

HOZZÁTARTOZÓ TERÜLETEK:

Büsingen területe, Helgoland szigete

FRÍSSÍTÉS DÁTUMA

2023. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [10-11. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

| | elsőbbség nélküli levél | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | Európa+ csomag | MPL Europe Standard | EMS |
|--|--|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| Max. terjedelem, körfogat (cm) | H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+A kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm. | | | | H=105 cm és H+K=200 cm | H=150 cm és H+K=300 cm | H=120 H+K=360 cm | H=150 cm és H+K=300 cm |
| Max. tömeg (kg) | 2 | | 30 | | 20 | 30 | 31,5 | 30 |
| Kézbesítési területek | Valamennyi település | | | | Valamennyi település | | Valamennyi település | Valamennyi település |
| Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban) | 4 - 9 | 3 - 5 | 4 - 9 | 3 - 5 | 5 - 7 | 3 - 4 | 2 - 4 | |
| Inverz szolgáltatás | | | | | | Igen | Igen | |

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

| kézbesítés | |
|------------|------------|
| felvétel | 1. zóna |
| Hétfő | Hétfő* |
| Kedd | Kedd* |
| Szerda | Szerda* |
| Csütörtök | Csütörtök* |
| Péntek | Péntek* |
| Szombat | Péntek* |
| Vasárnap | Péntek* |

* feladást követő héten ** feladást követő második héten *** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Németország EU tagország, de Helgoland szigete és Büsingen területe vám szempontból EU-n kívülinek számít. A kézbesítési feltételek csak Németország szárazföldi területeire vonatkoznak, a szigetekre feladott küldemények kézbesítési ideje a komp közlekedés miatt meghosszabbodhat.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címranton. A kézbesítési feltételek a vámjárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámjárás miatt meghosszabbodhat. A célország szabályozásaitól függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

| | elsőbbség nélküli levél | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | Európa+ csomag | MPL Europe Standard | EMS |
|--|---|------------------|-------------------|-----------------|---|-----------------|---------------------|-------------------|
| Ajánlott | | Igen | | Igen | | | | |
| Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja | | Igen | | Igen | Igen | | | |
| E-értesítés | | | | | | Igen | | Igen |
| Értéknyilvántás | | | | | Max. 400 DTS | Max. 120.000 Ft | Max. 150 000 Ft | Max. 1 000 000 Ft |
| Feladás postafiókra | Igen | | | | | | | |
| Terjedelmes tárgyak feladása | | | | | H+SZ+V > 200 cm vagy H > 105 cm | | | |
| Felvételhez szükséges külön előírások | A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777) e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások című szöveg alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A leggyakoribb tartalom, mely a szállításból kizárt: akkumulátor, elem, bankjegyek, valuták, utazási csekkok. Alkoholos italok korlátozottan küldhetőek. Orvosi, gyógyszerészeti igazolás szükséges gyógyszerek küldéséhez. Cigaretta, dohánytermék csak kereskedelmi forgalomba hozatalra alkalmas csomagolásban, korlátozottan küldhető. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult. | | | | | | | |
| Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók | Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges, kizárólag Helgoland szigete és Büsingen esetében: 1 db vámárnyilatkozat (német, francia vagy angol nyelven). | | | | 1 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy német nyelven) | | | |
| Feladó utólagos rendelkezése* | Igen | | Igen | | | | | |

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.