

# Nyiss a varázslatra, és nyerd!

## csomagautomata hostess promóció regisztráció

### Adatkezelési tájékoztató

A csomagautomatáknál zajló hostess promóción a nevükkel és email címükkel regisztráló személyek (továbbiakban: regisztráltak) a személyes adataikat **önkéntesen** hozzák a Szervező tudomására.

A regisztráció **célja**, hogy a Magyar Posta Zrt.

- a regisztráltak részére a promóciót keretében a regisztrációt követően MPL üzleti csomagban egyedi kis ajándékot postázzon a hostess promóció helyszínén lévő MPL csomagautomatába.

#### 1. Adatkezelő:

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu))

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

#### 2. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
név	✓ csomagküldemény címiratának elkészítéséhez
email cím	✓ csomagküldemény címiratának elkészítéséhez ✓ a csomagküldeménnyel kapcsolatos értesítések eljuttatásához

A személyes adatokat közvetlenül az érintettől veszik fel a Magyar Posta Zrt. megbízott hostess ügynökségének munkatársai.

#### 3. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A regisztráltak adatait a Magyar Posta Zrt. az önkéntes hozzájárulásuk alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy az érintettek az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakra tekintettel önként adják meg adataikat és jelölik be az Adatkezelési tájékoztató elolvasását jelölő checkbox-ot a hostessnél lévő tableten ahhoz, hogy szóróajándékot kaphassanak csomagautomatára címzett csomagban a Magyar Posta Zrt. Nyiss a varázslatra, és nyerd! csomagautomata hostess promócióban. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján]

Az ajándékot kérő, promócióra regisztráló személyek a hostess ügynökség munkatársainál lévő tableten a [https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MPL\\_csomagautomata\\_promocio](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MPL_csomagautomata_promocio) oldalon létrehozott egyedi űrlapon rögzíthetik a promóció helyszínén adataikat. A regisztrációs felületet a Magyar Posta Zrt. hozta létre. A felületet az Európai Bizottság működteti. A kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető:

<https://ec.europa.eu/eusurvey/home/privacystatement?language=hu>

#### 4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Adatokat azért kezeljük, hogy a Magyar Posta Zrt. szóróajándékot tudjon küldeni csomagautomatára címzett csomagban a regisztráltak részére.

#### 5. Meddig kezeljük az Ön adatát?

A regisztráltak adatait a Magyar Posta Zrt. a hostess promóció keretében a csomagküldemények feladásáig kezeli. A feladott csomagküldemények adatait a Magyar Posta Zrt. a [posta.hu](http://posta.hu) oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztatójának 2. A Magyar Posta Zrt. mint postai szolgáltató (levelek, csomagok) pontjában adott tájékoztató szerint kezeli. Ennek megfelelően, ha a csomagküldemény feladásra került akkor az adatokat postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.) 55. § (7) bekezdése értelmében a küldemény feladását követő 5. naptári év végéig kötelesek vagyunk kezelni. Azon regisztráltak

adatait, akik a küldemény feladását megelőzően visszavonják regisztrációjukat a promócióra, a visszavonásig kezeljük. Ez azonban maga után vonja, hogy az érintett promóciós csomagot sem fog kapni.

## **6. Kik ismerhetik meg az adatait?**

A promóció lebonyolítás céljából az adatokat a Magyar Posta Zrt. Marketingkommunikációs Főigazgatóságának munkatársai közül a promóciók szervezésére kijelölt munkavállalók (kampánymenedzserek, rendezvényszervezők), továbbá az ajándékok postázásában részt vevő Reklámanyag raktár munkatársai ismerhetik meg. A postai szolgáltatás teljesítésével összefüggésben az adatokat megismerő személyekről a tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. a [posta.hu](http://posta.hu) oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztatójának 2.6. pontja tartalmazza.

A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző munkatársak is (belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

## **7. Kik az Ön adatainak címzettjei?**

A Magyar Posta Zrt. a promócióhoz adatfeldolgozóként veszi igénybe a Human Telex Advertising Kft-t (cím: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76. 5. em. 29.), amely a hostess ügynökségi tevékenysége során betekintés útján hozzáfér a promócióba regisztrált adatokhoz, amikor a tableten a regisztráló rögzíti az adatait. Az adatait a regisztráló a [https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MPL\\_csomagautomata\\_promocio](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MPL_csomagautomata_promocio) oldalon a Magyar Posta Zrt. által létrehozott egyedi űrlapon rögzíti, amit az Európai Bizottság működtet. A rögzített adatokat a felület útján a Magyar Posta Zrt. gyűjti. A kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető: <https://ec.europa.eu/eusurvey/home/privacystatement?language=hu>

## **8. Milyen jogok illetik meg?**

### **8.1. Általános tájékoztatás:**

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az alábbi jogok érvényesítése érdekében az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Posta Zrt.-hez a nevének és e-mail címének a megadásával: levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, faxszám: 06-46-320-136, telefonszám: 06-1-767-8282, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu).

### **8.2 Hozzájárulás visszavonása:**

Az érintettnek bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. kezelje. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonásának következményeként a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, jelen esetben a feladott postai küldemény adatainak a Postatv. 55. § (7) bekezdése szerinti őrzéséhez.
- vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez
- vagy a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

### 8.3. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

### 8.4. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

### 8.5. Az adat törlésének kérése

Mivel az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, ezért a törlési kérelmet a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, jelen esetben a feladott postai küldemény adatainak a Postatv. 55. § (7) bekezdése szerinti őrzéséhez.
- vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez
- vagy a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

### 8.6. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja.

Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### 8.7. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Tekintettel arra, hogy az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulása alapján kezeli, ezért a tiltakozás joga az érintettet nem illeti meg. Amennyiben az érintett adatainak kezelése ellen tiltakozik, azt a hozzájárulása visszavonásaként kezeljük.

#### **9. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), tel: 06-1-767-8282), hogy azt kezelni tudjuk.

Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Budapest, 2023. november 22.

Magyar Posta Zrt.