



## HIRDETMÉNY

### a belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek módosításáról

**Hatályos: 2020. április 16-tól**

A Magyar Posta a belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) 2020. április 16. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

1. Az ÁSZF 5.21. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„5.21. A címzett – **150.000 Ft összeghatárig** – kérheti a feladott összeg házhoz kézbesítését, amely szolgáltatást a Posta az alábbi feltételekkel biztosítja.”

2. Az ÁSZF 6.23. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„6.23. A címzett – **150.000 Ft összeghatárig** – kérheti a feladott összeg házhoz kézbesítését, amely szolgáltatást a Posta az alábbi feltételekkel biztosítja.”

3. Az ÁSZF 7.10. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„7.10. A címzett – **150.000 Ft összeghatárig** - kérheti a feladott összeg újbóli, egyeztetett időpontban történő házhoz kézbesítését, amely szolgáltatást a Posta az alábbi feltételekkel biztosítja.”

4. Az ÁSZF 8.3. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„8.3. A Posta a települések belterületén háznál, belterületen kívüli lakott helyen háznál vagy támponton **150.000 Ft** összeghatárig kézbesíti a belföldi postautalványt, e feletti összeg esetében értesítőt kézbesít a címzett részére az utalványon megjelölt címhelyen, vagy támponton.”

5. Az ÁSZF 8.4. pontban az összeghatár változás és a teljesítésre vonatkozó pontosítást követően a pont az alábbi:

„8.4. Postai szolgáltató helyen történik a kifizetés **150.000 Ft** alatt abban az esetben, ha a kézbesítés határidőben történő teljesítése a címhelyen rendkívüli földrajzi, illetve infrastrukturális vagy egyéb működési körülmények következtében nem, vagy csak aránytalan nehézséggel lehetséges. Ebben az esetben a Posta a címhelyen értesítőt hagy hátra.”

6. Az ÁSZF 8.7.1. pont első bekezdésében az összeghatár módosul, ezt követően az első bekezdés az alábbi:

„8.7.1. Ha a természetes személy címzett a kézbesítés időpontjában nem tartózkodik a címben megjelölt helyen és ott nem található meghatalmazottja sem, a Posta az utalványt – ha a címzett azt írásban nem zárta ki – az ott tartózkodó alábbi személyeknek (helyettes átvevő) kézbesíti **150.000 Ft összeghatárig**...”

7. Az ÁSZF 8.7.3. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„8.7.3. Az utalvány helyettes átvevőnek nem kézbesíthető, amennyiben:

- a) „saját kézbe” különszolgáltatással feladott,
- b) összege **150.000** forintot meghaladó,
- c) a címzett helyettes átvevő részére történő kézbesítést a Postához intézett írásbeli nyilatkozatában kizárta.”

8. Az ÁSZF 8.8.4. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„8.8.4. Közvetett kézbesítő útján nem kézbesíthető:

- a) a „saját kézbe” különszolgáltatással feladott utalvány,
- b) a **150.000 Ft**-nál nagyobb összegű utalvány,
- c) minden olyan utalvány, melynek közvetett kézbesítő útján való kézbesítését jogszabály vagy a felek megállapodása – ideértve az 5.16 és a 6.18 pontban foglaltakat is – kizárja.”

9. Az ÁSZF 11.6.2. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„11.6.2. A Posta a címhelyen való kézbesítést **150.000 Ft összeghatárig** teljesíti, **150.000 Ft feletti összeg** feladása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe. A szolgáltatáshoz az E-értesítés különszolgáltatás nem kérhető.”

10. Az ÁSZF 11.11.22. ponttal egészül ki, amely az alábbi:

„11.11.22. Az utánküldés szolgáltatás nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén kártérítési igény érvényesítésére az utánküldést megrendelő vagy meghatalmazottja jogosult. A felmerült követelések hat hónap alatt elévülnek. Az utánküldés szolgáltatás nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese, mely számítása során a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj képezi.

A Posta a jogosult bejelentésre vagy kártérítési igényre harminc napon belül írásban válaszol, a megalapozottnak ítélt kárösszeg kiutalásáról pedig a kártérítési igény elbírálásától számított nyolc napon belül intézkedik. Kártérítési igény bármely postai szolgáltatóhelyen bejelenthető.”

**Budapest, 2020. március 16.**

**Magyar Posta Zrt.**