

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

Posta Paletta Zrt.

(Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34., Cg. 01-10-047009, adószám: 23300734-2-41)

A Posta Paletta Zrt. adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@postapaletta.hu

2. Mi jogosítja fel a Posta Paletta Zrt.-t az adatok kezelésére?

A Posta Paletta Zrt. azon érintett természetes személyek adatait kezeli, akik saját nevükben kezdeményezik a Posta Paletta Zrt.-vel történő kapcsolatfelvételt, hiszen a kérésükre történő direkt marketing megkeresések és a kapcsolatfelvétel megvalósulásához ez szükséges. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A jogi személyek kapcsolattartóiként kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek adatainak kezeléséhez a Posta Paletta Zrt.-nek jogos gazdasági érdeke fűződik. A kapcsolatfelvétel és direkt marketing megkeresés nem tudna megvalósulni a kapcsolattartó személyek adatainak kezelése nélkül és így nem jöhetne létre a kapcsolatfelvételt és direkt marketing megkeresést kérő jogi személy és a Posta Paletta Zrt. között a kapcsolat. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

A kapcsolattartói adatok Posta Paletta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég köteles biztosítani.

3. Milyen adatokat kezel a Posta Paletta Zrt. és milyen célból?

Céges ügyfél	Magánszemély
Cégnév	Név
Székhely, Telephely és Számlázási cím	Lakcím és kiszállítási cím
Céges e-mail cím	e-mail cím
Telefonszám	Telefonszám

A Posta Paletta Zrt. az adatokat az érintett céggel való kapcsolatfelvétel és direkt marketing megkeresések céljából kezeli.

Az érintettek a személyes adatait közvetlenül az érintettől veszi fel.

4. Meddig kezeli a Posta Paletta Zrt. az adatokat?

A Posta Paletta Zrt. az adatokat a kapcsolatfelvétel és a kérésre történő direkt marketing megkeresések céljából 5 évig kezeli.

Szerződéskötés hiányában a kapcsolatfelvételt kezdeményező cégek kapcsolattartóinak adatait a Posta Paletta Zrt. a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég adataival együtt törli.

5. Kiknek adhatja át a Posta Paletta Zrt. az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Posta Paletta Zrt. az adatokat a kapcsolat felvétele és direkt marketing megkeresés céljából nem adja át más személyeknek.

6. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az adatokat a Posta Paletta Zrt.-nek azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a direkt marketing megkeresést fogadják, nyilvántartják és felveszik a kapcsolatot a kapcsolatfelvételt kezdeményezővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt kezdeményező panasszal él, akkor adatait megismerhetik a Posta Paletta Zrt.-nél panaszt kezelő munkatársak is.

A Posta Paletta Zrt. rendszeresen ellenőrzi belső működését és a munkavégzés szabályosságát az erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az

adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

7. Vesz-e igénybe a Posta Paletta Zrt. adatfeldolgozót?

A Posta Paletta Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a kapcsolatfelvétel és direkt marketing megkeresés céljából megadott adatokra vonatkozóan.

8. Mik az adatkezelés során alkalmazott adatbiztonsági intézkedések a Posta Paletta Zrt.-nél?

A Posta Paletta Zrt. szervezeti egységei útján megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Posta Paletta Zrt. az adatokhoz való hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé és többszintű, tűzfalas védelemmel védi belső informatikai hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol, minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az adatok rendelkezésre állását a mentési rendeknek megfelelő rendszeres mentésekkel biztosítja.

A Posta Paletta Zrt. valamennyi munkavállalója titoktartási kötelezettséget vállal azon túl is, hogy munkavállalói a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 8. § (4) bekezdése alapján jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

9. Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Ön kérelmére a Posta Paletta Zrt. a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül egyidejűleg benyújtásra, akkor a Posta Paletta Zrt. jogosult ezt a határidőt 2 hónappal meghosszabbítani. Ebben az esetben erről az érintettet 1 hónapon belül értesíti.

Amennyiben a Posta Paletta Zrt. valamely okból nem tudja az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól a kérelem benyújtásától számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A Posta Paletta Zrt. a megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozó, rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatja az érintettnek vagy megtagadja a annak kérelmét.

Amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmében kéri, a Posta Paletta Zrt. a kérelme teljesítésére vonatkozó válaszában tájékoztatja Önt azokról, akik az adatait feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben és személyesen: a 1138 Budapest, Tomori utca 34.. szám alatt,
- e-mail-ben: az info@postapaletta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-30-771-9776 (8-17 óra között), 06-30-771-8957 (9-15 óra között) számon.

A kapcsolattartói adatok Posta Paletta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég köteles biztosítani. A kapcsolattartó a kérelmeit elsődlegesen a kapcsolatfelvételt kezdeményező cégnél nyújthatja be. A kapcsolatfelvételt kezdeményező cég köteles haladéktalanul értesíteni a Posta Paletta Zrt.-t, amennyiben a kapcsolattartó kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég törölni kéri, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a Posta Paletta Zrt. részére átadni.

Amennyiben a kérelmet a kapcsolattartó személy a Posta Paletta Zrt. részére jelzi, a Posta Paletta Zrt. a kérelemről a kapcsolatfelvételt kezdeményező céget értesíti.

a. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése

Az érintett bármikor kérhet tájékoztatást arról, hogy a Posta Paletta Zrt. kezeli-e az adatait, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphat.

Ha a kérelemben konkrétan nem jelöli meg az érintett, hogy mikre kíváncsiak a rá vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adatain túl az alábbiakról is kap tájékoztatást:

- milyen rá vonatkozó adatokat kezel a Posta Paletta Zrt.,
- honnan szerezte be az adatokat (adatok forrása),
- milyen célból kezeli az adatokat (adatkezelés célja),
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (az adatkezelés jogalapja),
- mikortól kezdődően és meddig kezeli az adatokat (adatkezelés időtartama),
- kikkel közölte vagy közölheti az adatokat,
- milyen jogok illetik meg az érintettet az adatok kezelésével kapcsolatban.

b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti adatainak helyesbítését, módosítását, azaz a helyes, valós adat kezelését, amennyiben rossz, nem valós adatát kezeli a Posta Paletta Zrt.

A Posta Paletta Zrt. vizsgálja az érintett adatmódosítási kérésének helytállóságát, a módosítani kért adatok valóságát. Az érintettnek igazolnia kell, hogy jogosult az adat módosításának benyújtására, valamint, hogy a módosítani kívánt adatok valósak. A Posta Paletta Zrt. csak ezek teljesítése után módosítja-e a régi adatokat.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Posta Paletta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre nem kerül az adat pontossága.

c. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését. Amennyiben a kapcsolattartó kéri adatainak törlését, akkor a Posta Paletta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Posta Paletta Zrt. törli az adatokat.

Amennyiben a szerződéskötést kezdeményező érintett még a szerződés létrejötte előtt kéri adatainak törlését, akkor az adatokat a Posta Paletta Zrt. törli. Amennyiben a szerződés már létrejött, akkor a Posta Paletta Zrt. az adatokat addig kezeli, amíg a szerződés teljesítéséhez vagy, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni. A törlési kéréstől függetlenül a Posta Paletta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Posta Paletta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Posta Paletta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Posta Paletta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles.

Ugyancsak meg kell tartania azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás, levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelnie, vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

d. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Posta Paletta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Posta Paletta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Posta Paletta Zrt., amennyiben az érintett

- vitatja a Posta Paletta Zrt. által kezelt adatok pontosságát és azok ellenőrzését még el kell végeznie,
- ellenzi, hogy adatait a Posta Paletta Zrt. törölje és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait a Posta Paletta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban a Posta Paletta Zrt.-nek még meg kell vizsgálnia az érintett tiltakozásának megalapozottságát.

A Posta Paletta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e. Tiltakozás az adatkezelés ellen

A kapcsolattartó tiltakozhat a rá vonatkozó adatkezelés ellen, mivel az adatkezelésre a Posta Paletta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz az adatok kezelésére nincs kényszerítő erejű jogos ok, akkor az adatkezelést a Posta Paletta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Ha az adatokat a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Posta Paletta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

A Posta Paletta Zrt. olyan adatnak a törlését nem végezheti el, aminek a kezelésére jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

f. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személy kérheti, hogy az általa a Posta Paletta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Posta Paletta Zrt. elektronikus formátumban kiadja számára úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

Az ilyen típusú kérelemre ezeket az adatokat a Posta Paletta Zrt. .xml vagy.csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően a kérelmet benyújtó részére.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy a Posta Paletta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait egy másik adatkezelőnek, akkor a Posta Paletta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és amennyiben igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át az érintett által meghatározott adatkezelőnek.

10. Hova fordulhat jogai védelmében?

A Posta Paletta Zrt-t-hez a 9. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.