

HIRDETMÉNY

a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásaira vonatkozó egyes általános szerződési feltételeit érintő módosításáról

Hatályos: 2024. március 19-től

A Magyar Posta az alábbiakban felsorolt Általános Szerződési Feltételeit 2024. március 19. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

1. A MAGYAR POSTA EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (továbbiakban: Pénzforgalmi Üzletszabályzat)

1.1. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat I. FEJEZET ÁLTALÁNOS RÉSZ „3. A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak” pont 3.1. és 3.1.2. alpontja helyébe a következő lép:

„3.1. A Posta a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásainak díjait honlapján „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű Hirdetményben teszi közzé.”

„3.1.2. A Hirdetményben bekövetkező változtatásokat a Posta a változtatás hatályba lépésének napját legalább 30 naptári nappal megelőzően honlapján közzéteszi.”

1.2. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat I. FEJEZET ÁLTALÁNOS RÉSZ „5. Tájékoztatás” pont 5.2. alpontja helyébe a következő lép:

„5.2. A Posta és a pénzforgalmi szolgáltatók közötti, pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződésekben módosítást igénylő változásokat, a Posta, a változás hatályba lépése napját legalább 75 naptári nappal, minden egyéb változást 30 naptári nappal megelőzően az internetes honlapján közzéteszi.”

1.3. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat I. FEJEZET ÁLTALÁNOS RÉSZ „6. Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat” pontja helyébe a következő lép:

„6. Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat

6.1. A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven internetes honlapján, a PEK-ben (Tel: 06-1-421-2822, 06-1-421-2844, pekkonsegyszolgalati.osztaly@posta.hu), valamint az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu) is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve - erre irányuló eltérő megállapodás hiányában - magyar.

6.2. Panasz, jogorvoslat

6.2.1. A Posta az ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

6.2.2. A Posta a Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatát valamennyi Postai szolgáltatóhelyen, illetve honlapján közzéteszi.”

- 1.4. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat 1. számú Mellékletének címe a következők szerint módosul:

„PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

A Magyar Posta az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások díjait a www.posta.hu honlapon, Hirdetményben teszi közzé.”

- 1.5. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat 5. számú Mellékletének 12. és 13. pontja helyében a következő lép:

„12. Felvilágosítás kérés, kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásáról, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a PEK-ben (Tel: 06-1-421-2822, 06-1-421-2844, pekkozonsegyszolgalati.osztaly@posta.hu), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu) is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve – erre irányuló eltérő megállapodás hiányában – magyar.

13. Panasz, jogorvoslat

13.1. A Posta az ÁSZF-ben szereplő szolgáltatással kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos PÉNZFORGALMI PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT-ban (a kifizetési utalványra vonatkozó szabályok szerint) ad tájékoztatást.

13.2. A Posta a PÉNZFORGALMI PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT-ot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen, illetve honlapján közzéteszi.”

2. A MAGYAR POSTA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI A KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére (továbbiakban: KM ÁSZF)

- 2.1. A KM ÁSZF „I. A Készpénzáttutalási Megbízás általános közös szabályai” „6. Ügyféltájékoztatás” „6.1. Előzetes tájékoztatás” pont 6.1.1., 6.1.2 és 6.1.3. alpontja helyébe a következő lép:

6.1.1. A Készpénzáttutalási Megbízás szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. Az ÁSZF-et a Posta magyar nyelven honlapján teszi közzé.

A jelen ÁSZF tartalmazza a Pft. szerinti előzetes tájékoztatás körébe tartozó információkat, azaz:

- a) tartalmazza azon adatokat vagy egyedi azonosítókat, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek (1. sz. melléklet),
- b) a pénzforgalmi szolgáltatás teljesítésének időpontját,
- c) tájékoztatást nyújt az Megbízó/Befizető által a pénzforgalmi szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről.

6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (ugyfelszolgalat@posta.hu) az ÁSZF-et elektronikus úton (email-en) vagy nyomtatott formában vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Ügyféligény esetén a Posta a mindenkor hatályos ÁSZF-et az igény beérkezésétől számított 15 munkanapon belül küldi meg.

6.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján közzéteszi.

2.2. A KM ÁSZF „III. Készpénzátutalási megbízás egyéb közös szabályai” „2. Tájékoztatás, panasz” pont első bekezdése, valamint a „2.1. Panasz” pontja helyébe a következő lép:

„2. Tájékoztatás, panasz

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu), illetve jelen ÁSZF elektronikus úton (email-en) vagy papíron vagy tartós adathordozón való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.”

2.1. Panasz

2.1.1. A Posta a Készpénzátutalási Megbízással kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

2.1.2. A Posta a Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.”

3. A MAGYAR POSTA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI A POSTAI SZÁMLABEFIZETÉSI MEGBÍZÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére (továbbiakban: PSZM ÁSZF)

3.1. A PSZM ÁSZF „Postai Számlabefizetési Megbízás általános közös szabályai” „6. Ügyféltájékoztatás” „6.1. Előzetes tájékoztatás” pont 6.1.1., 6.1.2. és 6.1.3. alpontja helyébe a következő lép:

6.1.1. A Postai Számlabefizetési Megbízás szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. Az ÁSZF-et a Posta magyar nyelven honlapján teszi közzé.

A jelen ÁSZF tartalmazza a Pft. szerinti előzetes tájékoztatás körébe tartozó információkat, azaz:

- a) tartalmazza azon adatokat vagy egyedi azonosítókat, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek (1. sz. melléklet),
- b) a pénzforgalmi szolgáltatás teljesítésének időpontját,
- c) tájékoztatást nyújt az Megbízó/Befizető által a pénzforgalmi szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről.

6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (ugyfelszolgalat@posta.hu) az ÁSZF-et elektronikus úton (email-en) vagy nyomtatott formában vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Ügyféligény esetén a Posta a mindenkor hatályos ÁSZF-et az igény beérkezésétől számított 15 munkanapon belül küldi meg.

6.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján közzéteszi.

3.2. A PSZM ÁSZF „III. Postai Számlabefizetési Megbízás egyéb közös szabályai” „2. Tájékoztatás, panasz” pont első bekezdése, valamint a „2.1. Panasz” pontja helyébe a következő lép:

„2. Tájékoztatás, panasz

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven, honlapján, az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu), illetve jelen ÁSZF elektronikus úton (email-en) vagy papíron vagy tartós adathordozón való rendelkezésre bocsátással is tájékoztatást ad.

2.1. Panasz

2.1.1. A Posta a Postai Számlabefizetési Megbízással kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

2.1.2. A Posta a Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.”

4. A MAGYAR POSTA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI A BELFÖLDI POSTAUTALVÁNY SZOLGÁLTATÁS ÉS A HOZZÁ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ (a továbbiakban: BPU ÁSZF)

4.1. A BPU ÁSZF „1. A belföldi postautalvány szolgáltatás általános szabályai” pont 1.3. alpontja törlésre kerül.

4.2. A BPU ÁSZF „12. Ügyféltájékoztatás” „12.1. Előzetes tájékoztatás” pont 12.1.1., 12.1.2. és 12.1.3. alpontja helyébe a következő lép:

12.1.1. A belföldi postautalvány igénybevételének részletes feltételeit jelen [ÁSZF](#) illetve a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások díjait a „Belföldi postautalvány szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű [HIRDETMÉNY](#) tartalmazza. Az ÁSZF-t, illetve a Hirdetményt a Posta magyar nyelven honlapján teszi közzé.

12.1.2. Az ügyfél kérésére a Posta az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (ugyfelszolgalat@posta.hu) jelen ÁSZF-t elektronikus úton (email-en) vagy papíron vagy tartós adathordozón is átadja. Ügyféligény esetén a Posta a mindenkor hatályos ÁSZF-et az igény beérkezésétől számított 15 munkanapon belül küldi meg.

12.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat, illetve a [HIRDETMÉNYBEN](#) foglalt díjakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben, illetve Hirdetményben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább **30 naptári nappal** megelőzően, magyar nyelven honlapján közzéteszi.

4.3. A BPU ÁSZF „12. Ügyféltájékoztatás” „12.1. Előzetes tájékoztatás” pontja a következő új 12.1.4. alponttal egészül ki:

12.1.4. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Megbízó/Feladó számára kedvezőbb feltételeket, többletjogosultságokat, új szolgáltatás/szolgáltatási elemek igénybevételi lehetőségét teremt meg, vagy jogszabálynak való megfelelést szolgál, mely jogszabály tekintetében az adott jogszabály előírása az alkalmazásra rövidebb időszakot határoz meg, úgy a módosítás 30 napnál rövidebb, a Posta által meghatározott időpontban, jogszabály esetén a jogszabály hatálybalépésének időpontjában lép hatályba.

4.4. A BPU ÁSZF „14. Tájékoztatás, kapcsolattartás” és „15. Panasz, jogorvoslat” pontja helyébe a következő lép:

14. Tájékoztatás, kapcsolattartás

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a PEK-ben (Tel: 06-1-421-2822, 06-1-421-2844, pekkozonszolgalmat@posta.hu), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu), illetve jelen ÁSZF elektronikus úton (email-en) vagy papíron vagy tartós adathordozón való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.

15. Panasz, jogorvoslat

15.1. A Posta a belföldi postautalvány szolgáltatással kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos PÉNZFORGALMI PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZATBAN tájékoztatja ügyfeleit.

15.2. A Posta a Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi postai szolgáltatóhelyen, illetve honlapján közzéteszi.

5. A MAGYAR POSTA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI A KÉSZPÉNZKIFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁRA (a továbbiakban: Készpénzkifizetési ÁSZF)

5.1. A Készpénzkifizetési ÁSZF „8. A szolgáltatás díjai” pont 8.1. és 8.3. alpontja helyébe a következő lép:

„8.1. A Posta a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásainak díjait honlapján „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” elnevezésű HIRDETMÉNY-ben teszi közzé.”

„8.3. A HIRDETMÉNY módosulásait a Posta a módosulás hatályba lépésének napját legalább 30 naptári nappal megelőzően honlapján közzéteszi.”

5.2. A Készpénzkifizetési ÁSZF „11. Kapcsolattartás, ügyféltájékoztatás” pont első bekezdése helyébe a következő lép:

„A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a PEK-ben (Tel: 06-1-421-2822, 06-1-421-2844, pekkozonszolgalmi.osztaly@posta.hu), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu) is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve – erre irányuló eltérő megállapodás hiányában – magyar.”

5.3. A Készpénzkifizetési ÁSZF „12. Panasz, jogorvoslat” pont helyébe a következő lép:

„12. Panasz, jogorvoslat

12.1. A Posta az ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos PÉNZFORGALMI PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT-ban (a kifizetési utalványra vonatkozó szabályok szerint) ad tájékoztatást.

12.2. A Posta a PÉNZFORGALMI PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT-ot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen, illetve honlapján közzéteszi.”

Budapest, 2024. február 19.

Magyar Posta Zrt.