

A Magyar Posta Zrt. közfeladatának bemutatása

A Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 18. § (1) bekezdése, valamint az Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés alapján 2030. december 31-ig egyetemes postai szolgáltatóként a következő – közszükségletet kielégítő szolgáltatásokat látja el:

- az egyetemes postai szolgáltatás keretében a

a) a kettő kilogrammot meg nem haladó tömegű, belföldi vagy nemzetközi viszonylatú nem könyvelt postai küldemények;

b) a húsz kilogrammot meg nem haladó tömegű, belföldi vagy nemzetközi viszonylatú postacsomagok;

c) a vakok írását tartalmazó, belföldi vagy nemzetközi viszonylatú küldemények;

d) a hivatalos iratok

munkanaponkénti felvételét, biztosítja az a) és c) pont szerinti küldeményekhez kapcsolódóan az ajánlott, az a)-c) pont szerinti küldeményekhez a tértivevény és értéknylvánítás többletszolgáltatások igénybevételét, valamint az átfutási időre vonatkozó kötelezettség egyidejű teljesítésével végzi mindezen küldemények kézbesítését – a jogszabályban meghatározott kivételek figyelembe vételével – a cím helyén;

- ingyenesen veszi fel a vakok írását tartalmazó belföldi vagy nemzetközi viszonylatú küldeményeket;

- megfelel az egyetemes posati szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő felvételi és kézbesítési pontok területi elhelyezkedésére és időbeli hozzáférhetőségére vonatkozó részleges követelményeknek;

- megfelel az egyetemes postai szolgáltatás megbízhatóságát leíró követelményeknek;

- megfelel az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladható postai küldemények kötelezően teljesítendő átfutási időinek;

- teljesíti a postabélyeg kibocsátására, forgalomba hozatalára és forgalomból történő kivonására, valamint érvényességére vonatkozó részletes követelményeket;

- megfelel az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladható, kézbesítési pontra címzett és ott kézbesítendő ("postán maradó") postai küldemények kézbesítésének igénybevételére vonatkozó részletes követelményeknek;

- a címmel kötött külön szerződés alapján az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladható vagy kézbesíthető postai küldemények vonatkozásában utánküldés-szolgáltatást nyújt,

- nemzetközi postautalvány-szolgáltatást, készpénzátutalást, fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő és készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatásokat nyújt.