



**A Szerencsejáték Zrt. Játékoskártya  
szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelési  
tájékoztatója a plastik játékoskártya funkció  
vonatkozásában**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Játékoskártya szolgáltatást nyújt, amelyben az érintettek a szolgáltatás számos kényelmi és biztonsági funkcióját használni tudják a Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztrációt követően. A játékoskártya szolgáltatáshoz szükséges regisztráció és annak használata személyes adatok kezelését eredményezi. Jelen adatkezelési tájékoztató a játékoskártya szolgáltatás plasztik játékoskártya funkció igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési körülményeket ismerteti.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa a szolgáltatást igénybevevő személyek mint érintettek számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

### **1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei**

Honlapjának címe: [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

### **2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége**

E-mail cím: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

### **3. Az adatkezelés körülményei vonatkozó részletes információik**

#### **Az adatkezeléshez kapcsolódó célok:**

Játékoskártya szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációra a játékos nyilvántartásba vétele és ezzel a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéses jogviszony létrehozásának és a vonatkozó részvételi szabályzatban foglalt szerződéses feltételek teljesítése céljából került sor (a továbbiakban: 1. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás regisztrációja és használata során lehetőség van közvetlen üzletszerzési célú (direkt marketing jellegű) megkeresésekre feliratkozni, amely esetben a Társaság az érintett által megadott elérhetőségén keresztül küld reklám célú ajánlatokat. (a továbbiakban: 2. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás érintett általi használata során a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) szerinti számviteli bizonylatok (pl. érintett a Játékoskártyával vásárolt sorsjegyet) keletkezhetnek, ennél fogva a számviteli bizonylaton szereplő vagy ahhoz kapcsolódó személyes adatokat a jogszabály alapján meg kell őrizni. (a továbbiakban: 3. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás időtartama alatt a Társaság a játékos tevékenységére vonatkozó profilalkotást végez üzleti folyamatainak fejlesztése (beleértve a piackutatást is), szolgáltatásainak, illetve azok esetleges hibáinak javítása céljából (a továbbiakban: 4. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás időtartama alatt a Társaság az ügyfél játékos szokásaival összefüggésben profilalkotást végez annak érdekében is, hogy a Társaság értékesítési hálózatában dolgozó munkavállalók személyre szabott értékesítést támogató információkhoz jussanak annak érdekében, hogy az értékesítési hálózatban annak alapján személyre szóló szóbeli ajánlatokkal célozhassák meg az érintett vásárlókat (a továbbiakban: 5. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás igénybevétele során a Társaság az ügyfél játékos szokásait érintő profilalkotást végez továbbá annak érdekében is, hogy a direkt marketing tartalmú megkeresésekhez hozzájáruló érintettek az érdeklődési körüknek és preferenciáiknak megfelelő, személyre szabott megkereséseket kaphassanak (a továbbiakban: 6. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás igénybevétele során a Társaság profilalkotást végez csalásmegelőzés céljából is, amelynek keretében az érintett személyes adatainak kezelésére a csalásgyanús játékos tevékenységének kiszűrése céljából került sor (a továbbiakban: 7. sz. adatkezelési cél).

#### **A kezelt adatok köre:**

Az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- vezetéknév.
- keresztnév,
- születési név,
- születési hely,
- születési idő,
- anyja születési neve,
- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma.
- az érintett neme, (opcionális)
- az érintett bankszámlaszáma, (opcionális)
- a regisztráció dátuma,
- az érintett aláírása,
- nyereményfelvétel biztonsági szint beállításával kapcsolatos személyes adatok,
- a regisztráció során megtett nyilatkozatok tartalma és időpontja.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma.
- A hozzájárulás megadásának ténye és ideje.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- a bizonylat sorszáma,
- a bizonylat kiállításának az időpontja,

A 4.,5.,6. és 7. sz adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában kezelt személyes adatok (kivéve a regisztráció során megtett nyilatkozatok tartalma és időpontja),
- az érintett korábbi fogadásai,
- az érintett korábbi tranzakciói,
- az érintett Játékoskártya szolgáltatás használata során keletkezett egyéb adatok,
- amennyiben az érintett használja a Játékoskártya szolgáltatást online módon is, úgy az érintettnek a Társaság weboldalán végzett tevékenysége.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli.** Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között létrejövő játékoskártya szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó szerződés. Az adatok megadása hiányában a Játékoskártya szolgáltatás nem vehető igénybe.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli, amely jelen esetben az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása** a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez. A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett számára a Társaság a továbbiakban direktmarketing tartalmú megkeresést nem küld.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, azaz jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kezeli. Jelen esetben ezt a jogi kötelezettséget a Szmtv. 169. § (2) bekezdése írja elő a Társaság számára.**

A 4.,5.,6. és 7. sz adatkezelési célok vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján kezeli,** azaz az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

*A jelen jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezelési tevékenységekkel szemben az érintettet külön-külön megilleti a tiltakozáshoz való jog, amelynek részleteiről a jelen tájékoztató érintetti jogok fejezetében található bővebb információ.*

### **Adatkezelés időtartama:**

Az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés megszűnésétől számítva a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti általános elévülési idő elteltéig, azaz 5 évig őrzi meg. Azt követően azokat törli.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a Szmtv. 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésnek pénzügyi évre vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.

A 4.,5.,6. és 7. sz adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat a regisztrációval létrejövő szerződéses jogviszony kezdetétől a profilalkotással szembeni eredményes tiltakozás időpontjáig, tiltakozás hiányában a szerződéses jogviszony ideje alatt kezeli. Amennyiben az érintett visszavonja a 2. sz. adatkezelési célhoz megadott hozzájárulását, úgy az ehhez a célhoz kapcsolódó profilalkotás is megszüntetésre kerül.

### **4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a Játékoskártya regisztrációjával, a szolgáltatás nyújtásával együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni vagy ellenőrizni.

A Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevitelére kerül sor:

- I. Adatfeldolgozó neve: **ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.** – regisztráció feldolgozása, digitalizálása, tárolása  
Székhelye: **1102 Budapest, Halom utca 5.**  
Cégjegyzék száma: **01 10 042030**
- II. Adatfeldolgozó neve: **Automizy Zrt.** –tömeges e-mail küldés az ügyfelek számára.  
Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**  
Cégjegyzék száma: **01-10-049748.**
- III. Adatfeldolgozó neve: **SAS Institute Kft.** – elemzés, profilalkotás, ügyfélszegmensalkotás  
Székhelye: **1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.**  
Cégjegyzék száma: **01 09 666956.**

**További adatfeldolgozói tevékenységet** a Szerencsejáték Zrt. valamennyi, a Játékoskártya regisztrációs lehetőségét nyújtó és arra jogosult értékesítő partnere végez. Az adatfeldolgozói tevékenység a Játékoskártya regisztrációjának felvételére és a regisztrációk Szerencsejáték Zrt. részére történő biztonságos továbbítására terjed ki.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

## 5. Profilalkotás

A Társaság a 4.,5.,6. és 7. adatkezelési célok vonatkozásában végez a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotást. Az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben végzett profilalkotás céljáról a Társaság a jelen adatkezelési tájékoztatójának „*Adatkezelés céljai*” részében ad tájékoztatást.

- **Profilalkotás logikája:** A Társaság a 4.,5.,6. és 7. adatkezelési célok vonatkozásában jelen tájékoztató „Kezelt adatok köre” részben feltüntetett adatokat elemzi, valamint különböző szegmensekbe sorolja az érintetteket.
- **Profilalkotás várható következményei az érintettre nézve:**
  - a) 4. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a szolgáltatás fejlesztésének és az esetleges hibák kijavításának következtében az érintett számára magasabb színvonalú szolgáltatás lesz elérhető.
  - b) 5. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a Társaság értékesítő hálózatában, személyes megjelenés esetén az érintett az érdeklődési körének és személyes preferenciáinak megfelelő szóbeli ajánlatokat fog kapni a Társaság értékesítő kollégájától.
  - c) 6. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: A Társaság direkt marketing tartalmú megkereséseihez hozzájáruló érintettek – tekintet nélkül annak csatornájára - az érdeklődési körüknek és preferenciáiknak megfelelő, személyre szabott reklámcélú ajánlatokat fognak kapni.
  - d) 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a tisztességtelen és/vagy károkozó játékosok tevékenységének/magatartásának felderítésével és kiszűrésével az érintetteknek tisztességes játékhoz való joga érvényesül.

## 6. Adatminőség:

Amennyiben az érintett a Játékoskártya igénylésének időpontjában már rendelkezik a Szerencsejáték Zrt. internetes játék- és fogadási rendszerében (továbbiakban online fogadási rendszer) regisztrációval, a Játékoskártya igénylés során megadott személyes adatai az online fogadási rendszerben megadott adatokkal összevetésre kerülnek. Azok módosítása az érintettel történő egyeztetést követően lehetséges a Játékoskártya aktiválása érdekében.

*A Társaság lehetőséget biztosít arra azon játékosai számára, akik Játékoskártyát igényelnek és a Tippmixen elért, Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető nyeremények készpénzben történő kifizetését kívánják, hogy már a Játékoskártya igénylésekor önkéntesen alávegyék magukat a törvényben meghatározott ügyfél-átvilágításnak egy erre szolgáló kiegészítő űrlap kitöltésével, így a későbbiekben az ügyfél-átvilágítás megtörténtét Játékoskártyájukkal igazolni tudják. Az ügyfélátvilágítási intézkedéssel így megvalósuló adatkezelés részletes körülményeiről az alábbi linken keresztül kaphat bővebb információkat.*  
[https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/d8/ba/penzmosasi\\_torvenyhez\\_kapcsolodo\\_adatkezelesi\\_taj\\_ekoztato-5.pdf](https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/d8/ba/penzmosasi_torvenyhez_kapcsolodo_adatkezelesi_taj_ekoztato-5.pdf)

*Az a játékos, aki nem tölti ki a Játékoskártya igénylő nyomtatvány ügyfél-átvilágításhoz szükséges kiegészítő űrlapját, csak a most is igénybe vehető szolgáltatásokra tudja a*

*Játékoskártyát felhasználni, azonban az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során az nem használható fel.*

## **7. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
  - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amely törlési igénynek az Adatkezelő köteles haladéktalanul eleget tenni, kivéve abban az esetben Adatkezelő bizonyítja, hogy az adott személyes adat megőrzéséhez olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
  - a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
  - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
  - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
    - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
    - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
    - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
    - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
  - **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
  - **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az



adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett jelen adatkezelési tájékoztató 1. oldalán feltüntetett elérhetőségeken tud élni tiltakozáshoz való jogával. A tiltakozáshoz való jog jelen adatkezelési tájékoztatóban bemutatott adatkezelések esetében a 4.,5.,6. és 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában értelmezhető.

A 4. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében.

Az 5. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében, így az értékesítő hálózatában az érintett számára nem közöl szóbeli reklámcélú ajánlatot.

A 6. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében, így az érintett számára nem küld személyre szabott direktmarketing jellegű reklámcélú ajánlatot.

A 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló **eredményes (az érintett kérelmének helyt adó)** tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében.

#### **8. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségén.* Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panaszja ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:



A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2024.04.26-tól

*Szerencsejáték Zrt.*