

## HIRDETMÉNY

### a Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) módosításáról

Hatályos: 2020. április 16-tól

A Magyar Posta a Pénzforgalmi Üzletszabályzat egyes pontjait 2020. április 16. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

1. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.1.10. Fedezet biztosítása, eltérések rendezése” 3.1.10.6. pontjában foglaltak pontosításra kerülnek a különbözeti összegek visszautalása tekintetében.

A módosítást követően a 3.1.10.6. pont az alábbi:

„3.1.10.6. Amennyiben a feladott összegek és az utalványdíjak együttes összege és az utalt összeg között eltérés van az eltérés előjelétől függően a Felek a különbözetet a tárgynapon kötelesek rendezni. Amennyiben a fedezet összege magasabb, a különbözetet a Posta legkésőbb a fedezetbeutalást követő munkanapon utalja vissza, a fedezetbeutalás fizetési módjának megfelelő módon, amely után a Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.

Amennyiben a fedezet összege kisebb a feladott összegek és utalványdíjak együttes összegénél a kimutatott eltérést a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató tárgynapon 16.00 óráig rendezzi. A Posta az eltérés rendezéséig a kifizetési utalványok felvételét nem teljesíti.”

2. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.2. Az adatátviteli úton átadott adatállományok kezelése ” 3.2.5. pontjában foglalt határidő pontosításra kerül.

A módosítást követően a 3.2.5. pont az alábbi:

„3.2.5. A kifizetési utalvány adatállományokat a pénzforgalmi szolgáltatónak, illetve számlatulajdonosnak tárgynapon legkésőbb 15.00 óráig kell a postafiókba betöltenie.”

3. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.3. Kifizetési utalvány kézbesítése” 3.5. pontjában foglalt összeghatár módosul.

A módosítást követően a 3.5. pont az alábbi:

„3.5. A Posta a települések belterületén háznál, belterületen kívüli lakott helyen háznál vagy támponton **150.000 Ft összeghatárig** kézbesíti az utalvány összegét, e feletti összeg esetében értesítést kézbesít a címzett részére az utalványban megjelölt címhelyen, vagy támponton.”

4. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.3. Kifizetési utalvány kézbesítése” 3.6. pontjában foglaltak az összeghatár változás és teljesítésre vonatkozóan pontosításra kerülnek.

A módosítást követően a 3.6. pont az alábbi:

„3.6. Postai szolgáltatóhelyen történik a kifizetés **150.000 Ft** alatt abban az esetben, ha a kézbesítés határidőben történő teljesítése a címhelyen rendkívüli földrajzi, illetve infrastrukturális vagy egyéb működési körülmények következtében nem, vagy csak aránytalan nehézséggel lehetséges. Ebben az esetben a Posta a címhelyen értesítőt hagy hátra.”

5. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.8. Helyettes átvevőnek történő kézbesítés” 3.8.1 pontjának első bekezdésében foglalt összeghatár módosul.

A módosítást követően a 3.8.1. pont első bekezdése az alábbi:

„3.8.1. Ha a természetes személy címzett a kézbesítés időpontjában nem tartózkodik a címben megjelölt helyen és ott nem található meghatalmazottja sem, az utalvány összegét – ha a címzett azt írásban nem zárta ki – az ott tartózkodó alábbi személyeknek (helyettes átvevő) kézbesíti **150.000 Ft** összeghatárig: ....”

6. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.8. Helyettes átvevőnek történő kézbesítés” 3.8.3 pontjában foglalt összeghatár módosul.

A módosítást követően a 3.8.3. pont az alábbi:

„3.8.3. Az utalvány összege helyettes átvevőnek nem kézbesíthető, amennyiben:

- a) összege **150.000** forintot meghaladó,
- b) a címzett helyettes átvevő részére történő kézbesítést a Postához intézett írásbeli nyilatkozatában kizárta.”

7. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.9. Közvetett kézbesítés szabályai” 3.9.4 pontjában foglalt összeghatár módosul.

A módosítást követően a 3.9.4. pont az alábbi:

„3.9.4. Közvetett kézbesítő útján nem kézbesíthető:

- a) a **150.000** forintot meghaladó összegű utalvány,
- b) minden olyan utalvány, melynek közvetett kézbesítő útján való kézbesítését jogszabály vagy a felek megállapodása kizárja.”

8. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.15. Kézbesített utalvány összegének visszavétele” 3.15.1. pontjában foglaltak a tévesen kifizetett utalvány visszavételére vonatkozóan pontosításra kerül.

A módosítást követően a 3.15.1. pont az alábbi:

„3.15.1. A tévesen kifizetett utalvány összegét a címzett jogalap nélküli gazdagodás alapján a Ptk. erre vonatkozó szabályai szerint (Ptk. 6:579.§), a Ptk. elévülési határidején belül köteles a Postának visszafizetni, a Posta pedig köteles az összeget visszavenni, és azt a feladó részére visszafizetni.”

9. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.22. Utánküldés” teljes fejezete megújul, a fejezetet érintő kisebb, de számosságukban jelentős módosítás miatt.

A módosítást követően a 3.22. pont az alábbi:

„3.22.1. A Posta a kifizetési utalványt a vonatkozó külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében a címzett által megadott **új belföldi címre** továbbítja, és a kézbesítést a címzett új címén kíséri meg. Az átvételre rendelkezésre álló határidő az új címhelyen történő kézbesítési kísérlet napját követő munkanaptól kezdődik.

3.22.2. Az utalvány összegéről kiállított kifizetési felhatalmazásra vonatkozóan utánküldés szolgáltatás nem kérhető.

3.22.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződés megkötését

- a) a címzett személyesen, vagy meghatalmazottja útján, az erre rendszeresített megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével, és bármely Postai szolgáltatóhelyen történő benyújtásával, vagy
- b) az [ÉNPOSTÁM](#) oldalon előzetesen regisztrált és [ÉNPOSTÁM KÁRTYÁ](#)-VAL is rendelkező megrendelő – az őt ezzel megbízó és vele, azonos címhellyel rendelkező közeli hozzátartozói címére szóló utalványok vonatkozásában is – az Internetes oldal útján, vagy mobiltelefonra, táblagépre előzetesen telepített alkalmazás (applikáció) használatával elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével kezdeményezheti.

Az ÉN POSTÁM oldalon előzetesen regisztrált és ÉNPOSTÁM kártyával rendelkező megrendelő által, a vele, azonos címhellyel rendelkező közeli hozzátartozó címére szóló utalványokra vonatkozóan kötött szerződés teljesítéséből adódó problémákért, károkért a Posta felelősséget nem vállal, tekintve, hogy a megrendelő erre vonatkozó jogosultsága nem vizsgálható.

3.22.4. A Posta az utánküldést

- a) külön megjelölt kezdőnap hiányában legkésőbb a megrendelést követő 2. munkanaptól,
- b) meghatározott kezdőnapot – amely a megrendelést követő 2. munkanap és kilencvenedik nap közé eshet – tartalmazó megrendelés esetén a megjelölt naptól,

a szerződés, vagy internetes oldal vagy applikáció útján történt megrendelés lejártáig teljesíti.

#### 3.22.5. Az utáncüldés teljesítésének időtartama

- a) határozott időre megkötött szerződés esetén az utáncüldés teljesítésének első napjától számított legalább 30 nap, legfeljebb 1 évig,
- b) határozatlan időre megkötött szerződés esetén az utáncüldés teljesítésének első napjától számított legalább 30 napig, legfeljebb 5 évig terjedhet.

3.22.6. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése történhet készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, online megrendelés esetén kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel (az erre vonatkozó megbízás elektronikus úton történő indításával), illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással.

3.22.7. Az utáncüldés a megrendelés hatályba lépése előtt letétbe helyezett utalványokra nem terjed ki, azok átvételéről a címhelyen hátrahagyott értesítő alapján a címzettnek gondoskodnia kell, ellenkező esetben az utalvány összege az átvételi határidő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszairányításra kerül.

3.22.8. Az utáncüldés megrendelést csak a megrendelés hatályba lépésének napján és azt követően érkezett utalványokra veszi figyelembe a Posta a szerződés lejártáig.

A Posta a belföldi utáncüldés szolgáltatás teljesítését határozatlan időre, vagy a címzett által előre meghatározott időtartamra – de minimum egy naptári hónapra – vállalja. A határozott időtartamra kötött szerződés időtartama naptári hónap végi határnap megadásával, legalább 30 nappal meghosszabbítható, illetve határozatlan idejű szerződéssé is átalakítható. A határozott időtartamra kötött szerződés időtartamának meghosszabbításához az eredeti szolgáltatást megrendelő nyomtatványt a Posta részére be kell mutatni, ennek hiányában új szerződést kell kötni.

A meghosszabbítás – akár részletekben, akár egyszerre történik – nem haladhatja meg az eredeti időtartam lejártát követő 5 évet.

Internetes oldal vagy applikáció útján, elektronikus megrendeléssel kötött szerződés meghosszabbítása csak a szerződéskötés módjával azonos módon történhet.

A közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelését tartalmazó szerződésben meghatározott időtartam eltelte után a szolgáltatás további igénybeviteléhez új megrendelőlap kitöltése szükséges, amelyet minden megrendelő személynek alá kell írnia.

3.22.9. A negyedévre meghirdetett díjat a határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén negyedévenként előre, legkésőbb a tárgynegyedévet megelőző 5. munkanapig kell megfizetni. A fizetési határidő elmulasztása esetén az utáncüldési szerződés a díjjal rendezett időszak utolsó napján automatikusan megszűnik.

3.22.10. A Megrendelő által előre meghatározott időtartamra kötött szerződések esetében a díjat előre kell megfizetni. A Posta a tárgyhó 20-ig megkezdett szolgáltatás esetében a szerződéskötés hónapjára is felszámítja a díjat, míg a 20-a után megkezdett szolgáltatás esetében az adott hónapra díjat nem számol fel.

3.22.11. Az 1 hónap határozott időtartamra kötött szerződéseknel – függetlenül a szolgáltatás teljesítésének kezdetétől – havi díj fizetendő.

3.22.12. Amennyiben a szolgáltatást a Megrendelő határozott időre kéri, vagy a határozatlan időtartamra kötött szerződést felmondja, és a záró dátum akár csak egy nappal is áthúzódik a következő hónapra, akkor a megkezdett hónapra vonatkozóan a teljes díjat meg kell fizetni.

3.22.13. A féléves/háromnegyedéves/éves időtartamú szerződések esetében a Posta a díjat a meghirdetett negyedéves díj felszorozásával állapítja meg, egyéb esetben a fizetendő díj megállapításakor a meghirdetett havi díjat, vagy a negyedéves és a havi díjat együtt alkalmazza a címzett által meghatározott időtartamnak megfelelően.

3.22.14. Amennyiben a Megrendelő az utáncüldés teljesítés kezdetének a szerződéskötés hónapját követő hónapot, vagy későbbi időpontot jelöl meg, a Posta a díjat csak az utáncüldés teljesítés hónapjától számítja fel.

3.22.15. Az egy adott közterületi címen (házszámon) belüli címhelyek közötti belföldi utáncüldés díjtalan, amennyiben időtartama nem haladja meg a hat hónapot.

3.22.16. Amennyiben közös háztartásban, illetve egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együtt költöznek azonos új címre, a Posta egy – a költözéssel érintett közeli hozzátartozók mindegyike által aláírt – szerződés

alapján (egy szerződés szerint esedékes díj felszámításával) biztosítja az utáncüldést mindegyik aláíró számára.

3.22.17. Abban az esetben, ha

a) a megrendelő több címről egy címre kéri utalványai utáncüldését, az utáncüldés díját annyiszor kell megfizetni, ahány címről kérte az utáncüldést,

b) szervezet és természetes személy azonos címről, azonos új címre kéri utalványai utáncüldését, a természetes személy és a szervezet részére a Posta két külön írásba foglalt szerződés alapján (két szerződés szerint esedékes díj felszámításával) biztosítja az utáncüldést.

3.22.18. Abban az esetben, ha az utáncüldési cím postafiók, az utalványok új címre történő továbbítását és ott történő kézbesítését csak a postafiók bérletre vonatkozó feltételek szerint vállalja a Posta. Minden postafiókhoz (melyhez kapcsolódóan az utáncüldést igényli az ügyfél) külön-külön szerződést kell kötni, és az utáncüldés díját szerződésenként kell megfizetni.

Az utáncüldésre vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak a postafiókról postafiókra történő továbbküldés megrendelése esetén is. Az ügyfél az átirányításból eredő esetleges hosszabb kezelési időtartamot tudomásul veszi.

3.22.19. A Posta a szerződés megrendelő általi írásbeli felmondását bármely Postai szolgáltatóhelyen elfogadja. A felmondás legkorábban az erről szóló bejelentést követő 2. munkanaptól hatályos (ekkorától az utalványt nem továbbítja az utáncüldési címre), azonban lehetőség van ezt a határnapot követő egyéb időpont meghatározására is. Ha a címzett az utáncüldésre adott megbízását a szerződéskötés napján a bejelentés helyén visszavonja (a szerződést felmondja), az utáncüldés megrendelő által megfizetett díját visszafizeti a Posta. A megrendelés napját követő felmondás esetén azonban csak a szerződés megszűnésének hónapját követő időszakra eső díjat fizeti vissza.

3.22.20. Utáncüldési címként „postán maradó”-kénti címzés nem adható meg.

3.22.21. Az utáncüldés szolgáltatás nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén kártérítési igény érvényesítésére az utáncüldést megrendelő vagy meghatalmazottja jogosult. A felmerült követelések hat hónap alatt elévülnek. Az utáncüldés szolgáltatás nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese, mely számítása során a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj képezi.

A Posta a jogosult bejelentésre vagy kártérítési igényre harminc napon belül írásban válaszol, a megalapozottnak ítélt kárösszeg kiutalásáról pedig a kártérítési igény elbírálásától számított nyolc napon belül intézkedik. Kártérítési igény bármely postai szolgáltatóhelyen bejelenthető.”

**2020. március 16.**

**Magyar Posta Zrt.**