**Adatlap**

sérült küldemény kártérítési igény bejelentéséhez

|  |  |
| --- | --- |
| Feladó neve: |  |
| Feladó címe: |  |
| Címzett neve: |  |
| Címzett címe: |  |
| Küldemény azonosítószám: |  |
| Küldemény súlya tartalomhiány esetén: |  |
| Kártérítési igény összege: |  |

**A sérülés körülményeinek leírása:**

|  |  |
| --- | --- |
| A küldemény külső csomagolása  (doboz, papír, boríték, egyéb): |  |
| A külső csomagoláson látható-e sérülés?  Ha igen, a külső csomagoláson lévő sérülés részletes leírása: | igen, nem *Kérjük aláhúzni*. |
| A küldeménynek belső csomagolása volt-e?  (pl. nylon, papír, hungarocell)  Ha igen, a belső csomagolás részletes leírása: | igen, nem *Kérjük aláhúzni*. |
| Több darabból álló tartalom esetén a tartalmak között volt-e csomagoló, burkoló anyag? | igen, nem *Kérjük aláhúzni*. |
| A tartalom megnevezése, mennyisége, részletes leírása: |  |
| A tartalom használt vagy új termék: | használt, új termék *Kérjük aláhúzni.* |
| A tartalom sérülésének részletes bemutatása (törés, levált részek, karcolódás, tartalomhiány): |  |

**Készítsen fotót az alábbiakra figyelemmel:**

1. Fotó a küldeményről több nézetben (felülről, oldalról). Külső sérülés esetén annak bemutatásával.
2. Fotó a belső csomagoló anyagokról.
3. Fotó a tartalomról, a küldemény felbontásakor tapasztalt állapot és elhelyezkedés szerint.

**Kérjük, hogy az adatlapot, a fotókat és a sérült termék számláját vagy értékét igazoló dokumentumokat csatolja a** [**https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/szerzodott\_partnerek/webform/serules**](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/szerzodott_partnerek/webform/serules) **oldalon található űrlap kitöltésekor.**

A küldeményt a csomagolással együtt válaszlevelünk megérkezéséig, kérjük, őrizze meg.