

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK A MAGYAR POSTA ZRT. ÜZLETI MOBIL APPLIKÁCIÓJÁHOZ

A Magyar Posta Zrt. Üzleti Mobil Applikáció (a továbbiakban: Alkalmazás) tulajdonosa és üzemeltetője és egyben az Alkalmazás használata keretében gyűjtött adatok kezelője a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacíme: 1540 Budapest

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-4-44

Csoportazonosító szám: 17784083-5-44

1.2. A központi ügyfélszolgálat elérhetőségei Lakossági ügyfélszolgálat

Személyes ügyfélfogadás: 1062 Budapest, Teréz körút 51-53.

Postacím: 3512 Miskolc

Telefonszám: 06-1-767-8282

Faxszám: 06-46-320-136

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefonos ügyfélfogadási idő: Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között.

Személyes ügyfélfogadási idő: Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között

1.3. Internetes elérhetőség

www.posta.hu

1.4. Fogalom meghatározások

A jelen felhasználási feltételekben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

a) Társaság" a Magyar Posta Zrt-t jelenti;

b) „Felhasználó vagy Ön” jelenti a Társaság minden ügyfelét, aki végső felhasználója az Alkalmazásnak;

c) „Alkalmazás” jelenti az Alkalmazásban megjelenő mindenkor tartalmat és az Alkalmazáson keresztül elérhető postai szolgáltatásokat, valamint az Alkalmazás felépítését, kivitelezését, a benne megjelenő szövegeket, képeket, fényképeket, illusztrációkat, összeállításokat, grafikus anyagokat, illetve az Alkalmazáshoz kapcsolódó broadcastokat, reklámszövegeket, adatbázisokat, tulajdonosi

információkat, az Alkalmazás minden szerzői vagy más joggal védhető elemét (beleértve a forrás- és objektum-kódokat) és minden egyéb, a Postához köthető anyagot, minden védjegyet, levédett szolgáltatást, cégnevet, logókat, tartományneveket, szabadalmakat és minden szellemi terméket, amelyeket a szerzői jogi és tulajdonosi oltalom véd, és a Társaság vagy a Társasággal szerződött partner tulajdonai.

d) „Alkalmazás Környezet” jelenti azon platformokat, amelyeken keresztül a Felhasználó az Alkalmazáshoz hozzáfér, azt használja.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Társaság a mobil alkalmazást, és annak előzetes bejelentkezés és regisztráció nélkül igénybe vehető funkcióit a jelen felhasználási feltételekben foglaltak szerint biztosítja.

2) Az Alkalmazás egyes funkciók esetében átirányítja a felhasználót a Társaság. ÉnPostám internetes aloldalára, amin keresztül a bejelentkezett Felhasználó az ÉnPostám felületen elérhető szolgáltatásokat veheti igénybe. A regisztrációra és bejelentkezéshez kötött szolgáltatások nyújtására az [Egyes elektronikus szolgáltatások, üzleti alkalmazások ÁSZF](#)-ben foglaltak az irányadóak.

3) A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Nyomkövetés funkció használta során postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatokat tud lekérdezni küldeményéről, amire a Társaság honlapján közzétett [Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei](#) vonatkoznak.

4) A Társaság jogosult jelen felhasználási feltételeket bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani, azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő megrendeléseket. A társaság jelen felhasználási feltételeket az alkalmazáson belül és honlapján is közzéteszi. A változásról szóló értesítést honlapján, valamint az alkalmazásban közzéteszi, megismerhetővé teszi. Amennyiben jelen felhasználási feltételekben bármely hivatkozás módosul, az alkalmazás a módosítás hatálybalépését követő első indítás alkalmával a felhasználási Feltételek ismételt elfogadását kéri a Felhasználótól. A Felhasználó a módosításokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. AZ ALKALMAZÁSON KERESZTÜL ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK, FUNKCIÓK

a) ÉnPostám regisztráció és bejelentkezés nélkül:

b) Postakereső

- c) Díjkalkulátor és címiratkitöltő
- d) Csomag- és levél nyomkövetés
- e) Irányítósorszám kereső
- f) Push értesítés csomag- és levél életút esemény változásra
- g) Csomag adatainak megjelenítése
- h) Címzett rendelkező (csomag)
- i) Üzenetküldő az ügyfélszolgálatnak

Az Alkalmazáson keresztül lehetőség van elindítani az ÉnPostám regisztrációt is. Ezt követően a Felhasználó az alkalmazásban az alábbi bővített szolgáltatási kört és funkcionalitást is elérheti.

- a) Időpontfoglalás
- b) Csomagautomata nyitókód megjelenítése
- c) Csomagról részletesebb adatok megjelenítése
- d) Nyomon követett küldeményeinek a Felhasználói profilhoz rendelése

Az alkalmazáson keresztül elérhető továbbá a QR kódos csekkbefizetést lehetővé tevő mobilapplikáció (iCsekk) letöltési felületére mutató hivatkozás.

1) Az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások körét a Társaság nem garantálja, azokat bármikor egyoldalúan jogosult módosítani, bővíteni vagy megszüntetni. Az Alkalmazás igénybevételéhez a Felhasználónak csak le kell töltenie az Alkalmazást a megfelelő alkalmazásboltból, igénybevétele semmilyen regisztrációhoz vagy személyes adat megadásához nem kötött.

2) Felhívjuk a figyelmet ugyanakkor, hogy az Alkalmazáson keresztül elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez Önnek esetileg regisztrálnia kell, vagy már meglévő regisztrációval kell rendelkeznie (pl.: ÉnPostám) és ehhez személyes adatait megadni, illetve esetileg különálló alkalmazásokat letöltenie és azokban regisztrálnia (pl.: iCsekk).

4. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

1) Az Alkalmazás használatával a Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen felhasználási feltételeket, és tudomásul veszi, hogy a felhasználás során általa megadott, illetve az Alkalmazás igénybe vett funkcióinak működéséhez szükséges adatait a Társaság kezeli a jelen felhasználási feltételekben foglaltak teljesítéséhez az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

2) Az Alkalmazás használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

a) a Társaság Önnek kizárólag az Alkalmazáshoz való nem kereskedelmi, nem kizárólagos, korlátozott személyes használatra vonatkozó felhasználói hozzáférést biztosít, melynek keretében Ön vállalja, hogy:

aa) az Alkalmazást csak a jelen felhasználási feltételek és a vonatkozó jogszabályok és az általánosan elfogadott gyakorlat által megengedett keretek között és célokra használja;

ab) az Alkalmazás Környezetben meghatározottakon kívül más módon nem fér hozzá, illetve nem kísérel meg hozzáférni az Alkalmazáshoz;

ac) nem végez semmilyen olyan tevékenységet, amely zavarhatja az Alkalmazás (vagy azt kiszolgáló szerverek és hálózatok) normál, rendszerszerű működését;

b) a jelen felhasználási feltételek nem biztosít felhasználási jogot Ön számára az Alkalmazásban található bármely tartalom, használt képek, jelzések, logók, márkajelzések vagy emblémák felhasználására. Azok a Társaság tulajdonát képezik, vagy felhasználási joggal bír felettük, ezért bárminemű felhasználásuk a Társaság vagy a Társasággal szerződött jogosult előzetes és kifejezett engedélyéhez kötött;

c) az Alkalmazás jogosulatlan használata nem megengedett, így különösen tilos az Alkalmazást a Társaság által biztosított kezelőfelületen keresztül és az utasításoktól eltérő módon igénybe venni, az Alkalmazást nem jogosult – sem egészben sem részben – módosítani, kölcsönözni, eladni, megosztani vagy az Alkalmazás által használt megoldásokat, eljárásokat, az Alkalmazás kódját visszafejteni;

d) az Alkalmazás keretében biztosított tájékoztatás, az ott megjelenő információk nem teljes körűek, azok valóságtartalmáért és teljeskörűségért a Társaság felelősséget nem vállal. Az egyes szolgáltatásokról, azok igénybeviteléről, az egyes díjtételekről és egyéb feltételekről további bővebb információ a Társaság a honlapján (www.posta.hu) található;

e) a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazáshoz való a hozzáférést bármikor, indoklás nélkül egyoldalúan korlátozza vagy megszüntesse vagy az Alkalmazásból eltávolítson valamely szolgáltatást vagy tartalmat;

f) a Társaság az Alkalmazást bármikor jogosult frissíteni, ezt követően a felhasználási feltételeket ismételten el kell fogadnia, amennyiben az Alkalmazást a szoftverfrissítést követően is használni szeretné;

g) a Társaság bármikor jogosult az felhasználási feltételek egyoldalú módosítására,

h) a Társaság jogosult az Alkalmazás használatával kapcsolatban szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket és más, reklámnak minősülő információkat megosztani a Felhasználóval az Alkalmazáson keresztül (pl.: banneren vagy felugró ablakban);

i) a Társaság nem vállal felelősséget az Alkalmazás és a felhasználás során

megismert információkra visszavezethető elmaradt haszonért, kiesett bevételért, az Önt ért esetleges bármilyen kárért, illetve nem nyújt közvetett, rendkívüli, következményi, nem vagyoni vagy vagyoni jellegű kártérítést bármilyen az Alkalmazás használatából származó bármilyen következményért.

5. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Felhívjuk a figyelmet, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások igénybevétele esetén a 14 napos elállási/felmondási jog nem gyakorolható, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás a funkció használatával azonnal teljesül és kizárólag a szolgáltatás használatának időpontjában releváns adatok szolgáltatását foglalja magába.

6. FELELŐSSÉG

1) A Felhasználó felelősséget vállal, hogy a felhasználási feltételekben foglaltak megsértése miatt esetlegesen felmerülő jogsértésekért teljeskörűen helytáll, és harmadik személyek igénye esetén a Postát teljeskörűen – ideértve a harmadik személyek igényérvényesítésével kapcsolatos valamennyi költséget, a nem vagyoni sérelemből eredő kárt, továbbá a felmerülő eljárási költségeket is – mentesíti.

2) Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság jogosult, de nem köteles, a Felhasználó által az alkalmazásba feltöltött adatokat megvizsgálni abból a szempontból, hogy megfelelnek-e a jelen felhasználási feltételekben foglalt feltételeknek. Amennyiben a Társaság megítélése szerint ezek nem felelnek meg a fentiekben foglaltaknak, a Társaság jogosult a megrendelés alapján létrejött szerződést felmondani és a teljesítést megtagadni. A szerződés felmondása semmilyen vonatkozásban nem érinti a Felhasználónak a Társasággal szemben már fennálló fizetési kötelezettségeit.

3) A Társaság felelősséget vállal és kijelenti, hogy

- a) rendelkezik az alkalmazásban elérhető sablonok, valamint a tematikus, szöveget is tartalmazó képi anyagok és egyéb megjelenő dokumentumok, logók stb. felhasználási jogával, vagy a felhasználásra kapott engedéllyel;
- b) minden tőle elvárhatót megtesz a megrendelt szolgáltatás megfelelő minőségben való elvégzéséért, ideértve az esetlegesen igénybe vett alvállalkozók által elvégzett résztevékenységeket is;
- c) nem vagy nem szerződésszerű teljesítés esetén a Felhasználó által vele szemben támasztott igényekért helytáll, azzal, hogy a Társaság kártérítési

felelőssége legfeljebb a szolgáltatásért megfizetett díj mértékéig terjedhet (a postai szolgáltatás teljesítése vonatkozásában a kártérítési felelősségre a PSZ ÁSZF rendelkezései az irányadók).

4) A Társaság a megrendelt termékre, szolgáltatásra a Ptk. szabályai szerint szavatosságot vállal. Ennek feltételeit részletesebben a Társaság honlapján közzétett [SZAVATOSSÁGI MINTATÁJÉKOZTATÓ](#) dokumentum tartalmazza. Hibás teljesítés (minőségi hiba) esetén a Felhasználó kifogásáról a hiba felfedezését követően késedelem nélkül tájékoztatni köteles a Postát az ÜGYFÉLSZOLGÁLAT megjelölt elérhetőségein. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

5) Nem tartozik a Társaság felelősséggel

- a) ha a Felhasználó még nem múlt el 16 éves és így veszi igénybe a szolgáltatást, vagy saját adatai helyett más személy adatait használja fel a szolgáltatás igénybevételéhez;
- b) a Felhasználó által feltöltött adatok, illetve információk valódiságáért és a jelen felhasználási feltételeknek való megfeleléséért;
- c) a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért, valamint ezek miatt a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért;
- d) a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az ellenőrzési körén kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:
 - da) az alkalmazás használatából, vagy üzemzavarából;
 - db) az adatok bárki által történő megváltoztatásából;
 - dc) az információtovábbítási késedelemből adódó;
 - dd) vírusok által okozott; de) a szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő;
 - df) adatkapcsolat, vagy rendszerhibából adódó károkért.

6) Az alkalmazás igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás igénybevételével kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia a mobiltelefonja biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

7. SZERZŐI JOG

A Társaság által készített termékkel, illetve az alkalmazásban elérhető egyedi dokumentumokkal, megjelenített képekkel, logókkal stb. kapcsolatos minden szerzői mű – így különösen, de nem kizárólagosan mindennemű grafikai alkotás,

fotó és film vagy videóanyag, szerkesztés, design, webállomány, szoftvertermék, futtatható állomány és kód, adatbázis - védett, ezek jogosultja a Társaság. A Felhasználó a szerzői műveket kizárólag a megrendelt szolgáltatással összefüggésben használhatja, de nem jogosult a szerzői művek többszörözésére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, harmadik személy részére történő átadására, egyéb módon történő hasznosítására. Jelen pont szerinti tilalom nem érinti Felhasználó elkészült termékkel kapcsolatos jogait.

8. ADATVÉDELEM

1) A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelen felhasználási feltételekben ismertetett adatkezelési tájékoztatás az Alkalmazáson keresztül közvetlenül, előzetes bejelentkezés és regisztráció nélkül igénybe vehető funkciókhoz szükséges és az Alkalmazás működése során megvalósuló adatkezelésről ad tájékoztatást.

2) Az Alkalmazás egyes funkciói ÉnPostám regisztrációhoz és bejelentkezéshez kötöttek. A regisztrációról és bejelentkezéshez kötött szolgáltatásokról a Társaság honlapján közzétett általános szerződési feltételekből, a kapcsolódó adatkezelésről pedig az [Adatkezelési tájékoztató](#) oldalon lehet tájékozódni. Az Alkalmazás egyes funkciók esetében átirányítja a Felhasználót a Társaság ÉnPostám internetes aloldalára, amin keresztül a bejelentkezett Felhasználó az ÉnPostám felületen elérhető szolgáltatásokat veheti igénybe. Ezen szolgáltatásokra az [Egyes elektronikus szolgáltatások, üzleti alkalmazások ÁSZF](#)-ben foglaltak az irányadóak.

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Nyomkövetés funkció és a küldeményrel kapcsolatos rendelkezés használta során postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatokhoz tud hozzáférni a küldeményéről, illetve adatokat megadni a küldemény postai szolgáltatás során történő kezelésére vonatkozóan, amire a Társaság honlapján közzétett [Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei](#) vonatkoznak, az adatkezelésről pedig az [Adatkezelési tájékoztató](#) oldalon lehet tájékozódni.

3) A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Alkalmazáson belül a Társaság saját vagy szerződött partnereinek hirdetéseire, ajánlataira vonatkozó információk is megjelennek, ezek azonban nem járnak a Felhasználó személyes adatainak kezelésével. Az ajánlatok, hirdetések valamennyi telepített Alkalmazás felületén egységesen, nem a Felhasználónak címzetten jelennek meg.

4) Az adatok kezelője: a Társaság.

5) Az alkalmazása használata önkéntes, a Felhasználó az Alkalmazás használatával tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatára a jelen felhasználási feltételek hatálya alatt kerül sor és a Társaság a jelen felhasználási feltételek elfogadásával létrejött szerződés teljesítéséhez a) az Alkalmazás útján a Felhasználó által megadott, valamint az Alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezelnie;
b) amennyiben az adattovábbítás az Alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlen és a személyes adat hiányában a funkció a szolgáltatási feltételek szerinti működése ellehetetlenül, harmadik személy részére továbbítása szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
Az Alkalmazás működéséhez és a Társaság informatikai infrastruktúrája és az Alkalmazás közötti adatkapcsolat szükséges, ezért a Társaság jogszerű érdeke, hogy az általa üzemeltetett informatikai infrastruktúra biztonságát biztosítsa, ellenőrizze. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

7) A Társaság az Alkalmazás működtetése során az alábbi adatokat kezeli, illetve az Alkalmazás a mobiltelefon alábbi funkcióihoz férhet hozzá, amennyiben adott szolgáltatást Ön az Alkalmazáson keresztül igénybe veszi:
a) amennyiben engedélyezi, úgy a tartózkodási helyére vonatkozó GPS adatok (Postakereső, Irányítószám kereső);
b) telepített applikáció egyedi azonosítója, az applikáció és a Társaság informatikai infrastruktúrája közötti adatkapcsolat azonosítása, működtetése céljából
c) kamera (nyomkövetésnél a vonalkód beolvasásához).
d) a postakeresőnél beállított szűrési feltételek a Felhasználó igénye szerinti találatok megjelenítése céljából
e) a választott nyelv (magyar vagy angol) a felületnek a Felhasználó preferenciája szerinti megjelenítéséhez (az eszköz operációs rendszerének nyelvi beállítása határozza meg)
f) e-mail cím, a küldeményrel való rendelkezésnél a küldemény és a rendelkező bejelentkezett Felhasználó közötti kapcsolat megállapításához

Tájékoztatjuk, hogy ha útvonaltervezést kezdeményez, akkor az Alkalmazás átirányítja a telefonra telepített navigációs alkalmazásra, amely adatkezelés a választott navigációs alkalmazás üzemeltetője által kerül meghatározásra. A választott navigációban az üzemeltető által meghatározott adatkezelési feltételek szerint a Felhasználó által megadott, illetve a Felhasználói beállításokkal engedélyezett adatok kerülnek kezelésre.

8) Az Alkalmazás használatával Ön tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás egyes

funkcióinak működéséhez elengedhetetlen, hogy a funkció működéséhez szükséges mértékben és ideig személyes adatai az alábbi szolgáltatók részére továbbításra kerüljenek:

a) Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Google Push Notification szerver;

Google térkép szerver;

Google Firebase szerver;

b) Apple Inc. (1 Infinite Loop, Cupertino, California, USA, 95014)

Apple térkép;

Apple Push Notification szerver.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a nevezett adatkezelők az EU-USA

dataprivacy framework keretében jegyzett gazdasági

társaságok: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>. Ennek megfelelően a nemzetközi adattovábbításra a GDPR 45. cikke alapján kerül sor.

9) Az adatok kezelésének időtartama:

a) az Alkalmazás működésével összefüggésben a mobileszközön tárolódott személyes adatok az Alkalmazás törlésével visszaállíthatatlanul törlődnek;

b) a nyomkövetéshez, rendelkezéshez kapcsolódóan a küldemény-adatokat az Alkalmazás a küldemény feladásától számított 6 hónapig jeleníti meg

c) Az Alkalmazás azonosítójának kezelésére telepített Alkalmazás törlését követő 14 napig kerül sor.

10) A Társaság az Alkalmazás működtetéséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

8.1. Az érintettek jogai, jogorvoslat

1) Az érintett kérelmére a Társaság a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg az érintett számára. Ha a kérelem nagyon összetett vagy annak elintézése az érkezett beadványok nagy száma miatt határidőre nem végezhető el, akkor a Társaság jogosult - az érintett 1 hónapon belüli értesítése mellett - ezt a határidőt 2 hónappal meghosszabbítani. Ha valamely okból a Társaság nem tudja a kérelmet teljesíteni, akkor ennek okairól is tájékoztatja az érintettet a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

2) Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

Levélben: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc

E-mailben: ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen

Telefonon: 06-1-767-8282 telefonszámon

8.1.1. Tájékoztatás, hozzáférés kérése

1) Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Társaság kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

2) Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- a) milyen adataikat kezeli a Társaság,
- b) azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- c) milyen célból kezeli a Társaság az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- d) mi jogosítja fel a Társaságot az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- e) mikortól és meddig kezeli a Társaság az adataikat (időtartamáról),
- f) vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Társaság,
- g) ha vesz igénybe adatfeldolgozót, akkor
 - kit (az adatfeldolgozó nevééről),
 - mi a címe (az adatfeldolgozó címéről),
 - mit csinál az adatokkal (az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről),
- h) továbbította-e a Társaság bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- i) milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- j) ha úgy kezeli a Társaság az érintettek adatait, hogy az adataik alapján az érintettekre emberi beavatkozás nélkül keletkezik valamely következmény, születik valami döntés, akkor ennek tényéről, módjáról és az érintettekre vonatkozó hatásairól
- k) ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a Társaság, akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

8.1.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

1) Az érintett kérheti az adatának helyesbítését, azaz kérheti hibás, nem valós adatának módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát a kérelmet benyújtónak alá kell támasztani, és igazolnia kell, hogy jogosult a kérelem benyújtására.

2) Ha nem ítéltető meg egyértelműen, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

8.1.3. Az adat törlésének kérése

- 1) Az érintett kérheti adatainak a törlését.
- 2) Az adatok törlésére nem kerül sor, ha az érintett olyan adatainak törlését kéri, amelyek az Alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenek, de egyidejűleg az Alkalmazást nem törli.
- 3) Ha az adatok kezelése szerződés teljesítéséhez a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges akkor a törlési kéréstől függetlenül a Társaság az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség. A küldemények adatai nem kerülnek törlésre, tekintettel arra, hogy a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 55. § (7) bekezdése alapján azokat a Társaság köteles megőrizni.
- 4) Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, ami a Társaságnak közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a Társaság vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Társaság ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. Az adatokat a Társaság ebben az esetben akkor törli, ha kezelésükre nincs kényszerítő jogos ok.

8.1.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

- 1) Az érintett kérheti, hogy a Társaság az adatainak kezelését korlátozza. Ebben az esetben az érintett adatait a Társaság nem használja fel, azokat csak tárolja.
- 2) Az érintett adatainak kezelését korlátozza a Társaság, ha az érintett:
 - a) vitatja a kezelt adatok pontosságát, az adatok pontosságának ellenőrzése azonban még nem történt meg;
 - b) ellenzi az adatainak törlését, és kéri azok megőrzését;
 - c) jogi igényeire való felhasználás érdekében igényli adatainak megtartását
 - d) tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy van-e kényszerítő jogos ok az adatok kezelésére.
- 3) Amennyiben az érintett olyan adatai tekintetében kéri adatainak korlátozását, amelyek az Alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenek, de egyidejűleg az Alkalmazást nem törli, a Társaság adatkezelési joga továbbra is fennmarad.

8.1.5. Hordozhatósághoz való jog

- 1) A Felhasználó kérheti, hogy a jelen felhasználási feltételek alapján a Felhasználó által a Társaság részére megadott elektronikusan kezelt adatait a Társaság a Felhasználónak elektronikusan olyan módon adja ki, hogy a Felhasználó azt másik adatkezelőnek átadhassa.
- 2) Amennyiben a Felhasználó kérelmében megadja a másik adatkezelőt, akinek az adatot továbbítani kéri és a Társaság rendelkezik e másik adatkezelőhöz megfelelő adatkapcsolattal, a Társaság a Felhasználó adatait közvetlenül átadja a másik adatkezelőnek.

8.1.6 Jogorvoslatra vonatkozó rendelkezések

- 1) Amennyiben az érintettnek az adat kezelésével kapcsolatban panasa merül fel, erről szóló bejelentését:
 - a) a Társaság fentiekben meghatározottak szerinti elérhetőségein teheti meg, továbbá
 - b) jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu);
 - c) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez címzett beadvánnyal fordulhat.

9. SZOFTVERFRISSÍTÉSEK

A szoftverfrissítések célja, hogy az Alkalmazást bővítsék, javítsák és továbbfejlesszék, illetve, hogy Önt az új szolgáltatásokról, mint például új Alkalmazásfunkciókról, tájékoztassák. Az Alkalmazás használatával elfogadja, hogy ilyen frissítéseket kapjon, illetve tudomásul veszi, hogy a módosítások végrehajtása az Alkalmazás elérhetőségét és funkcióinak elérhetőségét, használhatóságát befolyásolhatja. A Társaság a szoftverfrissítések használhatóságáért felelősséget nem vállal.

10. REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

- 1) A 2. 2) pont szerinti, regisztrációhoz és bejelentkezéshez kötött szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés kapcsán az adott szolgáltatás szerinti általános szerződési feltételek az irányadók.
- 2) A mobilapplikáció használatával kapcsolatban a telefonon és elektronikus úton (e-mail, posta.hu) az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat, reklamációkat a Társaság rögzíti, erről a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt a Társaság 5 évig megőrzi, és a Felhasználó

kérésére díjmentesen, az erre irányuló kérésről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül

- a) biztosítja ügyfélszolgálatain a hangfelvétel meghallgatását;
- b) rendelkezésre bocsátja – hangfelvételenként legfeljebb egy alkalommal – a hangfelvételtől készült elektronikus másolatot.

3) Az 1) és 2) bekezdések szerinti panaszokról, reklamációkról, valamint azok kezelési módjáról a Társaság elektronikus nyilvántartást vezet. A panaszt, reklamációt és az arra adott választ a Társaság 3 évig őrzi. A panaszok, reklamációk nyilvántartásba vételének időpontja, a szóban tett panasz, reklamáció esetében a panasz, reklamáció közlésének napja, az írásbeli panasz, reklamáció esetén a Társasághoz érkezés napja.

4) Írásbeli panasz, reklamáció esetén a Társaság a vizsgálat eredményéről – a külön terméklap eltérő rendelkezése hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül a Felhasználót írásban tájékoztatja.

5) Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztónak minősülő¹ Felhasználó a panaszra, reklamációra adott választ nem fogadja el, vagy a Társaság a panaszra, reklamációra határidőn belül nem válaszol, a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint [illetékes kormányhivatal](#)-hoz fordulhat a panaszával, reklamációjával kapcsolatban.

6) A panasszal, reklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében az Fgytv. – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználó² a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes [Békéltető testület](#)-hez is fordulhat. A Társaság székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

1 Az 1997. évi CLV törvény 2.§ 10. pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

2 A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK RENDELET és a 2009/22/EK IRÁNYELV módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU EURÓPAI PARLAMENTI ÉS TANÁCSI RENDELET alkalmazásának kivételével – a fentiekén túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi

személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.