

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Magyar Posta Zrt. „MPL másnapi kézbesítés” elnevezésű kampányában
részvevők személyes adatainak kezeléséről

Az extra garancia keretében szállítási alapdíjat igénylő címzettek a személyes adataikat az igénylés benyújtásával önkéntesen hozzák a Magyar Posta Zrt. tudomására „MPL másnapi kézbesítés” elnevezésű kampányában (továbbiakban: Kampány).

Tájékoztatjuk az igénylést benyújtó címzetteket, hogy amennyiben a küldeményhez a feladó igénybe vette a feladáskor az 1 munkanapos időgarancia többlétszolgáltatást (https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf), akkor a címzettnek a szolgáltatás nem teljesülésére vonatkozó jelzése egyben panasznak is minősül és ennek megfelelően a Magyar Posta Zrt. a benyújtott igényt a panaszokra vonatkozó jogszabályi és adatkezelési követelmények szerint is kezelni fogja. Az ezzel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás elérhető a Magyar Posta Zrt. honlapján a www.posta.hu oldalon az Adatkezelési tájékoztató menüpontban az adatkezelési tájékoztató 20. alpontjában. (https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#20.)

Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket, hogy a Kampányban megfogalmazott igényekben érintett postai küldemények adatai kezelése tekintetében a Magyar Posta Zrt. honlapján a www.posta.hu oldalon az Adatkezelési tájékoztató menüpontban az Adatkezelési tájékoztató 2. alpontjában foglaltak az irányadók. (https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#2.)

1. Adatkezelő:

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
név	<ul style="list-style-type: none">– az igénylő személyének azonosításához– annak megállapításához, hogy az igénylő a küldemény címzettje– a kifizetés jogosultjának megállapításához
e-mail cím	<ul style="list-style-type: none">– az igény benyújtása visszaigazolásának az eljuttatásához– a benyújtott igénnyel kapcsolatosan az igénylővel való kapcsolattartáshoz– amennyiben a feladó megadta a feladáskor a címzett e-mailcímét, akkor a küldemény és az igénylő címzett közötti kapcsolat megállapításához
küldeményazonosító	<ul style="list-style-type: none">– a küldemény kézbesítési körülményeinek vizsgálatához a másnapi kézbesítés megtörténtének a vizsgálatához– a szállítási alapdíjra való jogosultság feltételeinek megállapításához– az igénylő címzett és a küldemény közötti kapcsolat megállapításához
bankszámla száma	<ul style="list-style-type: none">– a szállítási alapdíj kifizetésének teljesítéséhez– a kifizetés számviteli nyilvántartásához

A személyes adatokat közvetlenül az érintettől veszi fel a Magyar Posta Zrt.

3. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az igénylők adatait a Magyar Posta Zrt. az önkéntes hozzájárulásuk alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy az érintettek a www.posta.hu/1naposgarancia oldalon önként adják meg és töltik fel az adataikat és jelölik be a checkbox-ot ahhoz, hogy benyújtsák a szállítási alapdíj kifizetésére vonatkozó igényüket a Kampányban. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján]

Amennyiben az igénylő jogosulttá válik a megítélt összeg kifizetésére, akkor a Magyar Posta Zrt. a kifizetéshez szükséges adatokat jogi kötelezettsége alapján kezeli, mivel ezen adatok számviteli bizonylatnak fognak minősülni és azokat meg kell őrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 166. § és 169. § alapján. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pont].

4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Adatokat azért kezeljük, hogy a Magyar Posta Zrt. a Kampányt le tudja bonyolítani

- vissza tudja igazolni az igény benyújtását,
- szükség esetén az igényről és a küldemény kézbesítésének körülményeiről egyeztetni tudjon az igénylő címmel,
- meg tudja állapítani az igényt benyújtó címzett és a küldemény közötti kapcsolatot és vizsgálni tudja, hogy a kifizetés feltételei fennállnak-e,
- teljesíteni tudja a jogosultnak a vállalt kifizetést
- teljesíteni tudja a számviteli nyilvántartási kötelezettségeit a kifizetéssel kapcsolatban.

5. Meddig kezeljük az Ön adatát?

A Magyar Posta Zrt. az igénylő címzettek adatait a kampány lebonyolítása céljából az igénylő címzett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában a kampányban az igénybenyújtás lezárását (2023. november 30.) követő 30 napig kezeli. Amennyiben az igénylő címzett visszavonta hozzájárulását azt megelőzően, hogy a Magyar Posta Zrt. az összeg kifizetésére való jogosultságot elbírálta volna vagy a kifizetést teljesítette volna, akkor az igénylő címzett adatai törlésre kerülnek és így a kifizetésre való jogosultságát is elveszíti.

Itt is hangsúlyozzuk, hogy ha az igény a feladó által igénybe vett 1 munkanapos időgaranciával feladott küldeményhez kapcsolódik, akkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti az igény panaszként való kezeléséhez szükséges adatokat, ebben az esetben ugyanis az adatok megőrzésére a panaszokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók: (https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato#20.)

A Magyar Posta Zrt. azoknak az igénylőknek az adatait, akik részére a szállítási alaplíj kifizetésre kerül a számviteli nyilvántartási kötelezettséggel összefüggésben 8 évig [számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés] köteles megőrizni.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Kampányban megfogalmazott igényekben érintett postai küldemények adatait a Magyar Posta Zrt. a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő ötödik naptári év végéig kezeli. [Postatv. 55. § (7) bek.]

6. Hol vonhatja vissza hozzájárulását?

Az érintett a hozzájárulását, azonosító adatai (igényléshez megadott név, e-mail cím, küldeményazonosító) feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja az Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc) vagy a 06-46-320-136 faxszámon, a 06-1-767-8282-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen. Amennyiben hozzájárulását vissza kívánja vonni, akkor kérjük, jelezze, hogy azt az „**MPL másnapi kézbesítés**” Kampány vonatkozásában kívánja visszavonni.

7. Kik ismerhetik meg az adatait?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságának munkavállalói (contact center operátorok, ügyféllevezési ügyintézők, ügyfélszolgálati szakreferensek), illetve a Magyar Posta Zrt. pénzügyi és számviteli feladatokat ellátó munkavállalói ismerhetik meg. A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző munkatársak is (belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

8. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozót nem vesz igénybe a Kampány lebonyolításához.

A Magyar Posta Zrt. az adatokat nem továbbítja más adatkezelőnek a kampány lebonyolítása keretében.

Tájékoztatjuk azonban az érintetteket, hogy amennyiben a kampányban benyújtott igényük egyben panasznak is minősül, akkor az adatok a Magyar Posta Zrt. köteles továbbítani a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak [Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75. Telefon: (+36 1) 457 7100 Fax: (+36 1) 356 5520 E-mail: info@nmhh.hu Honlap: www.nmhh.hu], ha a panaszos a Magyar Posta Zrt. panaszra adott válaszát nem fogadta el és a hatóság előtt eljárást indít [Postatv. 57. § (11) bek. és 53. §]

A Magyar Posta Zrt., mint adatkezelő felett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeletet gyakorol, így ha az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezi, akkor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 54. § értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére a vizsgálat lefolytatásához a vizsgált adatkezelő köteles rendelkezésre bocsátani a vizsgált ügygel összefüggésbe hozható összes adatot.

10. Milyen jogok illetik meg?

10.1. Általános tájékoztatás:

A Magyar Posta Zrt. az érintett kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az érintett a jogai érvényesítése érdekében az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Posta Zrt.-hez:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- faxszám: 06-46-320-136,
- telefonszám: 06-1-767-8282,
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu.

10.2 Hozzájárulás visszavonása:

Az érintettnek bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. kezelje. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez,
- vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez
- vagy a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az igény panaszként való kezeléséhez szükséges adatok kezelését, ebben az esetben ugyanis az adatok megőrzésére a panaszokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók: (https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato#20.), valamint a postai szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok kezelését, amelyeket pedig a Magyar Posta Zrt. a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő ötödik naptári év végéig köteles kezelni. [Postatv. 55. § (7) bek.]

10.3. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban,

10.4. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező az érintett játékos, azaz kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy az kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

10.5. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra a szerződés teljesítéséhez már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelését törvény írja elő. Ezt az adatot ugyanis a Magyar Posta Zrt.-nek kötelező használni, nyilvántartania, így a számviteli bizonylatok nyilvántartására vonatkozó kötelezettség esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § alapján, illetve a postai szolgáltatás teljesítésére vonatkozó adatok megőrzési kötelezettsége esetében a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 55. § (7) bekezdése alapján.

Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

10.6. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni,
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.7. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Tekintettel arra, hogy az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulása alapján, illetve jogi kötelezettség teljesítése okán kezeli, ezért a tiltakozás joga az érintettet nem illeti meg.

Amennyiben az érintett adatainak kezelése ellen tiltakozik, azt a hozzájárulása visszavonásaként kezeljük.

10.8. Hordozhatóság

Érintett kérheti, hogy az általa a Magyar Posta Zrt.-nek megadott elektronikusan kezelt adatait kiadjuk az érintettnek elektronikusan úgy, hogy azokat az érintett másik adatkezelőnek átadhatta. Amennyiben az érintett megadja a másik adatkezelőt, akinek az adatot továbbítani kéri és rendelkezünk ahhoz a megfelelő adatkapcsolattal, hogy adatait továbbítsuk, akkor közvetlenül is átadjuk adatait a másik adatkezelőnek.

11. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: 06-1-767-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Budapest, 2023. július 1.

Magyar Posta Zrt.