

Adatkezelési tájékoztató

biztosítási kárbejelentéshez és kárrendezéshez felhasznált adatok kezeléséhez

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44). A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban Posta) belső adatvédelmi tisztségviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az adatkezelés a Magyar Posta Zrt.-nek mint adatkezelőnek a Társaság felelősség biztosítása alapján - a biztosítói bejelentőhöz kötelezően megadandó információkkal - igényelhető kárathárításához fűződő **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges az Általános Adatvédelmi Rendeletének 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

3. Milyen adatokat kezelünk?

kezelt adat	adatkezelés megnevezése	adatkezelés pontos célja
Neve	kárbejelentés/kárrendezés	károsult személy azonosítása
Lakcíme		károsult személy azonosítása
Telefonszáma		károsult személlyel való kapcsolattartás
E-mail címe		károsult személlyel való kapcsolattartás
Aláírás (károsult)	kárrendezés	károsult személy hitelességének azonosítása
Neve		szemtanú vagy károkozó személy azonosítása
Telefonszáma		szemtanú vagy károkozó személlyel való kapcsolattartás
E-mail címe		szemtanú vagy károkozó személlyel való kapcsolattartás
Aláírás (szemtanú)		szemtanú vagy károkozó személy hitelességének azonosítása

4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Nem postai munkavállaló (harmadik személy) károsult adatok biztosítási igény bejelentéséhez, ha azzal kapcsolatban tényleges biztosítási igényérvényesítést kíván a Posta igénybe venni.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

Az adatok kezelésének időtartama: Vagy a kárlezárásáig, vagy 1+1 évig (A szerződés alapján a Biztosító a kockázatviselés tartama alatt okozott, bekövetkezett és hatályos szerződés esetén a kockázatviselés tartama alatt bejelentett, megszűnt szerződés esetén a kockázatviselés megszűnését követő 1 éven belül bejelentett károkat téríti meg, mindhárom feltétel együttes fennállása esetén.)

6. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A Posta a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek hozzáférése szükséges ahhoz, hogy a kártérítés megtörténjen, azaz a biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés végzik, illetve azon munkavállalók (működés ellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és

védelmi munkatársak és az adatvédelmi tisztviselő) akik ennek a munkavégzés szabályosságát, megvalósulását ellenőrzik.

7. Az adatkezelés során alkalmazott adatbiztonsági intézkedések.

Az adatkezelések során a Belső Adatvédelmi Szabályzatban¹ előírtakat maradéktalanul érvényesíteni kell, ezért az Alkuszna/Biztosítónak személyes adatot tartalmazó dokumentumot RMS védelemmel ellátott e-mailen keresztül, vagy jelszó védelemmel ellátott dokumentum (pl. PDF Creator) továbbítható

8. Történik-e adattovábbítás?

A Magyar Posta Zrt. a **szereződött Biztosítónak vagy Alkuszna** továbbítja az adatokat.

9. Milyen jogok illetik meg a személyes adat tulajdonosát?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk. Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet. A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

a. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak. Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.,
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése:

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-

¹ 58/2012 Vezérigazgatói utasítás Biztonsági Kódex III. fejezete

e a régít. 4 Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

c. Az adatkezelés korlátozásának kérése:

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e. A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

d. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, ha az adatkezelés a Magyar Posta Zrt.-nek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére nincs, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli. Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség. Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

10. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával a 9. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

További tájékoztatást talál a www.posta.hu Adatkezelési tájékoztató menüpontban.