

Adatkezelési tájékoztató
az erős ügyfél-hitelesítés elvégzése és a mentességet megalapozó
műveletikockázat-elemzés céljából végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)
A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az adatkezelés a Magyar Posta Zrt.-nek és a bankkártyás vásárlási tranzakcióban érintett pénzforgalmi szolgáltatóknak az erős ügyfél-hitelesítési szabályoknak való megfeleléshez fűződő jogilag elismert jogos érdeke érvényesüléséhez szükséges. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Az adatkezelés szükséges továbbá a Magyar Posta Zrt. azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy az online csatornákon igénybe vehető szolgáltatásait az ügyfelek igényeinek megfelelően működtesse biztosítva a fizető felek tranzakcióinak biztonságát, és az online csatornán elérhető szolgáltatásoknak gazdaságilag eredményes működését. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Ennek a jogos érdekek a fennállását alapozza meg

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 55/C §, amely kötelezettséget teremt az erős ügyfél-hitelesítés elvégzésére; valamint
- az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 389/2018 (EU) bizottsági felhatalmazáson alapuló rendelete, amely szabályozza többek között a műveleti kockázatelemzés kereteit.

3. Milyen adatokat kezelünk?

| adat | Miért? |
|---|--|
| név | <ul style="list-style-type: none">- többfaktoros azonosítás elvégzéséhez;- autorizációt végző pénzügyi intézmények általi fizetési tranzakció autorizáláshoz, műveletikockázatok elemzéséhez és a bankkártya elfogadás lebonyolításához- fizetési tranzakció kockázatainak kátyakibocsátó bank általi elemzéséhez |
| e-mail cím | többfaktoros azonosítás elvégzéséhez |
| telefonszám | többfaktoros azonosítás elvégzéséhez |
| tranzakció azonosító | <ul style="list-style-type: none">- a fizetési tranzakció azonosításához;- autorizációt végző pénzügyi intézmények általi fizetési tranzakció autorizáláshoz, műveletikockázatok elemzéséhez és a bankkártya elfogadás lebonyolításához;- a fizetési tranzakció kockázatainak kátyakibocsátó bank általi elemzéséhez |
| összeg | <ul style="list-style-type: none">- autorizációt végző pénzügyi intézmények általi fizetési tranzakció autorizáláshoz, műveletikockázatok elemzéséhez és a bankkártya elfogadás lebonyolításához |
| regisztráció típusa (regisztrált, nem regisztrált, harmadik fél azonosítójával regisztrált) | |
| fizetési mód (bankkártya/átutalás) | |

Adatkezelési tájékoztatás
az erős ügyfél-hitelesítés elvégzése és a mentességet megalapozó
műveletikockázat-elemzés céljából végzett adatkezeléshez

| | |
|-----------------------------------|---|
| szolgáltató/kereskedő azonosítója | bank általi elemzéséhez |
| nyelv | – a tranzakció lebonyolítására szolgáló elektronikus felület nyelvének meghatározásához; – fizetési tranzakció kockázatainak kártyakibocsátó bank általi elemzéséhez |

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait közvetlenül öntől vesszük fel.

4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a bankkártyás fizetés biztonságának növelése céljából az a többfaktoros azonosítás elvégzésének biztosítása é az erős ügyfél-hitelesítés alóli mentességet megalapozó kártyakibocsátó bank általi a műveletikockázat-elemzés elvégzésének biztosítása céljából kezeli.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a fizetési megbízás kezdetétől az igényérvényesítési határidő leteltéig, azaz 5 évig kezeli.

6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a fizetési művelethez kapcsolódóan az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19. Cg: 01 09 174466, Adószám: 24386106-2-42; a cég kézbesítési címe: benyo.peter@otpmobil.hu) részére továbbítja az erős ügyfél-hitelesítés elvégzéséhez és a mentességet megalapozó műveletikockázat-elemzéshez szükséges tranzakció értékelés, az authorizációs feladatokat ellátó pénzügyi intézményeknek [OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) és Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland)] való továbbítás, és az authorizációt végző pénzügyi intézmények általi fizetési tranzakció authorizálás, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés (műveleti-kockázatelemzés), bankkártya elfogadás lebonyolítás valamint a kártyakibocsátó bank általi műveleti-kockázatelemzés lebonyolítása céljából.

7. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatást az érintett számára teljesíteni tudjuk. Az adatokhoz a Magyar Posta Zrt.-nek és adatfeldolgozójának azok a munkavállaló férhetnek hozzá, akik a fizetési művelet lebonyolításával kapcsolatos rendszeradminisztrátori feladatokat látják el, és kizárólag akkor, ha a fizetési művelet lebonyolítása során hiba lép fel, a hiba elhárítása céljából és érdekében. Az adatokhoz hozzáférhetnek továbbá azok a munkavállalók, akik a fizetési művelet elszámolásával kapcsolatos adminisztrációt végzik.

A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

8. Vesz-e igénybe adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.?

Az iCsekk alkalmazásunkon keresztül történő csekkbefizetés esetében a Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozója a Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01 09 173831 Adószám: 24370510-2-43), amely az

Adatkezelési tájékoztatás az erős ügyfél-hitelesítés elvégzése és a mentességet megalapozó műveletikockázat-elemzés céljából végzett adatkezeléshez

alkalmazást üzemelteti és a fizetési műveletek lebonyolításához szükséges adatokat az alkalmazás segítségével az OTP Mobil Kft. és a Magyar Posta Zrt. rendszerei felé átadja. A Magyar Posta Zrt. ÉnPostám felületén igénybe vett szolgáltatások nyújtásához adatfeldolgozóként igénybe veszi a

- Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt-t (Cg: 01-10-044594; Adószám: 12657496-2-41; Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 5-7. 3. em. 18.; www.dorsum.eu) az online felület üzemeltetésére,
- Microsoft Ireland Operations Limited-et (Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írország) Azure szolgáltatását pedig a felület üzemeléséhez szükséges szerverek és tárhelyek biztosítására.

A Magyar Posta Zrt. az adatfeldolgozók igénybevétele során sem adja át az adatokat EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre. Amennyiben bármely okból a személyes adatoknak EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre való továbbítása merülne fel, arra az esetre a Microsoft Ireland Operations Limited a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU bizottsági határozata (2010. február 5.) mellékletében foglalt szerződési feltételek alkalmazásával vállalja.

9. Milyen jogok illetik meg?

Adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon
- személyesen: Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

a. Érintett jogai általános tájékoztatás

A Magyar Posta Zrt. az adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – minden kért információt közöl Önnel.

A Magyar Posta Zrt. a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg az Ön számára. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről Önt 1 hónapon belül értesíteni fogjuk. Ha valamely okból nem tudjuk kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk Önt tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Kérjük, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmekkel ne akadályozza más személyek kérelmeinek a kezelését, teljesítését. Tájékoztatjuk, hogy ilyen kérelem esetén a teljesítés díját felszámítjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást a Magyar Posta Zrt.-nek meg kell tagadnia.

Adatkezelési tájékoztatás
az erős ügyfél-hitelesítés elvégzése és a mentességet megalapozó
műveletikockázat-elemzés céljából végzett adatkezeléshez

b. Hozzáféréshez való jog

A Magyar Posta Zrt. az adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – megadja az Ön számára a kezelt adatait és az adatkezelésre vonatkozóan Ön által kért információkat. Ha kérelmében konkrétan nem jelöli meg mikre kíváncsi, akkor az adatain túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- az adati kezelésének céljairól,
- arról, hogy milyen adatait kezeljük,
- azokról, akikkel az adatokat közöltük vagy közölni fogjuk,
- az adatok tárolásának időtartamáról
- az Ön adatkezeléssel kapcsolatban gyakorolható jogairól
- az adatok forrásáról

c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Ön kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ön kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg az adat helyességének ellenőrzése meg nem történik.

A helyesbítésről az érintetett értesítjük.

d. Az adat törlésének kérése

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs olyan kényszerítő jogos ok, körülmény, ami miatt az adatot a Magyar Posta Zrt-nek kezelnie kell, akkor az adatait a Magyar Posta Zrt. törli.

e. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az Ön adatait nem fogjuk felhasználni, azokat csak tároljuk. Az Ön adatainak kezelését akkor korlátozzuk, ha Ön

- vitatja, hogy az általunk kezelt adatok pontosak, de még ellenőriznünk kell az adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait töröljük, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait megtartsuk, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az ön tiltakozása megalapozott-e.

f. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ön bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelésével szemben. Amennyiben nincs olyan kényszerítő jogos okunk, ami miatt az Ön adatait tovább kell kezelnie a Magyar Posta Zrt-nek, akkor az adatait töröljük.

Adatkezelési tájékoztatás
az erős ügyfél-hitelesítés elvégzése és a mentességet megalapozó
műveletikockázat-elemzés céljából végzett adatkezeléshez

10. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 9. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu.](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: naih.hu), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

A Magyar Posta Zrt. adatkezeléséről az érintetti jogokról és az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről további tájékoztatást talál a www.posta.hu Adatkezelési tájékoztató menüpontban.