

## ADATMÓDOSÍTÁS – REKLAMÁCIÓ BEJELENTŐ ADATLAP<sup>1</sup>

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Bejelentés időpontja:     |  |
| Vevő neve:                |  |
| Vevőkód:                  |  |
| Reklamált számla száma:   |  |
| Reklamált számla összege: |  |

### I. Formai reklamáció bejelentése

| Megváltozott, új törzsadatok                   |  |
|------------------------------------------------|--|
| Név                                            |  |
| Levelezési cím                                 |  |
| Telephelyi cím                                 |  |
| Adószám                                        |  |
| Bankszámlaszám                                 |  |
| Elektronikus számlaküldési cím                 |  |
| Elektronikus értesítési cím                    |  |
| Egyéb                                          |  |
| Korábbi benyújtott adatmódosítási igény adatai |  |
| Továbbítás időpontja                           |  |
| Bejelentés módja                               |  |
| Értesített postai szervezet                    |  |

### II. Felhatalmazottak törlése

| Felhasználónév | Törlés oka |
|----------------|------------|
|                |            |
|                |            |
|                |            |

### III. Kiemelt képviselő hozzáadása

|                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Családi és utóneve                                                                       |  |
| Születési helye, ideje                                                                   |  |
| Anyja születési családi és utóneve                                                       |  |
| Felhasználónéve (amennyiben már van)                                                     |  |
| Igényelt felhasználónév (amennyiben még nincsen)                                         |  |
| Szervezeti e-mail címe                                                                   |  |
| Szervezeti telefonszáma                                                                  |  |
| Adatmódosítás esetén használt e-mail címe (amennyiben eltér a szervezeti e-mail címétől) |  |

<sup>1</sup> A Posta az Adatmódosítás – Reklamáció bejelentő adatlap alkalmazásáról külön ÁSZF módosításban rendelkezik.

|                                                                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Természetes személykénti minőségéhez kapcsolódó e-mail címe                                                   |  |
| Természetes személykénti minőségéhez kapcsolódó telefonszáma (ha már regisztrált, a regisztrációnál használt) |  |

IV. A szervezet kiemelt képviselőjén túli egyéb felhatalmazottak hozzáadása

|                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| családi és utóneve                                                                                                        |  |
| születési helye, ideje                                                                                                    |  |
| anyja születési családi és utóneve                                                                                        |  |
| felhasználóneve (amennyiben már van)                                                                                      |  |
| igényelt felhasználónév (amennyiben még nincsen)                                                                          |  |
| szervezeti e-mail címe                                                                                                    |  |
| szervezeti telefonszáma                                                                                                   |  |
| természetes személykénti minőségéhez kapcsolódó e-mail címe                                                               |  |
| természetes személykénti minőségéhez kapcsolódó telefonszáma (ha már regisztrált, a regisztrációnál használt)             |  |
| szervezeti eljárási jogosultság körének meghatározása (pl.: az érintett külön írásba foglalt szerződés megállapodáskódja) |  |
|                                                                                                                           |  |
| családi és utóneve                                                                                                        |  |
| születési helye, ideje                                                                                                    |  |
| anyja születési családi és utóneve                                                                                        |  |
| felhasználóneve (amennyiben már van)                                                                                      |  |
| igényelt felhasználónév (amennyiben még nincsen)                                                                          |  |
| szervezeti e-mail címe                                                                                                    |  |
| szervezeti telefonszáma                                                                                                   |  |
| természetes személykénti minőségéhez kapcsolódó e-mail címe                                                               |  |
| természetes személykénti minőségéhez kapcsolódó telefonszáma (ha már regisztrált, a regisztrációnál használt)             |  |
| szervezeti eljárási jogosultság körének meghatározása (pl.: az érintett külön írásba foglalt szerződés megállapodáskódja) |  |

V. A szervezet által igényelt alternatív fióknevek módosítása

| Régi név (amennyiben módosítani szeretné) | Új fióknév |
|-------------------------------------------|------------|
|                                           |            |
|                                           |            |
|                                           |            |
|                                           |            |
|                                           |            |

VI. Tartalmi reklamáció

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| Számla végösszegéből elfogadott összeg: |  |
|-----------------------------------------|--|

| Reklamált számlatételek |                                        |                                |            |                     |
|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------|
| Feladási nap dátuma     | Saját számítás<br>tárgynapi<br>összege | Számla<br>tárgynapi<br>összege | Különbözet | Indoklás/megjegyzés |
|                         |                                        |                                |            |                     |
|                         |                                        |                                |            |                     |
|                         |                                        |                                |            |                     |
|                         |                                        |                                |            |                     |

**Kitöltési útmutató**

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Formai reklamáció:                                                       | A vevő törzsadataira (név, cím, adószám, bankszámlaszám, stb. változás) vonatkozó, számlával együtt benyújtott reklamáció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Megváltozott, új törzsadatok:                                               | Csak az új adatokat kell a megfelelő részekben kitölteni!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Korábbi benyújtott adatmódosítási igény adatai:                             | Ha korábban a Postához nyújtott be (számla nélkül) törzsadat-módosításról szóló tájékoztatást, kérjük, itt jelezze!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| II. Felhatalmazottak törlése                                                | A felhatalmazott posta.hu bejelentkezéskor használt felhasználónév Amennyiben olyan felhasználónevet ad meg, amely felhasználó nem a cég meghatalmazottja, a törlést nem végezzük el. Amennyiben a törlési igény nem a Kiemelt képviselő email címéről érkezik, Vállalkozó a törlést nem végzi el. Egy Kiemelt képviselőnek legalább léteznie kell szervezetenként, így amennyiben az utolsó kiemelt felhatalmazott törlését kéri, Vállalkozó azt nem végzi el. |
| IV. A szervezet kiemelt képviselőjén túli egyéb felhatalmazottak hozzáadása | A „szervezeti eljárási jogosultság körének meghatározása (pl.: az érintett külön írásba foglalt szerződés megállapodáskódja)” mező kitöltése opcionális.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| VI. Tartalmi:                                                               | A számlázott szolgáltatásokra vonatkozó adatok reklamációja. (Mennyiség, egységár, szolgáltatás típusa, fizetési határidő módosítása stb.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reklamált számlatételek:                                                    | A saját és a számlán szereplő feladási tételeket kell feltüntetni napi bontásban.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |