

Digitális híd állam és polgárai között

Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások
a Magyar Posta Zrt.-től

Váradi András
HSZTMO
Magyar Posta Zrt.

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Témakörök

- **A szolgáltatások**
- **Hitelesség**
- **Előállítás fázisai**
- **Információk**

Témakörök

➤ **A szolgáltatások**

➤ Hitelesség

➤ Előállítás fázisai

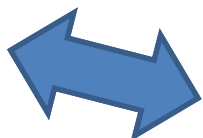
➤ Információk

EKOP HIBRID KONVERZIÓS RENDSZER ÉS KÖRNYEZET

Elektronikus felhasználók



Hatóság



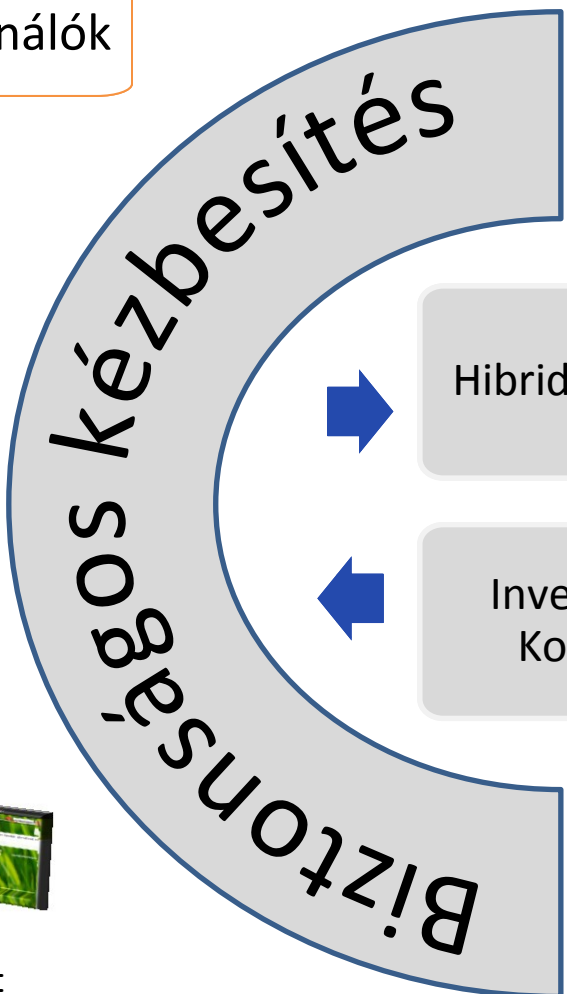
API



Hatóság



GUI



Hagyományos felhasználók



Hibrid Konverzió



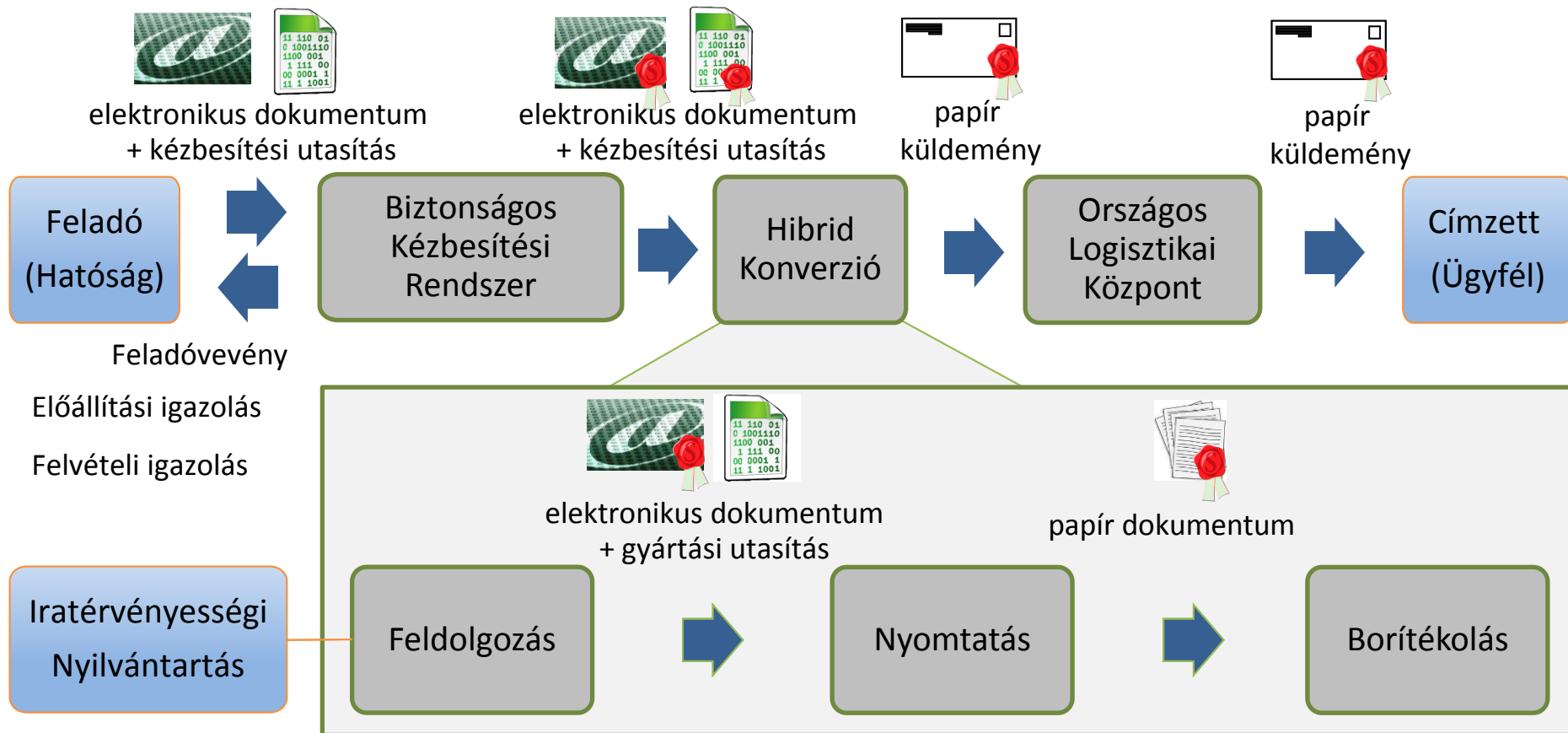
Inverz Hibrid Konverzió



Lakosság, szervezetek
(Ügyfelek)

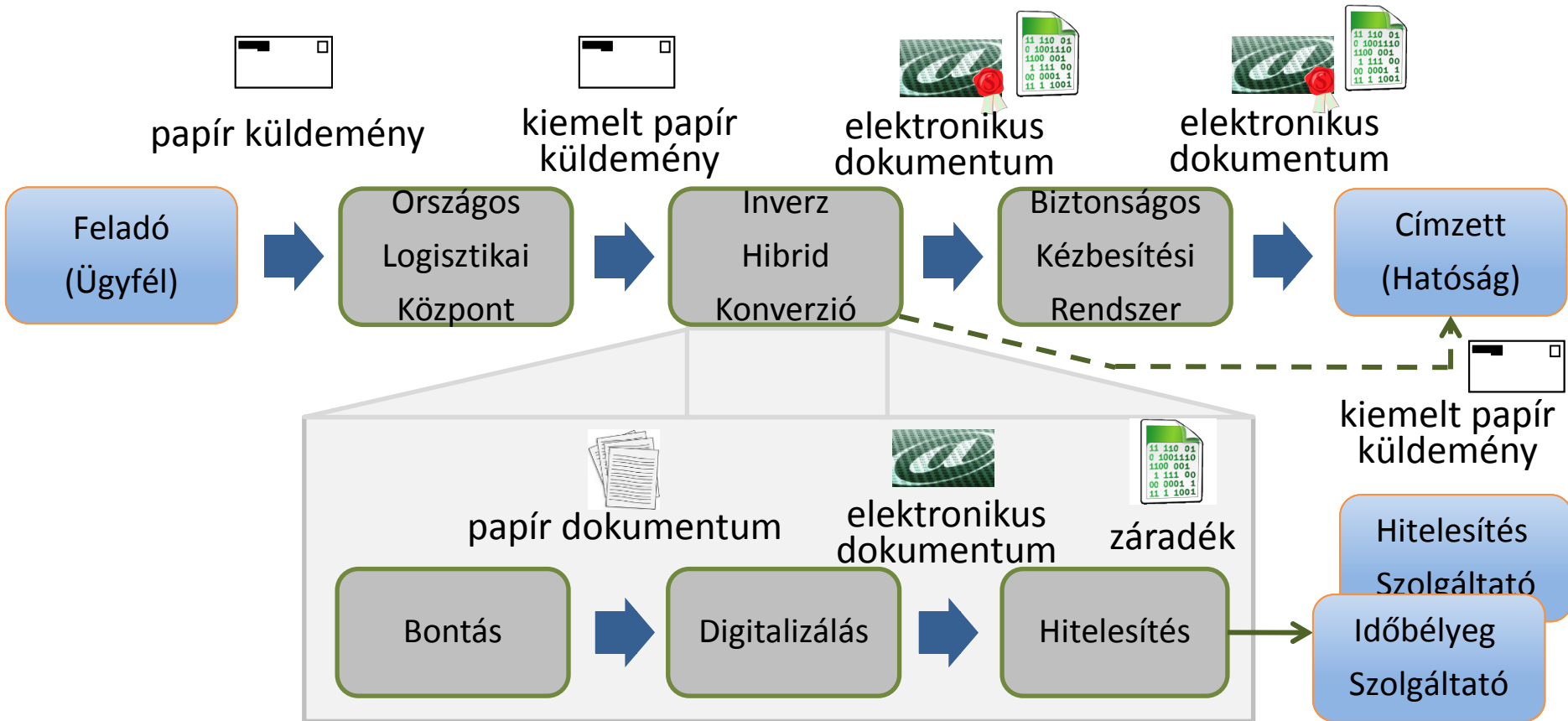
HIBRID KONVERZIÓ (KEÜSZ)

ELEKTRONIKUS IRATBÓL HITELES PAPÍR ALAPÚ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE

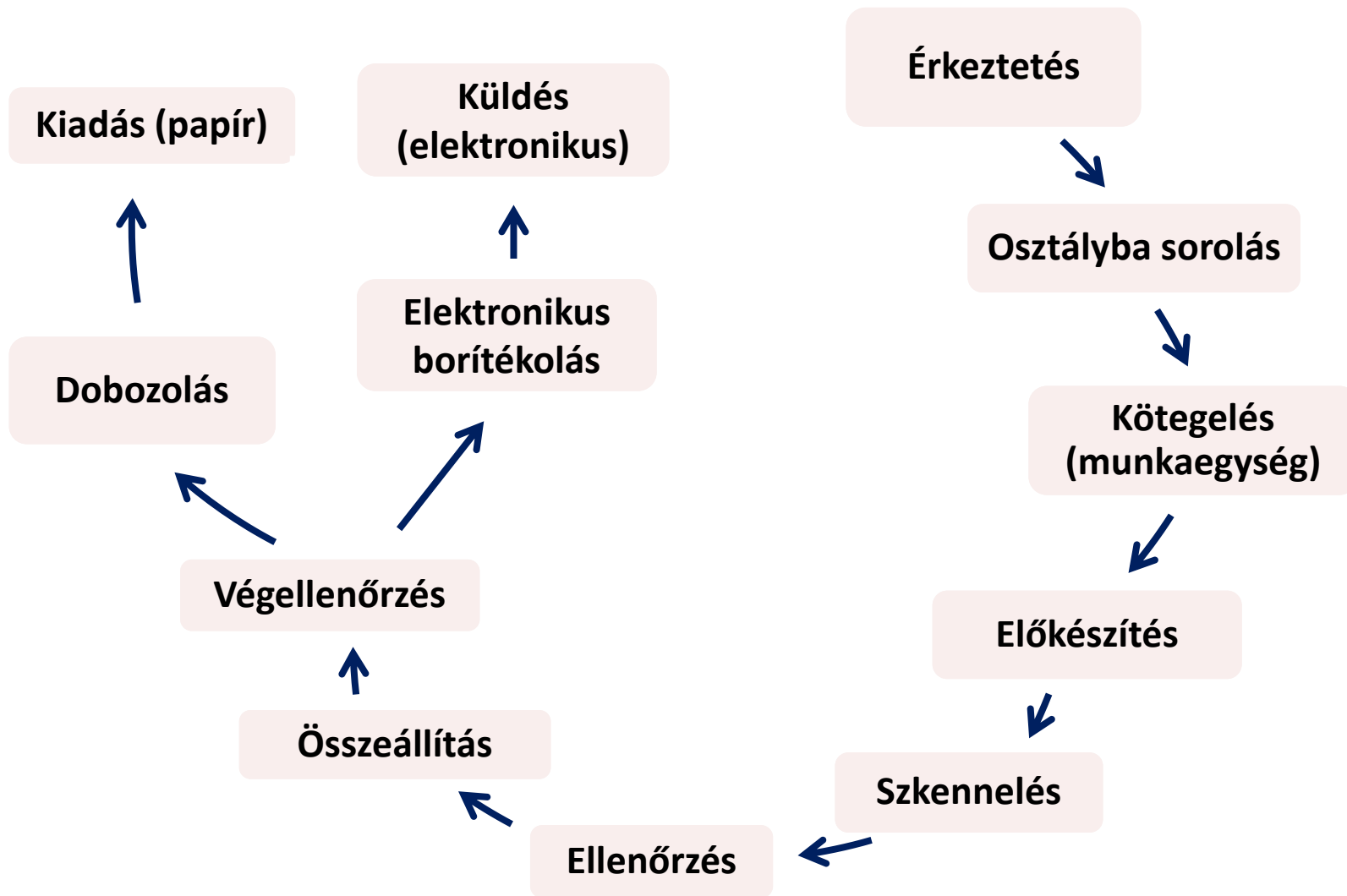


INVERZ HIBRID KONVERZIÓ (KEÜSZ)

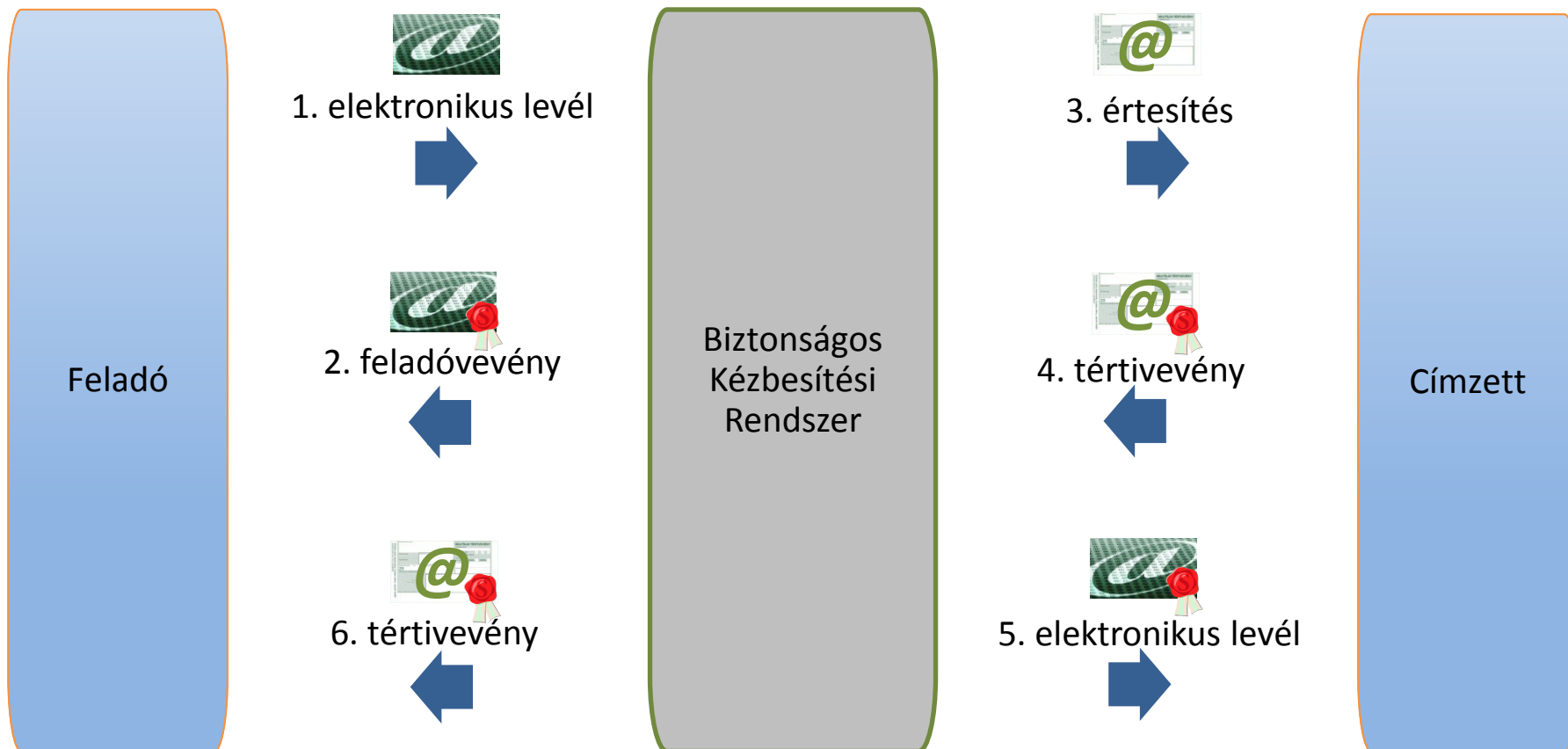
PAPÍR ALAPÚ DOKUMENTUMBÓL HITELES ELEKTRONIKUS MÁSZLAT KÉSZÍTÉSE



AZ INVERZ HIBRID KONVERZIÓ FOLYAMATA



BIZTONSÁGOS KÉZBESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS (SZEÜSZ) - ELEKTRONIKUS KÉZBESÍTÉS



Témakörök

➤ A szolgáltatások

➤ **Hitelesség**

➤ Előállítás fázisai

➤ Információk

A hiteles papír alapú másolat

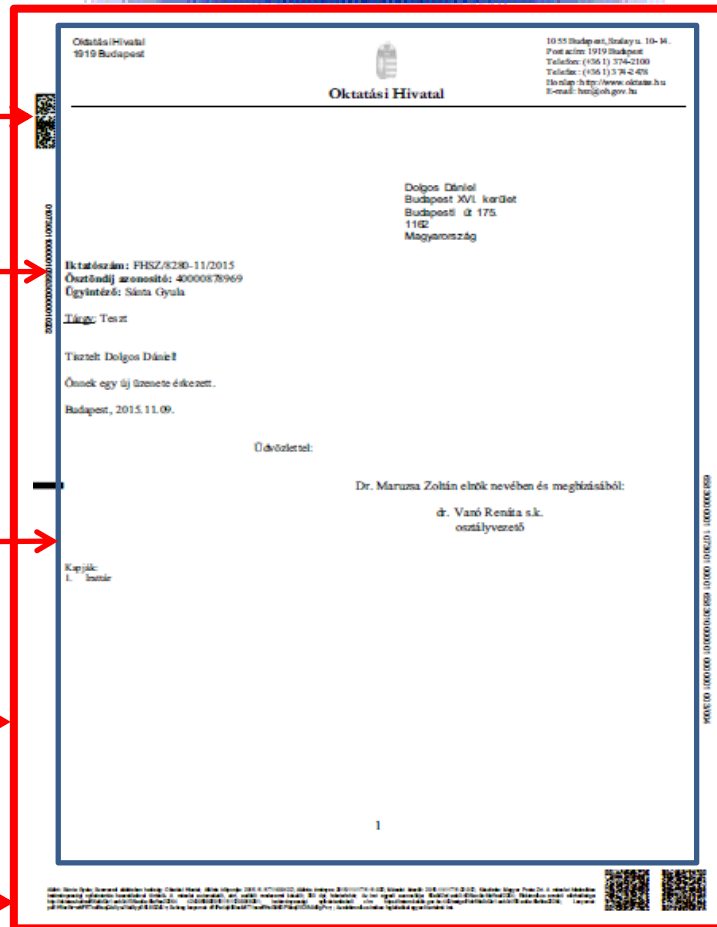
Borítékológép
vezérlőjelek

Egyedi azonosító

Az eredeti
dokumentum

A másolat

Hitelesítési záradék



Az eredeti elektronikus
dokumentum elérési
útja

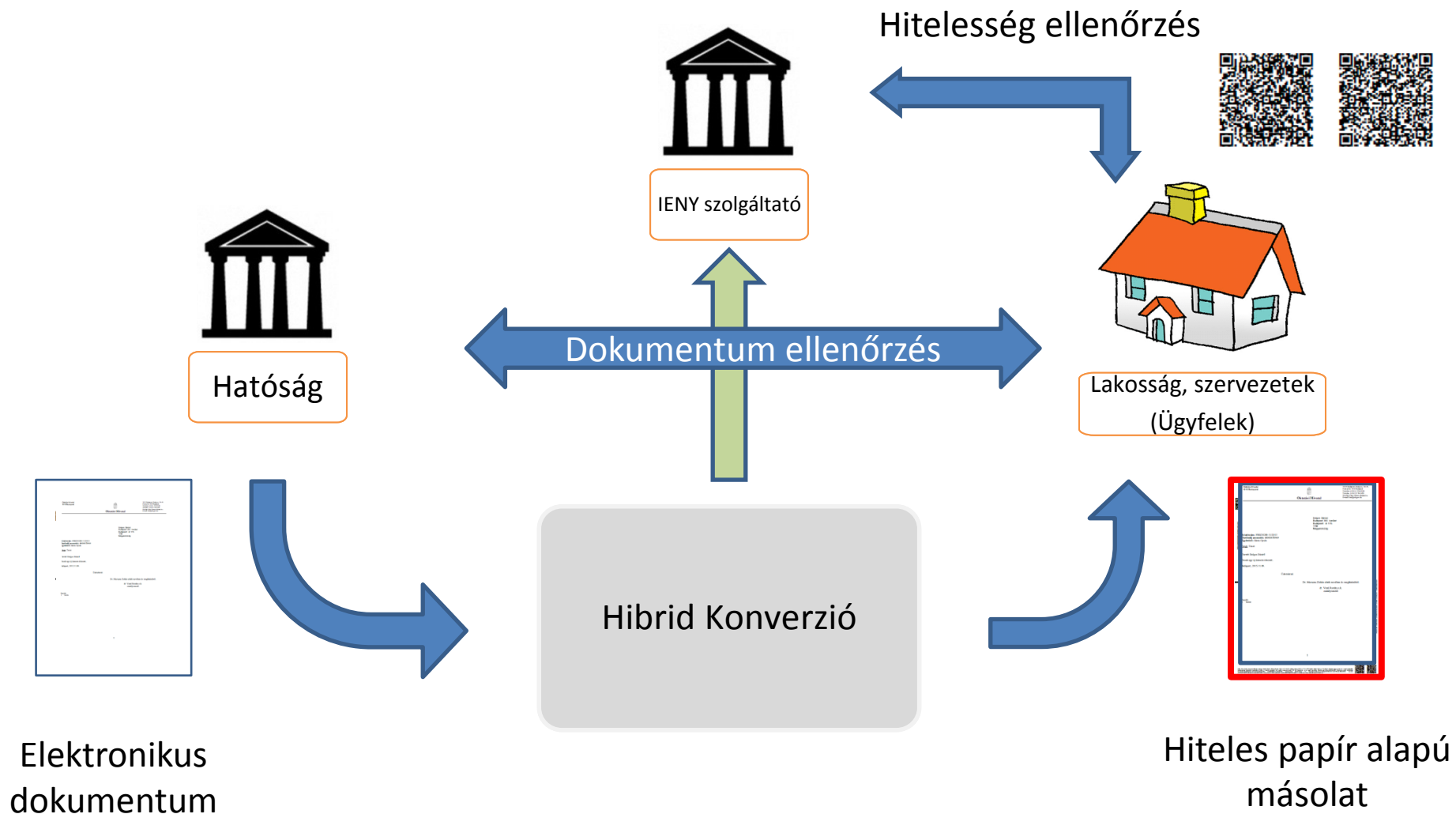


IENY bejegyzés
elérési útja

QR kódok

Aláíró: Sánta Gyula; Szervezeti aláírásban hatóság: Oktatási Hivatal; Aláírás időpontja: 2015.11.11T11:09:12Z; Aláírás érvényes 2015.11.11T11:11:03Z; Másolat készült: 2015-11-11T11:22:01Z; Készítette: Magyar Posta Zrt. A másolat hitelesítése iratérvényességi nyilvántartás használatával történik. A másolat automatizált, zárt, auditált rendszerrel készült; 300 dpi; fekete-fehér; Az irat egyedi azonosítója: 56a9d2e1-aeb3-4f35-ac9a-8faffea22264; Elektronikus eredeti elérhetősége: <http://oktatas.hu/irat/56a9d2e1-aeb3-4f35-ac9a-8faffea22264> 42430599920151111209918291; Iratérvényességi nyilvántartásbeli cím: <https://iraterv.kekh.gov.hu:443/ws/get?id=56a9d2e1-aeb3-4f35-ac9a-8faffea22264>; Lenyomat: puRHVuvlht+wNFETnsRtsqCAr3ynJVatSyyG5L8GZdU=; Szöveg lenyomat: vRtPa4qNf9/xsM1T1nswEHoG86GPIkq6VCVh9dVgPc=; ; Az elektronikus iratban foglaltakkal egyező tartalmú irat.

A hitelesség ellenőrzése – Iratérvényességi Nyilvántartásban lenyomatképzéssel



Hitelesség ellenőrzése

 Iratérvényességi nyilvántartás	
Bejegyzések lekérdezése	
Előírt azonosítás	Nincs autentikáció
Biztonsági szint	Nem kell azonosítás
Megoldás típusa	Kibocsátónál tárolt példánnyal
Eredeti irat elérési útja	http://oktatas.hu/irat/56a9d2e1-aeb3-4f35-ac9a-8faffea22264
Kibocsátó	http://oktatas.hu/irat/56a9d2e1-aeb3-4f35-ac9a-8faffea22264
Státusz	Érvényes
GUID	56a9d2e1-aeb3-4f35-ac9a-8faffea22264
Eredeti irat lenyomata	puRHVvvlht+wNFETnsRtsqCAR3ynJVatSyyG5L8GZdU=
Eredeti irat lenyomat típusa	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
Bejegyzés időpontja	2015.11.11 11:22:01
Szövegkivonat lenyomata	vRtPa4qNf0/xsM1T1nswEHoG88GPIkbq8VCVh9dVgPc=
Szövegkivonat lenyomat típusa	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha-256
Papír méret	A4
Másolatkészítő szervezet neve	Magyar Posta Zrt.
Másolatkészítő személy neve	smailsv
Szabályzat neve	COPY MAKING RULES 1.0
Másolat készítési ideje	2015.11.11 11:22:01
Tranzakció azonosító	1447240950534
Megfelelés	Teljesegyezés
Záradék szövege	A papíralapú másolat teljes egészében a megnevezett eredeti...
Nyomatott oldalszám	2
<input type="button" value="Új keresés"/>	
© 2016 KEKKH - Iratérvényességi nyilvántartás	

Témakörök

➤ A szolgáltatások

➤ Hitelesség

➤ **Előállítás fázisai**

➤ Információk

A hibrid konverzió feltétele – kézbesítési utasítás

- **Tartalom**
 - Küldemény adatok
 - Csatolt dokumentum(ok) adatai
 - Címzett(ek)
- **Nyomtatási lehetőségek**
- **Borítékolási lehetőségek**
- **Címzés**
- **Ragszámkezelés**

A tipikus használati esetek

- **Nyomtatási lehetőségek**
 - BW és FC
 - Duplex

- **Borítékolási lehetőségek**
 - Kéttablakos borítékok
 - C6/5, C5, C4,
 - kivétel: extra küldemények tasakban – TC4, TB4

- **Címzés**
 - A Szolgáltató állít elő címző lapot

- **Ragszámkezelés**
 - A Szolgáltató kezeli és osztja

- **Tartalom**
 - Csatolt dokumentumok – pdf

- **Küldemény típusok**
 - (Közönséges) Elsőbbségi, Ajánlott, Tértivevényes, Hivatalos Irat

A folyamat kivételei

- **A rendszertől érkezett visszautasítás esetén újraküldés szükséges**
 - NDR, HNR
- **Előállítás, kézbesítés nélkül**
 - OLK visszautasítás (pl. hibás címinfo.)
 - HR után HNR
- **Egyéb kivételek**
 - Újra nyomtatás
 - Két HR igazolás

Inverz hibrid konverzió jellemzői

➤ **Jogsabályi megfelelés**

- **Zárt folyamat**
- **Ellenőrzés - egyenként**
- **Megőrzés tiltása**

➤ **Küldemények feldolgozása**

- **Ablakos vs. zárt boríték kezelése**
- **Teljesség ellenőrzése**
- **Tartalmi (olvashatósági) ellenőrzés**
- **Hitelesítési záradék**
- **Metaadatok rögzítése**

Témakörök

➤ A szolgáltatások

➤ Hitelesség


➤ Előállítás fázisai


➤ **Információk**

Igazolások - Hibrid konverzió

- **Befogadás igazolása**
 - Feladóvevény
- **Nyomtatás igazolása**
 - Nyomtatási nyugta
- **Kézbesítésre továbbítás igazolása**
 - Elektronikus feladójegyzék
 - Több küldeményre vonatkozik
 - A postai felvétel visszaigazolása


Igazolások - befogadás

Tanúsítvány	
A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:	
	
Tanúsítvány típusa	Feladóvény
Az esemény dátuma és időpontja	2017-06-01 13:57.52
A küldemény azonosító	111111111-1054-201706011319_57_CSEKKGyak0601_2_KRX 111111111-1054-57_CSEKKGyak0601
A küldemény lenyomata SHA256 függvénnyel base64 kódolással	ODm/KTcmNZjY+BJHm+nLab0404MM/qh68ZyeAx/ckRQ=
A feladó azonosítója	oktatas3@hmdacs.posta.hu
A címzett címe	hybrid_conversion@hmdacs.posta.hu

Tanúsítvány	
A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:	
	
Tanúsítvány típusa	Igazolás küldemény fel nem vételéről
Az esemény dátuma és időpontja	2017-03-27 20:29.40
A küldemény azonosító	3301171
A küldemény lenyomata SHA256 függvénnyel base64 kódolással	
A feladó azonosítója	HKID-626800701
A címzett címe	



Igazolások - előállítás

Tanúsítvány	
A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:	
Tanúsítvány típusa	Tanúsítvány a hibrid küldemény elkészültéről
Az esemény dátuma és időpontja	2017-06-02 14:05.27
A küldemény azonosító	111111111-1054-201706011319_57_CSEKKGyak0601_2_KRX 111111111-1054-57_CSEKKGyak0601
A küldemény lenyomata SHA256 függvénnyel base64 kódolással	ODm/KTcmNZjY+BJHm+nLabO404MM/qh68ZyeAx/ckRQ=
A feladó azonosítója	626800701
Postai azonosítószám	
A címzett címe	POSTÁS-NAGY THEODÓRA MINTA ÜGYFÉL 7258 KAPOSKERESZTÜR SZÉCHENYI ISTVÁN UTCA 57. HU

Tanúsítvány	
A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:	
Tanúsítvány típusa	Tanúsítvány a hibrid küldemény feldolgozhatatlanságáról
Az esemény dátuma és időpontja	2017-04-05 10:44.58
A küldemény azonosító	111111111-1054-201703221335_1_EC5_ODS_V_KRX 111111111-1054-1_EC5_ODS
A küldemény lenyomata SHA256 függvénnyel base64 kódolással	Az2IZnPaKgpPPBN08XCrLZ9MjknwDcUfLI2I6nfpFg=
A feladó azonosítója	626800701
Postai azonosítószám	
A címzett címe	POSTÁS DEZSŐ 1237 BUDAPEST ALSÓHATÁR ÚT 1. HU

Az igazolások tartalma, jelentései


Csatolmányok

Megnyitás Mentés

Név

DispatchNonDispatchCertificate.xml

Tanúsítvány



A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:

Tanúsítvány típusa

Feladóvevény

Az esemény dátuma és időpontja

2016-03-17 04:18:38

A küldemény azonosító

```
DispatchNonDispatchCertificate.xml* ×
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:evidence xmlns:ns2="http://selexes.com/hmdacs" evidenceId="5630567" evidenceType="DispatchCertificate" consignmentId="925321" extConsignmentId="0"
consignmentHash="72918ae620f9837e0717a6dc8e450b2837fe45c78cd80e0f0b442ae3eac4670e" senderIdentificationMethod="KAU" recipientIdentificationMethod="KAU"
senderAddress="[REDACTED]" eventTime="2016-03-17T04:18:38.588+01:00">
  <referenceRecipient electronicAddress="hybrid_conversion@hmdacs.posta.hu"/>
  <recipients>
    <recipient electronicAddress="hybrid_conversion@hmdacs.posta.hu"/>
  </recipients>
</ns2:evidence>
```

Az igazolások tartalma, jelentései (2)

Tanúsítvány

A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:

Tanúsítvány típusa
Tanúsítvány a hibrid küldemény feldolgozhatatlanságáról

Az esemény dátuma és időpontja
2016-03-16 22:13.23

A küldemény azonosító

KÜLDEMÉNY NEM FELDOLGOZHATÓ ' dokumentum.pdf' mellékletet aláírtként jelölték a kézbesítési utasításban, de nincs rajta aláírás.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:evidence xmlns:ns2="http://selexes.com/hmdacs" evidenceId="5611120" evidenceType="HybridNonReceipt" consignmentId="923989" extConsignmentId="1" consignmentHash="210827018d6c6b15f7b867de0b6a6d1fabd1cb5c92f9c20a513a450a91a42e67"
<notifications>
  <notification>KÜLDEMÉNY NEM FELDOLGOZHATÓ ' feljelentes.pdf' mellékletet aláírtként jelölték a kézbesítési utasításban, de nincs rajta aláírás.</notification>
</notifications>
</ns2:evidence>
```

Az igazolások tartalma, jelentései (3)

Tanúsítvány

A Magyar Posta, mint jogszabályban erre kijelölt szolgáltató hivatalosan tanúsítja a következő tényeket:

Tanúsítvány típusa

Tanúsítvány a hibrid küldemény feldolgozhatatlanságáról

Az esemény dátuma és időpontja

2016-03-08 10:59:08

**A küldemény nem felel meg a margószabályoknak.
GMC Feldolgozási hiba [Nincs elég szabad terület a margókhoz]**

```
<recipient>  
<postalAddress street="Martinovics utca 18." locality="Sárospatak" stateOrProvince="" postalCode="3950" country="HU">  
<names>  
<name>Ágoston András</name>  
</names>  
</postalAddress>  
</recipient>  
</recipients>  
<notifications>  
<notification>A küldemény nem felel meg a margószabályoknak</notification>  
<notification>business.attachment.impl.Attachment: managerResult (561) GMC Feldolgozási hiba [Nincs elég szabad terület a margókhoz], a csatolmány [Attachment_1.PDF] a küldemény [877753]</notification>  
</notifications>  
</ns2:evidence>
```


Igazolások - Biztonságos Kézbesítés

- **Befogadás – feladóvevény a feladónak**
 - **Értesítés a címzettnek (email, sms)**
 - BKSZ küldeménye érkezett
 - 5 munkanap után második értesítés
- **Átvétel**
 - **Átvételi elismervény aláírása (címzett által)**
- **Átvétel megtagadása**
- **„Nem kereste”**

Igazolások - Biztonságos Kézbesítés (2)

- **Letöltési igazolás a feladónak**
 - A kézbesítés eredményétől függő tartalom
 - A küldeménynek a címzett rendelkezésére bocsátása – letölthetővé tétele
 - A Letöltési igazolásban a címzett által aláírt átvételi elismervény beágyazva
- **Átvétel megtagadása, vagy egyéb kézbesíthetetlenség esetén a Letöltési igazolás ilyen információt tartalmaz**

Igazolások – Kézbesítési szolgáltatás

- **Feladóvevény**
- **Kézbesítési igazolás**
 - A küldemény a címzett postafiókjába helyezve – rendelkezésre bocsátva
- **Megjegyzés: az inverz hibrid konverzió során a feladó (a szolgáltató) számára kézbesítési igazolás áll elő**

További információk - analitika

- **Analitika – a szolgáltatás elszámolásának alátámasztása**
- **Havi analitika**
 - Előállítási és kézbesítési információk
 - Összesítés és tételes lista
 - Komplex szervezet esetén szűrési lehetőség

Az analitika felbontása

- **Komplex szervezet esetén szervezeti felépítés leképezhető**
 - **5 karakteres azonosító (Request ID-ban)**
 - **Két szint – és alábontás**
 - **1-2 karakter: számlázási szint (pl. megyei szint)**
 - **3-5 karakter – alábontás (pl. megyén belüli szervezetek esetén)**

Az analitika tartalma – összesítés

CONTRACT	RZS_AZON	FELADÁS TÍPUSA	CÍMZŐ LAPOS KÜLDEMÉNY										
			Hiteles másolat (IENY)								További beszállított melléklet	Küldemény darab	Cs
			Küldemény darab	Csekk darab	BW		FC						
					SP	DP	SP	DP					
1168	-	N	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	
1168	-	E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1168	-	A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1168	-	AE	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	
1168	-	T	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	
1168	-	TE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1168	-	OT	4	0	0	8	0	0	0	0	0	0	
1168	16	ÖSSZESEN	10	0	0	20	0	0	0	0	0	0	

	ÖSSZESEN KÜLDEMÉNY DARAB FELADÁS TÍPUSONKÉNT	ELUTASÍTOTT KÜLDEMÉNYEK DARABSZÁMA	NEM LEGYÁRTOTT VAGY TESZT KÜLDEMÉNY
0	2	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	2	0	0
0	2	0	0
0	0	0	0
0	4	0	0
0	10	0	0

Az analitika tartalma – részletezés

Sorszám	RZS_AZON	Küldemény azonosító	Feladás típusa	Postai azonosító	Címzőlap	B/W SP lapszám	B/W DP lapszám	FC SP lapszám	FC DP lapszám	IENY bejegyzések száma	
1.	16000	506341775201610191633019407 16000á2016500	1@10137319 0 4	OT	RL10062468923974	Igen	0	2	0	0	1
2.	16000	506341775201610191633019221 16000á2016500	1@10137319 0 3	N		Igen	0	2	0	0	1
3.	16000	506341775201610191632998121 16000á2016500	1@10137319 0 2	N		Igen	0	2	0	0	1
4.	16000	506341775201610191633020366 16000á2016500	1@10137319 0 5	OT	RL10062468945275	Igen	0	2	0	0	1
5.	16000	506341775201610191633020360 16000á2016500	1@10137319 0 6	OT	RL10062468958350	Igen	0	2	0	0	1
6.	16000	506341775201610191633005944 16000á2016500	1@10137319 0 7	OT	RL10062468968670	Igen	0	2	0	0	1
7.	16000	506341775201610191634021790 16000á2016500	1@10137319 0 8	AE	RL10062468976499	Igen	0	2	0	0	1
8.	16000	506341775201610191634021828 16000á2016500	1@10137319 0 9	AE	RL10062468920786	Igen	0	2	0	0	1
9.	16000	506341775201610191634007094 16000á2016500	1@10137319 0 11	T	RL10062468931269	Igen	0	2	0	0	1
10.	16000	506341775201610191634022677 16000á2016500	1@10137319 0 10	T	RL10062468938866	Igen	0	2	0	0	1
Összesen:							0	20	0	0	0
RÉSZÖSSZEG:							0	20	0	0	0

Feldolgozás (0=elutasított, nem legyártott; 1= legyártott)	Boríték típusa	Súly	OLK felvétel visszaigazolva	Alapszolgáltatás	Különszolgáltatás	FELADÓJEGYZÉK
1	C65	60gr	Rendben	A_15_HIV	K_AJN,K_TEV	KEK_2464001_1063
1	C65	100gr	Rendben	A_111_LEV		KEK_2466001_1063
1	C65	100gr	Rendben	A_111_LEV		KEK_2466001_1063
1	C65	60gr	Rendben	A_15_HIV	K_AJN,K_TEV	KEK_2464001_1063
1	C65	60gr	Rendben	A_15_HIV	K_AJN,K_TEV	KEK_2464001_1063
1	C65	60gr	Rendben	A_15_HIV	K_AJN,K_TEV	KEK_2464001_1063
1	C65	100gr	Rendben	A_111_LEV	K_AJN,K_PRI	KEK_2465001_1063
1	C65	100gr	Rendben	A_111_LEV	K_AJN,K_PRI	KEK_2465001_1063
1	C65	100gr	Rendben	A_111_LEV	K_AJN,K_TEV	KEK_2463001_1063
1	C65	100gr	Rendben	A_111_LEV	K_AJN,K_TEV	KEK_2463001_1063
10						
10						

Az analitika tartalma – részletezés

RZS_AZON	Küldemény azonosító	Feladás típusa	Postai azonosító	Címzőlap
02000	506341775201611081629109982 02000á2016500 1@325999186 0	N		Igen
02000	506341775201611081630095490 02000á2016500 1@325999186 0	T	RL10062468988904	Igen

T oszlop

GYÁRTÁSI INFORMÁCIÓK

SZOLGÁLTATÁSI ALAPDÍJ, ORFK SZOLG. - HITELESITES SZOLG., ORFK SZOLG. - BIANCO ALAPPAPÍR (A4), ORFK SZOLG. - CIMZŐLAP NYOMTATÁS, ORFK SZOLG. - KETOLDALAS NYOMT. FF (A4), ORFK SZOLG. - KETABLAKOS BORITEK C6/5, ORFK SZOLG. - ELSŐ LAP GEPI BOR., ORFK SZOLG. - TOVABBI LAP GEPI BOR.
SZOLGÁLTATÁSI ALAPDÍJ, ORFK SZOLG. - HITELESITES SZOLG., ORFK SZOLG. - BIANCO ALAPPAPÍR (A4), ORFK SZOLG. - CIMZŐLAP NYOMTATÁS, ORFK SZOLG. - KETOLDALAS NYOMT. FF (A4), ORFK SZOLG. - KETABLAKOS BORITEK C6/5 TV, ORFK SZOLG. - ELSŐ LAP GEPI BOR., ORFK SZOLG. - TOVABBI LAP GEPI BOR., ORFK SZOLG. - TERTIVEVENY MEGSZ., ORFK SZOLG. - TERTIVEVENYLAP RAG., ORFK SZOLG. - BELFÖLDI TV LAP

U oszlop

POSTÁZÁSI INFORMÁCIÓK

LEV_KÖZ_100g_DB5000ig_OLK_G

LEV_KÖZ_100g_DB5000ig_OLK_G,AJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁS BELFÖLDRE,TÉRTIVEVENY KÜLÖNSZOLG. BELF. LEVÉL

Színjelzések az analitikában – kivételek (rendszer visszautasítás)

Sorszám	RZS_AZON	Küldemény azonosító	Feladás típusa	Postai azonosító	Címzőlap
1	02000	506341775201611081637122506 02000á2016500 1@325999186 0 21	E		Igen

MEGJEGYZÉS

Hibrid küldemény FELDOLGOZÁSI HIBA: KÜLDEMÉNY NEM FELDOLGOZHATÓ 'PostaHibridTeszt_signed.pdf' mellékletet aláírtként jelölték a kézbesítési utasításban, de nincs rajta aláírás

Színjelzések az analitikában – kivételek (OLK visszautasítás)

Sorszám	RZS_AZON	Küldemény azonosító	Feladás típusa	Postai azonosító	Címzőlap
4	02000	506341775201611081636116826 02000á2016500 1@325999186 0	OT	RL10062468941231	Igen

MEGJEGYZÉS

A POSTAI FELVÉTEL AZ OLK ÁLTAL ELUTASÍTVÁ : A Hibrid küldemény nyomtatása Pető János címzett részére sikertelen HIBA miatt: After ESL check Consignment is declared as 'TO_BE_REJECT' : itemNote 'v002 = A Feladó adatai hiányosak, nem megfelelőek' olkStatus 'Törölt' operator 'hybuser'

GYÁRTÁSI INFORMÁCIÓK

SZOLGÁLTATÁSI ALAPDÍJ, ORFK SZOLG. - HITELESITES SZOLG., ORFK SZOLG. - BIANCO ALAPPAPÍR (A4), ORFK SZOLG. - CIMZŐLAP NYOMTATÁS, ORFK SZOLG. - KETOLDALAS NYOMT. FF (A4), ORFK SZOLG. - KETABLAKOS BORITEK C6/5 TV, ORFK SZOLG. - ELSO LAP GEPI BOR., ORFK SZOLG. - TOVABBI LAP GEPI BOR., ORFK SZOLG. - TERTIVEVENY MEGSZ., ORFK SZOLG. - TERTIVEVENYLAP RAG., ORFK SZOLG. - HIVATALOS IRAT TV LAP

Tapasztalatok

- **Dokumentum formátumok**
 - Sablonok használata
 - Aláírások – kiadmányozó
 - Automatizált kiválasztások
 - Kevés ügyintézői döntés legyen

- **Küldemény formák, típusok**
 - Ablakos boríték
 - Címző lap
 - Címzési helyek
 - rendelkezésre álló hely
 - Belföldi – Nemzetközi küldemények
 - Ország kód, ragszám stb.
 - Hivatalos Irat (ahol lehet)

Összefoglalás

- **A szolgáltatások jellemzői**
 - Hitelesség
 - Teljesség
 - Zártság

- **Szakértői támogatás**

- **Az üzem**



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE