



## HIRDETMÉNY

### a Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) módosításáról

**Hatályos: 2021. március 01-től**

A Magyar Posta a Pénzforgalmi Üzletszabályzatát 2021. március 01. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

#### **1. A Magyar Posta Pénzforgalmi Üzletszabályzat „V. Fejezet PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI” 6. pontja helyébe az alábbiak lépnek:**

##### **„6. A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő átváltására vonatkozó szabályok**

- 6.1. A Posta a forgalomképesnek nem minősülő forintbankjegyek és forintérmék kezelésével kapcsolatos feladatok ellátását a mindenkor hatályos MNB törvény, illetve az MNB elnökének erre vonatkozó rendeletei alapján végzi.
- 6.2. Forgalomképesnek minősül az a valódi bankjegy és érme, amely tiszta és nagyobb mechanikai hibáktól mentes, és állapota alapján az MNB elnökének rendeletében meghatározott válogatási kritériumok alapján ismét forgalomba hozható.
- 6.3. Nem hozható forgalomba (forgalomképtelen) a forgalomból bevont, a nagymértékben sérült, a hiányos (csonka) valódi bankjegy, valamint a forgalomból bevont, a nehezen felismerhető, illetve sérült érme.
- 6.4. A Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a forintbankjegyeket és forintérméket – a 7. pontban foglaltak kivételével – befizetésként díjmentesen, illetve készpénz címletváltásra elfogadják.
- 6.5. A Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintérméket azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmékre becserélik.
  - 6.5.1. A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyeket a bevonást követő három évig, míg az érméket a bevonást követő egy évig a Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai fizetésként, illetve becserélésre díjmentesen elfogadják.
  - 6.5.2. A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyeket a bevonást követő három év után, illetve érmék esetében a bevonást követő egy év után az MNB törvényben meghatározott időpontig csak – a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a [Postai szolgáltatóhelyeken közzétett](#) – „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény 2. a) pontjában meghatározott Postai szolgáltatóhelyek pénztárai cserélik be.
  - 6.5.3. A törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen (pl. sérült) forintbankjegyek és forintérmék azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő becserélésének díja a Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól szóló [HIRDETMÉNYÉBEN](#) kerül meghatározásra.

- 6.5.4. A forgalomképtelen 10 darabot meghaladó mennyiségű forintbankjegyek és 50 darabot meghaladó mennyiségű forintérmék cseréje során a Posta az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés szabályai szerint jár el, melyet valamennyi Postai szolgáltatóhelyen és honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló [HIRDETMÉNYBEN](#) tesz közzé. A jelen ÁSZF 3. számú mellékletében (Mintatár) elhelyezett „Előzetes bejelentéshez kötött készpénz felvételi igénybejelentőlap” a Posta honlapján elérhető és nyomtatást követően kitölthető ([PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT/ KITÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)).
- 6.5.5. A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék előre be nem jelentett cseréjét tárgynapon a Postai szolgáltatóhely a rendelkezésére álló készpénz és címletek függvényében teljesíti.
- 6.6. A Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a hiányos (csonka) bankjegyet abban az esetben fogadják el fizetésül vagy cserére, amennyiben az ügyfél a bankjegynek a felénél nagyobb részét benyújtja.
- 6.6.1. A több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos (csonka) bankjegy abban az esetben kerül elfogadásra, ha kétséget kizáróan megállapítható, hogy az egyes részek azonos bankjegyhez tartoznak és az egyes részek együttesen a bankjegynek a felénél nagyobb részét kiteszik.
- 6.6.2. Abban az esetben, ha a több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos (csonka) bankjegy egyes részeiről nem állapítható meg egyértelműen, hogy azok azonos bankjegyhez tartoznak, akkor a Posta a 7.2. pontban meghatározottak szerint jár el.
- 6.6.3. A postai szolgáltató helyek által átvett hiányos (csonka) bankjegyeket a postahelyek az ügyfelek részére vissza nem adhatják.
- 6.6.4. Abban az esetben, ha a hiányos (csonka) bankjegy felülete nem haladja meg az 50%-ot, vagy nem állapítható meg egyértelműen, hogy annak felülete meghaladja-e az 50 %-ot, a Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a bankjegyet jegyzőkönyv ellenében térítésmentesen átveszik, és az MNB-nek továbbítják szakértői vizsgálatra.
- 6.6.5. Az MNB a szakértői vizsgálat eredménye függvényében abban az esetben téríti a bankjegy névértékét, ha a hiányos (csonka) bankjegy felülete az eredeti bankjegy felületének 50%-át meghaladja.  
Amennyiben az MNB szakértő vizsgálata megállapítja, hogy a hiányos (csonka) bankjegy felülete az eredeti bankjegy felületének 50%-át nem haladja meg, akkor azt ellenérték térítése nélkül bevonja.
- 6.6.6. A Posta az MNB szakértői vizsgálatának eredményéről értesítő levélben tájékoztatja az ügyfelet.
- 6.6.7. Amennyiben az MNB által elvégzett szakértői vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a hiányos (csonka) bankjegy felülete az eredeti bankjegy felületének 50%-át meghaladja, akkor a bankjegy névértékét a Posta a belföldi lakcímmel rendelkező ügyfél részére belföldi postautalványon megküldi. Külföldi lakcímmel rendelkező ügyfél esetén Európai országokba értéklevelemben, egyéb külföldi országba nemzetközi postautalványon, vagy értéklevelemben történik a bankjegy, érme ellenértékének a megküldése.
- 6.7. A Posta sem befizetesként, sem készpénz címletváltásra, sem azonos címletre történő átváltásra nem fogadja el a szándékosan megcsonkított (pl. félbevágott, átlukasztott, esztergált) forintérméket, illetve azon bankjegyeket és érmeiket, amelyek valódisága és névértéke nem állapítható meg egyértelműen.”