TANÚSÍTVÁNY

A **GfK Hungária Piackutató Kft.**, mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

2021. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	**99,96%**
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	**97,34%**
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	**99,94%**
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	**98,07%**
Vakok írása levélküldemények	**100%**

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás

Üzleti levél	**98,21%**

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **UF-31377-2/2019.** számú határozatában jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá az abban hivatkozott szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2022. február 22.

GFK Hungária Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Adószám: 10253027-2-42
1.

.....

Sztupár Andrea, ügyvezető igazgató

.....

Gál Enikő, ügyvezető igazgató