

A Magyar Posta Zrt.

Regisztráljon és nyerjen nagybevásárlást! akció

Részvételi- és játékszabályzata (2021)

1. Általános feltételek

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: szervező) „Regisztráljon és nyerjen nagybevásárlást!” elnevezésű akcióban (a továbbiakban: játék), minden, a 10. pontban meghatározott személyi körbe nem tartozó 18 év feletti természetes személy részt vehet, aki rendelkezik aktív státuszú ÉnPostám kártyával/Posta Hűségkártyával (továbbiakban együttesen: kártya vagy ÉnPostám kártya) és a 4.1. pont szerint regisztrálja kártyáját a megadott felületen.

2. A játék időtartama: 2021. május 3. 00:00 – július 31. 24:00

3. A promóció leírása

A promóció során azok a kártyával rendelkező személyek, akik teljesítik a promóció részvételi feltételeit, havi nyereménysorsolásokon vesznek részt, ahol 10.000 Ft értékű Ajándékkártyákat és 100.000 Ft értékű Lidl vásárlási utalványokat nyerhetnek.

4. Részvételi feltételek

Az 5.1. pontban részletezett havi sorsolásokon azon személyek vesznek részt, akik

- az 1. pontban rögzítettek szerint a feltételeknek megfelelnek,
- az ÉnPostám Hűségprogram (továbbiakban: Program) tagjai, és a sorsolás időpontjában is „aktív” státuszú ÉnPostám kártyával rendelkeznek,
- a játék ideje alatt a sorsolás hónapjában sikeresen regisztrálták kártyájuk adatait a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületre történő bejelentkezéssel.

5. Sorsolás

5.1. Havi sorsolások

A játék ideje alatt havonta történik sorsolás a sorsolás hónapjában kártyájukat regisztrálók között, az ÉnPostám kártyán található LÜA azonosító (mely a kártya hátoldalának bal alsó sarkában található) alapján. A havi sorsolások alkalmával 1 db fődíj nyertes és 10 db további nyertes kerül kisorsolásra.

Sorsolás	Kártyaregisztráció időpontja	Sorsolás ideje
1. hónap	2021.05.03. 00:00 – 2021.05.31. 24:00	2021.06.11. 9:00
2. hónap	2021.06.01. 00:00 – 2021.06.30. 24:00	2021.07.12. 9:00
3. hónap	2021.07.01. 00:00 – 2021.07.31. 24:00	2021.08.12. 9:00

5.2. Sorsolások helyszíne: Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

5.3. A sorsolásokra közjegyző jelenlétében kerül sor.

5.4. Sorsolások módja: gépi sorsolás.

6. Nyeremények

A játék ideje alatt összesen 3 db 100.000 Ft értékű Lidl vásárlási utalvány és 30 db 10.0000 Ft értékben választható Ajándékkártya* kerül kisorsolásra.

Havi sorsolások nyereményei:

Hónap	Nyeremény
1. hónap	Havonta 1 db 100.000 Ft értékű Lidl vásárlási utalvány és 10 db 10.000 Ft értékben választható Ajándékkártya*
2. hónap	
3. hónap	

* A nyertesek a megnyert nyeremény értékében választhatnak a Magyar Posta Zrt. által forgalmazott LIBRI, DORKO, PLAYERSROOM, SPORTFACTORY, HÁDA Ajándékkártyák közül a forgalmazott névértékeken.

7. Nyertesek értesítése, nyertesek névsorának nyilvánosságra hozatala

A nyerteseket a szervező a Programba való jelentkezéskor (vagy módosításkor) megadott elérhetőségeik valamelyikén (telefonszám/postacím/e-mail cím) legkésőbb a sorsolást követő 10. munkanapig értesíti.

A szervező a nyertesek névsorát a sorsolást követő 10 munkanapon belül a www.posta.hu oldalon teszi közzé. A nyertesek névsoráról a szervező felvilágosítást ad a 06-1-767-8282-es ügyfélszolgálati telefonszámon. A nyilvánosságra hozatal során a Nyertesek neve és címe (csak a település megjelölésével) jelenik meg.

8. Tartaléknyertes

A játékban sorsolásonként 10 tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a 6. pontban részletezett nyereményekre abban az esetben, ha a nyertes vagy a sorrendben előttük lévő tartaléknyertes a 10. pont szerint kizárásra került, illetve megállapítást nyer, hogy nem teljesítette a 4. pontban rögzített feltételeket.

9. Nyeremény átvételi feltételek

- 9.1. A nyeremények átvételét a szervező a sorsolástól számított 90 napon belül biztosítja.
- 9.2. A nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadása a 9.1. pontban megadott határidőben megtörténhessen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben történő átadása meghiúsul, e körülmény a szervezőnek nem róható fel.
- 9.3. A nyeremények átvételéhez a nyerteseknek személyesen igazolniuk kell jogosultságukat a nyeremény átvételére. Ehhez a kapcsolatfelvételnél egyeztetett helyszínen kell megjelenniük, ahol személyazonosításra alkalmas hatósági okmányuk (személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) bemutatásával kell igazolniuk a kártyaigényléskor (módosításkor) megadott adatokkal való egyezést. A nyeremény átvételének feltétele a nyereményátvételtől szóló átvételi elismervény aláírása.
- 9.4. A nyeremények másra át nem ruházhatók, készpénzre nem válthatók.

9.5. Nem alapoz meg semminemű igényérvényesítést a szervezővel szemben az, ha a Nyertes nem elégedett a nyereménnyel.

9.6. A Szervező a nyeremények utáni adó- és járulék terheket a juttatás időpontjában hatályos adó- és járulék törvény előírásainak megfelelően teljesíti.

9.7. Egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a játékost terhelik.

10. Játékból kizárt személyek

A játékban a szervező Marketingkommunikációs igazgatóság Üzleti kommunikációs osztályának munkatársai, valamint az Elektronikus Csatornák Kompetencia Központ osztályán alkalmazásban álló személyek, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

11. Játékszabályzat közzététele

A játékkal kapcsolatos információkat és a részvételi- és játékszabályzatot a szervező a játék időtartama alatt a <http://www.posta.hu/enpostamakcio> internetes oldalon teszi közzé.

12. Adatkezelési tájékoztató

A játékosok a kártyájuk hátoldalán is szereplő LÜA azonosítóval kerülnek be a sorsolási adatbázisba a részvételi feltételek teljesítése esetén. A sorsolásra a LÜA azonosító alapján kerül sor. A nyertesek LÜA azonosítója alapján a szervező a kártya igénylésekor vagy adatmódosításakor megadott azonosító adatok alapján azonosítja a nyerteseket és az akkor megadott kapcsolattartási adatokon keresztül veszi fel velük a kapcsolatot.

12.1. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
LÜA azonosító	<ul style="list-style-type: none">- a játékos és közülük a nyertesek személyének azonosításához- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez- a játékosok közül a nyertesek kisorsolásához
név (születéskori név)	<ul style="list-style-type: none">- a nyertes személyének azonosításához- az átvételi elismervényen való feltüntetéshez
levelezési cím	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez,- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez- település tekintetében a nyertes nevének közzétételéhez
telefonszám	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez,- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
e-mail cím	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez,- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
anyja neve	<ul style="list-style-type: none">- az átvételi elismervényen való feltüntetéshez- nyertes személyének azonosításához
születési hely, idő	<ul style="list-style-type: none">- az átvételi elismervényen való feltüntetéshez- nyertes személyének azonosításához

képfelvétel a nyertesről és a nyeremény átvételéről	- nyereményjátékról és a nyertesről való tájékoztatás, továbbá a Magyar Posta Zrt. imázsának erősítése, szolgáltatásainak népszerűsítése és reklámozása céljából
kártyaregisztráció időpontja	- a sorsolásokon való részvételi jogosultság ellenőrzéséhez
ÉNPostám kártya státusza	- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez
ÉNPostám regisztráció azonosítója	- a sorsoláson való részvételi jogosultság ellenőrzéséhez

12.2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A játékosok adatait a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjátékkal az ÉNPostám programtagok program iránti elköteleződését, hűségét fokozza, megőrizve ezzel ügyfélkörét. A nyereményjáték az érintettek érdekeit is szolgálja, mivel a kártyaregisztráció révén az érintettek csak előnyben (online postai szolgáltatások elérése és az esetleges nyeremény) részesülnek. Az érintettek természetesen bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, aminek következtében a Magyar Posta Zrt. az adataikat a sorsolási állományban nem fogja szerepeltetni, vagy a sorsolási állomány összeállítását követően benyújtott tiltakozás alapján azokat onnan törli. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pont]

Amennyiben a nyertes a nyeremény átvételekor megadja az adatait a nyereményátvétel igazolása érdekében a Magyar Posta Zrt. részére, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen adatokat jogi kötelezettsége alapján kezeli, amelyet a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § által határoz meg [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pont].

A nyertesről és a nyeremény átvételéről képfelvétel a nyertes előzetes hozzájárulása alapján készülhet, ami abban nyilvánul meg, hogy a nyertes a képfelvétel elkészítése előtt az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatás ismeretében írásban ehhez megadja a hozzájárulását. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pont]

12.3. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Az adatokat azért kezeljük, hogy a Magyar Posta Zrt. a nyereményjátékot le tudja bonyolítani, és a játékosok között ki tudja sorsolni a nyereményeket, meg tudja állapítani a nyerteseket, fel tudja venni a nyertesekkel a kapcsolatot és részükre átadja a nyereményüket.

A nyertesek adatait pedig továbbá azért is kezeli a Magyar Posta Zrt., mivel a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését és a nyeremény átvételének és számviteli elszámolásának igazolásához az átvételi elismervényt vesz fel. A nyertes személyéről és a nyeremény átvételéről készült képfelvételeket a Magyar Posta Zrt.

nyereményjátékról való tájékoztatás, továbbá a Magyar Posta Zrt. és szolgáltatásainak népszerűsítése, és reklámozása céljából kezeli.

12.4. Meddig kezeljük az Ön adatát?

A játékosoknak a nyereményjáték lebonyolítása céljából legyűjtött LÜA azonosítóját a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Magyar Posta Zrt. a sorsolásig kezeli, azt követően törli. A nyertesek és tartaléknyertesek adatait a Magyar Posta Zrt. a nyeremény átvételig kezeli, kivéve azoknak a nyerteseknek és tartaléknyerteseknek az adatait, akiknek a részére a nyeremény átadásra került, ugyanis ezen érintetteknek az a) pont szerint az adózással összefüggésben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. az adóbevallás évét követő 5 évig köteles megőrizni [adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202-205. §§].

A képfelvételeket a Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásának alapján, annak visszavonásáig, de legkésőbb a nyeremény átvételét követő 1 évig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Természetesen az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen és ebben az esetben a Magyar Posta Zrt. az adatokat törli. Az a játékos, akinek adatait törölte a Magyar Posta Zrt. a sorsolás előtt, a sorsolásban már nem tud részt venni, így nyertes sem lehet, a nyertes pedig, akinek a nyeremény átvétele előtt törölte a Magyar Posta Zrt. az adatait, a nyereményt már nem tudja átvenni.

12.5. Hol vonhatja vissza hozzájárulását?

A nyertes a hozzájárulását, azonosító adatai (név, LÜA azonosító) feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja az Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc) vagy a 06-46-320-136 faxszámon, a 06-1-767-8282-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen. Amennyiben hozzájárulását vissza kívánja vonni, akkor kérjük, jelezze, hogy azt csak az „**Regisztráljon és nyerjen nagybevásárlást!**” elnevezésű nyereményjáték nyereményátvétele során készített képfelvételei vonatkozásában kívánja visszavonni.

12.6. Kik ismerhetik meg az adatait?

Az adatokat a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Magyar Posta Zrt. Marketingkommunikációs Igazgatóságának munkatársai közül a nyereményjátékok sorsolására és lebonyolítására kijelölt munkavállalói (kampánymenedzserek és kommunikációs munkatársak), illetve amennyiben a nyereményjáték átvételére postahelyen kerül sor, akkor a nyereményt átadó postahelyi munkavállalók ismerhetik meg. A nyertesek nevét és levelezési címük települését a nyertesek körének tájékoztatásához, a Magyar Posta Zrt. a játékszabályzatban foglaltak szerint közzéteszi, ahhoz bárki hozzáférhet.

Mivel a Magyar Posta Zrt. a nyertesek kapcsolat-felvételi adatait és azonosító adatait a kisorsolt LÜA azonosítók alapján használja fel a nyeremények átadásához így a nyertesek ezen adatait

a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból az Elektronikus Csatornák Kompetencia Központnak a kártyabirtokosok adatainak nyilvántartására szolgáló adatbázishoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók is megismerhetik.

A játék nyerteseinek adatait (LÜA azonosító) a sorsolás tanúsítására előzetesen felkért közjegyző is megismerheti, tekintve, hogy a sorsolásról készült Tanúsítvány (Jegyzőkönyv) a nyertesek adatai közül a LÜA azonosítót is tartalmazza. A sorsolásról készült Tanúsítványt a közjegyző a Közjegyzői Digitális levéltárba is feltölti, valamint az eredeti közjegyzői tanúsítványt a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 166. §, valamint a felhatalmazás alapján kiadott a közjegyzői ügyvitel szabályairól szóló 37/2003. (X. 29.) IM rendelet 50. § alapján 5 évig őrzi és azt követően a Magyar Országos Közjegyzői Kamara levéltárba adja.

Mivel a Magyar Posta Zrt. - a hatályos adó- és járulék törvény előírásainak megfelelően – a nyeremények utáni adó- és járulékfizetést is teljesít, az ezzel összefüggésben feladatokat ellátó munkavállalók is megismerhetik a nyertesek adatait.

12.7. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

„Regisztráljon és nyerjen nagybevásárlást!” elnevezésű nyereményjáték adatkezeléséhez adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

12.8. Milyen jogok illetik meg?

12.8.1. Általános tájékoztatás:

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. 6 tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az alábbi jogok érvényesítése érdekében az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Posta Zrt.-hez a nevének és a megrendelés sorszámának a megadásával: levélben:

Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, faxszám: 06-46-320-136, telefonszám: 06-1-767-8282, e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu.

12.8.2 Hozzájárulás visszavonása:

Az érintettnek bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. kezelje. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli.

12.8.3. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban.

12.8.4. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező az érintett játékos, azaz kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

12.8.5. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelését törvény írja elő. Ezt az adatot ugyanis a Magyar Posta Zrt.-nek kötelező használni, nyilvántartania így az adózással összefüggésben kezelt adatokat adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-ai valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § alapján.

Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

12.8.6. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

12.8.7. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Tekintettel arra, hogy az Ön érintett adatait a Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulása alapján kezeli, ezért a tiltakozás joga az érintettet nem illeti meg. Amennyiben az érintett adatainak kezelése ellen tiltakozik, azt a hozzájárulása visszavonásaként kezeljük.

12.8.8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: 06-1-767-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

13. Képi felvételek

A nyeremények átadásáról a nyeremény átvételekor adott írásos hozzájárulásuk esetén képi felvétel készülhet. A képfelvétel elkészítésével adott hozzájárulással a nyertesek hozzájárulnak ezen felvételek felhasználásához külön díjazás nélkül, a nyereményátvételt követő maximum 1 éven belül.

További tájékoztatást talál a www.posta.hu Adatkezelési tájékoztató menüpontban.

Budapest, 2021. április 30.

**Magyar Posta Zrt.
szervező**