

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Posta Zrt, mint adatkezelő és a www.posta.hu honlap üzemeltetője, magára nézve kötelezőnek ismeri el az adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a Belső Adatvédelmi Szabályzatában és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Magyar Posta Zrt. elkötelezett a postai szolgáltatásokat igénybe vevők személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei, munkavállalói, partnerei (a továbbiakban együtt: érintettek) információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat az érintettek hozzájárulásával, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján kezeli, és szervezeti egységei útján megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek biztosítása érdekében a Magyar Posta Zrt-n belül szervezetileg elkülönül és egymástól független a biztonsági és titokvédelmi, az adatvédelmi, az informatikai biztonsági és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az

adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A Magyar Posta Zrt. tevékenységével összefüggő adatkezelések elsősorban önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

A Magyar Posta Zrt. az általa kezelt adatokat az alábbi forrásokból szerzi be:

- közvetlenül az érintettől
- a szolgáltatást igénybe vevőtől (például a feladó megadja a címzett adatait)
- más postai szolgáltatótól a postai szolgáltatás teljesítésével összefüggésben
- a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományból, név- és címjegyzékből, valamint kiadványból – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék
- adatigényléssel a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából

Fontosnak tartjuk felhívni a Magyar Posta Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Valamennyi postai szolgáltatás tekintetében a Magyar Posta Zrt. adatkezelésének jogalapja a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: a Postatv.) 54. § és 55. §. Ennek értelmében a Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos vagy a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatv.-ben meghatározott egyéb cél elérése érdekében kezeli. Az adatkezelés időtartamát a Postatv. vagy a postai szolgáltatást vagy postai szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatást igénybe vevő személynek, vagy postai küldemény címzettjének rendelkezése határozza meg. Ennek hiányában adatkezelés időtartama a postai küldemény feladását követő naptári év vége.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy – az Infotv. rendelkezéseitől eltérően – a Postatv. 54. § (4) bekezdése a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából felhatalmazza a Magyar Posta Zrt-t arra, hogy a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, valamint a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítsa, függetlenül attól, hogy a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított-e a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az adattovábbítás ezen lehetősége biztosítja a postai szolgáltatásoknak az egész világon való egységes működtetését, összhangban az Egyetemes Postaegyesület 1964. évi július hó 10. napján Bécsben aláírt Alapokmányának kihirdetéséről szóló 1967. évi 26. törvényerejű rendelettel és az Alapokmány pótlóanyagkönyveivel, az Egyetemes Postaegyesület Alapokmánya Hetedik és Nyolcadik Pótlóanyagkönyvének, az Egyetemes Postaegyesület Egyetemes Postaegyezményének a 2004. évi bukaresti kongresszuson és a 2008. évi genfi kongresszuson aláírt módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt, az Egyetemes Postaegyezmény

2004. évi bukaresti és a 2008. évi genfi kongresszuson aláírt Zárójegyzőkönyvének, valamint a Postai Pénzforgalmi Megállapodásnak a 2004. évi bukaresti kongresszuson aláírt módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt kihirdetéséről szóló 2012. évi CXIII. törvénnyel és a Postatv-nyel.

A Magyar Posta Zrt. a postai küldemények tartalmát nem ismerheti meg, kivéve, ha ez a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen, és a tartalom megismerésére ebben az esetben is csak a szükséges mértékben van lehetősége. (Postatv. 55. §)

A Magyar Posta Zrt. a zárt postai küldeményt csak abban az esetben bonthatja fel, ha

- a küldemény tartalma által okozott veszély (így például robbanásveszélyes, tűzveszélyes, vagy fertőzésveszélyes anyagot tartalmaz) elhárítása érdekében ez indokolt, vagy
- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható, továbbá ha
- a küldemény visszakézbesíthetetlen és annak őrzésére a Postatv. által meghatározott határidő eltelt.

A felbontás tényét a küldeményre a Magyar Posta Zrt. minden esetben rávezeti továbbá, ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíti.

A Magyar Posta Zrt. a nem zárt postai küldeményeket csak a felvételhez, gyűjtéshez, feldolgozáshoz, szállításhoz, kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja.

A személyes adatokkal kapcsolatban **tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés**, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos **tiltakozás** bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 fax számon,
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen,
- telefonon: a 06-40-46-46-46 számon nevének és címének megadásával,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság adatkezelése:

- a) a telefonos ügyfélszolgálat esetén a beszélgetés 5 évig megőrzésre kerül, a beszélgetésről az érintett másolatot az ügyfélszolgálat címén kérhet,
- b) e-mail, telefaxos ügyfélszolgálati bejelentés esetén a bejelentés elektronikus címnyilvántartásba kerül, amelynek megőrzési ideje 5 év, az érintett az ügyfélszolgálat címén gyakorolhatja a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait.

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezeléseit a tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Magyar Posta Zrt. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

Magyar Posta Zrt. a személyes adatok kezeléséhez, a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított;
- c) változatlansága igazolható;
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezhetők. A technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az érintett **tájékoztatást** kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Magyar Posta Zrt. honlapján, postahelyein feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett **kérelmére** a Magyar Posta Zrt. tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást, kivéve, ha az Info tv.-ben biztosított megtagadási okok miatt a tájékoztatás nem teljesíthető. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítést állapítunk meg. Amennyiben a Magyar Posta Zrt. az Ön tájékoztatási kérelmének teljesítését megtagadta, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, vagy jogorvoslatot - az Ön választása szerint - a Magyar Posta Zrt. székhelye szerinti Fővárosi Törvényszék, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt érvényesíthet.

Magyar Posta Zrt. **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesítjük, 30 napon belül írásban, vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton az elutasítás indokait közöljük.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzésre kerül, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha az érintett tiltakozása megalapozott, az adatkezelés - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetésre, és az adatok zárolásra kerülnek, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adat korábban továbbításra került, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a meghozott döntéssel nem ért egyet, vagy a hivatkozott 15 napos határidőt a Magyar Posta Zrt. elmulasztja, akkor a döntés ellen annak közlésétől, a határidő elmulasztása esetén pedig a határidő lejártától számított 30 napon belül - az Ön választása szerint - a Magyar Posta Zrt. székhelye szerinti Fővárosi Törvényszékhez, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Magyar Posta Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy honlapunk felkeresése során személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Tájékoztatjuk, hogy a jogainak érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a jogainak megsértése esetén illetve az adatkezelő döntéseivel szembeni jogorvoslatért – az Ön választása szerint – a Magyar Posta Zrt. székhelye szerinti Fővárosi Törvényszékhez, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. által megvalósított adatkezelésekről az érintetteket előzetesen külön is tájékoztatjuk a konkrét adatkezeléshez kapcsolódóan, így különösen az adatfelvételre szolgáló nyomtatványon, szerződésben, a szolgáltatást szabályozó Általános Szerződési Feltételekben továbbá az adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentést követően a honlapon elérhető adatkezelési nyilvántartásba bejelentett adatkezelések listája útján.

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | NAIH-80357/2014. |
| Adatkezelés megnevezése | a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásai teljesítésének minőségmérése céljából történő adatkezelés |
| Cél | a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásai teljesítésének minőségmérése |
| Jogalap | önkéntes hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján |
| Érintettek köre | a minőségmérést személyes közreműködésükkel támogató személyek |
| Adatok leírása | név, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | az adatok felvételét követő 12 hónapig |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | NAIH-77767/2014. |
| Adatkezelés megnevezése | a Magyar Posta Zrt. elektronikus szolgáltatásaira regisztráló ügyfelek marketing célú megkeresése a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival |
| Cél | a Magyar Posta Zrt. elektronikus szolgáltatásaira regisztráló ügyfelek marketing célú megkeresése a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival |
| Jogalap | érintett hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény alapján |
| Érintettek köre | a Magyar Posta Zrt. elektronikus szolgáltatásaira regisztráló ügyfelek |
| Adatok leírása | név, e-mail cím, lakcím, telefonszám |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | Érintett kérésére történő törlés |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | www.posta.hu |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | NAIH-76272/2014. |
| Adatkezelés megnevezése | Posta Hűségkártya szolgáltatás |
| Cél | a Posta Hűségkártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszok kezelése, valamint termékfejlesztés, továbbá a Posta Hűségkártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása, valamint piackutatás, marketing és közvetlen üzletszerzés |
| Jogalap | érintett hozzájárulása, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pont |
| Érintettek köre | Magyar Posta Zrt. postahelyein szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek |
| Adatok leírása | név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság, nem, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, vásárolt termékek igénybe vett szolgáltatások tranzakciós adatai, iskolai végzettség kategóriája, háztartás összetételére vonatkozó adat, jövőbeni igénybe venni tervezett szolgáltatások, célok |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | a Posta Hűségkártya szolgáltatás céljából a Posta Hűségkártya szolgáltatás megszűnését követő 5 évig, marketing célból a hozzájárulásnak az ügyfél által történő visszavonásáig |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | az érintettet azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, Hűségkártya száma és a Hűségkártya tagság kezdete, státusza) és elérhetőségi adatai (Lakcím) Magyar Posta Biztosító Zrt., 1022 Budapest, Bég utca 3-5. IV. em. érintett hozzájárulása |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | Magyar Posta Kártyaközpont Zrt. (1133 Budapest, Váci út 110. B ép. 201.) |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | adatrögzítés és technikai háttér biztosítása |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | informatikai rendszerrel |

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | NAIH-76175/2014. |
| Adatkezelés megnevezése | Filatéliai marketing |
| Cél | a filatéliai termékekkel kapcsolatban az érintettekkel való kapcsolattartás, ajánlatok, termék és szolgáltatás ismertetők, hirdetések levélben, e-mailben, telefonon, vagy egyéb elektronikus csatornán keresztül történő eljuttatása az érintettekhez |
| Jogalap | érintett hozzájárulása, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pont |
| Érintettek köre | a filatéliai termékek iránt érdeklődő személyek |
| Adatok leírása | név, lakcím, e-mail cím, telefonszám |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | Érintett kérésére történő törlésig |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|----------------------------|--|
| Nyilvántartási szám | NAIH-75229/2014. |
| Adatkezelés megnevezése | pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása |
| Cél | pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása |
| Jogalap | pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. tv. (Pmt.) |
| Érintettek köre | a Magyar Posta Zrt. szolgáltató helyein pénzügyi szolgáltatásokat és nemzetközi postautalvány-felvételt és -kézbesítést igénybe vevő személyek és tényleges tulajdonosok |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|---|
| Adatok leírása | családi és utónév (születési név), lakcím, állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma, külföldi esetében a magyarországi tartózkodási helye, születési hely és idő, anyja neve, üzleti a szerződés típusa, tárgya és időtartama, a megbízás tárgya és összege (átvilágítási adatok) |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | 8 év, a törvényben meghatározott hatóság kérésére maximum 10 év |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | átvilágítási adatok, NAV, Pmt. 23.§-26/B § |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |
| | |
| Nyilvántartási szám | NAIH-70129/2013. |
| Adatkezelés megnevezése | Magyar Posta ügyfeleinek marketing célú megkeresése, hűségprogram működtetése, ügyfél azonosítás, piackutatási, elemzési, ügyfélkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele |
| Cél | Magyar Posta ügyfeleinek marketing célú megkeresése, hűségprogram működtetése, ügyfél azonosítás, piackutatási, elemzési, ügyfélkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele |
| Jogalap | érintett hozzájárulása, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pont |
| Érintettek köre | Magyar Posta Zrt. szolgáltató helyein szolgáltatásokat igénybe vevő személyek |
| Adatok leírása | név, lakcím, levelezési cím, születési adatok, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, iskolai végzettség, háztartás összetétele, vásárlási célok, igénybevett postai szolgáltatások, vásárolt termékek forgalmi adatai, igénybe venni tervezett szolgáltatások listája |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | tevékenység végzésének időtartamáig |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | NAIH-67543/2013. |
| Adatkezelés megnevezése | Postai kézbesítők munkavégzésével kapcsolatos mozgási adatok kezelése |
| Cél | Postai kézbesítők munkavégzésével kapcsolatos mozgási adatok kezelése élet és vagyonvédelmi célból |
| Jogalap | a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény |
| Érintettek köre | Postai kézbesítők |
| Adatok leírása | GPS koordináta, készülékazonosító adatok, járatinformáció |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | 1 év |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | MON-DA Központi Riasztórendszer Szolgáltató Kft. (1149 Budapest, Angol u. 77.) |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | 1149 Budapest, Angol u. 77. |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | 1. technikai háttér biztosítása 2. szerverszolgáltatás |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | információs rendszerrel |

| | |
|----------------------------|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-65929/2013. |
| Adatkezelés megnevezése | Járművet használó azonosítása, gépjármű nyomkövetése és elszámolása, személy- és vagyonvédelem. |
| Cél | járművet használó azonosítása, gépjármű nyomkövetése és elszámolása, személy- és vagyonvédelem |
| Jogalap | az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény és a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|---|
| Érintettek köre | postai vezetői engedéllyel rendelkezők |
| Adatok leírása | gépjármű nyomkövetéssel kapcsolatos adatok, forgalmi adatok, gépjármű vezető neve |
| Adatok forrása | közvetlenül az érintettől felvett |
| Az adatok kezelésének időtartama | 1 év |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | Secret Control GPS Kft. (1203 Budapest Serény u 4.) |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | 1115 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/a. (GTS Datanet Adatközpont) |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | 1. technikai háttér biztosítása 2. szerverszolgáltatás |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | Információs rendszerrel |

| | |
|---|--|
| | |
| Nyilvántartási szám | NAIH-63383/2013. |
| Adatkezelés megnevezése | Kapcsolatfelvétel, ajánlattétel és tájékoztatás. |
| Cél | Az üzleti értékesítés és marketing aktivitások kapcsán a Magyar Posta Zrt. Rendelkezésre álló adatok felhasználásával az ügyfelek részére történő ajánlattétel, marketing célú megkeresés lebonyolítása, az ügyféligénynek megfelelő szolgáltatásokra vonatkozó eseti ajánlattétel, tájékoztatás |
| Jogalap | Érintett önkéntes hozzájárulása - webes környezetben tett jelölése - telesales tevékenység során előszóval tett hozzájárulása - írásos hozzájárulása |
| Érintettek köre | üzleti ügyfelek |
| Adatok leírása | Cég neve, címe, kapcsolattartó neve, email címe, telefonszáma, megkereshetőség módja |
| Adatok forrása | érintett nyilatkozata |
| Az adatok kezelésének időtartama | határozatlan |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | www.posta.hu, www.postapont.hu |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| Nyilvántartási szám | NAIH-56228/2012. |
|--|--|
| Adatkezelés megnevezése | Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Szerencsejáték Felügyelet részére bejelentés köteles és nem bejelentés köteles nyereményjátékok. Nyereményjátékok lebonyolítása. |
| Cél | Nyereményjátékok lebonyolítása |
| Jogalap | A Magyar Posta Zrt. nyereményjátékaiban résztvevő érintettek hozzájárulása |
| Érintettek köre | a nyereményjátékban résztvevő érintettek |
| Adatok leírása | név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, születési idő |
| Adatok forrása | a játékhoz tartozó nyereményszelvény, kérdőív, honlap, adatvédelmi nyilatkozat |
| Az adatok kezelésének időtartama | a törvény által meghatározott idő, illetve az érintett törlési kérelme |
| A továbbított adatok fajta-ja, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | HAB Advert Kommunikációs Ügynökség Kft. (2724 Újlengyel, Határ út 12.) |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | 1036 Budapest, Lajos utca 130. |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | nyereményekkel kapcsolatban történő adategyeztetés |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | kézi |

| Nyilvántartási szám | NAIH-52204/2012. |
|----------------------------|---|
| Adatkezelés megnevezése | Saját jogú pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása. Fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység. |
| Cél | Kifizetési-utalvány, nyugellátási utalvány, készpénzfelvételi utalvány, pénzforgalmi betétkönyv, hitelintézeti készpénzellátás szolgáltatás lebonyolítása készpénzkifizetési számláról. |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|---|
| Jogalap | a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. tv. 2. § (2014. január 1 előtt: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény) |
| Érintettek köre | a fizetési számláról készpénzkifizetéssel érintettek |
| Adatok leírása | név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, e-mail-cím, személyi igazolvány (útleve) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma. |
| Adatok forrása | a szolgáltatást igénybevevő érintett személyek |
| Az adatok kezelésének időtartama | a törvény által meghatározott idő (8 év) |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|----------------------------------|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-52203/2012. |
| Adatkezelés megnevezése | Saját jogú pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása. A fizetési számláról történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység |
| Cél | Készpénz-átutalási megbízási szolgáltatás, expressz készpénzátutalási megbízási, hitelintézeti készpénzfelesleg befizetés szolgáltatás bonyolítása készpénzbefizetési számlára, telepített utalvány |
| Jogalap | a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. tv. 2. § (2014. január 1 előtt: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény) |
| Érintettek köre | a fizetési számlára készpénzbefizetéssel érintettek |
| Adatok leírása | név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, e-mail-cím, személyi igazolvány (útleve) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma. |
| Adatok forrása | a szolgáltatást igénybevevő érintett személyek |
| Az adatok kezelésének időtartama | a törvény által meghatározott idő (8 év) |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| Nyilvántartási szám | NAIH-52202/2012. |
|---|--|
| Adatkezelés megnevezése | Saját jogú pénzforgalmi szolgáltatás keretében: készpénzátutalás belföldi viszonylatban |
| Cél | Belföldi postautalvány szolgáltatás bonyolítása. |
| Jogalap | a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. tv. 2. § (2014. január 1 előtt: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény) |
| Érintettek köre | a szolgáltatást igénybevevő érintett személyek |
| Adatok leírása | név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, e-mail-cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma. |
| Adatok forrása | a szolgáltatást igénybevevő érintett személyek |
| Az adatok kezelésének időtartama | a törvény által meghatározott idő (8 év) |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-52201/2012. |
| Adatkezelés megnevezése | Saját jogú pénzforgalmi szolgáltatás keretében: készpénzátutalás nemzetközi viszonylatban. |
| Cél | Nemzetközi postautalvány szolgáltatás bonyolítása |
| Jogalap | |
| Érintettek köre | a szolgáltatást igénybevevő érintett személyek |
| Adatok leírása | név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, e-mail-cím, személyi igazolvány (útleveél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma. |
| Adatok forrása | a szolgáltatást igénybevevő érintett személyek |
| Az adatok kezelésének időtartama | |
| A továbbított adatok fajta, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|----------------------------|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-40798/2012 |
| Adatkezelés megnevezése | Beléptető rendszer üzemeltetése |
| Cél | A Magyar Posta Zrt. területére történő belépés és tartózkodás kérése, beléptetés, jogosultságok ellenőrzése |
| Jogalap | érintettek hozzájárulása, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény |
| Érintettek köre | a Magyar Posta Zrt. munkavállalói és a területére belépő személyek |
| Adatok leírása | név, fényképes igazolvány vagy okmány száma, típusa, kártyaazonosító kód |
| Adatok forrása | érintett személyek igazolványa vagy okmánya, kártyaazonosító kód |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|--|--|
| Az adatok kezelésének időtartama | eseti belépők esetében 24 óra, állandó belépésre jogosultak esetében 6 hónap |
| A továbbított adatok fajta-ja, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. központi irodaháza, telephelyei, postahelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|--|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-40797/2012 |
| Adatkezelés megnevezése | Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálat üzemeltetése |
| Cél | A postai szolgáltatással, egyéb tevékenységgel (nyereményjáték, direkt marketing, reklám) személyes adatkezeléssel kapcsolatos információszolgáltatás, bejelentések, reklamációk fogadása és intézése |
| Jogalap | az érintettek hozzájárulása, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, |
| Érintettek köre | az ügyfélszolgálathoz forduló személyek |
| Adatok leírása | ügyfél neve, ügyfél azonosító száma vagy számlaszáma, kártyaszáma, ügyfél levelezési címe, telefonszám, e-mail-cím, |
| Adatok forrása | telefonon, interneten, levélben, személyesen az érintett bejelentése, reklamációja |
| Az adatok kezelésének időtartama | 5 év |
| A továbbított adatok fajta-ja, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | A Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság (www.posta.hu, ugyfelszolgalat@posta.hu) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-40796/2012 |
| Adatkezelés megnevezése | Képfelvevő és képrögzítő belső és külső kamerarendszer üzemeltetése |
| Cél | A telephelyek, postahelyek biztonsági védelme, illetve a vagyonvédelem |
| Jogalap | az érintettek hozzájárulása, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény és a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény, |
| Érintettek köre | a Magyar Posta Zrt. munkavállalói, illetve a telephelyekre, postahelyekre belépő személyek |
| Adatok leírása | képfelvevő és képrögzítő kamera kamerakép felvétele |
| Adatok forrása | a postai szolgáltatást igénybe vevő személyekről, valamint a postai munkavállalókról készülő kamerakép |
| Az adatok kezelésének időtartama | a 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ (2) bek. esetén 3 munkanap, a 31.§ (3) bek. c) pontja esetén 30 nap, illetve a 31.§ (4) bek. a)-d) és f) pontjai eseteiben 60 nap |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. telephelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|----------------------------|---|
| Nyilvántartási szám | NAIH-40795/2012 |
| Adatkezelés megnevezése | Magyar Posta — Értékesítési segédlet |
| Cél | kapcsolatfelvétel, illetve ügyféligenyekhez illeszkedő ajánlattétel és tájékoztatás |
| Jogalap | érintett ügyfél hozzájárulása |
| Érintettek köre | Magyar Posta Zrt. ügyfelei |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Adatok leírása | név, cím, telefonszám, e-mail cím, vagyongyarapodás tervezésével kapcsolatos adatok: gyermek továbbtanulásának tervezése, otthon vásárlás fenntartás biztosítás tervezésével kapcsolatos adatok, gépjármű vásárlás tervezésével kapcsolatos adatok, megtakarítási célokkal kapcsolatos adatok, üdülési céllal kapcsolatos adatok, nyugdíj tervezésével kapcsolatos adatok; Életfeltételek változásával kapcsolatos adatok: egészséggel kapcsolatos adatok, nyugdíj tervezésével kapcsolatos adatok, otthon biztonságával és fenntartásával kapcsolatos adatok; |
| Adatok forrása | az érintett írásos nyilatkozata |
| Az adatok kezelésének időtartama | adatfelvételt követő 12 hónap vége |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | 00127-0035 |
| Adatkezelés megnevezése | Postafon Ügyféladatbázis |
| Cél | Közvetlen üzletszerzés, terméktájékoztatás |
| Jogalap | érintettek hozzájárulása |
| Érintettek köre | Postafon ügyfelek |
| Adatok leírása | üzletszerzés, terméktájékoztatás, vezetéknév, keresztnév, születési idő, születési hely, lakcím, vezetékes telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, érintettek hozzájárulása |
| Adatok forrása | Postafon ügyfelek adatvédelmi nyilatkozat |
| Az adatok kezelésének időtartama | visszavonásig |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| A tényleges adatkezelés helye | |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|--|
| Nyilvántartási szám | 00127-0033 |
| Adatkezelés megnevezése | Segélykérelmek kezelése |
| Cél | Segélyezési igények elbírálása, adatszolgáltatás segélyezéshez, segélyezés |
| Jogalap | érintettek hozzájárulása |
| Érintettek köre | Magyar Posta Zrt. munkavállalói és családtagjai |
| Adatok leírása | név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, adóazonosító jel |
| Adatok forrása | igénylőlap és nyilatkozat |
| Az adatok kezelésének időtartama | kérelem elbírálását illetve a támogatás folyósítását követő 5. év vége |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. telephelyei |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|----------------------------|---|
| Nyilvántartási szám | 00127-0029 |
| Adatkezelés megnevezése | Belső munkaerő-piaci adatbank |
| Cél | belső munkaerő-közvetítés |
| Jogalap | érintettek hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) |
| Érintettek köre | külső munkaerőpiacról postai munkahelyre jelentkezők |
| Adatok leírása | név, születési hely és idő, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, továbbá az adatbankba való jelentkezés során önként átadott egyéb személyes adatok |
| Adatok forrása | nyilatkozat, önéletrajz, motivációs levél, bizonyítványok másolata |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| Az adatok kezelésének időtartama | nyilatkozatok kézhez vételétől számított 1 év |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |

| | |
|---|---|
| | |
| Nyilvántartási szám | 00127-0018 |
| Adatkezelés megnevezése | Életstílus adatbázis |
| Cél | fogyasztási szokások vizsgálata, közvetlen üzletszerzés |
| Jogalap | érintettek hozzájárulása |
| Érintettek köre | piaci szolgáltatásokat igénybe vevőkből önkéntes választással alakuló összetétel |
| Adatok leírása | név- lakcímadatok; születési év; neme; telefon; milyen tulajdonú lakásban él; mekkora alapterület; hányan laknak élnek egy háztartásban; foglalkozása; szakterülete; egy főre jutó havi nettó jövedelme; iskolai végzettsége; mit olvasnak; átlagban hány órát televízióznak; milyen piaci termékeket használnak; hol vásárolnak; milyen sportot űznek; milyen biztosítással rendelkeznek; melyik biztosítónak ügyfelei; jövedelmük hány százalékát költik biztosításra egy hónapban; melyik banknak ügyfelei; milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe; hány telefont használnak; kinek a tulajdona; telefonálási szokásai; milyen témák érdeklik az interneten; milyen gyakran szoktak postára menni; sorolja fel, hogy mely katalógusokból vásároltak eddig |
| Adatok forrása | DM kérdőív, adatvédelmi nyilatkozat |
| Az adatok kezelésének időtartama | visszavonásig |
| A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja | |
| Az adatkezelő neve és címe | Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) |
| Az adatfeldolgozó neve és címe | |
| A tényleges adatkezelés helye | Magyar Posta Zrt. (1201 Budapest Nagysándor József utca 1-5.) |

1. számú melléklet

A Magyar Posta Zrt. bejelentési kötelezettség alá eső adatkezelései

| | |
|---|--|
| A tényleges adatfeldolgozás helye | |
| Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | |
| Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege | |