

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2017

"Fenntartható fejlődés a tradíció és innováció jegyében"

Tartalomjegyzék

Vezérigazgatói előszó	1
Bevezető	2
1. A Magyar Posta Zrt. bemutatása	4
1.1 A Társaság alaptevékenységei.....	6
1.2 A Társaság ügyfelei.....	6
1.3 Tulajdonosi struktúra	6
1.4 Munkavállalók.....	6
1.5 Beszállítók.....	7
1.6 A Társaság fenntarthatósággal kapcsolatos szakmai tagságai.....	7
1.7 A Magyar Posta Zrt. üzleti eredményei.....	7
2. A fenntarthatóságot szolgáló management-rendszerek.....	8
3. Felelősségek, feladatok, kompetenciák	10
4. Fenntarthatósági kezdeményezéseink a 2017. évben.....	12
5. A Jelentésről.....	15
5.1 Érintettjeink	16
5.2 A lényegességi elemzés	18
5.3 A lényeges ügyek bemutatása a Jelentésben.....	20
5.4 A szervezet hatásainak kiterjedése.....	20
6. Fenntarthatósági teljesítményünk	21
6.1 Gazdasági teljesítmény.....	22
6.2 Piaci jelenlét	23
6.3 Energiafelhasználás	23
6.3.1 Energiapolitikánk	23
6.3.2 Intézkedések, kampányok	24
6.3.3 Célértékek, mutatók	24
6.4 Légszennyező anyagok kibocsátása	26
6.5 Foglalkoztatás.....	27
6.5.1 Foglalkoztatási politikánk	27
6.5.2 Céljaink	28
6.5.3 Teljesítménymutatók.....	28
6.6 Munkavédelem, foglalkozás-egészségügy	28
6.6.1 Munkahelyi egészség és biztonsági politikánk.....	28
6.6.2 Intézkedések, kampányok	29
6.6.3 Mutatók, célértékek.....	29
6.7 Marketing és ügyféltájékoztatás	30
6.8 Ügyféladatak védelme	31
6.8.1 GDPR	31
6.8.2 Adatvédelmi gyakorlatunk.....	31
7. További fenntarthatósági tevékenységeink.....	32
7.1 Fenntarthatósági témájú bélyegkiadásaink.....	34
7.2 Felelős hulladékgazdálkodás.....	35
8. Célok, kihívások az elkövetkező évekre	35
9. Mellékletek	38
1. sz. Melléklet	39
2. sz. Melléklet	40
Minősítés	45

Vezérigazgatói előszó

*"A jövő nem fogja jóvátenni, amit te a jelenben elmulasztasz."
(Albert Schweitzer)*



Örömmel nyújtom át Olvasóinknak a Magyar Posta Zrt. 2017. évi Fenntarthatósági Jelentését. A tavalyi évben már tettünk egy fontos első lépést: a környezetvédelmi teljesítményünket egy dedikált jelentésben bemutattuk. Ezévből még nagyobbat léptünk: ez a jelentésünk már a fenntarthatóság mindhárom területét (gazdaság, környezet, társadalom) lefedi a GRI¹ alapelvei mentén.

Fontos az is, hogy nem csupán számba vesszük vállalat környezetre, a gazdaságra és a társadalomra gyakorolt hatásait, hanem rangsoroljuk is ezeket. Így egyértelműbben meghatározhatók azok a célok, feladatok, amelyekkel javítani tudunk a vállalat működési környezetére gyakorolt hatásán. Nagy előrelépés, hogy a Jelentés tartalmának kialakítása előtt a honlapunkra kérdőívet tettünk fel, hogy megismer-

jük legnagyobb érintetti csoportunk, az ügyfeleink véleményét is, így még inkább az ő igényeik alapján határozhattuk meg, mire térjünk ki részletesebben ebben a Jelentésben.

Büszkék vagyunk arra, hogy fenntarthatósági programjaink közül több is évek óta sikeresen működik és a trendeket szem előtt tartva folyamatosan fejlődik. A digitalizációval és a szállítással kapcsolatos kihívások közvetlenül érintik a Társaságot, ezekkel a területekkel kiemelten foglalkozunk és jelentős eredményeket tudunk felmutatni a papíralapú szolgáltatások kiváltása terén. Ezek mellett a makrogazdasági folyamatok is jelentős hatással vannak a vállalatra: az ország egyik legnagyobb foglalkoztatójaként megérezzük az egész gazdaságot érintő munkaerőhiányt, amely miatt foglalkoztatási politikánkat folyamatosan újra kell gondolnunk. Bátran tekintünk a további kihívások elé is, lehetőségnek tekintjük ezeket és biztosak vagyunk benne, hogy meg tudunk birkózni velük, hiszen a Magyar Posta a 150 éves története során a tradíciót az innovációval ötvözve már számtalan alkalommal bizonyította, hogy képes a megújulásra.



Köszönöm újra minden munkavállalónak, hogy munkájukat a fenntarthatóság elveit szem előtt tartva elhivatottan végzik és külön köszönöm a Jelentés elkészítésében részt vevő kollégák erőfeszítéseit, amelynek eredményeképpen egy minden eddiginél átfogóbb fenntarthatósági kiadványunk jelenhetett meg.

Bízom benne, hogy igényeiket, érdeklődésüket ki elégítjük, és közösen tudunk tovább haladni a fenntarthatóbb jövőnk felé.

Schamschula György
vezérigazgató

¹ GRI: A GRI Standards a GRI (Global Reporting Initiative) fenntarthatósági jelentésekre vonatkozó sztenderdje. Ez a legelterjedtebben használt, legátfogóbb útmutató a hiteles, világszerte elismert fenntarthatósági jelentések elkészítéséhez.
<https://www.globalreporting.org/standards/>.

Bevezető

A tavalyi év mérföldkő volt a Posta számára – hosszú idő után először számoltunk be környezetvédelmi-fenntarthatósági teljesítményünkről. Idén tovább lépünk – az érintettek még szélesebb körének bevonásával elkészítettük Fenntarthatósági Jelentésünket. Ez a jelentés is a GRI alapelvein nyugszik, azaz egy nemzetközileg elismert szabvány alapozza meg jelentésünket, amelynek alapelveivel – hogy a jelentés a valóban fontos témákról szóljon és az érintettek bevonásával készüljön el – mi is egyetértünk. A 2017. évre vonatkozó jelentés a fenntarthatóság mindhárom alappilléret felöleli: a környezetvédelmi témák mellett már gazdasági és társadalmi hatások is napirendre kerültek. Meggyőződésünk, hogy csak így lehet hitelesen beszámolni egy vállalat fenntarthatósági teljesítményéről, és a jelentés elkészítése arra is kitűnő alkalmat ad, hogy felismerjük, melyek azok a területek, amelyekkel eddig kevésbé foglalkoztunk és ezért kevesebb alkalmunk volt értékelni teljesítményünket ilyen szempontból.

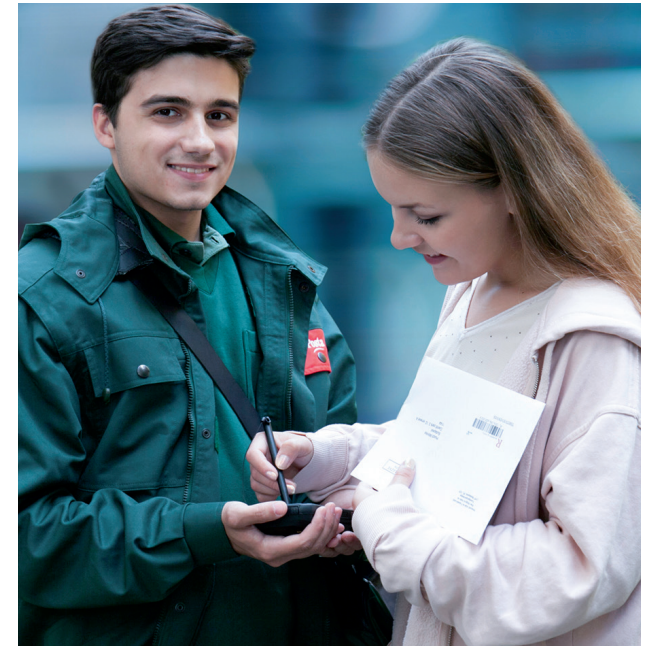
Társaságunk tavalyi, 150 éves évfordulója jól jelzi a szervezet fenntarthatóságát – már másfél évszázada kínálunk ügyfeleinknek egyre bővülő, és a kereslethez igazodó szolgáltatásokat és termékeket. A Magyar Posta az ágazat csúcsszervezetének számító, berni székhelyű 1874-ben létrejött Egyetemes Posta Egyesület alapító tagjaként végig élte a postai

szektor teljes fejlődési pályáját és mindig képes volt megújulni a tradíciót és innovációt ötvözve. Nem sok ma is működő jelentős magyar vállalat tud 150 éves hagyományt felmutatni. A jeles évforduló alkalmára szervezett események mind emlékeztettek bennünket arra, hogy azon kevés hazai vállalat közé tartozunk, amely ilyen hosszú időn át sikeresen fenn tudott maradni.

A jubileumi évben több, a fenntarthatósággal kapcsolatos projektünkben is jelentős előrehaladás történt:

- A Magyar Posta - hasonlóan a világ fejlett postáihoz – a hagyományosnak tekinthető fizikai termékeinek korszerűsítése mellett folyamatosan tör utat magának a digitális, digitalizált világban és a megfogalmazott jövőképében kiemelten kezeli az online elérhetőségek, az azokon elérhető szolgáltatások, a posta.hu internetes felület és a postai mobil alkalmazások fejlesztését, a hagyományos és digitális szolgáltatások összehangolását. Ezek a fejlesztések a papírfelhasználás csökkentését is eredményezik és előmozdítják a közügyek környezetbarát intézését is.
- A csomaglogisztika terén több mint 200 fejlesztésünk volt, és olyan a jövőnk szempontjából jelen-

tős intézkedéseket tettünk, amelyek révén megsokszorozódik a logisztikai kapacitásunk, ami az e-kereskedelem dinamikus növekedését követni, kezelni tudja. A megnövekedett csomagforgalom hatékony kezelése érdekében 21 ezer négyzetméterrel bővítettük a csomagfeldolgozó telephelyeinket országszerte.



- Megnőttük a fix ponti küldeményátvételi lehetőségeket is, bővült a MOL PostaPontok és a lakosság körében egyre népszerűbb csomagautomaták száma. Nőttük csomagautomatáink rekeszeinek számát is, 3 800-ról több mint 4 200-ra, valamint az év végi csúcsforgalmi időszakban 12 városban ideiglenes csomagátvevő helyeket, ünnepi csomagpontokat létesítettünk. Amellett, hogy ez a hálózatbővítés az ügyfelek kényelmét szolgálja, a postai szállítással összefüggő károsanyag-kibocsátást is csökkenti.



- Kiemelt stratégiai területnek tekintjük a logisztikai szektorban rejlő lehetőségek kiaknázását, ezért helyezünk nagy hangsúlyt a gépjármű flotta folyamatos megújítására. 2017-ben is folytatódott a szállítási folyamatok fenntarthatóbbá tétele: járműparkunkat folyamatosan újítjuk meg korszerű gépjárművek beszerzésével.

A 2016. évről készült Környezetvédelmi Jelentés összefoglalta a Magyar Posta legfontosabb hatáseit környezetvédelmi szempontból, most szeretnénk a lényeges témákban még jobban elmélyedni. Tesszük mindezt a nemzetközi trendek tükrében és szem előtt tartva a fenntarthatóság mindhárom szegmensét: a gazdasági, környezeti és társadalmi szempontokat.

1. A Magyar Posta Zrt. bemutatása

1.1 A Társaság alaptevékenységei	9
1.2 A Társaság ügyfelei	9
1.3 Tulajdonosi struktúra	9
1.4 Munkavállalók	9
1.5 Beszállítóink	10
1.6 A Társaság fenntarthatósággal kapcsolatos szakmai tagságai	10
1.7 A Magyar Posta Zrt. üzleti eredményei	10

1. A Magyar Posta Zrt. bemutatása

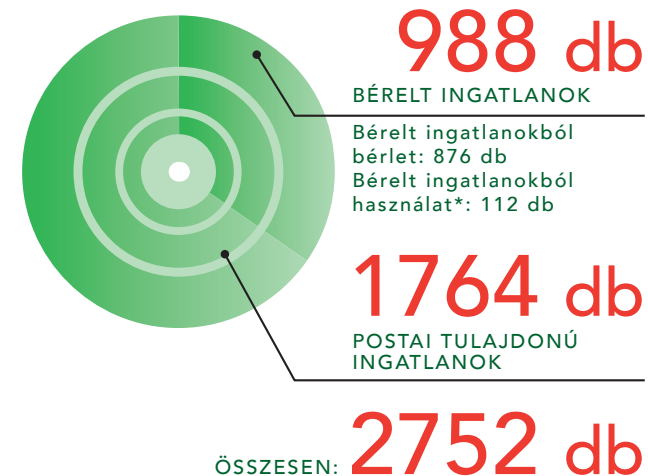
A Magyar Posta Zrt. az ország jelentős cége, hiszen tevékenysége az ország teljes egészét lefedi és alapvető szolgáltatásokat nyújt, mind a lakosság, mind a vállalatok, mind az állami szervezetek számára.

A cég székhelye 2007. óta a 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. cím alatti irodaház, további nagyobb telephelyei a budaörsi Országos Logisztikai Központ, a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren lévő Nemzetközi Posta Kicserélő Központ, valamint az ország jelentősebb nagyvárosaiban található logisztikai üzemek, és a regionális területi igazgatóságok, postahelyek.



Az alábbi ábra a Magyar Posta Zrt. által a 2017. év végén használt épületek számát mutatja be:

1. ÁBRA: A MAGYAR POSTA ZRT. ÁLTAL HASZNÁLT ÉPÜLETEK



* Használat: az ingatlan tulajdonosa (például önkormányzat) térítésmentesen, használatba adja a postai szolgáltatáshoz szükséges ingatlant

Ingatlanjainkban az alábbi változások történtek a 2017. évben:

2017-ben megszűnt telephelyek:

- Eladott ingatlan: 12 db (ebből 3 db üres telek)
- Visszaadott bérlemény: 9 db
- Használaton kívülé vált: 3 db
- Elbontásra került: 0 db

Összesen: 24 db

A 2017. évben létesített telephelyek:

- Vásárolt ingatlan: 0 db
- Bérelt ingatlan: 27 db (leginkább a logisztikai fel-
dolgozó-hálózat korszerűsítésének keretében)
- Posta partnertől visszavett, majd postai tulajdon-
ban tovább működő telephely: 4 db
- Épített ingatlan: 0 db

Összesen: 31 db

1.1 A TÁRSASÁG ALAPTEVÉKENYSÉGEI²

- levélpostai és csomagküldemények felvétele, szál-
lítása, kézbesítése,
- komplex logisztikai szolgáltatások,
- pénzforgalmi közvetítő tevékenység,
- megtakarítás- és biztosításközvetítés,
- hírlapterjesztés,
- kereskedelmi tevékenység, valamint
- digitális szolgáltatások.

1.2 A TÁRSASÁG ÜGYFELEI

- lakosság,
- üzleti ügyfelek, valamint
- az állam.

² A 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról rendelkezése alapján az egyetemes szolgáltatói feladatokat 2020. végéig a Magyar Posta Zrt. látja el. A fenti szolgáltatásokat a Társaság elsősorban Magyarországon nyújtja, ezen felül néhány környező országba (Ausztria, Szlovákia, Szerbia, Románia) a postaanyagot saját járművel közúton szállítja és adja át az adott ország kijelölt postai szolgáltatójának. Ezekben az országokban postai szolgáltatást a Magyar Posta Zrt. nem nyújt, kivéve Romániát, ahol a Társaság az üzleti ügyfelek – elsősorban az e-kereskedelmi szektor – elvárásainak maradéktalanul eleget tevő csomagkézbesítési és kapcsolódó kiegészítő logisztikai, utánvét- és információszolgáltatást biztosít.

1.3 TULAJDONOSI STRUKTÚRA

A Részvénytársaság részvényesei 2017. december 31-én:

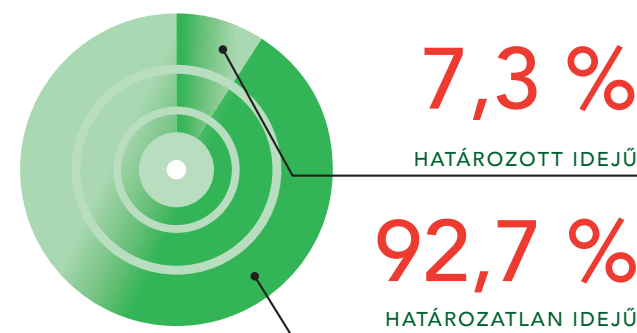
- Magyar Állam, 75% + 1 db részvény, 10 603 271 db, egyenként 1000 Ft névértékű részvény (a Magyar Állam nevében a tulajdonosi jogokat a postaügyért és a nemzeti pénzügyi szolgáltatásokért felelős kormánybiztos gyakorolja)
- Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szerveze-
te 25% - 1 db részvény, 3 534 422 db, egyenként
1000 Ft névértékű részvény
- Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. 1 db 100 Ft
névértékű részvény



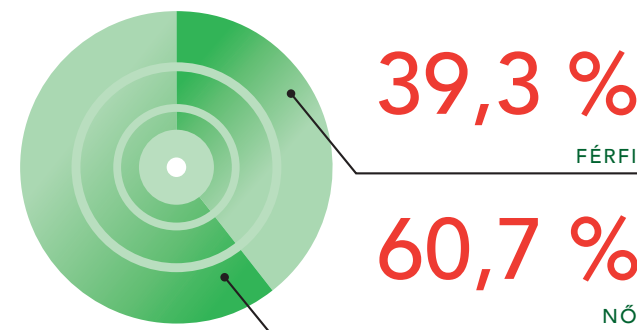
1.4 MUNKAVÁLLALÓINK

A 2017. december 31-én az átlagos statisztikai ál-
lományban lévők létszáma (beleértve a 60 óra alatt
foglalkoztatottakat is) 30 387 fő volt.

2. ÁBRA: SZERZŐDÉSTÍPUS SZERINTI MEGOSZLÁS:



3. ÁBRA: NEMEK MEGOSZLÁSA:



Az alkalmazotti létszámon felüli kölcsönzött munkaerő
éves átlagos statisztikai létszáma 194,4 fő, ezen felül is-
kolaszövetkezeti foglalkoztatás keretében további 5,7 fő.

1. TÁBLÁZAT: A KÖLCSÖNZÖTT MUNKAERŐ ÉS ISKOLASZÖVETKEZETI FOGLALKOZTATÁS STATISZTIKAI LÉTSZÁMA A 2017. ÉVBEN

Érték	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen	Átlag
Óra	1 112,2	776,5	925,2	972,8	919,2	857,0	1 034,7	1 289,3	1 069,1	1 444,3	2 659,8	2 779,6	15 839,8	
Stat. fő	159,7	137,9	137,1	171,7	137,0	130,0	157,6	176,9	155,6	211,8	390,4	434,4	2 400,1	200,01

2. TÁBLÁZAT: FOGLALKOZTATÁSI ADATOK MEGYEI LEBONTÁSBAN

Megye megnevezése	2017. évi létszám (fő)
Bács-Kiskun	1 338
Baranya	1 410
Békés	884
Borsod-Abaúj-Zemplén	1 993
Budapest	7 084
Csongrád	1 150
Fejér	1 152
Győr-Moson-Sopron	1 426
Hajdú-Bihar	1 554
Heves	854
Jász-Nagykun-Szolnok	979
Komárom-Esztergom	761
Nógrád	490
Pest	3 976
Somogy	1 023
Szabolcs-Szatmár-Bereg	1 357
Tolna	633
Vas	675
Veszprém	1 091
Zala	734
Végösszeg (2017.12.31-én statisztikai állományban lévők)	30 564

A 2016. évi adatokkal összevetve jelentős változás volt 2017-ben a kölcsönzött munkaerő számának megnövekedése (több, mint háromszorosára). Ennek oka az általános munkaerőhiány, ami miatt a szervezet több kölcsönzött munkaerőt kényszerült alkalmazni.

1.5 BESZÁLLÍTÓINK

A Társaság beszállítói láncát nagyrészt a közbeszerzési előírások határozzák meg és elmondható, hogy főként magyarországi beszállítókkal áll kapcsolatban.

A 2017. évben a legnagyobb volumenű hazai és EU-s közbeszerzési eljárások során informatikai szolgáltatás beszerzés, munkaerő-kölcsönzés, médiafelület-kölcsönzés, energiaszolgáltatások (villamos energia, földgáz) és takarítási tevékenység beszerzése valósultak meg.

1.6 A TÁRSASÁG FENNTARTHATÓSÁGGAL KAPCSOLATOS SZAKMAI TAGSÁGAI

A Magyar Posta Zrt. az alábbi szakmai szervezeteknek tagja: UPU (Universal Postal Union), PostEurop (az

Európai Postaüzemeltetők Egyesülete), IPC (International Post Corporation), Greenairport (a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér kezdeményezése, amelynek célja a repülőtéren működő szervezetek összefogása a légikikötő környezeti hatásainak csökkentése érdekében. Id. még: <http://www.bud.hu/greenairport>), Magyar Energiafogyasztók Szövetsége. A tagságok megteremtik annak lehetőségét, hogy a Társaság más szervezetekkel és más nemzetközi szintű postai szolgáltatókkal közösen dolgozzon az egyre fenntarthatóbb működésért, illetve, hogy saját fenntarthatósági teljesítményét más társaságok tevékenységének tükrében értékelje.

1.7 A MAGYAR POSTA ZRT. ÜZLETI EREDMÉNYEI

A Magyar Posta Zrt. üzleti eredményeiről részletesen a 2017. évről szóló Éves Jelentésben tájékozódhat: (https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek).

2. A fenntarthatóságot szolgáló management-rendszerek

2. A fenntarthatóságot szolgáló management-rendszerek

Mint minden szervezet, a Magyar Posta Zrt. is elfogadja, hogy a tevékenységéből eredő negatív hatásokat legjobban az elővigyázatosság elvét szem előtt tartva tudja megelőzni és mérsékelni. Ezért a környezetvédelmi szakterület bevonásra kerül minden jelentős beruházás esetében. Az Integrált Minőség-környezet- és energiapolitika (https://www.posta.hu/static/internet/download/022_MP_Integralt_Politika_nyilatkozat_201705.pdf), valamint a tanúsított Minőség-, környezet és energiairányítási rendszer megléte is azt mutatja, hogy a Társaság a fenntarthatóságot kiemelt fontossággal kezeli és a minőségi szolgáltatás szerves részének tekinti. A Társaság az ISO 14001 szabvány szerint tanúsított Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR) és ISO 5001 szabvány szerinti Energiairányítási Rendszert (EIR) is működtet.

A 2015-ben elfogadott Etikai Kódex (https://www.posta.hu/static/internet/download/Etikai_Kodex_2015.pdf) VII. fejezete részletezi a Társaság társadalmi szerepvállalását, amelynek egyik fontos eleme, hogy a munkatársaktól is elvárja a környezet-tudatos és társadalmilag érzékeny viselkedést, munkavégzést.

Országos foglalkoztatóként a Magyar Posta Zrt. kiemelt figyelmet fordít az esélyegyenlőség biztosítására, a karrierépítési és képzési lehetőség biztosításra, az életpálya-gondozásra, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatására.

A Társaság Beszerzési szabályzata előtérbe helyezi a zöld, illetve fenntartható beszerzési alternatívákat, valamint az energiatakarékosságot. Ennek részeként a járművek esetében a műszaki követelményeknek megfelelő kategóriába tartozó, legkedvezőbb környezetvédelmi osztályba sorolt járművek beszerzése preferált.

3. Felelősségek, feladatok, kompetenciák

3. Felelősségek, feladatok, kompetenciák

A Magyar Posta Zrt. szervezetében (a szervezeti ábrát ld. a https://www.posta.hu/static/internet/download/MP_Szervezeti_abra.pdf) a fenntarthatósági és környezetvédelmi kérdések kezelése a közvetlen vezérigazgatói irányítás alatt lévő Biztonsági Főigazgatóságon belül az EBK (Egészségvédelmi, Baleset-megelőzési és Környezetvédelmi) osztályhoz tartozik. A Szervezeti Működési Szabályzat meghatározása szerint az osztály feladata a Társaság foglalkozás-egészségügyi, munkavédelmi és környezetvédelmi rendszerének tervezésével, szervezésével, irányításával, és a végrehajtás folyamatos ellenőrzésével, a kockázatok rendszeres elemzésével és értékelésével hozzájárulni a fenntartható fejlődés biztosításához, a biztonságos és környezettudatos társasági és üzleti működési rend kialakításához. Az EBK osztály alakítja ki és működteti a foglalkozás-egészségügyi, munkabiztonsági és környezetvédelmi keretrendszert. A döntéseket az EBK osztályvezető készíti elő, majd a Biztonsági főigazgató útján a végső döntéseket a Vezérigazgató hozza meg.



4. Fenntarthatósági kezdeményezéseink a 2017. évben

4. Fenntarthatósági kezdeményezéseink a 2017. évben

A 150 éves évforduló megünneplése sok olyan eseményt hozott, amelynek fenntarthatósági relevanciája is volt. Ilyen volt például az ország körbe kerékpározása, amelynek környezettudatosság-növelő szerepe vitathatatlan, mint ahogy az is, hogy a dolgozók körében népszerűsíti az egészséges életmódot és jelentős csapatépítő szerepe is van. Az ilyen akciók, kampányok megerősítik munkatársainkban azt, hogy közös céljaink közé immáron bele tartozik a fenntartható, egészséges életmód is.

2017 márciusában megjelent a Magyar Nemzeti Bank 4/2017. (III.13.) számú ajánlása a fogyatékos ügyfelekkel kapcsolatos bánásmódról, amelynek hatálya a Magyar Postára is kiterjed. Társaságunk célja, hogy a bevont szakterületek segítségével az ajánlás előírásainak megfelelő módon járjon el a fogyatékos-sággal élő ügyfelekkel való kapcsolattartás, ügykezelés tekintetében. Kiemelt hangsúlyt fektettünk arra, hogy a belső oktatás kiterjedjen az ügyintézők fogyatékos ügyféllel történő bánásmódjára, az empátiás készségek fejlesztésére, az érzékenyítésre. Az elektronikus formában elérhető tananyag minden ügyfélkapcsolati munkát végző munkatársunk mun-

kahelyi felkészítésébe (a betanulási tervbe) kötelező elemként beépítésre került.

A Postások Szakmai Egyesületének felkérésére 2017. november 8-án a Biztonsági Főigazgatóság ÖkoPosta: a jövőnek címezve munkacímmel környezetvédelmi szakmai napot tartott. Ennek a szakmai napnak az volt az elsődleges célja, hogy felhívjuk a figyelmet a klímavédelmi kihívásokra és bemutassuk a Magyar Posta környezeti teljesítményét befolyásoló tényezőket, a környezetvédelmi tevékenység és a környezettudatos, felelős vállalati és munkavállalói magatartás mibenlétét.

A Magyar Posta Zrt. kiemelt figyelmet fordít a tevékenysége során keletkező káros hatások felmérésére, megelőzésére, illetve mérséklésére. Budaörs 1 – kézbesítőpont telephelyen az éjszakai munkavégzésből adódó zajkibocsátás környezetre gyakorolt hatásának mérséklése érdekében kidolgozott zajcsökkentési intézkedési terv végrehajtása befejeződött. A csomagkézbesítéshez kapcsolódó tevékenység a telephelyről átkerült az Országos Logisztikai Központba és egy 13 M Ft költséggel megvalósult

beruházás keretében zajárnyékoló fal épült. A beruházás és a megtett intézkedések eredményességét mérési adatok igazolták.

Több olyan programunk is folytatódott tavaly, amelyeket már évek óta támogatunk, például:

- évek óta örömmel működünk együtt a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel: a Magyar Posta Zrt. a segélyszervezet évente megrendezett iskolakezdési akciójának logisztikai partnere, ezen felül 1000 postahivatalban adománygyűjtő pontokat hoztunk létre, ahol a pénzadományok gyűjtése mellett a feláras bélyegek értékesítéséből befolyt adománnyal is támogatjuk segélyprogramjaikat.
- hagyományainkhoz híven tavaly is támogattuk az országos TeSzedd! akciót: a Magyar Posta biztosította a logisztikai háttérét a hulladékgyűjtő akciónak és munkatársaink is tevékenyen részt vettek a programban.

- Társaságunk évek óta támogatja Mikulásgyárat is, a korábbi évekhez hasonlóan 2017-ben is térítésmentesen szállította el a gyűjtőpontokról az összegyűjtött adományokat a Vöröskereszt központjába. Több éve lehetőséget biztosítunk arra is, hogy az adakozók szinte valamennyi postán díjtalanul leadhassák csomagjaikat. Így az egész országot, még a legkisebb településeket is be tudtuk kapcsolni a programba.



5. A Jelentésről

5. A Jelentésről

A Magyar Posta Zrt. tavaly elindult egy nagy jelentőségű úton: a GRI keretrendszerét választotta ahhoz, hogy környezetvédelmi, fenntarthatósági tevékenységéről, eredményeiről és kihívásairól beszámoljon. Ezt az utat kívánjuk tovább járni, idén még jobban elmélyedve a Társaság számára fontos fenntarthatósági témákban, kiszélesítve azoknak a területeknek a körét, amelyekről beszámolunk.

Szintén jelentős lépés, hogy idén sikerült bevonni a Jelentés elkészítésébe, tartalmának kialakításába a számszerűleg legnagyobb érdekelti csoportunkat, az ügyfeleinket.

További jelentős változás, hogy idén már a „GRI Standards” alapján dolgoztunk (a 2016. évi Környezetvédelmi jelentés készítése során használt GRI G4 útmutató 2018. június 30-a után megjelent jelentések esetében már nem használható). Ez a jelentés a GRI Standards-nek még nem felel meg teljes mértékben, a teljes megfeleltetést jövőre tervezzük megvalósítani.

A Jelentés a Magyar Posta Zrt.-re vonatkozik, a leányvállalataira nem terjed ki. A benne szereplő információk és adatok a 2017. évre vonatkoznak.

5.1 ÉRINTETTJEINK

A Magyar Posta Zrt. érdekelt feleiről és a Jelentés tartalmának meghatározásába történő bevonásukról az alábbi táblázat ad tájékoztatást. Idén a Társaság ügyfeleit is bevontuk a Jelentés tartalmának kialakításába (ld. 5.2 fejezet).



3. TÁBLÁZAT: KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÉRINTETTJEINKKEL

Érdeklerti csoportok	Kommunikációs csatorna	Kommunikációs gyakoriság	Kommunikáció során felmerült témák	Az adott témákra történt reagálás, a téma megoldásának státusza	Bevonás a Jelentés tartalmának kialakításába	A bevonás módja	A kérdőíves megkeresésbe bevontak listája
Tulajdonos	Éves beszámoló	Évente			igen	internetes kérdőív	
Menedzsment, vezetőség	Éves beszámoló	Évente			igen	internetes kérdőív	vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek, összesen 6 fő
Belső érintettek:							
Munkavállalók	e-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum	Szükség szerint	KIR, EIR működtetése	Szükség esetén helyesbítő, megelőző intézkedések megtétele	igen	internetes kérdőív	Minőség-menedzsment Osztály, 26 fő
Külső érintettek:							
Beszállítók	e-mail, személyes megbeszélés	Szükség szerint	Szerződéshez kapcsolódó jogszabályi előírások és Magyar Posta Zrt. szabályozások teljesítése		a jelölt beszállítókat	internetes kérdőív	SWISS Medical Kft., Budapest Airport Zrt., Eurosolar-plus Kft., Környezettechnológia Kft., Zajkontroll Kft., Postautó Duna Zrt., Tetraéder Kft., SGS Magyarország Kft.
Vásárlók, ügyfelek					igen	internetes kérdőív	mindenki, aki az internetes oldalunkon megjelent kérdőívet kitöltötte
Versenytársak					nem		
Közigazgatás (helyi, regionális és állami szinten - önkormányzatok, kormányzat, hatóságok)	e-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum	Szükség szerint	Veszélyes áruszállítás	Általános Szerződési Feltételekben a szállítási korlátozások meghatározása, társasági Veszélyes Áru Szállítási Szabályzat	igen	internetes kérdőív	BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság
Helyi és szélesebb társadalmi közösségek					nem		

Érdeklerti csoportok	Kommunikációs csatorna	Kommunikációs gyakoriság	Kommunikáció során felmerült témák	Az adott témákra történt reagálás, a téma megoldásának státusza	Bevonás a Jelentés tartalmának kialakításába	A bevonás módja	A kérdőíves megkeresésbe bevontak listája
Érdekképviselők	e-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum	Szükség szerint	Munkavállalói észrevételek, vélemények, javaslatok		igen	internetes kérdőív	Magyar Posta Zrt. Központi Munkavédelmi Bizottság, 27 fő
Média					nem		
Természeti környezet (érdekvédő civil szervezetek, környezetvédelmi NGO-k)					nem		

5.2 A LÉNYEGESSÉGI ELEMZÉS

A lényegességi elemzés első lépéseként meghatároztuk azokat a területeket, amelyek a Magyar Posta Zrt. fenntarthatósági tevékenysége szempontjából relevánsak. Figyelembe vettük mind a GRI Standards által ajánlott témákat, mind más, specifikusan a Posta tevékenysége szempontjából lényeges területeket. Második lépésként pedig ezeknek a releváns témáknak a fontosságát mértük fel, a GRI Standards által javasolt módszertannal.

Egy szervezet szempontjából azok a témák tekinthetők lényegesnek, amelyek esetében a szervezet tevékenysége jelentős környezeti és/vagy szociális hatással jár, illetve amelyek az érdekelt számára is fontosak, mert befolyásolják a szerve-

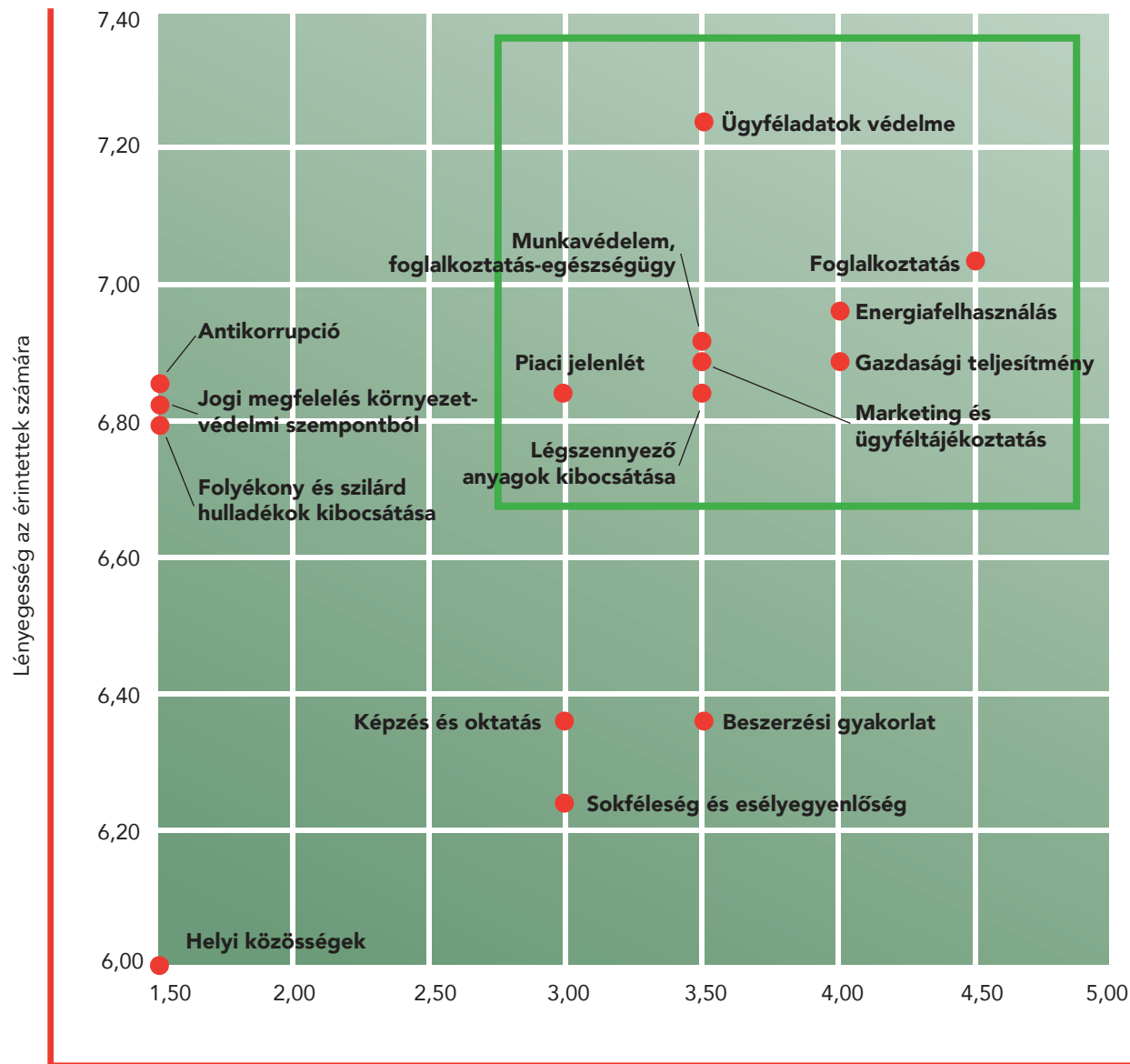
zethez való hozzáállásukat, vagy azzal kapcsolatos döntéseiket. Ezért a releváns témákat mindkét dimenzióban elemeztük:

- a Posta bevont szakembereinek segítségével meghatároztuk az adott területen a szervezet környezeti és társadalmi hatásainak mértékét,
- a GRI Standards előírásainak megfelelően a Jelentés tartalmának meghatározásához bevontuk érdekeltjeinket is. Ebben az évben a bevonáshoz egy publikus kérdőívet tettünk fel a weboldalunkra, amelyre 3 héten keresztül volt lehetősége válaszolni a honlapunkra látogatóknak. Azokat az érdekelt feleinket, akiket tavaly is bevontuk a Jelentés tartalmának meghatározásába, e-mailben is megkerestük, ők is szintén a publikus kérdőívet töltötték ki. Ezáltal a tavaly bevont érdekelt feleink körét bővítettük: egyrészt elértük a lakosságot is és a megkeresett beszállítók számát is növeltük.

A válaszadási hajlandóságban igen komoly fejlődés tapasztalható a tavalyihoz képest, hiszen akkor 44 db választ kaptunk, míg ez évben 163-at.

Az alábbi, ún. lényegességi mátrix mutatja be a lényegességi elemzés eredményeit, az X tengelyen a hatások átlagát, az Y tengelyen a kérdőíves válaszok átlagát ábrázolva.

4. ÁBRA: LÉNYEGESSÉGI MÁTRIX



A zölddel bekeretezett 8 téma egyértelműen elkülönül a többitől, ezek azok, amelyek esetén a szervezet hatásai is kiemelkedőek és az érintettek érdeklődése is jelentős. Vagyis ezeket a témákat tekintjük lényegesnek:

- Ügyféladatok védelme
- Foglalkoztatás
- Energiafelhasználás
- Munkavédelem, foglalkozás-egészségügy
- Marketing és ügyféltájékoztatás
- Légszennyező anyagok kibocsátása
- Gazdasági teljesítmény
- Piaci jelenlét

A fenti témák a fenntarthatóság mindhárom pillérét képviselik, így mind gazdasági, mind környezeti, mind társadalmi szempontból segítenek értékelni a szervezet fenntarthatósági teljesítményét.

5.3 A LÉNYEGES ÜGYEK BEMUTATÁSA A JELENTÉSBEN

A GRI Standards elvárásainak megfelelően mind-egyik, az előző pont szerint lényegesnek ítélt témához megadjuk a szervezet menedzsment-megközelítését, vagyis tárgyaljuk, hogy az adott téma miért fontos, milyen módon foglalkozunk vele, milyen célokat tűztünk ki és hogyan követjük nyomon a célok megvalósulását. Ezen felül minden lényeges témában legalább 1 db indikátort közlünk.

5.4 A SZERVEZET HATÁSAINAK KITERJEDÉSE

A következő táblázat bemutatja, hogy az adott területen a szervezeten belül vagy kívül jelennek meg a hatások.

4. TÁBLÁZAT: A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGÉNEK HATÁSAI A SZERVEZETEN BELÜL ÉS AZON KÍVÜL

Lényeges ügyek	Hatás szervezeten belül	Hatás szervezeten kívül
Gazdasági teljesítmény	X	X
Piaci jelenlét	X	X
Energiafelhasználás	X	X
Légszennyező anyagok kibocsátása		X
Foglalkoztatás	X	X
Munkavédelem, foglalkozás-egészségügy	X	X
Marketing és ügyféltájékoztatás	X	X
Ügyféladatok védelme		X

Ha a jelentéssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, kérem, hogy keressen bennünket az alábbi e-mail címen: kornyezzettudatos_posta@posta.hu

6. Fenntarthatósági teljesítményünk

6. Fenntarthatósági teljesítményünk

6.1 GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY

A Magyar Posta Zrt. kiemelt jelentőségű nemzeti vagyonelem, így a 150 éves hagyományának megőrzése, fenntartható fejlődési pályára állítása közösségi érdek. A Magyar Posta Zrt. stratégiai szerepet tölt be hazánk pénzügyi, logisztikai és információs vérkeringésében, megbízható, gyors és hatékony szolgáltatási hidat képez a lakosság, a vállalkozások és az állam között, kivételes társadalmi és üzleti bizalom övezi, amelynek fenntartása közös felelősségünk, mindennap elkötelezetten tennünk kell érte.

A Magyar Posta tevékenysége nem jelent a természeti környezetre és az emberi egészségre nézve olyan kockázatokat, mint például a vegyipar, az olajipar, a dohány- vagy az alkohol-gyártás. A postai épületek, járművek és szolgáltatások ettől függetlenül érintik a természetes és az épített környezetet, arra fizikai és egyéb hatással is vannak. Folyamatosan monitorozzuk az általunk okozott környezeti koc-

kázatokat, amelyek közül a járműpark üzemeltetése és a papírfelhasználás emelkedik ki leginkább. Pénzügyi jellegű döntéseinkben a fenntarthatósági szempontokat is szem előtt tartjuk, hosszú távú beruházásokat eszközölünk annak érdekében, hogy a Magyar Posta Zrt. a szektor fenntarthatósági kihívásaira felkészüljön (például: az elektromos és a környezetre kíméletesebb hatású autók minél nagyobb arányú igénybevétele, a papíralapú ügyintézés helyett egyre inkább az elektronikus eszközök alkalmazása). Ép-

pen ezért a beszerzések döntő része a járműpark és az informatikai eszközök megújítását szolgálta.

Gazdasági eredményeink az Üzleti Jelentésünkben elérhetőek honlapunkon. Igen jelentős a digitális és a logisztikai szolgáltatási képességek fejlesztése, ami kulcsfontosságú a szervezet gazdasági fenntarthatósága szempontjából.

A Magyar Posta nem folytat olyan befektetési gyakorlatot, ahol az emberi jogok megsértésének lehetősége felmerülne. A beszállítóink többsége magyarországi vállalkozás, így nincs kritikus kockázata annak, hogy azok a beszállítók, amelyekkel kapcsolatban állunk, saját működésük során megsértenék az emberi jogokat.



6.2 PIACI JELENLÉT

A nemzetgazdaság fenntarthatóságát a Magyar Posta főként hírközlési, pénzforgalmi és kereskedelmi területen befolyásolja. Döntő szerepünk van a hivatalos és számlalevelek közvetítésében, a lakosság által befizetett pénzüsszegek célba juttatásában (ami a cégek likviditási képességét befolyásolja), a lakosságnak szóló kifizetések, nyugdíjak, segélyek kézbesítésében (ami az emberek életkörülményeire, vásárló erejére gyakorol hatást). Növekvő szerepet játszik a Magyar Posta az elektronikus kereskedelem esetén az árucikkek házhoz szállításában, illetve a kereskedelmi áruk logisztikájában. Összesen 1300 termékünk, szolgáltatásunk van, rendkívül szerteágazó a portfólió. A Magyar Posta Logisztika (MPL) a belföldi csomag, futár- és expresszpiac piacvezető szolgáltatója. Emellett az egyik legjelentősebb hazai közszolgáltató és az ország egyik legnagyobb foglalkoztatója.

Társaságunkat is jelentősen érinti a munkaerőpiacot általánosan jellemző munkaerőhiány, a magas fluktuáció, amire válaszolnia kell a vállalatnak. Éppen ezért a HR stratégiánkban is kiemelt szerepet kap a toborzás, a munkáltatói brand fejlesztése, a javadalmazás versenyképessé tétele, az erőforrás igény tervezhetősége és a munkaerő-megtartás kérdésköre.

A Magyar Posta Zrt. motiváló munkakörnyezettel és megfelelő munkakörülményekkel igyekszik vonzóvá tenni magát, mint munkahelyet, folyamatosan fejleszt a toborzással, kiválasztással és munkaerő-megtartásával kapcsolatos programjait. Kiszámítható és fenntartható életpályát kínál munkatársainak, 2015-től működtetjük az Életpálya Gondozási Rendszert

és a Jövő Postása Programot. Társaságunknál saját bérezési rendszert alkalmazunk, amely nem azonos a közalkalmazotti bérrendszerrel.

A Magyar Posta Zrt. minden felsővezetői pozíciót (a Társasági és üzleti irányítási szinttől felfelé) betöltő alkalmazottja magyar állampolgár.

6.3 ENERGIAFELHASZNÁLÁS

Mivel a klímaváltozás jelenleg az egyik legfontosabb globális téma, minden szervezetnek kiemelten kell foglalkoznia energiahasználatával, és olyan energiastratégiát kell megfogalmaznia, amellyel csökkentheti a hozzájárulását a globális klímaváltozáshoz. Ez különösen nagy kihívás egy olyan gazdasági környezetben, amely kikényszeríti az egyre hatékonyabb működést, miközben a versenytársak is ugyanerre törekednek.

6.3.1 Energiapolitikánk

A Magyar Posta Zrt. méretéből eredően a tevékenységei során felhasznált energia mennyisége lényeges tényező, ezt a tavalyi és ez évi lényegességi elemzés is visszaigazolta: mind a hatások szempontjából, mind az érintettek érdeklődését tekintve jelentős. A Társaság elsődleges célja az általa használt energiaforrások minél hatékonyabb használata, ezért a felhasznált mennyiségeket nyomon követi.

Az energiateljesítmény szempontjából két terület meghatározó:

- épületenergetika (a jelentős számú telephely miatt),
- a szállítás üzemanyag-felhasználása.

Az energiateljesítmény optimalizálása érdekében és a jogszabályi követelményeknek megfelelően 2016-ban társasági szinten - a Minőség- és Környezetközpontú Irányítási Rendszerbe integrálva - bevezetésre került az ISO 50001 szabvány szerinti EIR.

Az integrált rendszer célja – a korábbiakon túl – a rendelkezésre álló erőforrásokkal való mind hatékonyabb gazdálkodás, az energia-megtakarítási lehetőségek feltárása és széles körű alkalmazása, valamint az olcsóbb és korszerűbb működés megvalósítása.

Az EIR bevezetése óta valamennyi szerződésbe bekerül az alábbi (vagy hasonló tartalmú) szöveg: „A Szállító/Szolgáltató/Eladó tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta Zrt. ISO 50001:2011 szabvány szerinti energiáirányítási rendszert működtet. Szállító/Szolgáltató/Eladó vállalja, hogy a Szerződés tárgyát képező tevékenység ellátása során az energiateljesítmény és energiatudatossági szempontokat minden esetben figyelembe veszi.” – vagyis az EIR alkalmazása a beszállítókkal szemben is követelményeket állít, így a társaság beszállítóinak energiateljesítmény működéséhez is hozzájárul.

Tevékenységünk energiateljesítményének hatásai túlmutatnak a Társaság határain, hiszen befolyásolják a fosszilis nyersanyagok rendelkezésre állását és hozzájárulnak a klímaváltozáshoz. A szervezeten belül leginkább gazdasági hatásokat generál az energiateljesítmény árán keresztül.

5. TÁBLÁZAT: ENERGIAHORDOZÓK FELHASZNÁLÁSA

év	gázolaj		benzin		villamos energia	földgáz	vásárolt hő	CNG	termálvíz	napenergia (nap-kollektor, napelem)	CO ₂ -kibocsátás
	postai üzleti szállítás (l)	személy-szállítás (l)	postai üzleti szállítás (l)	személy-szállítás (l)	MWh	m ³	GJ	kg	MWh	MWh	t
2015	8 021 442	66 874	368 897	325 370	42 837	7 344 435	51 000	26 816	60	94	53 160
2016	8 232 495	58 896	315 345	319 313	42 374	7 495 514	55 298	22 485	120	138	53 763
2017	8 538 621	62 026	179 573	320 515	42 064	8 115 774	54 629	13 832	157	135	55 233

6.3.2 Intézkedések, kampányok

Az EIR keretein belül, a 2017-re kitűzött feladatok és célok között szerepelt, hogy meghatározzuk a 100 legnagyobb fogyasztású telephelyet, energia-teljesítmény-mutatókat hozunk létre épületeinkre, a fogyasztásmérőket szükség esetén lecseréljük, elkészítjük a jogszabályoknak megfelelő energetikai felülvizsgálati jegyzőkönyveket és amennyiben jelentős eltéréseket találunk a teljesítménymutatókban, akkor megtegyük a szükséges intézkedéseket.

A Magyar Posta energetikai szakreferense - a Posta által átadott adatok alapján – havi jelentést és féléves trendet készít, amely alapján folyamatosan monitorozzuk az energiafelhasználásunkat.

6.3.3 Célértékek, mutatók

Az EIR keretében 2 fontos cél került kitűzésre a 2017. évre:

1. a villamos energia-felhasználás 5%-os csökkentése a 2016. évhez mérten, és
2. a földgáz-felhasználás 0,5%-os csökkentése a 2016. évhez mérten.

A Magyar Posta Zrt. elmúlt 3 évre vonatkozó energiafelhasználását a fenti táblázat szemlélteti (tartalmaz minden jelentős energiaforrást, kivéve a szénfűtés és palackos gáz, de ezek használata elenyésző és kifejezetten csak azokon a telephelyeken fordul elő, ahol a körülmények másra nem adnak lehetőséget).

A táblázatból kitűnik, hogy a megújuló energiaforrások használata az elmúlt években folyamatosan növekszik.

A benzinfogyasztás több mint 40%-os csökkenése a benzinnel működő gépjárművek (segédmotoros kerékpárok, motorkerékpárok, terepjárók és

kisáruszállító járművek) számának fokozatos csökkenésével magyarázható. Ezzel szemben a földgázhasználat egyértelműen megnövekedett, aminek oka az év eleji szokásosnál alacsonyabb hőmérséklet miatt kialakuló plusz fűtési igény.

Az energiafelhasználás egyik legjelentősebb része a szállításhoz kapcsolódó üzemanyag-használat, emiatt a szállítással kapcsolatos energiaracionalizálásra külön programot dolgoztunk ki.



Az EIR Társasági működési rendje szerint a szállításhoz és jármű-üzemeltetéshez kapcsolódó energetikai feladatok szakmai felügyelete a Logisztikai Igazgatóság feladata. A Cselekvési Tervben az alábbi célok lettek megjelölve:

- Posta technológiai járművek fajlagos átlagfogyasztásának célértéke: $\leq 8,9$ l/100 km (a 8,9 l/100 km-es célérték a 2016-os és 2017-es értéket tükrözi, tehát ezt szeretnénk csökkenteni).
 - A szállításhoz és jármű-üzemeltetéshez kapcsolódó energiafelhasználás 0,5%-os csökkentése 2021. december 31-ig a 2016. évi értékhez képest (1048,49 Wh/km*év), éves lebontásban:
- 2017. december 31-ig: 1047,97 Wh/km*év (0,05%)
 - 2018. december 31-ig: 1047,44 Wh/km*év (0,05%)
 - 2019. december 31-ig: 1046,39 Wh/km*év (0,1%)
 - 2020. december 31-ig: 1044,82 Wh/km*év (0,15%)
 - 2021. december 31-ig: 1043,25 Wh/km*év (0,15%)

A fogyasztási célokat a járművek típusai szerint al kategóriákba bontottuk, és a 3 „jelentős tényezőt képviselő gépjármű kategória” számára önálló célértékeket is felállítottunk.

Tisztában vagyunk vele, hogy szállítójárműveink üzemanyagfogyasztását sok olyan faktor is befolyásolja, amelyre semmilyen, vagy minimális ráhatásunk van, ilyen például a földrajzi adottságok, az utak állapota, a városban belüli, városban kívüli közlekedés, vagy akár az időjárás. Ezzel szemben a gépkocsik műszaki állapotára, a vezetők képzettségére, tudatosságára, az üzleti folyamatok változásából eredő szállítási igényekre, vagy a havária-eseményekre ráhatással lehetünk.

2017-ben a megvalósult érték a tervezettnél magasabbnak mutatkozott (1059,25 Wh/km), aminek okát a 6.4-es fejezetben részletezzük.

Irányítási szinten a szállításhoz és jármű-üzemeltetéshez kapcsolódó energetikai célok globális felelőse a Logisztikai Igazgatóságon belül a Logisztikai Eszközmenedzsment és Szolgáltató Központ, míg a végrehajtó szinten lokálisan a gépjárművek napi használatában részt vevő szervezeti egységek, a Területi Logisztikai Centerek, Országos Szállítási Központ és a Budapesti Logisztikai Központ.

A fogyasztási adatokat nyilvántartó rendszerek alkalmasak a részletes - gépjárművenkénti, időszakos és területi bontás szerinti - nyomon követésre, elemzésre. Az EIR célok értékeléséhez havi és éves adatösszesítés készül, melyek szervezeti egységenként és gépjármű kategóriánként is rendelkezésre állnak. A havi adatok összesítésével, illetve az éves adatok elemzésével a Társaság EIR céljai nyomon követhetők és amennyiben szükséges, intézkedések kezdeményezhetők.

A fenti célok elérése érdekében az alábbi intézkedéseket vezettük be/alkalmazzuk:

- Gépjárművezetők részére ECO vezetés oktatása.

Az éves jelenléti KRESZ oktatás kiegészítéseként oktatási anyag került összeállításra a környezettudatos és takarékos gépjárművezetés témakörében. Ezen túlmenően írásos figyelemfelhívó oktatási anyag került megküldésre és kihelyezésre a gépjármű-tárolási telephelyek és a postahelyek részére.

- Járműbeszerzés

A járműbeszerzések során a minél kedvezőbb fogyasztású járművek beszerzésére törekszünk. A 2016. évben elektromos autókkal bővítettük járműparkunkat, a régi járművek folyamatos cseréje is a kedvezőbb átlagos fogyasztási értékek felé vezet.

Évente összevetjük az üzemanyag-fogyasztási adatokat, így az energiateljesítmény változásai nyomon követhetők. Emellett a 2017. évben megvizsgáltuk az 1 liter üzemanyagfogyasztásra jutó felvett küldemény darabszám mutató bevezetésének lehetőségét. Célérték: ≥ 180 db/l.

A vizsgált mutató az előző évekre vonatkozóan így alakult volna:

6. TÁBLÁZAT: A VIZSGÁLT MUTATÓ (1 LITER ÜZEMANYAGFOGYASZTÁSRA JUTÓ FELVETT KÜLDÉMÉNY DARABSZÁM) ALAKULÁSA VISSZAMENŐLEGESEN

	2014	2015	2016
1 liter üzemanyagfogyasztásra jutó felvett küldemény (db)	200,81	182,98	195,82

A visszamenőleg számított adatok jelentősen ingadoznak, amelynek oka, hogy a mutató értékének számításában minden postai küldemény (csomag, levél, reklámkiadvány) azonos mértékben – mérettől, terjedelemtől függetlenül – került figyelembe vételre. E miatt a 2018. évtől egy új mutatószám - **1 liter üzemanyag fogyasztásra jutó felvett egységküldemény darabszám** - kerül bevezetésre, amelynek alapja a küldemények térfogatigénye. Definíálásra került az egységküldemény darabszám, amely alatt 350 db levél, 0,75 db csomag vagy 100 db hírlap küldeményt értünk.

6.4 LÉGSZENNYEZŐ ANYAGOK KIBOCSÁTÁSA

A klímavédelem szempontjából elsősorban az üvegházhatású gázok kibocsátásával kell foglalkoznunk, más légköri kibocsátásokra vonatkozó adatok követésére specifikus menedzsment rendszert a Társaság nem dolgozott ki és jelenleg nem állnak rendelkezésre ilyen adatok.

A Magyar Posta Zrt. a Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégiával összhangban a 2014.-2020. közti időszakra vállalta, hogy a 2013. évi bázisértékhez képest (55 379 t CO₂) 5%-kal csökkenti a CO₂-kibocsátását.

³ A GHG Protocol Initiative a World Resources Institute (WRI) és a World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) több éves együttműködése során alakult meg. A GHG Protocol által kidolgozott szabványokat vállalatok, városok és kormányok is alkalmazzák, és ez szolgál számos egyéb szervezet (ISO, CDP, The Climate Registry, stb.) kibocsátásokkal kapcsolatos módszertanának alapjául, valamint ezeken alapul a legtöbb önkéntes kibocsátásmérési program is. További információk: <http://ghgprotocol.org/standards>

A CO₂-kibocsátás csökkentése energiaracionalizálási intézkedések eredményeképpen valósulhat meg, amelyekről a 6.3 fejezetben írtunk részletesen.

A Magyar Posta Zrt. az IPC EMMS (Environmental Measurement and Monitoring System, környezetvédelmi mérési- és monitoring-rendszer) módszertana alapján évek óta kiszámítja a Társaság szén-dioxid-kibocsátását. A számítás a GHG Protocol³ módszertanára épül és hivatalos, nemzetközileg publikált, magyar adatokra épülő emissziós faktorokat használ, és kiterjed a szervezet által használt fosszilis és nem fosszilis üzemanyagokból származó kibocsátásokra, a vásárolt hő és villamos energia megtermelésekor kibocsátott szén-dioxidra (ld. 24. oldal, 5. táblázat), de nem terjed ki a GHG Scope 3-kibocsátásainak megfelelő forrásokból származó, pl. a munkabajáráshoz kapcsolódó kibocsátásokra, vagy a postai szolgáltatások során használt termékek (papíráruk, stb.) életútvégi kezelésének hatásaira, illetve a hulladékszállítás- kezelés által generált kibocsátásokra.

Az alábbi táblázat az elmúlt 3 év fenti módszer segítségével számított CO₂-kibocsátását mutatja be:

7. TÁBLÁZAT: A TÁRSASÁG CO₂-KIBOCSÁTÁSÁNAK ALAKULÁSA

év	CO ₂ -kibocsátás (t)		
	direkt*	indirekt*	összes
2015	36 941	16 219	53 160
2016	37 578	16 186	53 763
2017	39 173	16 059	55 233

*A GHG Protocol definíciója szerint a Magyar Posta Zrt. esetében a vásárolt hőből és a villamos energiából származó kibocsátások indirekt kibocsátások, a többi forrásból származók direkt kibocsátások. Ld. még: 24. oldal, 5. táblázat.

Az elmúlt évekhez képesti, kb. 3%-os növekedést főleg a földgáz és a személy- és tehergépjárművek gázolaj-felhasználásának emelkedése okozta:

- A küldeménystruktúra változásából eredően, a nagy kubatúra-igényű szállítmányok – elsősorban a csomagküldemények és raklapos áruk – forgalma jelentősen megnövekedett. A küldeményforgalom zökkenőmentes biztosítása céljából a küldemények szállítása a nagy tehergépkocsi-kategória arányának növekedését jelentette, melyek fogyasztása (19-20 liter/100 km) jelentősen meghaladja az átlagos postai célértéket. Ezenkívül az év végi forgalom lebonyolítása céljából a selejtezésre váró gépkocsiállomány tovább közlekedtetésére is születtek intézkedések, melyek a postai átlag feletti fogyasztással negatívan befolyásolják a célértéket. Ezen túlmenően a személygépjárművek is bevonásra kerültek a küldemények kézbesítésébe.
- Szintén növelte a CO₂-kibocsátásunkat, hogy a 2017. januári középhőmérséklet országos átlagban csaknem 5 fokkal maradt el a normálértéktől, amelynek a következtében a földgázfelhasználás 8,3%-kal emelkedett a 2016-os értékhez képest.

A fentiek értelmében el kell gondolnunk a cél újra definíálásán, mivel a növekvő szolgáltatási volumen mellett az abszolútértékben történő kibocsátáscsökkentés nem reálisan elérhető cél, még abban az esetben sem, ha az időjárási tényezőkkel (amelyek az elmúlt évben nehezen kiszámítható módon változtak) korrigálunk. A jövőben definíálásra kerülhet egy olyan intenzitás alapú, vagyis relatív kibocsátáscsökkentési cél, amely egy adott szolgáltatási egységre vonatkozóan állapítja meg a kibocsátás értékét és erre vonatkozó csökkentést tűz ki.

Az IPC metodológia mellett az UPU OSCAR (Online Solution for Carbon Analysis and Reporting, online megoldás a karbonkibocsátások kiszámításához és jelentéséhez) tavaly bevezetett módszertana segítségével a jövőben lehetővé válik a Társaság más külföldi postai szolgáltatókkal történő összemérése is, üvegházhatású gázkibocsátás szempontjából.

A 2016-ban vásárolt 18 db elektromos autó 2017. évi futásteljesítmény-adataiból kiszámolható, hogy mekkora megtakarítást eredményezett a hagyományos üzemanyaggal működő járművek kiváltása.

Az elektromos autók 174 888 km-es futásteljesítménye és 6,9 MWh összfogyasztása alapján ezekre a járművekre számított CO₂-kibocsátás 2,37 tonna volt a 2017. évben. Az elektromos járművek jellemzően mobilpostai tevékenységet látnak el és Skoda Fabia Praktik 1.2. típusú gépkocsikat váltottak ki, melynek átlag benzinfogyasztása 5,8 liter/100 km. A 18 db belső égésű motorral működő jármű 174 883 km megtétele alatt 10 143,214 liter benzint fogyasztott volna, amelynek következtében 24,18 tonna CO₂ került volna a légkörbe. Tehát az elektromos autókkal 2017-ben 21,81 tonna CO₂-kibocsátás megtakarítást értünk el.

6.5 FOGLALKOZTATÁS

Az ország egyik legnagyobb foglalkoztatójaként kiemelt szerepünk van a hazai munkaerőpiacon, célunk a megfelelő munkaerő bevonása mind mennyiségben, mind minőségben, illetőleg a meglévő munkaerő megtartása. Ezt megfelelő juttatásokkal, jó munkakörülményekkel igyekszünk megvalósítani.

6.5.1 Foglalkoztatási politikánk

A hazai munkaerőpiacot jellemző munkaerőhiány a Magyar Posta Zrt.-t is érinti. A foglalkoztatási aktivitás és rugalmasság érdekében számos atipikus foglalkoztatási lehetőség – távmunka, munkaerő-kölcsönzés, diákmunka, részmunkaidő, osztott szolgálat, munkaidőkeret, rugalmas munkaidő, kötetlen munkaidő – kerül alkalmazásra és juttatások szintjén sem különböztetjük meg őket a teljes munkaidőben munkát vállalókkal szemben. Mentorprogramok, képzési lehetőségek támogatják a gyors és hatékony beilleszkedést. A Magyar Posta Zrt.-nél a munkakörök egymásra épülnek, így aki vállalja, hogy folyamatosan képezi magát, annak lehetősége nyílna előre lépésre vagy pályamódosításra.

Foglalkoztatási politikánk elősegíti a szülési, gyermeknevelési szabadságról visszatérők foglalkoztatását, reintegrációját, biztosítja a nyugdíj melletti munkavégzést, valamint a munkahely-magánélet egyensúlyának megteremtését.

A Magyar Posta humánpolitikájában fontos szempont a munkahelyi esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód megteremtése, biztosítása.

A társaság Etikai Kódexe – amelyet minden munkavállaló megismer – egyértelműen meghatározza a Társaság által elfogadott általános értékrendet, amelynek egyik fontos eleme a tolerancia, a megkülönböztetéstől mentes munkahelyi légkör. Társaságunk rendelkezik folyamatosan karbantartott Esélyegyenlőségi Tervvel, amelyben kötelezettséget vállalt, hogy a foglalkoztatás során megelőzi és megakadályozza a munkavállalók hátrányos megkülönböztetését.

Fogyatékosbarát munkahely lévén a munkakeresők olyan körének is karrierlehetőséget kínálunk, akiknek az elhelyezkedés a gazdaság más területén akadályokba ütközik. A 2016-ban elnyert Fogyatékosbarát munkahely címet és a kapcsolódó logo-t 2 évig használhatjuk, 2018-ban is pályázunk a megújításra.



A Magyar Posta munkáltatóként elítéli és elutasítja a gyermekmunkát, a kényszermunkát. A munkaviszonyral kapcsolatos kérdéseket kollektív szerződésben rögzíti, mely minden munkavállalónkra vonatkozik. Betartását belső, szabályozott és ellenőrzött eljárás-módokkal biztosítja.

A Magyar Posta a törvényi keretek között biztosítja dolgozóinak az egyesüléshez való jogot és partnernek tekinti a munkavállalók érdekképviselői szerveit, a szakszervezeteket és az üzemi tanácsot. E partnerség jeleként a munkaviszonnyal kapcsolatos szinte valamennyi, a munkajog által lehetővé tett kérdésben kollektív szerződésben állapodott meg a szakszervezetekkel annak érdekében, hogy minél

jobban érvényesüljenek a Társaság tevékenységével kapcsolatos speciális munkavállalói és munkaadói érdekek.

6.5.2 Céljaink

Kitűzött célunk, hogy vonzó munkahellyé váljunk, fejlesszük a munkáltatói brandet, a munkavállalói lojalitást, a toborzási és kiválasztási folyamatokat, valamint a megfelelő mennyiségű és minőségű humánerőforrás tervezhetőségét szolgáló monitoring rendszereket és motiváló munkafeltételeket, versenyképes jóvedelmeket teremtsünk.

6.5.3 Teljesítménymutatók

A következő táblázat a 2017. évre vonatkozó munkaerő-változásokat mutatja be korcsoportonként és nemeként.

2016.05.01.-2017.04.30. között GYED-ről, GYES-ről, szülési szabadságról, GYET miatti fizetés nélküli szabadságról visszatért 464 fő munkavállaló (ebből 88 fő újra állományon kívülre került ismételt gyermekvárás miatt). A 464 főből 165 főnek szűnt meg a munkaviszonya egy éven belül munkavállalói kezdeményezéssel.

A szülési szabadságról, GYED-ről és GYES-ről visszatérők legalább egy évig megtartott aránya 64,4%.

6.6 MUNKAVÉDELEM, FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGY

Mint minden vállalat, a Posta számára is elsődleges a munkavállalói számára az egészséges és biztonságos munkafeltételek magas szintjének megteremtése és megtartása, amely jelentősen hozzájárul a szakkép-

zett munkaerő megtartásához, valamint csökkenti a betegségek, balesetek miatt kieső munkaidőt. Mindezzel hozzájárulunk munkavállalóink és családjuk jóllétéhez is.

6.6.1 Munkahelyi egészség és biztonsági politikánk

A munkahelyi foglalkozás-egészségügy és munkabiztonság területe a Biztonsági Főigazgatóságon belül az Egészségvédelmi, Baleset-megelőzési és Környezetvédelmi Osztályhoz tartozik. Ezen szakterület feladatai közé tartozik a munkabaleseti helyzet folyamatos elemzése, a balesetmegelőzési munka javítása, ismeretbővítő és javító felkészítő segédanyagok készítése. Munkavállalóinkat az adott munkakörben jelentkező kockázatokkal arányos megfelelő védőeszközökkel látjuk el, illetve képzéseken hívjuk fel a figyelmet a veszélyhelyzetekre, gyakoroljuk be a megelőzés és védekezés lehetőségeit.

A 2017. évben is a munkabalesetek kivizsgálása kapcsán a hatóságok felé az előírt jelentési, kivizsgálási, és nyilvántartási kötelezettségünknek maradéktalanul és határidőre eleget tettünk.

Folyamatos a kapcsolat a munkáltató és a Munkavédelmi Bizottság között, amelynek tagjai a munkavállalók képviselői.

A Kormányhivatalok munkavédelmi és népegészségügyi szakigazgatási szervei számos ellenőrzést végeztek 2017-ben Társaságunk területén, de az ellenőrzések következtében bírság kiszabására nem került sor. A foglalkozás-egészségügyi ellátás a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik. A szolgáltató – a vonatkozó törvényi előírásoknak megfe-

8. TÁBLÁZAT: MUNKAERŐ-VÁLTOZÁSOK

Korcsoport	Belépők száma		Összes belépő	Kilépők száma		Összes kilépő	Belépőkből 2017.12.31-én munkaviszonyban lévők száma	
	Férfi	Nő		Férfi	Nő		Férfi	Nő
20 év alatti	172	138	310	129	100	229	53	49
20-30 év közötti	1 258	1 459	2 717	1 054	1 071	2 125	597	868
30-40 év közötti	873	1 227	2 100	785	1 014	1 799	457	768
40-50 év közötti	893	1 380	2 273	858	1 362	2 220	472	854
50-60 év közötti	604	738	1 342	586	1 010	1 596	307	423
60-70 év közötti	194	287	481	337	326	663	106	167
70 év feletti	3	9	12	2	4	6	2	6
Összesen	3 997	5 238	9 235	3 751	4 887	8 638	1 994	3 135

lelően – biztosítja az alapszolgáltatások keretében a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok elvégzését, a szűrőprogramok végrehajtását és a szakmai gépjárművezetői jogosítványok meghosszabbításához szükséges vizsgálatokat. Az ellátásba beletartozik a képernyős munkahelyeken dolgozók időszakos vizsgálata is, illetve a gondozás és tanácsadás, valamint a rehabilitációs eljáráshoz szükséges orvosi szakvélemények kialakítása is. A foglalkozás-egészségügyi szakemberek, üzemorvosok szükség esetén részt vesznek a munkabalesetek kivizsgálásában, illetve ellátják a munkavédelmi kockázatelemzések, értékelések és higiénias szemlék orvosi feladatait.

2017-ben negyedik alkalommal került sor a Nemzeti Átfogó Egészségvédelmi Szűrőprogramban való részvételre, amely az önkéntesen jelentkező munkavállalók egészségtudatosítását szolgálja. Az ország számos postahelyén több alkalommal is történt veradás. Munkatársaink aktivitásának köszönhetően a 2017. évben az Országos Vérellátó Szolgálat a „Véradóbarát Munkahely” címet adományozta a Magyar Postának.

Az EBK osztály tevékenységi körében kombinált munkavédelmi és környezetvédelmi ellenőrzési rendszer működik. Az így kialakított, a szinergiákat kihasználó költséghatékony rendszer éves szinten nagyobb számú postai létesítmény ellenőrzését teszi lehetővé. Az ellenőrzések tapasztalatairól féléves és éves tájékoztatást kapnak az intézkedésre jogosult vezetők.

6.6.2 Intézkedések, kampányok

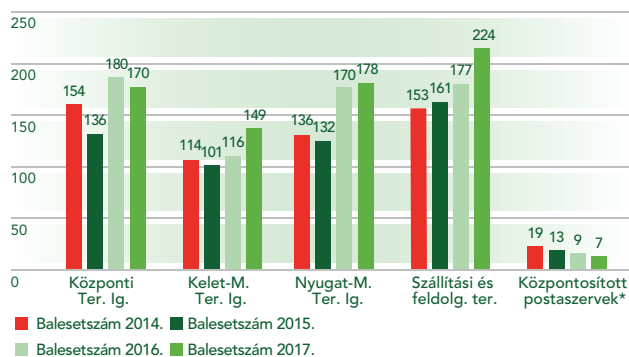
Munkavállalóink - az előző évekhez hasonlóan - 2017-ben is részt vehettek egy 34 féle vizsgálatot magába foglaló önkéntes egészségvédelmi szűrésen.

6.6.3 Mutatók, célértékek

A 2017. évben a Társaság területén halálos vagy súlyos munkabaleset nem történt. Egy tömeges munkabaleset fordult elő, amely 15 fő könnyebb sérülésével járt. Ennél a közlekedési balesetnél a munkáltatót felelősség nem terhelte. Ennek folyamánként a vonatkozó szerződést módosítottuk és a szerződésbe munkavédelmi garanciákat építettünk be.

Az alábbi ábra a munkanap-kieséssel járó munkabalesetek számát mutatja.

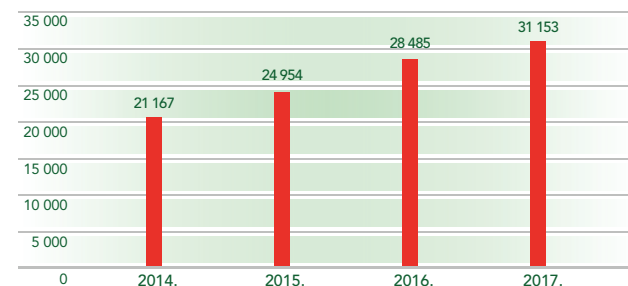
5. ÁBRA: MUNKANAP-KIESÉSEL JÁRÓ MUNKABALESETEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA A POSTASZERVEZETEKNEK 2014-2017.



*Központi irányítási szervezetek, Posta Elszámoló Központ, Hírlap Logisztikai Üzem, raktárak

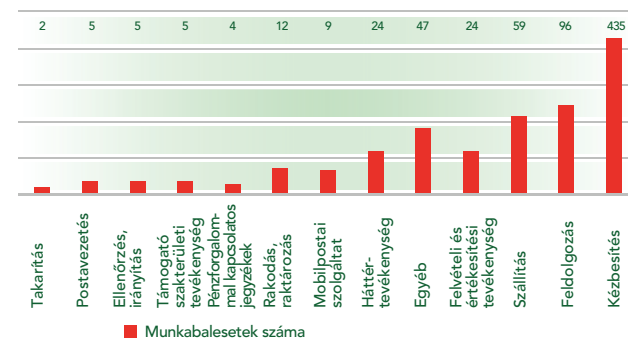
Az elektronikus küldemény-előállítás és az ipari tevékenységek munkaterületen nem volt baleset a 2017. évben. A munkabiztonsági mutatókat elemezve megállapítható, hogy Társaságunknál a munkanap-kieséssel járó munkabalesetek esetszáma 12%-kal 728-ra nőtt a munkabaleseti táppénzes napok száma pedig 9%-kal emelkedett 2016-hoz viszonyítva.

6. ÁBRA: A MUNKABALESETI TÁPPÉNZES NAPOK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2014-2017.



A munkabalesetekben leginkább érintett munkavállalói csoportok a kézbesítők (435 baleset), valamint feldolgozási területen (96 baleset) és a szállítási területen (59 baleset) munkát végzők.

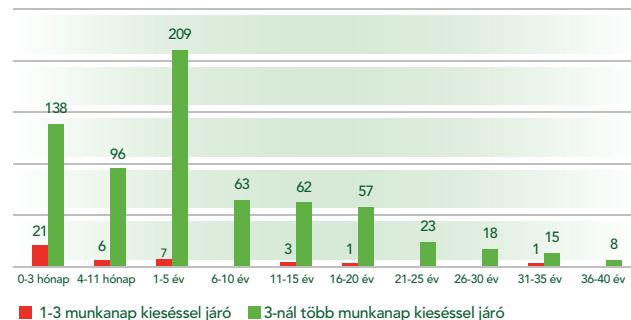
7. ÁBRA: A MUNKABALESETEK MEGOSZLÁSA A FŐBB POSTAI MUNKAFOLYAMATOK SZERINT 2017. (DB/ÉV)



A munkabaleseti helyzet romlásának elsődleges oka a létszámhiány miatt kialakult túlterhelés, illetve a magas fluktuációból fakadó gyakorlatlanság. Ezt az alábbi ábra is szemlélteti – látható, hogy minél régebben dolgozik Társaságunknál a munkavállaló, annál kevésbé valószínű, hogy balesetet szenved: az egy év alatti munkaviszonnyal rendelkező munkavállalók körében 261 munkabaleset következett be,

ami az összes baleset 36%-a. A kedvezőtlen tendencia csökkentése érdekében a balesetekben érintett szakterületeken soron kívüli munkavédelmi oktatást rendeltünk el.

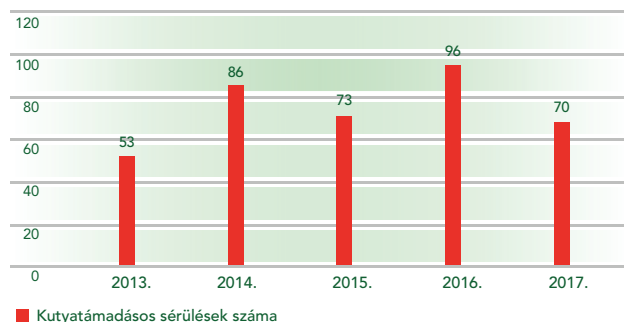
8. ÁBRA: A 2017. ÉVI BALESETEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA A POSTAI MUNKAVISZONY ALAPJÁN



Erőszakos támadások következtében 7 munkavállaló szenvedett sérülést az előző évi 3-mal szemben.

A kutyatámadások száma 27%-kal csökkent az előző évhez képest (ld. az alábbi ábrát). A veszélyeztetett területekhez tartozó polgármesteri hivataloktól intézkedést kértünk az ebtartás szabályainak betartása érdekében.

9. ÁBRA: A KUTYATÁMADÁSOS SÉRÜLÉSEK SZÁMA 2013-2017



6.7 MARKETING ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁS

A Magyar Posta a termékek és szolgáltatások igen széles palettájával szolgálja ki lakossági, üzleti és állami ügyfeleit. Célunk az ügyfelek minél magasabb szintű elégedettségének elérése és fenntartása.

Társaságunk felelős társadalmi magatartásának egyik tartóoszlopa a magas fokú jogkövetés szándéka és gyakorlata, beleértve a termékfelelősséget és az ügyfelek tájékoztatásával kapcsolatos kötelezettségeket is. Emellett a Magyar Posta vezetésének belülről fakadó meggyőződése is, hogy a Társaság hosszú távú fenntarthatóságának egyik alapfeltétele a tisztességes piaci magatartás, üzleti megbízhatóság, amit a Minőség-, Környezet-, és Energiapolitikájában is deklarált.

A jogszabályi megfelelésen túl a változatos termék- és szolgáltatási kínálat miatt fontos, hogy ügyfeleink megfelelően, közérthetően és átláthatóan tudjanak tájékozódni a szolgáltatások feltételeiről, valamint kifogásaik esetén tudják, hogy kihez és milyen formában fordulhatnak.

Termékeink és szolgáltatásaink részleteiről, minden lényeges körülményről a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ügyfeleink a honlapon, illetve bővebben telefonos ügyfélszolgálati elérhetőségünkön, valamint a postahelyeken és egyéb ügyfélszolgálati pontokon tájékozódhatnak, ami elősegíti a tudatos - a lehetőségeket és kockázatokat egyformán mérlegelő - fogyasztói döntéshozatalt. A postahelyek ügyféltéreiben hirdetmény formájában díjmentesen,

papíralapon is elérhetőek az általános szerződési feltételek, üzletszabályzatok és egyéb kötelező tájékoztatók.

Az ügyfélkapcsolati munkakörökben foglalkoztatott munkavállalóink esetében a belső szabályozásokban és a képzések során külön kiemeltük a tájékoztatási kötelezettségek teljesítésével, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos konkrét feladatokat és az ezek elmaradásából adódó következményeket.

A Magyar Posta biztosítja, hogy ügyfelei a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukat szóban vagy írásban közölhessék. A beérkező ügyfélpanaszok kivizsgálásának felügyelete és a válaszadás az Ügyfélszolgálati Igazgatóság feladata. A panaszok kivizsgálására és az indoklással ellátott válaszadásra 30 naptári nap⁴ áll rendelkezésünkre, a panasz befogadásától számítva.

Társaságunk a beérkezett panaszokat, észrevételeket megkülönböztetés nélkül, egyenlő bánásmód alapján kezeli. A panaszügyintézkést végző munkatársak mindenkor elfogulatlanul, az érvényben lévő jogszabályok és belső előírások alapján járnak el. A panaszostól azonosítás céljából bekért adatokra vonatkozó adatvédelmi előírások betartására különös figyelmet fordítunk, biztosítva azt is, hogy ezek az adatok ne szolgáljanak más adatgyűjtési célt.

A panasz elutasítása esetén, társaságunk válaszában tájékoztatást ad a jogorvoslati lehetőségekről, továbbá megadja az érintett hatóságok és testületek elérhetőségét és levelezési címét.

⁴ Postai szolgáltatások esetében ez egyszer 30 naptári nappal meghosszabbítható.

Marketing-kommunikációval, valamint a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információközléssel kapcsolatos jogszabályi nem-megfelelőség, elmarasztalás a 2017. évben nem volt.

6.8 ÜGYFÉLADATOK VÉDELME

Az ügyfeleink adatai alapvető motorját képezik Társaságunk működésének. Mint postai szolgáltató ügyfeleink adatai nélkül nem lennének képesek a szolgáltatásainkat teljesíteni, a küldeményeket eljuttatni azok címzettjeinek. Ügyfeleink adatai tehát kiemelt szerepet játszanak mindennapi életünkben és ennek megfelelően azok védelmére is nagy hangsúlyt fektetünk.

Szem előtt tartjuk, hogy az adatvédelem egyre nagyobb hangsúlyt kap az üzleti és fogyasztói döntésekben, az üzleti megbízhatóság egyik fokmérője.

Ügyfeleink adatainak biztonsága is kiemelkedő jelentőségű számunkra – a bizalmi kapcsolat megerősítése mellett tisztában vagyunk vele, hogy ügyfeleink számára az adatvesztésből, az adatbiztonság hiányából eredő kockázatok megfontolása is döntési szempontot jelent. Részletes Adatkezelési tájékoztatónk elérhető a honlapunkon és valamennyi postahelyen papíralapon is.

6.8.1 GDPR

A 2017-es év abban is különleges volt, hogy az a GDPR⁵ való felkészülés jegyében telt a Magyar Posta Zrt.-nél is. Az új követelmények bennünket is megújulásra ösztönöztek és ennek érdekében dedikált vállalati projekt is alakult a vállalat valamennyi szervezeti egységének bevonásával.

A fentiekre tekintettel alakította ki a Magyar Posta is az adatvédelmi gyakorlatát.

6.8.2 Adatvédelmi gyakorlatunk

Számunkra és ügyfeleink számára is fontos az átláthatóság, ezért részletes adatkezelési tájékoztatásokban ismertetjük az adatkezelésünkkel kapcsolatos információkat az ügyfelek számára, amit elérhetővé tettünk mind a honlapunkon, mind pedig valamennyi postahelyen. Az online tájékoztatást a reszponzív és kontrasztos nézetben, felolvasó szoftverekkel felolvastatható formában is közzétettük és közzéteszük, hogy azt ügyfeleink korlátozástól mentesen megismerhessék.

Szerződéseinkben szigorú követelmények alkalmazásával biztosítjuk, hogy adatfeldolgozóinknál is megfelelő szintű legyen ügyfeleink adatainak védelme és ügyfeleink adatai titokban maradjanak.

Nem csak külső kapcsolatainkban, hanem a belső működésünkben is kiemelt szempont számunkra az adatok bizalmassága. A Magyar Posta minden munkavállalója a munkaviszony létesítésekor írásban tudomásul veszi a titoktartási kötelezettségeit, illetőleg már a belépéskor adatvédelmi felkészítésben részesül, amelyet a vizsgáláshoz kötött adatvédelmi és termékismereti oktatások során tovább mélyítünk. Az adatvédelmi előírások tudatosulásáról, gyakorlati betartásáról a munkáltató rendszeres, folyamatba épített és vezetői ellenőrzéssel győződik meg.

Belső működésünkben átfogó belső adatvédelmi szabályozás és szabályozott belső folyamatok támogatják az adatvédelmi szempontok megvalósulását, és kialakítottuk Társasági módszertanunkat az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzésére.

A Magyar Posta Zrt. tekintettel feladatai közérdekűségére is adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

A személyes adatok kezelését érintő üzleti és támogató folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő véleményét. Valamennyi informatikai fejlesztés kötelező eleme az informatikai biztonsági követelményjegyzék, valamint az adatvédelmi tisztviselő véleményezésre történő bevonása már a tervezési szakaszban. Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott biztonsági technológiai megoldásoknak, a megfelelést rendszeresen auditáljuk.

Külön ügyfélszolgálati eljárásrendet alakítottunk ki és működtettünk az adatvédelmi tárgyú megkeresések kezelésére. 2017-ben 715 esetben kerestek meg bennünket ügyfeleink a személyes adataikkal kapcsolatos kérelemmel, amelyek közül valamennyit teljesítettünk.

2017-ben egy (1) konkrét ügyben folytatott a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatot Társaságunknál az ügyfeleknek adott tájékoztatással kapcsolatban, melyben a hatóság az adatkezelési tájékoztatásunk megfelelőségét állapította meg.

⁵ Az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete

7. További fenntarthatósági tevékenységeink

7. További fenntarthatósági tevékenységeink

7.1 FENNTARTHATÓSÁGI TÉMÁJÚ BÉLYEGKIADÁSAINK

A lényegesnek bizonyuló témák mellett szeretnénk beszámolni az alábbi fenntarthatóságot érintő tevékenységeinkről is.

Üzenetet közvetíteni mindig is fontos feladat volt, ezért a postások az emberi történelem kezdetétől meghatározó szereplői a mindennapi életnek. A Magyar Posta Zrt. jogelődje – az osztrák–magyar kiegyezésnek köszönhetően – a legalapvetőbb, közös keretek fenntartása mellett önálló, nemzeti közintézményként, 1867. május 1-jén jött létre, Magyar Királyi Posta néven.

A magyar postaigazgatás története és az általa ellátott tevékenységi kör szorosan összefügg az elmúlt másfél évszázad történelmi eseményeivel, az egyre gyorsuló ipari és technológiai fejlődéssel, a társadalmi és gazdasági változásokkal és az ezekre adott válaszokkal.

A fennállásának 150. évfordulóját ünneplő Magyar Posta alkalmi bélyegkisíve az időszak jellegzetes szállítójárműveit vonultatja fel, köztük a hatodik bélyeg

egy Nissan ENV 200 villamos hajtású gépjárművet mutat be, amit 2016 decemberétől mobilpostai és csomagkézbesítési feladatokra állítottak forgalomba.



A Magyar Posta Zrt. bélyegkiadásával évről-évre fontos szerepet vállal a környezet- és természetvédelem mellett a társadalom szemléletformálásában is, hiszen a bélyegeken keresztül segíti az információk átadását, a tudatosság növelését. 2017-ben a Magyarországon honos, védett madarak közül öt bagolyfajt mutattunk be bélyegen: gyöngybagoly, macskabagoly, erdei fülesbagoly, kuvik és füleskuvik: <https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdonsagok/magyarorszag-allatvilaga-baglyok>

Bélyegkiadással csatlakoztunk továbbá az Arany János-emlékévé, a Kodály Zoltán-emlékévé és a reformáció-emlékévé eseményeihez. Alapításának 100. évfordulója kapcsán pedig alkalmi bélyeg kibocsátásával köszöntöttük a Lions Clubok Nemzetközi Szövetségét:

https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdonsagok/100_eves_a_lions_clubok_nemzetkozi_szovetsege

- 500 éves a reformáció <https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdonsagok/500-eves-a-reformacio>
- Arany János-emlékévé <https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdonsagok/ifjusagert-2017-200-eve-szuletett-arany-janos>
- Kodály Zoltán-emlékévé - A Kodály módszer szerepel az UNESCO Szellemi Kulturális Örökség Jó Megőrzési Gyakorlatok Jegyzékében. https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdonsagok/kodaly_zoltan_emlekeve

7.2 FELELŐS HULLADÉKGAZDÁLKODÁS

Társaságunk alapelve: a hulladékok „termelésének” csökkentése, a keletkezett hulladékok szelektív gyűjtése, minél nagyobb arányú hasznosítása.

A rendszer alappillérei a jogi megfelelés és a nyomon követhető, dokumentált folyamatok.

A legjobban szemléltethető környezetvédelmi tevékenység a hulladékgazdálkodás, amelyben valamennyi munkavállaló aktív szerepet tud vállalni.

Társaságunk központosított és integrált belső hulladéklogisztikai rendszert alakított ki, amelynek keretében a telephelyeken keletkező hulladékokat központi gyűjtőhelyekre szállítjuk, ahonnan szerződéses

partnereink részére átadásra kerülnek hasznosításra, illetve megsemmisítésre az adatvédelmi előírások szigorú betartása mellett.

A 2017. évben a Társaság tevékenységéből 2979 tonna szelektíven gyűjtött hulladék keletkezett, amelyből 2945 tonna nem veszélyes és 34 tonna veszélyes hulladék.

A hulladék érték, az újrahasznosítással nem csak óvjuk a környezetünket, hanem az értékesítésből bevétel is származik. Folyamatos az újrahasznosítható hulladékok értékesítése, amelyben legnagyobb hányadot a papír és műanyag hulladékok képviselik.

Értékesítésre kerülő hulladékok fajtái:

- papír hulladék,
- műanyag hulladék,
- fém hulladék,
- elektronikai hulladék.

A 2017. évben a szelektíven gyűjtött nem veszélyes hulladékok több mint 88%-át újrahasznosításra értékeltük. Az értékelt hulladékok közül a legnagyobb hányadot (97%) a papír és műanyag hulladékok képviselik.

Értékelt hulladék mennyisége:

- 2015. év 2597 tonna
- 2016. év 2655 tonna
- 2017. év 2578 tonna

10. ÁBRA: A MAGYAR POSTA ZRT. KÖZPONTI NEM VESZÉLYES HULLADÉK GYŰJTŐHELYEI



8. Célok, kihívások az elkövetkező évekre

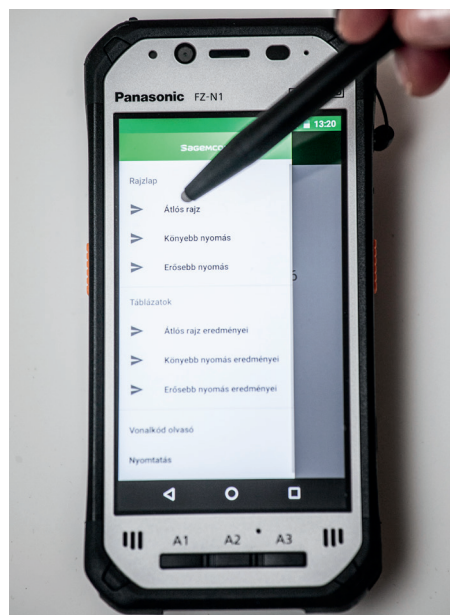
8. Célok, kihívások az elkövetkező évekre

A 2017. ünnepi év volt a Magyar Postánál, de ez nem jelenti, hogy megállt az élet a vállalatnál, hanem tovább dolgozunk azon, hogy a Társaság fenntartható fejlődési pályán működjön tovább a jövőben is. Ennek érdekében 2018-ban:

- folytatódik a **PAKK-program** (Postai Azonosított Küldemények Követése) és a hozzá kapcsolódó fejlesztések is. A program megvalósulása révén hamarosan a Magyar Posta ugyanazt a kényelmet és megbízhatóságot nyújtja majd ügyfeleinek a levétermékek esetén, amit a csomagok terén már megszokhattak. Ez a program fontos mérföldkő az elektronikus közigazgatás előmozdításában, ami különösen fontos hazánk modernizációjára és a magyar gazdaság versenyképessége szempontjából. A hivatalos értesítések kapcsán a legfontosabb változás, hogy belföldi viszonylatban megszűnnek a papíralapú tértivevények és minden könyvelt levélküldemény útja követhető lesz a postára adás pillanatától. A céges ügyfeleink számára pedig a papíralapú feladójegyzék helyett egy új, ingyenes webes felületet biztosítunk, amellyel teljes körűen és biztonságosan intézhetik a postai adminisztrációjukat. Az új rendszer segítségével átláthatóbbá, papírmentesebbé válik a teljes folyamat

és kiküszöbölhető lesz az információhiányból származó bizonytalanság, emellett a rendszer biztosítani fogja az e-személyi igazolvány funkcióinak kihasználását is.

- egy olyan új szolgáltatás bevezetése is megvalósul, amelynek igénybevételével az ügyfeleink kérhetik a **levélküldeményeik digitalizálását** (beleértve a tértivevényes leveleket is) és azokat azután elektronikus levélben eljuttatjuk hozzájuk. Ennek az egyedi levéldi-



gitalizálási szolgáltatásnak a megrendelésével az ügyfél levelei bármikor bárhol elérhetőek lesznek, a fizikai formában indított levelek szigorú biztonsági feltételek mellett elektronikusan jutnak el a címzetthez. Ez az új szolgáltatás emellett, hogy időt takarít meg az ügyfeleinknek és a postai kézbesítési kapacitások optimalizálását is elősegíti.

- felülvizsgáljuk a jelenlegi a **károsanyag-kibocsátás mérési cél- és mutatórendszerünket** és egy olyan intenzitás-alapú, vagyis relatív CO₂-kibocsátás-csökkentési célt vezetünk be, amely egy adott szolgáltatási egységre vonatkozóan állapítja meg a kibocsátás értékét és erre vonatkozó csökkentést tűz ki.

- a 2016-ban elindult **elektromos-autó beszerzések** után kiértékeljük a használati tapasztalatokat és megállapítottuk, hogy a további beruházások előtt szükséges átgondolni, hogy mely feladatokra alkalmasak leginkább az elektromos járművek.

- a postai e-mail címmel rendelkező és az elektronikus elérhetőségeiket megadó munkatársak részére a papíralapú bérjegyzéket az **elektronikus bérjegyzék** váltotta fel, melyen a jövőben még több információt tervezünk eljuttatni a munkatársak részére (például az éves szabadság mértéke).

- a humánerőforrás menedzsment területén további **környezetkímélő, elektronikus rendszereket, mobil önkiszolgáló felületeket** preferáló megoldásokkal igyekszünk csökkenteni a papírfelhasználást.
- a csomagforgalom várható emelkedésére felkészülve a folyamatok és az infrastruktúra optimalizációja és korszerűsítése érdekében további **telephelybővítéseket** tervezünk, újabb csomagfeldolgozó rendszert állítunk majd üzembe, illetőleg a csomagautomatáink bővítése is napirenden van.
- 2018. május 25-ére lezártuk az **EU Általános Adatvédelmi Rendeletnek** való megfelelésre irányuló (GDPR) felkészülési társasági projektet. Az adatvédelemmel kapcsolatos feladatok azonban ezzel nem érnek véget, hiszen a GDPR alkalmazásának megkezdése után tovább folytatjuk a mindennapokban az adatvédelmet biztosító folyamatainak működtetését, az adatvédelmi tudatosság növelését.

9. Mellékletek

1. sz. Melléklet: A GRI alapelveinek való megfelelés

TARTALOM

- **Az érdekelt felek bevonása:** A Magyar Posta Zrt. bevonta érintettjeit a Jelentés tartalmának összeállításába, amellyel biztosította, hogy az ő megközelítésük és információigényük is érvényesülhessen. A jövőben a Társaság tervezi, hogy további módszereket keres a bevontak számának és a választási hajlandóság növelése érdekében.
- **Fenntarthatósági összefüggések:** A Jelentés tartalma a Magyar Posta Zrt. tevékenységét fenntarthatósági kontextusba helyezi, olyan információk közlésére fókuszál, amelyeknek van fenntarthatósági relevanciája.
- **Lényegesség:** A Jelentés a Társaság fenntarthatóság szempontjából legfontosabb hatásait fedi le. A lényegesség vizsgálatát az érintettek bevonásával végezte el.
- **Teljesség:** A Jelentés a lényeges témák mindegyikét tárgyalja és nem hagy ki semmi olyan információt, amely alapján az érintettek esetleg hibás döntéseket hozhatnának.

MINŐSÉG

- **Egyensúly:** A Jelentés minden területen bemutatja a negatív és pozitív hatásokat, eredményeinket és kihívásainkat, hogy az érintettek teljes képet kaphassanak a Társaság fenntarthatósági teljesítményéről.
- **Összehasonlíthatóság:** Ahol lehetséges, a Jelentés olyan adatokat közöl, amelyek lehetővé teszik a Társaság önmagával való összemérését (évről évre), illetve más szervezetekkel való összemérhetőségét is (például sztenderd emissziós faktorok alkalmazása).
- **Pontosság:** A Jelentésben közölt adatok a rendelkezésre álló lehető legpontosabbak és olyan részletességűek, amelyből a Társaság fenntarthatósági teljesítménye megfelelően megítélhető.
- **Időszzerűség:** A Jelentésben közölt adatok időbelisége egyértelműen megállapítható és arra az időszakra vonatkozik, amelyről a Jelentés készült (2017).
- **Egyértelműség:** A Jelentésben közölt adatok és információk nem tartalmaznak ellentmondásokat, egyértelműek és közlésük az érintettek számára könnyen áttekinthető módon történik.
- **Megbízhatóság:** A Jelentésben közölt információk és adatok lehetővé teszik azok visszaellenőrzését, azok forrásai egyértelműek. A hitelesség növelése érdekében a Magyar Posta Zrt. a Jelentést harmadik fél által minősítette.

2. sz. Melléklet: GRI index

Általános sztenderd adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
A szervezet bemutatása	102-1 A szervezet neve	1.	5	
	102-2 Márkák, termékek és szolgáltatások	1.1	6	
	102-3 A szervezet központjainak elhelyezkedése	1.	5	
	102-4 Működési területek	1., 1.1	5, 6	
	102-5 Tulajdonosi szerkezet és jogi forma	1.3	6	
	102-6 A kiszolgált piacok területi és ágazati megoszlása, az ügyfelek típusai	1.2	6	
	102-7 A jelentést tevő szervezet mérete	1.4, 1.7	6, 7	A szervezet méretéről további információ az Éves Jelentésben található: https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek
	102-8 A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés, régiók és nemek szerint	1.4	6, 7, 2. ábra, 3. ábra, 1. táblázat, 2. táblázat	
	102-9 A szervezet beszállítói láncának bemutatása	1.5	7	
	102-10 A szervezet méretében, szerkezetében, tulajdonviszonyaiban vagy beszállítói láncában történt jelentős változások a jelentéstételi időszak alatt	1.	5, 1. ábra	Nem volt jelentős változás.
	102-11 Az elővigyázatosság elvének érvényesítése a szervezeten belül	2.	9	
	102-12 Külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti és társadalmi normákat tartalmazó megállapodások, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	1.6	7	
	102-13 Tagság egyesületekben és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	1.6	7	

Általános sztenderd adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
Stratégia és analízis	102-14 A felsővezető nyilatkozata a fenntarthatóság fontosságáról és a szervezet fenntarthatósági stratégiájáról	Vezérigazgatói előszó	1	
Etikus viselkedés és integritás	102-16 Szervezeti értékek, alapelvek, viselkedési sztenderdek és normák	2.	9	
Irányítás	102-18 A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	3.	11	
Az érintettek bevonása	102-40 Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet párbeszédet folytat	5.1	17, 18, 3. táblázat	
	102-41 A kollektív szerződés által lefedett alkalmazottak aránya	5.6	27	100%
	102-42 Az érintettek kiválasztásának módszere			Erre dedikált stratégia nincs, a szervezet törekszik arra, hogy minden érintetti csoporttal kommunikáljon (ld. 17-18. oldal, 3. táblázat).
	102-43 Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek és a kommunikáció gyakoriságának bemutatása	5.1	17, 18, 3. táblázat	
	102-44 Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	5.1	17, 18, 3. táblázat	
Jelentéstételi gyakorlat	102-45 A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében szereplő egységei			Mind a az Éves jelentés, mind a Fenntarthatósági jelentés a Magyar Posta Zrt. teljes egészére vonatkozik, minden szervezeti alegységet beleértve.
	102-46 A jelentés tartalmának meghatározására irányuló folyamat leírása és a témák határainak meghatározása; valamint az alapelvek alkalmazása	5.2, 5.3, 5.4	18-20, 4. táblázat, 39, 1. sz. Melléklet	
	102-47 A lényegesként azonosított témakörök listája	5.2	18,19, 4. ábra	
	102-48 A korábbi jelentésekben már szerepeltetett információk módosítása			nincs ilyen
	102-49 Jelentős változások a jelentés kiterjedési körében, határaiban az előző jelentéstételi időszakhoz képest			nincs ilyen

Általános sztenderd adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
Jelentéstételi gyakorlat	102-50 A jelentéstételi időszak	5.	16	
	102-51 A legutóbbi jelentés dátuma			2017.
	102-52 A jelentéstételi ciklus meghatározása			Éves
	102-53 Elérhetőség a Jelentéssel kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban		20	
	102-54 A megfelelési szint meghatározása			nem GRI, de annak alapelveire épülő jelentés, harmadik fél általi minősítéssel
	102-55 GRI index	2. sz. Melléklet	40	
	102-56 Harmadik fél általi minősítés			
A lényeges témákat érintő adatközlés				
Gazdasági teljesítmény	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.1	22	https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek
	201-1 Bevételek és kiadások			https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek
Piaci jelenlét	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.2	23	
	202-2 Helyi felsővezetők aránya	6.2	23	

Általános sztenderd adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
Energiafelhasználás	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.3	23-26	
	302-1 Megújuló és nem megújuló forrásokból származó energiafelhasználás a szervezeten belül	6.3.3	24, 5. táblázat	
	302-3 Energia-intenzitás	6.3.3	25, 6. táblázat	
	302-4 Energiaracionalizálási intézkedések eredményeképpen megtakarított energia mennyisége	6.4	24, 5. táblázat, 27	
Légszennyező anyagok kibocsátása	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.4	26	
	305-1 Közvetlen ÜHG-kibocsátások	6.4	26, 7. táblázat	
	305-2 Közvetett ÜHG-kibocsátások	6.4	26, 7. táblázat	
	305-5 Intézkedések által elért ÜHG-kibocsátás csökkenés	6.4	27	
Foglalkoztatás	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.5	27	
	401-1 Új munkavállalók száma és fluktuáció korcsoportok és nemek szerint	6.5.3	28, 8. táblázat	
	401-2 A csak teljes munkaidőben dolgozóknak járó juttatások	6.5.1	27	nincs ilyen
	401-3 Szülői szabadság miatti távollét és szülői szabadságról visszatérők, megtartásuk	6.5.3	28	

Általános sztenderd adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
Munkavédelem, foglalkozás-egészségügy	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.6	28, 29	
	403-1 Munkavállalói részvétel munkaegészségügyi, munkabiztonsági bizottságokban	6.6.1	28	
	403-2 Munkahelyi balesetek és foglalkozás-egészségügyi betegségek típusai, betegség miatt kiesett munkaidő, halálesetek	6.6.3	29, 30, 5., 6., 7., 8. és 9. ábra	
Marketing és ügyféltájékoztatás	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.7	30	
	417-2 Jogszabályi nem megfelelés a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információközléssel kapcsolatban, pénzbeli és nem pénzbeli következmények	6.7	30	
	417-3 Marketing-kommunikációval kapcsolatos jogszabályi nem-megfelelések, pénzbeli és nem pénzbeli következmények	6.7	30	
Ügyféladatok védelme	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.8	31	
	418-1 Megalapozott panaszok adatvédelem és adatvesztés miatt	6.8	31	

Minősítés

MINŐSÍTÓ LEVÉL

A KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért minősítette a Magyar Posta Zrt. 2017. évre vonatkozó Fenntarthatósági Jelentését. Az Egyesület arra vállalt kötelezettséget, hogy szakértő, független harmadik félként minősíti a társaság jelentését.

A JELENTÉS ÉRTÉKELÉSÉNEK ALAPJA

- a jelentés tartalmának, alapelveinek összevetése a GRI (Global Reporting Initiative) Standard alapelveivel és fenntarthatósági mutatóival;
- interjúk a vállalat vezetőivel és a fenntarthatóság területi szakembereivel, a vállalat munkatársaival;
- adatellenőrzés, a jelentés adatainak szűrőpróbaszerű ellenőrzése;
- a vállalat fenntarthatósági teljesítményének megismerése és a jelentésben írtak ellenőrzése.

Az értékelés eredményét és a jelentéshez a módosítási javaslatokat a Magyar Posta Zrt. részére Értékelő levélben adtuk át. A javaslatok egy részét a vállalat beépítette a 2017. évi Fenntarthatósági Jelentésébe, más részét a következő jelentések írásakor veszi figyelembe, elvetésük esetén kielégítő és elfogadható magyarázatot adott.

VÉLEMÉNY

A minősítési eljárás során tapasztaltak alapján a Magyar Posta Zrt. 2017. évre vonatkozó Fenntarthatósági Jelentését mind szakmai, mind formai szempontból megfelelőnek találtuk. A Magyar Posta Zrt. 2009 után - a tavalyi Környezetvédelmi Jelentést követően - a 2017-es évről adott ki újra olyan Fenntarthatósági Jelentést, ami a vállalat méretének, ismertségének és társadalmi, gazdasági szerepének megfelelő. Az elkészült jelentés érthető, áttekinthető, a GRI standard tartalmi és minőségi alapelveit - többek között a lényegességet, a teljességet, az időszerezést és egyértelműséget - szem előtt tartja. A Magyar Posta Zrt. a GRI standard alapelvei szerint, az érdekelt felek bevonásával végezte el a lényegességi elemzést. Az elemzés eredményeképp kapott lényeges területekről a jelentés részletesen beszámol.

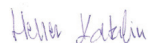
A jelentés a GRI Standard alapelvei szerint készült, a GRI index-ben mutatószámok felsorolásával ad számot a Magyar Posta Zrt. fenntarthatósági teljesítményéről, ugyanakkor nem felel meg mindenben a GRI Standard kritériumainak.

A külső, független fél általi minősítés a Magyar Posta Zrt. 2017 évi Fenntarthatósági Jelentésének megbízhatóságát és hitelességét emeli.

JAVASLATOK

A következő javaslatokat tesszük a Magyar Posta Zrt. részére a jelentés jövőbeni továbbfejlesztésére:

- az érintettek minél szélesebb körének bevonását javasoljuk a jelentés fókuszát adó lényegességi elemzés során és a jelentés értékelése során is. Ennek módszere lehet az érintetteknek direktben kiküldött kérdőív, érintetti fórum vagy akár a vállalat által működtetett szociális média is;
- a Társaságnál gyűjtött és vezetett adatok, indikátorok fejlesztését és összevetését javasoljuk a GRI indikátoraival, ezzel egy olyan, a vállalatra specifikált mérőszám rendszer kerül kidolgozásra, amely tartalmazza a fenntarthatósági jelentésekhez szükséges adatokat és információkat;
- az indikátorokhoz kapcsolódóan megerősítjük a - céloknál is megjelenő - fajlagos indikátorok fejlesztésének szükségességét annak érdekében, hogy a kibocsátások és a célértékek jól azonosíthatóak és összehasonlíthatóak legyenek;
- a fenntarthatósági jelentés írására és minősítésére javasoljuk elegendő idő tervezését;



Herner Katalin
ügyvezető igazgató



Dr. Tóth Gergely
főtitkár

