

FRISÍTÉS DÁTUMA

2023. 01. 01.

HOZZÁTARTOZÓ TERÜLETEK:

Bonaire, Saba, St. Eustatius

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

|  | elsőbbség nélküli levél  | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | elsőbbségi nemzetközi postacsomag | EMS                    |
|--|--|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Max. terjedelem, körfogat (cm)                     | H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm. |                  |                   |                 | H=150 cm és H+K=300 cm                |                                   | H=150 cm és H+K=300 cm |
| Max. tömeg (kg)                                    | 2  |                  | 30                |                 | 20                                    |                                   | 30                     |
| Kézbiztosítási területek                           | Valamennyi település   |                  |                   |                 | Valamennyi település                  |                                   | Valamennyi település   |
| Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban) | 7 - 21   | 5 - 10           | 7 - 21            | 5 - 10          | 11 - 20                               | 5 - 8                             |                        |

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

| kézbiztosítás |         |            |
|---------------|---------|------------|
| felvétel      | 1. zóna | 2. zóna    |
| Hétfő         | Hétfő*  | Kedd*      |
| Kedd          | Kedd*   | Szerda*    |
| Szerda        | Szerda* | Csütörtök* |
| Csütörtök     | Szerda* | Csütörtök* |
| Péntek        | Szerda* | Csütörtök* |
| Szombat       | Péntek* | Hétfő**    |
| Vasárnap      | Péntek* | Hétfő**    |

\* feladást követő héten

\*\* feladást követő második héten

\*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbiztosítási zónák” fejezet tartalmazza.

**Figyelem!**

A tévírányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszolgátot is feltüntesse a címraton. A kézbiztosítási feltételek a vámjárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbiztosítás idő a magyarországi kilejtetéshez és a célszorgába történő beléptetéshez szükséges vámjárás miatt meghosszabbodhat. A célszorg szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

|   | elsőbbség nélküli levél   | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag                        | elsőbbségi nemzetközi postacsomag | EMS               |
|---|---|------------------|-------------------|-----------------|--|-----------------------------------|-------------------|
| Ajánlott                                  |   | Igen             |                   | Igen            |  |                                   |                   |
| Tértvény átvevőjének aláírását biztosítja |   | Igen             |                   | Igen            | Csak értéknnyilvántás nélkül                                 |                                   |                   |
| E-értesítés                               |   |                  |                   |                 |  |                                   | Igen              |
| Értéknnyilvántás                          |   |                  |                   |                 |  |                                   | Max. 1 000 000 Ft |
| Feladás postafiókra                       |   | Igen             |                   |                 |  |                                   | Igen              |
| Terjedelmes tárgyak feladása              |   |                  |                   |                 | H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm                               |                                   |                   |
| Felvételhez szükséges külön előírások     | A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételesen szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. Kérjük, hogy a Curacaoba szülő küldeményein - amennyiben van rá lehetősége - tüntesse fel a címzett mobil telefonszámát. |                  |                   |                 |  |                                   |                   |
| Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók   | Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 2 db vámmárnyilatkozat (angol, holland vagy spanyol nyelven)  |                  |                   |                 | 1 db vámmárnyilatkozat (spanyol, angol vagy holland nyelven) |                                   |                   |
| Feladó utólagos rendelkezése*             | Igen  |                  | Igen              |                 |  |                                   |                   |

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszorg szerinti postai szolgálató saját kézbiztosítási folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszorg szerinti postai szolgálató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgálatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgálatóhelyen kérhető.