

Iktatószám:

J E G Y Z Ó K Ö N Y V
vásárlói minőségi kifogás intézéséről / vásárolt termékek
visszárúzásának intézéséről

Fogyasztó azonosító adatai:

Fogyasztó/vásárló neve:	
Fogyasztó/vásárló levelezési címe:	

I. Vásárlói minőségi kifogás intézése esetén kitöltendő:

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése:	
Fogyasztási cikk vételára:	
Bizonylat sorszáma:	
Vásárlás helye, időpontja:	
Hiba bejelentésének időpontja:	
Hiba leírása:	
A fogyasztó/vásárló által érvényesíteni kívánt igény (jelölje X-el)*:	
Kijavítás:	Kicserélés:
Árleszállítás:	Elállás:
A kifogás rendezésének a módja:	
Amennyiben a rendezés módja a fogyasztói/vásárlói igényétől eltér, ennek indoklása:	
<i>Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.</i>	
Amennyiben a kifogás elutasításra kerül, ennek indoklása:	
Az időpont, amikor a fogyasztó/vásárló a terméket átveheti:	

II. Posta.hu Webshopon vásárolt termékek visszárúzásának intézése, 14 napos elállási jog gyakorlás esetén kitöltendő

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Számla sorszáma:	
Elállással érintett termék vételára:	
Vásárlás időpontja:	
Termék átvételének időpontja és a küldemény azonosító száma:	
Postahelyen történő átadás (visszáru) időpontja:	
Webshopos vásárlásban érintett áruk esetén a számla érintett tételeinek megadása, az elállással érintett termékek állapotának leírása (láthatóan használt termékért a vásárló felel):	

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás

vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye állapítja meg. A testületek elérhetősége megtalálható a [BÉKÉLTETŐ TESTÜLET](#) oldalon.

A jegyzőkönyvben rögzített személyes adatokat a Magyar Posta Zrt. azért kezeli, mert az szükséges

- Vásárlói minőségi kifogás intézése esetén a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint a szavatossági/jótállási igény érvényesítésére, a minőségi kifogás kezelésére,
- Webshopon vásárolt termékek visszarúzásának intézése, 14 napos elállási jog gyakorlás esetén pedig a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az elállási igény kezelésére vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítéséhez,

a fogyasztói igény érvényesítése, az ezzel összefüggő fogyasztói kapcsolattartás, valamint a fogyasztói joggyakorlás igazolása céljából. Az adatkezelésről részletes tájékoztató elérhető a jelen nyilatkozat folytatásában.

Alulírott fogyasztó/vásárló nyilatkozom, hogy jelen jegyzőkönyv egy példányát a mai napon átvettem.

Alulírott vállalkozó a fentiekben megjelölt fogyasztási cikket intézkedés végett átvettem:

.....ÉvHóNap

.....
Fogyasztó/vásárló

.....
Vállalkozó

* A Ptk. 6:159. § (2) és (2a) bekezdése, és a 6:173. § (2) bekezdése értelmében, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletre is tekintettel kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak – másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy

másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, különösen ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fenti jegyzőkönyvben szereplő minőségi hibás termék általam választott rendezési módja rendben megtörtént. A terméket, vagy annak ellenértékét hiánytalanul átvettem:

20.... év hó nap

.....
Fogyasztó/vásárló aláírása

A fenti jegyzőkönyvben szereplő Magyar Posta webshopjában vásárolt termék ellenértékét hiánytalanul átvettem:

20.... év hó nap

.....
Fogyasztó/vásárló aláírása

Adatkezelési tájékoztatás

1. Ki az adatai kezelője?

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463).
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Milyen adatokat kezelünk?

A Magyar Posta Zrt. a jegyzőkönyvben feltüntetett adatokat kezeli, amit közvetlenül Öntől vesz fel.

3. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:168-6:173 §-ban foglaltak érvényesítéséhez,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben [továbbiakban: NGM rend.] előírt, illetve
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20-22. §§-ban előírt jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges az adatkezelés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont]

4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Adatait azért kezeljük, hogy szavatossági/jótállási igényét, minőségi kifogását vagy elállási igényét kezelni, rendezni tudjuk, ezzel összefüggésben Önnel kapcsolatban legyünk, valamint igazolni tudjuk a jogi kötelezettségnek megfelelően, hogy Ön melyik fogyasztói jogával élt.

5. Meddig kezeljük az Ön adatát?

Adatait a jegyzőkönyv felvételétől számított három (3) évig kezeljük. [NGM rend. 4. § (6) bek.] Ha jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a 3 év lejárta követően a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

6. Kiknek adjuk át az adatokat, kik az adatok címzettjei?

Az adatkezeléshez a Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A Magyar Posta Zrt. az adatokat jogszabályban meghatározott kötelezettség alapján az abban feljogosított személyek, szervezetek, hatóságok részére továbbíthatja megkeresésre.

7. Milyen jogok illetik meg?

Adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen:

- Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc címen, továbbá
- az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen, vagy
- a 06-1/767-8282 telefonszámon,
- személyesen a postahelyen.

Tekintettel arra, hogy az adatokat a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettsége alapján kezeli, ezért Önt az adataihoz való hozzáféréshez, az adatai helyesbítéséhez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog illeti meg. Ezen jogai részleteiről további tájékoztatás elérhető a postahelyen a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint a www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato oldalon.

8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 7. pontban szereplő elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.