



**A MAGYAR POSTA**

**EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSAINAK**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**\***

**PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Hatályos: 2024. március 19-től**

# TARTALOMJEGYZÉK

## I. FEJEZET - ÁLTALÁNOS RÉSZ

- (1) Általános szabályok
- (2) A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei
- (3) A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak
- (4) A bizonylatok, nyomtatványok használata
- (5) Tájékoztatás
- (6) Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat
- (7) A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése
- (8) A Posta felelőssége
- (9) Adatvédelmi tájékoztatás

## II. FEJEZET - FIZETÉSI SZÁMLÁRA TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZBEFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénzátutalási megbízás
- (2) Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

## III. FEJEZET - FIZETÉSI SZÁMLÁRÓL TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZKIFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) <sup>1</sup>
- (2) <sup>2</sup>
- (3) Kifizetési utalvány szolgáltatás tartalma
  - (3.1) kifizetési utalvány átvétele, fizetési megbízás teljesítésre történő elfogadása
  - (3.2) Az adatátviteli úton átadott adatállományok kezelése
  - (3.3) Kifizetési utalvány kézbesítése
- (4) Nyugellátási utalvány
  - (4.1) A szolgáltatás tartalma
  - (4.2) Nyugellátási utalványok kézbesítése
  - (4.3) Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások
    - (4.3.1) Ismételt kézbesítés
    - (4.3.2) <sup>3</sup>
    - (4.3.3) Utánküldés
    - (4.3.4) <sup>4</sup>
- (5) Bankkártya elfogadás

## IV. FEJEZET - EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénz címletváltás
- (2) <sup>5</sup>
- (3) Pénzforgalmi szolgáltatásokról igényelhető adatszolgáltatás
- (4) A Postával közvetlen szerződésben lévő pénzforgalmi szolgáltatók és számlatulajdonosok által kezdeményezett adatállomány vagy image lista másolat

## V. FEJEZET - PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI

- (1) A befizetett összegek részletezése – Összefoglaló jegyzék
- (2) Pénzermék befizetésként történő elfogadása

---

<sup>1</sup> Hatályon kívül 2019. január 1-től

<sup>2</sup> Hatályon kívül 2014.május 15-től

<sup>3</sup> Hatályon kívül 2019. március 1-től

<sup>4</sup> Hatályon kívül 2020. április 1-től

<sup>5</sup> Hatályon kívül 2023. április 3-tól

- (3) Pénzérték átadása „Kötelező nyilatkozat” kitöltése esetén
- (4) Bankjegyek és érmék csomagolása
- (5) Készpénzbefizetések teljesítése zsákos befizetési rendszerben
- (6) A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérték kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintértékre történő átváltására vonatkozó szabályok
- (7) A hamisgyanús forintbankjegyek és forintérték kezelése
- (8) Emlékbankjegy és emlékérme forgalmi pénzre történő átváltása, elfogadása

## **VI. FEJEZET - SZÁMLAVEZETŐ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK KÉSZPÉNZELLÁTÁSA, KÉSZPÉNZFELESLEG BEFIZETÉSEK ELFOGADÁSA SZOLGÁLTATÁSOK**

## **VII. FEJEZET - A POSTA ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVEVŐ TELEPHELYÉN TELJESÍTÉSRE VALÓ ÁTVÉTELE, TELEPHELYEN VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN, ILLETVE KÉSZPÉNZLOGISZTIKAI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ ELFOGADÁSA**

### **MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet - Pénzforgalmi Szolgáltatások Díjai
2. számú melléklet - A Magyar Posta elszámolásforgalmi rendszere (tevékenysége)
3. számú melléklet - Pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési és megrendelési rendje és Mintatár
4. számú melléklet - A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása
5. számú melléklet - Postai honlapon kezdeményezett kifizetési utalvány szolgáltatás igénybevételi feltételei
6. számú melléklet <sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Hatályon kívül 2021. március 26-tól