

## **1. sz. függelék**

A Posta Hitelkártya, Posta Személyi Kölcsön és Posta Személyi Kölcsön Plusz, valamint a Lakossági ügyfelek megtakarításai után fizetett kamatok mértékéről, és a postai folyószámlahitel kondícióiról szóló Hirdetményekben megfogalmazott pénzügyi szolgáltatásokhoz és termékekhez kapcsolódóan



**A Magatartási Kódex hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatások-  
és termékek értékesítése során alkalmazott fogalmak**

Adós és adóstárs	Az a természetes személy, akivel a hitelintézet hitelszerződést vagy kölcsönszerződést köt, mely szerződés alapján, a hitelintézet a szerződésben meghatározott pénzüsszeget az ügyfél rendelkezésére bocsátja, és aki ezen kölcsön összegét és annak járulékait a szerződés szerint visszafizetni köteles. (Jogi értelemben szerepük azonos, eltérő kockázati megítélés alá eshetnek.)
Annuitás	Olyan törlesztési mód, mely esetén az adós minden törlesztési periódusban azonos összegű törlesztőrészt fizet, periódusonként folyamatosan csökkenő kamat-, és növekvő tőketartalommal.
Árfolyam	A Bank által az Árfolyamjegyzékben közétett magyar forint és valuta/deviza vonatkozásában naponta hivatalosan jegyzett vételi, eladási és középárfolyam. A Bank által az adott banki munkanapra jegyzett árfolyamok megtekinthetők a Bank fiókjaiban, a Bank honlapján ( <a href="http://www.erstebank.hu">www.erstebank.hu</a> ), illetve az elektronikus csatornán közzétett Árfolyamjegyzékben.
Bankkártya	ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található logo-val (emlékével) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát idejét, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.
Banki munkanap	Minden olyan naptári nap, melyen a Bank bankműveletet végez.
Bérfellegű jövedelem	Olyan jövedelem, mely megváltozott munkavállalói státusból származik, de rendszeres jövedelemnek számít (államtól, EB-től, TB-től, – nyugdíj, rokkantnyugdíj, özvegyi nyugdíj).
BUBOR	BUBOR: Budapest Interbank Offered Rate, azaz Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb. A BUBOR kamatlábakat a különböző futamidőkre vonatkozóan naponta, meghatározott időben a Magyar Nemzeti Bank számítja és teszi közzé, a jegyző bankok által adott árak alapján, egy előre meghatározott átlagolási eljárást alkalmazva.
Cselekvőképes személy	Cselekvőképes mindenki, aki az ügyei viteléhez szükséges belátási képességgel rendelkezik. Aki cselekvőképes, maga köthet szerződést vagy tehet más jognyilatkozatot.
Korlátozottan cselekvőképes személy	Az a kiskorú, aki a 14. életévét már betöltötte és nem cselekvőképtelen. A korlátozottan cselekvőképes személy jognyilatkozatához a törvényes képviselő jóváhagyása szükséges.
Cselekvőképtelen személy	Cselekvőképtelen az a kiskorú, aki a tizennegyedik életévét nem töltötte be. A cselekvőképtelen nevében a törvényes képviselő jár el.
Devizabelföldi	Az a természetes személy, akinek az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványa (személyi igazolványa), a tizenégy éven aluli magyar állampolgár, bevándorolt és letelepedett esetében pedig a személyi azonosítóról kiadott hatósági igazolványa (a továbbiakban együtt: személyazonosító igazolvány) van, illetve azokkal rendelkezhet.

Devizakülföldi	Az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.
Előtörlesztés	Előtörlesztésről akkor beszélünk, ha az adós az esedékes törlesztésen/törlesztő részleten túl, törlesztőrészletet előre – azaz a meghatározott esedékességet megelőzően – megfizet.
Elő-autorizáció (hitelkártya)	Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Hitelszámla egyenlege foglalásra kerül.
Elszámolási időszak (hitelkártya)	A Hitelszámlán történt forgalmazásokhoz kapcsolódó elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot küld a Számlatulajdonos részére. Az Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási időszak utolsó napja az e munkaszüneti napot követő első munkanap lesz.
Értéknap (hitelkártya)	Az a nap, amikor a Bank a Hitelszámlával kapcsolatos terheléseket és jóváírásokat a kamatszámítás szempontjából megtörténtnek tekinti.
Éven belüli kölcsön	A Bank által egy évre vagy annál rövidebb futamidőre folyósított kölcsön.
Éven túli kölcsön	A Bank által egy évnél hosszabb futamidőre folyósított kölcsön.
Felhasznált hitelkeret (hitelkártya)	Egy adott időpontban a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok által már felhasznált, könyvelt összeg, ideértve a szerződéssel összefüggő, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat is.
Felhasználható hitelkeret (hitelkártya)	Egy adott időpontban a Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok rendelkezésére álló összeg. A Felhasználható hitelkeretet csökkenti a Felhasznált hitelkereten túl a foglalásban lévő összeg.
Fizetési határidő (hitelkártya)	A türelmi időszak utolsó napja.
Fizetőképesség	A Bank által az ügyféllel/ügyfelekkel szembeni azon elvárás, melynek alapján a kölcsön visszafizetését biztosítottnak vélelmezi. A fizetőképességet az igazolt és a Bank által elfogadott jövedelmek, és a háztartási költségvetés határozza meg.
Fogyasztói árindex	Az árszínvonal emelkedését reprezentáló statisztikai mutató, amely meghatározott súllyal veszi figyelembe a legfontosabb fogyasztási cikkek árváltozását.
Folyósítási feltételek	A Bank által meghatározott olyan feltételek, amely(ek) teljesítése hiányában a kölcsön folyósítása nem történhet meg. Az egyes termékeknél ezen feltételek eltérhetnek, valamint a mindenkorai döntéshozó is meghatározhatja.
Fordulónap (hitelkártya)	Az Elszámolási időszak utolsó napja, azon nap, amelyen az adott Elszámolási időszakra vonatkozó elszámolást a Bank elvégzi, és a Számlatulajdonosnak megküldi Számlakivonat formájában. Az elszámolás része a Minimum fizetendő összeg meghatározása is.
Forrásköltség	A kereskedelmi bankok által az idegen források (betétek, felvett hitelek, kibocsátott kötvények stb.) után fizetett kiadás, amely a kamaton kívül tartalmazhatja az egyéb költség elemeket (pl.felárak, díjak stb.) is.

Főkártya (hitelkártya)	A Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.
Főkártya birtokos	Az a természetes személy, aki a Hitelkártya szerződés szerinti, a nevére kibocsátott Főkártya kizárólagos birtoklására, használatára és a Hitelkártyával járó szolgáltatások igénybevételére jogosult azáltal, hogy a Bank – ez irányú igénylését elfogadva – részére Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint ahhoz kapcsolódó Hitelkártyát bocsátott rendelkezésére.
Futamidő (annuitásos hiteleknél)	Az a kölcsönszerződésben rögzített időtartam, ami az első ügyleti év kezdetétől a hitel megszűnéséig (visszafizetéséig) tart. Magában foglalja az esetleges rendelkezésre tartási és türelmi időt is.
Hátralék/késedelem (hitelkártya)	A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg vagy más, az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettség.
Hitelkeret túlhívás (hitelkártya)	Amennyiben a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeret összegét.
Hitelszerződés (folyószámlahitel)	A hitelszerződéssel a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy – a szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén – meghatározott hitelt (hitelkeretet) bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Írásba foglalt megállapodás, melynek elválaszthatatlan részét képezi a Bank Üzletszabályzata, az ÁSZF és a vonatkozó Hirdetmény.
Hirdetmény	A banki termékre vonatkozó, a Magyar Posta üzlethelyiségeiben kifüggesztett tájékoztató, mely az értékesítést végző postahelyeken, valamint a Posta honlapján (www.posta.hu) megtekinthető, a kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját és más szerződéses elemeket tartalmazza, ugyanakkor a Bank egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó hirdetményi tájékoztatását is jelenti.
Hitel	Hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére jutalék ellenében, azaz a hitelintézet kötelezettségvállalása arra, hogy a szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén kölcsönszerződést köt és/vagy kölcsön folyósít, illetve egyéb kölcsön/hitelművelet végez, a rendelkezésre tartott hitelkeret terhére. (Isd. még Kölcsön)
Hitelintézet	A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény szerint meghatározott tevékenységet végző pénzügyi intézmény, ami lehet bank, szakosított hitelintézet vagy szövetkezeti hitelintézet.
Hiteldíj	Magába foglalja az ügyleti kamat, valamint a futamidő alatt szerződésszerű teljesítés esetén bármely jogcímen felszámított költség és egyéb ellenszolgáltatás együttes értékét.
Hitelkártya	A Bank által nemzetközi kártyatársaság emblémájával a Hitelszámlához kibocsátott, a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos részére rendelkezésre tartott Hitelkeret elérését biztosító Bankkártya. Jelenti a Főkártyát és Társkártyá(ka)t.
Hitelkártya birtokos	A Főkártya birtokos és a Társkártya birtokos.
Hitelkártyán foglalásban lévő összeg	A Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege a felhasználható hitelkeretet módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a Hitelszámlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a Bankkártyát elfogadó bank felel, azok valóságáért a felelősséget a Bank kizárja.

Hitelkártya szerződés	a Bank és a Számlatulajdonos között a Hitelkártya szolgáltatás nyújtására létrejött szolgáltatási szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a Hitelkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).
Hitelszámla (hitelkártyánál)	A Hitelkártyával lebonyolított tranzakciók, valamint a szerződéssel összefüggő kamatok, késedelmi kamatok, díjak, költségek, jutalékok elszámolására szolgáló, a Bank által a hitelkártya szerződés alapján megnyitott, forintban vezetett és nyilvántartott technikai jellegű elszámolási számla. A Bank a Hitelszámlához Hitelkártyával igénybe vehető Hitelkeretet nyit meg és tart az ügyfél rendelkezésére. A Hitelszámlának egy tulajdonosa van.
Hitelkeret (hitelkártyánál)	A Bank által a hitelbírálatot követően – a szerződésre vonatkozó pozitív döntés esetén a hitelbírálat eredményétől függő mértékben – megállapított változó, a Bank által egyoldalúan módosítható keretösszeg, amely erejéig Hitelkártya birtokosok a szerződés alapján meghatározott tranzakciókat bonyolíthatnak a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal.
Hitelképesség	A kölcsönigénylő azon főleg szocio-demográfiai alapokon nyugvó, komplex tulajdonsága, melynek alapján a kölcsön kihelyezésének kockázatát még felvállalhatónak ítéli meg a Bank.
Hitelkeret (folyószámla) lejárat:	Az a nap, amikor az Adós a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
Hitel összege (folyószámla hitelkeret)	Hitel az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az Adós rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.
Hitel/kölcsön kérelem befogadása	A hitelkérelem befogadása az az időpont, amikor a Bank valamennyi szükséges dokumentumot hiánytalanul az ügyféltől átvette. A kölcsönkérelmet befogadás során érkeztető bélyegzővel el kell látni és alá kell írni. A hitelkérelem befogadásának feltétele a megfelelő díjak befizetése.
Hozzá tartozó	A Ptk. 685. § (b) bekezdése alapján a közeli hozzátartozó, és ezen kívül az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa. Élettársi kapcsolatban élők e családi állapotuk fennállásáról teljes bizonyítóerejű magánokiratban írásban nyilatkoznak.
Igazolt jövedelem	Az előírt dokumentációkban szereplő, az előírt módszerekkel meghatározott, egyértelműen beazonosítható jövedelem.
Kamatperiódus (annuitásos hiteleknél)	Az ügyleti kamat módosításának gyakoriságát mutatja. Kamatperióduson belül a kamat fix, mértéke megváltoztatására csak a kamatperiódus fordulónapján van lehetőség. A kamatperiódus az ügyleti évtől eltérő lehet, azonban az első kezdő napjuk mindenkor megegyezik. Kamatperiódus gyakorisága a futamidő alatt nem változtatható.
Kiskorú	Aki a 18. életévét még nem töltötte be, kivéve, ha 16. éves elmúlt és házasságot kötött.
Kölcsön	Kölcsönszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzösszeg, amelyet az adós/ adóstárs a szerződésben megállapított időpontban – kamat és egyéb járulékok ellenében, vagy anélkül – köteles visszafizetni.
Kölcsönigénylő	Az a személy, aki a kölcsönt igényli. (Szerződéskötést követően az adósi kategória – adós, adóstárs)

Kölcsön lejárat	Az a nap, amikor az Adós a Bankkal szembeni teljes kölcsöntartozását a Banknak a kölcsön devizanemében a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
Kötelező tartalék	A kereskedelmi bankok által az MNB-nél kötelezően elhelyezett tartalék, melynek mértékét a Jegybank határozza meg.
Közeli hozzátartozó	A Ptk. 685. § (b) bekezdése alapján a házastárs, az egyeneságbeli rokon (pl. szülő, nagyszülő, gyermek, unoka), az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt-gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.
Megújított hitelkártya	A lejárt Hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Hitelkártya. A megújított kártyához tartozó PIN kód és kártyaszám megegyezik a lejárt kártyáéval.
Minimálbér	Teljes munkaidőben – azaz heti 40 órában – foglalkoztatott munkavállaló részére személyi alapbérként adandó, kötelező legkisebb munkabér, melynek összegét jogszabály határozza meg. Összevontan adózó jövedelem.
Minimál öregségi nyugdíj	A teljes jogú öregségi nyugdíjra jogosult személyeket megillető legalacsonyabb nyugdíjösszeg. Összegét évente állapítják meg.
Minimum fizetendő összeg (hitelkártyánál)	A havi törlesztési kötelezettség mértéke, amely egy adott Elszámolási időszakban a Felhasznált hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig a Banknak minimálisan visszafizetendő összeget jelenti az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott összeg,</li> <li>b) Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla hátralékot mutat, az a) pont szerint meghatározott összeg és a teljes hátralék összege,</li> <li>c) Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla túlhívott, a túlhívás teljes összege és a b) pontban meghatározott összeg közül a nagyobb,</li> <li>d) Amennyiben a Fordulónapon a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, a Minimum fizetendő összeg a Fordulónapon fennálló, Felhasznált hitelkeret mértékével azonos.</li> </ul>
Munkaviszonyból származó jövedelem	Alkalmazotti státusban lévő munkavállalók havi, rendszeres munkabére. (min 40 óra/hét)
Napi készpénzfelvételi összeg limit (hitelkártya)	A felhasználható egyenlegen belül a Számlatulajdonos által kártyánként meghatározható összeghatár, amely az adott Hitelkártyával naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál.
Napi vásárlási összeg limit (hitelkártya)	Az adott Hitelkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank a tranzakció engedélyezésekor vesz figyelembe.
Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit (hitelkártya)	A Bank által bankkártyánként meghatározott tranzakciószám, amely az adott bankkártyával naponta végrehajtható ATM készpénzfelvételi tranzakciók korlátozására szolgál. A Bank által meghatározott limit a Számlatulajdonos által kizárólag Időzárás limitmódosítás keretében módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.
Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limit (hitelkártya)	A Bank által bankkártyánként meghatározott tranzakciószám, amely az adott bankkártyával naponta végrehajtható vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciók együttes darabszámának korlátozására szolgál. A Bank által meghatározott limit a Számlatulajdonos által kizárólag Időzárás limitmódosítás keretében módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Negatív bankszámla egyenleg	Az ügyfélnek bankszámla egyenlegén keletkezett kötelezettsége.
Nemzetközi kártyatársaság	MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank a nemzetközi szervezet termékei kibocsátására és elfogadására megállapodást köt.
Nettó családi jövedelem	Az adós és a vele egy háztartásban élő adóstárs(ak) igazolt, bank számára elfogadható, havi nettó jövedelmeinek összege.
Normál kamatszámítás	Az az időszak (rendelkezésre tartási illetve a türelmi idő), amely alatt az ügyfél a bank felé tőkét nem – kamatot (és ha van egyéb járulékot) viszont a mindenkor fennálló tőketartozás alapján – fizet.
Off-line postahely	Olyan postahely, ahol a Bank számlavezetési rendszerével nincs közvetlen kapcsolat.
On-line postahely	Olyan postahely, ahol a Bank számlavezetési rendszerével közvetlen a kapcsolat.
Országkockázati mutató (country risk)	A neves nemzetközi minősítő intézetek – Moody's, Standard and Poor's, IBCA stb. – által rendszeresen közzétett és nemzetközi befektetőket orientáló globális mutató, mely a kölcsönvevőnek adott országbeli helyzete miatti kockázatát mutatja meg. Gazdasági, politikai és földrajzi tényezők vizsgálatát tartalmazza.
Problémamentesség	A hitel teljes futamidejére visszamenőleg problémamentes az ügylet, ha a vonatkozó 14/2001-es PM rendeletben foglalt 30 napot és a mindenkori minimálbért meg nem haladó – de már rendezett – lejárt tartozása volt. Természetesen azon ügylet is problémamentes, amelyiknek nem volt hátraléka.
Prolongáció	A prolongáció olyan szerződésmódosítás, melynek lényege, hogy az ügyfél előzetes kérésére, a Bank és az ügyfél közötti megállapodás alapján a futamidő meghosszabbításra kerül.
Rendelkezésre tartási időszak	Az az időszak, amely alatt a Bank az ügyfél számára engedélyezett hitelkeretből a hitelkeretet fenntartja. Ha a rendelkezésre tartási időszak utolsó napja munkaszüneti-, vagy bankszünnap, a folyósításra nyitva álló időtartam utolsó napja az azt követő munkanap.
Szabad hitelkeret	A már engedélyezett hitelkeret és az annak terhére már igénybe vett kölcsönösszeg különbsége.
Számlatulajdonos (hitelkártya)	A Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.
Számlakivonat (hitelkártya)	A Hitelszámla forgalmára vonatkozó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó, a Bank által Elszámolási időszakonként a Számlatulajdonos által megadott címre kiküldött dokumentum. A Számlakivonat tartalmazza a Fő- és Társkártya birtokos által végzett Hitelkeret felhasználást, a Felhasznált hitelkeret és Felhasználható hitelkeret mértékét, a Minimum fizetendő összeget és a Fizetési határidőt.
Számlatulajdonos	A Bankkal bankszámlaszerződést kötő természetes személy.
Számlavezető hely	A Magyar Posta Zrt. azon hálózati egysége, ahol a szerződéskötés történt.

Szerződéskötési feltételek	A bank által meghatározott olyan kötelezően előírt, standard feltételek, amely(ek) nélkül a kölcsön szerződés megkötése nem történhet meg. Az egyes termékeknél ezen feltételek eltérhetnek és a döntéshozó is előírhat plusz feltételeket.
Társkártya	A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).
Társkártya birtokos	Az a természetes személy, akinek a Számlatulajdonos kérelmére, felelősségére és hozzájárulásával a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank a Hitelkártyára vonatkozó szerződés alapján. A Társkártya birtokos nem jogosult saját maga részére, – illetve nem jogosult más személy számára Hitelkártyát igényelni, a Hitelkártya szerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani. Ezen rendelkezéseket a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a Társkártya birtokos Hitelkártya használatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.
Teljes bizonyító erejű magánokirat	a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta; b) két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük sajátkezű aláírásának ismerte el; az okiraton a tanúk lakóhelye (címe) is fel van tüntetve; c) a kiállító aláírása vagy kézjegye az okiraton bíróilag vagy közjegyzőileg hitelesítve van; d) a gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták; e) ügyvéd (jogtanácsos) az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el.
Teljes Hiteldíj Mutató (THM)	Az a belső kamatláb, amely mellett az ügyfél által visszafizetendő tőke és hiteldíj egyenlő az ügyfél által a folyósításkor a pénzügyi intézménynek fizetett költségekkel csökkentett hitelösszeggel. A THM számításánál nem vehető figyelembe: A prolongálási költség, a késedelmi kamat, és egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a biztosítási és a garanciadíjak, valamint az átutalási díjak.
TFK díj (törtidőszakra felszámított költség)	Azon díj, mely annuitásos ügyleteknél az első folyósítás és az első ügyleti év kezdete közötti időarányos kamatot és kezelési költséget tartalmazza.
Törvényes képviselő	Meghatározott (természetes, jogi) személyek képviselőjére jogszabály erejénél/felhatalmazásánál fogva jogosult személyek. (Pl.: a szülői felügyeletet együttesen gyakorló szülők, a szülői felügyeletet egyedül gyakorló szülő, gyám, gondnok.)
Túlfizetés (hitelkártya)	Amennyiben a Számlatulajdonos által teljesített jóváírás meghaladja a Felhasznált hitelkeret összegét, úgy a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).
Türelmi idő	Az a periódus, melynek során az ügyfélnek csak a kezelési költséget, és a kamatokat kell megfizetnie (ún. törlesztés). A türelmi idő lejártával kezdődik meg az annuitásszámítás.
Türelmi időszak (hitelkártyánál)	A Fordulónapot követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált hitelkeretből legalább a Fordulónapon meghatározott Minimum fizetendő összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Ügyleti év	Egy teljes év, úgy, hogy az első ügyleti év kezdete a folyósítást követő azon számú nap, amely számszerűen megfelel a mindenkori törlesztés napjának.
Ügyélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség	A Magyar Posta üzlethelyiségei (postahelyek), valamint a Bank fiókjai, ahol a Bank és a Magyar Posta az ügyfél által személyesen megadott megbízásait az üzleti órák alatt befogadja.
Ügyfélminősítés	Az az ügyféllel kapcsolatos banki eljárás, amikor a bank által meghatározott minősítési paraméterek (pl.: demográfiai jellemzők, háztartási költségvetés vizsgálata stb) alapján az ügyfelet minősített kategóriákba sorolja. Ez a besorolás dönti el – az adott termék előírásait is figyelembe véve -, hogy az ügyfél a bank számára hitelezhető-e, vagy nem.
Végtörlesztés	Végtörlesztés esetén az adós a teljes fennálló tőke-, kamat-, és esetleges díj tartozását megfizeti a Banknak, és azzal megszűnik a bank felé fennálló fizetési kötelezettsége. A végtörlesztés lehet a szerződésben meghatározott, utolsó törlesztési részlet esedékességi időpontjában, de a futamidő alatt bármikor.



