



**AZ ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

| | |
|--|----------|
| 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK..... | 3 |
| 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK..... | 3 |
| 3. FOGALMAK..... | 4 |
| 4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK..... | 5 |
| 5. ÉNPOSTÁM KÁRTYA IGÉNYLÉSÉNEK ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK FELTÉTELEI..... | 5 |
| 6. DÍJAK..... | 6 |
| 7. ÉNPOSTÁM KÁRTYA REGISZTRÁCIÓJA..... | 6 |
| 8. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA PÓTLÁSA, CSERÉJE..... | 7 |
| 9. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE ÉS TILTÁSA..... | 8 |
| 10. PONTGYŰJTÉS ÉS BEVÁLTÁS..... | 8 |

| | |
|--|----|
| 11. PONTOK TÖRLÉSE, VISSZAVONÁSA, A PONTOK ELÉVÜLÉSE | 9 |
| 12. KÁRTYABIRTOKOSOK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK | 9 |
| 13. FELELŐSSÉG, SZAVATOSSÁG | 10 |
| 14. REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE, TÁJÉKOZTATÁS | 10 |
| 15. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, A KÁRTYAHASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE | 11 |
| 16. A PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE | 11 |
| 17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK | 12 |

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1) A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
 Postacíme: 1540 Budapest
 Cégjegyzékszám: 01-10-042463
 Adószám: 10901232-2-44

2) Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) elérhetőségei

| Ügyfélszolgálat elérhetősége | Lakossági ügyfélszolgálat |
|------------------------------|---|
| Személyes ügyélfogadás | Budapest X. ker. Üllői út 114-116. |
| Szolgáltató levelezési címe | 3512 Miskolc |
| Telefonszám | 06 -1-767- 8282 |
| Faxszám | 06 - 46 - 320 -136 |
| E-mail | ugyfelszolgalat@posta.hu |
| Telefonos, ügyélfogadási idő | Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8 -17 óra, csütörtökön 8 - 20 óra között. |
| Személyes ügyélfogadási idő | Hétfőtől-szerdáig 8 -17 óra, csütörtökön 8 - 20 óra, pénteken 8 -16 óra között. |

3) Internetes elérhetőség: WWW.POSTA.HU

4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

5) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Posta honlapján közzétett [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) Az ÉnPostám Hűségprogram (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya Program, a továbbiakban: Program) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) lakossági hűségprogramja, melynek keretében ÉnPostám kártyát (2016. október 15-ig Posta Hűségkártyát) bocsát ki, és hozzá kapcsolódó szolgáltatást biztosít a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint.

2) A Programhoz, hűségpont gyűjtés és pontbeváltási lehetőség kapcsolódik, valamint rendszeresen meghirdetésre kerülhetnek nyereményjátékok és jutalomsorsolások a jelen ÁSZF-ben és a mindenkor hatályos vonatkozó Játékszabályzatban meghatározottak szerint.

- 3) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, rendelkezései az irányadóak. A Posta az ÉnPostám kártya szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva kezeli.
- 4) A Posta jelen rendelkezéseket a postai szolgáltatóhelyeken, valamint honlapján [EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) ügyfelei számára közzéteszi.
- 5) A Posta jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő pontjövírásokat.
- 6) A Program adatkezeléséről a részletes tájékoztatást a Posta Adatkezelési Tájékoztatójának 8. pontja, az „ÉnPostám Hűségprogram” tartalmazza, amely elérhető a Posta honlapján a www.posta.hu oldalon, az [Adatkezelési Tájékoztató](#) menüpontban és a postai szolgáltatóhelyeken.

3. FOGALMAK

ÉnPostám Kártya birtokosa (a továbbiakban: Kártyabirtokos): lehet minden 18. életévét betöltött magyar vagy külföldi állampolgár, magyarországi levelezési címmel rendelkező természetes személy, aki az *ÉnPostám kártya* igénylőlap jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerinti kitöltésével igényli az *ÉnPostám kártyát* és a Posta a számára az *ÉnPostám kártyát* kibocsátja.

Kártyahasználati alkalom: A pontgyűjtés szempontjából egy kártyahasználati alkalomnak számít: a Posta termékének és szolgáltatásának igénybevétele során, valamint a csekkbefizető automatán és iCsekk alkalmazáson végzett egy fizetési tranzakció; a Magyar Posta Biztosító Zrt., Magyar Posta Életbiztosító Zrt. egy termékének vagy egy szolgáltatásának igénybevétele; valamint az TakaréKereskedelmi Bank Zrt. egy termékének vagy egy szolgáltatásának igénybevétele a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott feltételek figyelembevételével.

Kedvezmények: a Program keretében a Kártyabirtokosok számára automatikusan járó és időszakosan meghirdetett kedvezmények, melyeket a Kártyabirtokos saját, érvényes *ÉnPostám kártyája* birtokában vehet igénybe jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.

Partnerek: jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott személyek, szervezetek.

Pontfolyószámla: a Posta által a Kártyabirtokos számára vezetett egyedi pontfolyószámla, melyen a gyűjtött pontok jóváírásra, illetve a beváltást követően levonásra kerülnek. A pontfolyószámla a Program tagsággal egyidejűleg kerül megnyitásra és azzal együtt szűnik meg.

Pontgyűjtési napi limit: a pontgyűjtés szempontjából *ÉnPostám kártyánként* naponta figyelembe vehető kártyahasználati alkalmak száma, a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint. A TakaréKereskedelmi Bank Zrt. termékeinek és szolgáltatásainak igénybevétele esetén pontgyűjtési napi limit nincs meghatározva.

*ÉnPostám kártya (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya (a Posta Hűségkártya és az *ÉnPostám kártya* a továbbiakban együttesen: *ÉnPostám kártya*):* Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plasztikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Programban történő részvételt. Egy természetes személy ügyfél csak egy *ÉnPostám kártyával* rendelkezhet.

Program tagsági száma: A Kártyabirtokos Program tagsági száma az ÉnPostám kártya hátoldalán szereplő vonalkód azonosító száma.

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1) A 2016. október 15. előtt kibocsátott Posta Hűségkártyák 2016. október 15. után is a jelen ÁSZF rendelkezései szerint használhatóak.
- 2) Az ÉnPostám kártya státusza lehet: „*aktív*”, „*felfüggesztett*”, „*tiltott*” (lopott, elvesztett, lejárt), „*megszűnt*”, valamint a gyártás ideje alatt „*rögzített*”. Az ÉnPostám kártya „*aktív*” státuszban kerül kibocsátásra.
- 3) A Kártyabirtokos saját, érvényes, „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártyája birtokában, annak bemutatásával pontokat gyűjthet és válthat be a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.
- 4) A Program tagja minden Kártyabirtokos. A Program tagság az „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártya kibocsátásától a Program tagság megszűnéséig, de legkésőbb a Program Posta általi megszüntetéséig él.
- 5) A jelen ÁSZF 2. sz. melléklete meghatározza azon elektronikus szolgáltatások körét, amelyeket csak „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártyával rendelkező kártyabirtokosok vehetnek igénybe.
- 6) Adott naptári évben gyűjtött pontok a következő év december 31-ig válthatóak be. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

5. ÉNPOSTÁM KÁRTYA IGÉNYLÉSÉNEK ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 1) Az ÉnPostám kártya igénylésére a www.posta.hu/husegkartya oldalon adott tájékoztatás szerinti, kijelölt postai szolgáltató helyeken személyesen az ÉnPostám kártya igénylőlap (a továbbiakban: Igénylőlap) kitöltésével van lehetőség. Online, elektronikusan, a www.posta.hu internetes oldalon, regisztrációt követően: Ügyfélkapu-n keresztül azonosítással „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártyát igényelhetnek az ügyfelek.
- 2) Az Igénylőlap postai szolgáltató helyen történő személyes leadásakor a Kártyaigénylő a személyazonosító okmányának bemutatásával köteles igazolni személyazonosságát, és azt, hogy megfelel az ÉnPostám kártya igénylés feltételeinek.
- 3) A Posta a Kártyabirtokos nevére megszemélyesített ÉnPostám kártyát az Igénylőlapon megadott levelezési címre küldi meg postai úton, az Igénylőlap postai szolgáltatóhelyen történő leadásától, vagy a sikeres online igénylés napjától számított 15 munkanapon belül.
- 4) A Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya átvételét követően köteles azt a hátoldalon, az aláírási csíkon aláírásával ellátni. Aláírás nélkül az ÉnPostám kártya érvénytelen.
- 5) A Posta jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő
 - a) az Igénylőlap kötelező mezőit hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki,
 - b) az Igénylőlapot nyilvánvalóan valótlan, sértő, obszcén, kirekesztő tartalommal töltötte ki,
 - c) az Igénylőlapot nem írta alá, (kivéve az Ügyfélkapus azonosítással online kitöltött Igénylőlapokat)
 - d) nem töltötte be a 18. életévét,
 - e) nem természetes személy,

- f) nem magyarországi levelezési címet adott meg,
- g) Programban való részvételét a Posta a kártyaigénylőnek felróható okból azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette,
- h) már rendelkezik érvényes ÉnPostám kártyával,
- i) a kártyaigénylés jelen ÁSZF valamely rendelkezésébe ütközik.

6) A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között, az ÉnPostám kártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével jön létre.

7) Az ÉnPostám kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a Kártyabirtokos személyazonosságát igazoló hatósági okmányában (személyazonostó igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) szereplő vezetékneve, illetve utóneve, vagy ezek valamely rövidítése tüntethető fel; az ÉnPostám kártyán fantázianév nem szerepelhet.

8) Az ÉnPostám kártya határozatlan ideig, de legkésőbb jelen ÁSZF-ben a megszűnésére vonatkozóan meghatározottak bekövetkeztéig érvényes. Ezt követően az ÉnPostám kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám kártyát ne szüntesse meg.

9) Minden Kártyabirtokos csak saját, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat a postai szolgáltatóhelyeken, valamint a Programba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint.

10) A gyűjtött pontok az ÉnPostám kártya mögött álló pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra a pontgyűjtő tranzakciót követő legkésőbb 3. munkanapon, kivéve, ha adott termék vonatkozásában jelen ÁSZF „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” 2. sz. melléklete ettől eltérően rendelkezik.

11) A Kártyabirtokos saját, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájához tartozó pontszámlája egyenlegét, ÉnPostám kártyája birtokában, annak bemutatásával a postai szolgáltatóhelyeken a postahelyi munkatárs segítségével lekérdezheti.

12) A Kártyabirtokos számára jogot vagy kötelezettséget keletkeztető telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a Posta kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (név, anyja neve, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

6. DÍJAK

1) A Kártyabirtokos részvétele a Programban, és az ÉnPostám kártya kibocsátása díjmentes.

2) A Posta az ÉnPostám kártya kibocsátásával, a Program szolgáltatásaival kapcsolatos díjváltás jogát fenntartja, azzal, hogy a díjváltást – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – a hatályba lépést megelőzően 90 nappal közzéteszi.

3) Amennyiben a Kártyabirtokos a díjmódosítást nem fogadja el, a Programban való részvételét felmondhatja. A díjszabás módosítása miatt kilépő Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

7. ÉNPOSTÁM KÁRTYA REGISZTRÁCIÓJA

1) Az ÉnPostám kártya a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen történő biztonságos – a regisztrációnak a tényleges Kártyabirtokoshoz való kötése, és az ÉnPostám kártya útján a Kártyabirtokos elektronikus szolgáltatásokban való azonosítása érdekében történő –

regisztrációja során a Kártyabirtokosnak meg kell adnia születési idejét és ÉnPostám kártyája számát, melyek ellenőrzésre kerülnek a Posta rendszerében. Kizárólag „aktív” státuszú ÉnPostám kártya esetén van lehetőség a regisztrációra.

2) A regisztráció érdekében egyszeri jelszó kerül kiküldésre az ügyfél Posta rendszerében nyilvántartott, korábban az Igénylőlapon megadott mobil telefonszámra. Amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya igénylésekor nem adott meg mobil telefonszámot, azonosítása érdekében meg kell adja személyes adatait a www.posta.hu ÉnPostám felületen.

3) Amennyiben a megadott adatok és a Posta rendszerében nyilvántartott, az ÉnPostám kártya igénylésekor az Igénylőlapon megadott adatok között eltérés van, vagy a kártyaszám alapján beazonosított ÉnPostám kártya nem „aktív” státuszú, a regisztráció visszautasításra kerül.

4) Sikeres regisztráció esetén az ÉnPostám kártya regisztrációhoz kötött elektronikus szolgáltatások elérhetővé válnak a Kártyabirtokos számára.

4/A) Amennyiben a természetes személy ÉnPostám kártyáját regisztrálta a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen és ezt követően a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületre belépve a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztül is hitelesíti magát, és a KAÜ-n keresztül megadott személyazonosító adatai eltérnek az ÉnPostám kártya igénylésekor megadott adataitól, abban az esetben a Posta jogosult a KAÜ szerinti hiteles adatokkal frissíteni (felülírni) az ügyfél ÉnPostám kártyás adatait.

5) A www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen bejelentkezett, és az ÉnPostám felületen az ÉnPostám kártyájukat regisztrált Kártyabirtokosok a felületen a következő funkciókat használhatják:

- a) értesítési cím és telefonszám módosítása,
- b) pontegyenleg megtekintése,
- c) pontszámla történet lekérdezése.

6) A www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen, bejelentkezéskor használt felhasználónév és jelszó más személy részére át nem adható, másnak tudomására nem hozható, az ebből eredő visszaélésekért, károkkért a Posta felelősséget nem vállal.

8. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA PÓTLÁSA, CSERÉJE

1) Az ÉnPostám kártya elvesztése, megsemmisülése, eltulajdonítása, sérülése, meghibásodása, az ÉnPostám kártya téves megszemélyesítése, az ÉnPostám kártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozása, illetve az ÉnPostám kártya postai kézbesítésének meghiúsulása esetén a Kártyabirtokos bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, új ÉnPostám kártyát (a továbbiakban: Pótkártya) bocsát a Kártyabirtokos részére.

2) A Pótkártya kibocsátásával egyidejűleg a régi ÉnPostám kártya tiltásra kerül. A pontszámlán rendelkezésre álló egyenleg a Pótkártya birtokában újra elérhetővé válik. A Pótkártya kibocsátásának előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya pótlásának, cseréjének igényét bejelentse. Az ÉnPostám kártya díjmentes cseréjét a Posta saját hatáskörben is kezdeményezheti.

3) A Posta a Pótkártyát az igény bejelentését követő 15 munkanapon belül legyártja és a Kártyabirtokos Postánál bejelentett levelezési címére postázza. A Pótkártya iránti igény bejelentéstől a Pótkártya kézhezvételének napjáig a végrehajtott vásárlások után utólagos pontjováírás nem lehetséges.

4) Ha a Pótkártya kibocsátására az ÉnPostám kártya meghibásodása, sérülése, vagy a Kártyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi ÉnPostám kártyát le kell adni bármely postai szolgáltatóhelyen.

9. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE ÉS TILTÁSA

1) A Kártyabirtokos bármikor kérheti ÉnPostám kártyája letiltását, köteles azonban azt haladéktalanul kérni, ha az ÉnPostám kártya kikerült a birtokából, így különösen, ha az ÉnPostám kártya elveszett, ellopták, vagy megsemmisült. A Kártyabirtokos bejelentését, az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott vagy bármely postai szolgáltatóhelyen személyesen elérhetőségein teheti meg.

2) Tiltást követően Pótkártya kibocsátási igényét a Kártyabirtokosnak minden esetben jeleznie kell, tekintve, hogy az ÉnPostám kártya tiltásával nem kerül sor új ÉnPostám kártya automatikus kibocsátásra.

3) A Kártyabirtokos csak saját nevére kiállított ÉnPostám kártya letiltását kezdeményezheti.

4) A Posta fenntartja magának a jogot, hogy bármiféle visszaélés, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az ÉnPostám kártyát saját hatáskörében választása szerint felfüggeszse vagy letiltsa. Visszaélésnek minősül az is, ha a Kártyabirtokos rendszeresen, havonta több mint 20 darab, nem saját nevére kiállított készpénz átutalási megbízást, postai számla befizetési megbízást ad fel saját ÉnPostám kártya használata mellett.

5) Amennyiben az ÉnPostám kártya letiltását a Posta egyoldalúan kezdeményezte, akkor a letiltást követően arról a Kártyabirtokost a Posta választása szerint telefonon, e-mailben vagy postai úton 4 munkanapon belül értesíti.

6) Az ÉnPostám kártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit a letiltás időpontjáig a Kártyabirtokos viseli.

10. PONTGYŰJTÉS ÉS BEVÁLTÁS

1) Kártyabirtokos csak saját nevére szóló, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájával, annak birtokában gyűjthet és válthat be pontokat az ÉnPostám kártya mögött álló pontfolyószámla terhére, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Egy ÉnPostám kártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve.

2) Amennyiben a Kártyabirtokos Program tagsága megszűnik, a Posta az ÉnPostám kártyát, illetve a pontfolyószámlát a megszűnés napjával megszünteti.

3) A Kártyabirtokosok a Posta postai szolgáltatóhelyein és csekkbefizető automatáin, az iCsekk alkalmazásán az ÉnPostám kártya hozzárendelését követően és a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott Partnereinél teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után saját ÉnPostám kártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek és válthatnak be jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezettek szerint.

4) A Posta iCsekk alkalmazásában a befizetések utáni pontgyűjtéshez az ÉnPostám kártya úgy rendelhető hozzá, hogy a Beállítások/Infók menüpontján belül, az ÉnPostám kártya menüpontban meg kell adni, az ÉnPostám kártya hátoldalán, a vonalkód alatt szereplő LUA azonosító 2-essel kezdődő nyolc számkarakterét vagy a fényképező alkalmazásával be kell olvasni a vonalkódot.

5) Hűségpont gyűjtését és beváltását kizárólag Kártyabirtokos kezdeményezhet saját „aktív” státuszú ÉnPostám kártyája javára, vagy terhére a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett feltételek szerint. Más által kezdeményezett tranzakciók után saját ÉnPostám

kártyára pontgyűjtés vagy pontbeváltás visszaélésnek minősül, az ilyen cselekmények a jelen ÁSZF 9. 4) pontjában meghatározott következményeket vonják maguk után.

6) Pontbeváltás esetén a beváltott, felhasznált pontok a pontfolyószámláról azonnal levonásra kerülnek.

7) A pontok beváltásáról a Kártyabirtokos „Tájékoztató” bizonylatot kap, melyet köteles azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a Kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. A pénztártól való távozás után a Posta reklamációt nem fogad el.

8) A Kártyabirtokosok aktuális pontfolyószámla egyenlegükről, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájuk birtokában, annak bemutatásával az ÉnPostám kártyát kezelő postai szolgáltatóhelyeken, telefonon, azonosítást követően az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein, valamint az ÉnPostám internetes felületen kaphatnak tájékoztatást.

9) Amennyiben a pontgyűjtés és/vagy pontbeváltás műszaki okok miatt ideiglenesen felfüggesztésre kerül, úgy a Posta a Kártyabirtokosokat a postai szolgáltatóhelyeken és a Posta honlapján elhelyezett Tájékoztató közleményben informálja.

10) A Posta jogosult az előre meghirdetett pontgyűjtés és/vagy pontbeváltási feltételektől műszaki okok miatt eltérni. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő károkért a Posta felelősségét kizárja. A pontgyűjtéssel és/vagy pontbeváltással kapcsolatos reklamációt Kártyabirtokos az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein teheti meg.

11) A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a Program megszűnése napján, de legkésőbb a vásárlás napjától számított 120 napon belül évül el.

11. PONTOK TÖRLÉSE, VISSZAVONÁSA, A PONTOK ELÉVÜLÉSE

1) A Postának jogában áll a már jóváírt hűségpontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bármely módon a tudomására jut, hogy a pontokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul szerezte.

2) A Posta jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a Kártyabirtokostól visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a Kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni.

3) Amennyiben az ÉnPostám kártyán legalább 365 egybefüggő napig tranzakció nem kerül regisztrálásra, ezáltal a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, a Posta jogosult a pontfolyószámlán lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni és az ügyfél Program tagságát megszüntetni.

4) Az ilyen pontfolyószámlákon lévő pontok törlésére annak a hónapnak az utolsó munkanapján kerül sor, amely hónapban a 365 napos határidő lejár.

5) Az adott naptári évben a Kártyabirtokos által gyűjtött és be nem váltott pontok a következő év december 31-én járnak le. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

12. KÁRTYABIRTOKOSOK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

1) Az ÉnPostám kártya www.posta.hu ÉnPostám felületen történő sikeres regisztrációját követően a Kártyabirtokosok számára elérhető elektronikus szolgáltatások körét jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

2) Az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat az adott elektronikus szolgáltatás ÁSZF-je tartalmazza.

13. FELELŐSSÉG, SZAVATOSSÁG

- 1) A Posta a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Posta az ÉnPostám kártya esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy bűncselekmény esetén felel. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét a gondatlansággal okozott kárért, valamint a Kártyabirtokos által elszenvedett tényleges vagyoni veszteségen felüli további kárért, így az elmaradt haszonért, felmerült költségekért.
- 2) A szolgáltatás teljesítésének hibáiért, amennyiben azok műszaki, technikai okokra vezethetők vissza a Posta felelősséget nem vállal.
- 3) A letiltásból eredő, Kártyabirtokost ért kárért a Posta nem vállal felelősséget. A Postát nem terheli felelősség az Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).
- 4) Sem a Posta, sem a Partnerek nem felelnek az ÉnPostám kártyákkal kapcsolatos harmadik személynek felróható visszaélésekért, valamint az ÉnPostám kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Posta vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.
- 5) A Posta nem felel a Partnerek Kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.
- 6) A Postának a Hűségpontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Postának felróható okból beváltott Hűségpontokat a Posta az érintett Kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja. A Postának a Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget - kizárt. A Posta kártérítési felelősségének korlátozása a szerződészegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.
- 7) A Posta a meghibásodott ÉnPostám kártyákat díjmentesen kicseréli.

14. REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE, TÁJÉKOZTATÁS

- 1) Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal kapcsolatban panasz, vagy kérése van, a Posta Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein jelentheti be.
- 2) Mind a Posta Ügyfélszolgálatára bejövő hívásokról, mind pedig a Posta Ügyfélszolgálatára által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.
- 3) A postai szolgáltatóhelyen a Kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás, vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles igazolni a Posta felé.
- 4) A Posta a Kártyabirtokos bejelentését 30 napon belül kivizsgálja.
- 5) Amennyiben a reklamáció valamely Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos az adott Partnernél is megteheti a reklamációját.

15. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A KÁRTYAHASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

- 1) A Posta jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám kártyáját megszüntetni, a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Postával, vagy az ÉnPostám kártyával bármilyen visszaélést vagy arra nézve vagy annak felhasználásával bűncselekményt követ el, vagy nem tartotta be jelen Feltételek és mellékleteiben rögzítetteket. A Posta az ÉnPostám kártya szolgáltatások ingyenességére tekintettel ezen túlmenően is jogosult indokolás nélkül a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám kártyáját megszüntetni, vagy az ÉnPostám kártyához ingyenesen biztosított szolgáltatásokat visszavonni vagy korlátozni.
- 2) A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás az Ügyfélszolgálathoz való érkeztetéssel valósul meg, ezt követően a Posta intézkedik az ÉnPostám kártya megszüntetéséről.
- 3) A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a Posta részére való elküldését követő 30 napon belül köteles az ÉnPostám kártyáját a Posta részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni. A felmondásig be nem váltott pontok elvesznek.
- 4) A Posta jogosult az ÉnPostám kártyát a Kártyabirtokos és a Posta közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, tiltólistára helyezni, a pontfolyószámláját zárolni.
- 5) A Posta jogosult az ÉnPostám kártyát megszüntetni amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát legalább 365 napig nem használta, vagy nem a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint használta.
- 6) Program tagság és az ÉnPostám kártya szerződés megszűnik az ÉnPostám kártya megszűnésével, amennyiben az ÉnPostám kártya megszűnésére abból fakadóan kerül sor, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyáját 365 egybefüggő napot meghaladóan nem használta.
- 7) Az ÉnPostám kártya a kibocsátásától, annak tiltásáig, megszüntetésig él, de legkésőbb az utolsó kártyahasználatot követő 365 napig. Ezt követően az ÉnPostám kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám kártyát ne szüntesse meg. Minden Kártyabirtokos csak saját „aktív” státuszú ÉnPostám kártyával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat postai szolgáltatóhelyeken, valamint a Programba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint.

16. A PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE

- 1) Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Posta illetve annak partneri köre a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Posta jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti. A Posta fenntartja magának a jogot ugyanakkor arra, hogy a pontbeváltási feltételeket a Programban résztvevők számára kedvező irányban a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem érintve módosítsa, amelyről a postai szolgáltatóhelyeken kifüggesztett és a Posta honlapján elérhetővé tett közlemény útján ad tájékoztatást.
- 2) A Posta jogosult a Programot a Kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Posta honlapján, és postai szolgáltatóhelyeken elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben

már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen elvesznek.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 1) A Hűségpontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a Postát jelöli meg, de megengedi ennek tovább hárítását a Kártyabirtokosokra.
- 2) A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a postai szolgáltatóhelyeken és a Posta honlapján elhelyezett hirdetmények útján történik.
- 3) Az ÉnPostám kártya a Posta tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy bármely postai szolgáltatóhelyen leadni vagy megsemmisíteni.
- 4) A Hűségpontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke, vagy azokért egyéb ellenszolgáltatás, kártérítés nem igényelhető.
- 5) A Posta az ÉnPostám kártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig az Igénylőlapon vagy más, a Posta által elfogadott módon megadott) levelezési címre küldi. Címváltozás vagy az Igénylőlapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Postát haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a Postát felelősség nem terheli.