

---

## **POSTAI ELEKTRONIKUS NYÍLT PIACTÉR**

---

---

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

---

<b>1.</b>	<b>BEVEZETÉS</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA</b>	<b>3</b>
	<b>SZOLGÁLTATÓI ADATOK</b>	<b>4</b>
	3.1 A Szolgáltató adatai	4
<b>4.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, REGISZTRÁCIÓ</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>7</b>
	5.1 Kereskedési Felület biztosítása	7
	5.2 A PEP informatikai háttérének biztosítása	7
	5.3 Segítségnyújtási- és hibabejelentő vonal működtetése (hotline)	7
	5.4 Szavatosság	8
	<b>6 FELELŐSSÉG</b>	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>AZ ÜGYFÉL DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE</b>	<b>10</b>
<b>9.</b>	<b>SZÁLLÍTÓRA VONATKOZÓ TÖBBLETKÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>10</b>
	9.1 Adatszolgáltatás	10
	9.2 Jogszatosság	11
<b>10.</b>	<b>A PEP TILTOTT FELHASZNÁLÁSÁNAK ESETEI</b>	<b>12</b>
<b>11.</b>	<b>A PEP PIAC-FELÜGYELETI RENDSZERE</b>	<b>13</b>
<b>12.</b>	<b>AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK DISZPOZITIVITÁSA ÉS BETARTÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE</b>	<b>14</b>
<b>13.</b>	<b>ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSA; AJÁNlattÉTEL</b>	<b>14</b>
<b>14.</b>	<b>EREDMÉNYTELENSÉG ÉS ÉRVÉNYTELENSÉG</b>	<b>16</b>
	14.1 Eljárás eredménytelensége	16
	14.2 Ajánlat érvénytelensége	16
<b>15.</b>	<b>KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE</b>	<b>16</b>
<b>16.</b>	<b>A PEP-EN FOLYTATOTT EGYES ELJÁRÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ BIZTOSÍTÉKOK</b>	<b>17</b>
	16.1 Ajánlati biztosíték	17
	16.2 Teljesítési biztosíték	17
<b>17.</b>	<b>A PEP ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓ BIZTONSÁGA</b>	<b>18</b>
<b>18.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA</b>	<b>18</b>
<b>19.</b>	<b>A SZERZŐDÉS EGYSÉGES ÉRTELMEZÉSE</b>	<b>19</b>
<b>20.</b>	<b>TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE</b>	<b>19</b>
<b>21.</b>	<b>SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FŰZŐDŐ JOGOK</b>	<b>20</b>
<b>22.</b>	<b>ILLETÉKESSEGI KIKÖTÉS</b>	<b>21</b>
<b>23.</b>	<b>FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK</b>	<b>22</b>
<b>1.</b>	<b>SZ MELLÉKLET – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK</b>	<b>26</b>

## 1. BEVEZETÉS

A Postai Elektronikus Nyílt Piactér a gazdálkodó szervezetek egymás közötti üzleti kapcsolatainak elősegítése érdekében létrehozott, a PEP Ügyfeleinek beszerzési és értékesítési tevékenységét diszkriminációmentes és átlátható szabályok alapján elősegítő elektronikus kereskedelmi szolgáltatás. A szolgáltatás igénybevételének a feltétele az, hogy a Magyar Posta Zrt., mint Szolgáltató és az Ügyfél között a tárgyban írásos formájú szerződés jöjjön létre.

A jelen Feltételek a Postai Elektronikus Nyílt Piactér Szolgáltatásainak, valamint az Ügyfelek egymás közötti kapcsolatának biztonsága érdekében meghatározzák a Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevételének feltételeit, az Ügyfelek jogait és kötelezettségeit.

## 2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Feltételek) az Ügyfél és a Szolgáltató közötti azon jogviszonyt szabályozza, amelynek keretében az Ügyfél a Postai Elektronikus Nyílt Piactéret (PEP) termékeinek, illetve szolgáltatásainak értékesítése, valamint beszerzéseinek a PEP-en keresztül történő lebonyolítása céljából igénybe veszi.
- 2.2 A Feltételek hatálya a PEP-re, a PEP Ügyfeleire és a PEP-en nyújtott valamennyi Szolgáltatásra kiterjed.
- 2.3 A Feltételeket a Szolgáltató a Regisztrált Ügyfelek számára elektronikus úton folyamatosan tárolható és előhívható módon hozzáférhetővé teszi.
- 2.4 A Feltételek módosításig, illetve visszavonásig maradnak hatályban.
- 2.5 A Feltételek módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja. A szolgáltató a változás hatálybalépését megelőzően legalább 10 nappal a PEP internetes felületén a módosított Feltételeket közzéteszi, illetve erről az Ügyfelet Írásban értesíti. Az ilyen módosítások az Ügyfél vonatkozásában az Ügyfél részvételével érintett, a Feltételek módosulását követően megkezdett első új Eljárás kezdetétől lépnek hatályba. A Feltételek módosítása a folyamatban lévő Eljárásokra csak valamennyi érintett Ügyfél és a Szolgáltató közös Írásos megállapodása alapján terjedhet ki.

## SZOLGÁLTATÓI ADATOK

### 3.1 A Szolgáltató adatai

**Név: Magyar Posta Zrt.**

**Cégjegyzék szám: 01-10-042463**

**Székhely: 1122 Budapest, Krisztina körút 6-8.**

**Telefonszám: 487-1100**

**Telefax szám: 355-7584**

**Adóigazgatási szám: 10901232-2-44**

**Internet cím: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)**

**Központi e-mail cím: [pepinfo@posta.hu](mailto:pepinfo@posta.hu)**

**Ügyfélszolgálat elérhetősége: [pepinfo@posta.hu](mailto:pepinfo@posta.hu)**

**Panaszok bejelentésének helye: [pepinfo@posta.hu](mailto:pepinfo@posta.hu)**

## 4. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, REGISZTRÁCIÓ

4.1 A Szolgáltatási Szerződés létrejöhet úgy, hogy a Látogató / Leendő ügyfél a Szolgáltató által igényelt adatok, dokumentumok elektronikus úton történő elküldésével kinyilvánítja a Szolgáltatások igénybe vételére és a Szolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó szerződéses akaratát, a Szolgáltató pedig az ajánlatot elfogadja. Ezt követően a Szolgáltató jóváhagyja a Regisztrációt és felveszi az Ügyfelet a Kereskedelmi Partnerek Jegyzékébe (internetes értékesítés). Az internetes értékesítés folyamata az alábbi:

4.1.1 A Látogató / Leendő ügyfél a cégnév / szervezet neve (gazdasági társaság, szervezet hivatalos cégjegyzék, vagy egyéb nyilvántartás szerinti elnevezése) és a kapcsolattartó (alkalmazott, regisztrációt követően Felhasználó) nevének, valamint szervezeti e-mail címének megadásával regisztrációs igénybejelentést terjeszt a Szolgáltató elé.

A regisztrációs igénybejelentésnek nincs kötelezettséget kiváltó joghatása a Látogatóra / Leendő ügyfélre nézve.



- 4.1.2 A regisztrációs igénybejelentés kézhezvételét követően a Felek egyeztetnek egymással a Szolgáltatási Szerződés létrehozásának feltételei, körülményei tárgyában. Ezt követően a Szolgáltató Regisztrációs Csomagot küld a Látogató / Leendő ügyfél részére. A Regisztrációs Csomag nem minősül Szolgáltató ajánlatának.
- 4.1.3 A Regisztrációs Csomagban szereplő Egyedi Szerződés megfelelő kitöltésével és elküldésével, valamint az abban felsorolt dokumentumok Szolgáltató részére történő eljuttatásával a Látogató / Leendő ügyfél regisztrációs kérelmet terjeszt Szolgáltató elé, melyben ajánlatot tesz Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés létrehozására. Az ajánlatot az ajánlatot tevő jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet erre vonatkozó képviselheti jogosultsággal rendelkező képviselőjének cégszerű aláírásával kell ellátni.
- 4.1.4 Az internetes jelentkezés esetén a Szolgáltató a részére eljuttatott ajánlat után dönt arról, hogy (i) a Regisztrációs Csomagban foglalt dokumentumok megfelelőek-e, (ii) a Regisztrációs Csomagot, illetve egyes részeit hiánypótlás céljából visszaadja a Látogatónak / Leendő Ügyfélnek, vagy (iii) nem fogadja el az ajánlatot. A Szolgáltató a döntését a regisztrációs kérelem visszaigazolásként elküldi a Látogatónak / Leendő Ügyfélnek.
- 4.1.5 A Szolgáltató megtagadhatja az ajánlat elfogadását különösen, ha a Látogatón / Leendő ügyfélen keresztül a Szolgáltatási Szerződés megkötését kezdeményező jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb szervezet
- a Szolgáltatóval szemben fennálló bármilyen díjfizetési kötelezettségének nem tett eleget, vagy
  - kérelmét a Szolgáltató erre irányuló felhívása alapján 15 napon belül megfelelően nem pontosítja, vagy
  - ellene csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van folyamatban, vagy
  - kérelmező a kérelemből megállapíthatóan nem felel meg a Feltételeknek, vagy
  - a PEP működését tisztességes üzleti magatartás követelményeivel ellentétes tevékenységével korábban veszélyeztette.
- 4.1.6 Az ajánlatot tevő jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet képviselője az Egyedi Szerződés aláírásával elfogadja a Feltételeket, kijelenti, hogy azt megismerte és megértette, rendelkezéseit betartja,



azokkal egyetért továbbá Felelősséget vállal a PEP Szolgáltatásainak nevében történő igénybevételére meghatalmazott Felhasználók fentiek szerinti eljárásáért.

- 4.1.7 Az ajánlatot tevő jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet képviselője köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni a Szolgáltatónak a Regisztráció során. Az ajánlatot tevő jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet képviselője a regisztrációs kérelem elküldésével kijelenti, hogy az adatszolgáltatása teljes körű tájékozottságon alapul és önkéntes és azért teljes felelősséget vállal a Szolgáltató, illetve harmadik személyek felé.
- 4.1.8 A Látogató / Leendő ügyfél a Regisztráció során, a regisztrációs kérelemben köteles Ügyféladminisztrátor kijelölésére, és az Ügyféladminisztrátor személyes adatainak megadására.
- 4.2 A Szolgáltatási Szerződés létrejöhet úgy is, hogy a Látogató / Leendő ügyfél a Szolgáltató személyes értékesítőjével veszi fel a kapcsolatot, ez esetben a Felek a 4.1. pontnak megfelelő tartalmú egyeztetést személyes formában bonyolítják le (személyes értékesítés).
- 4.3 Amennyiben a Szolgáltató az 4.1.3 pont szerinti, a Szolgáltatások igénybevétele tárgyában tett ajánlatot elfogadja, illetve a Felek 4.2 pont szerinti személyes értékesítés során minden egyes kérdésben megállapodnak, úgy a Felek Egyedi Szerződést kötnek. A Felek közötti jogviszonyt szabályozó Szolgáltatási Szerződés a szerződő Felek általi aláírásával jön létre, a Szolgáltató által történő aláírás időpontjában Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés létrejöttének tényéről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet és eljuttatja részére a Egyedi Szerződés mindkét Fél által aláírt példányát.
- 4.9 Az Ügyfélnek a Kereskedelmi Partnerek Jegyzékébe történő felvételét követően van tényleges lehetősége a Szolgáltatások igénybevételére, az előbbi jegyzékbe való felvételre Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított legfeljebb három munkanapon belül kerül sor.
- 4.10 A Szolgáltató a megkötött szerződéseket nyilvántartásba veszi, és azokat az érintett Ügyfél számára – erre irányuló igény esetén – elérhetővé teszi a Szolgáltatási Szerződés megszűnésétől számított öt évig.
- 4.11 A Szolgáltatási Szerződés megkötése során alkalmazott nyelv és a Szolgáltatási Szerződés nyelve a magyar.



## 5. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

### 5.1 Kereskedési Felület biztosítása

A Szolgáltató a rendelkezésre álló berendezésekkel és személyzettel a Működési Leírásban részletezettek szerint a [www.posta.hu/pep](http://www.posta.hu/pep) (vagy a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) weboldalon keresztül elérhető) címen Kereskedési Felületet tesz hozzáférhetővé és biztosít az Ügyfél számára, amelyet az Ügyfél üzleti tevékenységének elősegítésére a Szolgáltatási Szerződésnek megfelelően igénybe vehet.

### 5.2 A PEP informatikai háttérének biztosítása

5.2.1 A Szolgáltató kötelezettsége a PEP működését szolgáló informatikai háttér folyamatos biztosítása a Működési Leírásban és a jelen pontban meghatározottak szerint.

5.2.2 Ha a Szolgáltatások közvetlenül a Szolgáltató tevékenységi köréhez kapcsolódó okból nem érhetőek el, a Szolgáltató haladéktalanul megkísérli feltárni a hiba okát és vállalja, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül kijavítja.

5.2.3 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását a heti rendszeres adatmentések idejére felfüggeszteni. Az adatmentés részletes feltételeit a Működési Leírás tartalmazza.

5.2.4 A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtását karbantartási munkálatok miatt felfüggesztheti. A Szolgáltató az előre tervezett karbantartási munkákat évente 4 alkalommal végzi. A karbantartási munkák időpontjáról a Szolgáltató egy héttel előre igazolható módon értesíti az Ügyfelet. A rendkívüli karbantartási munkálatok elvégzésére évenként Munkaidőben 12 alkalommal kerülhet sor, amelynek időtartama egyenként a 120 percet nem haladhatja meg.

5.2.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások műszaki háttéréből (pl. internetes elérhetőség) és jellegéből fakadóan a Szolgáltatások igénybevételének lehetősége a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső tényezőktől is jelentős mértékben függ, amelyet a Szolgáltatónak nem áll módjában befolyásolni.

5.2.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a neki nem felróható okból bekövetkező esetleges adatvesztésekből adódó károkért, veszteségekért.

### 5.3 Segítségnyújtási- és hibabejelentő vonal működtetése (hotline)

A Szolgáltató az Ügyfél részére e-mail-es segítségnyújtási- és hibabejelentő vonalat működtet, amelynek célja a Szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák megoldása és ezzel az Ügyfél tevékenységének segítése. A hotline elérhetősége



munkanapokon 8<sup>00</sup>-15<sup>20</sup> óráig a PEP honlapján feltüntetett elérhetőségeken. A hotline működésének nem célja az Ügyfél informatikai rendszerének elemeiből eredő problémák megoldása. Amennyiben az Ügyfél nem a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó indokolatlan, illetve alaptalan bejelentéséből fakadóan a Szolgáltatónak többletköltségei merülnek fel, ezen költségek megtérítési igényét a Szolgáltató jogosult érvényesíteni az Ügyféllel szemben. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél rendszerében bekövetkezett bármely hibáért, problémáért.

## 5.4 Szavatosság

5.4.1 A Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai alapján szavatosságot vállal arra, hogy a Szolgáltatások megfelelnek a jogszabályokban és a jelen Feltételekben, valamint mellékleteiben előírtaknak, más jogát nem sértik. A szavatosság nem terjed ki arra az esetre, ha az Ügyfél a PEP-et, vagy bármely elemét a Szolgáltatási Szerződés rendelkezéseivel ellentétesen vagy jogosulatlanul használja.

5.4.2 A Kereskedési Felület szavatolt naptári éves rendelkezésre állási mutatója 95 százalék. A szavatolt rendelkezésre állás számításakor a Munkaidőt kell figyelembe venni. Szolgáltató a Munkaidőn kívüli időszakban a Kereskedési Felület rendelkezésre állásáért nem szavatol.

## 6 FELELŐSSÉG

Amennyiben jogszabály a Szolgáltató felelősségét nem zárka ki, úgy a Szolgáltató Ügyfél irányában fennálló kártérítési felelősségének mértéke korlátozott, annak felső határa a jelen Feltételek 1. sz. mellékletének 1. pontja szerinti díj tízszerese. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen felelősségkorlátozó rendelkezés a Ptk. 314. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésre tekintettel került megállapításra figyelembe véve a rendszer használatából származó komplex előnyöket, a nyújtott Szolgáltatások magas színvonalát, valamint a Szolgáltatás keretében az egyes Kereskedelmi Szerződésekben összehatár tekintetében is igénybe vehető korlátlan lehetőségeket.

## 7. ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

7.1 Az Ügyfél a Szolgáltatásokat kizárólag rendeltetésszerűen, jogszerű célokra használhatja.





- 7.2 Az Ügyfél jelen Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelen Feltételekben, valamint a Működési Leírásban szükségesként meghatározott infrastrukturális háttérrel.
- 7.3 Az Ügyfél a Kereskedési Felületet – amennyiben az adott Áru forgalmazásához hatósági engedély, bejelentési, nyilvántartásba vételi kötelezettség, vagy valamely feltételeknek való megfelelés szükséges jogszabályi kötelezettség alapján – csak az engedély megléte, illetve a jogszabályi feltételeknek megfelelése esetén veheti igénybe erre a célra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nem minden esetben áll módjában a hatósági engedélyek meglétét, illetve a hatósági előírásoknak, jogszabályoknak való megfelelést ellenőrizni.
- 7.4 Az Ügyfél köteles a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos minden adó, illeték és egyéb közteher (díj, járulék, stb.) megfizetésére.
- 7.5 Az Ügyfél és a Felhasználó köteles a Szolgáltató által nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. Az Ügyfél köteles továbbá a Szolgáltatási Szerződés évfordulóján a Szolgáltató értesítése alapján megerősíteni adatainak változatlanságát. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének késedelme vagy elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt a Szolgáltatót, illetve másik Ügyfelet hátrány ér, ez rendkívüli felmondási okként és kártérítési alapként szolgál a Szolgáltató részére, illetve kártérítési alapként az érintett másik Ügyfél részére.
- 7.7 Az Ügyfél felelős azért, hogy a Szolgáltató által a Regisztráció során számára megadott Azonosító ne jusson illetéktelen személyek tudomására, illetve ne kerüljön rendelkezésük alá. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Azonosító illetéktelen felhasználásából eredő kárért. Az Ügyfél a Szolgáltatások igénybevétele során minden esetben köteles a Szolgáltató által számára biztosított Azonosítókat rendeltetésszerűen használni.
- 7.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Felhasználóinak, munkavállalóinak, illetve Közreműködőinek cselekedeteiért, mulasztásaiért teljes felelősséggel tartozik.
- 7.9 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szabálysértés, illetve bűncselekmény alapos gyanúja esetén együttműködik az illetékes hatóságokkal.

## **8. AZ ÜGYFÉL DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

- 8.1 Az Ügyfél főkötelezettsége a Szolgáltató felé a Szolgáltatások ellenértékének megtérítése a jelen Feltételekben, valamint az Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint.
- 8.2 A jelen Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott Szolgáltatási Díjak tartalmazzák a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződésben rögzített kötelezettségei teljesítéséért fizetendő valamennyi díjat.
- 8.3 A Szolgáltatási Díjat - amennyiben a Szolgáltatási Szerződés eltérően nem rendelkezik - a Szolgáltató a jelen Feltételekben meghatározott módon utólag számlázza az Ügyfélnek, aki köteles azt a számla kézhezvételének napjától számított 8 banki munkanapon belül banki átutalással teljesíteni.
- 8.4 Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel. Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esik, és fizetési kötelezettségének a Szolgáltató Írásbeli felszólítását követő 15 napon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni az Ügyfél hozzáférését a PEP-hez, vagy a Szolgáltatási Szerződést külön figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal felmondani és a Szolgáltatást egyidejűleg megszüntetni. A késedelmi kamat szabályai megfelelően alkalmazandóak a szerződéses kötelezettség teljesítését biztosító mellékkötelezettségek – amennyiben ilyen fennáll – nem megfelelő teljesítése esetére is.
- 8.5 Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat tartalmazó számlát az Ügyfélnek a Regisztráció során megadott számlázási címére küldi.

## **9. SZÁLLÍTÓRA VONATKOZÓ TÖBBLETKÖTELEZETTSÉGEK**

### **9.1 Adatszolgáltatás**

Az Ügyfél abban az esetben rendelkezhet Szállítói jogosultsággal a PEP Kereskedési Felületen, amennyiben megelőzőleg a kijelölt Felhasználó a PEP Szállítókénti igénybevételéhez szükséges ismereteket szállítói Oktatás keretében elsajátította, továbbá a lentebb megjelölt adatok vonatkozásában teljes körű adatszolgáltatást teljesített a Szolgáltató felé. A jelen pont alapján szolgáltatott adatok az adott Eljárásban valamennyi Vevőként résztvevő Ügyfél számára hozzáférhetővé válnak.

Szállító köteles az alábbi adatok szolgáltatására:

- Szállító neve;

- Képviselő neve;
- Székhely, telephelyek felsorolása;
- Telefonszám;
- Faxszám;
- E-mail cím;
- Adószám;
- Amennyiben a Szállító tevékenységének végzéséhez jogszabály nyilvántartásba vételi kötelezettséget ír elő, a Szállítót nyilvántartásba vevő hatóság megnevezése és a nyilvántartásba vételi szám;
- Amennyiben a Szállító tevékenységéhez jogszabály alapján engedélyezési-, bejelentési, vagy nyilvántartásba vételi kötelezettség kapcsolódik, ezt a tényt a jogszabály megjelölésével, a felügyeleti hatóság megnevezésével és elérhetőségével, valamint a felügyeleti hatóság engedélyének számával köteles szolgáltatni;
- Amennyiben a Szállító tevékenységére szakmai és / vagy etikai előírások irányadóak, az azokra való hivatkozás elérhetőségük megjelölésével;
- Amennyiben a Szállító valamely - az adott tevékenységgel összefüggő - szakmai kamara tagja, annak megnevezése;
- Amennyiben a Szállító jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet tagja vagy vezetője a PEP-en folytatott tevékenységgel összefüggő tudományos vagy szakmai fokozattal rendelkezik, akkor ennek megjelölése, valamint megszerzésének helye;
- Amennyiben a Szállító minősítését vagy akkreditációját törvény írja elő, a minősítő, illetve akkreditáló okirat adatai, elérhetősége.

## 9.2 Jogszavatosság

A Szállító szavatolja, hogy a meghirdetett, illetve meghatározott Áruról a Kereskedési Felületen meghatározott mértékben, illetve megjelölés hiányában teljes mértékben szabadon rendelkezik, illetve a teljesítés időpontjában rendelkezni fog, az Áru a jogszabályoknak és egyéb hatósági előírásoknak megfelel. A Szállító szavatossági kötelezettségének megszegéséből fakadó igényt érvényesíthet, akinek ez jogát, vagy jogos érdekét sérti.



## 10. A PEP TILTOTT FELHASZNÁLÁSÁNAK ESETEI

10.1 Az Ügyfél a PEP-et kizárólag jogszerű célokra veheti igénybe.

10.2 Tiltott felhasználásnak minősülnek különösen az alábbiak:

- illegális számítógépes betörés vagy annak megkísérlése, illetve a rendszer védelmét biztosító technikai intézkedések kijátszása vagy annak megkísérlése;
- jogvédelem, illetve jogsértő anyagok szétosztására, továbbterjesztésére irányuló felhasználás;
- szellemi alkotáshoz fűződő, illetve egyéb jogokat sértő használat, értékesítés vagy hirdetés;
- valamely Szolgáltatás nem rendeltetésszerű módon történő használata;
- a [www.posta.hu/pep](http://www.posta.hu/pep) címen elérhető NetLock Kft. PEP Hitelesítés Szolgáltatási Utasítás rendelkezéseinek megsértésével történő felhasználás;
- üzleti titok megsértése;
- a Szolgáltatási Szerződés rendelkezéseinek megsértése;
- a hatályos jogszabályok megsértése;
- általános etikai szabályokkal ellentétes tartalmú dokumentumok elhelyezése, amelyek tartalma társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő;
- használat közben a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok megsértése.

10.3 Az Ügyfél nem folytathat olyan tevékenységet, amely a rendszer indokolatlan és aránytalan leterheléséhez vezethet. Az Ügyfél nem kapcsolhat a rendszerhez, illetve nem továbbíthat a rendszeren keresztül semmilyen, a rendszer, illetve más Ügyfél számítástechnikai rendszerének integritását vagy rendeltetésszerű működését veszélyeztető programot, vagy eszközt (vírust, trójai falovat, férget, stb.). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nem áll módjában más Ügyfél által a PEP rendszerébe betöltésre átadott, illetve a rendszerbe feltöltött anyagok fertőzőségének, sérült voltának, közvetett vagy közvetlen veszélyeztető jellegének kiszűrése, így ezekért felelősséget sem vállal.



- 10.4 Minden valótlan, jogszabályt sértő vagy az üzleti tisztesség alapvető feltételeinek nem megfelelő tartalomért a PEP-en azt a Felhasználók számára hozzáférhetővé tevő Ügyfél felel. A Szolgáltató a Felhasználók által egymás között továbbított tartalommal kapcsolatban minden felelősséget kizár.
- 10.5 Az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltatót ért minden olyan kárt (ideértve minden bírságot, büntetést, egyéb hátrányos jogkövetkezményt), amely a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségei megszegéséből, illetve jogellenes tevékenységéből ered.

## **11. A PEP PIAC-FELÜGYELETI RENDSZERE**

- 11.1 A PEP az Ügyfelek részére az Ügyfelek a Kereskedési Felületen folytatott tevékenységének elősegítése, az ügyletek átláthatóságának és diszkriminációmentességének, valamint a visszaélészerű magatartások kizárásának biztosítása érdekében jogosult piac-felügyeleti intézkedések megtételére.
- 11.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ügyfél Kereskedési Felületen folytatott tevékenységét saját hatáskörben is jogosult ellenőrizni, és tiltott felhasználás, Tisztességtelen Piaci Magatartást megvalósító tevékenység, illetve az Ügyfél rosszhiszeműségének gyanúja esetén vizsgálatot indít.
- 11.3 Az Ügyfelek olyan bejelentéseit, amelyek a 11.1. pont szerinti célok megghiúsulásával kapcsolatosak, a Szolgáltató kivizsgálja.
- 11.4 A vizsgálat elvégzése az ebből a célból felállított piac-felügyeleti bizottság feladat-és hatáskörébe tartozik. A bizottság 3 tagból áll. A bizottság egy tagját a vizsgálat alá vont Ügyfél jogosult kijelölni a PEP valamely – más Ügyfelet képviselő – Felhasználója személyében. A bizottság másik tagját a Szolgáltató delegálja a bizottságba. A harmadik tag személyében a két bizottsági tag megválasztásuktól számított 48 órán belül megállapodik. A harmadik tagot a PEP Felhasználói közül kell kiválasztani. Amennyiben ilyen megállapodás a meghatározott időtartamon belül nem jön létre, a harmadik tag delegálására a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató által delegált bizottsági tag a vizsgálat alá vont Ügyfél által delegált bizottsági tag kijelölési javaslatának elutasítását köteles írásban megindokolni. A bizottsági tagok kötelesek objektív és pártatlan módon eljárni.
- 11.5 Amennyiben a vizsgálat során beigazolódik az Ügyfél 10. fejezet szerinti tiltott felhasználása, Tisztességtelen Piaci Magatartása, illetve rosszhiszeműsége, - így például megtévesztő adatszolgáltatás, fiktív licitálás, fiktív áru megvásárlására

szóló felhívás, önllicitálás, PEP kijátszása a tranzakciós Díj megfizetésének elkerülése érdekében, jogszabályba ütköző tevékenység folytatása, illetve erre irányuló felhívás – a Szolgáltató az alábbi szankciókkal élhet:

- az Ügyfél figyelmeztetése;
- az Ügyfél jogosultságainak korlátozása, amely nem haladhatja meg a 180 nap időtartamot;
- az Ügyfél időleges eltiltása a PEP használatától, amely nem haladhatja meg a 180 nap időtartamot;
- a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő felmondása.

## **12. AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK DISZPOZITIVITÁSA ÉS BETARTÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE**

- 12.1 Az Ügyfél a 13-16. fejezetekben foglalt rendelkezésektől – figyelembe véve a kogens jogszabályi rendelkezéseket - eltérően is megállapíthatja az Eljárás lebonyolításának rendjét. Az Ügyfél köteles az ilyen eltérésre külön is felhívni a többi érintett Ügyfél figyelmét.
- 12.2 Az Eljárás lebonyolítási rendjére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése az Ajánlatkérő feladata, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **13. ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSA; AJÁNLATTÉTEL**

- 13.1 A PEP-en folytatott, a Működési Leírásban szabályozott Eljárások Ajánlati Felhívás közzétételével indulnak. Az Ügyfél az Ajánlati Felhívásban definiálja az Eljárás tárgyát, a kapcsolódó fizetési, szállítási, és egyéb feltételeket. Az Eljárás megindításának alapjául szolgáló dokumentumnak világosan megfogalmazottnak, átláthatónak és diszkriminációmentesnek kell lennie.
- 13.2 Az Ajánlatokat az Ajánlattevő nevében az adott Eljárásban történő részvételre megfelelően meghatalmazott Felhasználó Aláírásával kell ellátni, így biztosítva, hogy az Ajánlatban foglaltak Ajánlatkérő számára szerződéskötés esetén kötelező erejűvé váljanak.
- 13.3 Az Ügyfél feladata és felelőssége az egyes Felhasználók a PEP Kereskedési Felületén joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozat megtételére vonatkozó

képviselési jogosultságának biztosítása. A Szolgáltató a jelen pont szerinti képviselési jogosultságot nem vizsgálja.

- 13.4 Amennyiben az Ajánlati Felhívás kifejezetten más tartalommal nem rendelkezik, az Ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatosan felmerülő összes költség az Ajánlattevőt terheli. Az Ajánlatkérő nem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül az Ajánlat sorsától.
- 13.5 A Szolgáltató saját észlelés alapján, illetve bejelentés esetén az Ajánlatkérővel egyeztetve az Eljárást tetszőleges ideig licit közben is felfüggesztheti, illetve meghosszabbíthatja, amennyiben
- valamely résztvevő Ügyfélnek technikai problémák miatt megszakad az Internet kapcsolata;
  - az egymással versenyző Ügyfelek Ajánlatainak időbeli intenzitása ezt indokolja;
  - a 10. fejezetben meghatározott tiltott felhasználás valósult meg, illetve ennek megvalósulásától nagy valószínűséggel tartani kell.
- 13.6 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy valamennyi licitet töröljön, amennyiben egy résztvevő Ügyfél a jelen Feltételek rendelkezéseit figyelmen kívül hagyva a versenyt Tisztességtelen Piaci Magatartást megvalósító licitálásával jelentős mértékben ellehetetleníti, illetve a többi résztvevő Ügyfél számára üzletileg szélsőségesen félrevezetővé teszi. A törlésről a Szolgáltató egyidejűleg értesíti valamennyi résztvevő Ügyfelet. A törlés után a licitálás a nyitó licitértékről indulva változatlan paraméterekkel folytatódik.
- 13.7 A Szolgáltatónak, illetve az Ajánlatkérőnek lehetősége van az Ajánlattételi Határidő lejárta előtt valamennyi résztvevő Ügyfél számára egyidejűleg értesítést küldeni esetleges kiegészítő információkról, pontosításokról.
- 13.8 A PEP minden Eljárás esetén tárolja a beérkezett ajánlatokat, továbbá tender eljárás esetén biztosítja, hogy a feloldásig (a Kereskedési Felületen folytatott titkosított eljárás azon lépése, amellyel a beérkezett ajánlatok a lezárást követően az Ajánlatkérő számára ismertté válnak) az Ajánlatokhoz senki ne férhessen hozzá sem az Ajánlatkérő, sem az Ajánlattevők részéről.

## **14. EREDMÉNYTELENSÉG ÉS ÉRVÉNYTELENSÉG**

### **14.1 Eljárás eredménytelensége**

Eredménytelen az Eljárás, ha

- nem érkeztek Ajánlatok az Ajánlattételi Felhívásra;
- kizárólag érvénytelen Ajánlatok érkeztek;
- az Eljárás során egyik Ajánlattevő sem tett az ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak megfelelő és az Ajánlatkérő számára elfogadható Ajánlatot;

### **14.2 Ajánlat érvénytelensége**

Érvénytelen az Ajánlat, amennyiben azt

- olyan Ajánlattevő nyújtotta be aki nem jogosult az Eljárásban részt venni;
- a meghatározott beadási határidőn túl nyújtották be;
- nem az Ajánlati Felhívásban, az ajánlati dokumentációban, illetve a jelen Feltételekben foglalt követelményeknek megfelelően nyújtották be;

## **15. KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

15.1 Az Ajánlatkérő és a Nyertes a Kereskedési Felületen folytatott eljárás eredményessége esetén Kereskedelmi Szerződést kötnek. A Kereskedelmi Szerződés az Odaítéléssel jön létre. A Kereskedelmi Szerződés a jogviszony a Felek által minden szükségesnek ítélt elemét szabályozva a Felek egybehangzó döntése alapján minősülhet szerződésnek, ennek hiányában előszerződésnek minősül. A Kereskedelmi Szerződés előszerződésként történő megkötését követően szerződő Ügyfelek további, a Kereskedelmi Szerződésben nem rendezett feltételekben állapodnak meg közös megegyezéssel.

15.2 A Kereskedelmi Szerződés Írásba foglaltak minősül. Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen rendelkezés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (2) b) pontja szerinti tájékoztatásnak minősül.





- 15.3 A Kereskedelmi Szerződés megkötésére irányuló eljárás a Működési Leírásban meghatározott minden – technikailag elkülöníthető – lépése során az Ügyfélnek lehetősége van betáplált adatainak ismételt, összesített ellenőrzésére nyilatkozatának elküldését megelőzően.
- 15.4 A Kereskedelmi Szerződések megkötésének, valamint a Kereskedelmi Szerződések nyelve a magyar.
- 15.5 Az Ügyfél által a Kereskedési Felületen megtett nyilatkozatok időpontjának a másik fél számára hozzáférhetővé válás időpontja tekintendő.
- 15.6 A Szolgáltató a Kereskedési Felület használata során kötött Kereskedelmi Szerződések teljesítését nem biztosítja, a Kereskedelmi Szerződések teljesítésének kockázata a Vevő(ke)t, illetve a Szállító(ka)t terheli.

## **16. A PEP-EN FOLYTATOTT EGYES ELJÁRÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ BIZTOSÍTÉKOK**

### **16.1 Ajánlati biztosíték**

Az Ajánlatkérő az Eljárásban történő részvétel feltételeként ajánlati biztosíték adási kötelezettséget állapíthat meg az Ajánlattevők részére. Az eredménytelen ajánlatot tett az Ajánlattevő részére az ajánlati biztosítékot az Ajánlatkérő köteles az eredményhirdetéstől számított 8 napon belül visszaszolgáltatni.

Az ajánlati biztosíték részletes feltételeit az Ajánlati Felhívásnak kell tartalmaznia, amennyiben az Ajánlatkérő ajánlati biztosíték adását megköveteli.

### **16.2 Teljesítési biztosíték**

Az Ajánlatkérő a Nyertes részére teljesítési biztosíték adási kötelezettséget állapíthat meg. Nem teljesítés esetén a Nyertes a teljesítési biztosíték összegét teljes egészében elveszíti. A biztosíték mellett – Ajánlatkérő kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – az Ajánlatkérő kártérítési igényét is érvényesítheti a Nyertessel szemben.

Amennyiben a Nyertes az előírt határidőn belül nem tesz eleget teljesítési biztosíték adási kötelezettségének, akkor a megelőzőleg szolgáltatott ajánlati biztosítékot teljes egészében elveszíti. A teljesítési biztosíték felszabadításáról megfelelő teljesítés esetén az Ajánlatkérő gondoskodik.

A teljesítési biztosíték részletes feltételeit az Ajánlati Felhívásnak kell tartalmaznia, amennyiben Ajánlatkérő teljesítési biztosíték nyújtását megköveteli.

## **17. A PEP ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓ BIZTONSÁGA**

17.1 A Szolgáltató által az Ügyfél Felhasználóinak biztosított Azonosítók bizalmas információnak tekintendők és nem bocsáthatók harmadik fél rendelkezésére, azokat kizárólag az Ügyfél egyedi Azonosítóval azonosított Felhasználója használhatja. Az Ügyfél minden Felhasználójának egyedi Azonosítót kell kapnia az Ügyféladminisztrátor segítségével. Az Azonosítók egymás közt nem oszthatók meg és nem használhatóak közösen. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő minden felelősség azt az Ügyfelet terheli, amelyet az Azonosító - tulajdonos Felhasználó a PEP-en képvisel. Az Ügyféladminisztrátori Azonosító megváltoztatását az Ügyfélnek Írásban kell kérnie a Szolgáltatótól.

17.5

17.10 A Felhasználónak lehetősége van betáplált adatainak ismételt, összesített ellenőrzésére a PEP Szolgáltatásainak igénybevételével elektronikus úton továbbított adatok elküldését megelőzően.

17.11 Az elektronikus úton a Felek között továbbított küldemények akkor tekintendők a másik félhez megérkezettnek, amikor azok a másik fél számára hozzáférhetővé válnak.

## **18. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

18.1 A Feltételek alapján a Felek között megkötött Szolgáltatási Szerződés az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamra jön létre.

18.2 Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben kikötötték a rendes felmondás lehetőségét, úgy ennek rendelkezései irányadóak. Egyéb esetben a Szolgáltatási Szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg.

18.3 Az Ügyfél kizárólag a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal, rendkívüli felmondás útján a Szerződést Írásban felmondani (pl., ha Szolgáltató 10 munkanapon túl önhibájából nem biztosítja a PEP elérhetőségét, illetve ha az éves rendelkezésre állási szint 80% alá csökken).



- 18.4 A Szolgáltató az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén (pl. 15 napos díjfizetési késedelem, 10. fejezet szerinti tiltott felhasználás, Tisztességtelen Piaci Magatartás) jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással indokolás mellett Írásban felmondani.

## **19. A SZERZŐDÉS EGYSÉGES ÉRTELMEZÉSE**

- 19.1 A Szolgáltatási Szerződés részét képezik jelen Feltételeken túl az Egyedi Szerződés és a Működési Leírás. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés részei között ellentmondás áll fenn, az Egyedi Szerződés rendelkezései a Feltételek rendelkezéseivel szemben, illetve a Feltételek rendelkezései a Működési Leírással szemben tekintendők irányadónak.
- 19.2 Amennyiben a jelen Feltételek, vagy a mellékletek bármely rendelkezése jogszabályba ütközik, ezen rendelkezések vonatkozásában a részleges érvénytelenség szabályai alkalmazandóak, tehát ezen rendelkezések érvénytelenek, a Szolgáltatási Szerződés többi része azonban változatlanul érvényben marad. A felek ebben az esetben kötelesek az érvénytelen vagy kivitelezhetetlen rendelkezés értelmének és céljának megfelelő megállapodást kötni. Amennyiben ilyen megállapodást nem találnak, úgy a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kötelesek eljárni.
- 19.3 A jelen Feltételekben foglalt fejezetcímek a dokumentum átláthatóságát, az olvasó tájékozódásának elősegítését hivatottak szolgálni, az egyes rendelkezések kizárólag a bennük foglalt tartalom szerint értelmezendők.
- 19.4 A jelen Feltételekben, illetve a Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában, illetve a Szolgáltatási Szerződéssel összefüggő esetleges vitás kérdések rendezése során a magyar jogszabályok irányadóak.

## **20. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

- 20.1 A Személyes adatok Szolgáltató általi gyűjtésének célja kizárólag a rendszer megfelelő és megbízható működésének biztosítása. Az Ügyfél a regisztrációs kérelemben biztosítja a Felhasználó hozzájárulását személyes adatainak ezen célból történő kezeléséhez, illetve felhasználásához.
- 20.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Regisztráció során megadott adatai bekerülnek az Kereskedelmi Partnerek Jegyzékébe, amely adatbázisból a többi

Ügyfél kiválaszthatja, és a PEP-en folytatott egyes Eljárásokra résztvevőként meghívhatja.

- 20.3 Az Ügyfél és a Felhasználó a róla nyilvántartott adatokba betekinhet.
- 20.4 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevétele során esetlegesen tudomására jutott üzleti titkot (kereskedési adatot) az Ügyfél hozzájárulása nélkül csak a beazonosítást lehetetlenné tevő módon, aggregát statisztikai adatok formájában tárolja, dolgozza fel és közli harmadik személlyel.
- 20.5 A Szolgáltató kijelenti, hogy a megadott adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, azokat maradéktalanul betartva kezeli.

## **21. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGOK**

- 21.1 A PEP weboldalaira bármely Ügyfél jogosult felhelyezni neveket, logókat, grafikákat, tájékoztatókat, elemzéseket és egyéb információs anyagokat, illetve letölthető dokumentumokat. Tekintettel arra, hogy az előbbi információk, illetve dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állhatnak, az oldalak tartalmának akár részben, akár egészben történő, a saját használatot meghaladó vagy attól eltérő célú bármilyen, a jelen Feltételekben meghatározottaktól eltérő használata - így különösen annak terjesztése, átruházása - kizárólag a Szolgáltató, vagy az érintett Ügyfél előzetes Írásbeli hozzájárulásával történhet. A PEP részét képező adatbázisokból – így az egyes Ajánlati Felhívásokból, mint lényeges tulajdonságok gyűjteményéből - jelentősebb részek kiemelése, illetve újrahasonosítása sérti a Szolgáltatónak, illetve a jogosultnak az adatbázis védelméhez fűződő jogait, jogos érdekeit, és ennek megsértése – jogszabályokban meghatározott - jogkövetkezményeket vonhat maga után.
- 21.2 A Szolgáltató előzetes egyeztetést követően biztosítja az Ügyfélnek a szellemi alkotásokra vonatkozó védelem alatt álló elemek használati jogosultságát oly módon, hogy azt Ügyfél jogosult használni a Szolgáltatóval előzetesen Írásban egyeztetett módon, helyen és időtartamban. A Szolgáltató által biztosított értékesítési csatornát, mint referenciát az Ügyfél szabadon felhasználhatja egyéb anyagaiban.
- 21.3 Az Ügyfél felelősséget vállal azért, hogy a PEP Kereskedési Felületén megjelenített védett logók, védjegyek, szövegek, grafikai, kép- és film- valamint hangelemek jogszerűen felhasználhatóak, és ezek felhasználási jogát a Szolgáltató részére a Szolgáltatás igénybevétele keretében biztosítja.



- 21.4 A PEP oldalai tartalmazhatnak referenciákat (linkeket) külső fél weboldalaira. Ezen oldalak tartalmáért és az esetlegesen ezeken szereplő egyéb referenciákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 22. ILLETÉKESSÉGI KIKÖTÉS

Az Ügyfél és a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésből fakadóan felmerülő bármely jogvitájukra hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.

## 23. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**A jelen fejezetben definiált szavak, illetve kifejezések a Feltételek rendelkező részében nagy kezdőbetűvel írt előfordulásuk esetén az itt meghatározott jelentéssel bírnak.**

**Ajánlat:** valamely Ügyfél által az adott Eljárásban résztvevő Ügyfelek felé tett üzleti tartalmú jogilag kötőerejű nyilatkozat;

**Ajánlati Felhívás:** a Kereskedési Felületen valamely Eljárás megindítására szolgáló, az Ajánlatkérő által valamennyi Ügyfél, illetve meghívott Ügyfelek számára közzétett hirdetmény;

**Ajánlatkérő:** valamely Áru tulajdonjogának, használati jogoknak, vagy egyéb vagyoni értékű jognak Kereskedelmi Szerződés útján történő megszerzésére, illetve értékesítésére a PEP valamely Eljárásának igénybevételével meghívott Ügyfelektől vagy a PEP valamennyi érdeklődő Ügyfelétől előre meghatározott feltételek szerint ajánlatot kérő Ügyfél;

**Ajánlattevő:** az a Vevő vagy Szállító, aki az Ajánlati Felhívásra valamely Ügyfél részére ajánlatot küld a PEP valamely Eljárásában;

**Alapszolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, a PEP működését biztosító, szolgáltatás;

**Áru:** a Kereskedési Felületen valamely Ügyfél által beszerzési vagy értékesítési célból megjelenített és megfelelően meghatározott termék, szolgáltatás, vagy vagyoni értékkel bíró jog;

**Tranzakciós Díj:** a rendszerben ajánlatkérőként lebonyolított egy darab versenyeljárásért fizetendő díj;

**Azonosító:** a Szolgáltatások Felhasználón keresztül történő igénybevételéhez szükséges, jelszóval, vagy egyéb módon biztosított, egyértelműen egy adott Felhasználóhoz kötődő valamely digitális jelsorozat. Azonosítónak minősül egyaránt a Szolgáltató által Felhasználó rendelkezésére bocsátott a PEP felületéhez hozzáférést biztosító digitális jelsorozat;

**Beszerzés:** valamely Áru feletti jogok szerződéses jogviszony keretében történő megszerzésére irányuló eljárás;



**Egyedi Szerződés:** Az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött, a Szolgáltatások igénybevételét lehetővé tevő, az Ügyfél által kezdeményezhető, a Szolgáltatási Szerződést létrehozó megállapodás, melynek rendelkezései eltérő, illetve kiegészítő rendelkezéseket tartalmazhatnak a Feltételekben foglalt rendelkezésekhez képest;

**Eljárások:** A Működési Leírásban meghatározott eljárások;

**Előszerződés:** olyan Kereskedelmi Szerződés, amelyben Kereskedelmi Partnerek a létrehozandó szerződés lényeges tartalmi elemeit az adott Eljárás során tett Ajánlat és annak elfogadása alapján meghatározzák, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy meghatározott későbbi időpontban egymással szerződést kötnek. Az előszerződés részletes szabályait a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 208. § határozza meg;

**Felek:** A Szolgáltató és az Ügyfél, illetve az Ügyfelek együttesen;

**Felhasználó:** az az Aláírással rendelkező természetes személy, akit az Ügyfél a nevében a PEP-pel történő kapcsolattartásra és Kereskedelmi Szerződés megkötésére megfelelően meghatalmazott;

**Feltételek:** jelen Általános Szerződési Feltételek szóróvidítése;

**Írásbeli Nyilatkozat:** a fokozott biztonságú elektronikus aláírási technika alkalmazásával megtett, Aláírással ellátott nyilatkozat. A jelen Feltételekben foglalt nagy betűvel írt Írásos, Írásbeli, Írásban...stb. szavak az Írásbeli Nyilatkozat formájában történő megtételt jelentik, azzal egyenértékűek;

**Kereskedelmi Partnerek Jegyzéke:** az a PEP által fenntartott jegyzék, amelyben valamennyi Regisztrált Ügyfél szerepel. A PEP Ügyfelei ebben a jegyzékben megkereshetik azon Ügyfeleket, amelyekkel üzleti kapcsolatba kívánnak lépni;

**Kereskedelmi Szerződés:** a PEP Szolgáltatásainak igénybevételével az Ügyfelek által egymás között kötött, a jogviszony lényeges tartalmát rögzítő, a felek választása szerint szerződésnek, vagy Előszerződésnek minősülő megállapodás, amely az Odaitéléssel jön létre. Előszerződés kötése esetén a Felek közötti jogviszony elemeinek további részletezése az érintett Ügyfelek közötti további megállapodás során valósul meg;

**Kereskedési Felület:** a jelen Feltételekben, valamint a Működési Leírásban meghatározott értékesítési módokat biztosító, illetve Eljárások folytatását lehetővé tevő Szolgáltatások összefoglaló elnevezése;

**Közreműködő:** valamely Ügyfél által a Kereskedelmi Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez igénybe vett, vagy igénybe venni kívánt harmadik fél;

**Látogató:** a PEP-nek kizárólag a nyilvános oldalait elérő Internet felhasználó;

**Munkaidő:** a jogszabály alapján munkanapnak minősülő napoknak 8 órától 20 óráig terjedő időszaka minősül munkaidőnek.

**Működési Leírás:** a PEP informatikai háttérét biztosító rendszer felépítése alapján a PEP működésének leírását tartalmazó a [www.posta.hu/pep](http://www.posta.hu/pep) címen elérhető dokumentum;

**Nyertes:** A Kereskedési Felületen Ügyfelek által folytatott Eljárás azon résztvevője, akinek Ajánlatát az Ajánlatkérő ekként minősíti;

**Odaítélés:** A Kereskedési Felületen Ügyfelek által folytatott eredményes Eljárás azon lépése, amellyel az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb Ajánlat kiválasztásával meghatározza a Nyertest és ezzel létrehozza a Kereskedelmi Szerződést;

**Oktatás:** A Szolgáltató által, az országhatáron belül biztosított, a PEP-re vonatkozó ismeretek elsajátítását a leendő Felhasználó számára lehetővé tevő információk átadása on-line oktatás (PowerPoint segédlet) keretében, amelyen a részvétel a PEP Felhasználónkénti igénybevételének feltétele; Az 1 főn túli személyes oktatás díját az 1. számú melléklet tartalmazza. Az oktatás díja a kiszállási költséget nem tartalmazza.

**PEP:** A Magyar Posta Zrt. olyan internetes e-kereskedelmi szolgáltatása, amelyhez kapcsolódva bármely Vevő és Szállító előzetes Regisztráció után szabadon kereskedhet a PEP többi Ügyfelével, illetve igénybe veheti az Szolgáltatásokat;

**Regisztráció:** az az eljárás, amely során a Látogató a Szolgáltató által igényelt adatok, dokumentumok elküldésével, a Szolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó szerződéses akaratát, a Szolgáltató pedig az ajánlatot elfogadja, jóváhagyja a Regisztrációt és felveszi az Ügyfelet a Kereskedelmi Partnerek Jegyzékébe;

**Regisztrációs Díj:** a PEP igénybevételéért a sikeres Regisztrációkor az Ügyfél által a díjszabásban meghatározott mértékű, a Szolgáltatási Szerződés rendelkezéseinek megfelelően fizetendő díj;



**Regisztrációs Csomag:** a regisztrációs igénybejelentés beérkezését követően a Szolgáltató által a Látogató részére elküldött dokumentumcsomag;

**Szállító:** az az Ügyfél, amely a PEP-en keresztül megkötött, illetve megkötendő Kereskedelmi Szerződés keretében, annak teljesítése során Árut bocsát a Vevő rendelkezésére, illetve az Ügyfeleket Áru Beszerzésére felhív;

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, a PEP működését, az Ügyfelek PEP-en folytatott üzleti tevékenységének feltételeit biztosító, illetve azt elősegítő Alapszolgáltatás valamint Szolgáltatásnak minősülő szolgáltatás;

**Szolgáltatási Díj:** a Feltételekben meghatározott, a Szolgáltatások ellenértékéeként Ügyfél által fizetendő díj;

**Szolgáltatási Szerződés:** a Magyar Posta Zrt. és a PEP Ügyfele között létrejött teljes megállapodás.

**Szolgáltató:** A PEP Szolgáltatásainak nyújtója, a Magyar Posta Zrt.;

**Tisztességtelen Piaci Magatartás:** Valamely Ügyfél által a PEP működésének rendjét és biztonságát, a rendszerbe vetett bizalmat, az Ügyfelek egymás közötti üzleti tevékenységének zavarmentes, kiszámítható folyamatát súlyosan megzavaró Ügyfél magatartás;

**Ügyfél:** a PEP Szolgáltatásait a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybevevő Magyarországon nyilvántartásba vett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet;

**Ügyféladminisztrátor:** az Ügyfél azon Aláírással rendelkező Felhasználója, aki az Ügyfél Postai Elektronikus Nyílt Piaci területi működéséért felelős, ennek keretében karbantartja az Ügyfél, illetve az Ügyfélhez tartozó Felhasználók rendszeren belüli jogosultságait, szerepköröket kapcsol az egyes Felhasználókhoz, elvégzi az Azonosítókkal kapcsolatos adminisztrációs feladatokat, beállítja és módosítja az Ügyfél profilját;

**Vevő:** a PEP Kereskedési Felületén az Áru(k)ra vonatkozó vételi szándékkal megjelenő Ügyfél.

## 1. SZ MELLÉKLET – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

### 1. Ajánlatkérő (Ügyfél) regisztrációs díja: 25,000+ÁFA Ft

Egyszeri „belépési” díj.

### 2. Tranzakciós díj (kiírásonkénti egységár):

Alapja a kiírt eljárás.

A díj az eredményes tenderekhez van megállapítva, az alábbi beszerzésre kiírt összeghatár esetében (A tranzakció értékét eladás esetében az elért végösszeg képezi):

Beszerzés összege	Arányosítás(szorzó)	Kiírásonkénti egységár
0-20 millió Ft	1	100 000 Ft + áfa
20-50 millió Ft	1,2	120 000 Ft + áfa
50-150 millió Ft	1,5	150 000 Ft + áfa
150 millió Ft felett	2	200 000 Ft + áfa

A feltüntetett díjak nettó értékek

a., Abban az esetben, ha a tender hiba nélkül lefutott, de a kiíró még sem hirdetett győztest és az eljárást megismétli, akkor a megismételt eljárás összegének megfelelő díj 50%-a is kiszámlázásra kerül a megismételt (új) kiírásra vonatkozó díjazás mellett.

b., Abban az esetben, ha a tender hiba nélkül lefutott, de még sem hirdetettnek győztest és az eljárást nem ismétlik meg, akkor az eljárás összegének megfelelő díj 100%-a kerül kiszámlázásra. Amennyiben az eljárás értéke nem ismert, akkor a díjtáblázat első sorában szereplő díj kerül számlázásra.

### 4. Az első felhasználón túli további felhasználók esetén történő személyes oktatás díja: 35 000 Ft+ ÁFA/fő

A regisztráció alkalmával egy felhasználó oktatása díjmentes.

### 5. A helyszíni tanácsadás óradíja: 6000 Ft+ÁFA

A díj a Budapesten kívüli (vidéki) helyszínrre vonatkozóan nem tartalmazza a kiszállási díjat. A Felek a vidéki kiszállítás díjában a helyszín függvényében egyedileg állapodnak meg.