

## FRISSÍTÉS DÁTUMA

2023. 01. 01.

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többlétszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

|  | elsőbbség nélküli levél  | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | elsőbbségi nemzetközi postacsomag | EMS                    |
|--|--|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Max. terjedelem, körfogat (cm)                     | H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm. |                  |                   |                 | H=200 cm és H+K=300 cm                |                                   | H=150 cm és H+K=300 cm |
| Max. tömeg (kg)                                    | 2  |                  | 30                |                 | 20                                    |                                   | 30                     |
| Kézbesítési területek                              | Valamennyi település   |                  |                   |                 | Valamennyi település                  |                                   | Valamennyi település   |
| Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban) | 7 - 21   | 5 - 10           | 7 - 21            | 5 - 10          | 10 - 13                               | 5 - 8                             |                        |

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

| kézbesítés |            |            |            |             |
|------------|------------|------------|------------|-------------|
| felvétel   | 1. zóna    | 2. zóna    | 3. zóna    | 4. zóna     |
| Hétfő      | Kedd*      | Szerda*    | Csütörtök* | Péntek*     |
| Kedd       | Szerda*    | Csütörtök* | Péntek*    | Hétfő**     |
| Szerda     | Csütörtök* | Péntek*    | Hétfő**    | Kedd**      |
| Csütörtök  | Csütörtök* | Péntek*    | Hétfő**    | Kedd**      |
| Péntek     | Csütörtök* | Péntek*    | Hétfő**    | Kedd**      |
| Szombat    | Hétfő**    | Kedd**     | Szerda**   | Csütörtök** |
| Vásárnap   | Hétfő**    | Kedd**     | Szerda**   | Csütörtök** |

\* feladást követő héten

\*\* feladást követő második héten

\*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

**Figyelem!** A tévírnyítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címeren. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbítható. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLÉTSZOLGÁLTATÁSOK

|  | elsőbbség nélküli levél  | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | elsőbbségi nemzetközi postacsomag | EMS   |
|--|--|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Ajánlott                                     |  | Igen             |                   | Igen            |                                       |                                   |   |
| Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja |  | Igen             |                   | Igen            | Igen                                  |                                   |   |
| E-értesítés                                  |  |                  |                   |                 |                                       |                                   | Igen  |
| Értéknyilvántartás                           |  |                  |                   |                 | Max. 2 000 DTS                        |                                   | Max. 1 000 000 Ft                             |
| Feladás postafiókra                          |  | Igen             |                   |                 |                                       |                                   |   |
| Terjedelmes tárgyak feladása                 |  |                  |                   |                 | H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm        |                                   |   |
| Felvételhez szükséges külön előírások        | A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ASZF 1. sz. függeléké</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a <a href="#">posta.hu</a> oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. |                  |                   |                 |                                       |                                   |   |
| Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók      | Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámárnyilatkozat (angol nyelven)  |                  |                   |                 | 2 db vámárnyilatkozat (angol nyelven) |                                   | 1 db vámárnyilatkozat (angol nyelven), számla |
| Feladó utólagos rendelkezése*                | Igen   |                  | Igen              |                 | Igen                                  |                                   | Igen  |

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.