

TÁJÉKOZTATÁS REKLÁMCÉLÚ ADATKEZELÉSRŐL

Amennyiben az érintett hozzájárul, lehetősége van arra, hogy a Magyar Posta Zrt.-től reklámokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat kapjon a Magyar Posta Zrt. saját és szerződött partnerei, így különösen a Magyar Posta Zrt. termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban.

Tartalom

1. KI KEZELI AZ ADATAIT?	1
2. MI JOGOSÍTJA FEL A MAGYAR POSTA ZRT.-T AZ ADATOK KEZELÉSÉRE?	1
3. MILYEN ADATOKAT KEZEL A MAGYAR POSTA ZRT.?	1
4. MILYEN CÉLBŐL KEZELI A MAGYAR POSTA ZRT. AZ ADATOKAT?	2
5. MEDDIG KEZELI AZ ÉRINTETT ADATÁT A MAGYAR POSTA?	2
6. HOL VONHATJA VISSZA HOZZÁJÁRULÁSÁT AZ ÉRINTETT?	2
7. KIK ISMERHETIK MEG AZ ÉRINTETT ADATAIT?	3
8. KIKNEK ADJUK ÁT AZ ÖN ADATAIT (KIK AZ ÖN ADATAINAK CÍMZETTJEI)?	3
9. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG?.....	4
9.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:.....	4
9.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése	4
9.3. Az adat törlésének kérése	5
9.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése	5
9.5. Az adatok hordozhatóságának kérése	5
10. HOVA FORDULHAT JOGAI VÉDELMEBEN?	5

1. KI KEZELI AZ ADATAIT?

A Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu), mint adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. MI JOGOSÍTJA FEL A MAGYAR POSTA ZRT.-T AZ ADATOK KEZELÉSÉRE?

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy a regisztrációs felületen az érintett a jelölőnégyzetet (checkbox) kitölti és regisztrál, vagy érintett a regisztrációt követően, az alkalmazás felületén adja meg önkéntes hozzájárulását. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés]

3. MILYEN ADATOKAT KEZEL A MAGYAR POSTA ZRT.?

A regisztráció során megadott adatait:

- regisztráció során megadott e-mail cím

Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatait:

- e-mail cím

- telefonszám
- név
- cím
- ÉnPostám kártya hátoldalán található azonosító szám (LUA)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben az ÉnPostám Hűségprogramban az adataik közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez hozzájárultak és az iCsekk alkalmazásban megadták LÜA azonosítójukat, akkor adataikat a Magyar Posta Zrt. az ÉnPostám Hűségprogramra irányadó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint is kezeli, amely tájékoztató elérhető a Magyar Posta Zrt. honlapján az Adatkezelési tájékoztató menüpontban (https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato)

4. MILYEN CÉLBŐL KEZELI A MAGYAR POSTA ZRT. AZ ADATOKAT?

Az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. azért kezeli, hogy az érintettel a kapcsolatot felvegye, és az érintetthez eljuttassa e-mailben, postai levélben, telefonon vagy SMS-ben saját és szerződött partnereinek az ajánlatait, tájékoztatásait, reklámjait.

Amennyiben az ÉnPostám Hűségprogramban az adataik közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez hozzájárultak és az iCsekk alkalmazásban megadták LÜA azonosítójukat, akkor az ÉnPostám kártya igénylőlapján megadott adataikat, valamint az ÉnPostám Hűségprogramban való részvétele kezdetétől a vásárlási és szolgáltatás igénybe vételei során Ön általa Magyar Posta Zrt. tudomására hozott adatokat [termék, szolgáltatás fajtája, díja, összege, igénybe vétel időpontja, helye, gyakorisága, címezettje/kedvezményezettje, a termék és szolgáltatás igénybe vételének célja, tárgya (pl. közös költség befizetés)], valamint az ezekből levonható következtetéseket [vásárlóerő, vagyoni helyzet, érdeklődésre számot tartó ajánlatok köre] az alábbi célokból kezeli:

- a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival e-mailben, telefonon, SMS-ben vagy levélben megkeresse (közvetlen üzletszerzés);
- a vásárlási és szolgáltatás igénybe vételi adatokat, vásárlási szokásait, vásárlóerejét, vagyoni helyzetét, érdeklődésére számot tartó ajánlatok körét elemezze (profilalkotás), a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásainak fejlesztése, piacainak elemzése céljából, és azért, hogy ezen elemzések eredményét a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival való megkereséshez azok célcsoportjának meghatározásához felhasználja.

Az ÉnPostám Hűségprogramra irányadó adatkezelési tájékoztató elérhető a Magyar Posta Zrt. honlapján az Adatkezelési tájékoztató menüpontban (https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato)

5. MEDDIG KEZELI AZ ÉRINTETT ADATÁT A MAGYAR POSTA?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az iCsekk applikáció regisztrációjának megszüntetéséig kezeli.

6. HOL VONHATJA VISSZA HOZZÁJÁRULÁSÁT AZ ÉRINTETT?

Hozzájáruló nyilatkozatát az érintett, az iCsekk mobilapplikáció Beállítások felületén vagy azonosító adatai [név, email cím] feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,

- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest VI. ker., Teréz krt. 51-53. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken,
- adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását, vagy adatai változását jelzi, akkor annak teljesítése a jelzés megtételét követő 3 munkanapon belül történik meg. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7. KIK ISMERHETIK MEG AZ ÉRINTETT ADATAIT?

Az adatokhoz kizárólag azok a kijelölt munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek feladata az adatbázis kezelése az abból kiválogatott címzettek név és a reklámküldés módja szerinti elérhetőségi adatainak (e-mail cím levelezési cím vagy telefonszám) felhasználásával az ajánlatok, tájékoztatások, reklámok eljuttatása. Az adatokhoz hozzáférhetnek továbbá a Magyar Posta Zrt. azon munkavállalói, akik az érintett által jelzett panaszok kezelését végzik.

A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, a belső adatvédelmi felelős), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

8. KIKNEK ADJUK ÁT AZ ÖN ADATAIT (KIK AZ ÖN ADATAINAK CÍMZETTJEI)?

A hozzájáruló nyilatkozat felvétele a Magyar Posta Zrt. iCsekk applikációjának regisztrációs felületén az erre szolgáló jelölőnégyzet kijelölésével és a Regisztráció véglegesítésével történik. A felület működtetéséhez és a hozzájárulást adott személyek adatainak nyilvántartásához a Magyar Posta Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Posta InIT Informatikai Infrastruktúra Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cégjegyzékszám: 01-10-047115, Adószám: 23448577-2-41)

Tevékenysége:

- az iCsekk alkalmazás működtetéséhez az informatikai üzemeltetés személyi feltételeinek biztosítása,
- az info@icsekk.hu e-mail címre érkező ügyfélkérelmeknek Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálatára való továbbítása.

A Posta InIT Zrt. további adatfeldolgozóként veszi igénybe a Díjbeszedő Holding Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01-10-042094 Adószám: 10805246-2-43, e-mail: dbrt@dbrt.hu), amely az iCsekk alkalmazás működtetéséhez az informatikai infrastruktúrát biztosítja.

A Díjbeszedő Holding Zrt. további adatfeldolgozóként veszi igénybe a Remedios Zrt.-t (székhely: 1063 Budapest, Bajnok u. 13. Cégjegyzékszám: 01-10-046850 Adószám: 23037490-2-42, honlap: <https://www.remedios.hu/> e-mail: info@remedios.hu) és az Inter-Computer-Informatika Zrt.-t (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1. Cégjegyzékszám: 01-10-044769 Adószám: 12857074-2-43, honlap: <http://intercomputer.hu/>, e-mail: info@intercomputer.hu) az alkalmazott egyes rendszerek üzemeltetéséhez.

A Magyar Posta Zrt. az e-mailben megvalósított személyre szóló megkereséseikhez a hírlevelek, tájékoztató anyagok, előállításához a Díjbeszedő Holding Zrt. e-mail küldési szolgáltatásait veszi igénybe.

9. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG?

A személyes adatokkal kapcsolatban igényét a 6. pontban meghatározott elérhetőségeken tudja bejelenteni.

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

9.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.,
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

9.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

9.3. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

9.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.5. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

10. HOVA FORDULHAT JOGAI VÉDELMEBEN?

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt. A személyes adatokkal kapcsolatban panaszát a 6. pontban meghatározott elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási

helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.