFA kulcs		
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="0"/>		
Kategória	Product external ID	Product packing external ID	
<input style="width: 100%;" type="text" value="-"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Kapacitás	Vonalkód	<input type="checkbox"/> Életkor vizsgálat	<input type="checkbox"/> Rövid lejáratú termék
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Súly (kg)	
		<input style="width: 100%;" type="text"/>	
<input style="width: 100%; background-color: #28a745; color: white; border: none;" type="button" value="+ RECEPT HOZZÁADÁSA"/>		<input style="width: 100%; background-color: #28a745; color: white; border: none;" type="button" value="+ KOMBÓ HOZZÁADÁSA"/>	

Amennyiben egy termék már rendelkezik recepttel, a **+ Recept hozzáadása** gomb megnyomásakor felugró ablakban megadható egy új recept a termékhez.

Automata planogram – terméktérkép

Az **Automaták** menüpontban rákattintunk a megfelelő automatára, majd az azon belüli **Termékek** menüpontban az **+ Új pozíció** gomb megnyomásával lehet termékeket hozzáadni az automata termékpozícióihoz. A **"Pozíciók"** felület tartalmazza az automatában lévő azon pozíciókat, melyekhez termékek lettek hozzárendelve. A hozzáadott pozíciók zöld színnel jelöltek, ezzel ellentétben, a törölt pozíciók jelölése piros. Pozíciók törlésére a jobb alsó sarokban lévő **Pozíciók törlése** gombbal van lehetőség. Kétféle lehetőség adott: vagy az összes pozíciót töröljük egyszerre, vagy egyet-kettőt kiválasztva közülük töröljük azokat. Ez akkor alkalmazandó, ha az automatából fizikai úton kerülnek eltávolításra termékek, egyéb esetben célszerűbb ha módosítjuk azokat.

MEGJEGYZÉS! Az automatán lévő pozíciószámnak és kiválasztási számnak meg kell egyeznie, hogy a rendszer helyesen tudja regisztrálni az eladásokat.

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Water			10	10	30	≡ ✎
9	Water			1	1	60	≡ ✎
10	Water			10	10	50	≡ ✎
12	Twix			10	10	100	≡ ✎

A "Ár" a termék alapértelmezett ára alapján van kitöltve, de itt módosítható is.

Ha egy receptes terméket (pl. Kávét) adunk hozzá az automatához, annak összetevői is automatikusan hozzáadódnak. Az összetevők tárolására felhasználható kapacitás minden automatára külön meghatározandó, hogy fogyásuk követhető legyen, és a rendszer emlékeztetni tudjon elérhető mennyiségükről.

Összetett termékek felvételekor lehetőség van az *Adminisztráció > Termékek* menüpontban előzőleg létrehozott receptek közül választani.

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Cappucino	Stro				120	OK

MENTÉS PLANOGRAMKÉNT

PLANOGRAM BETÖLTÉSE

Terméklista megváltoztatva: ismeretlen
Terméklista letöltve: ismeretlen
Last user to push: Unknown

SEND PRODUCT LIST TO DM

TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE

POZÍCIÓK TÖRLÉSE

Újonnan létrehozott pozíciók visszavonására is lehetőség van, az alább látható *"Visszavonás"* gomb segítségével.

POZÍCIÓK								BEÁLLÍTÁS	+ ÚJ POZÍCIÓ
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK		
1	Cappuccino	Strong		-	-	120	Függőben		

Pozíció cseréje a *"Csere"* ikonnal lehetséges.

POZÍCIÓK								KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: <input type="text"/> 0%	BEÁLLÍTÁS	+ ÚJ POZÍCIÓ
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK			
8	Bobl flips		10	10	10	2				
9	Bobl flips			10	10	5				
10	Bobl flips			10	10	5				

Amennyiben az automata terméklistája megváltoztatásra kerül (pozíciók létrehozása, törlése, cseréje, termék árának megváltoztatása), fontos, hogy az új terméklista le legyen töltve az AFE-re, a *TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE* megnyomásával. A jobb alsó sarokban lévő időbélyeg megváltozik, és az eseménylistában megjelenő *Terméklista frissítve* esemény jelzi, ha az új árlista sikeresen letöltődött. Ha a letöltés még nincs kész, azt egy *Függőben* üzenet jelzi a módosított rekeszek mellett.

Áttekintés	Értékesítések	Események	Termékek	Beállítás			
POZÍCIÓK		KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: <input type="text"/> 0%		BEÁLLÍTÁS	+ ÚJ POZÍCIÓ		
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
8	Bobi filps Milka Oreo		10	10	10	2	
				15	15	220	Függőben
9	Bobi filps			10	10	5	
10	Bobi filps Twix			10	10	5	
				20	10	100	Függőben
11	Ice			10	10	3	

Planogram beállításai

A Termékek almenüben a BEÁLLÍTÁSOK gombra kattintva a következő – planogramra, terméklistára vonatkozó – beállítások érhetők el.

1. **Cashless ár** – az opció bejelölése esetén a terméklistában meg fog jelenni egy második ár oszlop, amelyben termékenként meg lehet adni egy különböző árat arra az esetre, ha a terméket készpénzmentes fizetőeszközzel fizetik ki. A funkció használatához MDB protokoll használata szükséges Price hold ár üzemmód használata mellett.
2. **Pozíció mapping** – gyakran előfordul, hogy az automata vezérlők az egyes termékpozíciók megkülönböztetésére eltérő értéket küldenek az AFE felé, mint azt a kijelzőn vagy a egyéb módon megjelenítik. Az egyszerűbb átláthatóság érdekében a *Pozíció mapping* funkcióval lehetőség van korrigálni az automata vezérlő által bejelentett termékpozíció sorszámát. (Pl. Az automata 11-esként jeleníti meg a bal felső termékpozíciót a kijelzőjén, de az AFE irányába 11 helyett 1-esként jelenti be, illetve konzekvensen az összes pozícióra 10-zel alacsonyabb pozíciószámot jelent mint az automatára kiírt pozíciószám, akkor ez korrigálható egy -10 értékű offset beállításával.) Egyedi összerendelés is beállítható.

Beállítás



Cashless ár

Cashless ár használata a felhőben

Pozíció mapping

Mapping a jelentett pozíció és a planogram között

Offset



1



Planogram sablon

Planogramok – előkonfigurált terméksablonok – gyors hozzáadására az [Adminisztráció > Planogramok](#) menüpontban van lehetőség, ez segít felgyorsítani új automaták hozzáadását. Terméksablonok létrehozása olyan, mintha új tárolókat hoznánk létre az automatán belül (lásd **Automata planogram**).

Planogramok felvételére két mód áll rendelkezésre:

1. Több automatához párhuzamosan is felvehető egy adott planogram egy időben, erre az [Adminisztráció > Planogramok](#) menüpontban van lehetőség, az *“Hozzáadás automatához”* gomb segítségével:

Hozzáadás automatához.



Planogram hozzáadása a következő automatákhoz 0 maximális számú automata kiválasztva 50.

Automata:

Jelenlegi planogram

<input type="checkbox"/> ▲	MINDEN AUTOMATÁT KIJEJELŐL	POZ	JELEN PLAN.
<input type="checkbox"/>	LOC1: Machinarium	4	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: T4	4	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: IntisUredT4	4	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: SagemOfficeT4	4	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: emil_dev_T4	4	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: HU_TEST	3	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: TamperTest	3	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: MarkoTestDMConfOnsave	3	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: Televend_10	3	-
<input type="checkbox"/>	LOC1: POWER_TEST	3	-

előző

1

2

következő

BEZÁR

HOZZÁAD

2. Planogram betöltése másik automatából:

POZÍCIÓK

KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS:98%

BEÁLLÍTÁS

+ ÚJ POZÍCIÓ

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Water			-	10	10	30	=
9	Water			-	1	1	100	=
10	Water			-	10	10	150	=
11	Water			-	10	10	200	=
12	Twtx			-	10	10	1000	=
17	Water			-	10	10	50	=

MENTÉS PLANOGRAMKÉNT

PLANOGRAM BETÖLTÉSE

Terméklista megváltoztatva:11.08.2017. 12:44 [Daniel Vaszeri]
 Terméklista letöltve:11.08.2017. 12:35
 Last user to push: Daniel Vaszeri

SEND PRODUCT LIST TO DM

TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE

POZÍCIÓK TÖRLÉSE

Az utolsó lépés az automata beállításához a termékek felvétele. Ezután bekapcsolható az automatába helyezett AFE. Szükséges megbizonyosodni arról, hogy az automata engedélyezve van, ez az *Adminisztráció > Automaták* menüben lévő *Enabled* bepipálásával történik meg. Az automata *Unknown (Ismeretlen)* állapotban marad, amíg az AFE el nem kezd kommunikálni a Fiskális Telemetria Rendszerrel, miáltal *OK* státuszra vált.

Ha a Termékeknél nincs definiálva Termék pozíció számmal, akkor minden értékesítésnél a termék Ismeretlen néven fog szerepelni, és az Eseményekben pedig egy figyelmeztetést generál miszerint: A jelentett eladásnak nincs meghatározott pozíciója, 21.

TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START ▼	GÉP	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELETEK
	Vend on undefined column detected	A jelentett eladásnak nincs meghatározott pozíciója, 21.		09.10.2017. 13:45	Posta : FW-test-MDB Brain	AFE	Nem megoldott	
	Vend on undefined column detected	A jelentett eladásnak nincs meghatározott pozíciója, 21.		09.10.2017. 13:30	Posta : FW-test-MDB Brain	AFE	Nem megoldott	

Felhasználók kezelése

Az FSZ admin rendelkezik egy FSZ Rendszeradmin szerepkörrel, és minden vállalatnak létre tud hozni felhasználókat. Hogy az üzemeltető hozzáférhessen a vállalathoz, az FSZ adminnak létre kell őt hoznia a vállalatban, Vállalatmenedzserként. Az üzemeltető ezek után létrehozhatja és frissítheti a vállalat összes alkalmazottjának felhasználói jogait.

Új felhasználót hozhat létre:

- az *Adminisztráció > Felhasználók* menüben, rákattintva a *+ Új felhasználó hozzáadása* gombra.
- Az *Általános* részen belül adja meg a felhasználó alapadatait, és társítsa a megfelelő vállalathoz
- Az *Általános* részen belül adjon Vállalatmenedzser szerepkört a felhasználónak és hagyja a *Webes applikáció testreszabása* felületet az alapértelmezetten. Így elegendő a joggal látja el a Vállalatmenedzsert, hogy vezesse vállalatot és új felhasználókat hozhasson létre a vállalat többi alkalmazottjának.
- Hagyja az *Adathozzáférés* részt alapértelmezetten (*Összes automata*). Így láthatóvá teszi a Vállalatmenedzsernek a vállalat összes automatáját.
- Ellenőrizze, hogy a *Felhasználó engedélyezése* legyen bejelölve, különben a felhasználói fiók nem lesz aktív.
- A *Szolgáltatások* részben
 - az *Email értesítések* bejelölése esetén az adott felhasználó email értesítést kap a hozzá rendelt automaták által generált Riasztás szintű eseményekről, valamint a neki címzett feladatokról és üzenetekről. Email értesítést csak olyan felhasználóhoz célszerű beállítani, akinek nincs hozzáférése az összes automatahoz, hanem az általa felügyelt illetve töltött automaták közvetlenül lettek hozzárendelve a felhasználóhoz.
 - *Mobil App töltőknek* egyelőre nem elérhető szolgáltatás.

Az alábbi képen egy alapértelmezett Vállalatmenedzser szerepkörrel felruházott felhasználó látható példaként.

Általános

Felhasználó engedélyezése

*keresztnév *vezetéknév

*email

*vállalat *felhasználó szerepe

Időzóna Telefon

Jelszó Jelszó (ismét)

Felhasználó maga választja meg a jelszavát (emailen keresztül)

Külső user ID Külső raktáros ID

Webes applikáció testreszabása

<input checked="" type="checkbox"/> Automaták és termékek	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	<input checked="" type="checkbox"/> beállítás	▼
Automaták	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	<input checked="" type="checkbox"/> beállítás	
Termékek	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt		
Feltöltési napló	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			
<input checked="" type="checkbox"/> Felhasználók	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt		▼
Felhasználók	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt		
Gép kijelölve	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt		
<input checked="" type="checkbox"/> Események	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt		
<input type="checkbox"/> Útvonalak	<input type="checkbox"/> mindet meglekint	<input type="checkbox"/> nézet kijelölve	<input type="checkbox"/> szerkeszt	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Jelentések	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			▼
Jelentések	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			
Eladások listája	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			
Cashflow	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			
Jelentés építő	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			
<input checked="" type="checkbox"/> Késpépz részletek	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			
<input checked="" type="checkbox"/> Adminisztrációs nézet	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint			

Szolgáltatások

- Email értesítések
- Mobil App töltőknek

Adathozzáférés

Felhasználói szerepkörök beállítása

A felhasználói szerepek könnyebb beállítása érdekében az FSZ Üzemeltetői rendszer rendelkezik előre definiált felhasználói szerepkör-sablonokkal, melyek **szabadon módosíthatók**. Az alábbi táblázat az egyes szerepkörökhöz rendelt alapbeállításokat tartalmazza:

Szerepkör	Leírás
Vendég	Megnézheti a hozzárendelt automatákat és azok termékeit/eseményeit.
Ügyfélszolgálat	Megnézheti a hozzárendelt automatákat és azok eseményeit. Az

	Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Klaszterek, Automata hozzárendelések és Ügyfelek.
Feltöltő	Megnézheti a hozzárendelt automatákat és azok eseményeit/termékeit, valamint a Feltöltési naplót. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Termékek, Planogramok, Termékkategóriák, Áfakulcsok és Ügyfelek. FONTOS: automata feltöltést csak feltöltő jogosultságú felhasználó végezhet!
Szervíz	Megnézheti/szerkesztheti/beállíthatja a hozzárendelt automatákat és megnézheti azok eseményeit, valamint az Eladási listát. Kezdeményezhet készpénzbegyűjtést. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok és Ügyfelek.
Szervízmenedzser	Megnézheti/szerkesztheti/beállíthatja a hozzárendelt automatákat és azok termékeit/eseményeit, valamint hozzáfér az Eladási listához/Feltöltési naplóhoz. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Klaszterek, Termékek, Planogramok, Termékkategóriák, Áfakulcsok, Automata hozzárendelések, Ügyfelek és Felhasználók. Hozzárendelhet felhasználókat automatákhoz.
Supervisor	Megnézheti/szerkesztheti/beállíthatja a hozzárendelt automatákat és azok eseményeit, valamint megtekintheti azok termékeit. Hozzáfér az eladási/bevételi jelentésekhez. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Klaszterek, Termékek, Planogramok, Termékkategóriák, Áfakulcsok, Automata hozzárendelések, Ügyfelek és Felhasználók. Megtekintheti a cég felhasználóit és létre is hozhat újakat. Hozzárendelhet felhasználókat automatákhoz.
Kategória menedzser	Megnézheti/szerkesztheti az összes automatát és azok termékeit. Hozzáfér az eladási/bevételi jelentésekhez. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Termékek, Planogramok, Termékkategóriák, Áfakulcsok és Ügyfelek.
Cégadminisztrátor	Megnézheti/szerkesztheti/beállíthatja az összes automatát és azok termékeit. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Klaszterek,

	Termékek, Planogramok, Termékkategóriák, Áfakulcsok, Automata hozzárendelések, Ügyfelek és Felhasználók. Megtekintheti a cég felhasználóit és létre is hozhat újakat. Hozzárendelhet felhasználókat automatákhoz.
Vállalatmenedzser / Cégvezető	Megnézheti/szerkesztheti/beállíthatja az összes automatát és azok eseményeit/termékeit, valamint hozzáfér az Eladási listához/Feltöltési naplóhoz. Hozzáfér az eladási/bevételi jelentésekhez. Az Adminisztrációs fülön belül rálátást kap a következőkre: Régiók, Helyszínek, Automata típusok, Klaszterek, Termékek, Planogramok, Termékkategóriák, Áfakulcsok, Automata hozzárendelések, Ügyfelek és Felhasználók. Megtekintheti a cég felhasználóit és létre is hozhat újakat. Hozzárendelhet felhasználókat automatákhoz.

Automaták hozzárendelése felhasználóhoz

Amennyiben valamely felhasználóhoz nem lett beállítva, hogy az összes automatát joga van megtekinteni, úgy az automatákat hozzá kell rendelni az adott felhasználóhoz. A hozzárendelés legegyszerűbb módja a direkt hozzárendelés, amelyet az *Adminisztráció » Gépek hozzárendelése* menüpontban érhetünk el.

Felhasználó

Filler Tolto (Filler) ▾

ELÉRHETŐ

<input checked="" type="checkbox"/> NÉV ▲	HELYSZÍN
Y80300007	Posta
Y80300012	Posta
Y80300013	Posta
Y80300014	TestShop
Y80300015	TestShop
Y80300016	TestShop
Y80300017	Posta

előző 1 ... 5 6 7 8 9 következő

HOZZÁRENDELVE FILLER TOLTO (FILLER)

<input type="checkbox"/> NÉV ▲	HELYSZÍN
A táblázatban nincs elérhető adat	

előző következő

>

<

Az oldal tetején a legördülő menüből ki kell választani az érintett felhasználót, majd a bal oldali listából egyesével lehet hozzárendelni az automatákat az adott felhasználóhoz a zöld gomb segítségével.

Klaszterek használata

Az automaták klaszterekbe rendezhetőek a könnyebb kezelhetőség érdekében. A valamilyen logika alapján klaszterbe rendezett automaták ezután tömegesen egy lépésben hozzárendelhetőek egy-egy felhasználóhoz.

A klaszter létrehozása az *Adminisztráció » Klaszterek* menüpontból érhető el. Új klasztert a **+ ÚJ KLASZTER** gombra kattintva hozhatunk létre. Először csak a klaszter nevét kell megadni majd a hozzáadás gombra kattintani.

The screenshot shows the 'Klaszterek' management interface. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Adja meg a Klaszter nevét', a '+ ÚJ KLASZTER' button, and a 'SZŰRŐ' button. Below this is a table with columns: NÉV ▲, TÍPUS, NINCSENEK HELYSZÍNEK, NINCSENEK AUTOMATÁK, HOZZÁRENDELVE, UTOLJÁRA MÓDOSITVA, and MŰVELETEK. A modal window titled 'Klaszter hozzáadása' is open, showing a text input field for 'Név' with the value 'Klaszter 1' and two buttons: 'HOZZÁAD' and 'MÉGSEM'.

A létrehozott klasztert a nevére kattintva lehet szerkeszteni. Automaták hozzáadásához a fenti legördülő listából kell kiválasztani a hozzáadni kívánt logikai egységet, amely lehet Automata (Machine), Üzemeltetési helyszín (Location) vagy Régió (Region). Kiválasztást követően a **HOZZÁAD** gombra kell kattintani.

The screenshot shows the 'Klaszter 1' edit interface. At the top, there is a 'KLASZTER' label, the name 'Klaszter 1', and an edit icon. Below this is a 'SZERKESZTÉSE:' section. A dropdown menu is open, showing options: 'Region', 'Location' (selected), and 'Machine'. To the right of the dropdown are two buttons: 'HOZZÁAD' and 'SUB-KLASZTER'. Below the dropdown is a table with columns: RÉGIÓ, HELYSZÍN, ALKLASZTER, AUTOMATÁK, and ELTÁVOLÍT. The table content is 'No data available in table'.


A keresősávba be kell gépelni a hozzáadni kívánt gép / helyszín / régió nevét. A folyamatot lezárni a Hozzáadás (ADD) gomb segítségével lehet.

The screenshot shows the 'Klaszter 1' edit interface. At the top, there is a 'KLASZTER' label, the name 'Klaszter 1', and an edit icon. To the right are two buttons: 'MÉGSEM' and 'ADD'. Below this is a 'SZERKESZTÉSE:' section. There are two search bars: 'Helyszín keresése:' with the value 'TestShop' and 'Alkaszter:' with the value 'cluster'. Below the search bars is a table with columns: RÉGIÓ, HELYSZÍN, ALKLASZTER, AUTOMATÁK, and ELTÁVOLÍT.

Hozzáadást követően a klaszter részleteinél megtekinthetők a felvett automaták.

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMÁTÁK	ELTÁVOLÍT
Pest megye	TestShop		41/41	✗
			W00100005	✗
			Y80300014	✗
			Caffe service exe	✗
			Test123	✗
			VendoGdrink	✗
			W00100026 - NO VEND DATA	✗

A klaszterhez felhasználót a Klaszter lista nézetben a piros X melletti fekete Felhasználó hozzáadása piktogram segítségével lehet.

NÉV ▲	TÍPUS	NINCSENEK HELYSZÍNEK	NINCSENEK AUTOMÁTÁK	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA	MŰVELETEK
Obuda	Utántöltés	1	3		04.09.2017 16:48 SuperD SuperD	 ✗

előző **1** következő

Automata működési üzemmódok

Az automata vezérlője és a fizetési perifériák **típustól függően** különböző protokollokon keresztül kommunikálnak egymással. Protokolltól függően az AFE több vagy kevesebb funkciója érhető el. A működési üzemmódok ezen protokollokra épülnek és nevük is rájuk utal (pl.: EXE – AFE – MDB: az AFE EXE protokollal kommunikál az automata vezérlővel, és MDB protokollal a fizetési perifériával).

EXE – AFE – EXE, BDV – AFE - BDV:

A legegyszerűbb működési üzemmódok. Ebben az esetben az automata és fizetési perifériáinak beállítása kizárólag az automata közvetlen beállításával lehetséges, a felületről ez nem lehetséges.

IFONTOS! – Ebben az üzemmódban fel kell venni az automata összes termékét a rendszerben lévő automatához is! A termékeket helyes **pozícióval** és **árral** szükséges felvenni! (Lásd [Automata planogram – terméktérkép](#), első bekezdés)

EXE – AFE – MDB, BDV – AFE – MDB:

Alacsonyabb szintű protokollok (EXE, BDV) esetén támogatást nyújt MDB protokollal működő fizetési perifériák használatához is.

MDB – AFE – MDB:

Az EXE és BDV protokolloknál intelligensebb protokoll, ezáltal elérhetővé teszi az AFE és az online kezelőfelület további funkcióit is. Az MDB – AFE – MDB üzemmód egyedi funkciói:

Ár üzemmód

- **Eladás csak ha egyenlő:** Az árak mind az automata vezérlőben, mind az AFEben szerepelnek. Az értékesítés csak akkor lehetséges, ha az AFEben lévő árak megegyeznek az automatán beállítottakkal.
- **Price Hold:** MDB üzemmód esetén lehetővé teszi két árlista (készpénzes és cashless) használatát. Lásd: [Planogram beállításai](#)

MDB Transparens – AFE – MDB:

MDB az automata és a fizetési rendszerek felé is. Speciális üzemmód, abban a esetben javasolt a használata, ha az automata saját, belső számlálóinak helyes adatot kell tárolniuk. Csak indokolt esetben használandó.

Az AFE egyéb beállításai

Ár üzemmód

- **Price on VMC** [MDB esetén ajánlott]: az árak az automata vezérlőben vannak definiálva, az automata közvetíti az AFEnek a választott termék számát és az árat. Az árváltoztatás csak az automatán lehetséges.
- **Price Hold**: Az árakat az AFE definiálja. Az árváltoztatás az online kezelőfelületről is lehetséges.

Értékesítés típusa

- **Egyedi kiadás**: az automatában lévő összes kredit törlődik sikeres értékesítést követően. A **Visszajáró kiadás** paramétertől függően a kredit automatikusan visszatéríthető.
- **Többszörös kiadás**: az automatában lévő kredit sikeres értékesítést követően is megmarad és a vásárlás folytatható amíg az ügyfél kredite elegendő, vagy meg nem nyomja a "kredit kiadása" gombot.

Visszajáró

- **Mindig**: a pénzvisszaadás mindig lehetséges, még ha nem is vásároltak semmit az automatából
- **Vásárlás után**: Miután az ügyfél behelyezte a pénzt, vásárolnia kell. A visszamaradó kredit kizárólag vásárlás után téríthető vissza. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.
- **Soha**: Miután az ügyfél kreditet helyezett be az automatába, vásárolnia kell és a megmaradó kredit a kijelzőn marad. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.

Maximális kredit

- Egy értékesítés során behelyezhető maximális kreditérték.

Meghiúsult eladás

- **Nincs visszatérítés**: sikertelen értékesítés esetén a kredit nem lesz visszatérítve az ügyfélnek, hanem rögtön túlfizetésként lesz kezelve.
- **Kredit visszadaása**: sikertelen értékesítés esetén a kredit vissza lesz térítve az ügyfélnek.
- **Kredit marad**: sikertelen értékesítés esetén, a kredit továbbra is látható lesz a képernyőn, a vásárlás folytatható. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.

- **Nem veszi figyelembe:** a sikertelen eladások is sikeresként lesznek kezelve

Bankjegy elfogadás kevés váltópénz esetén

- **Bankjegyek letiltása:** Olyan bankjegyek tiltása, melyek értéke meghaladja a pénzcsovekben lévő aprópénzek összegét.
- **Pontos visszajáró:** Olyan bankjegyek tiltása, melyek értéke nagyobb mint a váltópénz értéke + 10 HUF.
- **Mindig elfogadja:** az AFE minden bankjegyet elfogad, akkor is ha nincs elég váltópénz a tárolókban.

Scale factor és Tizedesvessző helye

- A scale factor ajánlott értéke 1. A tizedesvessző ajánlott értéke a pénznemtől függ (általában 2). Abban az esetben ha az automata fix scale factorral és tizedesvesszővel rendelkezik és nem változtathatók az AFE által, értékük az automatán lévővel kell megegyezzen.

Túlfizetés

- **Kikapcsolva:** Vásárlás után, a megmaradó kredit elérhető marad a **Visszajáró kiadás** beállításaitól függően.
- **Azonnali:** Vásárlás után, ha a **Visszajáró kiadás** beállítása **Soha** a megmaradó kredit azonnal túlfizetesként lesz kezelve.
- **3 perc, 5 perc, 10 perc:** A behelyezett vagy megmaradó kredit túlfizetesként lesz kezelve, miután hosszabb ideig van a kijelzőn, mint a túlfizetésre megadott időtartam.

Valuta

- Itt választható ki az automatában használt pénznem.

Ingyenes értékesítés

- Minden terméket ingyenesé tesz az automatában.

Érmeellenőrző mód

- **Letilt:** az érmeellenőrző használaton kívül van.
- **Csak vásárlás:** az érmeellenőrző kizárólag vásárlás esetén működik.
- **Vásárlás és kulcs feltöltés:** az érmeellenőrző mind vásárlás, mind készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Csak kulcs feltöltés:** az érmeellenőrző kizárólag készpénzmentes média feltöltése esetén működik.

Maximális visszajáró

- A maximum pénzüsszeg, ami egy vásárlás után visszatéríthető.

Pénzcso figyelmeztetési szint

- A pénzcsoben lévő érmék mennyisége, amikor az automata figyelmeztet: "Tároló X: alacsony tárolószint". Pl.: Amennyiben az érmeellenőrző beállításánál a biztonsági szint: 2, az online

felületen pedig a figyelmeztetési szint 7 az automata akkor riaszt, amennyiben már csak 2+7=9 érme van bármelyik pénzcsőben.

Bankjegy üzemmód

- **Letilt:** a bankjegyet használaton kívül van.
- **Csak vásárlás:** a bankjegyet kizárólag vásárlás esetén használta.
- **Vásárlás és kulcs feltöltés:** az érmeellenőrző mind vásárlás, mind cashless média feltöltése esetén működik.
- **Csak kulcs feltöltés:** a bankjegyet kizárólag készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Letét engedélyezve:** a behelyezett bankjegy nem kerül rögtön a bankjegy tárolóba, hanem kredit visszaadás kérvényezése során érmék helyett az adott bankjegy térül vissza a vásárlóhoz.

Cashless 1 üzemmód

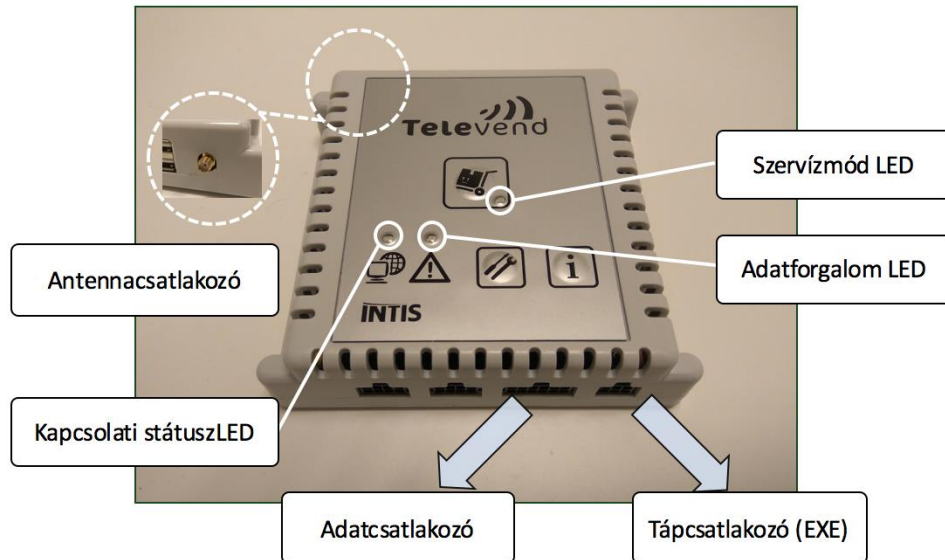
- **Letiltva:** a Cashless 1 fizetési rendszer használaton kívül van.
- **Engedélyezve:** a Cashless 1 fizetési rendszer működőképes.
- **Engedélyezve: always idle nélkül** – az „always idle” opció kikapcsolása az eszközön
- **Feltöltési limit:** a pénzes összeg felső határa, amíg a bankkártya feltölthető.

Cashless 2 üzemmód

- **Letiltva:** a Cashless 2 fizetési rendszer használaton kívül van.
- **Engedélyezve:** a Cashless 2 fizetési rendszer működőképes.
- **Engedélyezve: always idle nélkül** – az „always idle” opció kikapcsolása az eszközön
- **Feltöltési limit:** a pénzes összeg felső határa, amíg a bankkártya feltölthető.

AFE kezelési útmutató

Csatlakozók és LED-ek



Csatlakozók

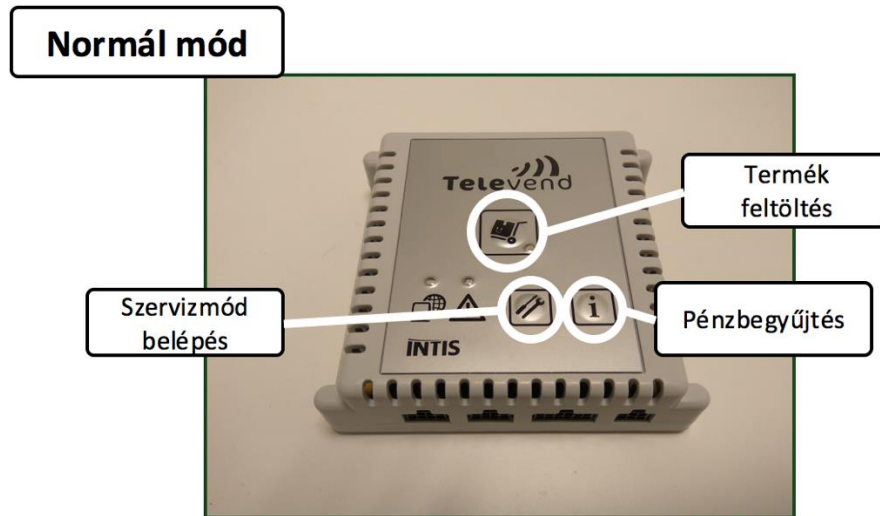
- Antennacsatlakozó
 - Az egység tetején helyezkedik el, (szemből nézve) a bal oldalon.
 - Az AFE-val csomagolt antenna kihelyezhető a gépen kívülre, a 3 méteres kábel hossz adta határokon belül.
 - Ennek elégtelensége esetén, a 31/2016 rendelet 54. §-a alapján az üzemeltető felelősségi köre a külső antenna/térerő biztosítása.)
- Adatcsatlakozó
 - Ehhez kapcsolódik az automata vezérlőhöz és a fizetési perifériákhoz csatlakozó Y-kábel.
 - Az adatkábel az AFE irányában minden esetben szabványos csatlakozóval rendelkezik.
 - Az adatkábel másik két csatlakozója – az automata vezérlő és a fizetési perifériák irányában – a használni kívánt kommunikációs protokollra jellemző szabványos csatlakozóval rendelkezik (MDB, BDV, Executive).
- Tápcsatlakozó
 - kizárólag EXE üzemmód esetén használatos!), a készülék aljának jobb szélén található.

LED-ek

- Kapcsolati státusz LED
 - Kék színű
 - GSM/GPRS kapcsolat állapotát jelzi, melyek a következők lehetnek
 - *Jelmagyarázat: (KI - nem világít, BE - világít, _ - állapotváltás, mp - másodperc):*
 - Modem üzemen kívül: **KI**
 - Kapcsolódás a GSM hálózathoz: **BE_1mp_KI_1mp_**
 - Kapcsolódás a GPRS-hez: **BE_0,5mp_KI_0,5mp_BE_0,5mp_KI_1mp_**
 - Kapcsolódás az FSZ központi rendszerhez: **BE_0,5mp_KI_0,5mp_**
 - Az FSZ központi rendszerhez kapcsolódva: **BE**
- Adatforgalom LED
 - Sárga színű
 - Az FSZ központi rendszer és az AFE között kommunikáció jelzése
 - **Lassú villogás (BE_1mp_KI_1mp_)**: az AFE adatot küld az FSZ központi rendszer felé - manuális adatbevitel nem lehetséges.
 - **Gyors villogás (BE_0,5mp_KI_0,5mp_)**: az AFE adatot fogad az FSZ központi rendszer felől - manuális adatbevitel nem lehetséges
- Szervízmód LED
 - Sárga színű
 - Az AFE Szervízmód állapotát jelzi és villog, amíg az egység ebben az üzemmódban van.

Gombok és működési üzemmódok

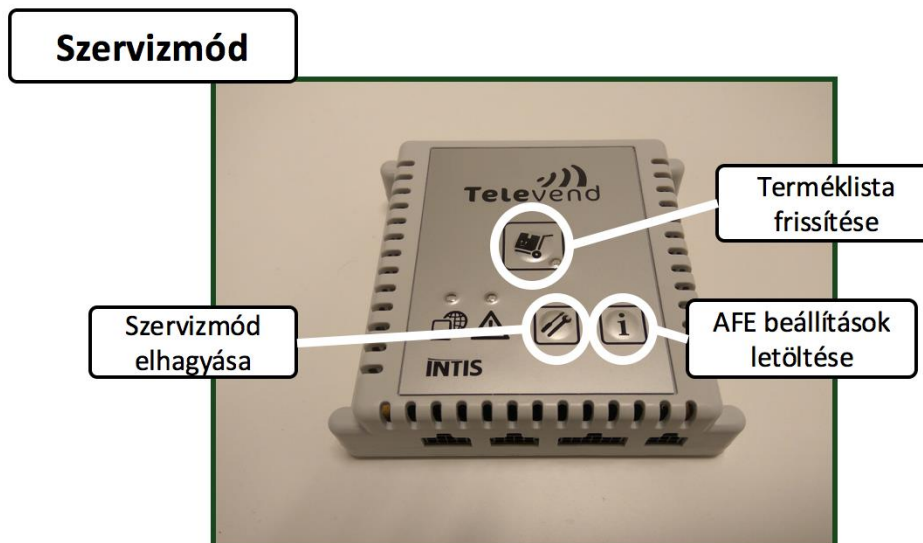
Az AFE-n három gomb található, melyek funkciója az egység aktuális üzemmódjától függ.



Normál üzemmód

- **Termékfeltöltés**
 - A funkció eléréséhez a Termékfeltöltés gombot kell röviden megnyomni.
 - A gomb megnyomását követően az AFE-ben tárolt terméklistának megfelelően az AFE minden egyes termékpozíciót vagy komponenst a beállított feltöltési szintre feltöltöttnek tekinti.
 - Az eseményt az AFE közvetíti a központ felé, hogy az információ elérhetővé váljon az automata üzemeltető cég ügyintézői számára, ekkor az adatforgalom LED villogni kezd, amint a villogás abbamarad, a művelet befejeződött.
- **Pénzbegyűjtés**
 - A kassa ürítésekor kell a pénzbegyűjtés gombot röviden megnyomni.
 - Egyszerre kell üríteni ilyen esetben az érmevizsgálót és a bankjegyet olvasót is.
 - A gombnyomás hatására az AFE elküldi a legutóbbi pénzbegyűjtéstől számított időszak készpénzjelentést és ez automatikusan megjelenik a „Cashflow” riport menüpontban.
 - Az AFE érintett számlálói a jelentés elkészítését követően nullázódnak és új időszak indul.
 - A funkció az eddig használt automata audit eljárást helyettesíti és jelentősen egyszerűsíti.

Szervízmód



A Szervízmód segítségével lehet az automata működését befolyásoló beállításokat letölteni a szerverről, valamint a karbantartás során szükséges próbavásárlásokat elvégezni.

- **Belépés szervízmódba**
 - A szervízmód gombot 3 másodpercig lenyomva tartva a Szervízmód LED villogni kezd és az AFE Szervízmódba kerül.
- **Terméklista frissítése**
 - az automatahoz beállított termék- és árlista letöltése az eszközre (megnyomása esetén a Figyelmeztetés LED villogni kezd, amint a villogás abbamarad, végbemegy a művelet)
- **AFE beállítások letöltése**
 - az automata beállításainál található AFE konfiguráció letöltése és aktiválása az eszközön (megnyomása esetén a Figyelmeztetés LED villogni kezd, amint a villogás abbamarad, végbemegy a művelet)
- **Érmevizsgáló ürítése és feltöltése**
 - MDB-AFE-MDB mód esetén az érmevizsgáló kézi ürítéséhez és feltöltéséhez be kell lépni szervízmódba.
- **Próbavásárlás**
 - A szervízmódban végzett vásárlások „Próbavásárlás” megjelöléssel jelennek meg a központi rendszerben és elkülönülten kerülnek továbbításra az adóhatósághoz.
- **Szervízmód elhagyása**
 - a gombot 3 másodpercig lenyomva tartva a Figyelmeztetés LED villogni kezd és a Szervízmód LED kikapcsol. Amint a Figyelmeztetés LED is kikapcsol, az AFE

visszakerül Normál üzemmódba. Az AFE 10 perc után automatikusan elhagyja a Szervízmódot.

AFE kapcsolati probléma kezelése

Amennyiben az AFE kék jelzőfénye 1mp-enként tartósan villog a GSM csatlakozással van problémája, és időnként az AFE újratekerni a teljes kapcsolódási folyamatotEbben az esetben:

- 1) Ellenőrizni kell az antenna felhelyezését (AFE bal felső kimenete! Nem működik a jobb felsővel!!!)
- 2) Az antenna kábelét ki kell helyezni az automata fém házán kívülre (ez különösen olyan helyen lehet jó megoldás, ahol nincs elegendő térerő (a mobiltelefon térereje is gyenge)

Megjegyzés:

Amennyiben az adott helyen nincs mobil lefedettség, a mobil hálózati kapcsolat biztosítása külső antennával az automata üzemeltető feladata a 31/2016-os rendelet alapján.

A mobiltelefon gyenge jelszintje nem jelenti feltétlenül, hogy az AFE nem fog tudni kommunikálni. Míg a mobiltelefonok belföldön csak a honos hálózatot használják, addig az AFE bármely szolgáltatóhoz tud csatlakozni.

AFE beszerelés után felmerülő üzemeltetési feladatok

Ebben a részben azokat a műveleteket tárgyaljuk, amik felmerülhetnek egy automata mindennapi üzemeltetése során és azokat az AFE milyen módon támogatja.

FONTOS: Az alábbiakban tárgyalt funkciók 4.2.6 AFE firmwaretől érvényesek!

Próbavásárlás

MDB, MDB Transzparens, EXE-MDB, BDV-MDB

AFE-t szervíz módba kell tenni, majd vásárolni. A vásárlás próbavásárlásként kerül bejelentésre, a bedobott pénz érmefeltöltésként kerül regisztrálásra, míg a visszajáró érmeürítésként.

EXE, BDV

AFE-t szervíz módba kell tenni, majd vásárolni. A vásárlás próbavásárlásként kerül bejelentésre.

Érmefeltöltés

MDB, EXE-MDB, BDV-MDB

AFE-t szervíz módba kell tenni, majd be kell dobni a megfelelő érméket. Ez után ki kell lépni AFE szervíz módból, hogy a feltöltés véglegesedjen, kilépés elmulasztása esetén egy közvetlenül a feltöltés után elvégzett próbavásárlás az összes bedobott érme kiadását eredményezi.

MDB Transzparens

Az AFE-t szervíz, az Automatát kell feltöltési módba kapcsolni. El kell végezni a feltöltést, majd ki kell lépni a szervíz és feltöltési módokból.

EXE, BDV

Érmevizsgálót kell feltöltési módba kapcsolni.

Érmeürítés

MDB, EXE-MDB, BDV-MDB

AFE-t szervíz módba kell kapcsolni és az érmevizsgálón kell a leadást kezdeményezni.

MDB Transparent

AFE-t szervíz módba kell kapcsolni és az érmevizsgálón vagy az automata megfelelő menüpontjában lehet a leadást kezdeményezni.

EXE, BDV

Érmevizsgálón kell az ürítést elvégezni.